

## Handleiding smartwatchbandje vervangen

1. Zorg dat u het juiste bandje bestelt. U vindt de lijst met compatibele modellen in de producttekst van het product. Kunt u de lijst met compatibele modellen niet vinden? Dan is er iets mis gegaan. Neem contact met ons op (of met de bol.com partner in kwestie als u kiest voor aankoop bij een andere partner).
2. Verwijder het oude bandje. Als uw bandje quickrelease pinnetjes heeft is dit meestal vrij eenvoudig. Heeft uw bandje pinnetjes zonder quickrelease uitsteeksel? In dat geval kunt u het oude bandje vaak los maken door voorzichtig een plat / scherp voorwerp tussen het bandje en het horloge te steken.
3. Heeft u gekozen voor een pin met quickrelease mechanisme? Dan kunt u het eenvoudig bevestigen. Duw 1 kant van het pinnetje in het gaatje in het horloge. Duw het quick release pinnetje opzij te duwen waardoor u de veerpin korter maakt. Druk het bandje tussen de horlogeaan sluitingen en laat het quick release mechanisme los.  
Heeft u gekozen voor een bandje met normale veerpin, zonder quickrelease? Duw 1 kant van het pinnetje in het gaatje van het horloge. Duw de andere kant in met een puntig voorwerp en manoeuvreer het bandje op de juiste plek. Lukt het niet? Druk het bandje scheef tussen het horloge, op een plek waar u meer ruimte heeft. Beweeg nu het pinnetje richting het gaatje, totdat het pinnetje vastklikt in het gat van het horloge.

## Hoe neem ik contact met jullie op?

Is er iets mis met het bandje? Is het beschadigd? Mist u een onderdeel? Lukt het bevestigen niet? Stuur ons een bericht, en we gaan samen met u kijken hoe we het probleem kunnen oplossen.

1. Ga naar uw besteloverzicht.
2. Klik de bestelling aan.
3. Klik op 'stel je vraag'.
4. Als chatbot billie u niet direct kan helpen krijgt u enkele contactopties.
5. Klik op: 'Ga naar mailformulier'.

OF

1. Controleer de bedrijfsnaam van de bol.com partner waar u het product heeft aangeschaft.
2. Stuur direct een email aan de partner. Bij ons mag dit naar [info@4youwebventures.nl](mailto:info@4youwebventures.nl)
3. Vermeld uw bestelnummer in de email.

We zijn een modern bedrijf en doen niet aan idioot lange reactietermijnen. Wij streven er naar om uw email binnen 4 uur te beantwoorden, in ieder geval binnen de kantooruren, maar ook vaak 's avonds.