

Pre-contractuele informatie in overeenstemming met de EU-datawet voor verbonden producten

Productnaam: DVM2060

Naam Fabrikant: COMMAXX

Adres: Commæxx B.V., Wiebachstraat 37, 6466 NG Kerkrade, Netherlands, +31 73 599 10 55, gdpr@nedis.com

1. Verbonden product

Datageneratie

Soorten productgegevens

- Media (foto/video)
- Metagegevens (tijdstempel, apparaat-ID, GPS, signaalsterkte, enz.)
- Sensorgegevens (temperatuur, beweging, vochtigheid, batterij, CO2, rook, etc.)
- Systeemgegevens (logboeken, status, firmware, foutrapporten, apparaatinfo)
- Gebruiksgegevens (drukken op knoppen, app-interacties, instellingen)

Formaat productgegevens: .xlsx

Geschat volume van productgegevens: 1 KB per gebeurtenis

Continu genereren van productgegevens: Ja

Real-time genereren van productgegevens: Ja

Gegevensopslag

Productgegevens lokaal opgeslagen: Ja

Productgegevens opgeslagen op afstand: Ja

Bewaarperiode productgegevens: 7 dagen

Data-gebruikerscontrole

Toegang tot uw productgegevens

Via mobiele app

Je productgegevens ophalen

Via mobiele app

Je productgegevens verwijderen

Via apparaatinterface, Via mobiele app

Gegevensvoorwaarden en servicekwaliteit

Beschikbaarheid van productgegevens: Gebruikers kunnen de gebruiksvoorwaarden in de app bekijken

Service snelheid productgegevens: Gebruikers kunnen de gebruiksvoorwaarden in de app bekijken

Betrouwbaarheid van productgegevens: Gebruikers kunnen de gebruiksvoorwaarden in de app bekijken

Serviceondersteuning voor productgegevens: Gebruikers kunnen de gebruiksvoorwaarden in de app bekijken

2. Gerelateerde diensten

Generatie van servicegegevens

Aard van de dienstgegevens

Configuratiegegevens (commando's, netwerkconfiguratie, instellingen)

Geschat volume van dienstgegevens: 1 KB per gebeurtenis

Opslag van servicegegevens

Servicegegevens lokaal opgeslagen: Nee

Servicegegevens op afstand opgeslagen: Ja

Bewaartermijn servicegegevens: 7 dagen

Beheer van de gebruiker van servicegegevens

Toegang tot servicegegevens

Via mobiele app

Hoe servicegegevens ophalen

Via mobiele app

Houder van dienstgegevens

Door de houder gebruikte servicegegevens: Ja

Doel verwerking servicegegevens

Serviceverbetering, probleemoplossing en analyse

Identiteit dienstgegevenshouder

Nedis B.V., Reitscheweg 1, 5232 BX, 's-Hertogenbosch, Nederland, +31 73 599 10 55, gdpr@nedis.com

Hoe de toegang tot gegevens van derden delen of beëindigen

Niet mogelijk

Servicegegevens open voor gebruik door derden: Nee

De houder van gegevens die bedrijfsgeheimen bevatten

De houder van de gegevens is de houder van het handelsgeheim

Contractduur servicegegevens: Geldig zolang de gebruikersaccount actief is

Beëindiging contract servicegegevens

Via mobiele app (account verwijderen) of klantenservice

De gebruiker heeft het recht een klacht in te dienen wegens schending van een van de bepalingen van de Europese Datawet bij de Nederlandse Autoriteit voor Consumenten en Markten of de lokale bevoegde autoriteit.