EU Data Act – Informatie over Gegevensgebruik en Toegang

Ingangsdatum: 02/05/2026

Bedrijf: Vibox EU

Geregistreerd adres: Rue Champ aux Oeufs, Val Euromoselle Sud, Fèves, Lorraine, 57280, France

1. Doel van deze kennisgeving

Deze kennisgeving over gegevensgebruik en toegang legt uit hoe Vibox EU (“wij”, “ons” of “onze”) klantgegevens ontvangt, gebruikt, opslaat en deelt in verband met de verkoop van kant-en-klare producten via online marktplaatsen, onze website en andere verkoopkanalen.

Deze kennisgeving is opgesteld ter ondersteuning van de naleving van Verordening (EU) 2023/2854 (de “EU Data Act”) en is van toepassing op klanten binnen de Europese Unie en de Europese Economische Ruimte.

2. Welke gegevens wij ontvangen

Wanneer een klant een bestelling plaatst via een marktplaats of verkoopplatform, kunnen wij de volgende gegevens ontvangen van de exploitant van het platform:

- Naam van de klant;
- Leveringsadres;
- Factuurgegevens indien vereist;
- E-mailadres en telefoonnummer;
- Bestelgegevens en aangekochte producten;
- Leveringsinstructies;
- Communicatie met de klantenservice.

Wij verzamelen geen onnodige technische gegevens of gedragsgegevens met betrekking tot het gebruik van aangekochte producten.

3. Doeleinden van gegevensverwerking

Wij gebruiken klantgegevens uitsluitend voor legitieme zakelijke doeleinden die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van bestellingen en het leveren van klantenservice, waaronder:

- Het verwerken en verzenden van bestellingen;
- Het regelen van levering via koeriers- en logistieke dienstverleners;
- Het bieden van klantenservice en aftersalesondersteuning;
- Het verwerken van retouren, terugbetalingen en garantieaanvragen;
- Het voorkomen van fraude en het waarborgen van transactieveiligheid;
- Het voldoen aan wettelijke en reglementaire verplichtingen.

Wij verkopen geen persoonsgegevens aan derden.

4. Delen van gegevens

Klantgegevens worden uitsluitend gedeeld wanneer dit noodzakelijk is met:

- Koeriers- en bezorgdiensten;
- Exploitanten van marktplaatsen;
- IT- en klantenserviceleveranciers;
- Overheidsinstanties of wettelijke autoriteiten indien wettelijk vereist.

Gegevens die worden gedeeld met koeriers- en logistieke dienstverleners zijn beperkt tot de informatie die noodzakelijk is voor het uitvoeren van de levering.

Derden die gegevens ontvangen zijn verplicht passende vertrouwelijkheids- en beveiligingsmaatregelen te treffen.

5. Door producten gegenereerde gegevens

De door ons verkochte kant-en-klare producten worden geleverd als standaard retailproducten. Wij hebben geen toegang tot, monitoren geen en verzamelen geen gegevens die worden gegenereerd door het gebruik van aangekochte apparaten of producten, tenzij dit uitdrukkelijk noodzakelijk is voor een door de klant aangevraagde ondersteuning- of garantieprocedure.

Wanneer fabrikanten zelfstandig apparaatgegevens verzamelen of verwerken, valt deze verwerking onder het eigen privacy- en gegevensbeleid van de betreffende fabrikant.

6. Rechten van klanten

Onder voorbehoud van toepasselijke wetgeving kunnen klanten verzoeken om:

- Inzage in de persoonsgegevens die wij bewaren;
- Correctie van onjuiste gegevens;
- Verwijdering van persoonsgegevens waar wettelijk toegestaan;
- Beperking van verwerking in bepaalde omstandigheden;
- Informatie over hoe hun gegevens worden gebruikt en gedeeld.

Verzoeken kunnen worden ingediend via de onderstaande contactgegevens.

7. Bewaartermijnen

Wij bewaren klantgegevens uitsluitend zolang als noodzakelijk voor:

- Het uitvoeren van bestellingen;
- Klantenservice- en garantieverplichtingen;
- Boekhoudkundige en fiscale verplichtingen;
- Fraudepreventie en wettelijke verplichtingen.

Bewaartermijnen kunnen variëren afhankelijk van wettelijke en commerciële vereisten.

8. Beveiligingsmaatregelen

Wij nemen redelijke technische en organisatorische maatregelen om klantgegevens te beschermen tegen:

- Ongeautoriseerde toegang;
- Onbedoeld verlies;
- Openbaarmaking;
- Wijziging;
- Misbruik.

Deze maatregelen kunnen onder meer bestaan uit beveiligde systemen, beperkte toegangsrechten en versleutelde communicatie waar passend.

9. Internationale gegevensoverdrachten

Wanneer persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte worden overgedragen, zorgen wij voor passende waarborgen in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming.

10. Relatie met de AVG

Deze kennisgeving geldt naast ons Privacybeleid en beperkt geen rechten die beschikbaar zijn onder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

11. Contactgegevens

Voor vragen over deze kennisgeving of onze omgang met gegevens kunt u contact opnemen met:

Vibox EU

E-mail: support@vibox.co.uk

Telefoon: +33 1 84 13 17 43

Website: https://fr.vibox.com