

## Handleiding Garmin smartwatchbandje vervangen

1. Zorg dat u het juiste bandje bestelt. U vindt de lijst met compatibele modellen in de producttekst van het product. Kunt u de lijst met compatibele modellen niet vinden? Dan is er iets mis gegaan. Neem contact met ons op (of met de bol.com partner in kwestie als u kiest voor aankoop bij een andere partner).
2. Verwijder het oude bandje. Als uw oude bandje een quickfit mechanisme heeft heeft is dit meestal vrij eenvoudig. U klikt het oude bandje gewoon los. Heeft uw oude bandje geen quickfit mechanisme? Schroef dan de pin los met het meegeleverde schroevendraaiertje om het oude bandje te verwijderen.
3. Heeft u gekozen voor een nieuw bandje met quickfit compatibel mechanisme? Dan kunt u het eenvoudig bevestigen. U heeft de schroevendraaier hier niet voor nodig, maar klikt het bandje gewoon rechtstreeks op de pin in het horloge. Heeft u gekozen voor een bandje zonder quickfit? Schroef dan de pin los met het meegeleverde schroevendraaiertje. Mocht de pin meedraaien dan raden we aan een 2<sup>e</sup> precisieschroevendraaiertje te gebruiken. Heeft u deze niet? Houd de 2<sup>e</sup> pin dan tegen met iets scherp en plats, zoals bijvoorbeeld de punt van een puntmes.

## Hoe neem ik contact met jullie op?

Is er iets mis met het bandje? Is het beschadigd? Mist u een onderdeel? Lukt het bevestigen niet? Stuur ons een bericht, en we gaan samen met u kijken hoe we het probleem kunnen oplossen.

1. Ga naar uw besteloverzicht.
2. Klik de bestelling aan.
3. Klik op 'stel je vraag'.
4. Als chatbot billie u niet direct kan helpen krijgt u enkele contactopties.
5. Klik op: 'Ga naar mailformulier'.

OF

1. Controleer de bedrijfsnaam van de bol.com partner waar u het product heeft aangeschaft.
2. Stuur direct een email aan de partner. Bij ons mag dit naar [info@4youwebventures.nl](mailto:info@4youwebventures.nl)
3. Vermeld uw bestelnummer in de email.

We zijn een modern bedrijf en doen niet aan idioot lange reactietermijnen. Wij streven er naar om uw email binnen 4 uur te beantwoorden, in ieder geval binnen de kantooruren, maar ook vaak 's avonds.