Lcd-monitor

Handleiding

Stijlvol beeldscherm met Eye Care-technologie | G-reeks

Copyright

Copyright © 2024 BenQ Corporation. Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze documentatie mag zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van BenQ Corporation worden gereproduceerd, uitgezonden, overgezet, opgeslagen in een gegevensopvraagsysteem of vertaald naar welke taal of computertaal dan ook, in welke vorm of op welke wijze dan ook, hetzij elektronisch, mechanisch, magnetisch, optisch, chemisch, handmatig of op andere wijze.

Disclaimer

BenQ Corporation aanvaardt geen aansprakelijkheid en verleent geen garanties, hetzij nadrukkelijk of stilzwijgend, met betrekking tot de inhoud van deze documentatie en aanvaardt geen enkele impliciete aansprakelijkheid ten aanzien van verkoopbaarheid of geschiktheid voor enig bepaald doel. Daarnaast behoudt BenQ Corporation zich het recht voor deze publicatie te wijzigen en periodiek wijzigingen in de inhoud aan te brengen zonder de verplichting van BenQ Corporation om enige persoon op de hoogte te brengen van dergelijke revisies of wijzigingen.

Knipperloze technologie van BenQ zorgt voor een stabiele verlichting met een gelijkstroomdimmer die de belangrijkste oorzaak van een knipperend beeld elimineert, waardoor het beeld prettiger voor de ogen is. De prestaties van het anti-knipperen kan onder andere worden beïnvloedt door externe factoren als slechte kwaliteit van kabels, instabiele stroomtoevoer, storing op het signaal of slechte aarding. (Alleen van toepassing op modellen zonder knippering.)

BenQ ecoFACTS

BenQ has been dedicated to the design and development of greener product as part of its aspiration to realize the ideal of the "Bringing Enjoyment 'N Quality to Life" corporate vision with the ultimate goal to achieve a low-carbon society. Besides meeting international regulatory requirement and standards pertaining to environmental management, BenQ has spared no efforts in pushing our initiatives further to incorporate life cycle design in the aspects of material selection, manufacturing, packaging, transportation, using and disposal of the products. BenQ ecoFACTS label lists key eco-friendly design highlights of each product, hoping to ensure that consumers make informed green choices at purchase. Check out BenQ's CSR Website at http://csr.BenQ.com/ for more details on BenQ's environmental commitments and achievements.

Product carbon footprint (PCF)

The carbon footprint of a product is the estimated carbon emission throughout its entire life cycle. The information may be available on the package or online.

The carbon footprint stated for this product is the current estimate and the actual result may be subject to change due to unforeseen conditions. This means the actual product carbon footprint may be different from the declared statement.

You may not find your product’s carbon footprint as it was not available at the time the product was shipped. The information should be online once it’s available.



Productondersteuning

Dit document is bedoeld om klanten de meest actuele en nauwkeurige informatie te bieden. De inhoud kan dus van tijd tot tijd zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd. Ga naar de website voor de nieuwste versie van dit document en voor andere productinformatie. Beschikbare bestanden verschillen per model.

1. Zorg dat de computer verbonden is met internet.
2. Bezoek de lokale website van Support.BenQ.com. De opmaak en gegevens van de website kunnen per regio/land verschillen.
   - Gebruikershandleiding en gerelateerd document
   - Stuurprogramma's en toepassingen
   - (Alleen voor de EU) Demontage-informatie: Beschikbaar op de downloadpage voor de gebruikershandleiding. Dit document wordt verstrekt op basis van Regulering (EU) 2019/2021 voor het repareren of recyclen van het product. Neem altijd contact op met de plaatselijke klantenservice voor reparaties binnen de garantieperiode. Als u een product buiten de garantie wilt repareren, wordt aangeraden om naar een gekwalificeerde reparateur te gaan en vervangende onderdelen van BenQ te verkrijgen om de compatibiliteit te garanderen. Demonteer het product niet, tenzij u zich bewust bent van de gevolgen. Als u geen demontage-informatie over het product kunt vinden, neem dan contact op met de plaatselijke klantenservice voor hulp.

EPREL-registratienummer:

GW2491: 2125650	GW2791: 2125655
GW2491E: 2125651	GW2791E: 2125659
GW2491T: 2125652	GW2791T: 2125661

V&A-index

Begin met de onderwerpen waarin u geïnteresseerd bent.

Set-up

Hoe stel ik het beeldscherm in en zet het aan?

Veiligheidsvoorzorgsmaatregelen 5
Installeren van de monitorhardware 14

Hoe monteer ik het beeldscherm aan een muur?

De wandmontageset van de monitor gebruiken (apart verkocht) 18

Functies om de belasting op de ogen te verminderen

Hoe zorg ik dat minder blauwe licht door het beeldscherm wordt uitgestraald?

Werken met Low Blue Light Plus 21

Menu's en accessoires

Hoe kan ik het OSD-menu gebruiken?

Basale menufuncties 19
Door het hoofdmenu navigeren 20

Onderhoud en productondersteuning

Hoe kan ik het beeldscherm schoonmaken?

Onderhoud en reiniging 7

Hoe moet ik het beeldscherm opbergen als ik het langere tijd niet gebruik?

De stander van de voet loskoppelen 17
Onderhoud en reiniging 7

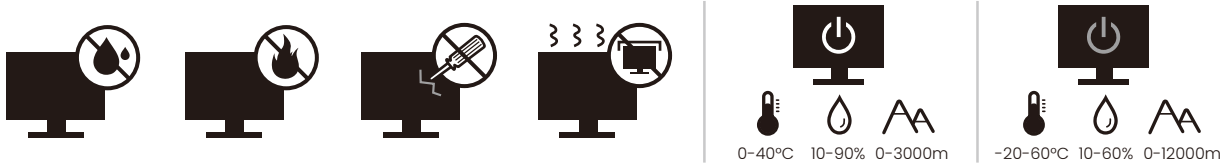
Ik heb meer ondersteuning nodig.

Productondersteuning 3
Reparatie 8

Veiligheidsvoorzorgsmaatregelen

Netspanningsveiligheid

Voor de beste prestaties en een lange levensduur van uw monitor adviseren wij u deze veiligheidsinstructies op te volgen.



- De netstekker isoleert dit apparaat van de netspanning.
- Voor dit apparaat fungeert het netsnoer als netspanningsschakelaar. Het stopcontact dient zich in de buurt van het apparaat te bevinden en gemakkelijk toegankelijk te zijn.
- Zorg ervoor dat de gegevens van de netspanning overeenkomen met de gegevens op het identificatieplaatje. Bent u er niet zeker van welke soort netspanning beschikbaar is, neem dan contact op met uw dealer of uw energieleverancier.
- De apparatuur met stekker van Klasse I en Type A moet worden aangesloten op een stopcontact met aarde.
- Een goedgekeurde stroomkabel, groter of gelijk aan H03VV-F of H05VV-F, 2G of 3G, 0,75 mm^2 moet worden gebruikt.
- Gebruik alleen de door BenQ geleverde stroomkabel. Gebruik nooit een stroomkabel die beschadigd of versleten lijkt.
- Gebruik het beeldscherm niet in een regio waar de stroomtoevoer instabiel is, om mogelijke beschadiging van het beeldscherm te voorkomen.
- Zorg dat de stroomkabel op een geaard stopcontact is aangesloten voordat u het beeldscherm inschakelt.
- Let, uit veiligheidsoogpunt, altijd op de totale belasting als u het beeldscherm aansluit met een verlengsnoer of verdeelstekker.
- Schakel het beeldscherm altijd uit voordat u de stroomkabel lostrekt.

Voor modellen met een adapter:

- Gebruik uitsluitend de stroomadapter die is geleverd bij het lcd-beeldscherm. Het gebruik van een ander type stroomadapter kan resulteren in storing en/of beschadiging.
- Zorg dat er voldoende ventilatie is rond de adapter als u de adapter gebruikt om het apparaat van stroom te voorzien of om de accu op te laden. Bedek de stroomadapter nooit met papier of andere objecten die de koeling beperken. Gebruik de stroomadapter niet in een draagtas.
- Sluit de stroomadapter aan op een correct stroombron.
- Probeer de stroomadapter niet zelf te repareren. Het apparaat bevat geen onderdelen die u zelf kunt onderhouden. Vervang de complete eenheid als deze beschadigd is of heeft blootgestaan aan te veel vocht.

Installatie

- Gebruik het beeldscherm niet onder de volgende omgevingsomstandigheden:
  - Extreem hoge of lage temperatuur, of in direct zonlicht
  - Stoffige plekken
  - Hoge vochtigheid, blootstelling aan regen, of dicht bij water

    - Blootgesteld aan trillingen of stoten op plekken, zoals in auto's, bussen, treinen en andere voertuigen
    - In de buurt van warmtebronnen, zoals radiatoren, verwarmingen, kachels en andere warmtebronnen (bijvoorbeeld ook versterkers)
    - Een ingesloten plek (zoals een kast of boekenkast) zonder goede ventilatie
    - Een oneffen of aflopend oppervlak
    - Blootgesteld aan chemicaliën of rook
- Verplaats het beeldscherm voorzichtig.
- Plaats geen zware objecten op het beeldscherm om persoonlijk letsel of beschadiging van het beeldscherm tegen te gaan.
- Zorg dat kinderen niet op het beeldscherm kunnen klimmen of eraan kunnen gaan hangen.
- Houd al het verpakkingsmateriaal uit het bereik van kinderen.

Bediening

- Stel de optimale schermresolutie en kijkafstand in om uw ogen te ontzien. Zie de gebruikershandleiding voor details.
- Neem regelmatig een pauze als u achter het beeldscherm zit om vermoeide ogen tegen te gaan.
- Probeer onderstaande situaties gedurende langere tijd te voorkomen. Anders kan het beeldscherm inbranden.
    - Geef afbeeldingen weer die het scherm niet volledig opvullen.
    - Plaats een stilstand beeld op het scherm.
- Raak het beeldscherm nooit aan met uw vinger, pen of andere scherpe objecten om mogelijke beschadiging te voorkomen.
- Het te vaak insteken en uittrekken van videostekkers kan het beeldscherm beschadigen.
- Dit beeldscherm is voornamelijk ontworpen voor persoonlijk gebruik. Mocht u het beeldscherm willen gebruiken in een openbare ruimte of straffe omgeving, neem dan contact op met uw BenQ-servicecenter voor assistentie.
- Haal het beeldscherm niet uiteen en probeer het niet zelf te repareren om een mogelijke elektrische schok te voorkomen.
- Mocht een nare geur of abnormaal geluid uit het beeldscherm komen, neem dan onmiddellijk contact op met uw BenQ-servicecenter voor assistentie.

Waarschuwing

- De afstand tussen u en de monitor moet 2,5 tot 3 maal de diagonale breedte van het scherm zijn.
- Als u gedurende langere tijd naar het scherm kijkt, kunnen uw ogen moe worden en kan uw gezichtsvermogen afnemen. Neem elk uur dat u het product gebruikt 5 ~ 10 minuten pauze.
- Verminder de belasting op uw ogen door af en toe naar voorwerpen op een afstand te kijken.
- Knipper regenmatig en doe oogoefeningen zodat uw ogen niet uitdrogen.

Veiligheidsbericht voor afstandsbediening (van toepassing als een afstandsbediening is inbegrepen)

- Plaats de afstandsbediening niet te dicht bij een warmtebron, in een vochtige omgeving en uit de buurt van vuur.
- Laat de afstandsbediening niet vallen.
- Stel de afstandsbediening niet bloot aan water of vocht. Doet u dit toch, kan dit het functioneren belemmeren.
- Zorg dat er geen obstakel tussen de afstandsbediening en de sensor op het product is.
- Verwijder de batterijen als de afstandsbediening gedurende langere tijd niet wordt gebruikt.

Veiligheidsopmerkingen over batterijen (van toepassing als een afstandsbediening is inbegrepen)

Het gebruik van een verkeerd type batterij kan chemische lekkage of ontploffing veroorzaken. Let op het volgende:

- Zorg dat de batterijen altijd zodanig worden geplaatst dat de positieve en negatieve kanten in de juiste richtingen wijzen zoals is aangegeven aan de binnenkant van de batterijnis.
- Verschillende soorten batterijen hebben verschillende karakteristieken. Gebruik geen batterijen van verschillende types door elkaar.
- Gebruik geen oude en nieuwe batterijen door elkaar. Het door elkaar gebruiken van oude en nieuwe batterijen zal de levensduur van de batterij alleen maar verkorten of chemische lekkage veroorzaken bij oude batterijen.
- Als batterijen niet meer functioneren, vervang ze dan onmiddellijk.
- Chemicaliën die uit batterijen lekken, kunnen huidirritatie veroorzaken. Als chemische stoffen uit de batterijen lekken, veeg dit dan onmiddellijk op met een droge doek en vervang de batterijen zo spoedig mogelijk.
- Vanwege variërende opslagomstandigheden kan de levensduur van de batterijen van het product worden verkort. Vervang ze binnen 3 maanden of zo snel mogelijk na het eerste gebruik.
- Er gelden mogelijk plaatselijke beperkingen voor het wegwerpen of hergebruiken van batterijen. Raadpleeg de lokale regelgeving of neem contact op met de gemeente.

Als de bijgesloten afstandsbediening een knoopcelbatterij bevat, let dan ook op de volgende mededeling.

- Slik de batterij niet in. Gevaar op chemische verbranding.
- De afstandsbediening die bij dit product wordt geleverd, bevat een knoopcelbatterij. Als de knoopcelbatterij wordt ingeslikt, kan dit binnen twee uur ernstige interne verbrandingen veroorzaken met uiteindelijk de dood tot gevolg.
- Houd nieuwe en gebruikte batterijen uit de buurt van kinderen. Als de batterijnis niet veilig dicht gaat, gebruikt u het product niet meer en houdt u het uit de buurt van kinderen.
- Als u vermoedt dat batterijen zijn ingeslikt of in enige deel van het lichaam terecht zijn gekomen, zoekt u onmiddellijk medische hulp.

Onderhoud en reiniging

- Plaats het beeldscherm niet met het scherm omlaag direct op de vloer of op een bureaublad. Het oppervlak van het scherm kan dan namelijk bekrassen.
- De apparatuur moet voor het gebruik worden bevestigd in de constructie.

- (Voor modellen met wand- of plafondmontagehouder)
  - Bevestig de monitor en wandmontageset aan een muur met een plat oppervlak.
  - Zorg dat het materiaal van de wand en de wandmontagehouder (apart verkocht) stabiel genoeg zijn voor het gewicht van de monitor.
  - Schakel de monitor uit voordat u de kabels van de LCD-monitor verwijdert.
- Haal de stekker van het product altijd uit het stopcontact voordat u het apparaat reinigt. Reinig het oppervlak van de LCD monitor met een niet-pluizende, zachte doek. Vermijd het gebruik van vloeibare reinigingsmiddelen, reinigingsmiddelen in spuitbussen of glasreinigers.
- De sleuven en openingen aan de achterzijde en de bovenkant van de behuizing zijn voor ventilatie bedoeld. Zorg ervoor dat deze niet bedekt of afgesloten worden. Plaats het beeldscherm nooit in de buurt van of op een verwarming of andere warmtebron. Bouw het product niet in tenzij er een deugdelijke ventilatie aanwezig is.
- Plaats geen zware objecten op het beeldscherm om persoonlijk letsel of beschadiging van het beeldscherm tegen te gaan.
- Bewaar de doos en het verpakkingsmateriaal voor het geval dat u de monitor later nog eens moet vervoeren.
- Zie het productlabel voor informatie over spanning, fabrikagedatum en identificatiemarkeringen.

Reparatie

- Probeer dit product niet zelf te repareren. Door het openen of verwijderen van de behuizing kunt u blootgesteld worden aan gevaarlijke spanningen of andere risico's. Wanneer er sprake is van enig hierboven vermeld verkeerd gebruik of van een ander ongeluk zoals het vallen of het verkeerd behandelen van het product, neem dan contact op met een geautoriseerd service center.
- Voor vervanging van netsnoer, verbindingskabels, afstandsbediening of stroomadapter neemt u contact op met de klantenservice van BenQ.
- Neem contact op met de winkel of ga naar de plaatselijke website van Support.BenQ.com voor meer ondersteuning.

Support.BenQ.com

Algemene informatie over garantie

Let op dat de garantie van het beeldscherm in de volgende situaties wellicht niet meer geldig is:

- Documenten die vereist zijn voor aanspraak op garantie zijn gewijzigd door ongeoorloofd gebruik of zijn onleesbaar.
- Het modelnummer of productienummer van het product is aangepast, gewist, verwijderd of onleesbaar gemaakt.
- Reparaties, wijzigingen of aanpassingen zijn aangebracht door ongeoorloofde reparatieorganisaties of personen.
- Schade veroorzaakt door onjuiste opslag van het beeldscherm (zoals onder andere overmacht, blootstelling aan direct zonlicht, water of vuur).
- Ontvangstproblemen die optreden wegens externe signalen (zoals een antenne, kabel-tv) buiten het beeldscherm.
- Defecten die het gevolg zijn door verkeerd gebruik of misbruik van het beeldscherm.

- Voordat u het beeldscherm gebruik, is de gebruiker verplicht te controleren of het beeldscherm compatibel is met plaatselijke technische normen als de gebruiker het beeldscherm buiten het bedoelde gebruiksgebied laat functioneren. Het niet in acht nemen hiervan kan resulteren in beschadiging van het product en de gebruiker moet zelf de reparatiekosten dragen.
- Indien problemen (zoals gegevensverlies en systeemstoring) optreden vanwege software, onderdelen en/of niet-originele accessoires die niet door de fabrikant zijn geleverd, valt dit onder de eigen verantwoordelijkheid van de gebruiker.
- Gebruik de originele accessoires (zoals de stroomkabel) uitsluitend bij het toestel om mogelijke gevaren, zoals een elektrische schok of brand, tegen te gaan.

Typografie

Pictogram / symbool	Item	Betekenis
	Waarschuwing	Informatie die voornamelijk gaat over het vermijden van beschadiging van onderdelen, gegevens of persoonlijk letsel als gevolg van misbruik en onjuist gebruik en gedrag.
	Tip	Handige informatie over het uitvoeren van een taak.
	Opmerking	Aanvullende informatie.

In dit document worden de stappen om een menu te bereiken eventueel verkort weergegeven, bijvoorbeeld: **Menu** > **Systeem** > **Informatie**.

Inhoudsopgave

Copyright 2

Productondersteuning 3

V&A-index 4

Veiligheidsvoorzorgsmaatregelen 5

- Netspanningsveiligheid 5
- Installatie 5
- Bediening 6
- Veiligheidsbericht voor afstandsbediening (van toepassing als een afstandsbediening is inbegrepen) 7
- Veiligheidsopmerkingen over batterijen (van toepassing als een afstandsbediening is inbegrepen) 7
- Onderhoud en reiniging 7
- Reparatie 8
- Algemene informatie over garantie 8

Voor u begint 11

Uw monitor leren kennen 12

- Vooraanzicht 12
- Achteraanzicht 12
- Verbindingen 13

Installeren van de monitorhardware 14

- De stander van de voet loskoppelen 17
- De wandmontageset van de monitor gebruiken (apart verkocht) 18

Het aanpassen van de monitor 19

- Het bediedingspaneel 19
- Basale menufuncties 19
- Door het hoofdmenu navigeren 20
- Een geschikte kleurmodus kiezen 21
- Werken met **Low Blue Light Plus** 21

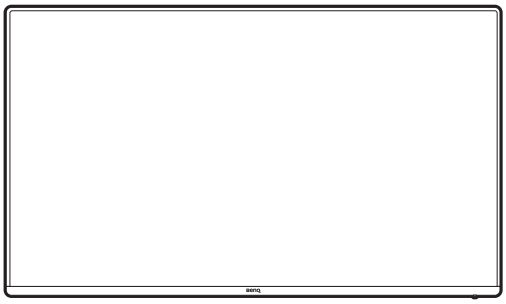
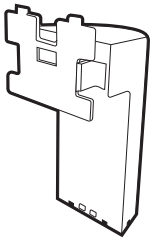
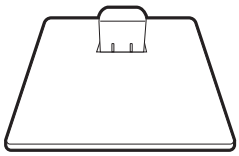
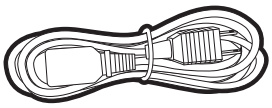
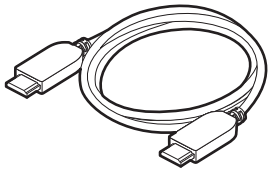
Problemen oplossen 22

- Veelgestelde vragen (FAQ) 22
- Meer hulp nodig? 23

2024/10/07
G91-EM-V0

Voor u begint

Let er bij het uitpakken op dat u de volgende items ontvangen heeft. Indien een van de items ontbreekt of beschadigd is, neem dan contact op met uw leverancier waar u het apparaat gekocht heeft.

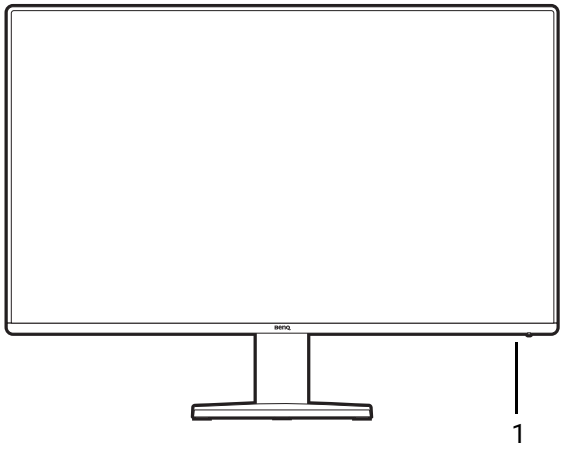
Lcd-monitor	
Monitorstandaard	
Monitorvoet	
Gebruikersdocumenten • Beknopte handleiding • Belangrijke veiligheidsinstructies • Verklaringen van regelgevende instanties	
Stroomkabel (Geleverd item kan per model of per regio verschillen.)	
Videokabel: HDMI	

- De beschikbare accessoires en de hier getoonde afbeeldingen kunnen afwijken van de daadwerkelijke inhoud en het product dat in uw regio wordt geleverd. Bovendien kan de inhoud van de verpakking zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd. Kabels die niet bij het product worden geleverd, kunt u apart aanschaffen.
- Bewaar de doos en het verpakkingsmateriaal voor het geval dat u de monitor later nog eens moet vervoeren. Het piepschuim is ideaal als bescherming tijdens het transport.
- Accessoires en kabels zijn mogelijk bijgesloten of afzonderlijk verkrijgbaar, afhankelijk van het product dat in uw regio wordt geleverd.

Houd het product en de accessoires altijd buiten bereik van kleine kinderen.

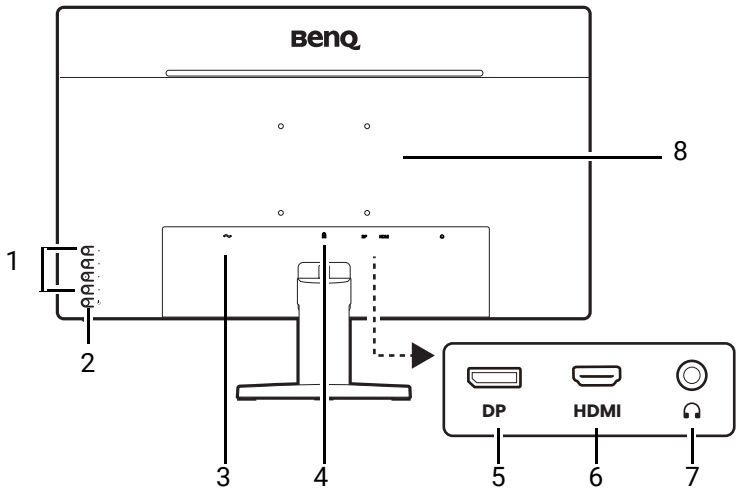
Uw monitor leren kennen

Vooraanzicht



1. Stroom-indicatorled

Achteraanzicht



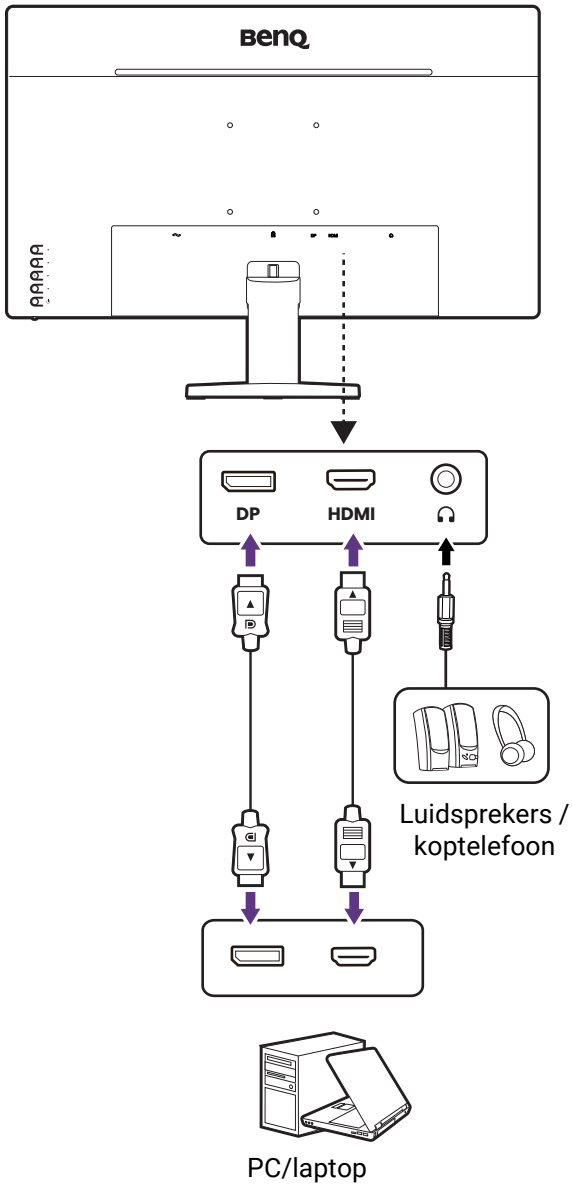
1. Bedieningsknoppen
2. Knop Aan/uit
3. Stroomstekker
4. Sleuf voor Kensingtonslot
5. DisplayPort-aansluiting
6. HDMI-aansluiting
7. Koptelefoonstekker
8. VESA-bevestiging

- Bovenstaande afbeelding kan per model verschillen.
- Beeld kan verschillen per product per regio.
- (Geldt voor producten met een witte behuizing) De behuizing kan na ongeveer 3 jaar vergelen vanwege foto-oxidatiereacties door licht. Dit is een normaal fenomeen en mag niet worden opgevat als een fabricagefout.

Verbindingen

De volgende verbindingsafbeeldingen dienen uitsluitend als voorbeeld. Kabels die niet bij het product worden geleverd, kunt u apart aanschaffen.

Voor meer details over het maken van verbindingen, zie pagina 15.



Installeren van de monitorhardware

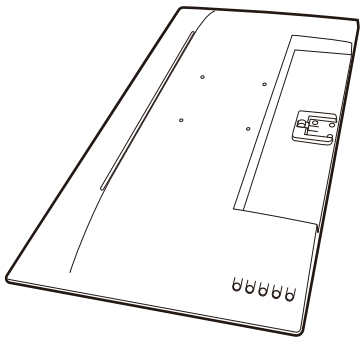
- Als uw computer ingeschakeld is, schakel deze dan uit voordat u verder gaat.
- Steek de stekker niet in het stopcontact of schakel de monitor niet in totdat u gevraagd wordt dit te doen.
- De illustraties in dit document dienen slechts ter referentie en kunnen afwijken van het uiterlijk van het product.
- De volgende afbeeldingen dienen slechts ter illustratie. Welke in- en uitgangen beschikbaar zijn en waar ze zitten, is afhankelijk van het gekochte model.
- Druk niet met uw vinger op het schermoppervlak.
- De grendel op de standaard/voet van het beeldscherm van hetzelfde model kan per ontwerp variëren, maar dit heeft in het algemeen geen invloed op de montage, functie en het uiterlijk van het model. Zorg dat u het beeldscherm monteert met de standaard/voet van hetzelfde pakket.

1. Bevestig de monitorvoet en standaard.

Let er op dat u de monitor niet beschadigt. Door het plaatsen van het schermoppervlak op een voorwerp zoals een nietmachine of een muis kan het glas breken en het LCD-substraat beschadigd raken waardoor uw garantie vervalt. Het over uw tafel of bureau schuiven of schuren van de monitor kan leiden tot krassen of beschadigingen van de behuizing of bedieningselementen.

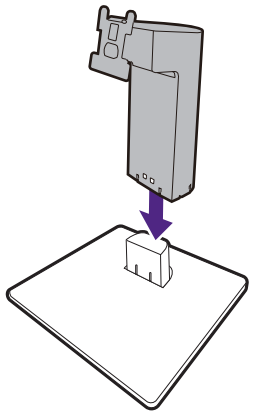
Maak voldoende ruimte vrij op uw bureau of tafel en plaats hierop ter bescherming bijvoorbeeld de verpakkingszak van de monitor. Dit om de monitor en het scherm te beschermen.

Plaats de monitor met het scherm naar onder wijzend op het vlakke schone en beschermende oppervlak.

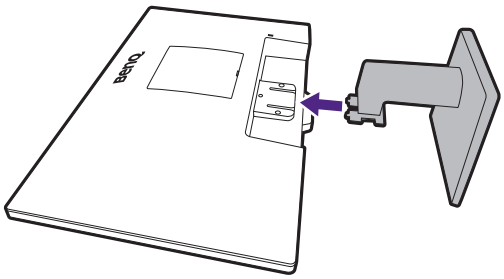


Monteer, zoals is aangegeven, de monitorstandaard op de monitorvoet totdat deze op z'n plek klikt.

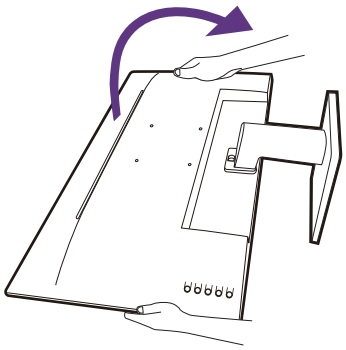
Pas tijdens het monteren op voor de scherpe onderdelen.



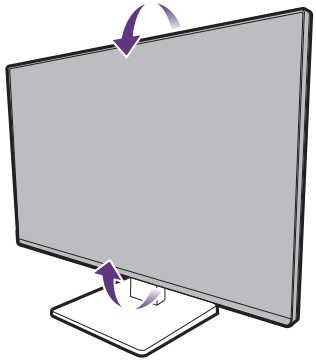
Richt het uiteinde van de standaardbeugel op de monitor en druk beide vervolgens in elkaar totdat ze vastklikken.



Til de monitor voorzichtig op, draai hem om en plaats de monitor rechtop met zijn standaard op een vlak en gelijkmatig oppervlak.



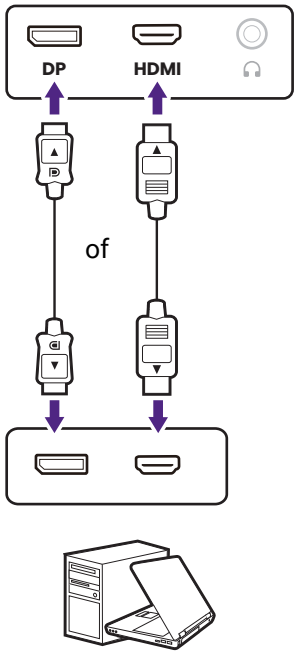
Plaats de monitor en stel de hoek van het beeldscherm zodanig in dat u ongewenste reflecties van andere lichtbronnen tot een minimum beperkt.



Als uw beeldscherm een zgn. edge-to-edge beeldscherm is, gaat u er uitermate voorzichtig mee om. Pas de schermhoek aan door uw handen aan de bovenkant van het scherm en op de standaard van het beeldscherm te houden. Zie de afbeelding. Gebruik nooit uitzonderlijk veel kracht uit op het beeldscherm.

2. Sluit de pc-videokabel aan.

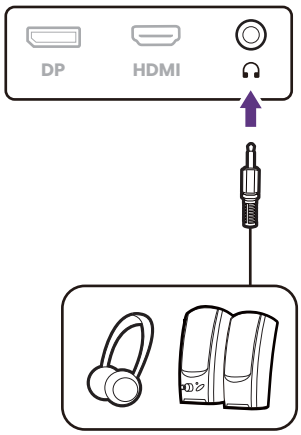
De meegeleverde videokabels en de afbeeldingen van de aansluitingen kunnen, afhankelijk van de regio waar het product werd geleverd, afwijken.



- Sluit de stekker van de HDMI-kabel aan op de HDMI-poort op het beeldscherm. Sluit het andere uiteinde van de kabel aan op de HDMI-uitgang van een digitaal apparaat.
- Sluit de stekker van de DP-kabel aan op de videoingang van de monitor. Sluit het andere uiteinde van de kabel aan op de videoingang van de computer.

3. Sluit de koptelefoon aan.

U kunt een koptelefoon aansluiten op de betreffende aansluiting aan de achterzijde van de monitor.

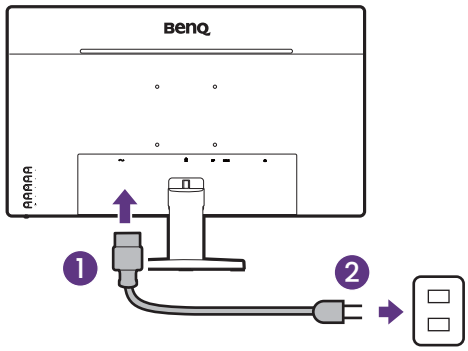


4. Sluit de stroomkabel aan.

Steek het ene uiteinde van de stroomkabel in de ingang ⁓ aan de achterzijde van de monitor.

Steek het andere uiteinde van de stroomkabel in een stopcontact en schakel het in.

Beeld kan verschillen per product per regio.

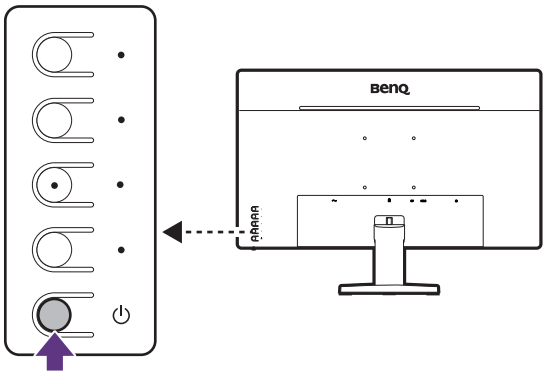


5. Inschakelen.

Zet de monitor aan door op de aan/uitknop op de monitor te drukken.

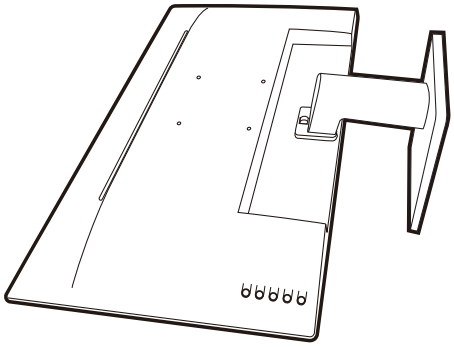
Zet ook de computer aan.

Voor een langere levensduur van het product, raden wij u aan de energiebeheerfunctie van uw computer te gebruiken.



De stander van de voet loskoppelen

1. Voorbereidingen voor monitor en bureaublad/tafel.

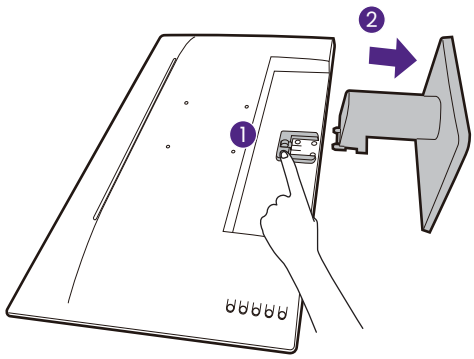


Schakel de monitor en de stroom uit voordat u de stroomkabel uit de monitor neemt. Schakel de computer uit voordat u de signaalkabel loskoppelt.

Voordat u de monitor met het scherm naar beneden gericht op uw bureau of tafel plaatst dient u eerst voldoende ruimte te maken en ter bescherming bijvoorbeeld een handdoek neer te leggen. Dit om de monitor en het scherm te beschermen.

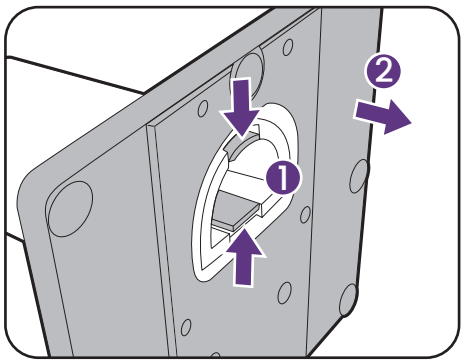
Let er op dat u de monitor niet beschadigt. Door het plaatsen van het schermoppervlak op een voorwerp zoals een nietmachine of een muis kan het glas breken en het LCD-substraat beschadigd raken waardoor uw garantie vervalt. Het over uw tafel of bureau schuiven of schuren van de monitor kan leiden tot krassen of beschadigingen van de behuizing of bedieningselementen.

2. Verwijder de monitorstandaard.



Terwijl u op de loslaatknop (1) drukt en deze ingedrukt houdt, kunt u de monitor van de stander loskoppelen (2).

3. Verwijder de monitorvoet.



Houd de monitorstandaard met één hand vast, duw met de andere hand de klemmen omlaag. Koppel de monitorvoet los van de standaard.

De wandmontageset van de monitor gebruiken (apart verkocht)

De achterkant van de LCD-monitor heeft een standaard VESA bevestiging met gaten volgens het 100 mm-patroon, zodat u de monitor kunt bevestigen aan een wandmontagebeugel. Voordat u een wandmontageset bevestigt, leest u eerst de voorzorgsmaatregelen.

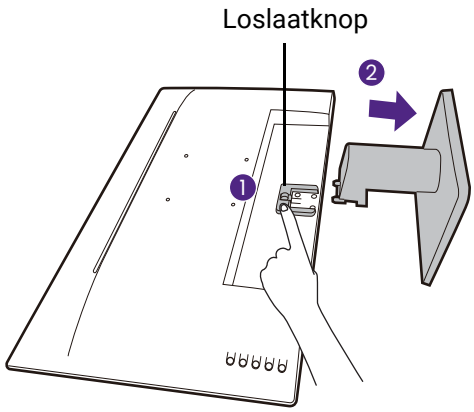
Voorzorgsmaatregelen

- Bevestig de monitor en wandmontageset aan een muur met een plat oppervlak.
- Zorg dat het materiaal van de wand en de wandmontagehouder (apart verkocht) stabiel genoeg zijn voor het gewicht van de monitor. Zie de productspecificaties op de website voor meer informatie over het gewicht.
- Schakel de monitor uit voordat u de kabels van de LCD-monitor verwijdert.

1. Verwijder de monitorstandaard.

Leg het scherm plat neer op een schoon en zacht oppervlak. Maak de monitorstandaard los zoals aangegeven in De stander van de voet loskoppelen op pagina 17.

Trek vervolgens de monitorstandaard achterwaarts weg van de monitor.



Voor het geval dat u in de toekomst weer de standaard gebruikt, bewaart u de monitorvoet en monitorstandaard op een veilige plek.

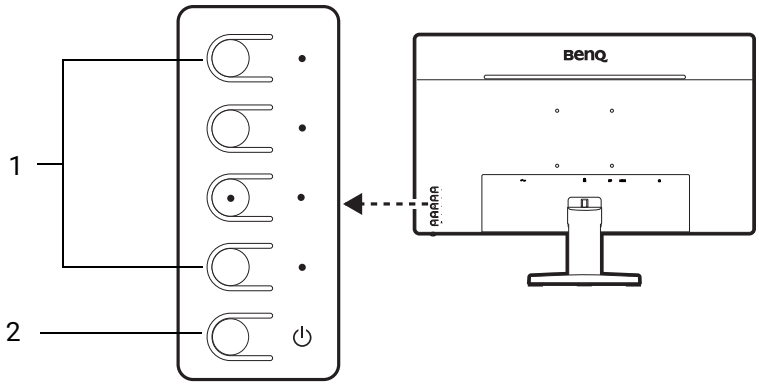
2. Volg de instructies in de handleiding van de wandmontagebeugels om de bevestiging te voltooien.

Gebruik vier M4 x 10 mm schroeven om een standaard VESA-wandmontagehouder op de monitor te bevestigen. Zorg dat alle schroeven stevig zijn vastgedraaid. Neem contact op met een professionele monteur of de klantenservice van BenQ voor voorzorgsmaatregelen over wandmontage en veiligheid.

Het aanpassen van de monitor

De illustraties en afbeeldingen die in dit document worden weergegeven, dienen slechts ter referentie. De daadwerkelijke content kan afwijken van uw product.

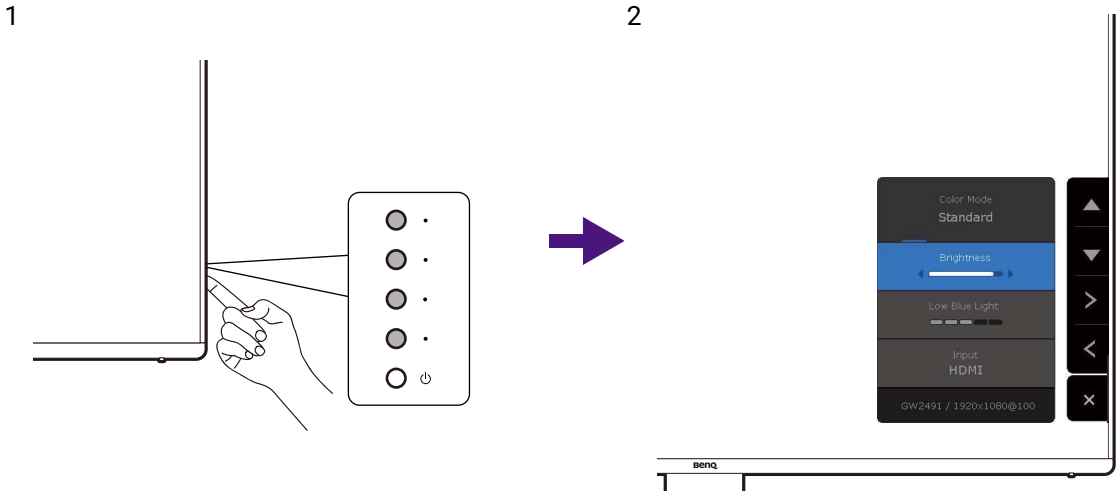
Het bediedingspaneel



Nr.	Naam	Beschrijving
1.	Bedieningsknoppen	Opent de functies of menu-items op het scherm.
2.	Knop Aan/uit	De monitor in- en uitschakelen.

Basale menufuncties

U kunt met het On Screen Display-menu (OSD) alle instellingen van de monitor aanpassen.



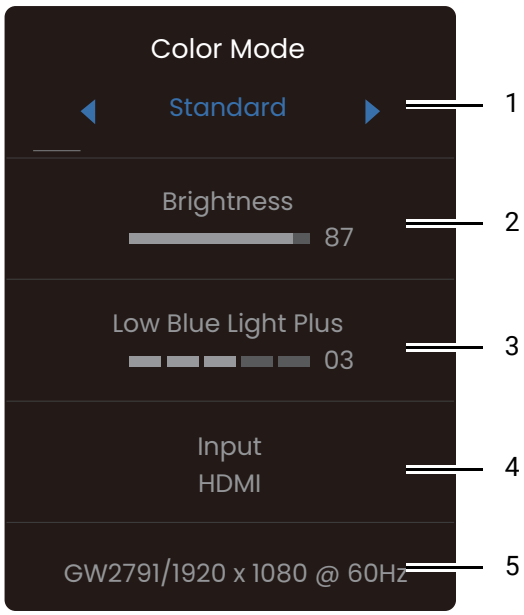
1. Druk op een bedieningsknoppen.
2. Het menu wordt weergegeven.
3. In het menu volgt u de pictogrammen op het scherm om aanpassingen uit te voeren of om te selecteren.

Houd de aan/uitknop 10 seconden ingedrukt om alle menu-instellingen te resetten.

Door het hoofdmenu navigeren

U kunt met het OSD-menu de instellingen van de monitor aanpassen. Zie Basale menufuncties op pagina 19 voor meer details.

Welke menu-opties beschikbaar zijn kan variëren, afhankelijk van de invoerbron, functies en instellingen. Menu-opties die niet beschikbaar zijn, worden grijs gemaakt.



Nr.	Item	Functie	Bereik
1	**Kleurmodus**	Druk op < / > om door de beschikbare kleurmodi te bladeren. Zie Een geschikte kleurmodus kiezen op pagina 21 voor meer informatie.	• **Standaard** • **Bioscoop** • **Spel** • **Programmeren** • **ePaper**
2	**Helderheid**	Past de balans aan tussen lichte en donkere tinten.	0 tot 100
3	**Low Blue Light Plus**	Vermindert het blauwe licht van het beeldscherm om het risico op blootstelling van blauw licht op de ogen te beperken.	0 tot 5
4	**Input**	Detecteert de ingangsbronnen die zijn verbonden en waaruit u kunt kiezen.	• **DP** • **HDMI**
5	Informatie	Geeft de kenmerken van de huidige instellingen van de monitor weer.	• Modelnaam • Huidige resolutie

Een geschikte kleurmodus kiezen

Het beeldscherm bevat diverse kleurmodi voor verschillende soorten beelden.

1. Druk op een bedieningsknop om het menu te openen.
2. Selecteer bij **Kleurmodus** een gewenste beeldmodus.

Item	Functie	Gamma	AMA-waarde
Standaard	Voor standaard PC-toepassingen.	2,2	Uit (14 ms)
Bioscoop	Voor het weergeven van video's.	2,4	Hoog (8 ms)
Spel	Voor het spelen van spelletjes.	2,2	Premium (4 ms)
Programmeren	Voor programmeren met hoog contrast en veel verzadiging.	2,6	Uit (14 ms)
ePaper	Voor het lezen van e-boeken of documenten in zwart-wit met een passende schermhelderheid en heldere tekst.	2,2	Uit (14 ms)

Werken met **Low Blue Light Plus**

De Low Blue Light Plus-technologie vermindert het blauwe licht van het beeldscherm om het risico op blootstelling van blauw licht op de ogen te beperken.

U kunt blauw licht naar eigen inzicht beperken, ongeacht de kleurmodus. **Low Blue Light Plus**-instellingen aanpassen

1. Druk op een bedieningsknop om het menu te openen.
2. Druk bij **Low Blue Light Plus** op < / > om het niveau aan te passen.

Aanpasbare OSD-instellingen

Sommige instellingen (zoals OSD-taal) kunnen worden veranderd en worden onmiddellijk geactiveerd, ongeacht de andere monitorinstellingen of -ingang. De meeste OSD-instellingen kunnen direct worden aangepast en opgeslagen bij kleurmodi. Als een kleurmodus is geselecteerd, worden de gewenste instellingen toegepast.

Item	Beschrijving
Helderheid	Opgeslagen en toegepast door kleurmodus te veranderen.
Low Blue Light Plus	

Problemen oplossen

Veelgestelde vragen (FAQ)

Beeld

Het beeld is niet scherp.

- Download het bestand **Resolution (Resolutie)** van de website (zie Productondersteuning op pagina 3). Zie "**Instellen van de schermresolutie**". Vervolgens kiest u de correcte resolutie, vernieuwingsfrequentie en voert u aanpassingen uit op basis van deze instructies.
- Als een vga-uitbreidingskabel wordt gebruikt, test u eerst zonder de uitbreidingskabel. Is het beeld nu scherp? Download het bestand **Resolution (Resolutie)** van de website (zie Productondersteuning op pagina 3). Zie "**Instellen van de schermresolutie**". Vervolgens kiest u de correcte resolutie, vernieuwingsfrequentie en voert u aanpassingen uit op basis van deze instructies om het beeld te optimaliseren. Door eventueel signaalverlies bij gebruik van verlengkabels kan het beeld onscherp worden. U kunt dit signaalverlies beperken door een verlengkabel met een beter signaalgeleidend vermogen of met een geïntegreerde signaalversterker te gebruiken.

Is het beeld uitsluitend onscherp bij resoluties lager dan de natuurlijke (maximum) resolutie?

Download het bestand **Resolution (Resolutie)** van de website (zie Productondersteuning op pagina 3). Zie "**Instellen van de schermresolutie**". Selecteer de eigenresolutie.

Er zijn pixelfouten zichtbaar.

Een van diverse pixels is continu zwart, een of meer pixels zijn continu wit, een of meer pixels zijn continu rood, groen, blauw of een andere kleur.

- Reinig het LCD-scherm.
- Zet het scherm een paar keer aan en uit.
- Dit zijn pixels die continue aan of uit staan. Het is een normaal defect dat bij de LCD-technologie voorkomt.

Het beeld heeft een afwijkende kleur.

Het beeld is geel, blauw of paars gekleurd.

Ga naar **Kleuren** en **Kleur herstellen** en kies vervolgens **JA** om de standaardwaarden van de kleurinstellingen te herstellen.

Als het beeld nog steeds niet in orde is en de OSD ook een afwijkend kleur heeft, betekent dit, dat één van de drie primaire kleuren in het ingangssignaal ontbreekt. Controleer vervolgens de connectoren van de signaalkabel. Als er een pin gebogen of afgebroken is, neem dan contact op met uw dealer voor de nodige ondersteuning.

Het beeld is vervormd, knippert of flikkert.

Download het bestand **Resolution (Resolutie)** van de website (zie Productondersteuning op pagina 3). Zie "**Instellen van de schermresolutie**". Vervolgens kiest u de correcte resolutie, vernieuwingsfrequentie en voert u aanpassingen uit op basis van deze instructies.

Het beeld is in een bepaalde richting verschoven.

Download het bestand **Resolution (Resolutie)** van de website (zie Productondersteuning op pagina 3). Zie "**Instellen van de schermresolutie**". Vervolgens kiest u de correcte resolutie, vernieuwingsfrequentie en voert u aanpassingen uit op basis van deze instructies.

Een vage schaduw van het statisch beeld wordt zichtbaar op het scherm.

- Activeer de functie Energiebeheer om de computer en monitor in een stroombesparende slaapstand te schakelen als deze niet actief in gebruik is.
- Gebruik een schermbeveiliging om het inbranden van het beeld te voorkomen.

Stroom-indicatorled

De LED brandt wit of oranje.

- Als de LED wit brandt, is het beeldscherm ingeschakeld.
- Wanneer de LED wit oplicht en de mededeling **Buiten bereik** op het scherm verschijnt, betekent dit, dat u een weergavemodus gebruikt die deze monitor niet ondersteunt. Wijzig de instelling naar een modus die wel ondersteund wordt. Download het bestand **Resolution (Resolutie)** van de website (zie Productondersteuning op pagina 3). Zie "**Instellen van de schermresolutie**". Vervolgens kiest u de correcte resolutie, vernieuwingsfrequentie en voert u aanpassingen uit op basis van deze instructies.
- Wanneer de LED oranje oplicht, is de energiebeheermodus ingeschakeld. Druk op een willekeurige toets van het computertoetsenbord of beweeg de muis. Wanneer dat niet helpt, controleer dan de connectoren van de signaalkabel. Als er een pin gebogen of afgebroken is, neem dan contact op met uw dealer voor de nodige ondersteuning.
- Als de LED uit is, controleert u de aansluiting van de voedingsspanning, de externe voeding en de netschakelaar.

OSD-bediening

De OSD-besturingselementen zijn ontoegankelijk.

Om de OSD-bediening te activeren wanneer deze vooraf is ingesteld op vergrendeld, drukt u op een willekeurige toets en houdt deze 5 seconden ingedrukt.

OSD-berichten

Het bericht **Buiten bereik** verschijnt in beeld tijdens het opstarten van de computer.

Als het bericht **Buiten bereik** tijdens het opstarten van de computer in beeld verschijnt, betekent dit een compatibiliteitsprobleem dat veroorzaakt wordt door het besturingssysteem of de videokaart. Het systeem past automatisch de vernieuwingsfrequentie aan. Wacht totdat het besturingssysteem is gestart.

Meer hulp nodig?

Wanneer u na het raadplegen van deze handleiding nog steeds problemen heeft, neem dan contact op met uw dealer of ga naar de plaatselijke website via Support.BenQ.com voor meer ondersteuning en de plaatselijke klantenservice.