

Informatiedocument datagebruik

Tuya Smart-app bij slimme huisdierproducten van Prime AnimalZ

1. Inleiding

Dit document beschrijft hoe data wordt verwerkt in samenhang met de slimme (elektronische) huisdierproducten die Prime AnimalZ aanbiedt via bol.com. Het gaat onder meer om de automatische voerbak, de zelfreinigende kattenbak, waterfonteinen en overige slimme apparaten die via een app te bedienen zijn.

Deze apparaten maken gebruik van het Tuya Smart-platform (de “Tuya Smart”- of “Smart Life”-app). Dit is het besturingsplatform waarmee de eindgebruiker het apparaat via zijn of haar smartphone verbindt en bedient. Prime AnimalZ is de verkoper van de fysieke producten en is zelf geen beheerder van dit platform.

2. Rol van Prime AnimalZ

Prime AnimalZ verkoopt de fysieke producten en levert deze aan de klant. De app en de bijbehorende cloudinfrastructuur worden geleverd en beheerd door de platformleverancier Tuya (Tuya Global Inc.). Dit betekent het volgende:

- Prime AnimalZ verzamelt zelf geen persoonsgegevens van klanten via de Tuya Smart-app.
- Prime AnimalZ heeft geen toegang tot de accounts, apparaatgegevens of gebruiksdata die klanten binnen de app aanmaken.
- De klant maakt zelf een account aan bij Tuya en gaat daarbij een directe relatie aan met de platformleverancier.
- De gegevens die in de Tuya Smart-app worden ingevuld, worden door de klant zelf ingevoerd en beheerd. Prime AnimalZ heeft hier geen inzage in en geen zeggenschap over.
- De gegevens die bol.com over een bestelling ontvangt (zoals naam- en adresgegevens) worden uitsluitend gebruikt voor het verwerken en leveren van de bestelling en staan los van de app.

3. Welke data verwerkt de Tuya Smart-app

De app verwerkt gegevens die nodig zijn om het apparaat te laten functioneren. Onderstaand overzicht geeft de belangrijkste categorieën weer. De verwerkingsverantwoordelijke voor deze gegevens is de platformleverancier Tuya, niet Prime AnimalZ.

Datacategorie	Doel	Wie verwerkt dit
Account-/inloggegevens (e-mailadres)	Aanmaken en beheren van het Tuya Smart-account door de eindgebruiker	Tuya Global Inc.
Apparaatgegevens (type, status, instellingen)	Bediening en aansturing van het slimme apparaat via de app	Tuya Global Inc.
Netwerkgegevens (wifi/IP)	Verbinden van het apparaat met internet	Tuya Global Inc.
Gebruiks-/loggegevens	Functioneren en verbeteren van de app	Tuya Global Inc.

4. Doel van de dataverwerking

De verwerking van gegevens door de app dient uitsluitend een functioneel doel:

- Het verbinden van het apparaat met het internet en de smartphone van de gebruiker.
- Het aansturen en instellen van functies (bijvoorbeeld voertijden, portiegrootte of reinigingsschema's).
- Het versturen van meldingen naar de gebruiker (bijvoorbeeld een lege voerbak of een voltooide cyclus).

Er vindt geen verkoop van persoonsgegevens door Prime AnimalZ plaats en Prime AnimalZ zet de app-data niet in voor eigen marketing- of profileringsdoeleinden.

5. Beveiliging en bewaring

De beveiliging en bewaring van de app-data valt onder de verantwoordelijkheid van de platformleverancier Tuya, die hiervoor eigen technische en organisatorische maatregelen treft en een eigen privacybeleid hanteert. De gegevens worden bewaard zolang de gebruiker een actief account heeft. De gebruiker kan het account en de gekoppelde gegevens op elk moment zelf verwijderen via de app.

6. Rechten van de gebruiker

Omdat de app-data door de platformleverancier wordt beheerd, oefent de gebruiker zijn of haar privacyrechten (inzage, correctie, verwijdering) uit via de app en via de platformleverancier. Voor vragen over bestellingen of producten kan de klant altijd terecht bij Prime AnimalZ.

7. Contact

Voor vragen over dit document of over de producten kan contact worden opgenomen met Prime AnimalZ.

Prime AnimalZ

Website: www.primeanimalz.com

E-mail: info@primeanimalz.com