

Monitor Dell G2422HS

Guia do Utilizador

Modelo: G2422HS
Modelo regulatório: G2422HSb



 **NOTA:** Uma **NOTA** indica informações importantes que ajudam a melhor utilizar o seu computador.

 **PRECAUÇÃO:** Uma **PRECAUÇÃO** indica danos potenciais ao hardware ou perda de dados caso não sejam seguidas as instruções.

 **AVISO:** Um **AVISO** indica dano potencial a propriedade, ferimentos ou morte.

Copyright © 2022 Dell Inc. ou suas subsidiárias. Todos os direitos reservados. Dell, EMC, e outras marcas registradas são marcas registradas de Dell Inc. ou suas subsidiárias. Outras marcas registradas podem ser marcas registradas dos respectivos donos.

2022 - 01

Rev. A00

Conteúdo

Instruções de segurança	5
Acerca do seu monitor	6
Conteúdo da embalagem	6
Características de produto	7
Identificar partes e controlos	9
Imagem de frente	9
Vista lateral	9
Vista traseira	10
Vista inferior	11
Especificações do monitor	12
Especificações de resolução	14
Modos vídeo suportados	14
Modos predefinidos de visualização	14
Especificações elétricas	15
Características físicas	16
Características ambientais	17
Atribuições de pinos	18
Capacidade Plug and Play	20
Qualidade do monitor LCD e política de pixel	20
Ergonomia	20
Segurar e mover o seu ecrã	22
Linhas de orientação de manutenção	24
Limpeza do monitor	24
Instalar o monitor	26
Instalar o suporte	26



Ligar o seu monitor	29
Ligar o cabo DisplayPort (DP para DP) e cabo de alimentação	29
Ligar o cabo HDMI e cabos de alimentação	30
Organizar os seus cabos	30
Ligar o seu monitor	30
Prender o seu monitor com um cadeado Kensington (opcional)	31
Retirar o suporte do monitor	32
Montagem VESA em parede (opcional)	33
Trabalhar com o monitor	34
Ligue o monitor	34
Utilizar o manípulo	34
Usar os controlos do painel traseiro	35
Usar o menu de ecrã (OSD)	36
Aceder ao sistema de menu	36
Mensagem de aviso OSD	47
Inclinação	52
Extensão vertical	52
Resolução de Problemas	53
Auto-teste	53
Diagnóstico integrado	54
Problemas habituais	55
Problemas específicos do produto	59
Apêndice	60
Avisos FCC (apenas E.U.A.) e outras informações regulatórias	60
Contactar a Dell	60
Base de dados de produto da UE para etiqueta energética e folha de informações de produto	60



Instruções de segurança

⚠ AVISO: A utilização de controlos, ajustes ou procedimentos que não os especificados nesta documentação pode resultar na exposição a choque, perigos eletricos e/ou perigos mecânicos.

- Coloque o monitor numa superfície sólida e manuseie-o com cuidado. O ecrã é frágil e pode ser danificado caso o deixe cair ou sofra um forte impacto.
- Certifique-se sempre que o monitor possui uma classificação eléctrica compatível com a energia CA do local onde se encontra.
- Mantenha o monitor a uma temperatura ambiente. Condições de frio ou calor excessivos podem ter um efeito adverso nos cristais líquidos do ecrã.
- Não submeta o monitor a forte vibração ou condições de elevado impacto. Por exemplo, não coloque o monitor na bagageira de um automóvel.
- Desligue o monitor sempre que não o utilizar por um longo período de tempo.
- Para evitar choques eléctricos, não tente remover tampas ou tocar no interior do monitor.


Para informações sobre as instruções de segurança, consulte o documento *Informação de Segurança, Ambiental e Regulatória (SERI)*.



Acerca do seu monitor

Conteúdo da embalagem

O seu monitor é enviado com os componentes apresentados na tabela abaixo. Caso esteja em falta algum componente, contacte a Dell. Para mais informações, consulte [Contactar a Dell](#).

 **NOTA: Alguns itens podem ser opcionais e podem não ser enviados com o seu monitor. Algumas funcionalidades podem não estar disponíveis em certos países.**

 **NOTA: Caso esteja a encaixar um suporte que tenha comprado de outra fonte, siga as instruções de montagem incluídas com o suporte.**

Imagem de componente	Descrição de componente
	Ecrã
	Elevador de suporte
	Base do suporte
	Cabo de alimentação (varia consoante o país)



	<p>Cabo DisplayPort para DisplayPort 1.2</p>
	<p>Cabo HDMI 2.0</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • Guia de Configuração Rápida • Informação sobre segurança, ambiente e regulamentar


Características de produto

O monitor **Dell G2422HS** tem uma matriz ativa, Transístor de Película Fina (TFT), Ecrã de Cristais Líquidos (LCD) e retroiluminação LED. As características do monitor incluem:

- 60,47 cm (23,80 pol.) de área de visualização (medido na diagonal).
- Resolução 1920 x 1080 (16:9), mais suporte para ecrã completo para resoluções inferiores.
- NVIDIA® G-SYNC® Compatible Certification e AMD FreeSync™ Premium Technology minimizam distorções gráficas como rasgões e solavancos para uma jogabilidade mais suave e fluida.
- Suporte para AMD FreeSync™ Premium, com uma taxa de atualização de 165 Hz e tempo de resposta rápido de 1 ms cinzento a cinzento no modo **Extreme (Extremo)***.
- Gamut de cores de 99% sRGB.
- Conectividade digital com DisplayPort e HDMI.
- Ativado com suporte para VRR em consolas de jogos.
- Capacidade de ajuste de inclinação e altura.
- Suporte amovível e orifícios de montagem Video Electronics Standards Association (VESA™) de 100 mm para soluções flexíveis de montagem.



- Capacidades plug-and-play caso seja compatível com o seu sistema.
- Ajustes no Ecrã (OSD) para fácil configuração e otimização do ecrã.
- Funcionalidades melhoradas de jogos como **Timer (Temporizador)**, **Frame Rate (Taxa de Fotogramas)**, e **Dark Stabilizer (Estabilizador escuro)** para além de modos de jogo melhorados como **FPS**, **MOBA/RTS**, **SPORTS**, ou **RPG**, e 3 modos adicionais de jogo para personalizar as suas preferências.
- Bloqueio dos botões de alimentação e OSD.
- Ranhura de bloqueio de segurança.
- Bloqueio do suporte.
- Consumo de energia $\leq 0,3$ W no Modo de Suspensão.
- Otimize o conforto ocular com um ecrã sem cintilação e funcionalidade ComfortView Plus.
- O Monitor utiliza um painel de Luz Azul Fraca e tem conformidade TÜV Rheinland (Solução por Hardware) nas definições de fábrica ou predefinições. Esta solução integrada de luz azul fraca reduz a emissão de luz azul nociva ajustando os parâmetros do ecrã, sem sacrificar cores realistas.

 **AVISO: Os possíveis efeitos a longo prazo de emissão de luz azul do monitor podem causar danos aos olhos, incluindo fadiga ocular, astenopia digital, entre outros. A funcionalidade ComfortView Plus está concebida para reduzir o montante de luz azul emitida pelo monitor, para otimizar o conforto ocular.**

*O modo 1 ms cinzento-a-cinzento é atingível no modo Extreme (Extremo) para reduzir o desfoque de movimento visível e aumentar a resposta da imagem. No entanto isto poderá introduzir na imagem alguns artefactos visuais, ligeiros mas visíveis. Tal como cada configuração de sistema e necessidades de cada utilizador são diferentes, recomendamos que os utilizadores experimentem os diferentes modos para decidir qual a configuração ideal para si.



Identificar partes e controlos

Imagem de frente

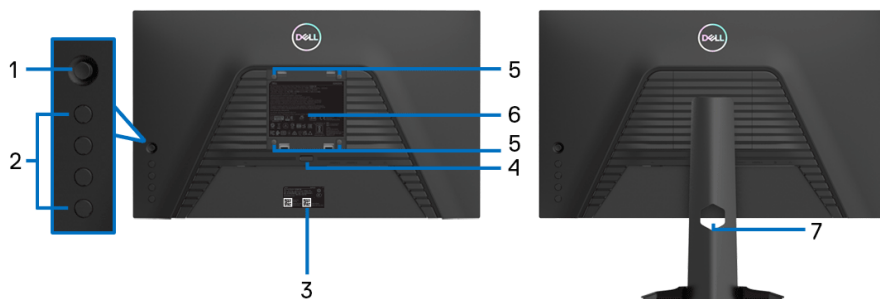


Etiqueta	Descrição	Uso
1	Botão de energia (com indicador LED)	Liga ou desliga o monitor. Uma luz branca sólida indica que o monitor está ligado e a funcionar normalmente. Uma luz branca a piscar indica que o monitor está no Modo de Suspensão.

Vista lateral



Vista traseira



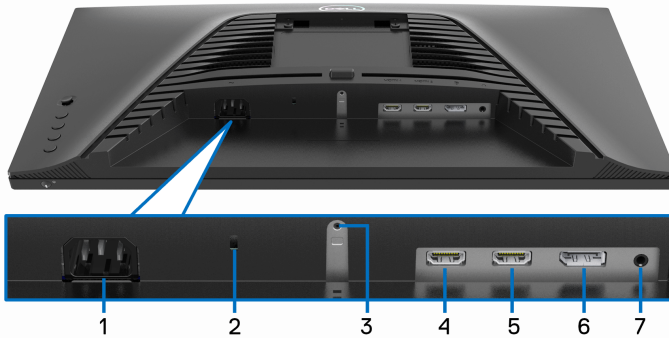
Vista traseira sem base de monitor

Vista traseira com suporte de monitor

Etiqueta	Descrição	Uso
1	Manípulo	Use para navegar pelo menu OSD.
2	Botões de função	Para mais informações, consulte Trabalhar com o monitor .
3	Código de barras, número de série e etiqueta do Rótulo de Reparação	Consulte esta etiqueta caso tenha de contactar a Dell para suporte técnico. O Rótulo de Reparação é um identificador alfanumérico único que permite aos técnicos de reparação Dell identificar componentes de hardware no seu monitor e aceder às informações de garantia.
4	Botão de libertação do suporte	Liberta o suporte do monitor.
5	Orifícios de montagem VESA (100 mm x 100 mm - atrás da Tampa VESA)	Monte o monitor na parede com o kit de montagem em parede compatível com VESA (100 mm x 100 mm).
6	Etiqueta regulatória	Lista as autorizações regulatórias.
7	Ranhura de gestão de cabos	Organize os cabos quando os cabos são alimentados pela ranhura.



Vista inferior



Vista inferior sem suporte de monitor

Etiqueta	Descrição	Uso
1	Conector de alimentação	Ligue o cabo de alimentação (enviado com o seu monitor).
2	Ranhura de bloqueio de segurança	Prenda o monitor com um cadeado de segurança (cadeado de segurança não incluído).
3	Funcionalidade de bloqueio de suporte	Prenda o suporte ao monitor usando um parafuso M3 x 6 mm (parafuso não incluído).
4	Porta HDMI (HDMI 1)	Ligue o seu computador com o cabo HDMI (enviado com o seu monitor).
5	Porta HDMI (HDMI 2)	Ligue o seu computador com o cabo HDMI (enviado com o seu monitor).
6	DisplayPort	Ligue o seu computador com o cabo DisplayPort (enviado com o seu monitor).
7	Porta de auscultadores	Ligue os auscultadores ao monitor. AVISO: Possíveis efeitos a longo prazo de ouvir áudio com volume alto através dos auscultadores podem incluir danos à sua capacidade auditiva.



Especificações do monitor

Modelo	G2422HS
Tipo de ecrã	Matriz ativa - TFT LCD
Tecnologia do painel	IPS
Proporção	16:9
Imagem visível	
Diagonal	604,70 mm (23,80 pol.)
Largura (área ativa)	527,04 mm (20,75 pol.)
Altura (área ativa)	296,46 mm (11,67 pol.)
Área total	156246,28 mm ² (242,15 pol. ²)
Densidade de pixels	0,2745 mm x 0,2745 mm
Pixel por polegada (PPI)	92,56
Ângulo de visualização	
Vertical	178° (típico)
Horizontal	178° (típico)
Saída de luminância	350 cd/m ² (típico)
Proporção de contraste	1000 para 1 (típico)
Revestimento do painel frontal	Haze 25%, 3H
Retroiluminação	Sistema de luz de borda LED branca



Tempo de resposta	<p>5 ms cinzento a cinzento no Modo Fast (Rápido) 2 ms cinzento a cinzento no Modo Super Fast (Super Rápido) 1 ms no Modo Extreme (Extremo)*</p> <p>*O modo 1 ms cinzento-a-cinzento é atingível no modo Extreme (Extremo) para reduzir o desfoque de movimento visível e aumentar a resposta da imagem. No entanto isto poderá introduzir na imagem alguns artefactos visuais, ligeiros mas visíveis. Tal como cada configuração de sistema e necessidades de cada utilizador são diferentes, recomendamos que os utilizadores experimentem os diferentes modos para decidir qual a configuração ideal para si.</p>
Profundidade de cor	16,7 milhões de cores
Gamut de cor	sRGB 99% (típico)
Conectividade	<ul style="list-style-type: none"> · 1 x DisplayPort versão 1.2 · 2 x portas HDMI versão 2.0 · 1 x porta de saída de auscultadores
Largura da borda (do limite do monitor à área ativa)	
Topo	5,37 mm
Esquerda/Direita	5,38 mm/5,38 mm
Fundo	19,80 mm
Ajustes	
Suporte de ajuste em altura	0 a 100 mm
Inclinação	-5° a 21°
Compatibilidade Dell Display Manager	Ordenação Fácil e outras funcionalidades principais
Segurança	Ranhura de bloqueio de segurança (cabo de bloqueio vendido em separado)



Especificações de resolução

Modelo	G2422HS
Velocidade de varrimento horizontal	30 kHz a 187 kHz (automático)
Velocidade de varrimento vertical	48 Hz a 165 Hz (automático)
Resolução máxima predefinida	1920 x 1080 a 165 Hz

Modos vídeo suportados

Modelo	G2422HS
Capacidades da exibição vídeo (DisplayPort)	480p, 576p, 720p, 1080p
Capacidades da exibição vídeo (HDMI)	480p, 576p, 720p, 1080i, 1080p

Modos predefinidos de visualização

Modo de Exibição	Frequência horizontal (kHz)	Frequência vertical (Hz)	Relógio de pixel (MHz)	Polaridade de sincronização (Horizontal/Vertical)
720 x 400	31,47	70,08	28,32	-/+
VESA, 640 x 480	31,50	60,00	25,20	-/-
VESA, 640 x 480	37,50	75,00	31,50	-/-
VESA, 800 x 600	37,90	60,30	40,00	+/+
VESA, 800 x 600	46,90	75,00	49,50	+/+
VESA, 1024 x 768	48,40	60,00	65,00	-/-
VESA, 1024 x 768	60,00	75,00	78,80	+/+
VESA, 1152 x 864	67,50	75,00	108,00	+/+
VESA, 1280 x 1024	64,00	60,00	108,00	+/+
VESA, 1280 x 1024	80,00	75,00	135,00	+/+
VESA, 1600 x 900	60,00	60,00	108,00	+/+



VESA, 1920 x 1080	67,50	60,00	148,50	+/+
1920 x 1080	137,26	120,00	285,50	+/-
1920 x 1080	162,30	143,90	337,50	+/-
1920 x 1080	186,45	165,00	387,81	+/-

 **NOTA: Este monitor é compatível com AMD FreeSync™ Premium Technology.**

Especificações elétricas

Modelo	G2422HS
Sinais de entrada de vídeo	HDMI 2.0/DisplayPort 1.2, 600 mV para cada linha diferencial, 100 Ω de impedância de entrada por par diferencial
Voltagem de entrada CA/frequência/corrente	100 VAC a 240 VAC / 50 Hz ou 60 Hz ± 3 Hz / 1 A (típico)
Corrente de irrupção	<ul style="list-style-type: none"> • 120 V: 30 A (Máx.) a 0°C (arranque a frio) • 240 V: 60 A (Máx.) a 0°C (arranque a frio)
Consumo de energia	<ul style="list-style-type: none"> • 0,2 W (Modo desligado)¹ • 0,2 W (Modo de suspensão)¹ • 14,6 W (Modo ligado)¹ • 40 W (Máx.)² • 15,64 W (Pon)³ • 48,97 kWh (TEC)³

¹ Como definido em UE 2019/2021 e UE 2019/2013.

² Definição máxima de luminosidade e contraste.

³ Pon: Consumo de energia do modo Ligado medido com referência ao método de testagem Energy Star.

TEC: Consumo de energia total em kWh medido com referência ao método de testagem Energy Star.

Este documento é apenas informativo e reflete o desempenho em laboratório. O seu produto poderá ter um desempenho diferente, dependendo do software, componentes e periféricos que encomendar e não terá qualquer obrigação em atualizar tais informações.



Desse modo, o cliente não deverá basear-se nesta informação para tomar decisões relativamente a tolerâncias elétricas, entre outros. Não é expressa nem está implícita qualquer garantia relativamente à exatidão ou plenitude.

Características físicas

Modelo	G2422HS
Tipo de cabo de sinal	<ul style="list-style-type: none">• Digital: DisplayPort, 20 pinos• Digital: HDMI, 19 pinos
NOTA: Os monitores Dell estão concebidos para funcionar de maneira ideal com os cabos vídeo incluídos com o seu monitor. Como a Dell não controla os diferentes fornecedores de cabos no mercado, o tipo de material, conector e processo usado no fabrico destes cabos, a Dell não garante o desempenho vídeo em cabos não enviados com o seu monitor Dell.	
Dimensões (com suporte)	
Altura (expandida)	451,63 mm (17,78 pol.)
Altura (comprimido)	351,63 mm (13,84 pol.)
Largura	537,80 mm (21,17 pol.)
Profundidade	189,44 mm (7,46 pol.)
Dimensões (sem suporte)	
Altura	321,63 mm (12,66 pol.)
Largura	537,80 mm (21,17 pol.)
Profundidade	65,59 mm (2,58 pol.)
Dimensões da suporte	
Altura (expandida)	366,33 mm (14,42 pol.)
Altura (comprimido)	318,99 mm (12,56 pol.)
Largura	221,61 mm (8,72 pol.)
Profundidade	189,44 mm (7,46 pol.)
Peso	
Peso com embalagem	7,55 kg (16,64 lb)
Peso com montagem de suporte e cabos	5,28 kg (11,64 lb)



Peso sem montagem da suporte (Para montagem em parede ou considerações de montagem VESA - sem cabos)	3,50 kg (7,71 lb)
Peso da montagem do suporte	1,45 kg (3,20 lb)

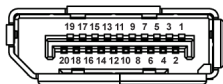
Características ambientais

Modelo	G2422HS
Normas de conformidade	
<ul style="list-style-type: none"> · Conformidade com RoHS · Monitor com BFR/PVC reduzido (as placas de circuitos são fabricadas a partir de laminados sem BFR/PVC) · Vidro livre de arsénico e livre de mercúrio apenas para o painel 	
Temperatura	
Em funcionamento	0°C a 40°C (32°F a 104°F)
Não-funcionamento	<ul style="list-style-type: none"> · Armazenamento: -20°C a 60°C (-4°F a 140°F) · Envio: -20°C a 60°C (-4°F a 140°F)
Humidade	
Em funcionamento	10% a 80% (sem condensação)
Não-funcionamento	<ul style="list-style-type: none"> · Armazenamento: 5% a 90% (sem condensação) · Envio: 5% a 90% (sem condensação)
Altitude	
Em funcionamento	5000 m (16404 pés) (máximo)
Não-funcionamento	12192 m (40000 pés) (máximo)
Dissipação térmica	<ul style="list-style-type: none"> · 136,48 BTU/hora (máximo) · 58,00 BTU/hora (típico)



Atribuições de pinos

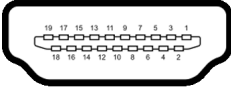
Conector DisplayPort



Número do pino	Lado de 20-pinos do cabo de sinal ligado
1	ML3 (n)
2	GND
3	ML3 (p)
4	ML2 (n)
5	GND
6	ML2 (p)
7	ML1 (n)
8	GND
9	ML1 (p)
10	ML0 (n)
11	GND
12	ML0 (p)
13	GND
14	GND
15	AUX (p)
16	GND
17	AUX (n)
18	Detecção Hot Plug
19	Re-PWR
20	+3,3 V DP_PWR



Conector HDMI



Número do pino	Lado de 19-pinos do cabo de sinal ligado
1	TMDS DATA 2+
2	TMDS DATA 2 SHIELD
3	TMDS DATA 2-
4	TMDS DATA 1+
5	TMDS DATA 1 SHIELD
6	TMDS DATA 1-
7	TMDS DATA 0+
8	TMDS DATA 0 SHIELD
9	TMDS DATA 0-
10	TMDS CLOCK+
11	TMDS CLOCK SHIELD
12	TMDS CLOCK-
13	CEC
14	Reservado (N.C no dispositivo)
15	DDC CLOCK (SCL)
16	DDC DATA (SDA)
17	Aterramento DDC/CEC
18	ALIMENTAÇÃO +5 V
19	DETECÇÃO HOT PLUG



Capacidade Plug and Play

Pode ligar o monitor a qualquer sistema compatível com Plug and Play. O monitor fornece automaticamente ao sistema informático os Dados de Identificação de Ecrã Expandido (EDID) usando protocolos de Canal de Dados de Ecrã (DDC) para que o sistema se possa configurar e otimizar as definições do monitor. A maior parte das instalações de monitores são automáticas; pode seleccionar diferentes definições se desejar. Para mais informações sobre como alterar as definições do monitor, consulte [Trabalhar com o monitor](#).

Qualidade do monitor LCD e política de pixel

Durante o processo de fabrico do Monitor LCD, não é raro um ou mais pixels ficarem fixos num estado imutável, difícil de ver e que não afetam a qualidade ou utilização do ecrã. Para mais informações sobre a Política de Qualidade e Pixel do Monitor Dell, consulte www.dell.com/pixelguidelines.

Ergonomia

△ **PRECAUÇÃO: Utilização indevida ou prolongada do teclado poderá resultar em lesões.**

△ **PRECAUÇÃO: Olhar para o ecrã por períodos prolongados de tempo poderá causar cansaço visual.**

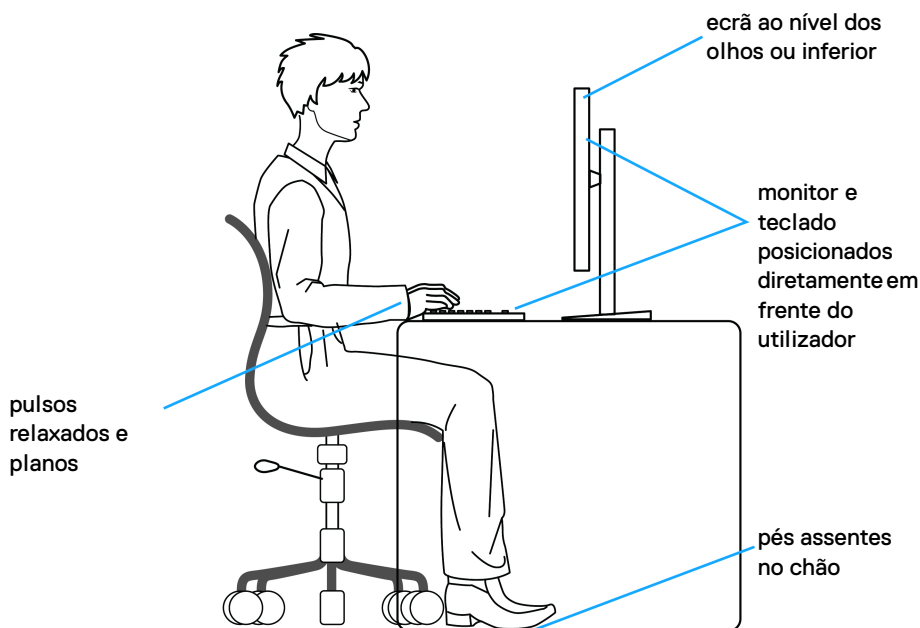
Para conforto e eficiência, siga as seguintes linhas de orientação quando configurar e usar a sua estação de trabalho informática:

- Posicione o computador de modo a que o monitor e teclado estejam diretamente à sua frente quando trabalha. Estão disponíveis no mercado prateleiras especiais para ajudar a posicionar corretamente o seu teclado.
- Para reduziro o risco de fadiga ocular e dores de pescoço/braços/costas/ombros causadas pelo uso do monitor durante longos períodos de tempo, sugerimos que:
 1. Coloque o ecrã entre 20 a 28 pol. (50 - 70 cm) dos olhos.
 2. Pisque os olhos com frequência para humedecer os olhos, ou lave os olhos com água após uma utilização prolongada do monitor.
 3. Faça pausas regulares e frequentes de 20 minutos a cada duas horas.
 4. Olhe para um objeto à distância de 20 pés pelo menos durante 20 segundos durante as pausas.
 5. Faça alongamentos para aliviar a tensão no pescoço, braço, costas e ombros durante as pausas.



- Garanta que o ecrã está ao nível dos olhos ou ligeiramente abaixo quando está sentado à frente do monitor.
- Ajuste a inclinação do monitor, as definições de contraste e luminosidade.
- Ajuste a luz ambiente em seu redor (como luzes do tecto, candeeiros de secretária e cortinas ou estores em janelas próximas) para minimizar reflexos e encadeamentos no ecrã.
- Use uma cadeira com bom suporte lombar.
- Mantenha os antebraços na horizontal, com os pulsos numa posição neutra e confortável quando utiliza o teclado ou rato.
- Deixe sempre espaço para pousar as mão quando utiliza o teclado ou rato.
- Deixe os braços numa posição natural de ambos lados.
- Garanta que os pés estão bem assentes no chão.
- Enquanto se senta, que garante que o peso das pernas está nos pés e não na parte frontal do assento. Ajuste a altura da cadeira ou use um repousa-pés se necessário, para manter uma postura adequada.
- Varie as suas atividades de trabalho. Tente organizar o seu trabalho para que não tenha de se sentar e trabalhar durante longos períodos de tempo. Tente levantar-se ou dar uma volta a pé regularmente.
- Mantenha a zona debaixo da secretária livre de obstruções, fios ou cabos de alimentação, que possam interferir com uma posição sentada confortável, ou constituir um potencial perigo de tropeções.



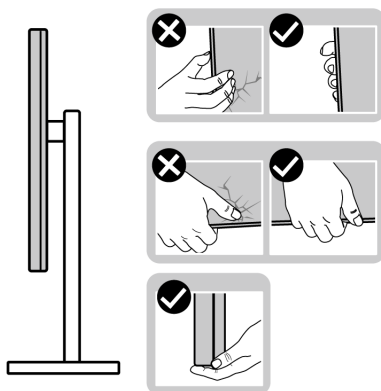


Segurar e mover o seu ecrã

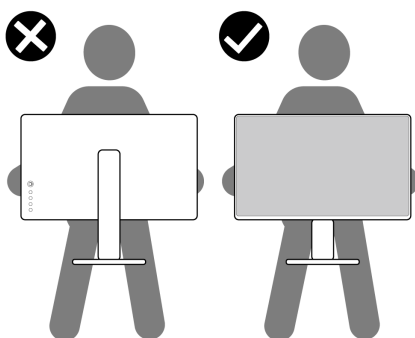
Para garantir que o monitor é manuseado de forma segura quando o levanta ou move, siga as seguintes orientações:

- Antes de mover ou levantar o monitor, desligue o computador e monitor.
- Desligue todos os cabos do monitor.
- Coloque o monitor na caixa original com os materiais originais de embalagem.
- Segure firmemente na margem inferior e lateral do monitor sem aplicar pressão excessiva quando levantar ou mover o monitor.



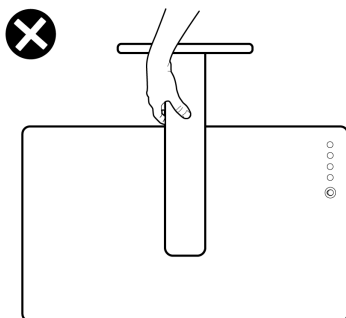


- Quando levantar ou mover o monitor, certifique-se que o monitor está virado para fora e não pressiona o ecrã para evitar riscos ou danos.



- Quando transportar o monitor, evite choque ou vibrações bruscas.
- Quando levantar ou mover o monitor, não o vire de cabeça para baixo enquanto segura no suporte da base ou elevador do suporte. Isto poderá resultar em danos acidentais ao monitor ou causar ferimentos pessoais.





Linhas de orientação de manutenção


Limpeza do monitor

- ⚠ **AVISO:** Usar métodos incorretos ao limpar o monitor pode resultar em danos físicos ao ecrã ou estrutura do seu monitor Dell.
- ⚠ **PRECAUÇÃO:** Leia e siga o [Instruções de segurança](#) antes de limpar o monitor.
- ⚠ **AVISO:** Antes de limpar o monitor, desligue o cabo de alimentação da tomada elétrica.

Para maior segurança, siga as instruções na lista abaixo quando desembalar, limpar ou transportar o seu monitor:

- Para limpar o seu monitor Dell, humedeça ligeiramente com água um pano suave e limpo. Se possível, use um toalhete especial de limpeza de ecrãs ou solução adequada para o ecrã do Monitor Dell.
- ⚠ **PRECAUÇÃO:** Não utilize detergentes nem outros químicos como benzina, diluente, amoníaco, produtos abrasivos ou ar comprimido.
- ⚠ **PRECAUÇÃO:** Usar químicos para limpeza pode resultar em alterações no aspecto do monitor, como sejam a descoloração, aparecimento de uma película leitosa no monitor, deformação, sombra irregular e descascar da zona do ecrã.
- ⚠ **AVISO:** Não pulverize a solução de limpeza ou mesmo água diretamente na superfície do monitor. Se o fizer, poderá causar a acumulação de líquidos no fundo do painel do ecrã e corroer os componentes eletrónicos resultando em danos permanentes. Em vez disso, aplique a solução de limpeza ou água num pano suave, e depois limpe o monitor.





 **NOTA: Danos ao monitor devido a métodos de limpeza incorretos e o uso de benzeno, diluente, amoníaco, abrasivos, álcool, ar comprimido, detergente de qualquer tipo originará um Dano Induzido pelo Cliente (CID). CID não está abrangido pela garantia padrão da Dell.**

- Caso note um pó branco quando desembalar o monitor, limpe-o com um pano.
- Manuseie o monitor com cuidado, pois o monitor de cor escura pode riscar e apresentar marcas brancas mais facilmente que um monitor de cor clara.
- Para ajudar a manter a melhor qualidade possível no seu monitor, use um protetor de ecrã dinâmico e desligue o monitor quando não o estiver a usar.



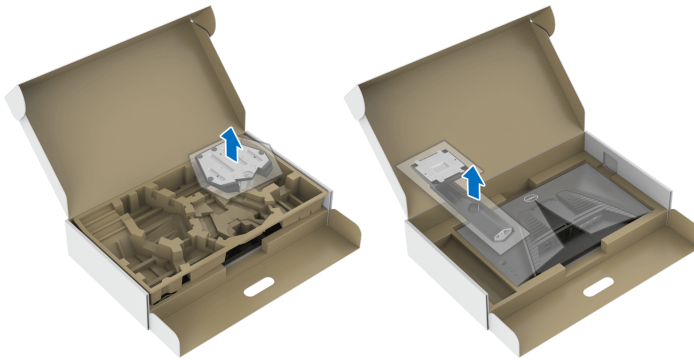
Instalar o monitor


Instalar o suporte

-  **NOTA: O suporte não vem instalado de fábrica.**
-  **NOTA: Os passos seguintes servem especificamente para instalar o suporte enviado com o seu monitor. Caso esteja a montar um suporte que tenha comprado de outra fonte, siga as instruções de montagem incluídas com o suporte.**

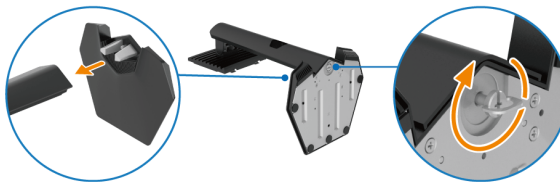
Para instalar a base do monitor:

1. Remova a base do suporte e o elevador do suporte da almofada de embalamento.

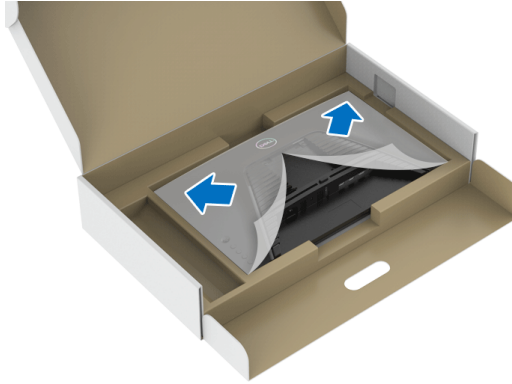


-  **NOTA: As imagens usadas servem apenas de ilustração. O aspeto da almofada de embalamento poderá variar.**

2. Alinhe e coloque o elevador do suporte na base do suporte.
3. Abra a pega de parafuso no fundo da base do suporte e rode-o para a direita para trancar o suporte.
4. Feche a pega do parafuso.



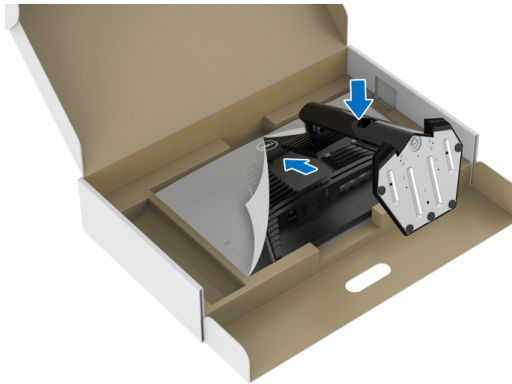
5. Abra a tampa protetora no monitor para aceder à ranhura VESA no monitor.



NOTA: Antes de fixar a base ao ecrã, certifique-se que a pala frontal está aberta para deixar espaço para a montagem.

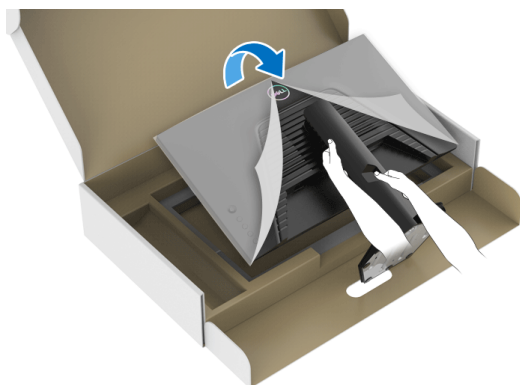
6. Instale o suporte no monitor.

- a. Alinhe e deslize as linguetas no elevador do suporte na ranhura VESA na tampa traseira do ecrã.
- b. Pressione o suporte até se encaixar.



7. Segure bem o elevador do suporte com ambas as mãos e levante o monitor.
Depois coloque o monitor numa posição direita sobre uma superfície plana.

NOTA: Segure bem no elevador do suporte quando levantar o monitor para evitar danos acidentais.



8. Levante a tampa protetora do monitor.



Ligar o seu monitor

⚠ AVISO: Antes de iniciar qualquer dos procedimentos nesta secção, siga o [Instruções de segurança](#).

✍ NOTA: Os monitores Dell estão concebidos para funcionar idealmente com os cabos Dell fornecidos na caixa. A Dell não garante a qualidade vídeo e desempenho se utilizar cabos não Dell.

✍ NOTA: Passe os cabos pela ranhura de gestão de cabos antes de os ligar.

✍ NOTA: Não ligue todos os cabos ao computador ao mesmo tempo.

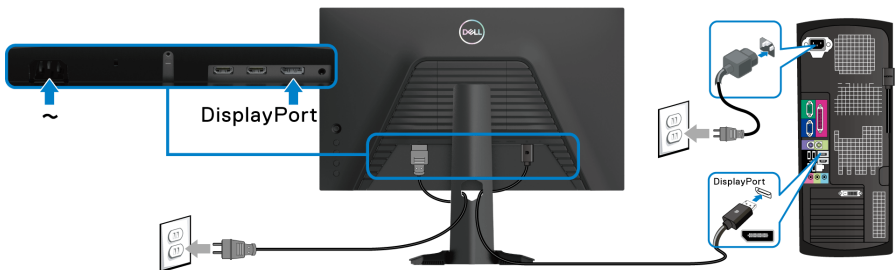
✍ NOTA: As imagens servem apenas de ilustração. O aspeto do computador poderá variar.

Para ligar o seu monitor ao computador:

1. Desligue o seu computador e desligue o cabo de alimentação.
2. Ligue o cabo DisplayPort ou cabo HDMI do seu monitor ao computador.

✍ NOTA: Ligue o cabo HDMI a uma das duas portas HDMI disponíveis no monitor.

Ligar o cabo DisplayPort (DP para DP) e cabo de alimentação



Ligar o cabo HDMI e cabos de alimentação

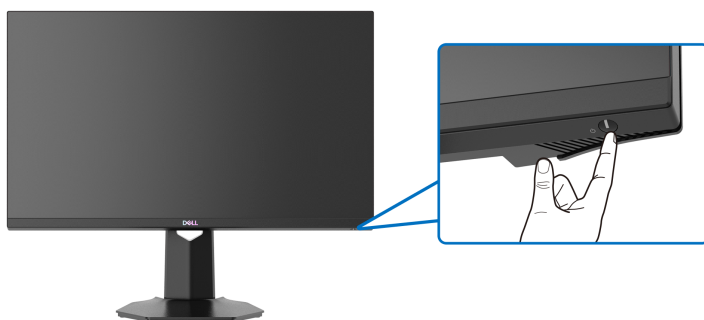


Organizar os seus cabos



Quando liga os cabos necessários (consulte [Ligar o seu monitor](#) para mais informações), encaminhe os cabos pela ranhura de gestão de cabos.

Ligar o seu monitor



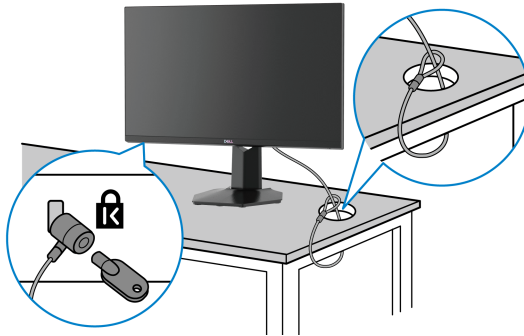
Prima o botão de energia para ligar o monitor.



Prender o seu monitor com um cadeado Kensington (opcional)

A ranhura de bloqueio de segurança está localizada no fundo do monitor (consulte [Ranhura de bloqueio de segurança](#)). Prenda o seu monitor a uma mesa com o cadeado de segurança Kensington.



Para mais informações sobre como usar o cadeado Kensington (vendido em separado), consulte a documentação enviada com o cadeado.



NOTA: A imagem serve apenas de ilustração. O aspeto do cadeado poderá variar.



Retirar o suporte do monitor

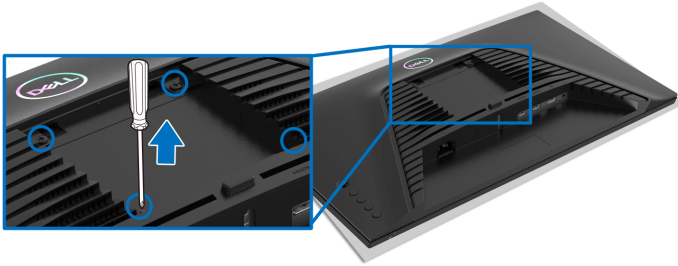
-  **NOTA:** Para evitar riscos no ecrã LCD quando remove o suporte, certifique-se que o monitor é colocado numa superfície suave e limpa.
-  **NOTA:** Os passos seguintes servem especificamente para remover o suporte enviado com o seu monitor. Caso esteja a remover um suporte que tenha comprado de outra fonte, siga as instruções de montagem incluídas com o suporte.

Para remover o suporte:

1. Coloque o monitor num ou pano ou almofada suave.
2. Mantenha premido o botão de libertação do suporte na parte traseira do ecrã.
3. Levante o suporte para cima e para longe do monitor.



Montagem VESA em parede (opcional)



(Dimensão do parafuso: M4 x 10 mm).

Consulte as instruções incluídas no kit de montagem em parede compatível com VESA.

1. Coloque o painel do monitor num pano ou almofada suave, sobre uma mesa plana e estável.
2. Retire o suporte do monitor (consulte [Retirar o suporte do monitor](#)).
3. Com uma chave de fendas Phillips, remova os quatro parafusos que seguram a tampa traseira do ecrã.
4. Instale a guia de montagem do kit de montagem em parede ao monitor.
5. Monte o monitor na parede. Para mais informações, consulte a documentação incluída com o kit de montagem em parede.

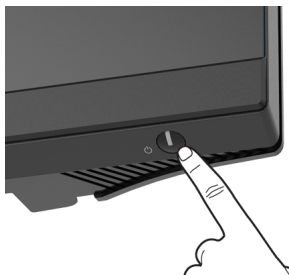
 **NOTA: Apenas para uso com suportes de montagem em parede UL ou CSA ou GS com uma capacidade mínima de peso ou carga de 14,00 kg.**



Trabalhar com o monitor

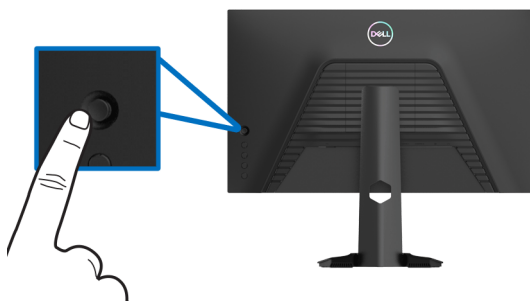
Ligue o monitor

Prima o botão de Energia para ligar o monitor.



Utilizar o manípulo

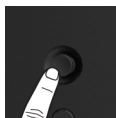
Use o manípulo na traseira do monitor para realizar ajustes ao OSD.



1. Prima o botão no manípulo para abrir o menu principal OSD.
2. Mova o manípulo para cima/baixo/esquerda/direita para alternar entre as opções.
3. Prima novamente o botão do manípulo para confirmar as definições e sair.

Manípulo

Descrição



- Quando o menu OSD estiver ligado, prima o botão para confirmar a seleção ou guardar as definições.
 - Quando o menu OSD estiver desligado, prima o botão para abrir o menu principal do OSD. Consulte [Aceder ao sistema de menu](#).
-





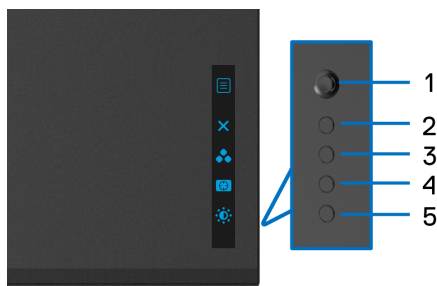
- Para navegação direcional de 2 vias (direita e esquerda).
- Mova para a direita para entrar no submenu.
- Mova para a esquerda para sair do submenu.
- Aumenta (direita) ou diminui (esquerda) os parâmetros do item de menu selecionado.






- Para navegação direcional de 2 vias (cima e baixo).
- Alterna entre os itens de menu.
- Aumenta (cima) ou diminui (baixo) os parâmetros do item de menu selecionado.

Usar os controles do painel traseiro

Use os botões de controlo na traseira do monitor para aceder ao menu OSD e teclas de atalho.



A tabela que se segue descreve os botões do painel traseiro:

Botão do painel traseiro	Descrição
1  Menu	Use o botão Menu para abrir o On-Screen Display (OSD). Consulte Aceder ao sistema de menu .
2  Sair	Para sair do menu OSD principal.
3  Tecla de atalho/ Preset Modes (Modos Predefinidos)	Para especificar um modo de cor desejado de uma lista predefinida.



4



**Tecla de atalho/
Dark Stabilizer
(Estabilizador escuro)**

Para abrir o menu **Dark Stabilizer
(Estabilizador escuro)**.

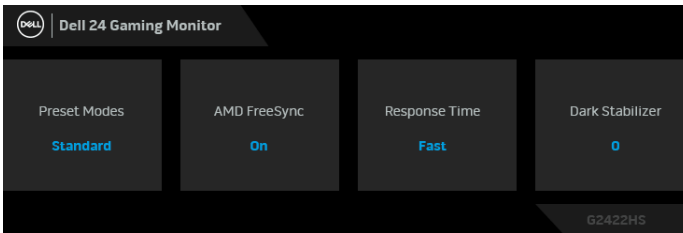
5



**Tecla de atalho/
Brightness/Contrast
(Luminosidade/Contraste)**

Para aceder diretamente às correções de ajuste **Brightness/Contrast
(Luminosidade/Contraste)**.

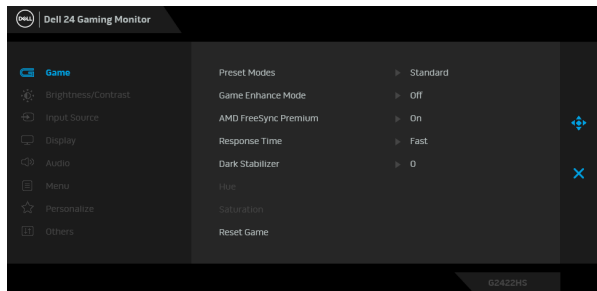
Quando prime qualquer destes botões (excluindo o botão do manípulo), aparece a Barra de Estado OSD para mostrar as definições atuais de algumas das funções OSD.



Usar o menu de ecrã (OSD)

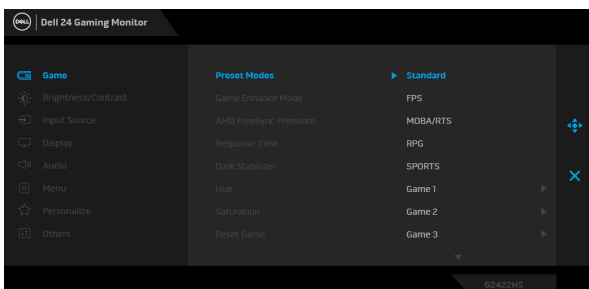
Aceder ao sistema de menu

Ícone	Menu e Submenus	Descrição
	Game (Jogo)	Use este menu para personalizar a sua experiência visual de jogos.



Preset Modes (Modos Predefinidos)

Permite-lhe escolher de entre a lista de modos de cor predefinidos.



- **Standard (Padrão):** Carrega as predefinições de cor do monitor. Com um painel de luz azul fraca, este monitor tem certificação TÜV para reduzir as emissões de luz azul e criar imagens mais relaxantes e menos estimulantes.
- **FPS:** Carrega as definições de cor ideais para jogos First-Person Shooter (FPS).
- **MOBA/RTS:** Carrega as definições de cor ideais para jogos Multiplayer Online Battle Arena (MOBA) e Real-Time Strategy (RTS).
- **RPG:** Carrega as definições de cor ideais para jogos Role-Playing (RPG).
- **SPORTS (DESPORTO):** Carrega as definições de cor ideais para jogos de desporto.
- **Game 1 (Jogo 1)/Game 2 (Jogo 2)/Game 3 (Jogo 3):** Permite-lhe personalizar as definições de cor, **Response Time (Tempo de resposta)**, e **Dark Stabilizer (Estabilizador escuro)** para as suas necessidades de jogo.
- **Warm (Quente):** Apresenta cores a temperaturas de cor mais baixas. O ecrã parece mais quente com uma tonalidade vermelha/amarela.
- **Cool (Frio):** Apresenta cores a temperaturas de cor mais altas. O ecrã parece mais frio com uma tonalidade azul.

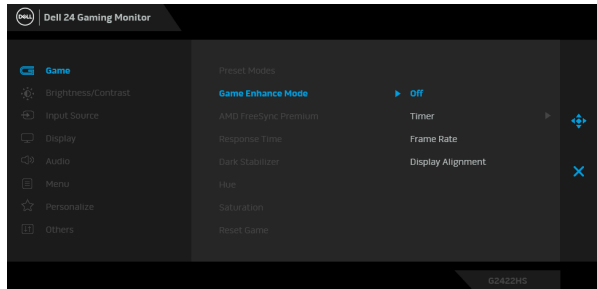


Preset Modes (Modos Predefinidos)

- **Custom Color (Cor Personalizada):** Permite-lhe ajustar manualmente as definições de cor. Desloque o manípulo para ajustar os valores **Gain (Ganho)**, **Offset (Desvio)**, **Hue (Matiz)**, e **Saturation (Saturação)** e crie o seu próprio modo de cor predefinido.
-

Game Enhance Mode (Modo de Melhoria de Jogo)

A funcionalidade proporciona três funções disponíveis para melhorar a sua experiência de jogos.



- **Off (Desligado):** Selecione **Off (Desligado)** para desativar as funções em **Game Enhance Mode (Modo de Melhoria de Jogo)**.
 - **Timer (Temporizador):** Ativa ou desativa o temporizador no canto superior esquerdo do ecrã. O temporizador mostra o tempo decorrido desde que começa o jogo. Selecione uma opção da lista de intervalo de tempo para não perder a noção do tempo restante.
 - **Frame Rate (Taxa de Fotogramas):** Selecione para apresentar os fotogramas por segundo quando joga. Quando maior a taxa, mais suave parecerá o movimento.
 - **Display Alignment (Alinhamento do ecrã):** Ativar a função pode ajudar a garantir o alinhamento perfeito do conteúdo do vídeo de múltiplos ecrãs.
-



AMD FreeSync Premium

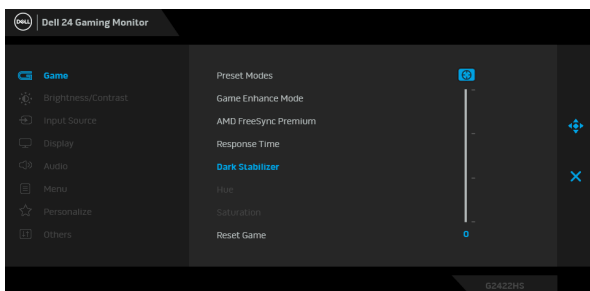
Quando a funcionalidade está **On (Ligado)**, o monitor funciona na taxa de fotogramas mais alta possível para eliminar o atraso de ecrã e o rasgar de ecrã, para uma jogabilidade mais suave.

Response Time (Tempo de resposta)

Permite-lhe configurar **Response Time (Tempo de resposta)** para **Fast (Rápido)**, **Super Fast (Super Rápido)**, ou **Extreme (Extremo)**.

Dark Stabilizer (Estabilizador escuro)

Melhora a visibilidade em cenários de jogos escuros. Quanto maior o valor (0 a 3), mais visível será a imagem apresentada num ambiente escuro.



Hue (Matiz)

Esta funcionalidade pode mudar a cor da imagem vídeo para verde ou roxo. Isto é usado para ajustar o tom de cor de pele desejado.

Mova o manípulo para ajustar o nível de matiz de 0 a 100.

Mova o manípulo para cima para aumentar a sombra verde da imagem de vídeo.

Mova o manípulo para baixo para aumentar a sombra roxa da imagem de vídeo.

NOTA: O ajuste **Hue (Matiz)** está apenas disponível quando seleciona **FPS**, **MOBA/RTS**, **SPORTS (DESPORTO)** ou o modo predefinido **RPG**.



Saturation (Saturação)

Esta funcionalidade ajusta a saturação de cor da imagem vídeo.

Mova o manípulo para ajustar o nível de saturação de 0 a 100.

Mova o manípulo para cima para aumentar o aspeto colorido da imagem de vídeo.

Mova o manípulo para baixo para aumentar o aspeto monocromático da imagem de vídeo.

NOTA: O ajuste **Saturation (Saturação)** está apenas disponível quando seleciona **FPS, MOBA/RTS, SPORTS (DESPORTO)** ou o modo predefinido **RPG**.

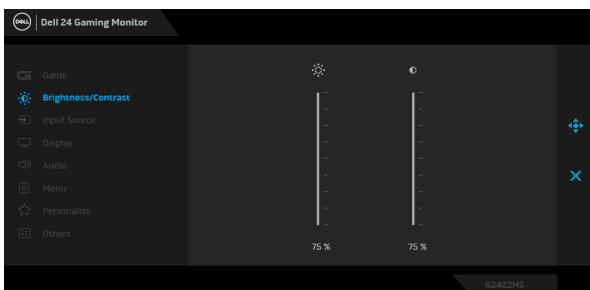
Reset Game (Repor Jogo)

Repõe todas as definições no menu **Game (Jogo)** para as predefinições de fábrica.



Brightness/ Contrast (Luminosidade/ Contraste)

Ajusta a luminosidade e contraste do ecrã.



Brightness (Luminosidade)

Brightness (Luminosidade) ajusta a luminância da retroiluminação.

Mova o manípulo para cima para aumentar o nível de luminosidade ou mova o manípulo para baixo para diminuir o nível de luminosidade (mín. 0 / máx. 100).



Contrast (Contraste)

Ajusta primeiro **Brightness (Luminosidade)**, e depois ajuste apenas **Contrast (Contraste)** caso seja necessário mais ajuste.

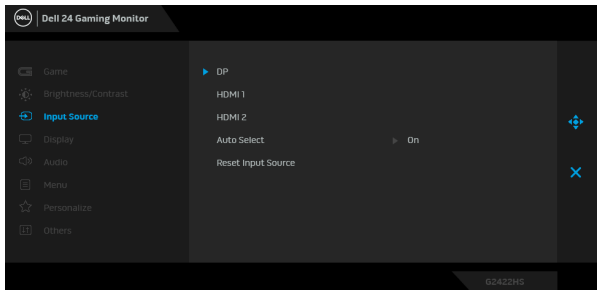
Mova o manípulo para cima para aumentar o nível de contraste ou mova o manípulo para baixo para diminuir o nível de contraste (mín. 0 / máx. 100).

A função **Contrast (Contraste)** ajusta o grau de diferença entre escuridão e claridade no ecrã do monitor.



Input Source (Fonte de entrada)

Seleciona entre os diferentes sinais vídeo que possam estar ligados ao seu monitor.



DP

Selecione a entrada **DP** quando estiver a usar o conector DisplayPort (DP). Prima o botão do manípulo para confirmar a seleção.

HDMI 1

HDMI 2

Selecione a entrada **HDMI 1** ou **HDMI 2** quando estiver a usar o conector HDMI. Prima o botão do manípulo para confirmar a seleção.

Auto Select (Seleção automática)

Pesquisa automaticamente fontes de entrada. Prima o botão do manípulo para confirmar a seleção.

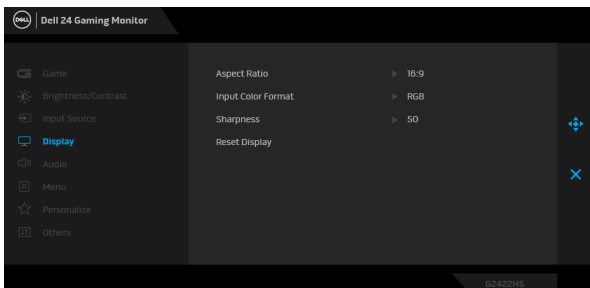
Reset Input Source (Repor Fonte de Entrada)

Repõe todas as definições no menu **Input Source (Fonte de entrada)** às predefinições de fábrica.





Display (Ecrã) Use o menu **Display (Ecrã)** para ajustar as imagens.



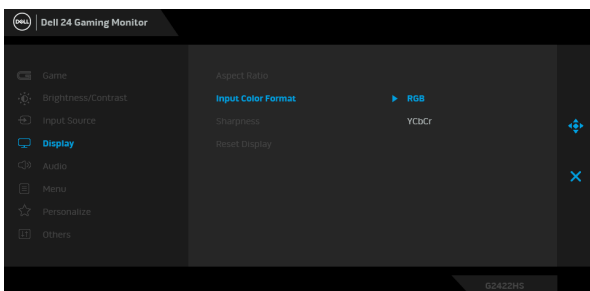
Aspect Ratio (Proporção)

Ajusta a proporção para **16:9**, **4:3**, ou **5:4**.

Input Color Format (Formato de Cor de Entrada)

Permite-lhe definir o modo de entrada vídeo para:

- **RGB**: Selecione esta opção caso o seu monitor esteja ligado a um computador ou leitor multimédia compatível com saída RGB.
- **YCbCr**: Selecione esta opção caso o seu leitor multimédia apenas seja compatível com saída YCbCr.



Sharpness (Nitidez)

Esta funcionalidade pode conferir à imagem maior ou menor nitidez. Mova o manípulo para ajustar o nível de nitidez de 0 a 100.

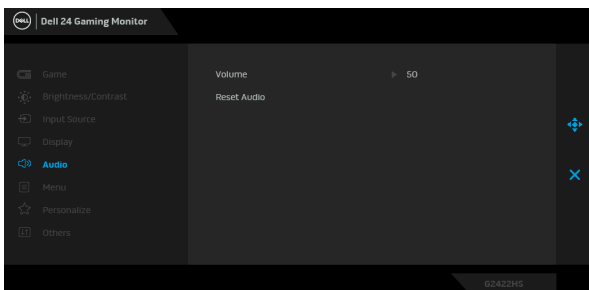
Reset Display (Repor ecrã)

Repõe todas as definições no menu **Display (Ecrã)** para as predefinições de fábrica.





Audio (Áudio)



Volume

Ajusta o volume da saída de auscultadores. Use o manípulo para ajustar o volume de 0 a 100.

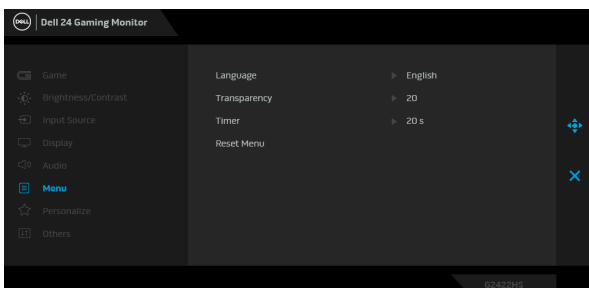
Reset Audio (Repor Áudio)

Repõe todas as definições no menu **Audio (Áudio)** para as predefinições de fábrica.



Menu

Selecione esta opção para ajustar as definições do OSD, como idiomas do OSD, tempo que o menu permanece no ecrã, entre outros.



Language (Idioma)

Configura o ecrã OSD para um de oito idiomas (Inglês, Espanhol, Francês, Alemão, Português do Brasil, Russo, Chinês Simplificado ou Japonês).

Transparency (Transparência)

Selecione esta funcionalidade para alterar a transparência do menu movendo o manípulo para cima ou para baixo (mín. 0 / máx. 100).

Timer (Temporizador)

Define a duração de tempo para que o OSD permaneça ativo depois de mover o manípulo ou premir um botão.

Mova o manípulo para ajustar a correção em incrementos de 1 segundo, de 5 a 60 segundos.

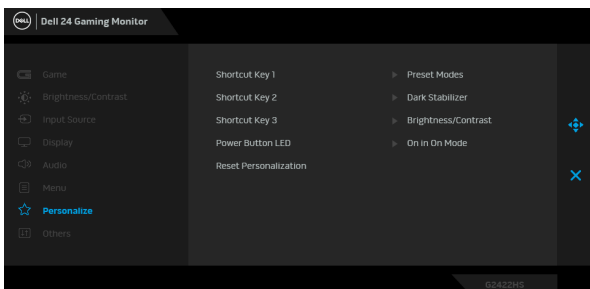


Reset Menu (Menu de reposição)

Repõe todas as definições no menu **Menu** para as predefinições de fábrica.



Personalize (Personalizar)



Shortcut Key 1 (Tecla de Atalho 1)

Permite-lhe escolher uma funcionalidade de **Preset Modes (Modos Predefinidos)**, **Game Enhance Mode (Modo de Melhoria de Jogo)**, **AMD FreeSync Premium**, **Dark Stabilizer (Estabilizador escuro)**, **Brightness/Contrast (Luminosidade/Contraste)**, **Input Source (Fonte de entrada)**, **Aspect Ratio (Proporção)**, ou **Volume** e defini-lo como tecla de atalho.

Shortcut Key 2 (Tecla de Atalho 2)

Shortcut Key 3 (Tecla de Atalho 3)

Power Button LED (LED do Botão de Energia)

Permite-lhe colocar o indicador LED de alimentação ligado ou desligado quando o monitor está no modo de suspensão para poupar energia.

Reset Personalization (Repor Personalização)

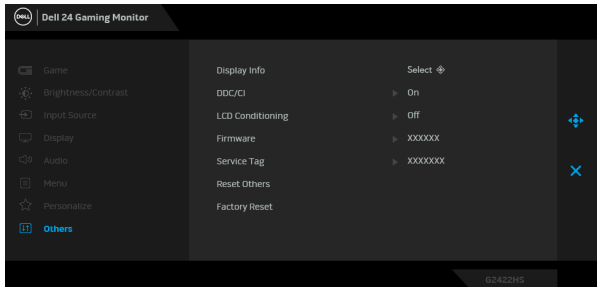
Repõe todas as definições no menu **Personalize (Personalizar)** para os valores predefinidos em fábrica.





Others (Outros)

Selecione esta opção ajustar as definições OSD, como **DDC/CI**, **LCD Conditioning** (**Condicionamento LCD**), entre outras.

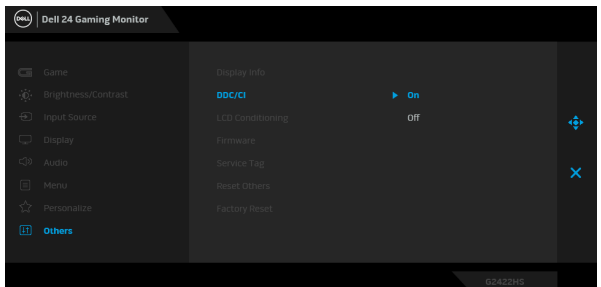


Display Info (Info do Ecrã)

Apresenta o estado atual do monitor.

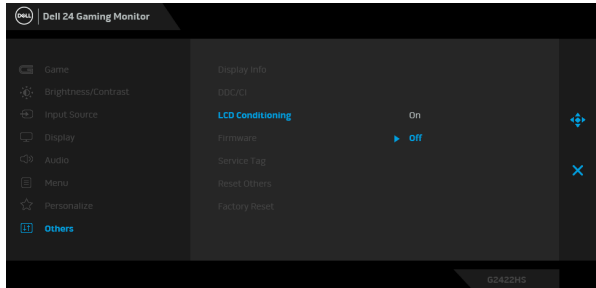
DDC/CI

DDC/CI (Display Data Channel/Command Interface) permite aos parâmetros do seu monitor (luminosidade, cor, equilíbrio, etc.) ser ajustados pelo software no seu computador. Pode desativar esta funcionalidade selecionando **Off (Desligado)**. Ative esta funcionalidade para a melhor experiência de utilizador e desempenho ideal do seu monitor.



LCD Conditioning (Condiçiona- mento LCD)

Ajuda a reduzir pequenos casos de retenção de imagem. Dependendo do grau de retenção de imagem, o programa poderá demorar algum tempo a funcionar. Pode ativar esta funcionalidade selecionando **On (Ligado)**.



Firmware

Apresenta a versão do firmware do seu monitor.

Service Tag (Etiqueta de Reparação)

Apresenta a etiqueta de reparação do seu monitor. Esta linha é necessária quando procurar suporte telefónico, desejar verificar o estado da garantia, atualizar controladores no website Dell, etc.

Reset Others (Repor Outros)

Repõe todas as definições no menu **Others (Outros)** para as predefinições de fábrica.

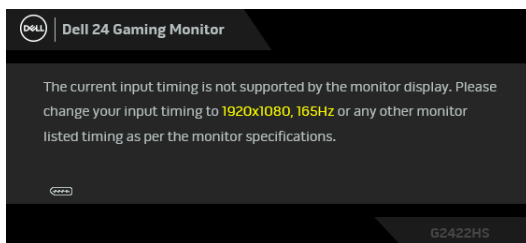
Factory Reset (Reposição de fábrica)

Restaura todos os valores predefinidos aos valores de fábrica.



Mensagem de aviso OSD

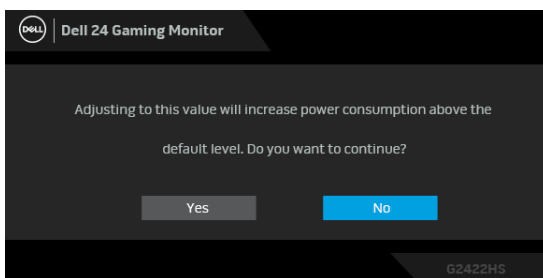
Quando o monitor não é compatível com um modo de resolução em específico, verá a seguinte mensagem:



Isto significa que o monitor não pode sincronizar com o sinal que está a receber do computador. Consulte [Especificações do monitor](#) para as amplitudes Horizontal e Vertical endereçáveis por este monitor. O modo recomendado é 1920 x 1080.

NOTA: A mensagem poderá ser ligeiramente diferente consoante o sinal de entrada ligado.

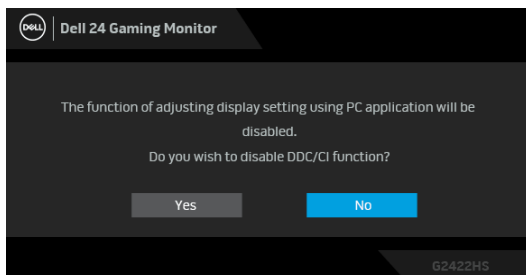
Quando ajusta o nível de **Brightness (Luminosidade)** acima do nível predefinido pela primeira vez, aparece a seguinte mensagem:



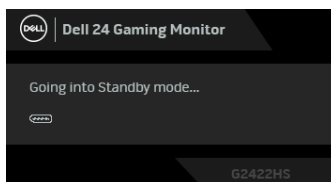
NOTA: Caso seleccione Yes (Sim), a mensagem não aparecerá da próxima vez que altera a definição de Brightness (Luminosidade).



Verá a seguinte mensagem antes de desativada a função **DDC/CI**:



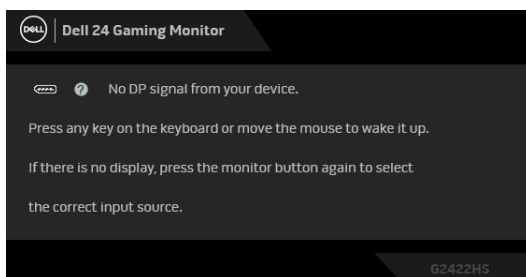
Quando o monitor entra no modo de **Suspensão**, aparece a seguinte mensagem:



Ative o computador e desperte o monitor para obter acesso ao **OSD**.

NOTA: A mensagem poderá ser ligeiramente diferente consoante o sinal de entrada ligado.

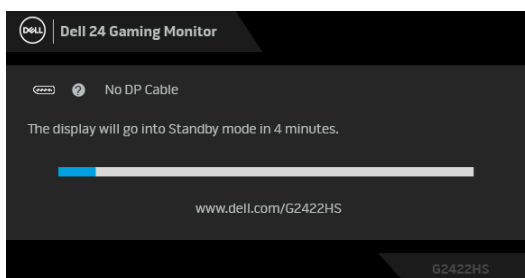
O OSD funciona apenas no modo de funcionamento normal. Caso prima qualquer botão que não o botão de energia durante o modo de Suspensão, aparecerá a seguinte mensagem dependendo da entrada selecionada:



NOTA: A mensagem poderá ser ligeiramente diferente consoante o sinal de entrada ligado.

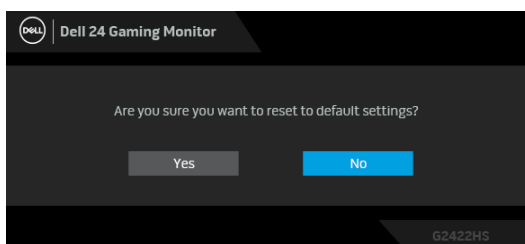


Se a entrada HDMI ou DP estiver selecionada e o cabo correspondente não estiver ligado, aparece uma janela de contexto como a apresentada abaixo:



NOTA: A mensagem poderá ser ligeiramente diferente consoante o sinal de entrada selecionado.

Quando **Factory Reset (Reposição de fábrica)** seja selecionado, aparece a seguinte mensagem:



Consulte [Resolução de Problemas](#) para mais informações.




Bloquear os botões de controlo

Pode bloquear os botões de controlo do painel traseiro para evitar acesso ao menu OSD e/ou botão de alimentação.



Para bloquear o(s) botão(ões):

1. Mantenha premido o **Botão 5** durante quatro segundos, até aparecer um menu no ecrã.
2. Seleccione uma das seguintes opções:
 - **Menu Buttons (Botões de Menu):** Escolha esta opção para bloquear todos os botões de menu OSD exceto o botão de Energia.
 - **Power Button (Botão de Energia):** Escolha esta opção para bloquear apenas o botão de Energia.
 - **Menu + Power Buttons (Botões de Menu + Energia):** Escolha esta opção para bloquear todos os botões no controlo do painel traseiro.

Para desbloquear o(s) botão(ões), mantenha premido o **Botão 5** durante quatro segundos, até aparecer um menu no ecrã. Seleccione o **Ícone de desbloqueio**  para desbloquear o(s) botão(ões).



Definir a resolução máxima

 **NOTA: Os passos podem variar ligeiramente consoante a versão do Windows que tiver.**

Para definir a resolução máxima para o monitor:

No Windows® 7, Windows® 8, e Windows® 8.1:

1. Para o Windows® 8 e Windows® 8.1 apenas, seleccione o mosaico de Ambiente de Trabalho para mudar para o ambiente de trabalho clássico.
2. Clique com o botão direito no ambiente de trabalho e clique em **Resolução do Ecrã**.
3. Caso tenha mais de um monitor ligado, certifique-se que selecciona **G2422HS**.
4. Clique na lista de selecção de **Resolução do Ecrã** e seleccione **1920 x 1080**.
5. Clique em **OK**.

No Windows® 10 e Windows 11®:

1. Clique com o botão direito no ambiente de trabalho e clique em **Definições de visualização**.
2. Caso tenha mais de um monitor ligado, certifique-se que selecciona **G2422HS**.
3. Clique na lista de selecção de **Resolução do ecrã** e seleccione **1920 x 1080**.
4. Clique em **Manter alterações**.

Caso não veja 1920 x 1080 como uma opção, poderá ter de atualizar o controlador gráfico. Consoante o seu computador, complete um dos seguintes procedimentos:

Caso tenha um computador de secretária ou portátil Dell:

- Aceda a <https://www.dell.com/support>, introduza a sua etiqueta de reparação, e transfira o controlador mais recente para a sua placa gráfica.

Caso esteja a usar um computador não Dell (portátil ou secretária):

- Aceda ao site de suporte do seu computador e transfira os controladores gráficos mais recentes.
- Aceda ao site da sua placa gráfica e transfira os controladores gráficos mais recentes.

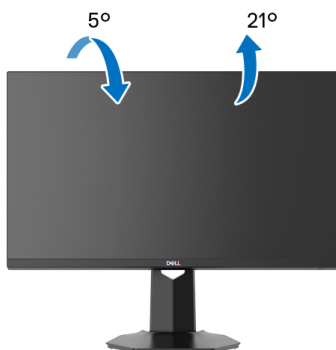


Usar a extensão de inclinação e vertical

NOTA: As instruções que se seguem aplicam-se apenas ao suporte incluído com o seu monitor. Caso esteja a montar um suporte que tenha comprado de outra fonte, siga as instruções de montagem incluídas com o suporte.

Inclinação

Com o suporte fixo ao monitor, pode inclinar o monitor para o ângulo de visualização mais confortável.



NOTA: O suporte não vem instalado de fábrica.

Extensão vertical

NOTA: A base estende-se verticalmente até 100 mm. A imagem abaixo ilustra como estender a base na vertical.



Resolução de Problemas

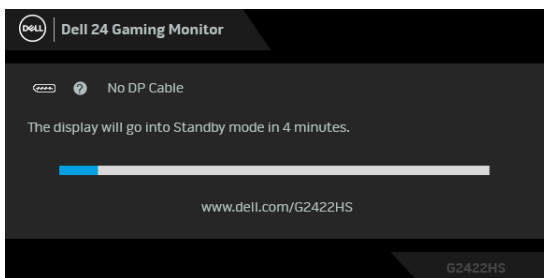
⚠ AVISO: Antes de iniciar qualquer dos procedimentos nesta secção, siga o [Instruções de segurança](#).

Auto-teste

O seu monitor dispõe de uma funcionalidade de auto-teste que lhe permite verificar se o monitor está a funcionar corretamente. Caso o seu monitor e computador estejam devidamente ligados mas o ecrã do monitor permanecer escuro, execute o auto-teste do monitor através dos seguintes passos:

1. Desligue o computador e monitor.
2. Para garantir o correto funcionamento de auto-teste, remova todos os cabos da traseira do computador.
3. Ligue o monitor.

✍ NOTA: Deverá aparecer uma janela no ecrã (contra um fundo preto), caso o monitor não detete um sinal vídeo e esteja a funcionar corretamente. Enquanto no modo auto-teste, a LED de alimentação acende-se a branco (cor predefinida).



✍ NOTA: A mensagem poderá ser ligeiramente diferente consoante o sinal de entrada ligado.

4. Esta caixa aparece também durante o funcionamento normal do sistema, caso o cabo vídeo se desligue ou seja danificado.
5. Desligue o seu monitor e volte a ligar o cabo vídeo; depois ligue o computador e o monitor.

Caso o ecrã do monitor permaneça sem imagem depois do procedimento anterior, verifique o controlador vídeo e computador, porque o monitor está a funcionar corretamente.




Diagnóstico integrado

O seu monitor tem uma ferramenta de diagnóstico integrada que o ajuda a determinar se o erro no ecrã é um problema inerente ao seu monitor, ou com o seu computador e placa de vídeo.



Para executar o diagnóstico integrado:

1. Certifique-se que o ecrã está limpo (sem partículas de poeira na superfície do ecrã).
2. Mantenha premido o **Botão 5** durante quatro segundos até aparecer um menu.
3. Usando o manípulo, destaque a opção **Diagnostics (Diagnóstico)**  e prima o botão do manípulo para iniciar o diagnóstico. Aparece um padrão de teste a cinzento no início do programa de diagnóstico.
4. Verifique se o ecrã tem algum defeito ou anomalia.
5. Mova o manípulo para a direita até aparecer um ecrã vermelho.
6. Verifique se o ecrã tem algum defeito ou anomalia.
7. Repita os passos 5 e 6 até o ecrã mostrar as cores verde, azul, preto e branco. Tome nota de quaisquer anomalias ou defeitos.

O teste estará concluído assim que for exibido eum ecrã de texto. Para sair, mova o novamente o manípulo para a direita.

Caso não detete qualquer anomalias no ecrã ao usar a ferramenta de diagnóstico integrada, o monitor estará a funcionar corretamente. Verifique a placa gráfica e computador.



Problemas habituais

A tabela que se segue contém informações gerais acerca de problemas habituais do monitor que poderá verificar e as possíveis soluções:

Sintomas habituais	O que experiencia	Soluções possíveis
Sem Vídeo/LED de alimentação desligada	Sem imagem	<ul style="list-style-type: none">• Certifique-se que o cabo de vídeo a ligar o monitor ao computador está correctamente conectado.• Verifique se a tomada de alimentação está a funcionar corretamente com outro equipamento elétrico.• Certifique-se que o botão de alimentação está pressionado até ao fim.• Certifique-se que a fonte de entrada correta está selecionada no menu Input Source (Fonte de entrada).
Sem Vídeo/LED de alimentação ligada	Sem imagem ou sem luminosidade	<ul style="list-style-type: none">• Aumente os controlos de luminosidade e contraste através do OSD.• Abra a funcionalidade auto-teste (consulte Auto-teste).• Verifique se existem pinos dobrados ou partidos no conector do cabo vídeo.• Execute o diagnóstico integrado.• Certifique-se que a fonte de entrada correta está selecionada no menu Input Source (Fonte de entrada).
Focagem Fraca	A imagem está difusa, desfocada ou com sombras	<ul style="list-style-type: none">• Elimine cabos de extensão vídeo.• Reponha o monitor às predefinições de fábrica.• Altere a resolução vídeo para a proporção correta.



Vídeo a tremer/ com solavancos	Imagem às ondas ou com ligeiro movimento	<ul style="list-style-type: none"> • Reponha o monitor às predefinições de fábrica. • Verifique factores ambientais. • Reposicione o monitor e teste-o noutra divisão.
Pixels em falta	Ecrã LCD tem manchas	<ul style="list-style-type: none"> • Desligue o monitor e ligue-o novamente. • Pixel permanentemente desligado é um defeito natural que pode ocorrer na tecnologia LCD. • Para mais informações sobre a Política de Qualidade e Pixel do Monitor Dell, consulte www.dell.com/pixelguidelines.
Pixels presos	Ecrã LCD tem manchas brilhantes	<ul style="list-style-type: none"> • Desligue o monitor e ligue-o novamente. • Pixel permanentemente desligado é um defeito natural que pode ocorrer na tecnologia LCD. • Para mais informações sobre a Política de Qualidade e Pixel do Monitor Dell, consulte www.dell.com/pixelguidelines.
Problemas com a luminosidade	Imagem muito escura ou muito clara	<ul style="list-style-type: none"> • Reponha o monitor às predefinições de fábrica. • Ajuste os controlos de luminosidade & contraste através do OSD.
Distorção geométrica	Ecrã centrado incorretamente	Reponha o monitor às predefinições de fábrica.



Linhas horizontais/ verticais	Ecrã tem uma ou mais linhas	<ul style="list-style-type: none"> • Reponha o monitor às predefinições de fábrica. • Abra a funcionalidade auto-teste (consulte Auto-teste) e determine se essas linhas também existem no modo auto-teste. • Verifique se existem pinos dobrados ou partidos no conector do cabo vídeo. • Execute o diagnóstico integrado.
Problemas de sincronização	Ecrã misturado ou com aspecto rasgado	<ul style="list-style-type: none"> • Reponha o monitor às predefinições de fábrica. • Abra a funcionalidade auto-teste (consulte Auto-teste) e determine se essas linhas também existem no modo auto-teste. • Verifique se existem pinos dobrados ou partidos no conector do cabo vídeo. • Reinicie o computador no modo de segurança.
Problemas relativos a segurança	Sinais visíveis de fumo ou faíscas	<ul style="list-style-type: none"> • Não execute qualquer passo de resolução de problemas. • Contacte a Dell de imediato.
Problemas intermitentes	Monitor avaria ao ligar e desligar	<ul style="list-style-type: none"> • Certifique-se que o cabo de vídeo a ligar o monitor ao computador está correctamente conectado. • Reponha o monitor às predefinições de fábrica. • Abra a funcionalidade auto-teste (consulte Auto-teste) e determine se essas linhas também existem no modo auto-teste.



Cor em falta	A imagem tem cor em falta	<ul style="list-style-type: none"> · Execute o auto-teste do monitor. · Certifique-se que o cabo de vídeo a ligar o monitor ao computador está correctamente conectado. · Verifique se existem pinos dobrados ou partidos no conector do cabo vídeo.
Cor errada	A cor da imagem não é boa	<ul style="list-style-type: none"> · Altere as definições de Preset Modes (Modos Predefinidos) no menu OSD Game (Jogo) consoante a aplicação. · Ajuste os valores Gain (Ganho)/ Offset (Desvio)/Hue (Matiz)/ Saturation (Saturação) em Custom Color (Cor Personalizada) no menu OSD Game (Jogo). · Altere o Input Color Format (Formato de Cor de Entrada) para RGB ou YCbCr/YPbPr nas definições Display (Ecrã) do OSD. · Execute o diagnóstico integrado.
Retenção de imagem de uma imagem estática deixada no monitor durante um longo período de tempo	Aparece uma ligeira sombra da imagem estática no ecrã	<ul style="list-style-type: none"> · Configure o ecrã para se desligar após uns minutos sem atividade no ecrã. Estes podem ser ajustados nas Opções de Alimentação do Windows, ou definição de Poupança de Energia do Mac. · Como alternativa, use um protetor de ecrã que mude dinamicamente.



Problemas específicos do produto

Sintomas habituais	O que experiencia	Soluções possíveis
Imagem do ecrã demasiado pequena	A imagem está centrada no ecrã mas não preenche totalmente a área de visualização	<ul style="list-style-type: none">• Verifique a definição de Aspect Ratio (Proporção) no menu Display (Ecrã) do OSD.• Reponha o monitor às predefinições de fábrica.
Não é possível ajustar o monitor com os botões no painel traseiro	O OSD não aparece no ecrã	<ul style="list-style-type: none">• Desligue o monitor, remova o cabo de alimentação, volte a ligá-lo e depois ligue o monitor.• O menu OSD poderá estar bloqueado. Mantenha premido o quarto botão (tecla de atalho Brightness/Contrast (Luminosidade/Contraste) por predefinição) abaixo do botão do manípulo durante 4 segundos para desbloquear (consulte Bloquear os botões de controlo).
Nenhum sinal de entrada quando os controlos do utilizador são premidos	Sem imagem, a luz LED está branca	<ul style="list-style-type: none">• Verifique a fonte do sinal. Certifique-se que o computador não está no modo de poupança de energia deslocando o rato ou premindo qualquer tecla no teclado.• Verifique se o cabo do sinal está corretamente ligado. Volte a ligar o cabo de sinal caso seja necessário.• Reponha o computador ou leitor vídeo.
A imagem não preenche o ecrã completo	A imagem não preenche a altura ou largura do ecrã	<ul style="list-style-type: none">• Devido os diferentes formatos de vídeo (proporção) dos DVD, o monitor poderá apresentar imagem em ecrã completo.• Execute o diagnóstico integrado.




Apêndice

Avisos FCC (apenas E.U.A.) e outras informações regulatórias

Para avisos FCC e outras informações regulatórias, consulte o website de conformidade regulatória em www.dell.com/regulatory_compliance

Contactar a Dell

Para clientes nos Estados Unidos, ligue 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **NOTA: Caso não tenha uma ligação ativa à Internet, pode encontrar as informações de contacto na sua fatura de compra, guia de transporte, conta ou catálogo de produtos Dell.**

A Dell disponibiliza diversas opções de suporte e reparação online e telefónico. A disponibilidade varia consoante o país e produto, e alguns serviços podem não estar disponíveis na sua zona.

- Assistência técnica online — www.dell.com/support/monitors
- Contactar a Dell — www.dell.com/contactdell

Base de dados de produto da UE para etiqueta energética e folha de informações de produto

G2422HS: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/1030869>

