

EU DATA ACT TRANSPARENCY DECLARATION BC4000-2 – ENGLISH

1. Product identification

Product name: BC4000-2

Model: BC4000-2

ASIN: B0CVB53ZXB

EAN: 8719699345928

Brand: ELRO

Manufacturer / Data holder:

Company: CoSa Connects B.V.

Brand: ELRO

Address: Meirseweg 46, 4881 MJ Zundert, The Netherlands

Email: info@elro.eu

Website: www.elro.eu

Device type: ELRO BC4000-2 Royale Baby Monitor with 2 Full HD cameras - 12.7 cm Touchscreen Monitor & Free App - With extra camera - For 2 children - Includes sound detection, feeding alarm and temperature sensor

2. Nature of the data generated by the product

The connected product may generate the following categories of data:

Personal data (may include personal data depending on content):

- Live video stream (real time)
- Live audio stream (real time)

Non-personal & product status data:

- Device ID / unique camera ID
- Firmware version
- Connection status (online/offline, out-of-range)
- Diagnostic and error messages
- Configuration settings (e.g. VOX sensitivity, notification settings, temperature alarm thresholds, schedules)

Customer usage data:

- App interactions (e.g. viewing live stream, enabling/disabling features)
- Activity timestamps (e.g. when live view is started, when notifications are triggered)

Geolocation data:

- Not collected by the product for its functionality.

- Any location permission requested by the smartphone OS is used solely to assist Wi-Fi setup and is handled by the smartphone operating system.

General environment data:

- Temperature readings (room temperature shown in app/monitor)
 - Sound detection events (VOX)
-

3. Estimated volume of data generated

User interaction (live viewing / manual recording):

- High quality mode (up to ~1.7 Mbps): approx. 765 MB/hour
 - Low quality mode (up to ~0.7 Mbps): approx. 315 MB/hour
- (Estimates; actual volume depends on usage and connection quality.)

Standby / idle:

- When not actively streaming, the device may generate limited technical connection and diagnostic data (small-volume operational logs).

Switched off:

- No data is generated when the device is switched off/unpowered.
-

4. Format of the data

Data is generated and processed in the following formats:

Live video/audio: compressed real-time streaming data

Technical/log data: machine-readable structured logs (e.g. JSON-based system logs)

Local media saved by user (if used): stored in the smartphone app/gallery (standard phone media formats)

5. Continuous and real-time data generation

Real-time generation: Yes (during live viewing)

Continuous generation: Only during active use / when features are enabled (e.g. detection/alerts); not generated when switched off.

6. Data storage location

No cloud storage of video/audio recordings by default

Live video/audio is transmitted in real time to the user.

The user can optionally create manual recordings and screenshots; these are stored locally on the user's smartphone (app storage and/or phone gallery), under user control.

Technical processing required for service functionality is handled on servers located within the EU.

7. Data retention period

Live stream: not stored

Technical logs: 30 days

User settings: retained as long as the user account remains active or until deleted

Local recordings/screenshots: retained on the user's smartphone until the user deletes them.

8. Access to data

Users can access their data via:

Install the ELRO Baby Monitor app (iOS/Android)

Create an account / log in

Connect the camera(s) to 2.4 GHz Wi-Fi via the in-app setup

9. Retrieval of data

Users may retrieve their data by:

Open the device to view live stream and device information/settings

If manual recording/screenshots are used: access media via the app gallery and/or smartphone gallery.

10. Erasure of data

Users may erase their data by:

Delete local recordings/screenshots via the app gallery and/or smartphone gallery

Remove the device from the app (Device removal)

Delete the user account in the app (Account settings) or request deletion via customer support

Automatic deletion rules:

Technical logs are automatically deleted after 30 days.

11. Terms of use

The Terms of Use and Privacy Policy are presented to the user during app registration and are accessible at all times within the ELRO Baby Monitor app under 'Privacy Policy' and 'User Agreement'.

The applicable terms of use and privacy policy can be found at:

Terms of Use: <https://www.elro.eu/apps/terms-of-use>

Privacy Policy: <https://www.elro.eu/apps/privacy-policy>

12. Quality of service

Public API: Not provided

SDK: Not provided

Support: info@elro.eu / www.elro.eu/faq

Service performance depends on Wi-Fi quality, device placement, and network availability.

13. Related services or virtual assistants

This product includes:

Related digital services (description):

The product includes a related digital service in the form of the ELRO Baby Monitor mobile application (iOS & Android), used to register an account, connect the camera(s) to Wi-Fi, view the live stream, receive alerts (sound/motion/temperature/offline), manage device settings, and share device access with other users.

Differences in data handling:

The camera(s) and the mobile app work together. The app is required for internet connectivity and notifications. The product supports both:

- Local monitor-camera connection (FHSS / direct connection between monitor and camera), and
- App connection via Wi-Fi (2.4 GHz) for smartphone viewing and notifications.

Data shown in the app is primarily live. Photos and recordings made using "Screenshot" or "Manual recording" are stored locally on the user's smartphone (not on the device by default).

14. Use of data by the data holder

The data holder uses the data:

Only to provide the product and related services

Data is used to enable core functionality such as account registration/login, connecting the camera(s) to Wi-Fi, providing live video and audio streaming, push alerts (sound/motion/temperature/offline), and support/troubleshooting. The manual describes that recordings and screenshots can be stored locally on the smartphone by the user. No advertising or marketing use is described.

15. Data sharing with third parties

Data shared with third parties: No

No third parties receive independent rights to use the data.

Data may be processed by technical service providers acting on behalf of the data holder solely to enable the functionality of the product and app (e.g. infrastructure, connectivity, notifications).

16. Identity and contact details of the data holder

Company: CoSa Connects B.V.

Brand: ELRO

Address: Meirseweg 46, 4881 MJ Zundert, The Netherlands

Email: info@elro.eu

Website: www.elro.eu

17. Data sharing with third parties at user request

Users may request data sharing with a third party by:

- Contacting ELRO customer support via email (info@elro.eu) and specifying:
 1. the account email address used in the app,
 2. the device (BC4000 / BC4000-2), and
 3. the requested data scope.

Note: The product does not provide a direct user-facing export/API to share data with third parties. Locally stored photos/videos can be shared directly from the user's smartphone.

18. Right to lodge a complaint

Users have the right to lodge a complaint with the competent supervisory authority in case of an alleged infringement of obligations under the EU Data Act.

19. Trade secrets

- The accessible data does not contain trade secrets
- If applicable, trade secrets belong to: CoSa Connects B.V. (ELRO)

User-accessible data (live stream, alerts, settings) does not contain trade secrets. Certain internal technical implementation details (e.g., firmware, connectivity mechanisms, backend configuration) may be considered trade secrets of the manufacturer and are not disclosed.

20. Contract duration and termination

Contract duration:

The contract between the user and the manufacturer for use of the app/service is valid as long as the user maintains an active account and uses the product and application.

Termination:

Users may terminate by:

1. Removing the device from the app (“Remove device”), and/or
2. Deleting the account in the app settings (“Delete account: permanently deactivate your account”), and/or
3. Uninstalling the app and discontinuing use of the service.

Relevant clauses can be found in the terms of use.

(Reference: the app requires acceptance of the “User Agreement and Privacy Policy” during registration/login.)

EU DATA ACT TRANSPARENZERKLÄRUNG BC4000-2 – DEUTSCH

1. Produktidentifikation

Produktname: BC4000-2

Modell: BC4000-2

ASIN: B0CVB53ZXB

EAN: 8719699345928

Marke: ELRO

Hersteller / Dateninhaber:

Unternehmen: CoSa Connects B.V.

Marke: ELRO

Adresse: Meirseweg 46, 4881 MJ Zundert, Niederlande

E-Mail: info@elro.eu

Website: www.elro.eu

Gerätetyp: ELRO BC4000-2 Royale Babyphone mit 2 Full-HD-Kameras – 12,7-cm-Touchscreen-Monitor & kostenlose App – mit zusätzlicher Kamera – für 2 Kinder – inkl. Geräuscherkennung, Fütterungsalarm und Temperatursensor

2. Art der vom Produkt erzeugten Daten

Das vernetzte Produkt kann folgende Datenkategorien erzeugen:

Personenbezogene Daten (abhängig vom Inhalt):

- Live-Videoübertragung (Echtzeit)
- Live-Audioübertragung (Echtzeit)

Nicht-personenbezogene & Produktstatusdaten:

- Geräte-ID / eindeutige Kamera-ID
- Firmware-Version
- Verbindungsstatus (online/offline, außer Reichweite)
- Diagnose- und Fehlermeldungen
- Konfigurationseinstellungen (z. B. VOX-Empfindlichkeit, Benachrichtigungseinstellungen, Temperaturalarm-Schwellen, Zeitpläne)

Nutzungsdaten:

- App-Interaktionen (z. B. Live-Ansicht, Aktivieren/Deaktivieren von Funktionen)
- Aktivitätszeitstempel (z. B. Start der Live-Ansicht, Auslösen von Benachrichtigungen)

Geolokalisierungsdaten:

- Werden vom Produkt nicht für seine Funktion erhoben
- Eventuelle Standortfreigaben des Smartphone-Betriebssystems dienen ausschließlich der WLAN-Einrichtung und werden vom Betriebssystem verarbeitet

Umgebungsdaten:

- Temperaturmessungen (Raumtemperatur in App/Monitor)
 - Geräuscherkennungsergebnisse (VOX)
-

3. Geschätztes Datenvolumen

Nutzerinteraktion (Live-Ansicht / manuelle Aufnahme):

- Hohe Qualität (bis ca. 1,7 Mbit/s): ca. 765 MB/Stunde
- Niedrige Qualität (bis ca. 0,7 Mbit/s): ca. 315 MB/Stunde

(Schätzungen; tatsächliches Volumen abhängig von Nutzung und Verbindungsqualität)

Standby / Leerlauf:

- Bei inaktiver Nutzung werden ggf. geringe technische Verbindungs- und Diagnosedaten erzeugt

Ausgeschaltet:

- Bei ausgeschaltetem bzw. stromlosem Gerät werden keine Daten erzeugt
-

4. Datenformate

- Live-Video/Audio: komprimierte Echtzeit-Streamingdaten
 - Technische/Log-Daten: maschinenlesbare strukturierte Protokolle (z. B. JSON-basierte Logs)
 - Lokal gespeicherte Medien (falls genutzt): Speicherung in der Smartphone-App/Galerie (Standard-Medienformate)
-

5. Kontinuierliche und Echtzeit-Datenerzeugung

- Echtzeit-Datenerzeugung: Ja (während Live-Ansicht)
 - Kontinuierliche Erzeugung: Nur bei aktiver Nutzung / aktivierten Funktionen; keine Erzeugung bei ausgeschaltetem Gerät
-

6. Speicherort der Daten

- Keine Cloud-Speicherung von Video-/Audioaufnahmen standardmäßig
 - Live-Video/Audio wird in Echtzeit an den Nutzer übertragen
 - Manuelle Aufnahmen/Screenshots werden optional lokal auf dem Smartphone des Nutzers gespeichert
 - Technische Verarbeitung erfolgt auf Servern innerhalb der EU
-

7. Aufbewahrungsdauer

- Live-Stream: nicht gespeichert
 - Technische Logs: 30 Tage
 - Nutzereinstellungen: solange das Konto aktiv ist oder bis zur Löschung
 - Lokale Medien: bis zur Löschung durch den Nutzer
-

8. Zugriff auf Daten

Zugriff über:

- Installation der ELRO Baby Monitor App (iOS/Android)
 - Konto erstellen / anmelden
 - Verbindung der Kamera(s) mit 2,4-GHz-WLAN
-

9. Datenabruf

- Live-Ansicht und Geräteeinstellungen in der App
 - Aufnahmen/Screenshots über App-Galerie bzw. Smartphone-Galerie
-

10. Löschung von Daten

- Löschen lokaler Medien über App-/Smartphone-Galerie
- Entfernen des Geräts aus der App
- Löschen des Benutzerkontos in der App oder über den Kundendienst

Automatisch:

- Technische Logs werden nach 30 Tagen gelöscht
-

11. Nutzungsbedingungen

Die Nutzungsbedingungen und Datenschutzrichtlinie werden bei der Registrierung angezeigt und sind jederzeit in der App abrufbar.

Nutzungsbedingungen: <https://www.elro.eu/apps/terms-of-use>

Datenschutzrichtlinie: <https://www.elro.eu/apps/privacy-policy>

12. Servicequalität

- Öffentliche API: nicht verfügbar
 - SDK: nicht verfügbar
 - Support: info@elro.eu / www.elro.eu/faq
-

13. Verwandte Dienste oder virtuelle Assistenten

Enthaltene digitale Dienste:

ELRO Baby Monitor App (iOS & Android)

Unterschiede in der Datenverarbeitung:

- Lokale Monitor-Kamera-Verbindung (FHSS)
 - App-Verbindung über 2,4-GHz-WLAN
-

14. Nutzung der Daten durch den Dateninhaber

Die Daten werden ausschließlich zur Bereitstellung der Produkt- und Servicefunktionen verwendet. Keine Nutzung für Werbung oder Marketing.

15. Weitergabe an Dritte

- Weitergabe an Dritte: Nein
 - Verarbeitung ggf. durch technische Dienstleister im Auftrag
-

16. Identität und Kontaktdaten

CoSa Connects B.V. – ELRO
Meirseweg 46, 4881 MJ Zundert, Niederlande
info@elro.eu – www.elro.eu

17. Datenweitergabe auf Nutzeranfrage

Anfrage per E-Mail an info@elro.eu mit:

1. Konto-E-Mail
 2. Gerät (BC4000 / BC4000-2)
 3. Gewünschtem Datenumfang
-

18. Beschwerderecht

Nutzer haben das Recht, Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde einzureichen.

19. Geschäftsgeheimnisse

- Nutzerzugängliche Daten enthalten keine Geschäftsgeheimnisse
 - Interne technische Details können Geschäftsgeheimnisse darstellen
-

20. Vertragsdauer und Kündigung

Vertragsdauer: solange Konto aktiv ist

Kündigung durch:

- Entfernen des Geräts
- Löschen des Kontos
- Deinstallation der App

DÉCLARATION DE TRANSPARENCE DU EU DATA ACT BC4000-2 – FRANÇAIS

1. Identification du produit

Nom du produit : BC4000-2

Modèle : BC4000-2

ASIN : B0CVB53ZXB

EAN : 8719699345928

Marque : ELRO

Fabricant / Détenteur des données :

Société : CoSa Connects B.V.

Marque : ELRO

Adresse : Meirseweg 46, 4881 MJ Zundert, Pays-Bas

E-mail : info@elro.eu

Site web : www.elro.eu

Type d'appareil : Babyphone ELRO BC4000-2 Royale avec 2 caméras Full HD – Moniteur à écran tactile 12,7 cm & application gratuite – Avec caméra supplémentaire – Pour 2 enfants – Comprend la détection sonore, l'alarme d'alimentation et le capteur de température

2. Nature des données générées par le produit

Le produit connecté peut générer les catégories de données suivantes :

Données à caractère personnel (peuvent inclure des données personnelles selon le contenu) :

- Flux vidéo en direct (temps réel)
- Flux audio en direct (temps réel)

Données non personnelles et données d'état du produit :

- ID de l'appareil / ID unique de la caméra
- Version du firmware

- État de la connexion (en ligne/hors ligne, hors de portée)
- Messages de diagnostic et d'erreur
- Paramètres de configuration (par ex. sensibilité VOX, paramètres de notification, seuils d'alarme de température, plannings)

Données d'utilisation par le client :

- Interactions avec l'application (par ex. consultation du flux en direct, activation/désactivation des fonctions)
- Horodatages d'activité (par ex. démarrage de la vue en direct, déclenchement de notifications)

Données de géolocalisation :

- Non collectées par le produit pour sa fonctionnalité
- Toute autorisation de localisation demandée par le système d'exploitation du smartphone est utilisée uniquement pour faciliter la configuration Wi-Fi et est gérée par le système d'exploitation du smartphone

Données environnementales générales :

- Mesures de température (température ambiante affichée dans l'application/le moniteur)
 - Événements de détection sonore (VOX)
-

3. Volume estimé des données générées**Interaction utilisateur (visualisation en direct / enregistrement manuel) :**

- Mode haute qualité (jusqu'à ~1,7 Mbps) : env. 765 Mo/heure
- Mode basse qualité (jusqu'à ~0,7 Mbps) : env. 315 Mo/heure

(Estimations ; le volume réel dépend de l'utilisation et de la qualité de la connexion.)

Veille / inactif :

- En l'absence de diffusion active, l'appareil peut générer des données techniques et de diagnostic limitées (journaux opérationnels de faible volume)

Éteint :

- Aucune donnée n'est générée lorsque l'appareil est éteint ou hors tension
-

4. Format des données

- Vidéo/audio en direct : données de diffusion en temps réel compressées
- Données techniques/journaux : journaux structurés lisibles par machine (par ex. journaux système basés sur JSON)

- Médias locaux enregistrés par l'utilisateur (le cas échéant) : stockés dans l'application smartphone/la galerie (formats multimédias standard)
-

5. Génération continue et en temps réel des données

- Génération en temps réel : Oui (pendant la visualisation en direct)
 - Génération continue : Uniquement lors de l'utilisation active / lorsque les fonctions sont activées ; aucune génération lorsque l'appareil est éteint
-

6. Lieu de stockage des données

- Aucun stockage cloud des enregistrements vidéo/audio par défaut
 - La vidéo/audio en direct est transmise en temps réel à l'utilisateur
 - Les enregistrements manuels et captures d'écran sont stockés localement sur le smartphone de l'utilisateur (stockage de l'application et/ou galerie du téléphone), sous le contrôle de l'utilisateur
 - Le traitement technique nécessaire au fonctionnement du service est effectué sur des serveurs situés dans l'UE
-

7. Durée de conservation des données

- Flux en direct : non stocké
 - Journaux techniques : 30 jours
 - Paramètres utilisateur : conservés tant que le compte utilisateur reste actif ou jusqu'à leur suppression
 - Enregistrements/captures locales : conservés sur le smartphone de l'utilisateur jusqu'à suppression par celui-ci
-

8. Accès aux données

Les utilisateurs peuvent accéder à leurs données via :

- Installation de l'application ELRO Baby Monitor (iOS/Android)
 - Création d'un compte / connexion
 - Connexion des caméras au Wi-Fi 2,4 GHz via la configuration intégrée à l'application
-

9. Récupération des données

Les utilisateurs peuvent récupérer leurs données en :

- Ouvrant l'appareil pour consulter le flux en direct et les informations/paramètres de

l'appareil

- Accédant aux médias via la galerie de l'application et/ou la galerie du smartphone en cas d'utilisation d'enregistrements manuels/captures d'écran
-

10. Effacement des données

Les utilisateurs peuvent effacer leurs données en :

- Supprimant les enregistrements/captures locales via la galerie de l'application et/ou du smartphone
- Supprimant l'appareil de l'application
- Supprimant le compte utilisateur dans l'application (paramètres du compte) ou en demandant la suppression via le service client

Règles de suppression automatique :

- Les journaux techniques sont automatiquement supprimés après 30 jours
-

11. Conditions d'utilisation

Les conditions d'utilisation et la politique de confidentialité sont présentées à l'utilisateur lors de l'inscription dans l'application et sont accessibles à tout moment dans l'application ELRO Baby Monitor sous « Politique de confidentialité » et « Contrat d'utilisateur ».

Conditions d'utilisation : <https://www.elro.eu/apps/terms-of-use>

Politique de confidentialité : <https://www.elro.eu/apps/privacy-policy>

12. Qualité de service

- API publique : non fournie
- SDK : non fourni
- Support : info@elro.eu / www.elro.eu/faq

La performance du service dépend de la qualité du Wi-Fi, de l'emplacement de l'appareil et de la disponibilité du réseau.

13. Services associés ou assistants virtuels

Ce produit comprend :

Services numériques associés (description) :

Le produit comprend un service numérique associé sous la forme de l'application

mobile ELRO Baby Monitor (iOS et Android), utilisée pour créer un compte, connecter les caméras au Wi-Fi, visualiser le flux en direct, recevoir des alertes (son/mouvement/température/hors ligne), gérer les paramètres de l'appareil et partager l'accès avec d'autres utilisateurs.

Différences dans le traitement des données :

Les caméras et l'application mobile fonctionnent conjointement. L'application est requise pour la connectivité Internet et les notifications. Le produit prend en charge :

- Une connexion locale moniteur-caméra (FHSS / connexion directe), et
- Une connexion via l'application en Wi-Fi 2,4 GHz pour la visualisation et les notifications sur smartphone

Les données affichées dans l'application sont principalement en direct. Les photos et enregistrements réalisés via « Capture d'écran » ou « Enregistrement manuel » sont stockés localement sur le smartphone de l'utilisateur (et non sur l'appareil par défaut).

14. Utilisation des données par le détenteur des données

Le détenteur des données utilise les données uniquement pour fournir le produit et les services associés.

Les données sont utilisées pour permettre les fonctionnalités principales telles que l'inscription/connexion au compte, la connexion des caméras au Wi-Fi, la diffusion vidéo et audio en direct, les alertes push (son/mouvement/température/hors ligne) et l'assistance/le dépannage.

Aucune utilisation à des fins publicitaires ou marketing n'est décrite.

15. Partage des données avec des tiers

- Données partagées avec des tiers : Non
- Aucun tiers ne reçoit de droits indépendants d'utilisation des données

Les données peuvent être traitées par des prestataires techniques agissant pour le compte du détenteur des données uniquement afin de permettre le fonctionnement du produit et de l'application (par ex. infrastructure, connectivité, notifications).

16. Identité et coordonnées du détenteur des données

Société : CoSa Connects B.V.

Marque : ELRO

Adresse : Meirseweg 46, 4881 MJ Zundert, Pays-Bas

17. Partage des données avec des tiers à la demande de l'utilisateur

Les utilisateurs peuvent demander le partage de données avec un tiers en :

- Contactant le service client ELRO par e-mail (info@elro.eu) et en précisant :
 1. l'adresse e-mail du compte utilisée dans l'application,
 2. l'appareil (BC4000 / BC4000-2), et
 3. le périmètre de données demandé

Remarque : Le produit ne propose pas de fonction d'exportation/API directe destinée à l'utilisateur pour le partage de données avec des tiers. Les photos/vidéos stockées localement peuvent être partagées directement depuis le smartphone de l'utilisateur.

18. Droit d'introduire une réclamation

Les utilisateurs ont le droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente en cas de violation présumée des obligations prévues par le EU Data Act.

19. Secrets commerciaux

- Les données accessibles ne contiennent pas de secrets commerciaux
- Le cas échéant, les secrets commerciaux appartiennent à : CoSa Connects B.V. (ELRO)

Les données accessibles par l'utilisateur (flux en direct, alertes, paramètres) ne contiennent pas de secrets commerciaux. Certains détails techniques internes (par ex. firmware, mécanismes de connectivité, configuration backend) peuvent être considérés comme des secrets commerciaux du fabricant et ne sont pas divulgués.

20. Durée du contrat et résiliation

Durée du contrat :

Le contrat entre l'utilisateur et le fabricant pour l'utilisation de l'application/du service est valable tant que l'utilisateur maintient un compte actif et utilise le produit et l'application.

Résiliation :

Les utilisateurs peuvent résilier en :

1. Supprimant l'appareil de l'application (« Supprimer l'appareil »), et/ou
2. Supprimant le compte dans les paramètres de l'application (« Supprimer le compte : désactiver définitivement votre compte »), et/ou
3. Désinstallant l'application et cessant d'utiliser le service

Les clauses pertinentes figurent dans les conditions d'utilisation.

(Référence : l'application requiert l'acceptation du « Contrat d'utilisateur et de la Politique de confidentialité » lors de l'inscription/connexion.)

EU DATA ACT TRANSPARANTIEVERKLARING BC4000-2 – NEDERLANDS

1. Productidentificatie

Productnaam: BC4000-2

Model: BC4000-2

ASIN: B0CVB53ZXB

EAN: 8719699345928

Merk: ELRO

Fabrikant / Datahouder:

Bedrijf: CoSa Connects B.V.

Merk: ELRO

Adres: Meirseweg 46, 4881 MJ Zundert, Nederland

E-mail: info@elro.eu

Website: www.elro.eu

Apparaattype: ELRO BC4000-2 Royale babyfoon met 2 Full HD-camera's – 12,7 cm touchscreenmonitor & gratis app – Met extra camera – Voor 2 kinderen – Inclusief geluidsdetectie, voedingsalarm en temperatuursensor

2. Aard van de door het product gegenereerde gegevens

Het verbonden product kan de volgende categorieën gegevens genereren:

Persoonsgegevens (kunnen persoonsgegevens bevatten afhankelijk van de inhoud):

- Live videostream (real-time)
- Live audiostream (real-time)

Niet-persoonsgebonden en productstatusgegevens:

- Apparaat-ID / unieke camera-ID
- Firmwareversie
- Verbindingsstatus (online/offline, buiten bereik)
- Diagnostische- en foutmeldingen
- Configuratie-instellingen (bijv. VOX-gevoeligheid, notificatie-instellingen, temperatuuralarmdrempels, schema's)

Gebruiksgegevens:

- App-interacties (bijv. bekijken van livebeelden, in- of uitschakelen van functies)
- Activiteitstijdstempels (bijv. wanneer liveweergave wordt gestart, wanneer meldingen worden geactiveerd)

Geolocatiegegevens:

- Worden niet door het product verzameld voor de functionaliteit
- Eventuele locatierechten die door het smartphonebesturingssysteem worden gevraagd, worden uitsluitend gebruikt ter ondersteuning van de Wi-Fi-installatie en worden afgehandeld door het besturingssysteem van de smartphone

Algemene omgevingsgegevens:

- Temperatuurmetingen (kamertemperatuur weergegeven in app/monitor)
 - Geluidsdetectiegebeurtenissen (VOX)
-

3. Geschatte hoeveelheid gegenereerde gegevens**Gebruikersinteractie (live bekijken / handmatige opname):**

- Hoge kwaliteitsmodus (tot ca. 1,7 Mbps): ca. 765 MB/uur
- Lage kwaliteitsmodus (tot ca. 0,7 Mbps): ca. 315 MB/uur

(Schattingen; het werkelijke volume is afhankelijk van gebruik en verbindingkwaliteit.)

Stand-by / inactief:

- Wanneer niet actief wordt gestreamd, kan het apparaat beperkte technische verbindings- en diagnostische gegevens genereren (logbestanden met een klein volume)

Uitgeschakeld:

- Er worden geen gegevens gegenereerd wanneer het apparaat is uitgeschakeld of spanningsloos is
-

4. Gegevensformaten

- Live video/audio: gecomprimeerde real-time streaminggegevens
- Technische/loggegevens: machineleesbare gestructureerde logbestanden (bijv. JSON-

gebaseerde systeemlogs)

- Lokaal door de gebruiker opgeslagen media (indien gebruikt): opgeslagen in de smartphone-app/galerij (standaard telefoonmediaformaten)
-

5. Continue en real-time gegevensgeneratie

- Real-time generatie: Ja (tijdens liveweergave)
 - Continue generatie: Alleen tijdens actief gebruik / wanneer functies zijn ingeschakeld; geen generatie wanneer het apparaat is uitgeschakeld
-

6. Opslaglocatie van gegevens

- Geen cloudopslag van video-/audio-opnamen standaard
 - Live video/audio wordt in real-time naar de gebruiker verzonden
 - De gebruiker kan optioneel handmatige opnamen en screenshots maken; deze worden lokaal opgeslagen op de smartphone van de gebruiker (app-opslag en/of telefoon-galerij), onder controle van de gebruiker
 - Technische verwerking die nodig is voor de dienstverlening vindt plaats op servers binnen de EU
-

7. Bewaartermijn van gegevens

- Livestream: niet opgeslagen
 - Technische logs: 30 dagen
 - Gebruikersinstellingen: bewaard zolang het gebruikersaccount actief blijft of tot verwijdering
 - Lokale opnamen/screenshots: bewaard op de smartphone van de gebruiker totdat deze door de gebruiker worden verwijderd
-

8. Toegang tot gegevens

Gebruikers kunnen toegang krijgen tot hun gegevens via:

- Installatie van de ELRO Baby Monitor-app (iOS/Android)
 - Aanmaken van een account / inloggen
 - Verbinden van de camera's met 2,4 GHz Wi-Fi via de installatie in de app
-

9. Opvragen van gegevens

Gebruikers kunnen hun gegevens opvragen door:

- Het apparaat te openen om livebeelden en apparaatinformatie/-instellingen te bekijken
 - Indien handmatige opnamen/screenshots zijn gebruikt: media te openen via de app-galerij en/of smartphongalerij
-

10. Verwijdering van gegevens

Gebruikers kunnen hun gegevens verwijderen door:

- Lokale opnamen/screenshots te verwijderen via de app-galerij en/of smartphongalerij
- Het apparaat uit de app te verwijderen
- Het gebruikersaccount in de app te verwijderen (accountinstellingen) of verwijdering aan te vragen via de klantenservice

Automatische verwijdering:

- Technische logbestanden worden automatisch na 30 dagen verwijderd
-

11. Gebruiksvoorwaarden

De gebruiksvoorwaarden en privacyverklaring worden tijdens de app-registratie aan de gebruiker getoond en zijn te allen tijde toegankelijk in de ELRO Baby Monitor-app onder 'Privacybeleid' en 'Gebruikersovereenkomst'.

Gebruiksvoorwaarden: <https://www.elro.eu/apps/terms-of-use>

Privacybeleid: <https://www.elro.eu/apps/privacy-policy>

12. Dienstkwaliteit

- Publieke API: niet beschikbaar
- SDK: niet beschikbaar
- Ondersteuning: info@elro.eu / www.elro.eu/faq

De prestaties van de dienst zijn afhankelijk van de Wi-Fi-kwaliteit, de plaatsing van het apparaat en de beschikbaarheid van het netwerk.

13. Gerelateerde diensten of virtuele assistenten

Dit product omvat:

Gerelateerde digitale diensten (beschrijving):

Het product omvat een gerelateerde digitale dienst in de vorm van de ELRO Baby

Monitor mobiele applicatie (iOS & Android), die wordt gebruikt voor het registreren van een account, het verbinden van de camera's met Wi-Fi, het bekijken van livebeelden, het ontvangen van meldingen (geluid/beweging/temperatuur/offline), het beheren van apparaatinstellingen en het delen van apparaattoegang met andere gebruikers.

Verschillen in gegevensverwerking:

De camera's en de mobiele app werken samen. De app is vereist voor internetconnectiviteit en meldingen. Het product ondersteunt:

- Lokale monitor-cameraverbinding (FHSS / directe verbinding), en
- App-verbinding via 2,4 GHz Wi-Fi voor smartphoneweergave en meldingen

Gegevens die in de app worden weergegeven zijn voornamelijk live. Foto's en opnamen die worden gemaakt via 'Screenshot' of 'Handmatige opname' worden lokaal opgeslagen op de smartphone van de gebruiker (niet standaard op het apparaat).

14. Gebruik van gegevens door de datahouder

De datahouder gebruikt de gegevens uitsluitend om het product en de bijbehorende diensten te leveren.

Gegevens worden gebruikt om kernfunctionaliteiten mogelijk te maken zoals accountregistratie/-login, het verbinden van camera's met Wi-Fi, live video- en audiostreaming, pushmeldingen (geluid/beweging/temperatuur/offline) en ondersteuning/troubleshooting.

Er is geen gebruik voor advertentie- of marketingdoeleinden beschreven.

15. Delen van gegevens met derden

- Gegevens gedeeld met derden: Nee
- Geen derden ontvangen zelfstandige gebruiksrechten op de gegevens

Gegevens kunnen worden verwerkt door technische dienstverleners die namens de datahouder optreden, uitsluitend om de functionaliteit van het product en de app mogelijk te maken (bijv. infrastructuur, connectiviteit, notificaties).

16. Identiteit en contactgegevens van de datahouder

Bedrijf: CoSa Connects B.V.

Merk: ELRO

Adres: Meirseweg 46, 4881 MJ Zundert, Nederland

E-mail: info@elro.eu

Website: www.elro.eu

17. Delen van gegevens met derden op verzoek van de gebruiker

Gebruikers kunnen verzoeken om gegevensdeling met een derde door:

- Contact op te nemen met de ELRO-klantenservice via e-mail (info@elro.eu) en daarbij te vermelden:
 1. het e-mailadres van het account dat in de app wordt gebruikt,
 2. het apparaat (BC4000 / BC4000-2), en
 3. de gevraagde gegevensscope

Opmerking: Het product biedt geen directe exportfunctie/API voor gebruikers om gegevens met derden te delen. Lokaal opgeslagen foto's/video's kunnen rechtstreeks vanaf de smartphone van de gebruiker worden gedeeld.

18. Recht om een klacht in te dienen

Gebruikers hebben het recht om een klacht in te dienen bij de bevoegde toezichthoudende autoriteit in geval van een vermeende schending van verplichtingen onder de EU Data Act.

19. Bedrijfsgeheimen

- De toegankelijke gegevens bevatten geen bedrijfsgeheimen
- Indien van toepassing behoren bedrijfsgeheimen toe aan: CoSa Connects B.V. (ELRO)

Voor gebruikers toegankelijke gegevens (livestream, meldingen, instellingen) bevatten geen bedrijfsgeheimen. Bepaalde interne technische implementatiedetails (bijv. firmware, verbindingssystemen, backendconfiguratie) kunnen als bedrijfsgeheimen van de fabrikant worden beschouwd en worden niet openbaar gemaakt.

20. Contractduur en beëindiging

Contractduur:

De overeenkomst tussen de gebruiker en de fabrikant voor het gebruik van de app/dienst is geldig zolang de gebruiker een actief account onderhoudt en het product en de applicatie gebruikt.

Beëindiging:

Gebruikers kunnen beëindigen door:

1. Het apparaat uit de app te verwijderen (“Apparaat verwijderen”), en/of
2. Het account te verwijderen via de app-instellingen (“Account verwijderen: uw account permanent deactiveren”), en/of
3. De app te verwijderen en het gebruik van de dienst te stoppen

Relevante bepalingen zijn te vinden in de gebruiksvoorwaarden.

(Referentie: de app vereist acceptatie van de “Gebruikersovereenkomst en Privacyverklaring” tijdens registratie/inloggen.)

DECLARACIÓN DE TRANSPARENCIA DEL EU DATA ACT BC4000-2 – ESPAÑOL

1. Identificación del producto

Nombre del producto: BC4000-2

Modelo: BC4000-2

ASIN: B0CVB53ZXB

EAN: 8719699345928

Marca: ELRO

Fabricante / Titular de los datos:

Empresa: CoSa Connects B.V.

Marca: ELRO

Dirección: Meirseweg 46, 4881 MJ Zundert, Países Bajos

Correo electrónico: info@elro.eu

Sitio web: www.elro.eu

Tipo de dispositivo: Vigilabebés ELRO BC4000-2 Royale con 2 cámaras Full HD – Monitor con pantalla táctil de 12,7 cm y aplicación gratuita – Con cámara adicional – Para 2 niños – Incluye detección de sonido, alarma de alimentación y sensor de temperatura

2. Naturaleza de los datos generados por el producto

El producto conectado puede generar las siguientes categorías de datos:

Datos personales (pueden incluir datos personales según el contenido):

- Transmisión de vídeo en directo (en tiempo real)
- Transmisión de audio en directo (en tiempo real)

Datos no personales y datos de estado del producto:

- ID del dispositivo / ID único de la cámara

- Versión del firmware
- Estado de la conexión (en línea/fuera de línea, fuera de alcance)
- Mensajes de diagnóstico y error
- Ajustes de configuración (p. ej., sensibilidad VOX, ajustes de notificación, umbrales de alarma de temperatura, programaciones)

Datos de uso del cliente:

- Interacciones con la aplicación (p. ej., visualización del flujo en directo, activación/desactivación de funciones)
- Marcas de tiempo de actividad (p. ej., cuándo se inicia la vista en directo, cuándo se activan las notificaciones)

Datos de geolocalización:

- No son recopilados por el producto para su funcionalidad
- Cualquier permiso de ubicación solicitado por el sistema operativo del smartphone se utiliza únicamente para facilitar la configuración Wi-Fi y es gestionado por el sistema operativo del smartphone

Datos ambientales generales:

- Lecturas de temperatura (temperatura ambiente mostrada en la aplicación/monitor)
 - Eventos de detección de sonido (VOX)
-

3. Volumen estimado de datos generados

Interacción del usuario (visualización en directo / grabación manual):

- Modo de alta calidad (hasta ~1,7 Mbps): aprox. 765 MB/hora
- Modo de baja calidad (hasta ~0,7 Mbps): aprox. 315 MB/hora

(Estimaciones; el volumen real depende del uso y de la calidad de la conexión.)

En espera / inactivo:

- Cuando no se transmite activamente, el dispositivo puede generar datos técnicos de conexión y diagnóstico limitados (registros operativos de bajo volumen)

Apagado:

- No se generan datos cuando el dispositivo está apagado o sin alimentación
-

4. Formato de los datos

- Vídeo/audio en directo: datos de transmisión en tiempo real comprimidos
- Datos técnicos/registros: registros estructurados legibles por máquina (p. ej., registros del sistema basados en JSON)

- Medios locales guardados por el usuario (si se utilizan): almacenados en la aplicación del smartphone/galería (formatos multimedia estándar)
-

5. Generación continua y en tiempo real de datos

- Generación en tiempo real: Sí (durante la visualización en directo)
 - Generación continua: Solo durante el uso activo / cuando las funciones están habilitadas; no se generan datos cuando el dispositivo está apagado
-

6. Ubicación de almacenamiento de los datos

- No hay almacenamiento en la nube de grabaciones de vídeo/audio de forma predeterminada
 - El vídeo/audio en directo se transmite en tiempo real al usuario
 - El usuario puede crear opcionalmente grabaciones manuales y capturas de pantalla; estas se almacenan localmente en el smartphone del usuario (almacenamiento de la app y/o galería del teléfono), bajo control del usuario
 - El procesamiento técnico necesario para la funcionalidad del servicio se realiza en servidores ubicados dentro de la UE
-

7. Período de conservación de los datos

- Transmisión en directo: no se almacena
 - Registros técnicos: 30 días
 - Ajustes del usuario: se conservan mientras la cuenta del usuario permanezca activa o hasta que se eliminen
 - Grabaciones/capturas locales: se conservan en el smartphone del usuario hasta que este las elimine
-

8. Acceso a los datos

Los usuarios pueden acceder a sus datos mediante:

- Instalación de la aplicación ELRO Baby Monitor (iOS/Android)
 - Creación de una cuenta / inicio de sesión
 - Conexión de la(s) cámara(s) a Wi-Fi de 2,4 GHz mediante la configuración en la aplicación
-

9. Recuperación de datos

Los usuarios pueden recuperar sus datos mediante:

- Abrir el dispositivo para ver el flujo en directo y la información/ajustes del dispositivo
 - En caso de usar grabaciones manuales/capturas de pantalla: acceder a los medios a través de la galería de la aplicación y/o la galería del smartphone
-

10. Eliminación de datos

Los usuarios pueden eliminar sus datos mediante:

- Eliminar grabaciones/capturas locales a través de la galería de la aplicación y/o del smartphone
- Eliminar el dispositivo de la aplicación
- Eliminar la cuenta del usuario en la aplicación (ajustes de la cuenta) o solicitar la eliminación a través del servicio de atención al cliente

Reglas de eliminación automática:

- Los registros técnicos se eliminan automáticamente después de 30 días
-

11. Condiciones de uso

Las Condiciones de uso y la Política de privacidad se presentan al usuario durante el registro en la aplicación y están accesibles en todo momento dentro de la aplicación ELRO Baby Monitor en “Política de privacidad” y “Acuerdo de usuario”.

Condiciones de uso: <https://www.elro.eu/apps/terms-of-use>

Política de privacidad: <https://www.elro.eu/apps/privacy-policy>

12. Calidad del servicio

- API pública: No disponible
- SDK: No disponible
- Soporte: info@elro.eu / www.elro.eu/faq

El rendimiento del servicio depende de la calidad del Wi-Fi, la ubicación del dispositivo y la disponibilidad de la red.

13. Servicios relacionados o asistentes virtuales

Este producto incluye:

Servicios digitales relacionados (descripción):

El producto incluye un servicio digital relacionado en forma de la aplicación móvil ELRO

Baby Monitor (iOS y Android), utilizada para registrar una cuenta, conectar la(s) cámara(s) al Wi-Fi, ver el flujo en directo, recibir alertas (sonido/movimiento/temperatura/fuera de línea), gestionar los ajustes del dispositivo y compartir el acceso con otros usuarios.

Diferencias en el tratamiento de los datos:

Las cámaras y la aplicación móvil funcionan conjuntamente. La aplicación es necesaria para la conectividad a Internet y las notificaciones. El producto admite:

- Conexión local monitor-cámara (FHSS / conexión directa), y
- Conexión mediante la aplicación vía Wi-Fi de 2,4 GHz para la visualización y notificaciones en el smartphone

Los datos mostrados en la aplicación son principalmente en directo. Las fotos y grabaciones realizadas mediante “Captura de pantalla” o “Grabación manual” se almacenan localmente en el smartphone del usuario (no en el dispositivo por defecto).

14. Uso de los datos por el titular de los datos

El titular de los datos utiliza los datos únicamente para proporcionar el producto y los servicios relacionados.

Los datos se utilizan para habilitar funcionalidades básicas como el registro/inicio de sesión de la cuenta, la conexión de las cámaras al Wi-Fi, la transmisión de vídeo y audio en directo, las alertas push (sonido/movimiento/temperatura/fuera de línea) y el soporte/solución de problemas.

No se describe ningún uso con fines publicitarios o de marketing.

15. Compartición de datos con terceros

- Datos compartidos con terceros: No
- Ningún tercero recibe derechos independientes de uso de los datos

Los datos pueden ser procesados por proveedores de servicios técnicos que actúan en nombre del titular de los datos únicamente para permitir la funcionalidad del producto y de la aplicación (p. ej., infraestructura, conectividad, notificaciones).

16. Identidad y datos de contacto del titular de los datos

Empresa: CoSa Connects B.V.

Marca: ELRO

Dirección: Meirseweg 46, 4881 MJ Zundert, Países Bajos

Correo electrónico: info@elro.eu

Sitio web: www.elro.eu

17. Compartición de datos con terceros a solicitud del usuario

Los usuarios pueden solicitar la compartición de datos con un tercero mediante:

- Contactar con el servicio de atención al cliente de ELRO por correo electrónico (info@elro.eu) e indicar:

1. la dirección de correo electrónico de la cuenta utilizada en la aplicación,
2. el dispositivo (BC4000 / BC4000-2), y
3. el alcance de los datos solicitados

Nota: El producto no proporciona una función de exportación/API directa orientada al usuario para compartir datos con terceros. Las fotos/vídeos almacenados localmente pueden compartirse directamente desde el smartphone del usuario.

18. Derecho a presentar una reclamación

Los usuarios tienen derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control competente en caso de una presunta infracción de las obligaciones derivadas del EU Data Act.

19. Secretos comerciales

- Los datos accesibles no contienen secretos comerciales
- En su caso, los secretos comerciales pertenecen a: CoSa Connects B.V. (ELRO)

Los datos accesibles por el usuario (flujo en directo, alertas, ajustes) no contienen secretos comerciales. Determinados detalles técnicos internos (p. ej., firmware, mecanismos de conectividad, configuración del backend) pueden considerarse secretos comerciales del fabricante y no se divulgan.

20. Duración del contrato y terminación

Duración del contrato:

El contrato entre el usuario y el fabricante para el uso de la aplicación/servicio es válido mientras el usuario mantenga una cuenta activa y utilice el producto y la aplicación.

Terminación:

Los usuarios pueden terminar mediante:

1. Eliminar el dispositivo de la aplicación (“Eliminar dispositivo”), y/o
2. Eliminar la cuenta en los ajustes de la aplicación (“Eliminar cuenta: desactivar permanentemente su cuenta”), y/o
3. Desinstalar la aplicación y dejar de utilizar el servicio

Las cláusulas pertinentes se encuentran en las condiciones de uso.

(Referencia: la aplicación requiere la aceptación del “Acuerdo de usuario y la Política de privacidad” durante el registro/inicio de sesión.)

DICHIARAZIONE DI TRASPARENZA AI SENSI DEL EU DATA ACT BC4000-2 – ITALIANO

1. Identificazione del prodotto

Nome del prodotto: BC4000-2

Modello: BC4000-2

ASIN: B0CVB53ZXB

EAN: 8719699345928

Marchio: ELRO

Produttore / Titolare dei dati:

Azienda: CoSa Connects B.V.

Marchio: ELRO

Indirizzo: Meirseweg 46, 4881 MJ Zundert, Paesi Bassi

E-mail: info@elro.eu

Sito web: www.elro.eu

Tipo di dispositivo: Baby monitor ELRO BC4000-2 Royale con 2 telecamere Full HD – Monitor touchscreen da 12,7 cm e app gratuita – Con telecamera aggiuntiva – Per 2 bambini – Include rilevamento del suono, allarme di alimentazione e sensore di temperatura

2. Natura dei dati generati dal prodotto

Il prodotto connesso può generare le seguenti categorie di dati:

Dati personali (possono includere dati personali a seconda del contenuto):

- Flusso video in diretta (tempo reale)
- Flusso audio in diretta (tempo reale)

Dati non personali e dati sullo stato del prodotto:

- ID del dispositivo / ID univoco della telecamera
- Versione del firmware
- Stato della connessione (online/offline, fuori portata)
- Messaggi di diagnostica e di errore
- Impostazioni di configurazione (ad es. sensibilità VOX, impostazioni delle notifiche, soglie di allarme della temperatura, pianificazioni)

Dati di utilizzo dell'utente:

- Interazioni con l'app (ad es. visualizzazione del flusso in diretta, attivazione/disattivazione delle funzioni)
- Timestamp delle attività (ad es. avvio della visualizzazione in diretta, attivazione delle notifiche)

Dati di geolocalizzazione:

- Non raccolti dal prodotto per la sua funzionalità
- Eventuali autorizzazioni di localizzazione richieste dal sistema operativo dello smartphone sono utilizzate esclusivamente per facilitare la configurazione Wi-Fi e sono gestite dal sistema operativo dello smartphone

Dati ambientali generali:

- Rilevazioni di temperatura (temperatura ambiente visualizzata nell'app/monitor)
 - Eventi di rilevamento del suono (VOX)
-

3. Volume stimato dei dati generati**Interazione dell'utente (visualizzazione in diretta / registrazione manuale):**

- Modalità alta qualità (fino a ~1,7 Mbps): circa 765 MB/ora
- Modalità bassa qualità (fino a ~0,7 Mbps): circa 315 MB/ora

(Stime; il volume effettivo dipende dall'utilizzo e dalla qualità della connessione.)

Standby / inattivo:

- Quando non è in corso una trasmissione attiva, il dispositivo può generare dati tecnici di connessione e diagnostica limitati (log operativi di piccolo volume)

Spento:

- Nessun dato viene generato quando il dispositivo è spento o non alimentato
-

4. Formato dei dati

- Video/audio in diretta: dati di streaming in tempo reale compressi
- Dati tecnici/log: log strutturati leggibili da macchina (ad es. log di sistema basati su

JSON)

- Media locali salvati dall'utente (se utilizzati): archiviati nell'app dello smartphone/nella galleria (formati multimediali standard)
-

5. Generazione continua e in tempo reale dei dati

- Generazione in tempo reale: Sì (durante la visualizzazione in diretta)
 - Generazione continua: Solo durante l'uso attivo / quando le funzioni sono abilitate; nessuna generazione quando il dispositivo è spento
-

6. Luogo di archiviazione dei dati

- Nessuna archiviazione cloud predefinita delle registrazioni video/audio
 - Il video/audio in diretta viene trasmesso in tempo reale all'utente
 - L'utente può facoltativamente creare registrazioni manuali e screenshot; questi vengono archiviati localmente sullo smartphone dell'utente (memoria dell'app e/o galleria del telefono), sotto il controllo dell'utente
 - L'elaborazione tecnica necessaria per la funzionalità del servizio è effettuata su server situati all'interno dell'UE
-

7. Periodo di conservazione dei dati

- Streaming in diretta: non archiviato
 - Log tecnici: 30 giorni
 - Impostazioni dell'utente: conservate finché l'account rimane attivo o fino alla cancellazione
 - Registrazioni/screenshot locali: conservati sullo smartphone dell'utente fino alla loro eliminazione da parte dell'utente
-

8. Accesso ai dati

Gli utenti possono accedere ai propri dati tramite:

- Installazione dell'app ELRO Baby Monitor (iOS/Android)
 - Creazione di un account / accesso
 - Connessione delle telecamere al Wi-Fi a 2,4 GHz tramite la configurazione nell'app
-

9. Recupero dei dati

Gli utenti possono recuperare i propri dati tramite:

- Apertura del dispositivo per visualizzare il flusso in diretta e le informazioni/impostazioni del dispositivo
 - In caso di utilizzo di registrazioni manuali/screenshot: accesso ai media tramite la galleria dell'app e/o la galleria dello smartphone
-

10. Cancellazione dei dati

Gli utenti possono cancellare i propri dati tramite:

- Eliminazione delle registrazioni/screenshot locali tramite la galleria dell'app e/o dello smartphone
- Rimozione del dispositivo dall'app
- Eliminazione dell'account utente nell'app (impostazioni dell'account) o richiesta di cancellazione tramite il servizio clienti

Regole di cancellazione automatica:

- I log tecnici vengono eliminati automaticamente dopo 30 giorni
-

11. Condizioni d'uso

Le Condizioni d'uso e l'Informativa sulla privacy sono presentate all'utente durante la registrazione dell'app e sono accessibili in qualsiasi momento all'interno dell'app ELRO Baby Monitor sotto "Informativa sulla privacy" e "Accordo utente".

Condizioni d'uso: <https://www.elro.eu/apps/terms-of-use>

Informativa sulla privacy: <https://www.elro.eu/apps/privacy-policy>

12. Qualità del servizio

- API pubblica: Non fornita
- SDK: Non fornito
- Supporto: info@elro.eu / www.elro.eu/faq

Le prestazioni del servizio dipendono dalla qualità del Wi-Fi, dal posizionamento del dispositivo e dalla disponibilità della rete.

13. Servizi correlati o assistenti virtuali

Questo prodotto include:

Servizi digitali correlati (descrizione):

Il prodotto include un servizio digitale correlato sotto forma dell'app mobile ELRO Baby Monitor (iOS e Android), utilizzata per registrare un account, collegare le telecamere al Wi-Fi, visualizzare il flusso in diretta, ricevere avvisi (suono/movimento/temperatura/offline), gestire le impostazioni del dispositivo e condividere l'accesso al dispositivo con altri utenti.

Differenze nel trattamento dei dati:

Le telecamere e l'app mobile funzionano insieme. L'app è necessaria per la connettività Internet e le notifiche. Il prodotto supporta:

- Connessione locale monitor-telecamera (FHSS / connessione diretta), e
- Connessione tramite app via Wi-Fi a 2,4 GHz per la visualizzazione e le notifiche su smartphone

I dati mostrati nell'app sono principalmente in tempo reale. Le foto e le registrazioni effettuate tramite "Screenshot" o "Registrazione manuale" sono archiviate localmente sullo smartphone dell'utente (non sul dispositivo per impostazione predefinita).

14. Utilizzo dei dati da parte del titolare dei dati

Il titolare dei dati utilizza i dati esclusivamente per fornire il prodotto e i servizi correlati. I dati sono utilizzati per consentire funzionalità principali quali la registrazione/accesso all'account, la connessione delle telecamere al Wi-Fi, lo streaming video e audio in diretta, gli avvisi push (suono/movimento/temperatura/offline) e il supporto/la risoluzione dei problemi.

Non è descritto alcun utilizzo per finalità pubblicitarie o di marketing.

15. Condivisione dei dati con terze parti

- Dati condivisi con terze parti: No
- Nessuna terza parte riceve diritti indipendenti di utilizzo dei dati

I dati possono essere trattati da fornitori di servizi tecnici che agiscono per conto del titolare dei dati esclusivamente per consentire la funzionalità del prodotto e dell'app (ad es. infrastruttura, connettività, notifiche).

16. Identità e dati di contatto del titolare dei dati

Azienda: CoSa Connects B.V.

Marchio: ELRO

Indirizzo: Meirseweg 46, 4881 MJ Zundert, Paesi Bassi

E-mail: info@elro.eu

Sito web: www.elro.eu

17. Condivisione dei dati con terze parti su richiesta dell'utente

Gli utenti possono richiedere la condivisione dei dati con una terza parte tramite:

- Contatto con il servizio clienti ELRO via e-mail (info@elro.eu), specificando:
 1. l'indirizzo e-mail dell'account utilizzato nell'app,
 2. il dispositivo (BC4000 / BC4000-2), e
 3. l'ambito dei dati richiesti

Nota: Il prodotto non fornisce una funzione di esportazione/API diretta rivolta all'utente per condividere dati con terze parti. Le foto/video archiviati localmente possono essere condivisi direttamente dallo smartphone dell'utente.

18. Diritto di presentare un reclamo

Gli utenti hanno il diritto di presentare un reclamo all'autorità di controllo competente in caso di presunta violazione degli obblighi previsti dal EU Data Act.

19. Segreti commerciali

- I dati accessibili non contengono segreti commerciali
- Se applicabile, i segreti commerciali appartengono a: CoSa Connects B.V. (ELRO)

I dati accessibili all'utente (flusso in diretta, avvisi, impostazioni) non contengono segreti commerciali. Alcuni dettagli tecnici interni (ad es. firmware, meccanismi di connettività, configurazione backend) possono essere considerati segreti commerciali del produttore e non sono divulgati.

20. Durata del contratto e risoluzione

Durata del contratto:

Il contratto tra l'utente e il produttore per l'uso dell'app/servizio è valido finché l'utente mantiene un account attivo e utilizza il prodotto e l'applicazione.

Risoluzione:

Gli utenti possono risolvere tramite:

1. Rimozione del dispositivo dall'app ("Rimuovi dispositivo"), e/o

2. Eliminazione dell'account nelle impostazioni dell'app ("Elimina account: disattiva permanentemente il tuo account"), e/o
3. Disinstallazione dell'app e cessazione dell'utilizzo del servizio

Le clausole pertinenti sono disponibili nelle condizioni d'uso.

(Riferimento: l'app richiede l'accettazione dell'“Accordo utente e Informativa sulla privacy” durante la registrazione/accesso.)

EU DATA ACT TRANSPARENSDEKLARATION BC4000-2 – SVENSKA

1. Produktidentifiering

Produktnamn: BC4000-2

Modell: BC4000-2

ASIN: B0CVB53ZXB

EAN: 8719699345928

Varumärke: ELRO

Tillverkare / Datainnehavare:

Företag: CoSa Connects B.V.

Varumärke: ELRO

Adress: Meirseweg 46, 4881 MJ Zundert, Nederländerna

E-post: info@elro.eu

Webbplats: www.elro.eu

Enhetstyp: ELRO BC4000-2 Royale babymonitor med 2 Full HD-kameror – 12,7 cm pekskärmsmonitor & gratis app – Med extra kamera – För 2 barn – Inkluderar ljuddetektering, matningslarm och temperatursensor

2. Typ av data som genereras av produkten

Den anslutna produkten kan generera följande kategorier av data:

Personuppgifter (kan innehålla personuppgifter beroende på innehåll):

- Livevideoström (i realtid)
- Liveaudioström (i realtid)

Icke-personliga data och produktstatusdata:

- Enhets-ID / unikt kamera-ID
- Firmwareversion
- Anslutningsstatus (online/offline, utom räckhåll)
- Diagnostik- och felmeddelanden

- Konfigurationsinställningar (t.ex. VOX-känslighet, notifieringsinställningar, tröskelvärden för temperaturlarm, scheman)

Användningsdata:

- Appinteraktioner (t.ex. visa liveflöde, aktivera/inaktivera funktioner)
- Aktivitetsstämplar (t.ex. när livevisning startas, när notifieringar utlöses)

Geolokaliseringsdata:

- Samlas inte in av produkten för dess funktionalitet
- Eventuella platsbehörigheter som begärs av smarttelefonens operativsystem används enbart för att underlätta Wi-Fi-installationen och hanteras av smarttelefonens operativsystem

Allmänna miljödata:

- Temperaturavläsningar (rumstemperatur visas i app/monitor)
 - Ljuddetekteringshändelser (VOX)
-

3. Uppskattad datavolym som genereras

Användarinteraktion (livevisning / manuell inspelning):

- Högkvalitetssläge (upp till ~1,7 Mbps): ca 765 MB/timme
- Lågkvalitetssläge (upp till ~0,7 Mbps): ca 315 MB/timme

(Uppskattningar; faktisk volym beror på användning och anslutningskvalitet.)

Standby / inaktivt:

- När enheten inte aktivt strömmar kan den generera begränsade tekniska anslutnings- och diagnostikdata (driftloggar med liten volym)

Avstängd:

- Ingen data genereras när enheten är avstängd eller strömlös
-

4. Dataformat

- Livevideo/-audio: komprimerade strömningsdata i realtid
 - Tekniska/loggdata: maskinläsbara strukturerade loggar (t.ex. JSON-baserade systemloggar)
 - Lokala medier sparade av användaren (om används): lagras i smarttelefonens app/galleri (standardiserade mediaformat)
-

5. Kontinuerlig och realtidsbaserad datagenerering

- Realtidsgenerering: Ja (under livevisning)
 - Kontinuerlig generering: Endast under aktiv användning / när funktioner är aktiverade (t.ex. detektering/aviseringar); genereras inte när enheten är avstängd
-

6. Lagringsplats för data

- Ingen molnlagring av video-/audioinspelningar som standard
 - Livevideo/-audio överförs i realtid till användaren
 - Användaren kan valfritt skapa manuella inspelningar och skärmbilder; dessa lagras lokalt på användarens smarttelefon (appens lagring och/eller telefonens galleri), under användarens kontroll
 - Teknisk behandling som krävs för tjänstens funktionalitet hanteras på servrar inom EU
-

7. Lagringstid

- Livestream: lagras inte
 - Tekniska loggar: 30 dagar
 - Användarinställningar: lagras så länge användarkontot är aktivt eller tills de raderas
 - Lokala inspelningar/skrämbilder: lagras på användarens smarttelefon tills användaren raderar dem
-

8. Åtkomst till data

Användare kan få åtkomst till sina data via:

- Installera ELRO Baby Monitor-appen (iOS/Android)
 - Skapa ett konto / logga in
 - Ansluta kameran/kamerorna till 2,4 GHz Wi-Fi via appens installation
-

9. Hämtning av data

Användare kan hämta sina data genom att:

- Öppna enheten för att se livestream och enhetsinformation/inställningar
 - Om manuell inspelning/skrämbilder används: komma åt media via appens galleri och/eller smarttelefonens galleri
-

10. Radering av data

Användare kan radera sina data genom att:

- Radera lokala inspelningar/skrämbilder via appens galleri och/eller smarttelefonens

galleri

- Ta bort enheten från appen (Enhetsborttagning)
- Radera användarkontot i appen (Kontoinställningar) eller begära radering via kundsupport

Automatiska raderingsregler:

- Tekniska loggar raderas automatiskt efter 30 dagar
-

11. Användarvillkor

Användarvillkoren och integritetspolicyen visas för användaren vid appregistrering och är alltid tillgängliga i ELRO Baby Monitor-appen under "Integritetspolicy" och "Användaravtal".

Användarvillkor: <https://www.elro.eu/apps/terms-of-use>

Integritetspolicy: <https://www.elro.eu/apps/privacy-policy>

12. Tjänstekvalitet

- Publikt API: Tillhandahålls inte
- SDK: Tillhandahålls inte
- Support: info@elro.eu / www.elro.eu/faq

Tjänstens prestanda beror på Wi-Fi-kvalitet, enhetens placering och nätverkets tillgänglighet.

13. Relaterade tjänster eller virtuella assistenter

Denna produkt inkluderar:

Relaterade digitala tjänster (beskrivning):

Produkten inkluderar en relaterad digital tjänst i form av mobilapplikationen ELRO Baby Monitor (iOS & Android), som används för att registrera ett konto, ansluta kameran/kamerorna till Wi-Fi, visa livestreamen, ta emot aviseringar (ljud/rörelse/temperatur/offline), hantera enhetsinställningar och dela enhetsåtkomst med andra användare.

Skilnader i datahantering:

Kameran/kamerorna och mobilappen fungerar tillsammans. Appen krävs för internetanslutning och notifieringar. Produkten stödjer både:

- Lokal monitor-kamera-anslutning (FHSS / direktanslutning mellan monitor och

kamera), och

- Appanslutning via Wi-Fi (2,4 GHz) för visning och notifieringar på smarttelefon

Data som visas i appen är i huvudsak live. Foton och inspelningar som görs med ”Skärmbild” eller ”Manuell inspelning” lagras lokalt på användarens smarttelefon (inte på enheten som standard).

14. Datainnehavarens användning av data

Datainnehavaren använder data endast för att tillhandahålla produkten och relaterade tjänster.

Data används för att möjliggöra kärnfunktionalitet såsom kontoregistrering/inloggning, anslutning av kameran/kamerorna till Wi-Fi, live video- och audioströmning, pushaviseringar (ljud/rörelse/temperatur/offline) samt support/felsökning. Manualen beskriver att inspelningar och skärmbilder kan lagras lokalt på smarttelefonen av användaren. Ingen användning för reklam eller marknadsföring beskrivs.

15. Datadelning med tredje part

Data delas med tredje part: Nej

Ingen tredje part får oberoende rättigheter att använda data.

Data kan behandlas av tekniska tjänsteleverantörer som agerar på uppdrag av datainnehavaren enbart för att möjliggöra produktens och appens funktion (t.ex. infrastruktur, anslutning, notifieringar).

16. Datainnehavarens identitet och kontaktuppgifter

Företag: CoSa Connects B.V.

Varumärke: ELRO

Adress: Meirseweg 46, 4881 MJ Zundert, Nederländerna

E-post: info@elro.eu

Webbplats: www.elro.eu

17. Datadelning med tredje part på användarens begäran

Användare kan begära datadelning med en tredje part genom att:

- Kontakta ELRO kundsupport via e-post (info@elro.eu) och ange:

1. e-postadressen för kontot som används i appen,
2. enheten (BC4000 / BC4000-2), och

3. den begärda dataomfattningen

Obs: Produkten tillhandahåller ingen direkt användarstyrd export/API för att dela data med tredje part. Lokalt lagrade foton/videor kan delas direkt från användarens smarttelefon.

18. Rätt att lämna in klagomål

Användare har rätt att lämna in klagomål till behörig tillsynsmyndighet vid påstått brott mot skyldigheter enligt EU Data Act.

19. Företagshemligheter

- De data som är åtkomliga innehåller inga företagshemligheter
- Om tillämpligt tillhör företagshemligheter: CoSa Connects B.V. (ELRO)

Data som är åtkomliga för användaren (livestream, aviseringar, inställningar) innehåller inga företagshemligheter. Vissa interna tekniska implementeringsdetaljer (t.ex. firmware, anslutningsmekanismer, backendkonfiguration) kan betraktas som tillverkarens företagshemligheter och lämnas inte ut.

20. Avtalets varaktighet och upphörande

Avtalets varaktighet:

Avtalet mellan användaren och tillverkaren för användning av appen/tjänsten gäller så länge användaren har ett aktivt konto och använder produkten och applikationen.

Upphörande:

Användare kan avsluta genom att:

1. Ta bort enheten från appen ("Ta bort enhet"), och/eller
2. Radera kontot i appens inställningar ("Radera konto: permanent inaktivera ditt konto"), och/eller
3. Avinstallera appen och sluta använda tjänsten

Relevanta klausuler finns i användarvillkoren.

(Referens: appen kräver att "Användaravtal och Integritetspolicy" accepteras vid registrering/inloggning.)

DEKLARACJA PRZEJRZYSTOŚCI EU DATA ACT BC4000-2 – POLSKI

1. Identyfikacja produktu

Nazwa produktu: BC4000-2

Model: BC4000-2

ASIN: B0CVB53ZXB

EAN: 8719699345928

Marka: ELRO

Producent / Podmiot posiadający dane:

Firma: CoSa Connects B.V.

Marka: ELRO

Adres: Meirseweg 46, 4881 MJ Zundert, Holandia

E-mail: info@elro.eu

Strona internetowa: www.elro.eu

Typ urządzenia: ELRO BC4000-2 Royale niania elektroniczna z 2 kamerami Full HD – Monitor dotykowy 12,7 cm i bezpłatna aplikacja – Z dodatkową kamerą – Dla 2 dzieci – Zawiera wykrywanie dźwięku, alarm karmienia i czujnik temperatury

2. Charakter danych generowanych przez produkt

Produkt połączony może generować następujące kategorie danych:

Dane osobowe (mogą obejmować dane osobowe w zależności od treści):

- Transmisja wideo na żywo (w czasie rzeczywistym)
- Transmisja audio na żywo (w czasie rzeczywistym)

Dane nieosobowe i dane o stanie produktu:

- Identyfikator urządzenia / unikalny identyfikator kamery
- Wersja oprogramowania układowego (firmware)
- Status połączenia (online/offline, poza zasięgiem)
- Komunikaty diagnostyczne i błędy
- Ustawienia konfiguracji (np. czułość VOX, ustawienia powiadomień, progi alarmu temperatury, harmonogramy)

Dane dotyczące użytkowania przez klienta:

- Interakcje z aplikacją (np. podgląd na żywo, włączanie/wyłączanie funkcji)
- Znaczniki czasu aktywności (np. kiedy uruchomiono podgląd na żywo, kiedy uruchomiono powiadomienia)

Dane geolokalizacyjne:

- Nie są zbierane przez produkt na potrzeby jego działania
- Wszelkie uprawnienia lokalizacji wymagane przez system operacyjny smartfona są

wykorzystywane wyłącznie do ułatwienia konfiguracji Wi-Fi i są obsługiwane przez system operacyjny smartfona

Ogólne dane środowiskowe:

- Odczyty temperatury (temperatura pomieszczenia wyświetlana w aplikacji/monitorze)
 - Zdarzenia wykrycia dźwięku (VOX)
-

3. Szacowana ilość generowanych danych

Interakcja użytkownika (podgląd na żywo / nagrywanie ręczne):

- Tryb wysokiej jakości (do ok. 1,7 Mb/s): ok. 765 MB/godz.
- Tryb niskiej jakości (do ok. 0,7 Mb/s): ok. 315 MB/godz.

(Szacunkowe wartości; rzeczywista ilość zależy od sposobu użytkowania i jakości połączenia.)

Tryb czuwania / bezczynność:

- Gdy nie jest prowadzona aktywna transmisja, urządzenie może generować ograniczone techniczne dane połączenia i dane diagnostyczne (niewielkie logi operacyjne)

Wyłączone:

- Po wyłączeniu/odłączeniu od zasilania urządzenie nie generuje danych
-

4. Format danych

- Wideo/audio na żywo: skompresowane dane transmisji w czasie rzeczywistym
 - Dane techniczne/logi: ustrukturyzowane logi możliwe do odczytu maszynowego (np. logi systemowe oparte na JSON)
 - Media lokalne zapisane przez użytkownika (jeśli używane): przechowywane w aplikacji smartfona/galerii (standardowe formaty multimedialnych)
-

5. Ciągłe i w czasie rzeczywistym generowanie danych

- Generowanie w czasie rzeczywistym: Tak (podczas podglądu na żywo)
 - Generowanie ciągłe: Tylko podczas aktywnego użycia / gdy funkcje są włączone (np. detekcja/alerty); brak generowania po wyłączeniu urządzenia
-

6. Miejsce przechowywania danych

- Domyślnie brak przechowywania nagrań wideo/audio w chmurze
- Wideo/audio na żywo jest przesyłane do użytkownika w czasie rzeczywistym

- Użytkownik może opcjonalnie tworzyć nagrania ręczne i zrzuty ekranu; są one przechowywane lokalnie na smartfonie użytkownika (pamięć aplikacji i/lub galeria telefonu), pod kontrolą użytkownika
 - Przetwarzanie techniczne niezbędne do działania usługi odbywa się na serwerach zlokalizowanych w UE
-

7. Okres przechowywania danych

- Transmisja na żywo: nie jest przechowywana
 - Logi techniczne: 30 dni
 - Ustawienia użytkownika: przechowywane tak długo, jak konto użytkownika pozostaje aktywne lub do czasu usunięcia
 - Nagrania/zrzuty lokalne: przechowywane na smartfonie użytkownika do czasu ich usunięcia przez użytkownika
-

8. Dostęp do danych

Użytkownicy mogą uzyskać dostęp do danych poprzez:

- Instalację aplikacji ELRO Baby Monitor (iOS/Android)
 - Utworzenie konta / zalogowanie się
 - Połączenie kamer z siecią Wi-Fi 2,4 GHz za pomocą konfiguracji w aplikacji
-

9. Pobieranie danych

Użytkownicy mogą pobrać swoje dane poprzez:

- Otwarcie urządzenia w celu wyświetlenia podglądu na żywo oraz informacji/ustawień urządzenia
 - Jeśli użyto nagrywania ręcznego/zrzutów: dostęp do multimediiów przez galerię aplikacji i/lub galerię smartfona
-

10. Usuwanie danych

Użytkownicy mogą usuwać dane poprzez:

- Usunięcie lokalnych nagrań/zrzutów w galerii aplikacji i/lub galerii smartfona
- Usunięcie urządzenia z aplikacji (usunięcie urządzenia)
- Usunięcie konta użytkownika w aplikacji (ustawienia konta) lub złożenie prośby o usunięcie poprzez obsługę klienta

Zasady automatycznego usuwania:

- Logi techniczne są automatycznie usuwane po 30 dniach

11. Warunki użytkowania

Warunki użytkowania i Polityka prywatności są przedstawiane użytkownikowi podczas rejestracji w aplikacji i są dostępne w każdej chwili w aplikacji ELRO Baby Monitor w sekcjach „Polityka prywatności” oraz „Umowa użytkownika”.

Warunki użytkowania: <https://www.elro.eu/apps/terms-of-use>

Polityka prywatności: <https://www.elro.eu/apps/privacy-policy>

12. Jakość usługi

- Publiczne API: Niedostępne
- SDK: Niedostępne
- Wsparcie: info@elro.eu / www.elro.eu/faq

Wydajność usługi zależy od jakości Wi-Fi, umiejscowienia urządzenia oraz dostępności sieci.

13. Powiązane usługi lub asystenci wirtualni

Produkt obejmuje:

Powiązane usługi cyfrowe (opis):

Produkt obejmuje powiązaną usługę cyfrową w postaci aplikacji mobilnej ELRO Baby Monitor (iOS i Android), używanej do rejestracji konta, łączenia kamer z Wi-Fi, podglądu na żywo, otrzymywania alertów (dźwięk/ruch/temperatura/offline), zarządzania ustawieniami urządzenia oraz udostępniania dostępu innym użytkownikom.

Różnice w przetwarzaniu danych:

Kamery i aplikacja mobilna współpracują. Aplikacja jest wymagana do łączności internetowej i powiadomień. Produkt obsługuje:

- Lokalne połączenie monitor–kamera (FHSS / bezpośrednie połączenie), oraz
- Połączenie przez aplikację za pośrednictwem Wi-Fi (2,4 GHz) do podglądu i powiadomień na smartfonie

Dane wyświetlane w aplikacji są głównie w czasie rzeczywistym. Zdjęcia i nagrania wykonane za pomocą „Zrzut ekranu” lub „Nagrywanie ręczne” są przechowywane lokalnie na smartfonie użytkownika (domyślnie nie na urządzeniu).

14. Wykorzystanie danych przez podmiot posiadający dane

Podmiot posiadający dane wykorzystuje dane wyłącznie w celu dostarczenia produktu i powiązanych usług.

Dane są używane do zapewnienia podstawowych funkcji, takich jak rejestracja/logowanie, łączenie kamer z Wi-Fi, strumieniowanie wideo i audio na żywo, powiadomienia push (dźwięk/ruch/temperatura/offline) oraz wsparcie/rozwiązywanie problemów. W instrukcji wskazano, że nagrania i zrzuty mogą być przechowywane lokalnie na smartfonie przez użytkownika. Nie opisano wykorzystania do celów reklamowych ani marketingowych.

15. Udostępnianie danych stronom trzecim

Dane udostępniane stronom trzecim: Nie

Żadne strony trzecie nie otrzymują niezależnych praw do wykorzystywania danych.

Dane mogą być przetwarzane przez dostawców usług technicznych działających w imieniu podmiotu posiadającego dane wyłącznie w celu zapewnienia funkcjonalności produktu i aplikacji (np. infrastruktura, łączność, powiadomienia).

16. Tożsamość i dane kontaktowe podmiotu posiadającego dane

Firma: CoSa Connects B.V.

Marka: ELRO

Adres: Meirseweg 46, 4881 MJ Zundert, Holandia

E-mail: info@elro.eu

Strona internetowa: www.elro.eu

17. Udostępnianie danych stronom trzecim na żądanie użytkownika

Użytkownicy mogą zażądać udostępnienia danych stronie trzeciej poprzez:

- Kontakt z obsługą klienta ELRO e-mailem (info@elro.eu) i wskazanie:

1. adresu e-mail konta używanego w aplikacji,
2. urządzenia (BC4000 / BC4000-2), oraz
3. żądanego zakresu danych

Uwaga: Produkt nie udostępnia bezpośredniej funkcji eksportu/API dla użytkownika w celu udostępniania danych stronom trzecim. Lokalnie zapisane zdjęcia/filmy można udostępniać bezpośrednio ze smartfona użytkownika.

18. Prawo do złożenia skargi

Użytkownicy mają prawo do złożenia skargi do właściwego organu nadzorczego w przypadku domniemanego naruszenia obowiązków wynikających z EU Data Act.

19. Tajemnice handlowe

- Dostępne dane nie zawierają tajemnic handlowych
- Jeśli dotyczy, tajemnice handlowe należą do: CoSa Connects B.V. (ELRO)

Dane dostępne dla użytkownika (podgląd na żywo, alerty, ustawienia) nie zawierają tajemnic handlowych. Niektóre wewnętrzne szczegóły techniczne (np. firmware, mechanizmy łączności, konfiguracja backendu) mogą stanowić tajemnice handlowe producenta i nie są ujawniane.

20. Czas trwania umowy i zakończenie

Czas trwania umowy:

Umowa między użytkownikiem a producentem dotycząca korzystania z aplikacji/usługi obowiązuje tak długo, jak użytkownik utrzymuje aktywne konto oraz korzysta z produktu i aplikacji.

Zakończenie:

Użytkownicy mogą zakończyć poprzez:

1. Usunięcie urządzenia z aplikacji („Usuń urządzenie”), i/lub
2. Usunięcie konta w ustawieniach aplikacji („Usuń konto: trwale dezaktywuj swoje konto”), i/lub
3. Odinstalowanie aplikacji i zaprzestanie korzystania z usługi

Odpowiednie postanowienia znajdują się w warunkach użytkowania.

(Odniesienie: aplikacja wymaga akceptacji „Umowy użytkownika i Polityki prywatności” podczas rejestracji/logowania.)