



AyeKids

SMARTWATCH VOOR KINDEREN

Handleiding



Bedank voor je aankoop van de AyeKids Smartwatch voor kinderen.
Lees de handleiding zorgvuldig door voor optimaal gebruik van de smartwatch en bewaar deze goed.

AyeWay B.V.
Postbus 47
1906ZG LIMMEN



Made in China

Inleiding

Bedankt dat je hebt gekozen voor één van onze AyeKids producten. Volg te allen tijde de veiligheidsvoorschriften voor veilig gebruik. Mochten er vragen zijn over het product, neem dan contact met ons op via:

 Email: klantenservice@ayeway.nl

 Telefoon: 073 20 91 601

 Whatsapp: 0619190770

Inhoudsopgave

Algemeen	1
Personen en onderhoud	2
Gebruik	3
Opladen	3
Producteigenschappen en technische specificaties	4
Simkaart installeren	5-6
App installeren	7
Smartwatch koppelen	8
App instellingen	9
Gebruikersinstructies	10
Overzicht van de apps	11
Elektra	12
Ontvangen van verzending & inhoud verpakking	13
Retourneren	13
Opslag	14
Veelgestelde vragen	14-16
Service en garantie	16
Recycling	16
Disclaimer	17

Algemeen

- Let op de risico's en consequenties die verbonden zijn aan misbruik van de kindersmartwatch . Misbruik van de kindersmartwatch , kan resulteren in persoonlijk letsel en schade aan het apparaat of producten die erop zijn aangesloten.
- Kinderen en mensen met een fysieke en mentale beperking, of mensen die geen ervaring met of kennis over het apparaat hebben dienen de kindersmartwatch , niet te gebruiken. Gebruik van het apparaat is alleen toegestaan als er een toezichthouder bij is, die verantwoordelijk is voor de veiligheid van de gebruiker.
- Gebruik de kindersmartwatch alleen voor de doeleinden aangegeven in deze handleiding
- Als de kindersmartwatch niet goed functioneert gebruik het dan niet en neem contact op met de klantenservice van AyeWay B.V.
- De kindersmartwatch is bedoeld voor privé gebruik en niet voor commercieel gebruik
- Is je de kindersmartwatch niet gebruikt zet hem dan uit en haal de stekker uit het stopcontact.
- De smartwatch is spatwaterbestendig, doe de watch dus altijd uit als je gaat douchen of zwemmen.
- Sluit de netadapter alleen aan wanneer het apparaat is uitgeschakeld.
- Gebruik de kindersmartwatch NIET als je ongebruikelijke bewegingen of geluiden opmerkt.
- Gebruik de kindersmartwatch NIET als de kabel van de stroomtoevoer beschadigd is of bij defecten aan het elektriciteitsnet, wanneer het toestel niet goed functioneert, wanneer het afgevallen of in het water terecht gekomen is of wanneer het beschadigd is
- Gebruik en bewaar de kindersmartwatch op een droge plek en houd het uit te buurt van olie en vet.
- Gebruik de kindersmartwatch NIET tijdens het baden of douchen. Zorg ervoor dat de kindersmartwatch NIET in het bad of in de wastafel kunnen vallen. Houd de kindersmartwatch uit de buurt van water.
- Gebruik en bewaar de kindersmartwatch NIET op hete oppervlakken, in of bij koelingsapparatuur, of hittebronnen, zoals elektrische verwarmingen, radiatoren of ovens.

- Gebruik en bewaar de kindersmartwatch NIET op plekken met sterke vibraties, stof, rook, chemische en bijtende substanties of giftige gassen.
- Gebruik het apparaat NIET als de kabels gebroken zijn. Trek de stekker enkel met droge handen uit het stopcontact, wanneer het apparaat uitgeschakeld en niet meer in gebruik is om elektrische lekkage, schokken of brand te voorkomen.

Personen en onderhoud

- De kindersmartwatch is niet geschikt voor kinderen jonger dan 6 jaar.
- Houdt de kindersmartwatch uit de buurt van kinderen jonger dan 6 jaar.
- Kinderen ouder dan 6 jaar en mensen met een fysieke en mentale beperking, of mensen die geen ervaring met of kennis over het apparaat hebben dienen de kindersmartwatch , niet te gebruiken. Gebruik van het apparaat is alleen toegestaan als er een toezichthouder bij is, die verantwoordelijk is voor de veiligheid van de gebruiker
- De kindersmartwatch kan worden schoongemaakt met een lichtvochtige microvezeldoek
- Haal de smartwatch NIET uit elkaar, als het apparaat niet naar behoren werkt neem dan direct contact op met AyeWay B.V. De contactgegevens staan onderaan in deze handleiding.
- Haal de stekker uit het stopcontact als je de kindersmartwatch klaar is met opladen en zorg ervoor dat je de kindersmartwatch eerst laat afkoelen. Bewaar de smartwatch op een droge en schone plek. Bewaar het apparaat niet in extreem hoge of lage temperaturen.

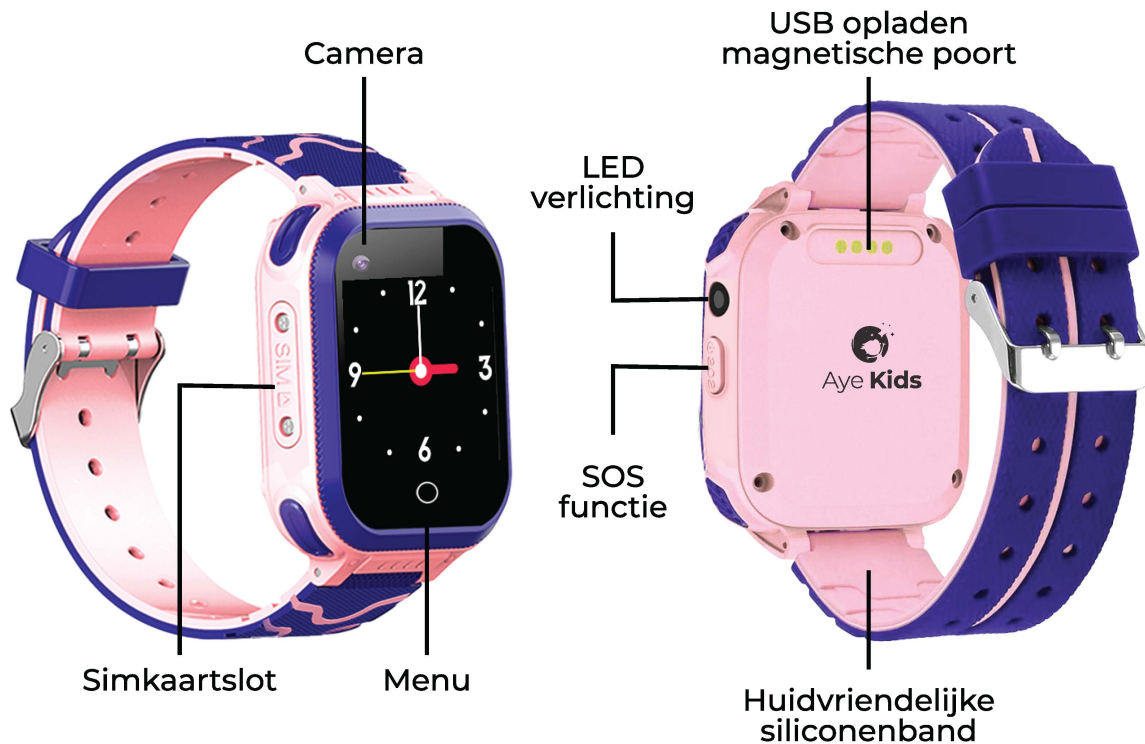
Gebruik

- Het horloge moet minstens 4 uur worden opgeladen voor het eerste gebruik.
- Controleer of het apparaat overeenkomt met de verpakking en of alle accessoires zijn inbegrepen.
- Wanneer je gebruik maakt van een eigen SIM-kaart, dan moet deze GPRS en Caller ID functie hebben.
- Installeer de “SeTracker2” app op jouw telefoon.

Opladen

- Is de smartwatch leeg? Sluit de USB-kabel aan op de achterkant van het horloge.
- De oplaadkabel is magnetisch en wordt direct gekoppeld aan het horloge.
- Plug de usb in een adapter en de smartwatch wordt opgeladen.
- Let op! Leg de smartwatch altijd op de glazen kant neer zodat de magneet niet beschadigt. Vervolgens kan je de smartwatch weer aandoen door de SOS-knop op de zijkant 10 seconden lang ingedrukt te houden totdat je een geluidje hoort.

Producteigenschappen en technische specificaties



Touchscreen	Ja
Materiaal bandje	Siliconen
Chipset	ASR3603
Batterijcapaciteit	650 mAH
Oplaadtijd	3-4 uur
Schermresolutie	240 x 240
Schermgrootte	LCD 1.44" IPS touchscreen
Camera	0.3 MP
Stand-by tijd	2 dagen
ROM	512 MB
Waterdicht	IP67
RAM	256 MB
Netwerk	4G, ondersteunt GSM
Compatibele APP	Androïde, IOS
Kleur	Roze, blauw, zwart
Locatie bepalen	GPS, LBS, WIFI
Doelgroep	3-12 jaar

Simkaart installeren

Om deze smartwatch goed te kunnen gebruiken is het belangrijk om het stappenplan goed te volgen. Hierin beschrijven wij hoe de simkaart geïnstalleerd moet worden zodat je gebruik kan maken van alle functies van onze smartwatch.

ⓘ De smartwatch werkt alleen met een simkaart. Deze is meegeleverd in het pakket. Let er daarnaast op dat als je de simkaart in de smartwatch doet, de smartwatch uit staat. Alleen dan kan de smartwatch de simkaart lezen.

- ▶▶ **Stap 1:** Activeer de simkaart eerst door deze in je telefoon te doen
- ▶▶ **Stap 2:** Lees de brief van Lebara aandachtig door, hierin staan alle instructies om de simkaart te activeren
- ▶▶ **Stap 3:** Als de simkaart is geactiveerd via je telefoon kan je de kaart opwaarderen met zowel beltegoed als internet. Je moet eerst opwaarderen om de app te kunnen koppelen. Dit kan via de Lebara app op je telefoon of op de website. Voor opwaardeerinstrucies kan je de bijgevoegde Lebara handleiding raadplegen.
- ▶▶ **Stap 4:** Vervolgens kan je de simkaart uit je telefoon halen en kan je de simkaart op maat maken door deze uit te drukken. Je krijgt nu dan het "micro sim" formaat.



Simkaart installeren

ⓘ Zorg ervoor dat de smartwatch uit staat. Je kan het apparaat uitzetten door op de smartwatch naar instellingen te gaan en vervolgens te klikken op uitschakelen.

- ▶▶ **Stap 5:** Zorg ervoor dat het horloge uit staat wanneer je de sim plaatst.
- ▶▶ **Stap 6:** Schroef de simkaartsleuf aan de linkerkant van het horloge los (gebruik hiervoor de bijgeleverde schroevendraaier). Wees hierbij voorzichtig dat je de rubberen afdichting niet verliest.
- ▶▶ **Stap 7:** Plaats de simkaart in de smartwatch met de metalen chip naar boven en de inkeping naar binnen gericht. Let nogmaals op dat het horloge is uitgeschakeld.
- ▶▶ **Stap 8:** Raadpleeg onderstaande afbeelding voor het gebruik van de juiste simkaart. Deze interface krijg je door omlaag te swipen.
- ▶▶ **Stap 9:** Zet de smartwatch aan door de SOS-knop aan de zijkant in te drukken totdat je een geluidje hoort.
- ▶▶ **Stap 10:** Kies een GSM-netwerk. Raadpleeg voor details de assistentie van de verkoper.




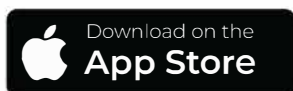
Tip: het kan zijn dat ze simkaart nog niet goed is gelezen door de smartwatch. Wat dan helpt is om de smartwatch opnieuw op te starten. Dit kan je doen om naar instellingen te gaan op de smartwatch en te klikken op opnieuw opstarten.

Tip: krijg je een melding met een rood kruis door de simkaart? Dan kan het zijn dat je simkaart er niet goed in zit.

App installeren

1. Download de app op je telefoon

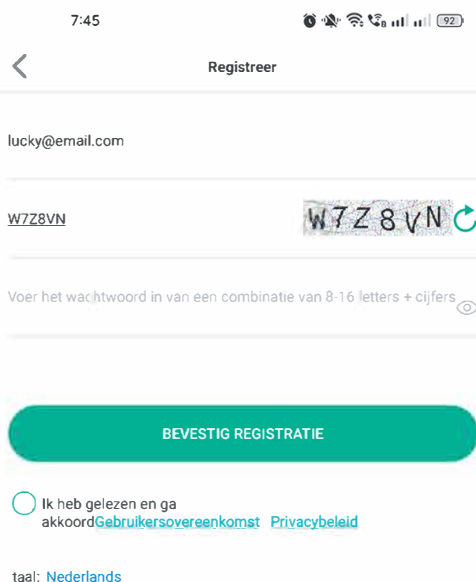
- ▶▶ Deze applicatie ondersteunt Android & IOS. 
- ▶▶ Scan de onderstaande QR code om de applicatie te installeren.



2. Registreren en inloggen

Om te beginnen met het gebruik van **SeTracker2**:

- ▶▶ Open de SeTracker2 app
- ▶▶ Volg de instructies van de app om een account te registreren
- ▶▶ Voer alle vereiste gegevens in: e-mail, captcha, wachtwoord, contactnummer en bevestig registratie



 Zorg ervoor dat de regio op Europa en Afrika staat zodat je de juiste tijdzones krijgt te zien.

Smartwatch koppelen

3. De App Koppelen

Nadat het account met succes is geregistreerd, verbindt u de smartwatch door de QR-code op het horloge te scannen of de 15-cijferige registratiecode handmatig in te voeren



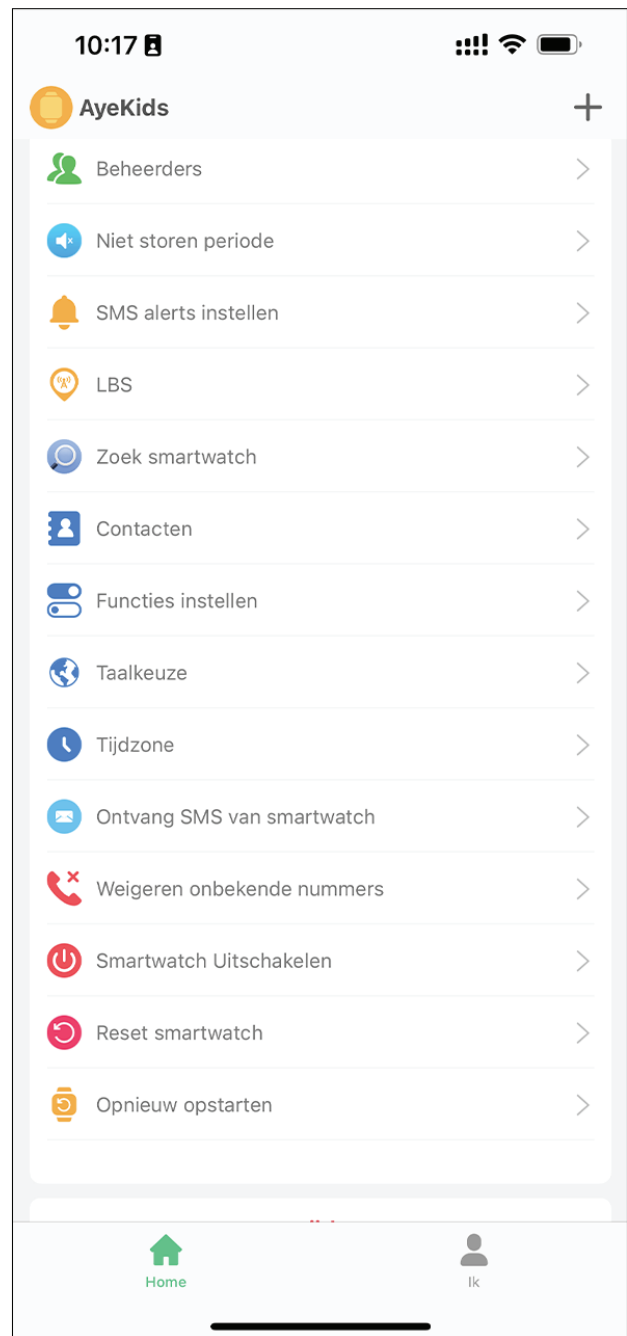
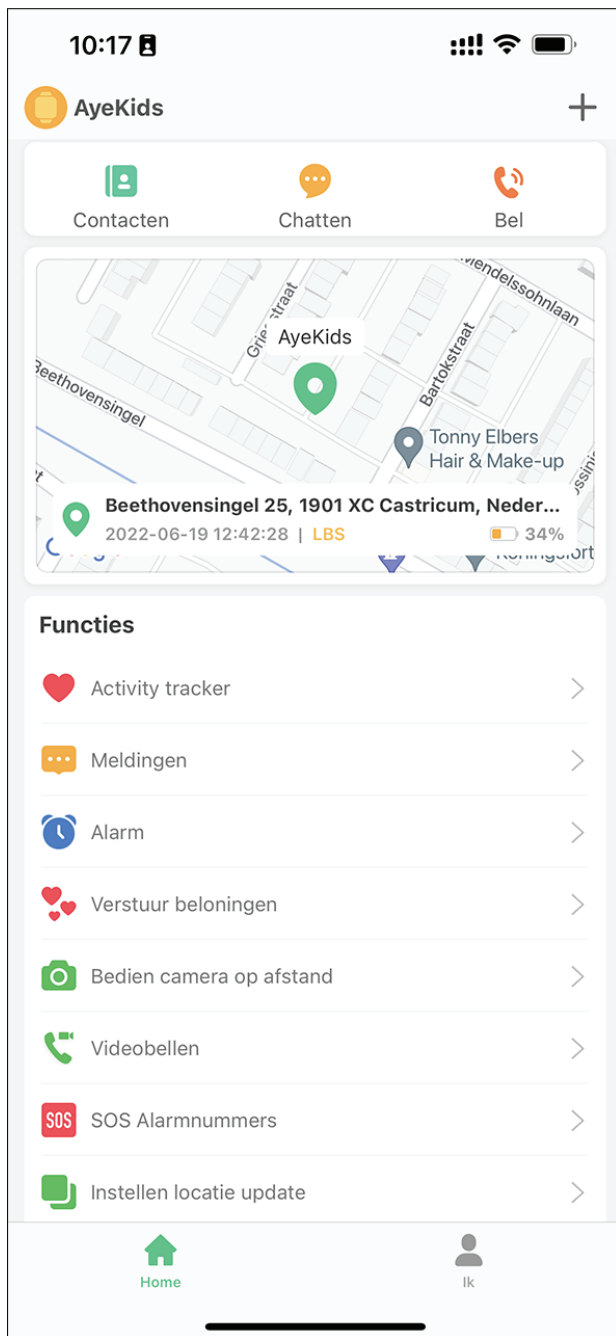
- ▶▶ **Stap 1:** Ga op de smartwatch naar de QR-code door te swipen op het scherm
- ▶▶ **Stap 2:** Klik hierop en ga naar "registratiecode"
- ▶▶ **Stap 3:** Scan met deze optie in de app de QR code met horloge



❗ Als je de foutmelding "**please insert sim card**" krijgt, dan staat er nog geen internet tegoed op de simkaart. Helaas werkt de smartwatch alleen als er internet tegoed op de simkaart staat. Het enigste wat u dus nog moet is online de simkaart opwaarderen

❗ Krijgt u de melding "**not networking**" in de app te zien? Dan heb je de verkeerde QR-code gescand of staat er nog geen tegoed op de SIM-kaart. Voor meer hulp bekijk even de veelgestelde vragen achterin deze handleiding

App instellingen

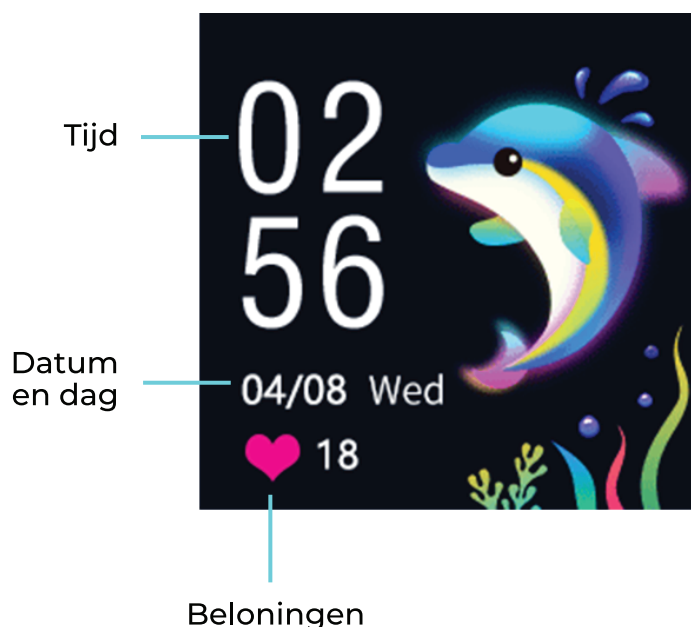


Gebruikersinstructies

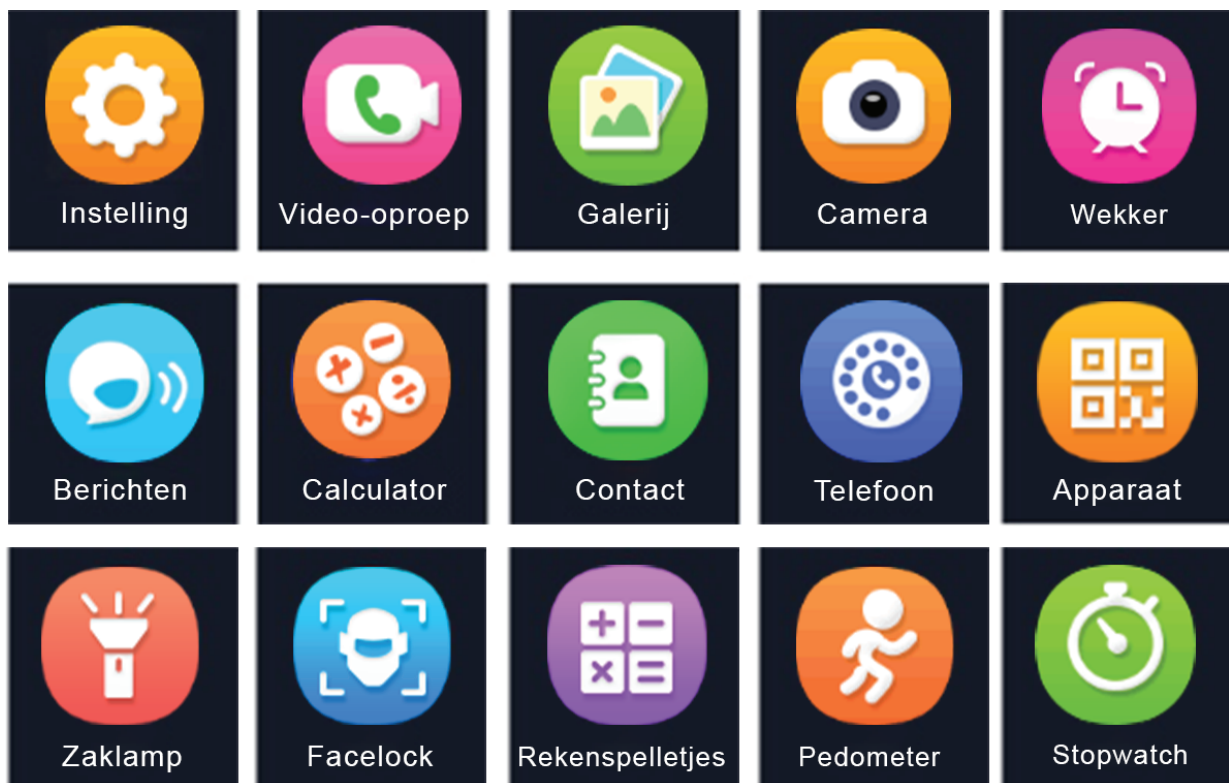
- ▶▶ **Stap 1:** Zet de smartwatch aan met de powerknop aan de rechterkant van het horloge en houd deze een paar seconden ingedrukt.
- ▶▶ **Stap 2:** Na de eerste installatie van de simkaart zal het horloge vragen een GSM-netwerk te kiezen.
- ▶▶ **Stap 3:** Het horloge heeft touchscreen. Veeg naar links, rechts, omhoog of omlaag om te navigeren tussen schermen.
- ▶▶ **Stap 4:** Wil je een app afsluiten en terug naar de homepagina? Druk op de touch knop in het midden onderaan het scherm en ga direct terug naar het overzicht van de apps.
- ▶▶ **Stap 5:** Is het horloge even niet gebruikt en staat deze op standby? Druk dan kort de power knop in om het horloge te ontgrendelen. Met deze knop zet je hem ook weer eenvoudig op standby.

Overzicht beginscherm

Het horloge heeft een touchscreen. Veeg naar links, rechts, omhoog of omlaag om te navigeren tussen schermen.



Overzicht van de apps



INSTELLING: WiFi, netwerk, helderheid scherm, volume, lay-out, tijd, taal, datum en simkaart etc.

VIDEO-OPROEP: start een video-gesprek.

GALERIJ: bekijk de foto's genomen door het horloge. Foto's kunnen worden gedeeld en gewijzigd.

CAMERA: maak een foto of video.

BERICHTEN: open de chatfunctie met de app, de smartwatch kan spraakberichten en foto's naar de app versturen.

CALCULATOR: voert rekenkundige bewerkingen uit op getallen.

CONTACT: ondersteunt tot 15 contactnummers.

TELEFOON: via de app kan je verschillende functies bedienen.

APPARAAT: zie alle essentiële details over uw smartwatch.

ZAKLAMP: snel en gemakkelijk de zaklamp aanzetten.

FACELOCK: gezichtsherkenning gebruiken om horloge te vergrendelen/ontgrendelen.

REKENSPELLETJES: spelletjes om de basis wiskunde te verbeteren.

PEDOMETER: gebruikt de ingebouwde sensor om uw stappen te tellen.

STOPWATCH: het tijdsinterval van een gebeurtenis meten.

Elektra

Haal de smartwatch NIET uit elkaar, repareer en herstel het apparaat NIET.

- Dit kan schade aan het apparaat aanbrengen. Voor de eigen veiligheid mogen deze onderdelen alleen vervangen worden door geautoriseerd onderhoudspersoneel. Stuurde smartwatch altijd naar een servicecentrum voor reparaties om schade en persoonlijk letsel te voorkomen.
- Zorg ervoor dat de netspanning die op het type-aanduidingsplaatje staat aangegeven, overeenkomt met die van je stroomnet, voor je de oplader en de smartwatch aansluit.
- Gebruik de smartwatch NIET in de buurt van een bad, een douche, een zwembad, of bij een (was)bak gevuld met water. Er mogen geen vloeistoffen, warmtebronnen, stof en vuil in de koelopeningen van de motor binnendringen.
- Gebruik het apparaat niet in de buurt van licht ontvlambare stoffen, De smartwatch kan een vonk genereren wat tot brand of explosies kan leiden.
- Zorg ervoor dat het apparaat NIET in contact komt met water.
- Dompel het apparaat NIET onder in water. Als er toch water in of op het apparaat komt, zet het apparaat dan direct uit en neem contact op met onze klantenservice.
- Gebruik de smartwatch niet op een natte huid.
- Raak het apparaat en het stroomsnoer NIET met natte handen aan.
- Houd het apparaat uit de buurt van vocht, hitte, ruimtes waar de temperatuur relatief hoog is en hittebronnen zoals ovens.
- Dek de smartwatch niet af als het aanstaat.
- Leg nooit kussen of dekens op het apparaat of ertegenaan.
- Dit kan tot persoonlijk letsel of schade aan het apparaat leiden. Laad het apparaat alleen op met de bijgeleverde oplader van AyeWay B.V.

Ontvangen van verzending & inhoud




Controleer of de inhoud van je pakket overeenkomt met de pakbon wanneer je de verzending ontvangt. Licht je leverancier in als er onderdelen ontbreken. Lijkt de apparatuur beschadigd, dien dan onmiddellijk een klacht in bij de vervoerder en geef de leverancier een gedetailleerde beschrijving van de schade. Bewaar de beschadigde verpakkingen om je klacht te onderbouwen. Denk je dat je wat mist? Neem dan contact op met onze klantenservice via

 klantenservice@ayeway.nl  073 20 91 601  0619190770



Retourneren

Wil je het retour sturen omdat het product niet werkt? Neem dan eerst even contact met ons op via de email of via de telefoon. Wij helpen je graag verder om het probleem op te lossen

-  Email: klantenservice@ayeway.nl
-  Telefoon: 073 20 91 601
-  Whatsapp: 0619190770

Wil je het retour sturen omdat het product om een andere reden? Zorg er dan voor dat het product geen gebruikssporen bevat en dat teruggestuurd in de originele verpakking.

Opslag

Haal de stekker uit het stopcontact als je de kindersmartwatch niet gebruikt en zorg ervoor dat je de kindersmartwatch eerst laat afkoelen. Bewaar de kindersmartwatch op een droge en schone plek. Bewaar het apparaat niet in extreem hoge of lage temperaturen. Wikkel het snoer nooit om het apparaat heen, dit kan ervoor zorgen dat het snoer beschadigd raakt of breekt. Ga voorzichtig met het snoer om en trek niet aan het snoer, draai het snoer niet en zet niet te veel druk op het snoer, zeker niet als de stekker in het stopcontact zit.

Veelgestelde vragen

De smartwatch leest de simkaart niet?

De smartwatch werkt alleen met een SIM-kaart. Zodra je de simkaart erin doet, moet je ervoor zorgen dat de smartwatch is uitgeschakeld. Helaas kan de smartwatch alleen de simkaart lezen als het apparaat is uitgeschakeld. Je kan het apparaat uitschakelen of opnieuw opstarten door naar instellingen te gaan en te klikken op opnieuw opstarten of uitschakelen. Als je op uitschakelen klikt moet de smartwatch handmatig weer worden aangezet. Dit doe je door de SOS-knop aan de zijkant net zo lang ingedrukt te houden totdat je een geluidje hoort. Verder is het belangrijk dat u de simkaart eerst activeert in uw eigen telefoon, en hem vervolgens opwaardeert met zowel beltegoed als internet te goed. Het is noodzakelijk om ook geld op de simkaart te zetten.


De GPS-locatie van de smartwatch is niet nauwkeurig?

Controleer of de SIM-kaart is opgewaardeerd. Een andere mogelijkheid kan zijn dat de smartwatch niet goed gekoppeld is met de app op je telefoon

Ik krijg de melding “not networking” in de app te zien?

Krijgt u de melding “not networking” in de app te zien? Dan staat er geen tegoed op de SIM-kaart. Je kan tegoed op de smartwatch zetten of de smartwatch verbinden met je eigen WiFi. De andere mogelijkheid is dat je de verkeerde QR-code hebt gescand, waarschijnlijk heb je die van de appcode gescand en niet de registratiecode. De juiste code vindt je via de instellingen. Ga naar “QR code”, daar klik je op en



vervolgens klik je op "Registratie code". Deze code moet je scannen of overtypen in de app op je telefoon. (Let op: deze code bestaat uit 10 getallen) 

Als ik op de registratie code klik dan krijg ik de melding "Please insert sim card" ?

Dan staat er nog geen tegoed op de simkaart. Helaas werkt de smartwatch alleen als er geld op de simkaart staat. Het enigste wat je dus nog moet doen is online de simkaart opwaarderen.

Waar kan ik mijn saldo opwaarderen?

Voor het opwaarderen van je saldo moet je even de bijgeleverde Lebara handleiding raadplegen. Hier staat het stapsgewijs uitgelegd

Is deze smartwatch waterproof?

Onze smartwatch is spatwaterbestendig. Doe de smartwatch dus altijd af als je gaat zwemmen of als je in de buurt komt van water.

Welke SIM-kaart kan er in de smartwatch?

Alleen de Micro SIM-kaart is geschikt voor de smartwatch.

Welk netwerk ondersteunt de smartwatch?

De smartwatch ondersteunt 2G, 3G en het 4G-netwerk.

Wat is belangrijk om te weten voordat ik de Micro SIM-kaart installeer?

Zorg ervoor dat wanneer je de Micro SIM-kaart installeert op een plek met goed bereik. Het kan namelijk voorkomen dat de SIM-kaart niet goed wordt geïntegreerd als je deze installeert op een plek met slecht bereik.

 Gebruik ALLEEN de meegeleverde oplader

Kunnen onbekenden de smartwatch bellen?

De smartwatch moet geactiveerd worden met een "Caller ID", als dit gedaan is kunnen er geen onbekenden bellen

Het lukt mij niet om de smartwatch te installeren?

Geen probleem, wij helpen je graag verder. Je kans ons bereiken via onderstaande contactgegevens.

De smartwatch laadt niet op?

Controleer of de magnetische oplader correct op de smartwatch zit. Het kan namelijk zijn dat hij er schuin op zit of andersom en dan laadt hij niet op. Om het apparaat helemaal aan te doen nadat hij uit is geweest moet je de SOS-knop op de zijkant 10 seconde lang ingedrukt houden.

Kom je er niet uit?

Neem dan contact op met onze klantenservice

✉ Klantenservice@ayeway.nl

☎ 073 20 91 601 📞 0619190770

Service en garantie

- Wij verlenen 1 jaar garantie op onze producten. De klant dient een aankoopbewijs te kunnen tonen en de garantie dient binnen een periode van 1 jaar na de aankoopdatum geldend te worden gemaakt. Let op de garantie geldt niet:
 - bij schade veroorzaakt door onjuist gebruik
 - voor versleten onderdelen
 - voor gebreken waarvan de klant bij aankoop de hoogte was

Recycling



Denk aan het milieu en lever een bedrage aan een schonere leefomgeving! Gooi de kindersmartwatch aan het einde van zijn levensduur niet weg bij het normale huisvuil, maar lever het in, op een door de overheid aangewezen afvalverwerkingspunt om het te laten recycelen. Het symbool illustreert dat je dit product niet mag weggooien bij het normale huisvuil.

Disclaimer

We hebben ernaar gestreefd de informatie in dit document volledig, accuraat en up-to-date weer te geven. De fabrikant neemt geen aansprakelijkheid voor de gevolgen van fouten buiten zijn schuld. Bijvoorbeeld een fout door het onjuist gebruik van het product zoals eerder vernoemd in deze handleiding. Hoewel we redelijkerwijs alles hebben gedaan om dit document zo accuraat en nuttig mogelijk te maken, verlenen we geen expliciete of impliciete garantie met betrekking tot de accuratesse of volledigheid van de betreffende informatie.

- Veranderingen onder voorbehoud, specificaties kunnen veranderen zonder opgaaf van redenen.
- Wij geloven in de kwaliteit van onze producten en streven naar de hoogste productveiligheid voor onze klanten. Onze producten zijn daarom voorzien van CE-markering en zijn daarmee door de strenge, Europese keuringen gekomen. Dit product is daarom veilig in gebruik. Ben je niet tevreden met jouw aankoop? Wij kijken graag samen naar een gepaste oplossing.



SMARTWATCH VOOR KINDEREN

AyeWay B.V.
Postbus 47
1906ZG LIMMEN



Made in China

Kom je er niet uit?

Neem dan contact op met onze klantenservice

✉ Klantenservice@ayeway.nl

☎ 073 20 91 601 📞 0619190770