NL

Handleiding

STAPSTEP

Bedankt voor je aankoop!

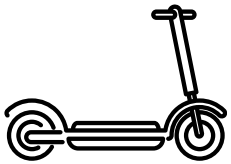
Bekijk eerst de instructievideo

SPECIFICATIES

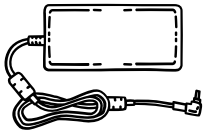
NL

Model	StapStep Lite+	StapStep Pro	StapStep Pro+
Maximaal Gewicht	120Kg		
Maximale Snelheid	25km/h		
Maximaal Bereik	20-25km	35-40km	50-60km
Materiaal	Aluminium		
Band Grootte	8 inch	8 inch	8 inch
Band Type	Luchtband, anti-lekband	Luchtband, anti-lekband	Luchtbanden, anti-lekband
Rem	Motorrem, Trommelrem	Motorrem, Trommelrem	Motorrem, Trommelrem
Netto Gewicht	13kg	14kg	16,9kg
Voltage	36V		
Batterij capaciteit	8Ah	13Ah	18Ah
Vermogen	250W		
Input voltage	AC110-240 V		
Vering	Voor	Voor	Voor- en achter
Oplaadtijd	3-4 uur	6-7 uur	9 - 10 uur
Verlichting	Voor- en achterlicht		

WAT ZIT ER IN DE DOOS?



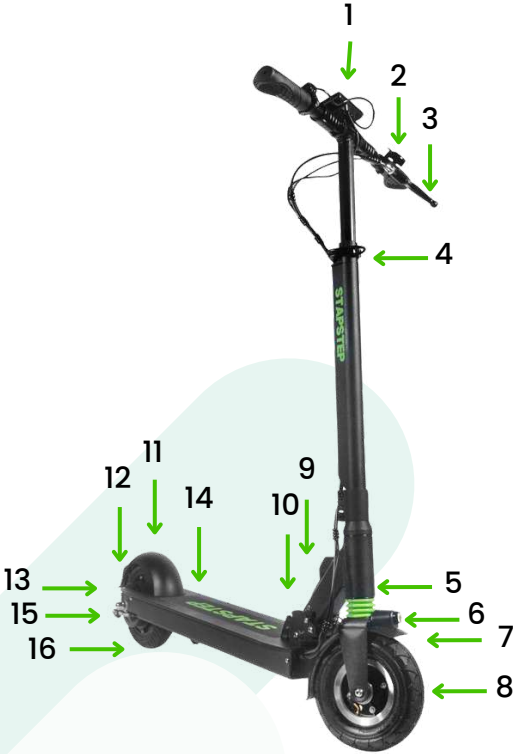
1x



1x

4x

NL



1) Display
2) Bel
3) Handrem
4) Stuur versteller
5) Vering
6) Voorlicht
7) Voorspatbord
8) Voorwiel
9) Vouwclip
10) Vouwscharnier
11) Achterspatbord
12) Remlicht
13) Achterrem
14) Standaard
15) Achterwiel
16) Motor

Lees deze pagina goed!

Bekijk de online uitleg:

NL

Afstellen van de step

1) Zorg ervoor dat alle schroeven goed vastzitten voordat je begint met steppen. Als je er zeker van
wilt zijn dat de schroeven van de trillende delen niet loskomen kan je schroeflijm gebruiken.

2) Het kan zijn dat het erg zwaar is om de step uit te vouwen. Dit gaat expres wat zwaarder, zodat de step niet kan inklappen tijdens het rijden. Wij adviseren om met een voet op de step te gaan staan en door te duwen. Als de clip echter te strak staat om de StapStep uit te vouwen adviseren wij om de clip wat losser maken door beide schroefjes (links en rechts) door middel van de meegeleverde imbussleutel aan beide zijden iets losser te draaien (zie de afbeelding rechts). Draai de schroefjes niet te los, dan blijft het veilig om op de StapStep te rijden.

3) Vouw de handvaten van het stuur naar buiten. Deze zullen automatisch vastgezet worden. Controleer dit nadat het stuur is uitgevouwen. Zet de step aan en de step is klaar voor gebruik. Zit er speling op het stuur? Draai dan het imbus schroefje in het vouw mechanisme losser (dit komt heel nauwkeurig). Als het schroefje te los zit kan het stuur niet meer worden uitgevouwen. Als het schroefje te vast zit komt er meer speling op het stuur. Zorg er ook voor dat de bijgeleverde reflectoren op de step worden geplakt.

Vouwen en opladen

Bekijk de online uitleg:

NL

Uitvouwen

1) Duw de vouwclip naar beneden om het stuur van de StapStep omhoog te trekken.
2) Ga met je voet op de step staan en duw het stuur naar voren totdat je een klik hoort.
3) Vouw de handvaten van het stuur naar buiten. Deze zullen automatisch vastgezet worden. Controleer dit nadat het stuur is uitgevouwen. Zet de step aan en de step is klaar voor gebruik. (zie de volgende pagina voor het gebruik van de step)

Opvouwen

1) Schuif de borging van de handvaten naar buiten om het stuur aan beide kanten op te vouwen.
2) Trek de vouwclip naar je toe om de step op te vouwen. Trek tegelijkertijd het stuur naar je toe totdat je een klik hoort. De vouwclip borgt de step en de step kan opgetilt worden.

Opladen

1) De oplaadpoort van de StapStep zit aan de voorkant van de step. Haal eerst het afschermrubbertje weg. De oplaadpoort wordt hierdoor zichtbaar.
2) Zorg ervoor dat er geen water of vuil in de poort zit voor het opladen.
3) Zorg ervoor dat de step is uitgeschakeld. Sluit de externe voedingslader aan op de step. Sluit de lader aan op het stopcontact en schakel vervolgens de stroomvoorziening van het stopcontact in.
4) Zorg ervoor dat de StapStep niet meer dan een paar uur aan de oplader zit nadat de accu vol zit.

*Laadt de accu's niet op bij temperaturen onder 5°C of boven 40°C. De accu kan het opladen stoppen. De duur van het opladen kan je terug vinden bij de specificaties van de step in deze handleiding. Zorg ervoor dat de lader niet te lang na het opladen in de step blijft zitten. Dit is niet goed voor de accu.

Hoe werkt de step?

NL

Stand	Maximale snelheid:	Bijzonderheden:
1	6km/h	Tot 6km/h hoeft er niet gestept te worden. Let op! Er mag in voetgangers gebied niet gereden worden!
2	13km/h	1 keer steppen, motor stopt na 8 seconden. Hierna dient er opnieuw gestept te worden. Gebruik deze stand altijd als je vanuit stilstand gaat steppen. Dit zorgt ervoor dat u niet onverwachts harder gaat dan verwacht.
3	20km/h	Steppen, de motor helpt vanaf dit moment en u gaat maximaal 20km/h probeer dus eerst stand 1 en 2 voordat u hieraan begint. U kunt harder gaan. Hou ook altijd de hand op de rem zodat u meteen kan afremmen als er iets misgaat.
4	25km/h	Stand 4 werkt hetzelfde als stand 2 en 3, maar dan met een snelheid van maximaal 25km/h.

Display en Bediening

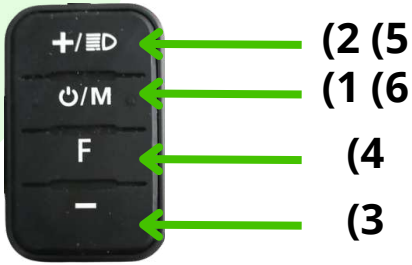
NL

Bediening

1) Zet de step aan via de Aan-Uit/M knop
2) Druk op de + knop om een stand hoger te gaan. Dit werkt ook tijdens het rijden.
3) Druk op de - knop om de step een stand lager te zetten.
4) F-button u wisselt tussen MAX en AVG.
5) Druk 2 seconden op het lamp icoontje om de verlichting in te schakelen.
6) Druk op de M knop om de wisselen tussen ODO en DST

Display

Rechtsboven kan je de huidige snelheid aflezen. De standen zijn linksonder te lezen en het batterijpercentage inclusief het uitgaande voltage is linksboven te lezen. Verder kan rechts onder het aantal kilometers per trip (DST) en het totaal aantal afgelegde kilometers (ODO) worden afgelezen. Je kunt DST resetten door de volgende actie uit te voeren: Druk op de 'F' + '+' button totdat de tijd rechtsboven knippert. Druk hierna de '+' button in om DST te resetten.



Functies en Errors

NL

Functies

Een aantal zaken zijn van belang betreft de display:
ODO: Kilometerteller
TRIP: Aantal kilometers gedurende de trip
Je kunt tussen ODO en TRIP wisselen via de 'M' knop.

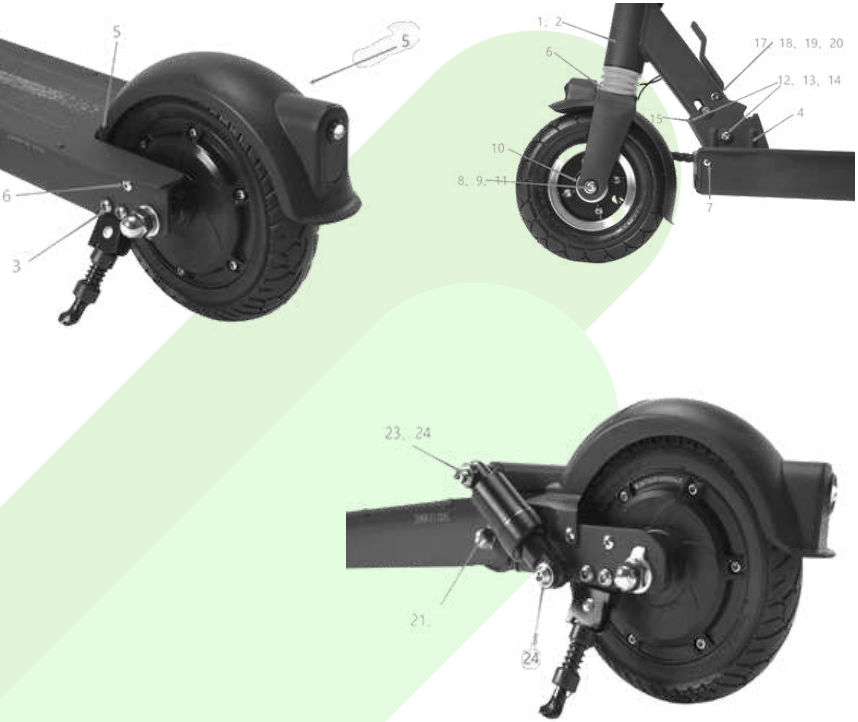
LET OP: Maak de display goed vast met de bijbehorende schroeven. Als deze niet goed zijn vastgemaakt kunnen de schroeven los trillen. We adviseren ook om schroeflijm te gebruiken om er zeker van te zijn dat de schroeven vast blijven zitten.

Error codes

ERRO 1: Motorstoring	Neem contact op met StapStep
FOUT 2: Storing gasklep	Neem contact op met StapStep
FOUT 3: Controllerfout	Neem contact op met StapStep
FOUT 4: Remhendel uitgeschakeld	Neem contact op met StapStep
ERRO 5: Onderspanningsbeveiliging	Controleer of de oplaadkabel is uitgeschakeld
ERRO 6: Communicatiefout, het display kan de uitvoer van de controller niet ontvangen	Neem contact op met StapStep
ERRO 7:Communicatiefout, de controller kan de uitvoer van het display niet ontvangen	Neem contact op met StapStep

Schroeven en Bouten

LET OP: Elektrische steps trillen veel door de kleinere wielen. Daardoor zou het kunnen dat een bout of schroef langzaam lostrilt. Controleer regelmatig of de schroeven en bouten voldoende vast zitten. Je kunt er ook voor kiezen om schroeflijm te bestellen op onze website. Dan ben je er zeker van dat je de schroeven niet verliest.



1	Electrophoretic black/M8*80mm
2	Stainless steel/8*16*1mm
3	M6*14mm/chromium-plating
4	M8*20mm/chromium-plating/8.8 Rated
5	Stainless steel/M5*14mm
6	Stainless steel/M5*8mm
7	Stainless steel/S4*12mm
8	inside 8mm*outside 10mm*height 65mm/chromium-plating
9	M8*12mm/chromium-plating
10	inside 10mm*outside 15mm*height 5mm/Black
11	Stainless steel/10*15*3mm
12	inside 6mm*outside 8mm*61mm/chromium-plating/35GRMU
13	Stainless steel/8*12*1mm
14	M6*16mm/chromium-plating
15	M5*8mm/Black
16	iron/M4*25mm/Black
17	inside 6mm*outside 7.8mm*height 32mm/chromium-plating
18	M5*6mm/Black
19	M6*12mm/chromium-plating
20	T9A/diameter 10mm、Length 11mm/with 10mm/13.5mm
21	M10mm*155mm 1.25/ with cap nut M10*1.25
22	M10*1.25mm
23	M8*45mm
24	8*16*1mm

NL

Veiligheid & Onderhoud

NL

REINIGING & OPSLAG

SCHAKEL DE STEP UIT EN HAAL DE STEKKER UIT HET STOPCONTACT VOORDAT JE HEM SCHOONMAAKT. SLUIT DE LAADPOORT AF OM DE KANS TE VERKLEINEN DAT ER WATER IN DE LAADPOORT KOMT, WAT SCHADE OF ELEKTRISCHE SCHOKKEN KAN VEROORZAKEN.

VERWIJDER VUIL OF STOF MET EEN VOCHTIGE DOEK. VOOR HARDNEKKIG VUIL, SCHROB MET EEN TANDENBORSTEL EN VEEG SCHOON MET EEN VOCHTIGE DOEK. KRASSEN OP KUNSTSTOF ONDERDELEN KUNNEN WORDEN VERWIJDERD OF VERKLEIND MET SCHUURPAPIER.

GEBRUIK GEEN ALCOHOL, BENZINE, KEROSINE OF ANDERE BIJTENDE CHEMICALIËN OM DE STEP TE REINIGEN. SPUIT NOOIT WATER DIRECT OP DE STEP MET EEN SLANG. BEWAAR DE STEP BINNENSHUIS OP EEN KOELE, DROGE PLAATS. OPSLAG BIJ HOGE OF LAGE TEMPERATUREN, IN DIRECT ZONLICHT OF BLOOTGESTELD AAN HET WEER ZAL DE STEP EN ZIJN ACCU BESCHADIGEN.

ONDERHOUD EN VERZORGING VAN DE BATTERIJ

LAAD DE BATTERIJ ALTIJD OP VOORDAT DEZE VOLLEDIG LEEG IS. OVER ONTLADING VERKORT DE LEVENSDUUR VAN DE BATTERIJ. HET BEREIK VAN DE BATTERIJ WORDT BEPERKT BIJ LAGE TEMPERATUREN. BIJ -20°C KAN HET BATTERIJBEREIK BIJVOORBEELD MINDER DAN DE HELFT ZIJN VAN HET BEREIK BIJ NORMALE TEMPERATUUR. ALS DE BATTERIJ LANGE TIJD NIET IS OPGELADEN, KAN HET ZIJN DAT DEZE NIET MEER BRUIKBAAR IS. DE VOLLEDIG GELADEN ACCU IS IN 120 TOT 180 DAGEN VOLLEDIG ONTLADEN, ZELFS ZONDER GEBRUIK. SCHADE DOOR EEN DERGELIJKE OORZAAK WORDT NIET GEDEKT DOOR DE GARANTIE. DEMONTEER DE ACCU NOOIT, OMDAT ER GEVAAR VOOR KORTSLUITING EN LETSEL BESTAAT.

LAAD DE BATTERIJ VOLLEDIG OP VOORDAT U DE ELEKTRISCHE STEP VOOR HET EERST GEBRUIKT.

— VOORKOM DAT DE BATTERIJ VAN UW ELEKTRISCHE STEP HELEMAAL LEEG RAAKT VOORDAT U DEZE OPLAADT. ZORG ER ALTIJD VOOR DAT DEZE VOOR MINIMAAL 10% IS OPGELADEN. VOOR BEVREDIGENDE ELEKTRISCHE STEPPRESTATIES MOET DE BATTERIJ MINIMAAL 50% ZIJN OPGELADEN
— LAAT UW ELEKTRISCHE STEP NIET EEN PAAR UUR ACHTER MET EEN STERK ONTLADEN ACCU. LAAD HET SNEL OP.
— ALS U DE ELEKTRISCHE STEP VOOR EEN LANGE PERIODE OPBERGT, ZORG ER DAN VOOR DAT DE ACCU VOOR MINIMAAL 40-50% IS OPGELADEN. HET IS AAN TE RADEN OM UW STEP MINIMAAL 1 KEER PER 30 DAGEN OP TE LADEN.
— GEBRUIK ALTIJD ALLEEN DE ORIGINELE STAPSTEP-OPLADER DIE OVEREENKOMT MET HET MODEL VAN DE ELEKTRISCHE STEP.
— LAAT UW ELEKTRISCHE STEP NIET ACHTER IN DE KOUDE TEMPERATUUR ONDER 0 OF IN DIRECT ZONLICHT. HOUD DE BATTERIJ DROOG. NEGATIEVE OMGEVINGSOMSTANDIGHEDEN KUNNEN DE ACCU VAN DE ELEKTRISCHE STEP BESCHADIGEN.
— ION-LITHIUMBATTERIJEN MOETEN UITERST VOORZICHTIG WORDEN BEHANDELD. ONJUIST OPLADEN, SCHADE OF OVERVERHITTING KAN LEIDEN TOT BRAND. LAAT UW ELEKTRISCHE STEP NIET ZONDER TOEZICHT OPLADEN. LAAT DE ELEKTRISCHE STEP NIET 'S NACHTS OPLADEN. HOUD ALTIJD TOEZICHT OP DE ELEKTRISCHE STEP TERWIJL DEZE WORDT OPGELADEN EN VERMIJD OVERLADEN VAN DE BATTERIJ. GEBRUIK, LAAD OF LAAT EEN BESCHADIGDE BATTERIJ NIET ONBEHEERD ACHTER EN VOLG ONMIDDELLIJK DE VERWIJDERINGSPROTOCOLLEN.

Veiligheid & Onderhoud

NL

— DE STAPSTEP IS EEN PERSOONLIJK TRANSPORTVOERTUIG EN IS ONTWORPEN VOOR SLECHTS ÉÉN PERSOON. VERVOER GEEN PASSAGIER OP DEZE ELEKTRISCHE STEP.
— DE STAPSTEP IS ONTWORPEN VOOR VOLWASSENEN. KIJK UIT MET KINDEREN ONDER DE 16 JAAR. HET IS WEL TOEGESTAAN, MAAR 25KM/H BLIJFT EEN RISICO VOOR KINDEREN.
— HET WORDT AANBEVOLEN OM EEN VEILIGHEIDSHELM TIJDENS HET RIJDEN OP DE STAPSTEP.
— HET VOERTUIG MAG NIET WORDEN GEBRUIKT IN ONGEAUTORISEERDE RUIMTES EN DE GEBRUIKER MOET VOLDOEN AAN DE HUIDIGE LOKALE NORMEN EN VOORSCHRIFTEN VAN HET VERKEER VAN PERSOONLIJKE MOBILITEITSVOERTUIGEN
— RIJD NIET MET DE ELEKTRISCHE STEP OP DE ONVEILIGE ONDERGROND.
— OEFEN ALSTUBLIEFT OP EEN OPEN VERKEERSVRIJE RUIMTE OP VERSNELLINGSNIVEAU 1 EN 2 VOORDAT U OP HET FIETSPAD GAAT RIJDEN.
— HOUD TIJDENS HET RIJDEN ALTIJD BEIDE HANDEN AAN HET STUUR EN BEIDE VOETEN OP DE STA PLANK. SPRING NIET OP DE STA PLANK.
— ZET DE MOTOR NIET UIT TERWIJL U OP DE STAPSTEP RIJDT.
— PROBEER NIET OVER EEN OPENING VAN MEER DAN 3 CM TE RIJDEN. DIT KAN DE BERIJDER VERWONDEN OF DE STAPSTEP BESCHADIGEN.
— ALS U OP EEN RUWE OF HOBBELIGE WEG RIJDT, VERTRAAG DAN DE ELEKTRISCHE STEP OF STOP MET RIJDEN OP HET VOERTUIG.
— EEN GEBRUIKER MOET DE HOOGTE VAN DE STUURBUIS AANPASSEN AAN ZIJN LENGTE OM EEN VEILIGE, STABIELE EN COMFORTABELE RIT TE GARANDEREN.
— RIJD NIET MET DE STAPSTEP OP GLADDE OPPERVLAKKEN ZOALS OLIE OF IJS.
— GEBRUIK DE STAPSTEP NIET BIJ WEERSOMSTANDIGHEDEN MET EEN TEMPERATUUR LAGER DAN -5.
— LAAT HET PRODUCT NIET ONDERGEDOMPELD ACHTER IN EEN WATERDIEPTE VAN MEER DAN 3 CM OM SCHADE AAN DE ELEKTRISCHE ONDERDELEN VAN HET VOERTUIG TE VOORKOMEN. ZET HET VOERTUIG NIET OP EEN PLAATS MET EEN HOGE LUCHTVOCHTIGHEID.
— RIJD NIET OP DE STAPSTEP IN ONGUNSTIGE WEERSOMSTANDIGHEDEN ZOALS REGEN, SNEEUW OF STORM OM ONGELUKKEN TE VOORKOMEN. ALS U ONDER DEZE OMSTANDIGHEDEN RIJDT, WORDT AANBEVOLEN DAT U NOOIT HARDER RIJDT DAN 13 KM/U. BOVENDIEN HEEFT U GEEN GARANTIE OP WATERSCHADE.
— ALS DE ELEKTRISCHE STEP LANGER DAN 30 DAGEN NIET WORDT GEBRUIKT, LAAD DEZE DAN REGELMATIG OP, MINIMAAL ELKE 30 DAGEN. DE OPLAADPOORT MOET TE ALLEN TIJDE SCHOON EN DROOG WORDEN GEHOUDEN.
— DRUK BIJ HET UITVOUWEN VAN HET VOERTUIG OP DE HENDEL VAN HET INKLAPSYSTEEM TOTDAT DEZE VASTKLIKT EN ZORG ERVOOR DAT DEZE OP ZIJN PLAATS ZIT.
— ZORG ER BIJ HET OPLADEN ALTIJD VOOR DAT ER IEMAND TOEZICHT HOUDT OP DE LAADPLAATS. STOP HET LAADPROCES ALS DE TEMPERATUUR VAN DE OPLADER TE VEEL STIJGT.
— GEBRUIK ALTIJD ALLEEN DE ORIGINELE OPLADER DIE OVEREENKOMT MET HET MODEL VAN UW SCOOTMOBIEL.
— HOUD ALLE PLASTIC ZAKKEN VAN DE VERPAKKING VAN HET PRODUCT UIT DE BUURT VAN KINDEREN OM VERSTIKKING TE VOORKOMEN.
— INSPECTEER DE STAPSTEP ELKE MAAND OM TE CONTROLEREN OF DE SCHROEVEN VOLDOENDE ZIJN AANGEDRAAID. ALS ZE LOS ZITTEN, DRAAI ZE DAN VAST.
- INSPECTEER OOK DE VOORBAND DEZE MOET TEN ALLER TIJDE GOED OPGEPOMPT ZIJN AANBEVOLEN WORDT 2.3BAR. ALS DEZE NIET GOED IS OPGEPOMPT DAN KAN DEZE LEEGLOPEN OF STUK GAAN.

Garantie

NL

— GARANTIE DEKT ALLE DEFECTEN IN DE NIEUWE STAPSTEPS VERGEZELD VAN DEZE BEPERKTE GARANTIEVERKLARING VOOR EEN PERIODE VAN 24 MAANDEN NA DE EERSTE AANKOOP TEGEN FABRICAGEFOUTEN OP BASIS VAN VERVANGING, BIJ NORMALE INSTALLATIE, GEBRUIK, SERVICE EN ONDERHOUD.

— ALLEEN CONSUMENTEN EN OFFICIËLE VERKOOPPUNTEN DIE DIT APPARAAT KOPEN BIJ STAPSTEP OF EEN STAPSTEP VERKOOPPUNT KUNNEN DEKKING KRIJGEN ONDER DEZE BEPERKTE GARANTIE.
— DEZE GARANTIE GELDT ALLEEN VOOR DE OORSPRONKELIJKE KOPER EN IS NIET OVERDRAAGBAAR.

DEZE BEPERKTE GARANTIE DEKT GEEN PROBLEMEN DIE WORDEN VEROORZAAKT DOOR:

— COMMERCIEEL GEBRUIK, ONGEVAL, MISBRUIK, VERWAARLOZING, SCHOKKEN, HITTE OF VOCHTIGHEID BUITEN DE PRODUCTSPECIFICATIES, ONJUISTE INSTALLATIE, BEDIENING, ONDERHOUD OF WIJZIGING.
— ELK MISBRUIK DAT IN STRIJD IS MET DE INSTRUCTIES IN DE GEBRUIKERSHANDLEIDING.
— STORINGEN VEROORZAAKT DOOR ANDERE APPARATUUR.
— DE GARANTIE VERVALT ALS EEN PRODUCT WORDT GERETOURNEERD MET VERWIJDERDE, BESCHADIGDE OF GEMANIPULEERDE LABELS VAN EVENTUELE WIJZIGINGEN (INCLUSIEF HET ONGEOORLOOFD VERWIJDEREN VAN EEN ONDERDEEL OF EXTERNE AFDEKKING).
— DEZE BEPERKTE GARANTIE IS GELDIG MET HET ORIGINELE AANKOOPBEWIJS VAN DE GEAUTORISEERDE DEALER.
— EXCLUSIEF SLIJTDELEN VOOR VERBRUIKSARTIKELEN.
— EXCLUSIEF ONDERDELEN MET FYSIEKE SCHADE.
— EXCLUSIEF MISBRUIK, MODIFICATIE, NALATIGHEID EN GEBRUIK VAN DE STAPSTEP IN NATTE OMSTANDIGHEDEN.
— EXCLUSIEF PROFESSIONEEL EN HUURGEBRUIK.

RIJ EN VEILIGHEIDS INSTRUCTIES

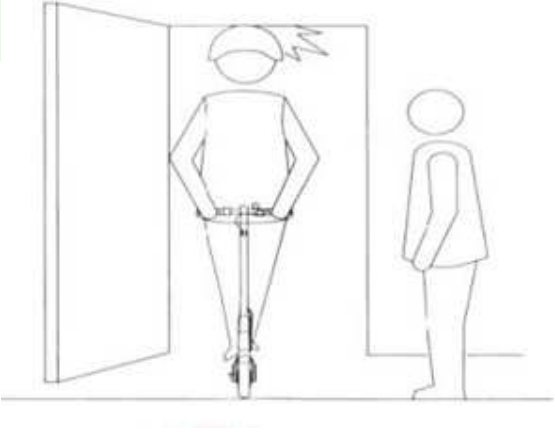
NL

HET WORDT AFGERADEN OM IN DE REGEN TE RIJDEN.
HET WORDT AANBEVOLEN OM UW KNIEËN LICHTJES TE BUIGEN OM UW LICHAAMSHOUDING BETER AAN TE PASSEN AAN SLECHTE/ONVERHARDE WEGEN.
ALS U OP SLECHTE/ONVERHARDE WEGEN RIJDT, HOUD DAN EEN LAGE SNELHEID AAN (5-13 KM/U) IN STAND 2.

RIJ EN VEILIGHEIDS INSTRUCTIES

NL

ALS U EEN KAMER, LIFT, ENZ. BINNENRIJDT,
WEES DAN VOORZICHTIG EN RIJDT OF STOOT
TEGEN HET DEURKOZIJN



STEP NIET MEE ALS U BERGAF RIJDT EN PROBEER NIET OM TIJDENS HET RIJDEN DE DETECTIE TE MANIPULEREN. DIT KAN ZORGEN VOOR BOETES EN SCHADE AAN DE STEP.

RIJ EN VEILIGHEIDS INSTRUCTIES

NL

ALS U LOOPT MET DE STEP, DRUK DAN OP DE AAN/UIT BUTTON OM DE STEP UIT TE SCHAKELEN.

TIJDENS HET RIJDEN WORDT AANBEVOLEN ROND OBSTAKELS OP DE WEG TE RIJDEN.

RIJ EN VEILIGHEIDS INSTRUCTIES

NL

HANG GEEN RUGZAKKEN OF ANDERE ZWARE VOORWERPEN AAN HET STUUR.

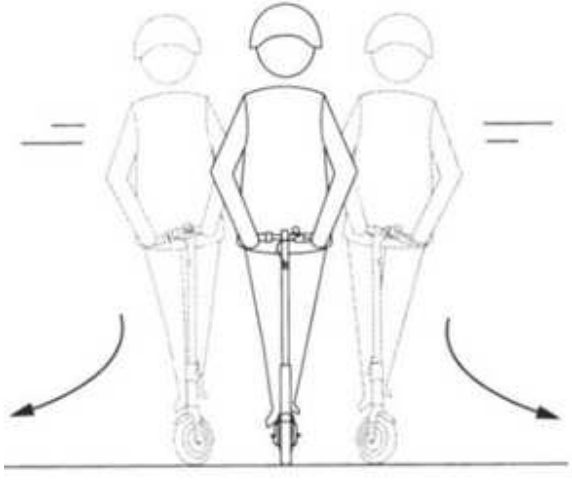
TIJDENS HET RIJDEN IS HET VERBODEN OM MET SLECHTS ÉÉN VOET OP DE VOETENPLANK TE STAAN TENZIJ ER GESTEPT WORDT.

GEVAARLIJK RIJGEDRAG VOORKOMEN

NL

HET IS VERBODEN OM OP DE SNELWEG TE RIJDEN OF OM IN EEN WOONWIJK TE RIJDEN MET ZEER HOGE SNELHEDEN.

HET IS VERBODEN OM SCHERPE BOCHTEN TE MAKEN IN WOONWIJKEN OF DRUKKE WEGEN MET VEEL VERKEER.

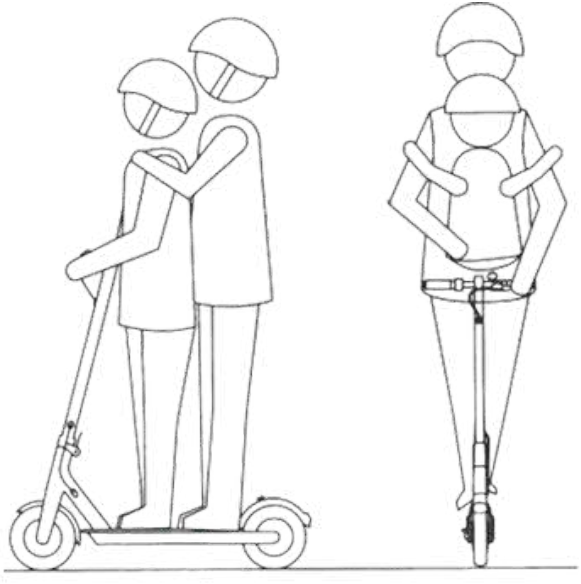


GEVAARLIJK RIJGEDRAG VOORKOMEN

NL

HET IS VERBODEN OM DOOR PLASSEN DE TE RIJDEN DIE MEER DAN 2 CM DIEP ZIJN.

RIJD MET NOOIT MEER DAN ÉÉN PERSOON OP DE STEP.

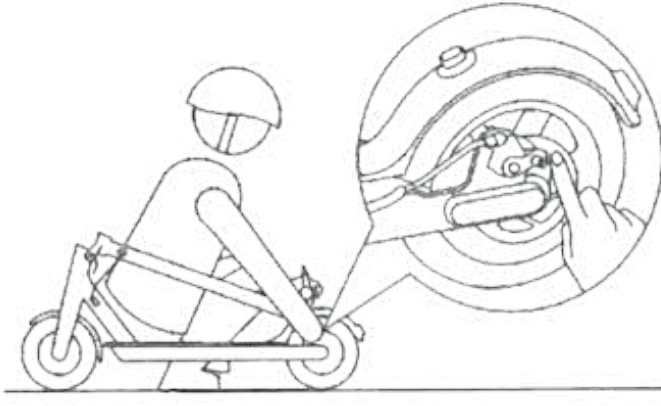


GEVAARLIJK RIJGEDRAG VOORKOMEN

NL

STAP NIET OP DE ACHTERKANT VAN HET SPATBORD.

RAAK DE TROMMELREM NIET AAN.

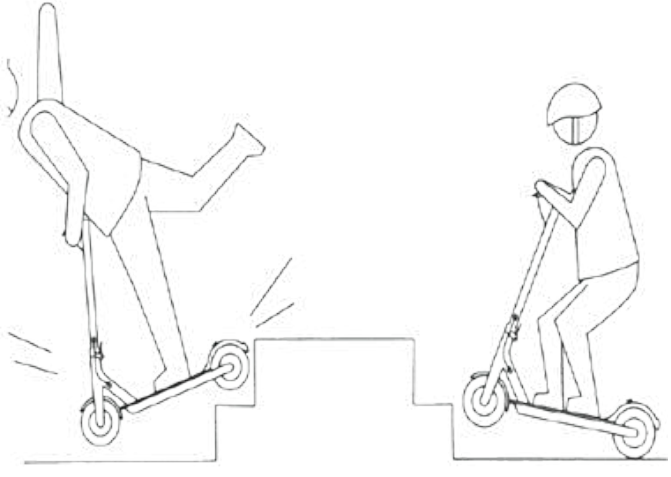


GEVAARLIJK RIJGEDRAG VOORKOMEN

NL

HOUD UW BEIDEN HANDEN AAN HET STUUR TIJDENS HET RIJDEN.

RIJD NIET OVER OBSTAKELS OF TRAPPEN.



OVERIGE INSTRUCTIES

NL

OP ONZE WEBSITE HEBBEN WE VERSCHILLENDE INSTRUCTIES EN INSTRUCTIEVIDEO'S BESCHIKBAAR GESTELD VOOR HET REPAREREN VAN DE STEP, GEBRUIK VAN ACCESSOIRES EN NOG VEEL MEER. NEEM GERUST EEN KIJKJE OP DE WEBSITE VIA DE ONDERSTAAND QR CODE

EN

Manual

STAPSTEP

Thanks for your purchase!

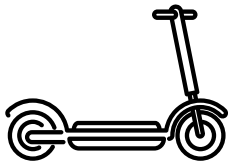
Watch the instruction video first!

SPECIFICATIONS

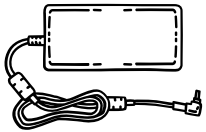
EN

Model	StapStep Lite+	StapStep Pro	StapStep Pro+
Maximum Weight	120Kg		
Maximum speed	25km/h		
Range	20-25km	35-40km	50-60km
Material	Aluminium		
Tire Size	8 inch	8 inch	8 inch
Tire Type	Air tires, massive tires	Air tires, massive tires	Air tires, massive tires
Brake	Motorbrake, drumbrake	Motorbrake, drumbrake	Motorbrake, drumbrake
Weight	13kg	14kg	16,9kg
Voltage	36V		
Battery	8Ah	13Ah	18Ah
Rated Power	250W		
Input voltage	AC110-240 V		
Suspention	Front	Front	Front and back
Charging Time	3-4 Hours	6-7 Hours	9 - 10 Hours
Light	Front and back light		

WHATS IN THE BOX?



1x



1x

4x

EN

1) Display
2) Bel
3) Brake
4) Grip ring
5) Suspension
6) Front Light
7) Mud block
8) Front wheel
9) Folding clip
10) Folded base
11) Mud Block
12) Brake light
13) Brake
14) Kickstand
15) Back Wheel
16) Motor
17) Frame

Read this page carefully!

View the online explanation:

EN

Adjusting the scooter

1) Make sure all screws are tight before you start scootering. If you are sure
If you want the screws of the vibrating parts to not loosen, you can use screw glue.
2) It may be that it is very heavy to unfold the scooter. This is deliberately a bit heavier, so that the scooter cannot collapse while driving. We recommend standing on the step with one foot and pushing. However, if the clip is too tight to unfold the StapStep, we recommend loosening the clip by loosening both screws (left and right) using the supplied Allen key on both sides (see the image on the right). Do not loosen the screws too much, then it will remain safe to ride on the StapStep.
3) Fold out the handlebar grips. These will be fixed automatically. Check this after unfolding the handlebar. Turn on the scooter and the scooter is ready for use. Is there play in the steering wheel? Then loosen the Allen screw in the folding mechanism (this is very accurate). If the screw is too loose, the handlebar can no longer be unfolded. If the screw is too tight, there will be more play in the steering wheel. Also stick the attached reflectors on the front and back of the scooter.

Fold and charge

View the online explanation:

EN

Unfolding

1) Push the folding clip down to pull up the handlebars of the StapStep.
2) Stand with your foot on the scooter and push the handlebars forward until you hear a click.
3) Fold out the handlebar grips. These will be fixed automatically. Check this after unfolding the handlebar. Turn on the scooter and the scooter is ready for use. (see the next page for how to use the scooter)

Folding

1) Slide the handle locks outwards to fold the handlebars on both sides.
2) Pull the folding clip towards you to fold the scooter. At the same time, pull the handlebars towards you until you hear a click. The folding clip secures the scooter and the scooter can be lifted.

Charging

1) The charging port of the StapStep is located at the front of the step. First remove the protective rubber. This will reveal the charging port.
2) Make sure there is no water or dirt in the port before charging.
3) Make sure the scooter is switched off. Connect the external power charger to the scooter. Connect the charger to the wall socket and then switch on the power supply of the wall socket.
4) Make sure that the StapStep is not connected to the charger for more than a few hours after the battery is full.

*Do not charge the batteries at temperatures below 5°C or above 40°C. The battery may stop charging. The duration of charging can be found in the specifications of the scooter in this manual. Make sure that the charger does not remain in the scooter for too long after charging. This is not good for the battery.

How does the STAPSTEP work?

EN

Gear	Max speed	Description
1	6km/h	Always turn the step off when you walk next to the step. To prevent acceleration of the step.
2	13km/h	Step once, motor stops after 8 seconds. After this, it must be stepped again. Always use this position when you start pedaling from a standstill. This ensures that you do not unexpectedly go faster than expected.
3	20km/h	Stepping, the motor helps from this moment on and you go up to 20 km / h, so try position 1 and 2 before you start. You can go faster. Always keep your hand on the brake so that you can brake immediately if something goes wrong.
4	25km/h	Position 4 works the same as position 2 and 3, but with a maximum speed of 25 km/h.

Display and Operation

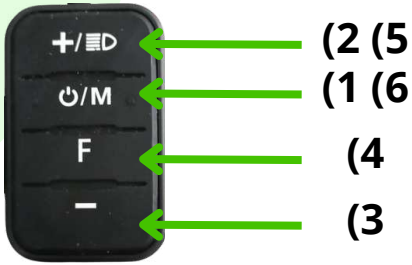
EN

Operation

1) Turn on the scooter via the On-Off/M button
2) Press the + button to go up one level. This also works while driving.
3) Press the - button to lower the scooter one position.
4) Press the F button to see Max or AVG.
5) Press the lamp icon for 2 seconds to switch on the lighting.
6) Press the M button to toggle between ODO and DST

Display

At the top right you can read the current speed. The positions can be read at the bottom left and the battery percentage including the output voltage can be read at the top left. Furthermore, the number of kilometers per trip (DST) and the total number of kilometers traveled (ODO) can be read at the bottom right. You can reset DST by performing the following action: Press the 'F' + '+' button until the time flashes at the top right. Then press the '+' button to reset DST.



Functions and Errors

EN

Functions

A number of things are important with regard to the display:
ODO: Odometer
TRIP: Number of kilometers during the trip
You can switch between ODO and TRIP via the 'M' button.

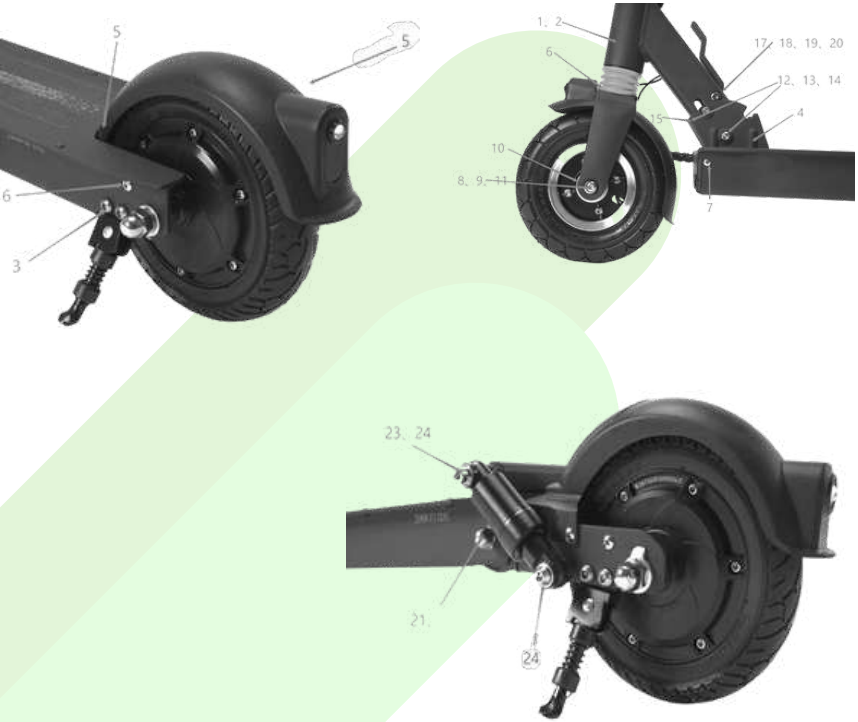
CAUTION: Securely fix the display with the corresponding screws. If not tightened properly, the screws may vibrate loose. We also recommend using screw glue to make sure the screws stay in place.

Error codes

ERROR 1: Engine Failure	**Contact StapStep**
ERROR 2: Acceleration Failure	**Contact StapStep**
ERROR 3: Computer Failure	**Contact StapStep**
ERROR 4: Brake disabled	**Contact StapStep**
ERRO 5: Onderspanningsbeveiliging	**Check if the charger is connected**
ERRO 6: Communication Failure	**Contact StapStep**
ERRO 7:Communciation Failure	**Contact StapStep**

Screws and bolts

NOTE: Electric scooters vibrate a lot due to the smaller wheels. As a result, a bolt or screw could slowly vibrate loose. Regularly check whether the screws and bolts are sufficiently tight. You can also choose to order screw glue on our website. Then you can be sure that you will not lose the screws.



1	Electrophoretic black/M8*80mm
2	Stainless steel/8*16*1mm
3	M6*14mm/chromium-plating
4	M8*20mm/chromium-plating/8.8 Rated
5	Stainless steel/M5*14mm
6	Stainless steel/M5*8mm
7	Stainless steel/S4*12mm
8	inside 8mm*outside 10mm*height 65mm/chromium-plating
9	M8*12mm/chromium-plating
10	inside 10mm*outside 15mm*height 5mm/Black
11	Stainless steel/10*15*3mm
12	inside 6mm*outside 8mm*61mm/chromium-plating/35GRMU
13	Stainless steel/8*12*1mm
14	M6*16mm/chromium-plating
15	M5*8mm/Black
16	iron/M4*25mm/Black
17	inside 6mm*outside 7.8mm*height 32mm/chromium-plating
18	M5*6mm/Black
19	M6*12mm/chromium-plating
20	T9A/diameter 10mm、Length 11mm/with 10mm/13.5mm
21	M10mm*155mm 1.25/ with cap nut M10*1.25
22	M10*1.25mm
23	M8*45mm
24	8*16*1mm

EN

Safety and Maintenance

EN

SWITCH OFF THE SCOOTER AND UNPLUG IT BEFORE CLEANING IT. SEAL THE CHARGING PORT TO REDUCE THE CHANCE OF WATER ENTERING THE CHARGING PORT, WHICH COULD CAUSE DAMAGE OR ELECTRIC SHOCK.

REMOVE DIRT OR DUST WITH A DAMP CLOTH. FOR STUBBORN DIRT, SCRUB WITH A TOOTHBRUSH AND WIPE WITH A DAMP CLOTH. SCRATCHES ON PLASTIC PARTS CAN BE REMOVED OR REDUCED WITH SANDPAPER.

DO NOT USE ALCOHOL, PETROL, KEROSENE OR OTHER CORROSIVE CHEMICALS TO CLEAN THE SCOOTER. NEVER SPRAY WATER DIRECTLY ON THE SCOOTER WITH A HOSE. STORE THE SCOOTER INDOORS IN A COOL, DRY PLACE. STORAGE AT HIGH OR LOW TEMPERATURES, IN DIRECT SUNLIGHT OR EXPOSED TO THE WEATHER WILL DAMAGE THE SCOOTER AND ITS BATTERY.

MAINTENANCE AND CARE OF THE BATTERY

ALWAYS CHARGE THE BATTERY BEFORE IT IS COMPLETELY DISCHARGED. OVER DISCHARGE WILL SHORTEN BATTERY LIFE. THE RANGE OF THE BATTERY IS LIMITED AT LOW TEMPERATURES. FOR EXAMPLE, AT -20°C, THE BATTERY RANGE MAY BE LESS THAN HALF OF ITS NORMAL TEMPERATURE RANGE. IF THE BATTERY HAS NOT BEEN CHARGED FOR A LONG TIME, IT MAY BECOME UNUSABLE. THE FULLY CHARGED BATTERY IS FULLY DISCHARGED IN 120 TO 180 DAYS, EVEN WITHOUT USE. DAMAGE FROM SUCH A CAUSE IS NOT COVERED BY THE WARRANTY. NEVER DISASSEMBLE THE BATTERY, AS THERE IS A RISK OF SHORT CIRCUIT AND INJURY.

FULLY CHARGE THE BATTERY BEFORE USING THE ELECTRIC SCOOTER FOR THE FIRST TIME.

— PREVENT THE BATTERY OF YOUR ELECTRIC SCOOTER FROM RUNNING OUT COMPLETELY BEFORE YOU CHARGE IT. ALWAYS MAKE SURE IT IS CHARGED TO AT LEAST 10%. FOR SATISFACTORY ELECTRIC SCOOTER PERFORMANCE, THE BATTERY SHOULD BE AT LEAST 50% CHARGED
— DO NOT LEAVE YOUR ELECTRIC SCOOTER WITH A DEEPLY DISCHARGED BATTERY FOR SEVERAL HOURS. CHARGE IT QUICKLY.
— IF YOU STORE THE ELECTRIC SCOOTER FOR A LONG PERIOD OF TIME, MAKE SURE THAT THE BATTERY IS CHARGED FOR AT LEAST 40-50%. IT IS RECOMMENDED TO CHARGE YOUR SCOOTER AT LEAST ONCE EVERY 30 DAYS.
— ALWAYS USE ONLY THE ORIGINAL STAPSTEP CHARGER THAT CORRESPONDS TO THE MODEL OF THE ELECTRIC SCOOTER.
— DO NOT LEAVE YOUR ELECTRIC SCOOTER IN THE COLD TEMPERATURE BELOW 0 OR UNDER DIRECT SUNLIGHT. KEEP THE BATTERY DRY. NEGATIVE ENVIRONMENTAL CONDITIONS CAN DAMAGE THE BATTERY OF THE ELECTRIC SCOOTER.
— LI-ION LITHIUM BATTERIES MUST BE HANDLED WITH EXTREME CARE. IMPROPER CHARGING, DAMAGE OR OVERHEATING MAY RESULT IN FIRE. DO NOT LEAVE YOUR ELECTRIC SCOOTER CHARGING UNATTENDED. DO NOT CHARGE THE ELECTRIC SCOOTER OVERNIGHT. ALWAYS SUPERVISE THE ELECTRIC SCOOTER WHILE IT IS BEING CHARGED AND AVOID OVERCHARGING THE BATTERY. DO NOT USE, CHARGE OR LEAVE A DAMAGED BATTERY UNATTENDED AND IMMEDIATELY FOLLOW DISPOSAL PROTOCOLS.

Safety and Maintenance

EN

— THE STAPSTEP IS A PERSONAL TRANSPORT VEHICLE AND IS DESIGNED FOR ONE PERSON ONLY. DO NOT CARRY A PASSENGER ON THIS ELECTRIC SCOOTER.
— THE STAPSTEP IS DESIGNED FOR ADULTS. WATCH OUT WITH CHILDREN UNDER 16 YEARS OLD. IT IS ALLOWED, BUT 25 KM / H REMAINS A RISK FOR CHILDREN.
— IT IS RECOMMENDED TO WEAR A SAFETY HELMET WHILE RIDING THE STAPSTEP.
— THE VEHICLE MUST NOT BE USED IN UNAUTHORIZED AREAS AND THE USER MUST COMPLY WITH CURRENT LOCAL STANDARDS AND REGULATIONS OF THE MOVEMENT OF PERSONAL MOBILITY VEHICLES
— DO NOT DRIVE THE ELECTRIC SCOOTER ON THE UNSAFE SURFACE.
— PLEASE PRACTICE IN AN OPEN PEDESTRIAN AREA AT GEAR LEVELS 1 AND 2 BEFORE RIDING ON THE BIKE PATH.
— ALWAYS KEEP BOTH HANDS ON THE HANDLEBARS AND BOTH FEET ON THE STANDING BOARD WHILE DRIVING. DON'T JUMP ON THE STANDING PLANK.
— DO NOT TURN OFF THE ENGINE WHILE RIDING THE SCOOTER.
— DO NOT ATTEMPT TO DRIVE OVER A GAP GREATER THAN 3 CM. THIS COULD INJURE THE RIDER OR DAMAGE THE VEHICLE.
— IF YOU ARE DRIVING ON A ROUGH OR BUMPY ROAD, SLOW DOWN THE ELECTRIC SCOOTER OR STOP RIDING THE VEHICLE.
— A USER SHOULD ADJUST THE HEIGHT OF THE STEERER TUBE ACCORDING TO HIS HEIGHT TO ENSURE A SAFE, STABLE AND COMFORTABLE RIDE.
— DO NOT DRIVE THE STAPSTEP ON SLIPPERY SURFACES SUCH AS OIL OR ICE.
— DO NOT USE THE STAPSTEP IN WEATHER CONDITIONS WITH A TEMPERATURE BELOW -5.
— DO NOT LEAVE THE PRODUCT SUBMERGED IN A WATER DEPTH OF MORE THAN 3 CM TO AVOID DAMAGE TO THE VEHICLE'S ELECTRICAL COMPONENTS. DO NOT PLACE THE VEHICLE IN A PLACE WITH HIGH HUMIDITY.
— DO NOT RIDE THE STAPSTEP IN ADVERSE WEATHER CONDITIONS SUCH AS RAIN, SNOW OR STORMS TO AVOID ACCIDENTS. WHEN DRIVING IN THESE CONDITIONS, IT IS RECOMMENDED THAT YOU NEVER EXCEED 8 MPH (13 KM/H). MOREOVER, YOU HAVE NO GUARANTEE AGAINST WATER DAMAGE.
— IF THE ELECTRIC SCOOTER IS NOT USED FOR MORE THAN 30 DAYS, CHARGE IT REGULARLY, AT LEAST EVERY 30 DAYS. THE CHARGING PORT SHOULD BE KEPT CLEAN AND DRY AT ALL TIMES.
— WHEN UNFOLDING THE VEHICLE, PUSH THE FOLDING SYSTEM LEVER UNTIL IT CLICKS AND MAKE SURE IT IS IN PLACE.
— ALWAYS ENSURE THAT SOMEONE IS SUPERVISING THE CHARGING AREA WHEN CHARGING. STOP THE CHARGING PROCESS IF THE TEMPERATURE OF THE CHARGER RISES TOO MUCH.
— ALWAYS USE ONLY THE ORIGINAL CHARGER THAT MATCHES THE MODEL OF YOUR SCOOTER.
— KEEP ALL PLASTIC BAGS OF THE PRODUCT PACKAGING AWAY FROM CHILDREN TO AVOID SUFFOCATION.
— INSPECT THE STEP SCOOTER EVERY MONTH TO MAKE SURE THE SCREWS ARE PROPERLY TIGHTENED. IF THEY ARE LOOSE, TIGHTEN THEM. ALSO INSPECT THE FRONT TIRE JUST PUMP IT UP TO 2.3BAR.

Warranty

EN

— WARRANTY COVERS ALL DEFECTS IN THE NEW STAPSTEPS ACCOMPANIED BY THIS LIMITED WARRANTY STATEMENT FOR A PERIOD OF 24 MONTHS AFTER THE INITIAL PURCHASE AGAINST MANUFACTURING DEFECTS ON A REPLACEMENT BASIS, UNDER NORMAL INSTALLATION, USE, SERVICE AND MAINTENANCE.

— ONLY CONSUMERS AND AUTHORIZED RETAIL OUTLETS PURCHASING THIS DEVICE FROM STAPSTEP OR A STAPSTEP RETAILER ARE ELIGIBLE FOR COVERAGE UNDER THIS LIMITED WARRANTY.
— THIS WARRANTY EXTENDS ONLY TO THE ORIGINAL PURCHASER AND IS NOT TRANSFERABLE.

THIS LIMITED WARRANTY DOES NOT COVER PROBLEMS CAUSED BY:

— COMMERCIAL USE, ACCIDENT, ABUSE, NEGLECT, SHOCK, HEAT OR HUMIDITY OUTSIDE PRODUCT SPECIFICATIONS, IMPROPER INSTALLATION, OPERATION, MAINTENANCE OR MODIFICATION.
— ANY MISUSE CONTRARY TO THE INSTRUCTIONS IN THE USER MANUAL.
— INTERFERENCES CAUSED BY OTHER EQUIPMENT.
— WARRANTY IS VOID IF PRODUCT IS RETURNED WITH LABELS REMOVED, DAMAGED OR TAMPERED WITH FROM ANY MODIFICATIONS (INCLUDING UNAUTHORIZED REMOVAL OF ANY PART OR EXTERNAL COVER).
— THIS LIMITED WARRANTY IS VALID WITH THE ORIGINAL SALES RECEIPT FROM THE AUTHORIZED DEALER.
— EXCLUDING CONSUMABLES WEARING PARTS.
— EXCLUDING PARTS WITH PHYSICAL DAMAGE.
— EXCLUDES MISUSE, MODIFICATION, NEGLIGENCE AND USE OF THE STAPSTEP IN WET CONDITIONS.
— EXCLUSIVE PROFESSIONAL AND RENTAL USE.

RIDE AND SAFETY INSTRUCTIONS

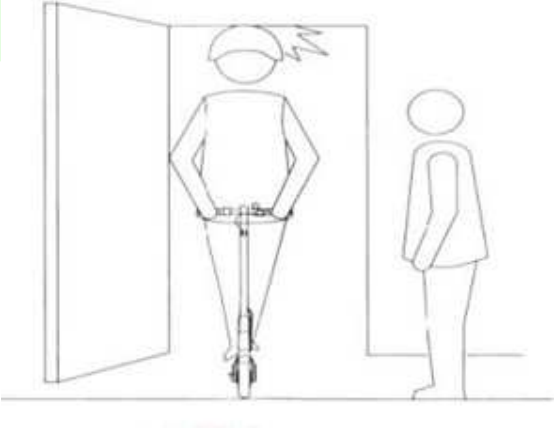
EN

IT IS NOT RECOMMENDED TO DRIVE IN THE RAIN.
IT IS RECOMMENDED TO BEND YOUR KNEES SLIGHTLY TO BETTER ADAPT YOUR POSTURE TO BAD/UNPAVED ROADS. WHEN DRIVING ON BAD/UNPAVED ROADS, MAINTAIN A LOW SPEED (5-13 KM/H) IN POSITION 2.

RIDE AND SAFETY INSTRUCTIONS

EN

WHEN YOU ENTER A ROOM, ELEVATOR, ETC.,
THEN BE CAREFUL AND DRIVE OR BUMP
AGAINST THE DOOR FRAME



DO NOT RIDE A STEP WHEN DRIVING DOWNHILL AND DO NOT SHAKE THE STEP WHILE DRIVING TO MANIPULATE THE DETECTION. THIS CAN LEAD TO FINES AND DAMAGE TO THE STEP.

RIDE AND SAFETY INSTRUCTIONS

EN

IF YOU WALK WITH THE STEP, PRESS THE ON/OFF BUTTON TO SWITCH OFF THE STEP.

WHILE DRIVING, IT IS RECOMMENDED TO DRIVE AROUND OBSTACLES ON THE ROAD.

RIDE AND SAFETY INSTRUCTIONS

EN

DO NOT HANG BACKPACKS OR OTHER HEAVY OBJECTS ON THE HANDLEBARS.

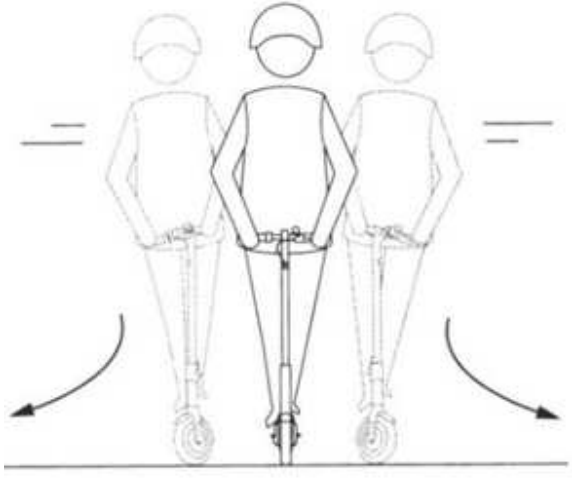
WHILE DRIVING, IT IS FORBIDDEN TO STAND WITH ONLY ONE FOOT ON THE FOOTBOARD UNLESS YOU GIVE A KICK.

AVOID DANGEROUS DRIVING

EN

IT IS FORBIDDEN TO DRIVE ON THE HIGHWAY OR TO DRIVE IN A RESIDENTIAL AREA AT VERY HIGH SPEEDS.

IT IS FORBIDDEN TO MAKE SHARP TURNS IN RESIDENTIAL AREAS OR BUSY ROADS WITH A LOT OF TRAFFIC.

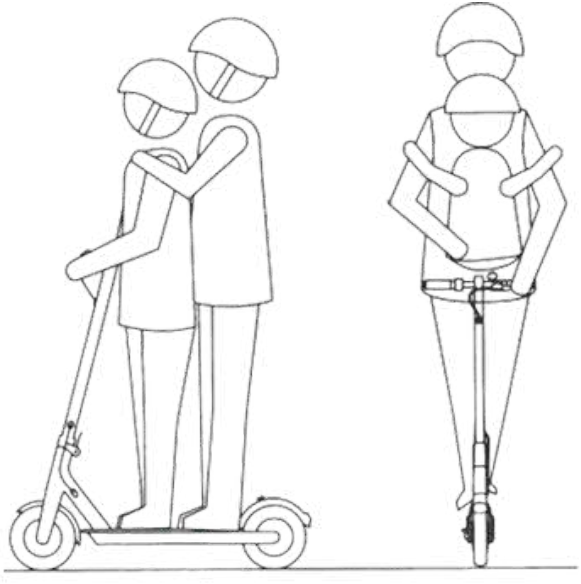


AVOID DANGEROUS DRIVING

EN

IT IS FORBIDDEN TO DRIVE THROUGH PUDDLES MORE THAN 2 CM DEEP.

NEVER RIDE THE STEP WITH MORE THAN ONE PERSON.

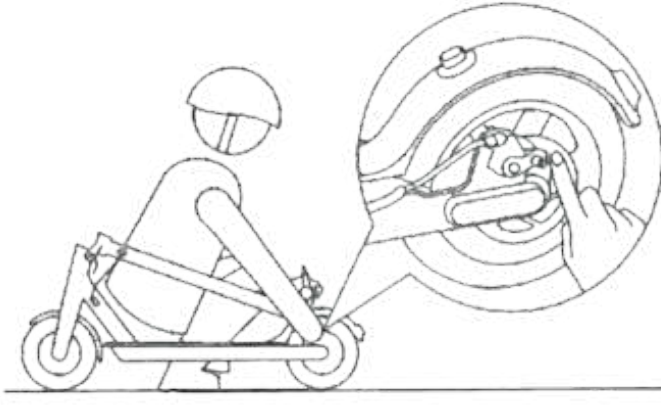


AVOID DANGEROUS DRIVING

EN

DON'T STEP ON THE BACK OF THE FENDER.

DO NOT TOUCH THE DRUM BRAKE.

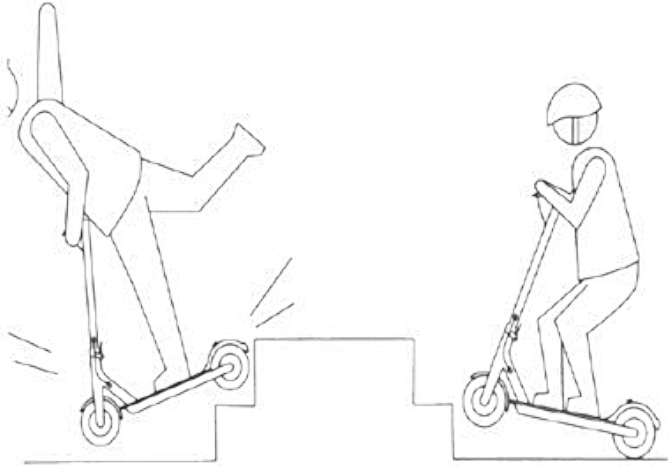


AVOID DANGEROUS DRIVING

EN

KEEP BOTH HANDS ON THE WHEEL WHILE DRIVING.

DO NOT DRIVE OVER OBSTACLES OR STAIRS.



OTHER INSTRUCTIONS

EN

ON OUR WEBSITE WE HAVE SEVERAL INSTRUCTIONS AND INSTRUCTIONAL VIDEOS AVAILABLE FOR STEP REPAIR, USE OF ACCESSORIES AND MUCH MORE. TAKE A LOOK AT THE WEBSITE VIA THE QR CODE BELOW