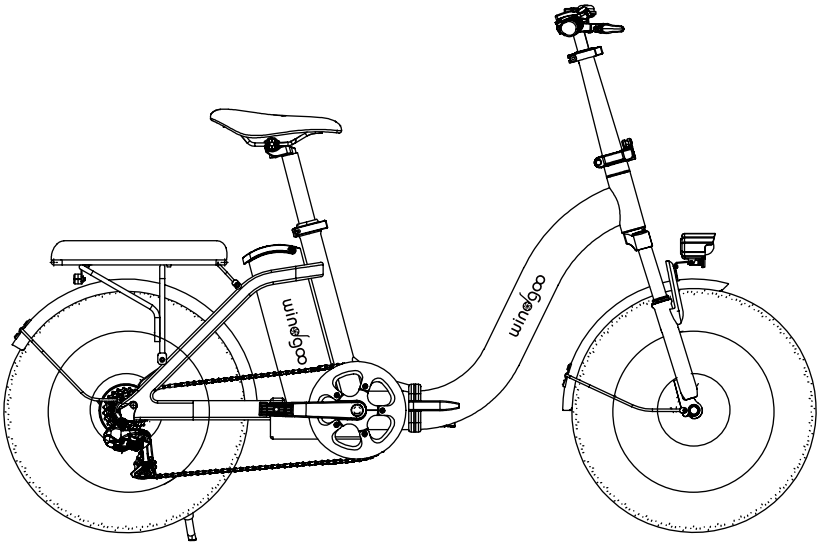
V1.0

E20/E20 Pro

USER MANUAL



windgoo

Please carefully and completely read the user manual before use it.

Content

Specifications ---------- 3
Unboxing ---------- 3
Assembly ---------- 3
Product Overview ---------- 4
Battery Key Positions ---------- 5
Start-up procedure ---------- 6
Remove the battery ---------- 6
Charge Your E-Bike ---------- 7
Display and Setting ---------- 7
Display Control ---------- 7
Personalized Setting ---------- 8
Daily Care and Maintenance ---------- 8
Troubleshooting ---------- 9
Product Safety Notice ---------- 9
Warning Message---------- 10

Specifications

	ITEM	E20	E20 Pro
Dimensions	Unfold Size	1770*530*1200mm	1800*600*1220mm
	Folding Size	870*380*660mm	900*380*660mm
	Tire Size	20"*3.0 fat tire	20"*4.0 fat tire
Performance	Max Load	120kg	120kg
	Maximum Speed	25km/h	25km/h
	Product Weight	27.5kg	32.3kg
	Max Range	71-75km	71-75km
	Operation Temperature	-10℃-60℃	-10℃-60℃
Electronics	Battery Type	Lithium-ion battery	Lithium-ion battery
	Battery Capacity	12.5AH	12.5AH
	Rated Battery Voltage	36V	48V
	Motor Power	250W	250W
	Rated Motor Voltage	36V	48V
	Charging Time	6-7h	6-7h
	Input Voltage	42V 2A	48V 2A
	Display	Multi- functional LCD Display	Multi- functional LCD Display
	Front light	Yes	Yes
	Brake method	Dual disc brakes	Dual disc brakes
	Waterproof	IPX4	IPX4

Unboxing

User Manual -1

Pedals -2

Key -2

Electric Bike -1

Charger -1

Wrench -3

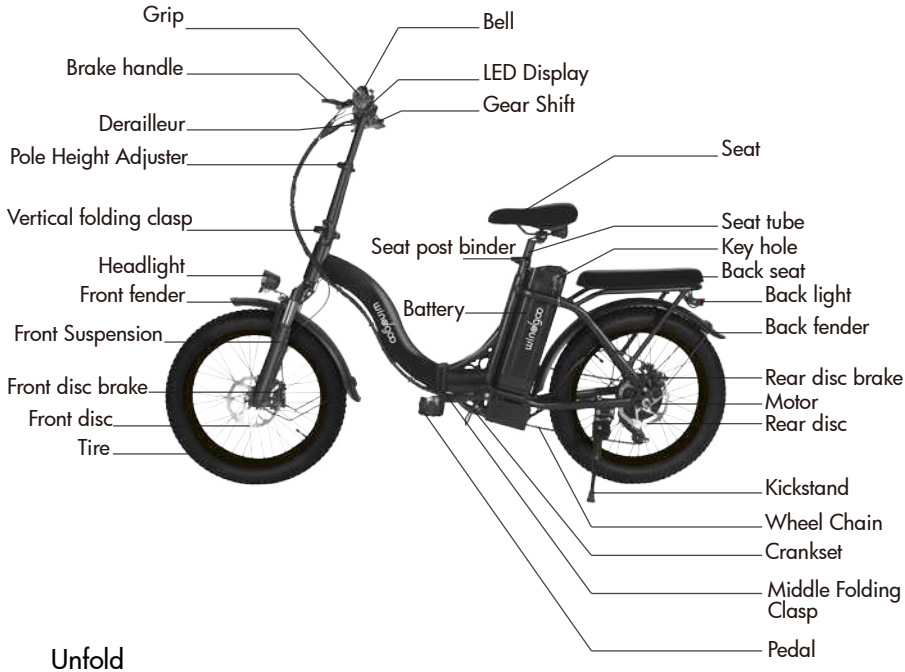
WARNING

Only use the charger provided and authorized by Windgoo. Otherwise, any consequences thereof will be at your own risk.

Assembly

If you can't install bike accessories well, we recommend taking your new bike to a bikeshop for assembly and inspection. If you are willing to assemble the bike yourself, be sure to follow all instructions, properly adjust gears and brakes, and set tire pressure.

Product Overview



Unfold

1. Be careful not to position your fingers between the latch and the frame. You may get injured if you do it.
2. Unfold the rear wheel/ section and hold your e-bike up right with the kickstand.Push the latch closed so that it's parallel with the bike's frame then turn the latch lock down towards the latch to lock it in place.
3. Open the kick stand and place the entire bike.

Seat

1. Open the quick release lever by swinging the lever open and outward fully.
2. Move the seat up and down by sliding the seat postin out of the seat tube.
3. Adjust the seat and the head of the seat is parallel with the top tube.
4. Close the quick release lever using your palm or finger.

Pedals

1. Locate the right-side/ left side pedal, which is marked "R," "L," should have an "R" "L" sticker attached.
2. Thread the right pedal onto the right crank gently by hand, turning clockwise. Then tighten pedal by allen wrench.
3. Thread the left pedal onto the left crank gently by hand, turning counter-clockwise.Then tighten pedal by allen wrench.
4. Check the chain alignment. Rotate the right pedal and crank toward the back of the bike as though pedaling backward. Watch the chain and ensure the chain runs through the drivetrain (the rear cog, chain tensioner, and around the front chainring) smoothly.

Folding

1. Open the vertical folding clasp to fold the handle part.

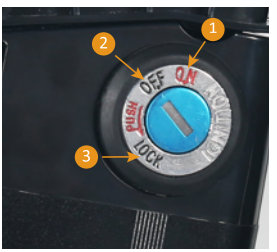
2. Open the middle folding clasp to fold the bike.

3. Done, to make it smaller, you can remove the saddle.

Battery Key Positions

Familiarize yourself with the key port and key positions before riding the bike.The photo below shows the key port aligned in key position 1, in line with the ON icon. In key position 1, the battery is in the "on" position, with the battery locked to the frame, and the key can't be removed.

Key Position/Icon	Directions
1	ON, Locked to Frame
2	OFF, Locked to Frame
3	OFF, Unlocked from Frame (for battery removal)



• Anytime the battery is in key position 1, (on, locked to the frame) the display power button will turn the bike on and off, but the battery cannot be removed.
• If the battery is in key position 2,(off, locked to the frame) no buttons or controls can be activated, the bike will remain off, and the battery cannot be removed.
• Anytime the battery is in key position 3, (off, unlocked from the frame) the battery must be removed from the bike before moving or riding the bike.The key can be removed from battery.

NOTICE: You have to press the key then you can switch to unlock position.

Start-up procedure

After the bike has been properly assembled according to the assembly video, all components are secured correctly, a certified, reputable mechanic has checked the assembly, and you have read this entire manual, turn on the bike and select a pedal assist level following the steps below:

1. Test the battery lock security.Ensure the key port is aligned with the OFF icon, which indicating the battery is off and locked onto the frame mount.Carefully use both hands to pull up on the battery to test that the lock is secure.
2. Ensure proper handlebar and seat adjustment. Note that lowering the seat so the rider can put one or both feet flat on the ground without dismounting from the seat may offer a safer and more comfortable introduction to operating the bike.Ensure the handlebar faceplate bolts and seatpost quick release are fully and properly secured.
3. Turn the bike on/off.Insert the key and turn clockwise to the ON position.Locate the LCD Display (near the left handlebar grip).Press and hold the center power button "M for approximately 3 seconds to turn onloff the bike.
4. Front light:Long press the "+" button to turn onloff the front light.
5. Select the desired level of pedal assistance (PAS) between level 0 through 3 using the + and- on the display remote. Level 1 corresponds to the lowest level of pedal assistance, and level 3 corresponds to the highest level of pedal assistance.Level 0 indicates pedal assistance is inactive. Start in PAS level 0 or 1 and adjust from there.
6. Begin riding carefully. With the proper safety gear and rider knowledge, you may now operate your bike. On a flat surface, in a low gear (1 or 2), most riders should be able to begin pedaling the bike with pedal assist level 0 or 1.You may also use the throttle to accelerate and maintain your desired speed.
7. The throttle is used by slowly and carefully press the throttle downward. Do not use the throttle unless you are on the bike.

Do not use the throttle while dismounted.Avoid accidental application of the throttle while dismounted; anytime you are moving the bike while dismounted, ensure the bike is powered off to prevent accidental application of the throttle.

Remove the battery

For your convenience, the bike battery can be removed.

Locate the seat quick release lever and turn over the saddle.

Press and rotate the key to the UNLOCK icon.

Carefully slide the battery upwards and lift it off the frame.

To reinstall the battery, align the slot at the bottom of the battery and reinsert it into the frame. Turn the key to the locked position.
If you want to know the battery level without turn on the bike, long press the button on the top of the battery to display the current capacity.

Charge Your E-Bike

Before using the electric bike, you must fully charge the battery.

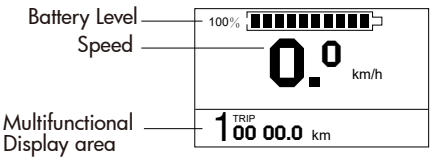
1. Ensure the battery is off, by rotating the key to align with the off icon.

2. Remove the rubber cover on the charging port on the opposite side of the battery from the key switch.

3. Plug the charger into the battery's charging port. With the battery on or off the bike, place the charger in a flat, secure place, and connect the DC output plug from the charger to the charging port on the side of the battery.

4. Plug the charger into a power outlet, charging should initiate and will be indicated by the LED charge status lights on the charger turning red. Once fully charged, the charging indicator light turning green.Unplug the charger from the wall outlet first and then remove the charger output plug from the battery charging port.

Display and Setting



TRIP:This figure shows distance data for a single trip. Data is automatically cleared when the bike is powered off.

Display Control

Direction	Operation
Turn on/off the bike	Press and hold the M button for 3 seconds
Increase pedal assist (PAS) level	Press the + button
Decrease pedal assist (PAS)level	Press the - button
Turn on/off headlight	Press and hold the + button for 3 seconds after the display is turned on

Personalized Setting

Setting Mode

When the bike is on, press and hold + and - buttons at the same time to enter the setting mode. Press M to confirm and enter the next setting, press + or - to change the parameters.

Set speed unit

Press the M button to enter the P1 setting interface, and press the + or - button to switch the values. If you select 0 , it is KM/H, and if you select 1, it is MPH. After setting, press the M button several times to exit the setting interface.

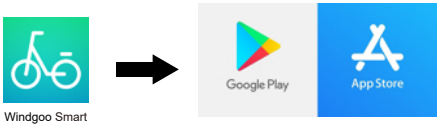
Setting wheel diameter

Press the M button to enter the P2 setting interface, and press the + or - button to switch values.After setting,press the M button several times to exit the setting interface.

Quick Setup

Control your Windgoo E20/E20 Pro Ebike and interact with us in Wingdoo Smart APP.

1. Download "Windgoo Smart" App



(Picture and video instruction can be accessed on our App.)

2. Add a device

Open "Add Devices" to connect your E20/E20 Pro.

Reminder: 1 device can only connect to 1 cellphone, remember to disconnect the device when switching to another phone.

Daily Care and Maintenance

Cleaning and Storage

If you see stains on the bike body, wipe them off with a damp cloth. If the stains won't scrub off, put on some toothpaste, and brush them with a tooth brush, then wipe them off with a damp cloth.

Notes: Do not use alcohol, gasoline or kerosene to clean the bike. Do not wash the bike with a high-pressure water spray. During cleaning, make sure that the bike turned off,the charging cable is unplugged, and the rubber flap is closed as water leakage may result in electric shock or other major problems. When the bike not in use, keep it indoors where it is dry and cool between 14°F and 104"F. In extremely humid environments the interior of the bike may suffer condensation or even water accumulation, which may damage the battery rapidly.

Battery Maintenance

1.Don't use other brands or models of batteries, as they may pose safety risks;

2.Do not touch the contacts. Do not dismantle or puncture the casing. Keep the contacts away from metal objects to prevent short circuit which may result in battery damage or even injuries and deaths;

3.Use original power adapter to avoid potential damage or fire;

4.Mishandling of used batteries may do tremendous harm to the environment.

5.After every use, fully charge the battery to prolong its life span.

6.Try to avoid recharging the bike after completely exhausting the battery. If the Battery power is low, charge it as soon as possible.

7.Charge the battery every month if it is not in use.

Troubleshooting

	Symptoms	Possible Causes	Most Common Solutions
1	The bike does not work	1. Insufficient battery power 2. Faulty connections 3. Battery not fully seated in tray 4. Improper turn on sequence 5. Brakes are applied 6. Blown discharge fuse	1. Charge the battery 2. Clean and repair connectors 3. Install battery correctly 4. Turn on bike with proper sequence 5. Disengage brakes 6. Replace discharge fuse
2	Irregular acceleration and/or reduced top speed	1. Insufficient battery power 2. Loose or damaged throttle 3. Misaligned or damaged magnet ring	1. Charge or replace battery 2. Replace throttle 3. Align or replace magnet ring
3	The motor does not respond when the bike is powered on	1. Loose wiring 2. Loose or damaged throttle 3. Loose or damaged motor plug wire 4. Damaged motor	1. Repair and or reconnect 2. Tighten or replace 3. Secure or replace 4. Repair or replace
4	Reduced range	1. Low tire pressure 2. Low or faulty battery 3. Driving with too many hills, headwind, braking, and/or excessive load 4. Battery discharged for long period of time without regular charges, aged, damaged, or unbalanced 5. Brakes rubbing	1. Adjust tire pressure 2. Check connections or charge battery 3. Assist with pedals or adjust route 4. Balance the battery; contact tech support if range decline persists 5. Adjust the brakes
5	The battery will not charge	1. Charger not well connected 2. Charger damaged 3. Battery damaged 4. Wiring damaged 5. Blown charge fuse	1. Adjust the connections 2. Replace 3. Replace 4. Repair or replace 5. Replace charge fuse
6	Wheel or motor makes strange noises	1. Loose or damaged wheel spokes or rim 2. Loose or damaged motor wiring	1. Tighten, repair, or replace 2. Reconnect or replace motor.

Product Safety Notice

Don't ride until you read this:

1. Always wear a helmet when you ride electric bike.
2. Keep the two keys properly. If the unique keys are lost, you will not be able to turn on the bike or replace the battery. If necessary, you should get more spare keys (We don't have a backup key)
3. Make sure your electric bike has a full battery before taking it out to ride.
4. Always be aware of local road laws, and follow them.
5. Do not ride the electric bike under the influence of drugs or alcohol.
6. Always respect pedestrians.
7. Do not ride under wet conditions.The electric bike may slide from under your feet causing injury. Wet conditions may damage the electronics and void the warranty.

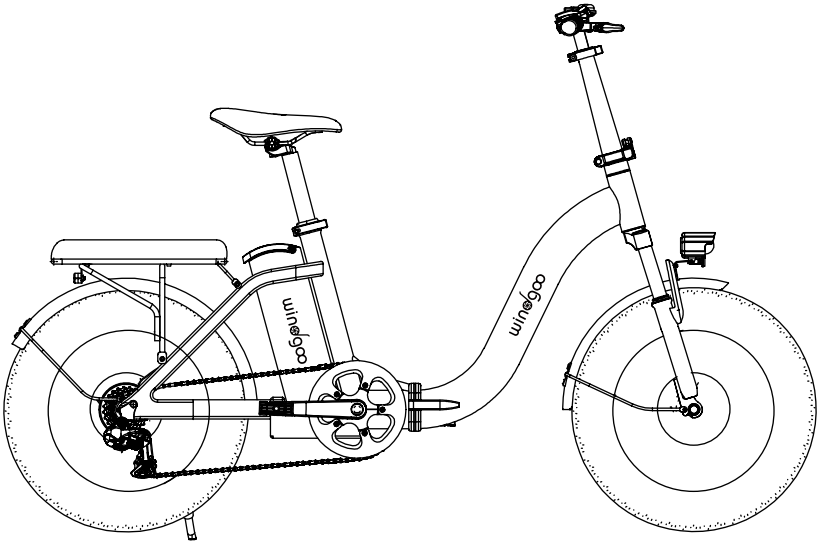
Warning Message

1. Avoid water - The electric bike is not waterproof.The electronics may be damaged due to water and water damage is not covered by our warranty. Riding in wet conditions is also very dangerous and may result in injury.
2. Avoid prolonged exposure to sun or rain and avoid storage in places with high temperaturesor corrosive gas.
3. We do not cover physical damage due to negligent care and extreme riding.
4. Whenever you ride the electric bike, you risk severe injury or even death from loss of control, collisions, and falls. Use caution and ride at your own risk.
5. Do not modify the product from the manufacturers original design.
6. Do not exceed the posted speed limit and obey all traffic laws.
7. Avoid touching the charging port directly and do not let it make contact with a metal object.
8. Keep hands and all body parts away from moving parts while operating the electric bike.
9. Before riding - be sure to check the electric bike over and make sure the electric bike is operating correctly before each use.
10. Before riding - be sure to check that the braking system is functioning properly; also be sure to check that all safety labels are in place and you understand the safety warnings.
11. Before riding - be sure that all axle guards, chain guards, or other covers or guards supplied by the manufacturer are in place and in serviceable condition.
12. Before riding - be sure to check that the tires are in good condition, inflated properly, and have sufficient tread remaining.
13. No more than 264.5 lbs (120kg) maximum load rating.
14. The electric bike should never be used by children under the age of 18.
15. Maximum Speed - Your electric bike goes the maximum speed of 25 km/h.
16. Make note that additional insurance may be required to cover situations you encounter while riding an electric bike. It is recommended that you contact an insurance company or broker foradvice and consultation.
17. To conserve electricity, use assist mode and avoid zero starting, frequent braking, driving against the wind, carrying heavy loads including other people and riding with insufficient air pressure.

V1.0

E20/E20 Pro

GEBRUIKSAANWIJZING



windgoo

Lees de gebruikershandleiding zorgvuldig en volledig door voordat u het apparaat gebruikt.

Inhoud

Specificaties ---------- 3
Uitpakken ---------- 3
Montage ---------- 3
Product Overzicht ---------- 4
Batterij Sleutelposities ---------- 5
Opstartprocedure ---------- 6
Verwijder de batterij ---------- 6
Uw E-bike opladen ---------- 7
Display en instellingen ---------- 7
Bediening display ---------- 7
Persoonlijke instelling ---------- 8
Dagelijks onderhoud ---------- 8
Problemen oplossen ---------- 9
Productveiligheid ---------- 9
Waarschuwingsbericht ---------- 10

Specificaties

	ITEM	E20	E20 Pro
Afmetingen	Productafmetingen	1770*530*1200mm	1800*600*1220mm
	Afmetingen verpakking	870*380*660mm	900*380*660mm
	Bandenmaat	20"*3.0 dikke band	20"*4.0 dikke band
Prestaties	Max. belasting	120kg	120kg
	Maximum snelheid	25km/h	25km/h
	Gewcht van het product	27.5kg	32.3kg
	Max Range	71-75km	71-75km
	Bedrijfstemperatuur	-10℃-60℃	-10℃-60℃
Elektronica	Batterij Type	Lithium-on batterij	Lithium-on batterij
	Batterijcapaciteit	12.5AH	12.5AH
	Rated Battery Voltage	36V	48V
	Motor Power	250W	250W
	Nominale batterijspanning	36V	48V
	Oplaadtijd	6-7h	6-7h
	Oplaadspanning	42V 2A	48V 2A
	Weergave	Multifunctioneel LCD-scherm	Multifunctioneel LCD-scherm
	Voorlicht	Ja	Ja
	Remmethode	Schifremmen	Schifremmen
	Waterbestendig	IPX4	IPX4

Uitpakken

Gebruiksaanwijzing -1

Pedalen -2

Sleutels -2

Elektrische fiets -1

Lader -1

Sleutels -3

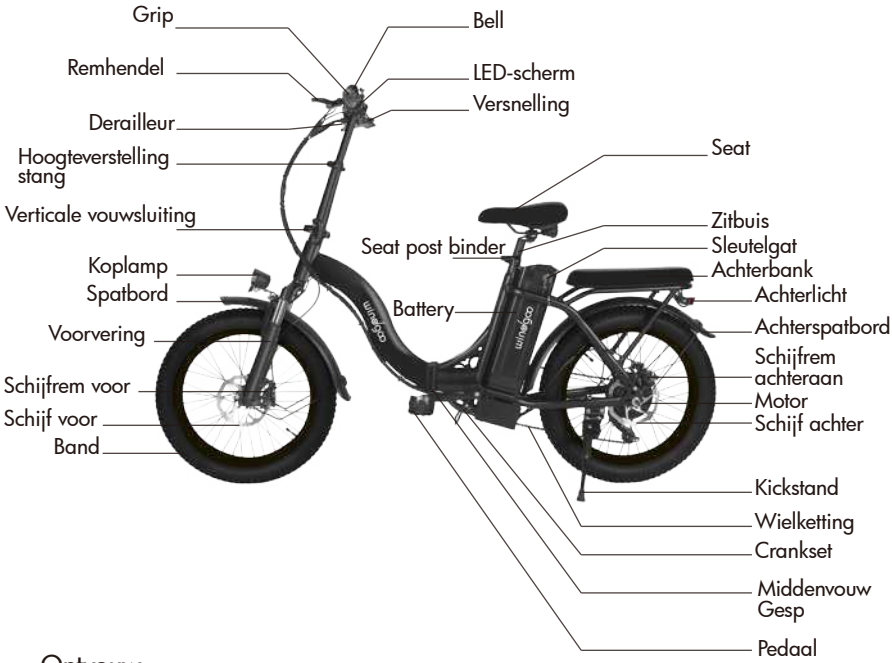
WAARSCHUWING

Gebruik alleen de oplader die door Windgoo is geleverd en geautoriseerd. Anders zijn alle gevolgen voor uw eigen risico.

Montage

Als u zich niet op uw gemak voelt bij het zelf in elkaar zetten van de fiets, raden wij uaan uw nieuwe fiets naar een fietsenmaker te brengen voor montage en inspectie. Alsu de fiets zelf in elkaar wilt zetten, volg dan alle instructies op, stel de versnellingen enremmen goed af en stel de bandenspanning in.

Product Overzicht



Ontvouw

1. Let erop dat u uw vingers niet tussen de vergrendeling en het frame plaatst, Als u datwel doet, kunt u zich verwonden.
2. Klap het achterwiel uit en houd uw e-bike rechtop met de kickstand. Duw de vergren-deling dicht zodat deze parallel staat met het frame van de fiets en draai de vergren-deling naar beneden in de richting van de vergrendeling om deze op zijn plaats tevergrendelen.
3. Open de kick stand en plaats de hele fiets.

Seat

1. Open de snelsluiter door de hendel volledig open en naar buiten te zwaaien.
2. Verplaats het zadel omhoog en omlaag door de zadelpen in of uit de zadelbuis teschuiven.
3. Tussen het zadel en de kop van het zadel is evenwijdig met de bovenbuis.
4. Sluit de snelsluiter met uw handpalm of vinger.

Pedalen

1. Zoek het rechter/ linker pedaal, dat gemerkt is met "R", "L", en waarop een "R"sticker moet zijn geplakt.
2. Schroef het rechter pedaal voorzichtig met de hand met de wijzers van de klok meeop de rechter crank. Draai vervolgens het pedaal vast met een inbussleutel.
3. Schroef het linker pedaal voorzichtig met de hand op de linker crank, draai het tegende klok in. Draai vervolgens het pedaal vast met een inbussleutel.
4. Controleer de uitlijning van de ketting. Draai het rechter pedaal en de crank naar deachterkant van de fiets alsof u achteruit trapt. Kijk naar de ketting en controleer of deketting soepel door de aandriflin loopt (het achtertandwiel, de kettingspanner en ronohet voorste kettingring).

Folding

1. Open de verticale vouwsluiting om het handvatdeel in te klappen.

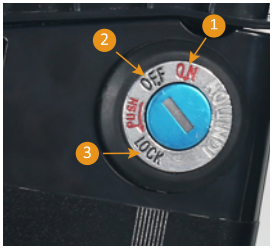
2. Open de middelste vouwsluiting om de fiets op te vouwen.

3. Klaar, om het kleiner te maken, kun je het zadel verwijderen.

Batterij Sleutelposities

Maak uzelf vertrouwd met de sleutelpoort en de sleutelposities voordat u met de motorfiets gaat rijden.Op de foto hieronder is de sleutelpoort uitgelijnd in sleutelpositie 1, in lijn met het ON-pictogram. In sleutelpositie 1 staat de batterij in de "aan"-stand, met de batterij vergrendeld aan het frame, en kan de sleutel niet worden verwijderd.

Sleutelpositie/con	Routebeschrijving
1	AAN, vergrendeld op frame
2	UIT, vergrendeld op frame
3	UIT, ontgrendeld van frame (voor verwijderen batterij)



• Telkens wanneer de batterij zich in sleutelpositie 1 bevindt (aan, vergrendeld op het frame), zal de aan/uit-knop op het display de fiets aan- en uitschakelen, maar de batterij kan niet worden verwijderd.

• Als de accu in sleutelpositie 2 staat (uit, vergrendeld aan het frame), kunnen geen knoppen of bedieningselementen worden geactiveerd, blijft de fiets uitgeschakeld en kan de accu niet worden verwijderd.

• Wanneer de batterij zich in sleutelpositie 3 bevindt (uit, ontgrendeld van het frame), moet de batterij uit de motorfiets worden verwijderd voordat u de motorfiets verplaatst of ermee gaat rijden.De sleutel kan van de batterij worden verwijderd.

OPMERKING: U moet de sleutel drukken dan u aan ontgrendelingspositie kunt schakelen.

Opstartprocedure

Nadat de fiets volgens de montagevideo in elkaar is gezet, alle onderdelen goed vastzitten, een erkende monteur de montage heeft gecontroleerd en u deze handleiding helemaal heeft doorgelezen, zet u de fiets aan en kiest u een trapbekrachtigingsniveau volgens de onderstaande stappen:

1.Test de veiligheid van de batterijvergrendeling. Zorg ervoor dat de sleutelpoort uitgelijnd is met het pictogram UIT, wat aangeeft dat de batterij uit is en op het frame is vergrendeld. Trek voorzichtig met beide handen aan de batterij om te testen of de vergrendeling goed vastzit.

2.Zorg voor de juiste afstelling van stuur en zadel. Let erop dat het verlagen van het zadel, zodat de berijder een of beide voeten plat op de grond kan zetten zonder van het zadel af te komen, een veiligere en comfortabelere kennismaking met de bediening van de fiets kan bieden.Controleer of de bouten van het stuur en de zadelpen volledig en goed zijn vastgezet.

3.Zet de fiets aan/uit.Steek de sleutel in het slot en draai hem rechtsom in de stand ON.Zoek het LCD-display (bij de linker handgreep).Houd de middelste aan/uit-knop "M" ongeveer 3 seconden ingedrukt om de fiets aan/uit te zetten.

4.Voorverlichting:Druk lang op de "+" toets om de voorverlichting aan of uit te zetten.

5.Selecteer het gewenste niveau van trapbekrachtiging (PAS) tussen niveau 0 en 3 met behulp van de + en- op de displayafstandsbediening. Niveau 1 komt overeen met het laagste niveau van trapbekrachtiging, en niveau 3 met het hoogste niveau van trapbekrachtiging.Niveau 0 geeft aan dat de trapbekrachtiging inactief is. Begin op PAS-niveau 0 of 1 en pas van daaruit aan.

6.Begin voorzichtig te rijden. Met de juiste veiligheidsuitrusting en kennis van de bestuurder kunt u nu uw fiets bedienen. Op een vlakke ondergrond, in een lage versnelling (1 of 2), moeten de meeste rijders kunnen beginnen met trappen op trapbekrachtigingsniveau 0 of 1. U kunt ook de gashendel gebruiken om te versnellen en de gewenste snelheid te behouden.

7.De gashendel wordt gebruikt door de gashendel langzaam en voorzichtig naar beneden te drukken. Gebruik de gashendel niet tenzij u op de motor zit.

⚠ Gebruik de gashendel niet terwijl u afstapt. Voorkom dat u per ongeluk gas geeft terwijl u afstapt; wanneer u de motorfiets verplaatst terwijl u afstapt, moet u ervoor zorgen dat de motorfiets is uitgeschakeld om te voorkomen dat u per ongeluk gas geeft.

Verwijder de batterij

Voor uw gemak kan de fietsaccu worden verwijderd.

Zoek de hendel voor de snelsluiting van het zadel en draai het zadel om.

Druk op en draai de toets naar het UNLOCK icoon.

Schuif de batterij voorzichtig naar boven en til hem van het frame.

Om de batterij terug te plaatsen, richt u de sleuf aan de onderkant van de batterij en plaatst u deze terug in het frame. Draai de sleutel in de vergrendelde stand.
Als u het batterijniveau wilt weten zonder de fiets aan te zetten, drukt u lang op de knop op de bovenkant van de batterij om de huidige capaciteit weer te geven.

Uw E-bike opladen

Voordat u de elektrische fiets gebruikt, moet u de accu volledig opladen.

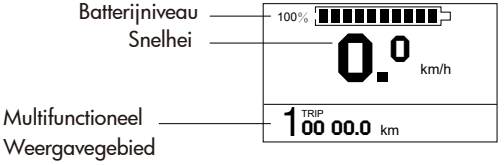
1.Zorg ervoor dat de batterij uit is, door de sleutel te draaien zodat hij op het uit-icoon staat.

2.Verwijder de rubberen afdekking van de oplaadpoort aan de andere kant van de accu dan de sleutelschakelaar.

3.Steek de oplader in de oplaadpoort van de batterij. Plaats de lader, met de batterij op of van de fiets, op een vlakke, veilige plaats en sluit de gelijkstroomuitgangsstekker van de lader aan op de oplaadpoort aan de zijkant van de batterij.

4.Steek de lader in een stopcontact, het opladen begint en wordt aangegeven door de LED laadstatuslampjes op de lader die rood oplichten. Zodra de batterij volledig is opgeladen, wordt het oplaadindicatielampje groen. Haal eerst de stekker van de oplader uit het stopcontact en verwijder vervolgens de uitgangsstekker van de oplader uit de oplaadpoort van de batterij.

Display en instellingen



TRIP:Dit nummer toont de afstandsgegevens voor een enkele rit. De gegevens worden automatisch gewist wanneer de fiets wordt uitgeschakeld.

Bediening display

Richting	Operatie
Zet de fiets aan/uit	Houd de M-toets gedurende 3 seconden ingedrukt
Verhoog trapbekrachtigingsniveau (PAS)	Druk op de + toets
Verlagen trapbekrachtigingsniveau(PAS)	Druk op de -toets
Koplamp aan/uit	Houd de + toets 3 seconden ingedrukt nadat het display is ingeschakeld

Gepersonaliseerde instelling

Instelmodus
Wanneer de fiets aan staat, houdt u de + en - toetsen tegelijkertijd ingedrukt om in de instelmodus te komen. Druk op M om te bevestigen en naar de volgende instelling te gaan, druk op + of - om de parameters te wijzigen.

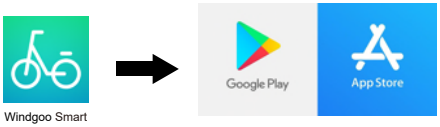
Instellen snelheidseenheid
Druk op de M-toets om de P1-instellingsinterface te openen en druk op de + of - toets om de waarden om te schakelen. Als u 0 selecteert, is dat KM/H, en als u 1 selecteert, is dat MPH. Druk na het instellen meerdere malen op de toets M om de instellingsinterface te verlaten.

Instellen wieldiameter
Druk op de M-toets om de P2-instellingsinterface te openen, en druk op de + of - toets om de waarden te veranderen.Druk na het instellen verschillende keren op de M-toets om de instellingsinterface te verlaten.

Snelle installatie

Bedien je Windgoo E20/E20 Pro Ebike en communiceer met ons in Wingdoo Smart APP.

1. Download de "Windgoo Smart" app



(Foto- en video-instructies zijn beschikbaar op onze App.)

2. Een apparaat toevoegen
Open "Apparaten toevoegen" om je E20/E20 Pro aan te sluiten.
Herinnering: 1 apparaat kan maar met 1 mobiele telefoon worden verbonden, vergeet niet om het apparaat los te koppelen als je naar een andere telefoon overschakelt.

Dagelijkse verzorging en onderhoud

Reiniging en opslag

Als u vlekken ziet op de carrosserie van de fiets, veeg ze dan af met een vochtige doek. Als de vlekken er niet af willen schrobben, doe er dan wat tandpasta op, poets ze met een tandenborstel en veeg ze vervolgens af met een vochtige doek.
Opmerkingen: maak de fiets niet schoon met alcohol, benzine, kerosine of andere bijtende en vluchtige chemische oplosmiddelen om dire schade te voorkomen. Was de fiets niet met water onder hoge druk. Zorg er tijdens het schoonmaken voor dat de fiets is uitgeschakeld, dat de oplaadkabel is losgekoppeld en dat de rubberen klep is gesloten, omdat waterlekkage kan leiden tot elektrische schokken of andere grote problemen. Als u de fiets niet gebruikt, bewaar hem dan binnenshuis op een droge en koele plaats tussen 14°F en 104 "F. In extreem vochtige omgevingen kan het binnenste van de fiets last krijgen van condensatie of zelfs waterophoping, waardoor de batterij snel beschadigd kan raken.

Onderhoud van batterijen

1.Gebruik originele accu's, gebruik van andere modellen of merken kan veiligheidsproblemen veroorzaken;
2.Raak de contacten niet aan. Haal de behuizing niet uit elkaar en prik er niet in. Houd de contacten uit de buurt van metalen voorwerpen om kortsluiting te voorkomen, die kan leiden tot schade aan de batterij of zelfs tot letsel en de dood;
3.Gebruik de originele voedingsadapter om mogelijke schade of brand te voorkomen;
4.Verkeerd gebruik van gebruikte batterijen kan enorme schade toebrengen aan het milieu.
5. Laad de batterij na elk gebruik volledig op om de levensduur te verlengen.
6.Probeer te voorkomen dat u de motor oplaadt nadat de batterij helemaal leeg is. Als de batterij bijna leeg is, laad hem dan zo snel mogelijk op.
7.Laad de batterij elke maand op als hij niet wordt gebruikt.

Problemen oplossen

	Symptomen	Mogelijke oorzaken	Meest voorkomende oplossingen
1	De fiets werkt niet	1. Onvoldoende batterijvermogen 2. Defecte verbindingen 3. De batterij zit niet helemaal in de lade 4. Onjuiste inschakelsequentie 5. De remmen worden gebruikt 6. Doorgebrande ontladingszekering	1. Laad de batterij op 2. Reinigen en repareren van connectoren 3. Installeer de batterij correct 4. Zet de motor in de juiste volgorde aan. 5. Remmen ontkoppelen 6. Vervang de ontladingszekering
2	Onregelmatige acceleratie en/of verminderde topsnelheid	1. Onvoldoende batterijvermogen 2. Loszittende of beschadigde gasklep 3. Verkeerd uitgelijnde of beschadigde magneetring	1. Batterij opladen of vervangen 2. Vervang de gashendel 3. Magneetring uitlijnen of vervangen
3	De motor reageert niet wanneer de motor wordt aangezet	1. Losse bedrading 2. Loszittende of beschadigde gasklep 3. Losse of beschadigde motorstekkerdraad 4. Beschadigde motor	1. Repareren en of opnieuw aansluiten 2. Vastdraaien of vervangen 3. Beveiligen of vervangen 4. Repareren of vervangen
4	Beperkt bereik	1. Lage bandenspanning 2. Lege of defecte batterij 3. Rijden met te veel heuvels, tegenwind, remmen en/of te veel lading 4. Batterij lange tijd ontladen zonder regelmatige oplading, verouderd, beschadigd, of niet in balans 5. Remmen wrijven	1. Bandenspanning aanpassen 2. Aansluitingen controleren of batterij opladen 3. Helpen met pedalen of route aanpassen 4. Balanceer de batterij; neem contact op met technische ondersteuning als het bereik blijft afnemen 5. Stel de remmen af
5	De batterij wordt niet opgeladen	1. Lader niet goed aangesloten 2. Lader beschadigd 3. Batterij beschadigd 4. Beschadigde bedrading 5. Doorgebrande zekering	1. Pas de verbindingen aan 2. Vervangen 3. Vervangen 4. Repareren of vervangen 5. Vervang de zekering
6	Wiel of motor maakt vreemde geluiden	1. Losse of beschadigde wielspaken of velg 2. Losse of beschadigde motorbedrading	1. Vastdraaien, repareren of vervangen 2. Sluit de motor opnieuw aan of vervang hem.

Productveiligheidsbericht

Rijd niet totdat je dit gelezen hebt:

1.Draag altijd een helm wanneer u op uw elektrische fiets rijdt.
2.Bewaar de twee sleutels goed. Als de unieke sleutels verloren gaan, kunt u de motor niet aanzetten of de batterij vervangen. Indien nodig, moet u meer reservesleutels aanschaffen (We hebben geen reservesleutel)
3.Zorg ervoor dat uw elektrische fiets een volle batterij heeft voordat u ermee gaat rijden.
4.Wees altijd op de hoogte van de plaatselijke verkeersregels, en volg ze op.
5.Rijd niet op de fiets onder invloed van drugs of alcohol.
6.Respecteer altijd voetgangers.
7.Rijd niet onder natte omstandigheden. De elektrische fiets kan onder uw voeten vandaan glijden en letsel veroorzaken. Natte omstandigheden kunnen de elektronica beschadigen en de garantie ongeldig maken.

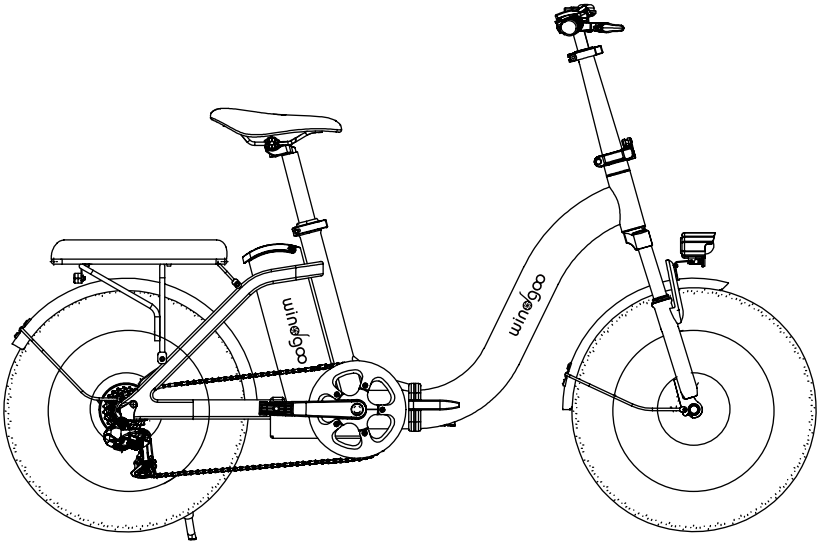
Waarschuwingsbericht

1.Vermijd water - De elektrische fiets is niet waterdicht. De elektronica kan beschadigd raken door water en waterschade wordt niet gedekt door onze garantie. Rijden in natte omstandigheden is ook zeer gevaarlijk en kan leiden tot letsel.
2.Vermijd langdurige blootstelling aan zon of regen en vermijd opslag op plaatsen met hoge temperaturen of corrosieve gassen.
3.Misbruik - Wij dekken geen fysieke schade als gevolg van nalatige zorg en extreem rijgedrag.
4.Wanneer u op de elektrische fiets rijdt, riskeert u ernstig letsel of zelfs de dood door verlies van controle, botsingen en valpartijen. Wees voorzichtig en rijd op eigen risico.
5.Wijzig het product niet ten opzichte van het oorspronkelijke ontwerp van de fabrikant.
6.Overschrijd de aangegeven maximumsnelheid niet en houd u aan alle verkeersregels.
7.Raak de oplaadpoort niet rechtstreeks aan en laat hem niet in contact komen met een metalen voorwerp.
8.Houd handen en alle lichaamsdelen uit de buurt van bewegende delen wanneer u de elektrische fiets bedient.
9.Alvorens te rijden - controleer de elektrische fiets en zorg ervoor dat de elektrische fiets correct werkt voor elk gebruik.
10.Alvorens te gaan rijden - controleer of het remsysteem goed werkt; controleer ook of alle veiligheidslabels op hun plaats zitten en of u de veiligheidswaarschuwingen begrijpt.
11.Alvorens te gaan rijden - controleer of alle asbeschermers, kettingbeschermers of andere afdekkingen of beschermingen die door de fabrikant zijn geleverd, op hun plaats zitten en in goede staat verkeren.
12.Alvorens te gaan rijden - controleer of de banden in goede staat zijn, de juiste spanning hebben en voldoende profiel hebben.
13.Overschrijd nooit het maximale laadvermogen van 150 kg.
14.De elektrische fiets mag nooit worden gebruikt door kinderen onder de 18 jaar.
15.Maximumsnelheid - Uw elektrische fiets haalt de maximumsnelheid van 25 km/u.
16. Houd er rekening mee dat een aanvullende verzekering nodig kan zijn om. situaties te dekken die u tegenkomt tijdens het rijden op een elektrische fiets. Het is raadzaam contact op te nemen met een verzekeringsmaatschappij of makelaar voor advies en overleg.
17.Om elektriciteit te besparen, gebruikt u de ondersteuningsmodus en vermijdt u nulstart, veelvuldig remmen, rijden tegen de wind in, zware lasten dragen waaronder andere personen en rijden met onvoldoende luchtdruk.

V1.0

E20/E20 Pro

BENUTZERHANDBUCH



windgoo

Bitte lesen Sie die Bedienungsanleitung sorgfältig und vollständig durch, bevor Sie das Gerät benutzen.

Inhaltsverzeichnis

Spezifikationen ---------- 3
Auspacken ---------- 3
Zusammenbau ---------- 3
Produktübersicht ---------- 4
Schlüsselpositionen der Batterie ---------- 5
Vorgehensweise bei der Inbetriebnahme ---------- 6
Entfernen Sie den Akku ---------- 6
Laden Sie Ihr E-Bike auf ---------- 7
Anzeige und Einstellung ---------- 7
Display-Steuerung ---------- 7
Personalisierte Einstellung ---------- 8
Tägliche Pflege und Wartung ---------- 8
Fehlersuche ---------- 9
Produkt-Sicherheitshinweis ---------- 9
Warnhinweis ---------- 10

Spezifikationen

	ARTIKEL	E20	E20 Pro
Dimensionen	Produktdimensionen	1770*530*1200mm	1800*600*1220mm
	Paketabmessungen	870*380*660mm	900*380*660mm
	Reifengröße	20"*3.0 fetter Reifen	20"*4.0 fetter Reifen
Leistung	Maximale Tragfähigkeit	120kg	120kg
	Maximale Geschwindigkeit	25km/h	25km/h
	Produktgewicht	27.5kg	32.3kg
	Maximale Reichweite	71-75km	71-75km
	Betriebstemperatur	-10℃-60℃	-10℃-60℃
Elektronik	Akkutyp	Li-Ionen-Akku	Li-Ionen-Akku
	Akkukapazität	12.5AH	12.5AH
	Akkunennspannung	36V	48V
	Motorleistung	250W	250W
	Motornennspannung	36V	48V
	Ladezeit	6-7h	6-7h
	Ladespannung	42V 2A	48V 2A
	Display	Multifunktionales LCD-Display	Multifunktionales LCD-Display
	Frontleuchte	Ja	Ja
	Bremsmethode	Scheibenbremsen	Scheibenbremsen
	Wasserdicht	IPX4	IPX4

Auspacken

Benutzerhandbuch -1

Pedale -2

Schlüssel -2

Elektrofahrrad -1

Ladegerät -1

Schraubenschlüssel -3

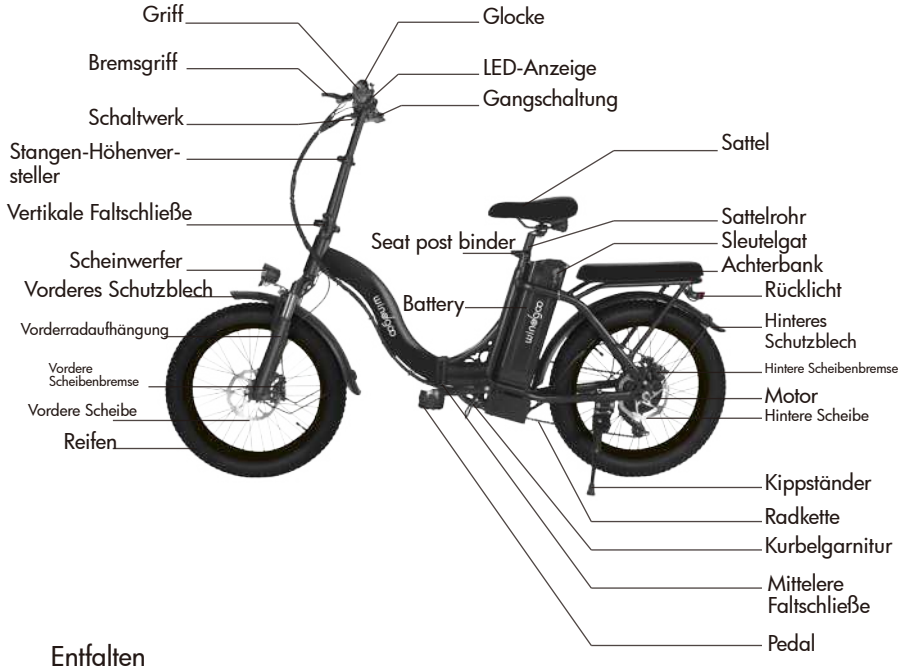
Rücksitz

Verwenden Sie nur das von Windgoo bereitgestellte und autorisierte Ladegerät. Andernfalls liegen die Folgen auf Ihr eigenes Risiko.

Montage

Wenn Sie das Fahrrad nicht selbst zusammenbauen möchten, wird es empfohlen, Ihr neues Fahrrad zur Montage und Inspektion in ein Fahrradgeschäft zu bringen. Wenn Sie das Fahrrad selbst zusammenzubauen möchten, achten Sie darauf, alle Anweisungen zu befolgen, Schaltung und Bremsen richtig anzupassen und den Reifendruck einzustellen.

Produktübersicht



Entfalten

1. Achten Sie darauf, Ihre Finger nicht zwischen Riegel und Rahmen zu platzieren. Andernfalls kann es zu Verletzungen führen.
2. Klappen Sie das Hinterrad/den Abschnitt auf und halten Sie Ihr E-Bike mit dem Kippständer aufrecht. Drücken Sie die Riegel zu, sodass sie parallel zum Rahmen des Fahrrads ist, und drehen Sie dann das Schnappschloss nach unten in Richtung des Riegels, um es zu verriegeln.
3. Öffnen Sie den Kippständer und stellen Sie das gesamte Fahrrad ab.

Sitz

1. Öffnen Sie den Schnellspannhebel, indem Sie den Hebel vollständig öffnen und nach außen schwenken.
2. Bewegen Sie den Sattel nach oben und unten, indem Sie die Sattelstange in das Sattelrohr hinein- oder herausschieben.
3. Passen Sie den Sattel an und der Kopf des Sattels ist parallel zum Oberrohr.
4. Schließen Sie den Schnellspannhebel mit Ihrer Handfläche oder Ihrem Finger.

Pedale

1. Suchen Sie das rechte/linke Pedal, das mit „R“, „L“ gekennzeichnet ist, und ein „R“-„L“-Aufkleber sollte angebracht sein.
2. Schrauben Sie das rechte Pedal vorsichtig von Hand auf die rechte Kurbel und drehen Sie es im Uhrzeigersinn. Ziehen Sie dann das Pedal mit dem Inbusschlüssel fest.
3. Schrauben Sie das linke Pedal vorsichtig von Hand auf die linke Kurbel und drehen Sie es im Uhrzeigersinn. Ziehen Sie dann das Pedal mit dem Inbusschlüssel fest.
4. Überprüfen Sie die Kettenflucht. Drehen Sie das rechte Pedal und kurbeln Sie in Richtung der Rückseite des Fahrrads, als ob Sie rückwärts treten würden. Beobachten Sie die Kette und stellen Sie sicher, dass die Kette reibungslos durch den Antriebsstrang (hinteres Zahnrad, Kettenspanner und um das vordere Kettenblatt) läuft.

Falten

1. Öffnen Sie die vertikale Faltschließe, um das Griffteil zu klappen.

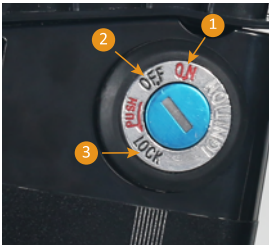
2. Öffnen Sie die mittlere Faltschließe, um das Fahrrad zusammenzufalten.

3. Fertig, um es kleiner zu machen, können Sie den Sattel entfernen.

Schlüsselpositionen der Batterie

Machen Sie sich mit dem Schlüsselanschluss und den Schlüsselpositionen vertraut, bevor Sie mit dem Fahrrad fahren. Das folgende Foto stellt den Schlüsselanschluss dar, der in Schlüsselposition 1 ausgerichtet ist, in einer Linie mit dem EIN-Symbol. In Schlüsselposition 1 befindet sich der Akku in der „Ein“-Position, wobei der Akku am Rahmen verriegelt ist und der Schlüssel nicht abgezogen werden kann.

Schlüsselposition/ Symbol	Richtungen
1	EIN, an Rahmen verriegelt
2	AUS, an Rahmen verriegelt
3	AUS, vom Rahmen entriegelt (zum Entfernen des Akkus)



• Solange sich der Akku in Schlüsselposition 1 (EIN, am Rahmen verriegelt) befindet, schaltet der Display-Netzschalter das Fahrrad ein und aus, aber der Akku kann nicht entfernt werden.
• Wenn sich der Akku in Schlüsselposition 2 (AUS, am Rahmen verriegelt) befindet, können keine Tasten oder Bedienelemente aktiviert werden, das Fahrrad bleibt ausgeschaltet und der Akku kann nicht entfernt werden.
• Solange sich der Akku in Schlüsselposition 3 (AUS, vom Rahmen entriegelt) befindet, muss der Akku aus dem Fahrrad entfernt werden, bevor Sie das Fahrrad bewegen oder fahren. Der Schlüssel kann von dem Akku entfernt werden.

HINWEIS: Sie müssen die Taste drücken, dann können Sie in die Entriegelungsposition wechseln.

Vorgehensweise bei der Inbetriebnahme

Nachdem das Fahrrad gemäß dem Montagevideo ordnungsgemäß zusammengebaut wurde, alle Komponenten richtig befestigt sind, ein zertifizierter, seriöser Mechaniker die Montage überprüft hat und Sie das gesamte Benutzerhandbuch durchgelesen haben, schalten Sie das Fahrrad ein und wählen Sie gemäß den folgenden Schritten eine Pedalunterstützungsstufe aus:

1. Testen Sie die Sicherheit des Akkuschlosses. Stellen Sie sicher, dass der Schlüsselanschluss auf das AUS-Symbol ausgerichtet ist, was anzeigt, dass der Akku ausgeschaltet und an der Rahmenhalterung verriegelt ist. Ziehen Sie vorsichtig mit beiden Händen an dem Akku, um zu prüfen, ob er sicher verriegelt ist.
2. Achten Sie auf die richtige Lenkstange- und Satteleinstellung. Beachten Sie, den Sattel niedrig einzustellen, damit der Fahrer einen oder beide Füße flach auf den Boden stellen kann, ohne vom Sattel abzusteigen, was für eine sicherere und bequemere Einführung in die Bedienung des Fahrrads sorgen kann. Stellen Sie sicher, dass die Bolzen der Lenkerblende und der Schnellspanner der Sattelstange vollständig und ordnungsgemäß gesichert sind.
3. Schalten Sie das Fahrrad ein/aus. Stecken Sie den Schlüssel ein und drehen Sie ihn im Uhrzeigersinn in die Position EIN. Suchen Sie das LCD-Display (in der Nähe des linken Lenkergriffs). Halten Sie die mittlere Ein/Aus-Taste „M“ etwa 3 Sekunden lang gedrückt, um das Fahrrad ein-/auszuschalten.
4. Frontleuchte: Halten die Taste „+“ lang gedrückt, um das Frontlicht ein-/auszuschalten.
5. Wählen Sie die gewünschte Stufe der Tretunterstützung (PAS) zwischen Stufe 0 bis 3 aus,Indem Sie „+“ und „-“ auf der Display-Fernbedienung drücken. Stufe 1 entspricht der niedrigsten Stufe der Tretunterstützung und Stufe 3 entspricht der höchsten Stufe der Tretunterstützung. Stufe 0 bedeutet, dass die Tretunterstützung inaktiv ist. Beginnen Sie in der PAS-Stufe 0 oder 1 und führen Sie die Anpassung von dieser Stufe ausgehend durch.
6. Beginnen Sie vorsichtig mit dem Fahren. Mit der richtigen Sicherheitsausrüstung und Fahrkenntnissen können Sie Ihr Fahrrad jetzt bedienen. Auf einer ebenen Fläche, in einer niedrigen Stufe (1 oder 2), sollten die meisten Fahrer in der Lage sein, das Fahrrad mit Tretunterstützungsstufe 0 oder 1 zu treten. Sie können auch den Gashebel drücken, um zu beschleunigen und Ihre gewünschte Geschwindigkeit zu halten.
7. Bei Verwendung des Gashebels sollte er langsam und vorsichtig nach unten gedrückt werden. Verwenden Sie den Gashebel nicht, außer dass Sie auf dem Fahrrad sitzen.

⚠ Verwenden Sie den Gashebel nicht beim Absteigen. Vermeiden Sie ein versehentliches Betätigen des Gashebels beim Absteigen; Jedes Mal, wenn Sie das Fahrrad beim Absteigen bewegen, stellen Sie sicher, dass das Fahrrad ausgeschaltet ist, um ein versehentliches Betätigen des Gashebels zu verhindern.

Entfernen Sie den Akku

Für Ihre Bequemlichkeit kann der Akku des Fahrrads entfernt werden.

Suchen Sie den Schnellspannhebel des Sattels und drehen Sie den Sattel um.

Drücken und drehen Sie den Schlüssel auf das UNLOCK-Symbol.

Schieben Sie den Akku vorsichtig nach oben und heben Sie ihn vom Rahmen ab.

Um den Akku erneut zu installieren, richten Sie den Schlitz an der Unterseite des Akkus aus und setzen Sie ihn wieder in den Rahmen ein. Drehen Sie den Schlüssel in die verriegelte Position.
Wenn Sie den Akkustand erkennen möchten, ohne das Fahrrad einzuschalten, halten Sie die Taste oben auf dem Akku lang gedrückt, um die aktuelle Akkukapazität anzuzeigen.

Laden Sie Ihr E-Bike auf

Vor dem Gebrauch des Elektrofahrrads müssen Sie den Akku vollständig aufladen.

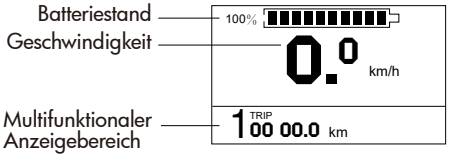
1.Stellen Sie sicher, dass der Akku ausgeschaltet ist, indem Sie den Schlüssel drehen, um ihn auf das AUS-Symbol auszurichten.

2.Entfernen Sie die Gummiabdeckung am Ladeanschluss auf der gegenüberliegenden Seite des Akkus vom Schlüsselschalter.

3.Stecken Sie das Ladegerät in den Ladeanschluss des Akkus. Wenn der Akku in das Fahrrad installiert oder entfernt wird, platzieren Sie das Ladegerät an einem flachen, sicheren Ort und schließen Sie den DC-Ausgangsstecker des Ladegeräts an den Ladeanschluss an der Seite des Akkus an.

4.Schließen Sie das Ladegerät an eine Netzsteckdose an, der Ladevorgang sollte beginnen und wird durch die rot leuchtenden LED-Ladestatusanzeigen am Ladegerät angezeigt. Einmal vollständig aufgeladen, leuchtet die Ladeanzeige grün. Trennen Sie zuerst das Ladegerät von der Steckdose und ziehen Sie dann den Ausgangsstecker des Ladegeräts vom Akkuladeanschluss ab.

Anzeige und Einstellung



FAHRT: Diese Zahl zeigt Abstandsdaten für eine einzelne Fahrt an. Die Daten werden automatisch gelöscht, wenn das Fahrrad ausgeschaltet wird.

Display-Steuerung

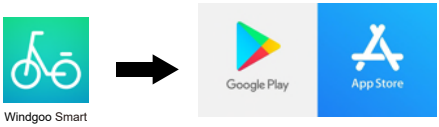
Richtung	Bedienung
Fahrrad ein-/ausschalten	Halten Sie die M-Taste 3 Sekunden lang gedrückt
Pedalunterstützungsstufe (PAS) erhöhen	Drücken Sie die „+“-Taste
Reduzieren Sie die Pedalunterstützungsstufe (PAS).	Drücken Sie die „-“-Taste
Scheinwerfer ein-/ausschalten	Halten Sie die „+“-Taste 3 Sekunden lang gedrückt, nachdem das Display eingeschaltet wird

Personalisierte Einstellung

Einstellungsmodus
Wenn das Fahrrad eingeschaltet ist, halten Sie die „+“ und „-“-Tasten gleichzeitig gedrückt, um in den Einstellungsmodus zu gelangen. Drücken Sie die „M“-Taste, um zu bestätigen und in die nächste Einstellung zu wechseln, drücken Sie „+“ oder „-“, um die Parameter zu ändern.
Geschwindigkeitseinheit einstellen
Drücken Sie die „M“-Taste, um das P1-Einstellungsoberflächeaufzurufen, und drücken Sie die „+“ oder „-“-Taste, um die Werte umzuschalten. Wenn Sie „0“ auswählen, ist es KM/H, und wenn Sie „1“ auswählen, ist es MPH. Drücken Sie nach der Einstellung mehrmals die „M“-Taste, um die Einstellungsoberfläche zu verlassen.
Raddurchmesser einstellen
Drücken Sie die „M“-Taste, um das P2-Einstellungsoberflächeaufzurufen, und drücken Sie die „+“ oder „-“-Taste, um die Werte umzuschalten. Drücken Sie nach der Einstellung mehrmals die „M“-Taste, um die Einstellungsoberfläche zu verlassen.

Schnelles Einrichten

Steuern Sie Ihr Windgoo E20/E20 Pro E-Bike und interagieren Sie mit uns in der Windgoo Smart APP.
1. App "Windgoo Smart" herunterladen



(Bild- und Videoanleitungen können über unsere App abgerufen werden.)

2. Ein Gerät hinzufügen
Öffnen Sie "Geräte hinzufügen", um Ihr E20/E20 Pro anzuschließen.
Zur Erinnerung: Ein Gerät kann nur mit einem Mobiltelefon verbunden werden. Denken Sie daran, das Gerät zu trennen, wenn Sie zu einem anderen Telefon wechseln.

Tägliche Pflege und Wartung

Reinigung und Lagerung

Wenn Sie Flecken auf dem Fahrradkörper finden, wischen Sie diese mit einem feuchten Tuch ab. Wenn die Flecken nicht entfernt werden können, tragen Sie etwas Zahnpasta auf und bürsten Sie sie mit einer Zahnbürste und wischen Sie sie dann mit einem feuchten Tuch ab.
Hinweise: Reinigen Sie das Fahrrad nicht mit Alkohol, Benzin, Kerosin oder anderen ätzenden und flüchtigen chemischen Lösungsmitteln, um schwere Schäden zu verhindern. Waschen Sie das Fahrrad nicht mit einem Hochdruckwasserstrahl. Beim Reinigen stellen Sie bitte sicher, dass das Fahrrad ausgeschaltet, das Ladekabel getrennt und die Gummiklappe geschlossen ist, andernfalls kann der Wasseraustritt zu einem Stromschlag oder anderen größeren Problemen führen. Bei Nichtgebrauch bewahren Sie das Fahrrad an Orten auf, wo trocken und kühl ist und die Temperatur zwischen 14°F und 104°F beträgt. In extrem feuchten Umgebungen kann es im Inneren des Fahrrads zu Kondensation oder sogar zu Wasseransammlungen führen, was sofort Schäden am Akku verursachen kann.

Akkuwartung

1) Verwenden Sie keine Batterien anderer Marken oder Modelle, da diese ein Sicherheitsrisiko darstellen können;
2) Berühren Sie nicht die Kontakte. Zerlegen Sie das Gehäuse nicht und durchstechen Sie es nicht. Halten Sie die Kontakte von Metallobjekten fern, um einen Kurzschluss zu vermeiden, der zu Batterieschäden oder sogar zu Verletzungen und Todesfällen führen kann;
3) Verwenden Sie den Original-Netzadapter, um mögliche Schäden oder Brände zu vermeiden;
4) Die unsachgemäße Behandlung von gebrauchten Batterien kann der Umwelt großen Schaden zufügen.
5) Laden Sie den Akku nach jedem Gebrauch vollständig auf, um seine Lebensdauer zu verlängern.
6) Versuchen Sie, das Fahrrad nicht wieder aufzuladen, wenn der Akku vollständig entladen ist. Wenn die Batterieleistung niedrig ist, laden Sie sie so schnell wie möglich auf.
7) Laden Sie den Akku jeden Monat auf, wenn er nicht benutzt wird.

Fehlerbehebung

	Probleme	Mögliche Ursachen	Die gängigsten Lösungen
1	Das Pedal funktioniert nicht	1. Unzureichender Akkustand 2. Fehlerhafte Verbindungen 3. Akku sitzt nicht vollständig in dem Fach 4. Falsche Einschaltsequenz 5. Bremsen werden betätigt 6. Entladungssicherung durchgebrannt	1. Laden Sie den Akku auf 2. Anschlüsse reinigen und reparieren 3. Akku richtig installieren 4. Schalten Sie das Fahrrad in der richtigen Reihenfolge ein 5. Bremsen werden gelöst 6. Entladungssicherung austauschen
2	Unregelmäßige Beschleunigung und/ oder reduzierte Höchstgeschwindigkeit	1. Unzureichender Akkustand 2. Loses oder beschädigtes Gaspedal 3. Falsch ausgerichteter oder beschädigter Magnetring	1. Laden Sie den Akku auf oder tauschen Sie ihn aus 2. Ersetzen Sie das Gaspedal 3. Ersetzen oder richten Sie den Magnetring aus
3	Der Motor reagiert nicht, wenn das Fahrrad eingeschaltet wird	1. Lose Kabel 2. Loses oder beschädigtes Gaspedal 3. Loses oder beschädigtes Motorsteckerkabel 4. Beschädigter Motor	1. Reparieren und/oder neu verbinden 2. Festziehen oder ersetzen 3. Sichern oder ersetzen 4. Reparieren oder ersetzen
4	Reduzierte Reichweite	1. Niedriger Reifendruck 2. Schwache oder defekte Batterie 3. Fahren mit zu vielen Steigungen, Gegenwind, Bremsen, und/oder übermäßiger Belastung 4. Die Batterie ist über einen längeren Zeitraum entladen, ohne regelmäßige Aufladung, gealtert, beschädigt oder unausgeglichen 5. Reibende Bremsen	1. Passen Sie den Reifendruck an 2. Überprüfen Sie die Verbindungen oder tauschen Sie den Akku aus 3. Erhalten Sie die Unterstützung von den Pedalen oder passen Sie die Route an 4. Balancieren Sie den Akku; wenden Sie sich an den technischen Support, wenn die Reichweite weiterhin abnimmt 5. Passen Sie die Bremsen an
5	Der Akku wird nicht aufgeladen	1. Ladegerät nicht richtig angeschlossen 2. Ladegerät beschädigt 3. Akku beschädigt 4. Kabel beschädigt 5. Ladungssicherung durchgebrannt	1. Passen Sie die Verbindungen an 2. Ersetzen 3. Ersetzen 4. Reparieren oder ersetzen 5. adungssicherung ersetzen
6	Rad oder Motor machen seltsame Geräusche	1. Lose oder beschädigte Radspeichen oder Felge 2. Loses oder beschädigtes Motorkabel	1. Festziehen, reparieren oder ersetzen 2. Motor wieder anschließen oder ersetzen.

Produktsicherheitshinweise

Don't Ride Until You Read This:

1. Always wear a helmet when riding your electric bike.
2. Keep the two keys properly. If the unique keys are lost, you will not be able to turn on the bike or replace the battery. If necessary, you should get more spare keys (We don't have a backup key)
3. Make sure your electric bike has a full battery before taking it out to ride.
4. Always be aware of local road laws, and follow them.
5. Do not ride the bike under the influence of drugs or alcohol.
6. Always respect pedestrians.
7. Do not ride under wet conditions. The electric bike may slide from under your feet causing injury. Wet conditions may damage the electronics and void the warranty.

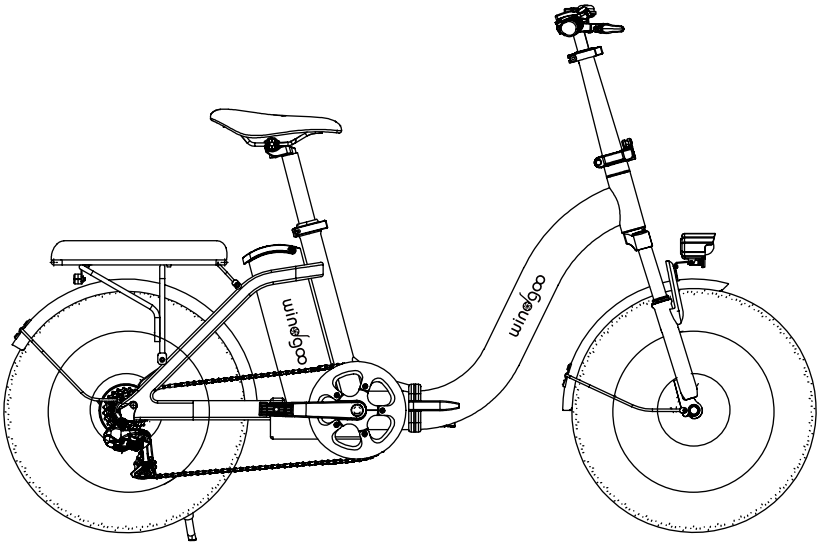
Warnhinweis

1.Wasser vermeiden - Das Elektrofahrrad ist nicht wasserdicht. Die Elektronik kann aufgrund von Wasser beschädigt werden und Wasserschäden fallen nicht unter unsere Garantie. Das Fahren unter feuchten Bedienungen ist ebenfalls sehr gefährlich und kann zu Verletzungen führen.
2.Längere Aussetzung gegenüber Sonneneinstrahlung oder Regen und Lagerung an Orten mit hohen Temperaturen oder korrosiven Gasen vermeiden.
3.Missbrauch - Wir haften nicht für körperliche Schäden, die durch fahrlässige Pflege und extremes Fahren verursacht werden.
4.Eagl, wenn Sie mit dem Elektrofahrrad fahren, riskieren Sie schwere Verletzungen oder sogar den Tod durch Kontrollverlust, Zusammenstöße und Stürze. Seien Sie vorsichtig und fahren Sie auf eigenes Risiko.
5.Ändern Sie das Produkt nicht vom ursprünglichen Design des Herstellers.
6.Überschreiten Sie nicht die angegebene Geschwindigkeitsbegrenzung und befolgen Sie alle Verkehrsregeln.
7.Vermeiden Sie, den Ladeanschluss direkt zu berühren, und lassen Sie ihn nicht mit einem Metallgegenstand in Kontakt kommen.
8.Halten Sie Ihre Hände und alle Körperteile von beweglichen Teilen fern, während Sie das Elektrofahrrad bedienen.
9.Vor dem Fahren – Überprüfen Sie das Elektrofahrrad und stellen Sie vor jedem Gebrauch sicher, dass das Elektrofahrrad ordnungsgemäß funktioniert.
10.Vor dem Fahren - Stellen Sie sicher, dass das Bremssystem richtig funktioniert; vergessen Sie auch nicht zu überprüfen, dass alle Sicherheitsetiketten vorhanden sind und dass Sie die Sicherheitswarnungen verstanden haben.
11.Vor dem Fahren - Stellen Sie sicher, dass alle vom Hersteller gelieferten Achs- und Kettenschutz sowie andere Abdeckungen oder Schutzvorrichtungen vorhanden und in betriebsbereitem Zustand sind.
12.Vor dem Fahren - Stellen Sie sicher, dass die Reifen in gutem Zustand und richtig aufgepumpt sind sowie über ausreichend Profil verfügen.
13.Die maximale Tragfähigkeit von 150kg (330 Pfd.) darf niemals überschritten werden.
14.Das Elektrofahrrad sollte niemals von Kindern unter 18 Jahren verwendet werden.
15.Höchstgeschwindigkeit - Ihr Elektrofahrrad kann die Höchstgeschwindigkeit von 25 km/h erreichen.
16.Beachten Sie, dass eine zusätzliche Versicherung möglicherweise erforderlich ist, um Situationen abzudecken, denen Sie beim Fahren eines Elektrofahrrads begegnen. Es wird empfohlen, dass Sie eine Versicherungsgesellschaft oder einen Versicherungsmakler kontaktieren, um Beratung zu erhalten.
17.Um Strom zu sparen, verwenden Sie den Hilfsmodus und vermeiden Sie Nullstarts, häufiges Bremsen, Fahren gegen den Wind, das Tragen schwerer Lasten, einschließlich anderer Personen, sowie das Fahren mit unzureichendem Luftdruck.

V1.0

E20/E20 Pro

MANUALE UTENTE



windgoo

Breve introduzione. Leggere attentamente e completamente il manuale d'uso prima di utilizzarlo.

Contenuto

Specifiche tecniche ---------- 3

Disimballaggio ---------- 3

Montaggio ---------- 4

Panoramica del prodotto ---------- 4

Posizioni dei tasti della batteria ---------- 5

Procedura di avvio ---------- 6

Rimuovere la batteria ---------- 6

Caricare l'E-Bike ---------- 7

Display e impostazioni ---------- 7

Controllo del display ---------- 7

Impostazioni personalizzate ---------- 8

Cura e manutenzione quotidiana ---------- 8

Risoluzione dei problemi ---------- 9

Avviso sulla sicurezza del prodotto ---------- 10

Messaggio di aviso ---------- 10

Specifiche tecniche

	ARTICOLO	E20	E20 Pro
Dimensioni	Dimensioni del prodotto	1770*530*1200mm	1800*600*1220mm
	Dimensioni della confezione	870*380*660mm	900*380*660mm
	Dimensioni del pneumatico	20"*3.0 pneumatico grasso	20"*4.0 pneumatico grasso
Prestazioni	Carico massimo	120kg	120kg
	Velocità massima	25km/h	25km/h
	Peso del prodotto	27.5kg	32.3kg
	Gamma massima	71-75km	71-75km
	Temperatura di funzionamento	-10℃-60℃	-10℃-60℃
Elettronica	Tipo di batteria	Batteria agli ioni di litio	Batteria agli ioni di litio
	Capacità della batteria	12.5AH	12.5AH
	Tensione nominale della batteria	36V	48V
	Potenza del motore	250W	250W
	Tensione nominale del motore	36V	48V
	Tempo di ricarica	6-7h	6-7h
	Tensione di carica	42V 2A	48V 2A
	Display	Display LCD multifunzionale	Display LCD multifunzionale
	Luce anteriore	Sì	Sì
	Metodo del freno	Freni a disco	Freni a disco
	Impermeabile	IPX4	IPX4

Disimballaggio

Manuale d'uso -1

Pedali -2

Chiave -2

Bicicletta elettrica -1

Ladegerät -1

Chiave -3

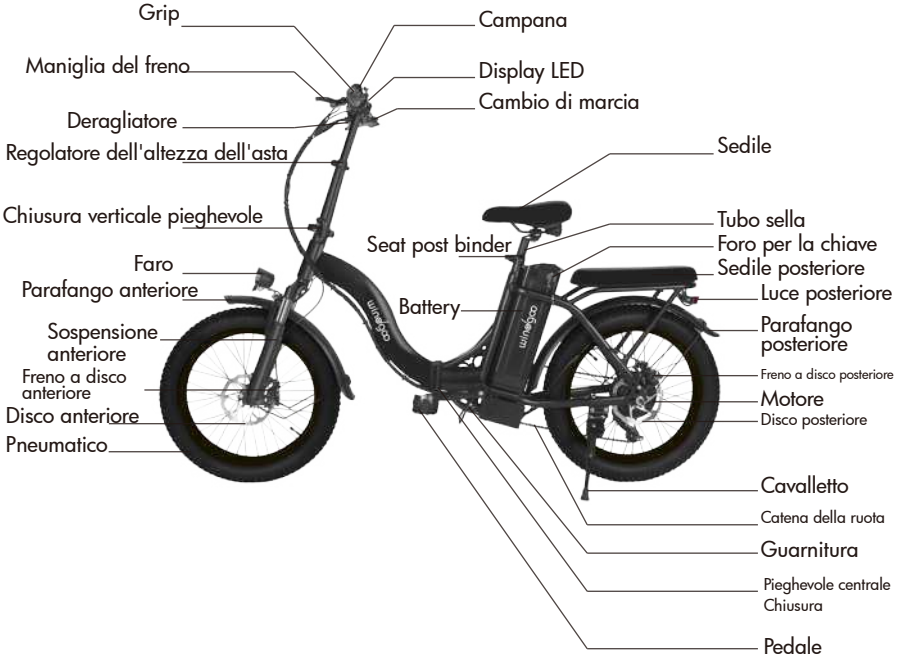
WARNUNG

Utilizzare esclusivamente il caricabatterie fornito e autorizzato da Windgoo. In caso contrario, le conseguenze saranno a rischio dell'utente.

Montaggio

Se non vi sentite a vostro agio nell'assemblare la bicicletta da soli, vi consigliamo di portarla in un negozio di biciclette per il montaggio e l'ispezione. Se siete disposti ad assemblare la bicicletta da soli, assicuratevi di seguire tutte le istruzioni, di regolare correttamente le marce e i freni e di regolare la pressione dei pneumatici.

Panoramica del prodotto



Svolgimento

1. Fare attenzione a non posizionare le dita tra la chiusura e il telaio. Ciò potrebbe causare lesioni.
2. Spingere la chiusura in modo che sia parallela al telaio della bicicletta, quindi ruotare il blocco della chiusura verso il basso per bloccarla in posizione.
3. Aprire il cavalletto e posizionare l'intera bicicletta.

Sedile

1. Aprire la leva di sgancio rapido facendola ruotare completamente verso l'esterno.
2. Per spostare la sella in alto e in basso, far scorrere il reggisella all'interno o all'esterno del tubo sella.
3. La sella e la testa della sella sono parallele al tubo orizzontale.
4.Chiudere la leva di sgancio rapido con il palmo della mano o con le dita.

Pedali

1. Individuare il pedale del lato destro/sinistro, contrassegnato da "R", "L", che dovrebbe avere un adesivo "R" "L" attaccato.
2. Infilare delicatamente a mano il pedale destro sulla pedivella destra, girando in senso orario. Quindi stringere il pedale con una chiave a brugola.
3. Infilare delicatamente a mano il pedale sinistro sulla pedivella sinistra, ruotando in senso antiorario, quindi serrare il pedale con una chiave a brugola.
4. Controllare l'allineamento della catena. Ruotare il pedale destro e la pedivella verso la parte posteriore della bicicletta come se si stesse pedalando all'indietro. Osservate la catena e assicuratevi che scorra senza intoppi nella trasmissione (pignone posteriore, tendicatena e corona anteriore).

Pieghevole

1. Aprire la chiusura verticale per piegare la parte del manico.

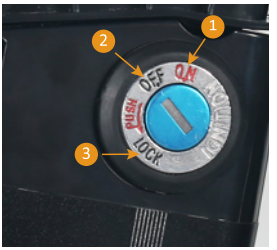
2. Aprire la chiusura centrale per piegare la bicicletta.

3. Per renderlo più piccolo, è possibile rimuovere la sella.

Posizioni dei tasti della batteria

La foto qui sotto mostra la porta della chiave allineata alla posizione 1, in linea con l'icona di accensione. Nella posizione 1, la batteria è in posizione "on", con la batteria bloccata al telaio e la chiave non può essere rimossa.

Posizione chiave/con	Indicazioni stradali
1	ON, bloccato sul telaio
2	OFF, bloccato sul telaio
3	OFF, sbloccato dal telaio (per la rimozione della batteria)



•Ogni volta che la batteria è in posizione 1 (accesa, bloccata al telaio), il pulsante di accensione del display accende e spegne la bicicletta, ma la batteria non può essere rimossa.
•Se la batteria è in posizione 2 (spenta, bloccata al telaio) non è possibile attivare alcun pulsante o comando, la bicicletta rimane spenta e la batteria non può essere rimossa.
•Ogni volta che la batteria è in posizione 3 (accesa, bloccata al telaio),, la batteria deve essere rimossa dalla bicicletta prima di spostarla o di utilizzarla.

AVVISO: è necessario premere la chiave per passare alla posizione di sblocco.

Procedura di avvio

1.Verificare la sicurezza del blocco della batteria. Assicurarsi che la porta della chiave sia allineata con l'icona OFF, che indica che la batteria è spenta e bloccata sul supporto del telaio.
2.Verificare la corretta regolazione del manubrio e della sella. Si noti che abbassare la sella in modo che il pilota possa appoggiare uno o entrambi i piedi a terra senza smontare dalla sella può offrire un'introduzione più sicura e confortevole all'uso della bicicletta. Assicurarsi che i bulloni del frontalino del manubrio e lo sgancio rapido del reggisella siano completamente e correttamente fissati.
3.Accendere/spegnere la bicicletta.Inserire la chiave e ruotarla in senso orario fino alla posizione ON.Individuare il display LCD (vicino all'impugnatura sinistra del manubrio).Tenere premuto il pulsante di accensione centrale "M per circa 3 secondi per accendere/spegnere la bicicletta.
4.Luce anteriore: premere a lungo il pulsante "+" per accendere o spegnere la luce anteriore.
5.Selezionare il livello desiderato di assistenza alla pedalata (PAS) tra i livelli da 0 a 3 usand i tasti + e - sul display remoto. Il livello 1 corrisponde al livello più basso di assistenza alla pedalata, mentre il livello 3 corrisponde al livello più alto di assistenza alla pedalata. Il livello 0 indica che l'assistenza alla pedalata è inattiva. Iniziare con il livello PAS 0 o 1 e regolare da lì.
6.Iniziare a guidare con attenzione. Con l'equipaggiamento di sicurezza adeguato e le conoscenze del pilota, è possibile utilizzare la bicicletta. Su una superficie piana, con una marcia bassa (1 o 2), la maggior parte dei ciclisti dovrebbe essere in grado di iniziare a pedalare con l'assistenza alla pedalata a livello 0 o 1. Si può anche usare l'acceleratore per accelerare e mantenere la velocità desiderata.
L'acceleratore si usa premendo lentamente e con cautela l'acceleratore verso il basso. Non utilizzare l'acceleratore se non si è in sella alla bicicletta.

Non utilizzare l'acceleratore mentre si è smontati. Evitare di applicare accidentalmente l'acceleratore mentre si è smontati; ogni volta che si sposta la bicicletta mentre si è smontati, assicurarsi che la bicicletta sia spenta per evitare di applicare accidentalmente l'acceleratore.

Rimuovere la batteria

Per comodità, la batteria della bicicletta può essere rimossa.

Individuare la leva di sgancio rapido della sella e girarla.

Premere e ruotare il tasto fino all'icona UNLOCK.

Far scorrere con cautela la batteria verso l'alto e sollevarla dal telaio.

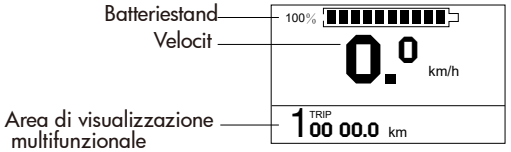
Per reinstallare la batteria, allineare la fessura sul fondo della batteria e reinserirla nel telaio. Girare la chiave in posizione di blocco.
Se si desidera conoscere il livello della batteria senza accendere la bicicletta, premere a lungo il pulsante sulla parte superiore della batteria per visualizzare la capacità attuale.

Caricare l'E-Bike

Prima di utilizzare la bicicletta elettrica, è necessario caricare completamente la batteria.

1. Assicurarsi che la batteria sia spenta, ruotando il tasto per allinearlo all'icona di spegnimento.
2. Rimuovere la copertura in gomma della porta di ricarica sul lato opposto della batteria rispetto all'interruttore a chiave.
3. Collegare il caricabatterie alla porta di ricarica della batteria. Con la batteria inserita o disinserita, collocare il caricabatterie in un luogo piano e sicuro e collegare la spina di uscita CC del caricabatterie alla porta di ricarica sul lato della batteria.
4. Collegare il caricabatterie ad una presa di corrente, la carica dovrebbe iniziare e sarà indicata dalle spie LED dello stato di carica sul caricabatterie che diventano rosse. Quando la carica sarà completa, la spia di carica diventerà verde. Scollegare prima il caricabatterie dalla presa di corrente e poi rimuovere la spina di uscita del caricabatterie dalla porta di ricarica della batteria.

Display e impostazioni



TRIP:Questo numero mostra i dati sulla distanza per un singolo viaggio. I dati vengono cancellati automaticamente quando la bicicletta viene spenta.

Controllo del display

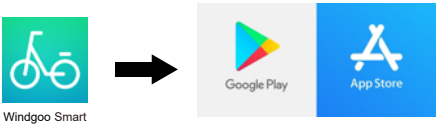
Direzione	Operazione
Accendere/spegnere la bicicletta	Tenere premuto il tasto M per 3 secondi
Aumentare il livello di assistenza alla pedalata (PAS)	Premere il tasto +
Diminuire il livello di assistenza alla pedalata (PAS)	Premere il tasto -
Accensione/spegnimento dei fari	Tenere premuto il tasto + per 3 secondi dopo l'accensione del display.

Impostazioni personalizzate

Modalità di impostazione
Quando la bicicletta è accesa, tenere premuti contemporaneamente i pulsanti + e -per accedere alla modalità di impostazione. Premere M per confermare e accedere all'impostazione successiva, premere + o - per modificare i parametri.
Impostazione dell'unità di velocità
Premere il pulsante M per accedere all'interfaccia di impostazione P1 e premere il pulsante + o - per cambiare i valori. Se si seleziona 0 , si tratta di KM/H, mentre se si seleziona 1, si tratta di MPH. Dopo l'impostazione, premere più volte il pulsante M per uscire dall'interfaccia di impostazione.
Impostazione del diametro della ruota
Premere il pulsante M per accedere all'interfaccia di impostazione di P2 e premere il pulsante + o - per cambiare i valori. Dopo l'impostazione, premere più volte il pulsante M per uscire dall'interfaccia di impostazione.

Impostazione rapida

Controlla la tua bici elettrica Windgoo E20/E20 Pro e interagisci con noi nell'APP Wingdoo Smart.



(Le istruzioni illustrate e video sono disponibili sulla nostra App.)

2. Aggiungere un dispositivo
Aprite "Aggiungi dispositivi" per collegare il vostro E20/E20 Pro.
Ricordate: Un dispositivo può essere collegato a un solo telefono cellulare; ricordarsi di scollegare il dispositivo quando si passa a un altro telefono.

Cura e manutenzione quotidiana

Pulizia e stoccaggio
Se si notano macchie sulla carrozzeria della bicicletta, pulirle con un panno umido. Se le macchie non vengono via, mettere un po' di dentifricio e spazzolarle con uno spazzolino da denti, per poi pulirle con un panno umido.
Note: non pulire la bicicletta con alcool, benzina, cherosene o altri solventi chimici corrosivi e volatili per evitare di danneggiarla. Non lavare la bicicletta con acqua ad alta pressione. Durante la pulizia, assicurarsi che la bicicletta sia spenta, che il cavo di ricarica sia scollegato e che lo sportello di gomma sia chiuso, poiché la fuoriuscita di acqua potrebbe causare scosse elettriche o altri problemi gravi. Quando la bicicletta non viene utilizzata, tenerla al chiuso in un luogo asciutto e fresco, tra i 14°F e i 104 "F. In ambienti estremamente umidi, l'interno della bicicletta potrebbe subire la formazione di condensa o addirittura l'accumulo di acqua, che potrebbe danneggiare rapidamente la batteria.

Manutenzione della batteria

1.Utilizzare pacchi batteria originali; l'uso di altri modelli o marche può causare problemi di sicurezza;
2.Non toccare i contatti. Non smontare o forare l'involucro. Tenere i contatti lontani da oggetti metallici per evitare cortocircuiti che potrebbero causare danni alla batteria o addirittura lesioni e morte;
3.Utilizzare l'adattatore di alimentazione originale per evitare potenziali danni o incendi;
4.L'uso improprio delle batterie usate può danneggiare gravemente l'ambiente.
5. Dopo ogni utilizzo, caricare completamente la batteria per prolungarne la durata.
6.Cercare di evitare di ricaricare la bicicletta dopo aver esaurito completamente la batteria. Se la batteria è scarica, caricarla il prima possibile.
7.Caricare la batteria ogni mese anche se non viene utilizzata.

Risoluzione dei problemi

	Sintomi	Possibili cause	Le soluzioni più comuni
1	La bicicletta non funziona	1. Alimentazione della batteria insufficiente 2. Collegamenti difettosi 3. La batteria non è completamente inserita nel vassoio 4. Sequenza di accensione non corretta 5. I freni sono applicati Fusibile di scarico bruciato	1.Caricare la batteria 2.Pulire e riparare i connettori 3.Installare correttamente la batteria 4.Accendere la bicicletta con una sequenza corretta 5.Disinnesto dei freni Sostituire il fusibile di scarico
2	Accelerazione irregolare e/o velocità massima ridotta	1. Alimentazione della batteria insufficiente 2. Acceleratore allentato o danneggiato 3 Anello magnetico disallineato o danneggiato	1. Caricare o sostituire la batteria 2. Sostituire l'acceleratore 3. Allineare o sostituire l'anello magnetico
3	Il motore non risponde quando la moto viene accesa	1. Cablaggio allentato 2. Acceleratore allentato o danneggiato 3. Filo della spina del motore allentato o danneggiato Motore danneggiato	1. Riparare e o ricollegare 2. Serrare o sostituire 3. Fissare o sostituire 4. Riparazione o sostituzione
4	Gamma ridotta	1. Bassa pressione degli pneumatici 2. Batteria scarica o difettosa 3. Guida con troppe colline, vento contrario, frenata e/o carico eccessivo 4. Batteria scarica per un lungo periodo di tempo senza ricariche regolari, invecchiata, danneggiata o sbilanciata Sfregamento dei freni	1. Regolare la pressione degli pneumatici 2. Controllare i collegamenti o caricare la batteria 3. Assistere con i pedali o regolare il percorso 4. Bilanciare la batteria; contattare l'assistenza tecnica se la riduzione dell'autonomia persiste. 5. Regolazione dei freni
5	La batteria non si carica	1. Caricabatterie non ben collegato 2. Caricabatterie danneggiato 3. Batteria danneggiata 4. Cablaggio danneggiato 5. Fusibile di carica bruciato	1. Regolare i collegamenti 2. Sostituire 3. Sostituire 4. Riparazione o sostituzione 5. Sostituire il fusibile di carica
6	La ruota o il motore emettono strani rumori	1. Raggi o cerchioni della ruota allentati o danneggiati 2. Cablaggio del motore allentato o danneggiato	1. Serrare, riparare o sostituire 2. Ricollegare o sostituire il motore.

Avviso di sicurezza del prodotto

Non andate in moto prima di aver letto questo:

1.Indossate sempre il casco quando guidate la vostra bicicletta elettrica.
2.Conservare correttamente le due chiavi. In caso di smarrimento delle chiavi uniche, non sarà possibile accendere la bicicletta o sostituire la batteria. Se necessario, dovreti procurarti altre chiavi di riserva (non abbiamo una chiave di riserva).
3.Assicuratevi che la vostra bicicletta elettrica abbia la batteria piena prima di metterla in moto.
4.Tenete sempre presente le leggi stradali locali e seguitele.
5.Non guidate la bicicletta sotto l'effetto di droghe o alcol.
6.Rispettate sempre i pedoni.
7.Non utilizzare la bicicletta in condizioni di bagnato. La bicicletta elettrica potrebbe scivolare da sotto i piedi causando lesioni. L'umido può danneggiare l'elettronica e invalidare la garanzia.

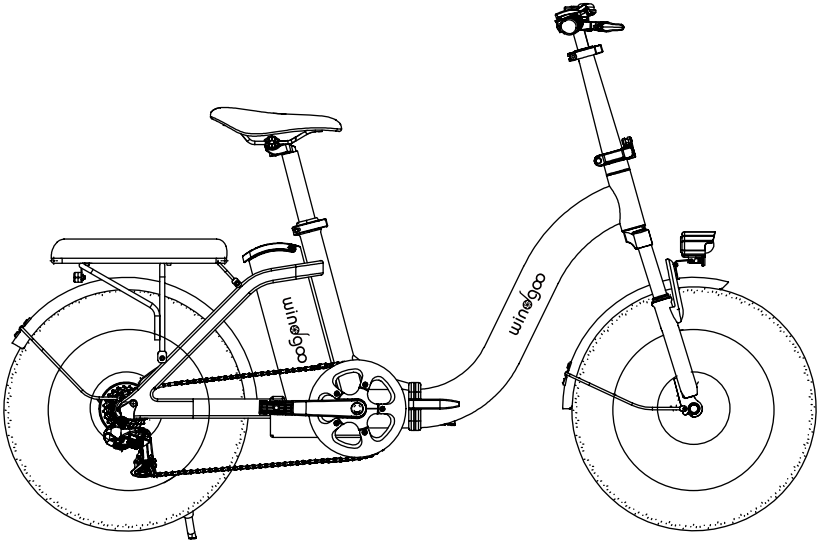
Messaggio di avviso

1. Evitare l'acqua - La bicicletta elettrica non è impermeabile. L'elettronica potrebbe danneggiarsi a causa dell'acqua e i danni causati dall'acqua non sono coperti dalla nostra garanzia.
2. Evitare l'esposizione prolungata al sole o alla pioggia ed evitare lo stoccaggio in luoghi con temperature elevate o gas corrosivi.
3. Abuso - Non sono coperti i danni fisici dovuti a negligenza e ad un uso estremo del veicolo.
4. Ogni volta che si utilizza la bicicletta elettrica, si rischia di subire gravi lesioni o addirittura di morire per la perdita di controllo, le collisioni e le cadute. Usare con cautela e pedalare a proprio rischio e pericolo.
5. Non modificare il prodotto rispetto al progetto originale del produttore.
6. Non superare il limite di velocità imposto e rispettare tutte le norme del codice della strada.
7. Evitare di toccare direttamente la porta di ricarica e di farla entrare in contatto con un oggetto metallico.
8. Durante l'utilizzo della bicicletta elettrica, tenere le mani e tutte le parti del corpo lontane dalle parti in movimento.
9. Prima di salire in sella, assicurarsi di controllare la bicicletta elettrica e di verificarne il corretto funzionamento prima di ogni utilizzo.
10. Prima della guida, accertatevi che il sistema funzioni correttamente; verificate inoltre che tutte le etichette di sicurezza siano al loro posto e che abbiate compreso le avvertenze di sicurezza.
11. Prima della guida, accertarsi che tutte le protezioni dell'assale, le protezioni della catena o altre coperture o protezioni fornite dal produttore siano al loro posto e in condizioni di manutenzione.
12. Prima di partire, verificare che i pneumatici siano in buone condizioni, che siano gonfiati correttamente e che abbiano un battistrada sufficiente.
13.Non superare mai il carico massimo di 330 libbre (150 kg).
14. La bicicletta elettrica non deve mai essere utilizzata da bambini di età inferiore ai 18 anni.
15. Velocità massima - La vostra bicicletta elettrica raggiunge la velocità massima di 25 km/h.
16. Si consiglia di contattare una compagnia assicurativa o un agente per ottenere consigli e consulenze.
17. Per risparmiare energia elettrica, utilizzare la modalità di assistenza ed evitare partenze a vuoto, frenate frequenti, guida contro vento, trasporto di carichi pesanti, comprese altre persone, e guida con pressione dell'aria insufficiente.

V1.0

E20/E20 Pro

MANUEL DE L'UTILISATEUR



windgoo

Veuillez lire attentivement et complètement le manuel d'utilisation avant de l'utiliser.

Sommaire

Caractéristiques techniques ---------- 3
Déballage ---------- 3
Assemblage ---------- 4
Vue d'ensemble du produit ---------- 4
Positions des touches de la batterie ---------- 5
Procédure de démarrage ---------- 6
Retirer la batterie ---------- 6
Chargez votre E-Bike ---------- 7
Affichage et réglage ---------- 7
Contrôle de l'affichage ---------- 7
Réglage personnalisé ---------- 8
Entretien quotidien et maintenance ---------- 8
Résolution des problèmes ---------- 9
Avis de sécurité du produit ---------- 10
Message d'avertissement ---------- 10

Caractéristiques techniques

	ÉLÉMENT	E20	E20
Dimensions	Dimensions du Produit	1770*530*1200mm	1800*600*1220mm
	Dimensions du Colis	870*380*660mm	900*380*660mm
	Dimensions des Pneus	20"*3.0 Pneus Gonflés	20"*4.0 Pneus Gonflés
Performances	Charge Maximale	120kg	120kg
	Vitesse Maximale	25km/h	25km/h
	Poids du Produit	27.5kg	32.3kg
	Autonomie Maximale	71-75km	71-75km
	Température de Fonctionnement	-10℃-60℃	-10℃-60℃
Électronique	Type de Batterie	Batterie au Lithium-Ion	Batterie au Lithium-Ion
	Capacité de la Batterie	12.5AH	12.5AH
	Tension Nominale de la Batterie	36V	48V
	Puissance du Moteur	250W	250W
	Tension Nominale du Moteur	36V	48V
	Temps de Charge	6-7h	6-7h
	Tension de Charge	42V 2A	48V 2A
	Affichage	Écran LCD Multifonctionnel	Écran LCD Multifonctionnel
	Feu Avant	Disponible	Disponible
	Méthode de Freinage	Freins à Disque	Freins à Disque
	Imperméable	IPX4	IPX4

Déballage

Manuel de l'Utilisateur -1

Pédales -2

Clé
(servant à verrouiller la batterie) -2

Vélo Électrique -1

Chargeur -1

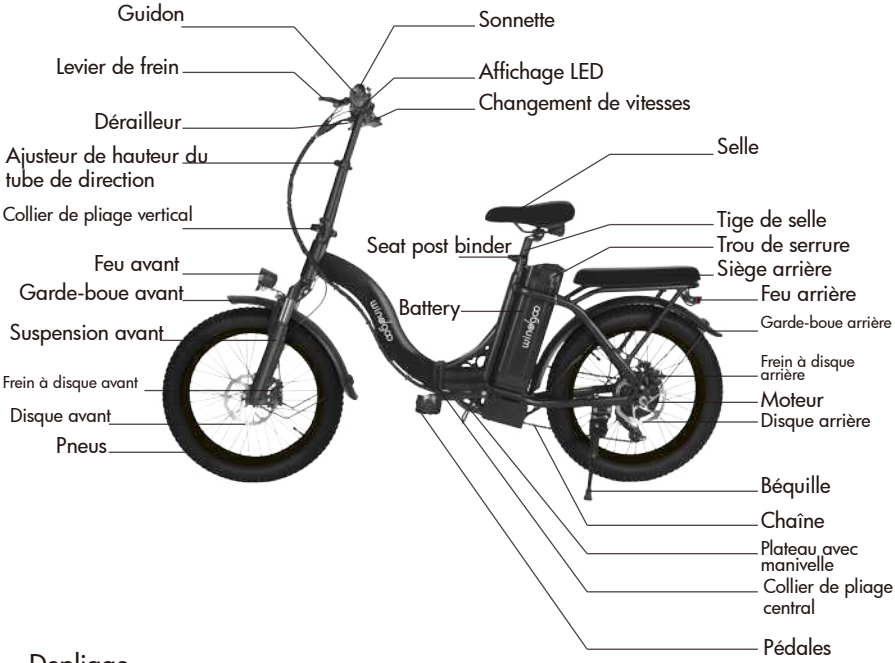
Clé (outil à main) -1

AVERTISSEMENT
N'utilisez que le chargeur fourni et autorisé par Windgoo. Dans le cas contraire, vous en subirez les conséquences à vos propres risques.

Assemblage

Si vous ne vous sentez pas à l'aise pour assembler le vélo électrique par vous-même, nous vous recommandons d'apporter votre nouveau vélo électrique dans un magasin de vélos pour l'assemblage et l'inspection. Si vous souhaitez assembler le vélo électrique par vous-même, assurez-vous de suivre toutes les instructions, d'ajuster correctement les pignons et les freins et de régler la pression des pneus.

Vue d'Ensemble



Depliage

1. Veillez à ne pas placer vos doigts entre le verrou et le cadre. Cela pourrait entraîner des blessures.
2. Dépliez la roue/section arrière et maintenez votre vélo électrique à la verticale avec la béquille. Poussez le loquet en position verrouillée pour qu'il soit parallèle au cadre du vélo électrique, puis tournez le verrou vers le loquet pour le verrouiller en place.
3. Ouvrez la béquille et placez le vélo électrique entier.

Selle

1.Ouvrez le levier de dégagement rapide en faisant pivoter complètement le levier l'extérieur.
2. Déplacez la selle de haut en bas en faisant glisser la selle dans ou hors de la tige de selle.
3. Ajustez la selle et la tête de la selle est parallèle à la tige supérieure.
4. Fermez le levier de dégagement rapide à l'aide de votre paume ou de votre doigt.

Pédales

1. Localisez la pédale droite/gauche, qui est marquée «R»«L», devrait avoir un autocollant «R»«L» attaché.
2. Vissez doucement la pédale droite sur la manivelle droite à la main, en la tournant dans le sens des aiguilles d'une montre. Serrez ensuite la pédale à l'aide d'une clé Allen.
3. Vissez doucement la pédale gauche sur la manivelle gauche à la main, en la tournant dans le sens inverse des aiguilles d'une montre. Serrez ensuite la pédale à l'aide d'une clé Allen.
4. Vérifiez l'alignement de la chaîne. Tournez la pédale droite et la manivelle vers l'arrière du vélo électrique comme si vous pédaliez vers l'arrière. Observez la chaîne et assurez-vous qu'elle traverse la transmission (le pignon arrière, le tendeur de chaîne et autour du plateau avant) en douceur.

Pliage

1. Ouvrez le collier de pliage vertical pour plier la partie du guidon.

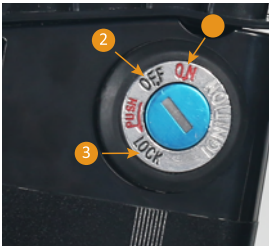
2. Ouvrez le collier de pliage central pour plier le vélo électrique.

3. Terminé, pour rendre le vélo électrique plié plus petit, vous pouvez retirer la selle.

Positions de Clé de la Batterie

Familiarisez-vous avec le port de clé et les positions de clé avant de pédaler le vélo électrique. La photo ci-dessous montre le port de clé aligné sur la position de clé 1, en ligne avec l'icône «ON». En position de clé 1, la batterie est en position «ON», avec la batterie verrouillée sur le cadre, la clé ne peut pas être retirée.

Position de Clé/Icon	Directions
1	ON, verrouillée sur le cadre
2	OFF, verrouillée sur le cadre
3	OFF, déverrouillée sur le cadre (pour retirer la batterie)



•Chaque fois que la batterie est en position de clé 1 (on, verrouillée sur le cadre), le bouton d'alimentation de l'écran permettra d'allumer et d'éteindre le vélo électrique, mais la batterie ne peut pas être retirée.

•Si la batterie est en position de clé 2 (off, verrouillée sur le cadre), aucun bouton ou commande ne peut être activé, le vélo électrique reste éteint et la batterie ne peut pas être retirée.

•Chaque fois que la batterie est en position de clé 3 (off, déverrouillée sur le cadre), la batterie doit être retirée du vélo électrique avant de déplacer ou de pédaler le vélo électrique. La clé peut être retirée de la batterie.

REMARQUE: Vous devez appuyer sur la clé pour passer en position déverrouillée.

Procédure de Démarrage

Une fois que le vélo électrique a été correctement assemblé conformément à la vidéo d'assemblage, tous les composants sont correctement fixés, un mécanicien certifié et réputé a vérifié l'assemblage, et vous avez lu l'intégralité de ce manuel, allumez le vélo électrique et sélectionnez un niveau d'assistance au pédalage en suivant les étapes ci-dessous:

1. Testez la sécurité du verrou de la batterie. Assurez-vous que le port de clé est aligné avec l'icône OFF, ce qui signifie que la batterie est éteinte et verrouillée sur le support du cadre. Tirez soigneusement sur la batterie avec les deux mains pour tester que le verrou est sécurisé.
2. Assurez-vous que le guidon et la selle sont bien ajustés. Notez qu'abaisser la selle pour que le cycliste puisse poser un ou les deux pieds à plat sur le sol sans descendre de la selle peut offrir une opération du vélo électrique plus sûre et plus confortable. Assurez-vous que les boulons de la plaque frontale du guidon et le dégagement rapide de la tige de selle sont entièrement et correctement fixés.
3. Allumez/éteignez le vélo électrique. Insérez la clé et tournez dans le sens des aiguilles d'une montre jusqu'à la position ON. Localisez l'écran LCD (près de la poignée gauche du guidon). Appuyez sur le bouton d'alimentation central «M» et maintenez-le enfoncé pendant environ 3 secondes pour allumer/éteindre le vélo électrique.
4. Feu avant: Appuyez longuement sur le bouton «+» pour allumer/éteindre le feu avant.
5.Sélectionnez le niveau d'assistance au pédalage (PAS) desiré entre les niveaux 0 à 3 avec des boutons «+» et «-» sur l'écran de contrôle. Le niveau 1 correspond au niveau le plus bas d'assistance au pédalage et le niveau 3 correspond au niveau le plus élevé d'assistance au pédalage. Le niveau 0 signifie que l'assistance au pédalage est inactive. Commencez au niveau d'assistance au pédalage (PAS) 0 ou 1 et ajustez à partir de là.
6.Commencez à pédaler prudemment. Avec l'équipement de sécurité approprié et les connaissances du cycliste, vous pouvez maintenant utiliser votre vélo électrique. Sur une surface plane, à petite vitesse (1 ou 2), la plupart des cyclistes devraient pouvoir commencer à pédaler avec le niveau d'assistance au pédalage 0 ou 1. Vous pouvez également utiliser l'accélérateur pour accélérer et maintenir la vitesse desirée.
7. L'accélérateur est utilisé en appuyant lentement et attentivement sur l'accélérateur vers le bas. N'utilisez pas l'accélérateur sauf si vous êtes sur le vélo électrique.

⚠ N'utilisez pas l'accélérateur tout en descendant.
Évitez d'appliquer accidentellement l'accélérateur tout en descendant.
Chaque fois que vous déplacez le vélo électrique tout en descendant, assurez-vous que le vélo électrique est éteint pour éviter d'appliquer accidentellement l'accélérateur.

Retrait de la Batterie

Pour votre commodité, la batterie du vélo électrique peut être retirée.

Localisez le levier de dégagement rapide de la selle et retournez la selle.

Appuyez et tournez la clé jusqu'àl'icône «UNLOCK».

Faites glisser délicatement la batterie vers le haut et retirez-la du cadre.

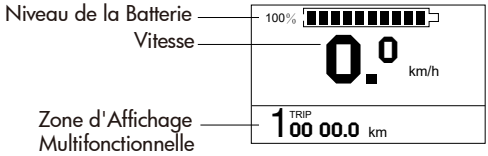
Pour réinstaller la batterie, alignez la fente au bas de la batterie et réinsérez-la dans le cadre. Tournez la clé en position verrouillée.
Si vous souhaitez connaître le niveau de la batterie sans allumer le vélo électrique, appuyez longuement sur le bouton situé sur le dessus de la batterie pour afficher la capacité actuelle.

Chargez votre E-Bike

Avant d'utiliser le vélo électrique, vous devez recharger complètement la batterie.

1. Assurez-vous que la batterie est éteinte en tournant la clé pour l'aligner avec l'icône «off».
2. Retirez le couvercle en caoutchouc sur le port de charge sur le côté opposé de la batterie à partir de de l'interrupteur de clé.
3. Branchez le chargeur dans le port de charge de la batterie. Avec la batterie «on» ou «off» du vélo électrique, placez le chargeur dans un endroit plat et sûr, connectez la fiche de sortie DC du chargeur au port de charge sur le côté de la batterie.
4. Branchez le chargeur dans une prise de courant, la charge devrait démarrer et les indicateurs d'état de charge LED sur le chargeur deviendront rouges. Une fois complètement chargé, l'indicateur de charge devient vert. Débranchez d'abord le chargeur de la prise murale, puis retirez la fiche de sortie du chargeur du port de charge de la batterie.

Affichage et Réglages



TRIP: Ce numéro indique les données de distance parcourue pour un seul trajet. Les données sont automatiquement effacées lorsque le vélo électrique est éteint.

Contrôle de l'affichage

Direction	Opération
Allumer/éteindre le vélo électrique	Appuyez sur le bouton «M» et maintenez-le enfoncé pendant 3 secondes
Augmenter le niveau d'assistance au pédalage (PAS)	Appuyez sur le bouton «+».
Baisser le niveau d'assistance au pédalage (PAS)	Appuyez sur le bouton «-».
Allumer/éteindre le feu avant	Appuyez sur le bouton «+» et maintenez-le enfoncé pendant 3 secondes une fois l'écran allumé.

Réglages Personnalisés

Réglage du mode
Lorsque le vélo électrique est allumé, appuyez simultanément sur les boutons «+» et «-» et maintenez-les enfoncés pour entrer en mode de réglage. Appuyez sur «M» pour confirmer et passer au réglage suivant, appuyez sur «+» ou «-» pour modifier les paramètres.

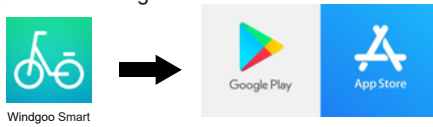
Réglage de l'unité de vitesse
Appuyez sur le bouton «M» pour entrer dans l'interface de réglage P1, et appuyez sur le bouton «+» ou «-» pour changer les valeurs. Si vous sélectionnez 0, c'est KM/H; si vous sélectionnez 1, c'est MPH. Après le réglage, appuyez plusieurs fois sur le bouton «M» pour quitter l'interface de réglage.

Réglage du diamètre de la roue
Appuyez sur le bouton «M» pour entrer dans l'interface de réglage P2, et appuyez sur le bouton «+» ou «-» pour changer les valeurs. Après le réglage, appuyez plusieurs fois sur le bouton «M» pour quitter l'interface de réglage.

Installation rapide

Contrôlez votre Windgoo E20/E20 Pro Ebike et interagissez avec nous dans Wingdoo Smart APP.

1. Télécharger l'application "Windgoo Smart"



(Les instructions en images et en vidéos sont accessibles sur notre application.)

2. Ajouter un appareil

Ouvrez "Ajouter des appareils" pour connecter votre E20/E20 Pro.

Rappel : 1 appareil ne peut être connecté qu'à 1 téléphone portable, n'oubliez pas de déconnecter l'appareil lorsque vous passez à un autre téléphone.

Entretien et Maintenance Quotidiens

Nettoyage et Stockage

Si vous voyez des taches sur le corps du vélo électrique, essuyez-les avec un chiffon humide. Si des taches ne disparaissent toujours pas, mettez du dentifrice et brossez-les avec une brosse à dents, puis essuyez-les avec un chiffon humide.

Remarques:Ne nettoyez pas le vélo électrique avec de l'alcool, de l'essence, du kérosène ou d'autres solvants chimiques corrosifs et volatils, afin d'éviter des dommages graves.Ne lavez pas le vélo électrique avec un jet d'eau à haute pression.Pendant le nettoyage, assurez-vous que le vélo électrique est éteint, que le câble de charge est débranché et que le couvercle en caoutchouc est fermé car une fuite d'eau peut entraîner un choc électrique ou d'autres problèmes majeurs.Lorsque le vélo n'est pas utilisé, gardez-le à l'intérieur où il est sec et frais entre 14°F et 104°F. Dans des environnements extrêmement humides, l'intérieur du vélo peut subir de la condensation ou même une accumulation d'eau, ce qui peut endommager rapidement la batterie.

Entretien de la Batterie

1. Utilisez des batteries d'origine, l'utilisation des batterie d'autres modèles ou marques peut entraîner des problèmes de sécurité;
2. Ne touchez pas les contacts. Ne démontez pas ou ne percez pas le boîtier. Gardez les contacts éloignés des objets métalliques, afin d'éviter les courts-circuits pouvant endommager la batterie ou même provoquer des blessures et des morts;
3. Utilisez l'adaptateur secteur d'origine pour éviter tout dommage ou incendie potentiel;
4. Une mauvaise élimination des batteries usagées peut nuire considérablement à l'environnement.
5.Après chaque utilisation, rechargez complètement la batterie pour prolonger sa durée de vie.
6. Essayez d'éviter de recharger le vélo électrique après avoir complètement épuisé la batterie. Si la batterie est faible, rechargez-la dès que possible.
7. Chargez la batterie tous les mois si le vélo électrique n'est pas utilisé pendant une longue période.

Résolution des problèmes

	Symptômes	Causes Possibles	Solutions Les Plus Courantes
1	Le vélo électrique ne fonctionne pas	1. Niveau de la batterie insuffisant 2. Connexions défectueuses 3. La batterie n'est pas complètement insérée dans le plateau 4. Mauvaise séquence de mise sous tension 5. Les freins sont appliqués 6. Fusible de décharge grillé	1. Rechargez la batterie 2. Nettoyez et réparez les connecteurs 3. Installez correctement la batterie 4. Allumez le vélo électrique avec la bonne séquence 5. Relâchez les freins 6. Remplacez le fusible de décharge
2	Accélération irrégulière et/ou reduction irrégulière de la vitesse maximale	1. Niveau de la batterie insuffisant 2. Accélérateur desserré ou endommagé 3. Bague magnétique mal alignée ou endommagée	1. Chargez ou remplacez la batterie 2. Remplacez l'accélérateur 3. Alignez ou remplacez la bague magnétique
3	Le moteur ne répond pas lorsque le vélo électrique est allumé	1.Câblage desserré 2.Accélérateur desserré ou endommagé 3.Fil de prise de moteur desserré ou endommagé 4.Moteur endommagé	1. Réparez et/ou rebranchez 2. Serrez ou remplacez 3. Fixez ou remplacez 4. Réparez ou remplacez
4	Autonomie réduite	1. Basse pression des pneus 2. Batterie faible ou défectueuse 3. Pédalage avec trop de pentes, pédalage contre le vent, pédalage avec le freinage et/ou la charge excessive 4. Batterie déchargée pendant une longue période sans recharges régulières, vieillie, endommagée ou déséquilibrée 5. Frottement des freins	1. Ajustez la pression des pneus 2. Vérifiez les connexions ou rechargez la batterie 3. Aidez avec les pédales ou ajustez l'itinéraire 4. Équilibrez la batterie; contacter le support technique si la baisse d'autonomie persiste 5. Ajustezles freins
5	La batterie ne se rechargera pas	1. Le chargeur n'est pas bien connecté 2. Chargeur endommagé 3. Batterie endommagée 4. Câblage endommagé 5. Fusible de charge grillé	1. Ajustez les connexions 2. Remplacez 3. Remplacez 4. Réparez ou remplacez 5. Remplacez le fusible de charge
6	La roue ou le moteur fait des bruits étranges	1. Rayons ou jante desserrés ou endommagés 2. Câblage du moteur desserré ou endommagé	1. Serrez, réparez ou remplacez. 2. Rebranchez ou remplacez le moteur.

Avis de sécurité du produit

Ne Pédalez Pas Avant d'Avoir Lu Les Points Ci-Dessous:

1. Portez toujours un casque lorsque vous pédalez votre vélo électrique.
2. Conservez correctement les deux clés. Si les clés uniques sont perdues, vous ne pourrez pas allumer le vélo électrique ni remplacer la batterie. Si nécessaire, vous devriez obtenir plus de clés de rechange. (Nous n'avons pas de clé de secours.)
3. Assurez-vous que votre vélo électrique a une batterie entièrement chargée avant de le sortir pour pédaler.
4. Soyez toujours conscient des lois routières locales et respectez-les.
5. Ne pédalez pas le vélo électrique sous l'influence de drogues ou d'alcool.
6. Respectez toujours les piétons.
7. Ne pédalez pas dans des conditions humides. Le vélo électrique peut glisser sous vos pieds et causer des blessures. Des conditions humides peuvent endommager les composants électroniques et annuler la garantie.

Message d'avertissement

1. Évitez l'eau - Le vélo électrique n'est pas imperméable. Les composants électroniques peuvent être endommagés par l'eau et les dommages causés par l'eau ne sont pas couverts par notre garantie. Pédaler dans des conditions humides est également très dangereux et peut entraîner des blessures.
2. Évitez l'exposition prolongée au soleil ou à la pluie et évitez le stockage dans des endroits à haute température ou à gaz corrosif.
3. Abus - Les dommages physiques dus à des soins négligents et à un pédalage extrême ne sont pas couverts.
4. Chaque fois que vous faites du vélo électrique, vous risquez des blessures graves ou même la mort résultant d'une perte de contrôle, des collisions et des chutes. Soyez extrêmement prudent et pédalez à vos risques et périls.
5. Ne modifiez pas le produit à partir de la conception originale du fabricant.
6. Ne dépassez pas la limite de vitesse affichée et respectez toutes les lois de la circulation.
7. Évitez de toucher directement le port de charge et ne le laissez pas entrer en contact avec un objet métallique.
8. Éloignez les mains et toutes les parties du corps des pièces mobiles lorsque vous utilisez le vélo électrique.
9. Avant de pédaler - veillez à vérifier complètement le vélo électrique et assurez-vous que le vélo électrique fonctionne correctement avant chaque utilisation.
10. Avant de pédaler - assurez-vous de vérifier que le système de freinage fonctionne correctement; assurez-vous également de vérifier que toutes les étiquettes de sécurité sont en place et que vous comprenez les avertissements de sécurité.
11. Avant de pédaler - assurez-vous que tous les protège-essieux, protège-chaînes ou autres couvertures ou protections fournis par le fabricant sont en place et en bon état de fonctionnement.
12. Avant de pédaler - assurez-vous de vérifier que les pneus sont en bon état et gonflés correctement et qu'il reste suffisamment de bande de roulement.
13. Ne dépassez jamais la capacité de charge maximale et nominale de 330lb (150kg).
14. Le vélo électrique ne doit jamais être utilisé par des enfants de moins de 18ans.
15. Vitesse Maximale - La vitesse maximale de votre vélo électrique est de 25km/h.
16. Notez qu'une assurance supplémentaire peut être nécessaire pour couvrir les situations que vous rencontrez lorsque vous faites du vélo électrique. Il est recommandé de contacter une compagnie d'assurance ou un courtier d'assurance pour obtenir des conseils et une consultation.
17. Pour conserver l'électricité, utilisez le mode d'assistance électrique et évitez les démarrages à zéro, les freinages fréquents, le pédalage contre le vent, le transport de charges lourdes(y compris d'autres personnes) et le pédalage avec une pression d'air insuffisante.