



European Data Act – Consumenteninformatie voor Smartwatches

Vanaf 12 september 2025 geldt er een nieuwe verplichting vanuit de European Data Act (ook wel de Data Act genoemd). Fabrikanten en verkopers van verbonden artikelen, zoals smartwatches, zijn verplicht om duidelijke informatie te geven over de data die een apparaat verzamelt, opslaat en verwerkt. Dit document legt overzichtelijk uit wat dit voor jou als consument betekent en welke informatie je altijd moet ontvangen voordat je een aankoop doet.

Wat houdt de European Data Act in?

De European Data Act is een Europese wet die ervoor zorgt dat consumenten en bedrijven meer inzicht en controle krijgen over de data die slimme apparaten verzamelen. Dit betekent dat je als koper recht hebt op transparante informatie over hoe jouw gegevens worden verwerkt en opgeslagen.

Welke informatie moet je krijgen?

1. Wat voor data wordt opgeslagen?

Smartwatches verzamelen verschillende soorten gegevens, bijvoorbeeld:

- Locatiegegevens
- Gebruiksstatistieken (zoals hoe vaak je het apparaat gebruikt of welke instellingen je aanpast)
- Sensormetingen (zoals hartslag, temperatuur, licht en beweging)

De gegevens worden doorgaans opgeslagen in digitale bestandsformaten zoals .csv of .json. Deze gegevens nemen ongeveer 128 MB in beslag op de smartwatch en op je telefoon of computer. Het apparaat verzamelt de data continu en in realtime. Met de bijgeleverde app worden deze gegevens steeds automatisch gesynchroniseerd met je smartphone of tablet.

2. Waar wordt deze data opgeslagen?

Het apparaat kan gegevens op verschillende manieren opslaan:

- Lokaal op de smartwatch zelf
- Op een externe server (bijvoorbeeld van de fabrikant of in de cloud)

De gegevens worden bewaard zolang je dat zelf wilt, totdat je ervoor kiest deze te verwijderen.

3. Hoe kan ik mijn data inzien, delen of verwijderen?

Je hebt altijd het recht om jouw gegevens zelf te beheren. Daarom moet de fabrikant jou duidelijke mogelijkheden bieden om:

- Je data te raadplegen (in te zien)
- Je data op te vragen of te delen
- Je data te verwijderen (met een werkende verwijderoptie)

Daarnaast moeten de gebruikersvoorwaarden en informatie over de kwaliteit van de dienstverlening duidelijk vermeld zijn. Dit betreft zaken zoals beschikbaarheid, snelheid, betrouwbaarheid en ondersteuning.

Gebruikersvoorwaarden en kwaliteit van de dienstverlening bij smartwatches

Wanneer je een smartwatch gebruikt, heb je niet alleen te maken met de functies van het apparaat zelf, maar ook met de bijbehorende dienstverlening van de fabrikant en de app die je nodig hebt om alles goed te laten werken. Volgens de European Data Act moet hierover duidelijke informatie worden gegeven.

Gebruikersvoorwaarden

De gebruikersvoorwaarden beschrijven jouw rechten en plichten bij het gebruik van de smartwatch en de bijbehorende app. Hierin staat bijvoorbeeld:

- Hoe de gegevens die jouw smartwatch verzamelt worden verwerkt.
- Welke verantwoordelijkheden de fabrikant heeft en welke de gebruiker.
- Hoe je toegang krijgt tot updates en nieuwe functies.
- Wat er gebeurt als je de app of het apparaat niet meer wilt gebruiken.

Kwaliteit van de dienstverlening

Naast de functies van de smartwatch zelf is het belangrijk dat de dienstverlening betrouwbaar is. Daarbij gaat het om:

- Beschikbaarheid: De app en servers van de fabrikant moeten stabiel werken, zodat je altijd toegang hebt tot je gegevens en je horloge kan synchroniseren.
- Snelheid: Gegevens zoals hartslag, stappen en meldingen moeten vlot worden verwerkt en doorgestuurd naar je telefoon of cloudaccount.
- Betrouwbaarheid: De verbinding (bijvoorbeeld via Bluetooth of WiFi) moet goed functioneren, zodat er geen storingen optreden in je gebruikservaring.
- Ondersteuning: De fabrikant moet ondersteuning bieden bij vragen of problemen, bijvoorbeeld via handleidingen, een helpdesk of online klantenservice.

Waarom is dit belangrijk voor jou als consument?

Met deze nieuwe verplichting ben je als consument beter beschermd en weet je precies wat er met jouw gegevens gebeurt. Je krijgt meer controle over je eigen data en kunt bewuster kiezen welk slim apparaat je koopt. Transparantie en betrouwbaarheid staan hierbij centraal.

Zo weet je precies waar je aan toe bent en houdt je zelf de regie over jouw gegevens.

Hoe verwijder ik de smartwatch-app van mijn telefoon of tablet?

Soms wil je de bijbehorende app van je smartwatch verwijderen, bijvoorbeeld omdat je overstapt naar een andere app of het apparaat niet meer gebruikt. Hieronder staat stap voor stap uitgelegd hoe je dat doet.

Op een Android-telefoon of -tablet

1. Ontgrendel je toestel en ga naar het startscherm of app-overzicht.
2. Zoek de smartwatch-app (bijvoorbeeld WearPro, FitCloud Pro, DaFit of een andere app die je gebruikt).
3. Houd je vinger ingedrukt op het app-icoon.
4. Kies Verwijderen of Deïnstalleren.
 - Soms moet je het icoon naar een prullenbakje bovenaan het scherm slepen.
5. Bevestig je keuze. De app wordt volledig verwijderd.

Op een iPhone of iPad (iOS)

1. Ontgrendel je toestel en zoek de smartwatch-app op je beginscherm.
2. Houd je vinger ingedrukt op het app-icoon.
3. Er verschijnt een menu. Kies Verwijder app.
4. Tik op Verwijder app en daarna nogmaals op Verwijder om te bevestigen.
5. De app is nu verwijderd van je apparaat.

Belangrijk om te weten

- Het verwijderen van de app heeft geen invloed op de gegevens die al zijn opgeslagen in je smartwatch.
- Na het verwijderen ontvang je geen meldingen of synchronisaties meer.
- Wil je de app opnieuw gebruiken? Dan kun je deze altijd opnieuw downloaden via de Google Play Store (Android) of de App Store (iOS).