



www.philips.com/welcome

NL	Gebruikershandleiding	1
	Klantenzorg en garantie	32
	Problemen oplossen & veelgestelde vragen	37

Inhoudsopgave

1. Belangrijk.....	1	
1.1 Voorzorgsmaatregelen en onderhoud	1	
1.2 Beschrijving van notaties	3	
1.3 Verwijderen van product- en verpakkingsmateriaal.....	4	
2. De monitor instellen	5	
2.1 Installatie	5	
2.2 De monitor bedienen.....	7	
2.3 Kennismaking met MHL (Mobile High-Definition Link)	10	
3. Beeldoptimalisatie	11	
3.1 SmartImage Lite.....	11	
3.2 SmartContrast.....	12	
3.3 Philips SmartControl Lite	12	
4. Ingebouwde webcam met microfoon.....	19	
4.1 Systeemvereisten pc.....	19	
4.2 Het apparaat gebruiken.....	19	
5. Technische specificaties.....	20	
5.1 Resolutie & vooringestelde standen.....	24	
6. Voedingsbeheer.....	25	
7. Informatie over voorschriften	26	
8. Klantenzorg en garantie.....	32	
8.1 Het beleid van Philips m.b.t. pixeldefecten in platte beeldschermen	32	
8.2 Klantenzorg en garantie.....	34	
9. Problemen oplossen & veelgestelde vragen	37	
9.1 Problemen oplossen.....	37	9.3 Algemene veelgestelde vragen.....39
9.2 SmartControl Lite FAQs.....	38	9.4 MHL FAQs.....41

1. Belangrijk

Deze elektronische gebruikershandleiding is bedoeld voor iedereen die de Philips-monitor gebruikt. Neem uw tijd om deze gebruikershandleiding te lezen voordat u de monitor gebruikt. Deze bevat belangrijke informatie en opmerkingen betreffende de bediening van uw monitor.

Deze Philips-garantie is van toepassing, op voorwaarde dat het product op de juiste wijze gebruikt werd, in overeenstemming met de bedieningsinstructies en na overhandiging van de oorspronkelijke factuur of het ontvangstbewijs dat de datum van aankoop, de naam van de dealer en het productienummer van het product aangeeft.

1.1 Voorzorgsmaatregelen en onderhoud

Waarschuwingen

Het gebruik van bedieningselementen, aanpassingen of procedures die niet in deze documentatie zijn vermeld, kunnen leiden tot blootstelling aan schokken, elektrische gevaren en/of mechanische gevaren.

Lees en volg deze instructies bij het aansluiten en gebruiken van uw computermonitor:

Gebruik

- Plaats de monitor niet in rechtstreeks zonlicht, krachtige directe lampen en uit de buurt van andere warmtebronnen. Langdurige blootstelling aan een dergelijke omgeving kan verkleuring en schade aan de monitor opleveren.
- Verwijder eventuele voorwerpen die in ventilatieopeningen zouden kunnen vallen of een goede koeling van de elektronica van de monitor in de weg staan.
- Zorg ervoor dat de ventilatieopeningen op de kast niet worden afgesloten.
- Let er bij de plaatsing van de monitor op dat de stekker en het stopcontact gemakkelijk toegankelijk zijn.
- Als u de monitor uitschakelt door het netspanningssnoer of de gelijkspanningskabel los te nemen, dient u voor een normale werking 6 seconden te wachten alvorens het netspanningssnoer of de gelijkspanningskabel weer aan te sluiten.
- Gebruik altijd de door Philips meegeleverde, goedgekeurde voedingskabel. Als uw voedingskabel ontbreekt, neem dan contact op met uw lokale servicecentrum. (Zie Customer Care Consumer Information Center)
- Stel de monitor niet bloot aan heftige vibraties of krachtige impact tijdens het gebruik.
- Laat de monitor tijdens gebruik of vervoer nergens tegen botsen en laat de monitor niet vallen.

Onderhoud

- Om uw monitor tegen mogelijke schade te beschermen, moet u geen zware druk op het LCD-scherm uitoefenen. Pak de monitor bij de rand vast als u hem wilt verplaatsen; til de monitor niet op met uw hand of vingers op het LCD-scherm.
- Haal de stekker uit het stopcontact als u van plan bent de monitor gedurende langere tijd niet te gebruiken.
- Haal de stekker uit het stopcontact als u de monitor wilt reinigen met een licht vochtige doek. Het scherm mag worden afgenomen met een droge doek als de monitor is uitgeschakeld. Gebruik voor de reiniging van uw monitor geen organische oplosmiddelen, zoals alcohol of vloeistoffen op basis van ammoniak.
- Stel de monitor ter voorkoming van elektrische schok of permanente schade aan het apparaat niet bloot aan stof, regen, water of een uitzonderlijk vochtige omgeving.

1. Belangrijk

- Maak de monitor, als deze toch nat is geworden, zo snel mogelijk met een droge doek droog.
- Als er water of een andere stof van buitenaf in de monitor terechtkomt, schakel het apparaat dan direct uit en haal de stekker uit het stopcontact. Verwijder vervolgens het water of de andere stof en stuur de monitor naar een servicecentrum.
- Bewaar of gebruik de monitor niet op locaties die zijn blootgesteld aan hitte, direct zonlicht of extreme koude.
- Om de beste prestaties uit uw monitor te halen en lange tijd plezier te hebben van uw aankoop, dient u de monitor te gebruiken op een plaats die voldoet aan de volgende voorwaarden op het gebied van temperatuur en vochtigheid.
 - Temperatuur: 0-40°C 32-95 °F
 - Vochtigheid: 20-80% relatieve luchtvochtigheid
- **BELANGRIJK:** Activeer altijd een programma met een bewegende schermbeveiliging wanneer u de monitor onbewaakt achterlaat. Activeer altijd een toepassing voor de periodieke schermvernieuwing als uw monitor ongewijzigde statische inhoud zal weergeven. Een ononderbroken weergave van stilstaande of statische beelden gedurende een langere periode kan een "ingebrand beeld", "nabeeld" of "schaduwbeeld" veroorzaken.

"Inbranden", "nabeelden" of "spookbeelden" is een bekend verschijnsel in de technologie van LCD-schermen. In de meeste gevallen verdwijnt dit "ingebrand beeld", "nabeeld" of "schaduwbeeld" geleidelijk enige tijd nadat de voeding werd uitgeschakeld.

Waarschuwing

Het niet inschakelen van schermbeveiliging of een toepassing die het scherm periodiek ververs, kan ernstige tekenen van "inbranden", "nabeelden" de "spookbeelden" veroorzaken,

die niet verdwijnen en die niet hersteld kunnen worden. Dergelijke schade wordt niet door de garantie gedekt.

Service

- Het deksel van de behuizing dient alleen te worden geopend door gekwalificeerd servicepersoneel.
- Als u een document voor reparatie of integratie nodig hebt, kunt u contact opnemen met uw lokale servicecentrum. (Zie het hoofdstuk "Consumer Information Center")
- Raadpleeg de "Technische specificaties" voor informatie over het transporteren.
- Laat uw monitor niet in een auto/ kofferbak onder direct zonlicht achter.

Opmerking

Raadpleeg een servicetechnicus als de monitor niet normaal werkt of als u er niet zeker van bent welke procedure u moet volgen als u de in deze handleiding gegeven bedieningsinstructies hebt opgevolgd.

1.2 Beschrijving van notaties

In de volgende paragrafen worden de notatiemethodieken beschreven die in dit document worden gebruikt.

Opmerkingen, voorzorgsmaatregelen en waarschuwingen

In deze handleiding kunt u tekstblokken aantreffen die zijn voorzien van een pictogram en waarin de tekst vet of cursief is weergegeven. Deze alinea's bevatten opmerkingen, voorzorgsmaatregelen of waarschuwingen. Zij worden als volgt gebruikt:

Opmerking

Dit pictogram vestigt de aandacht op belangrijke gegevens en adviezen die u kunnen helpen uw computersysteem effectiever te gebruiken.

Voorzichtig

Dit pictogram wijst u op informatie waarin u wordt verteld hoe u mogelijke hardwarebeschadiging of dataverlies kunt vermijden.

Waarschuwing

Dit pictogram wijst op risico's op lichamelijk letsel en op informatie over het voorkomen van dergelijke problemen.

Sommige waarschuwingen zijn in een andere lay-out weergegeven en niet van een pictogram voorzien. In zulke gevallen betreft het waarschuwingen die worden vermeld omdat dit door een regulerende instantie is voorgeschreven.

1.3 Verwijderen van product- en verpakkingsmateriaal

Voorschriften voor het verwijderen van afval van elektrische en elektronische apparatuur - AEEA



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2002/96/EC governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the important of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

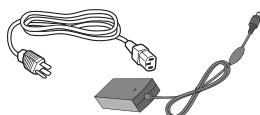
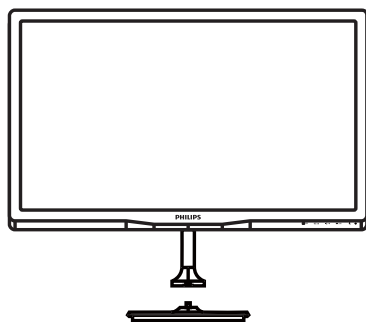
To learn more about our recycling program please visit

<http://www.philips.com/sites/philipsglobal/about/sustainability/ourenvironment/productrecyclingservices.page>

2. De monitor instellen

2.1 Installatie

1 Inhoud verpakking



Wisselstroom/gelijkstroomadapter



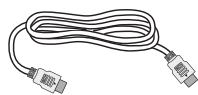
MHL (optioneel)



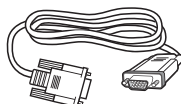
Audiokabel (optioneel)



USB-kabel (optioneel)



HDMI (optioneel)



VGA (optioneel)



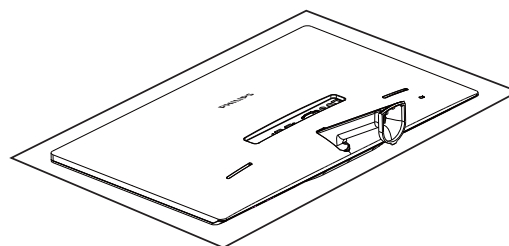
DVI (optioneel)

Opmerking

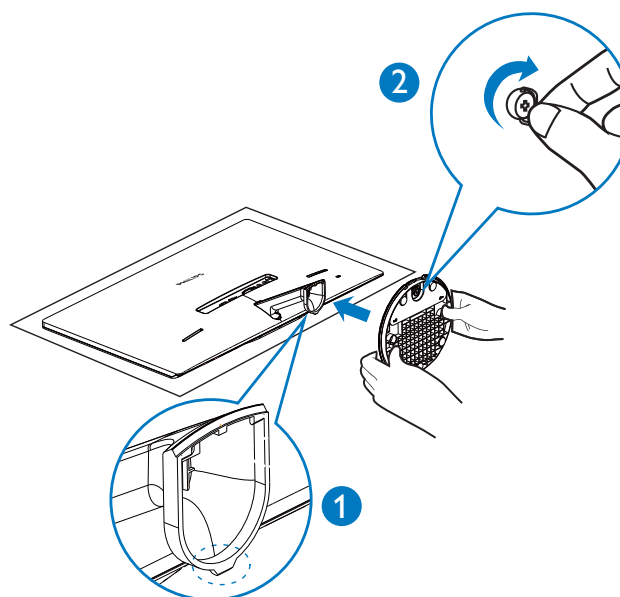
Gebruik alleen de voedingsadapter model: Philips ADPC1945 (247E4LSB/247E4LHSB/247E4LHAB), ADS-65LSI-19-1 (247E4QSD/247E4QHSD/247E4QHAD/247E4QHKAD)

2 Het voetstuk installeren

1. Plaats de monitor met het beeldscherm omlaag op een zacht oppervlak en zorg ervoor dat u het scherm niet krast of beschadigt.



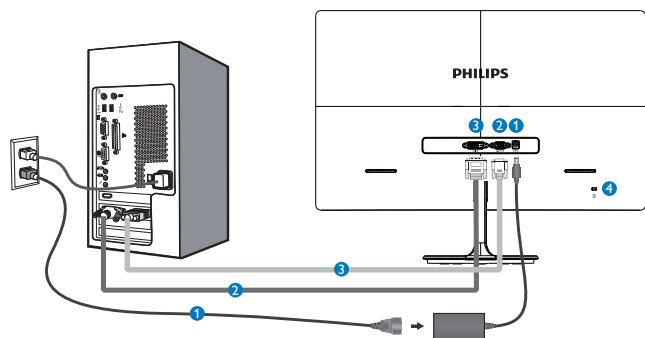
2. Houd het voetstuk met beide handen vast en stop de standaard in de kolom van de voet.
 - (1) Monteer de kolom voorzichtig op de voet tot de grendel klikt.
 - (2) Draai de schroef op de onderkant van de voet met uw vingers aan zodat de kolom stevig op de voet staat.



2. De monitor instellen

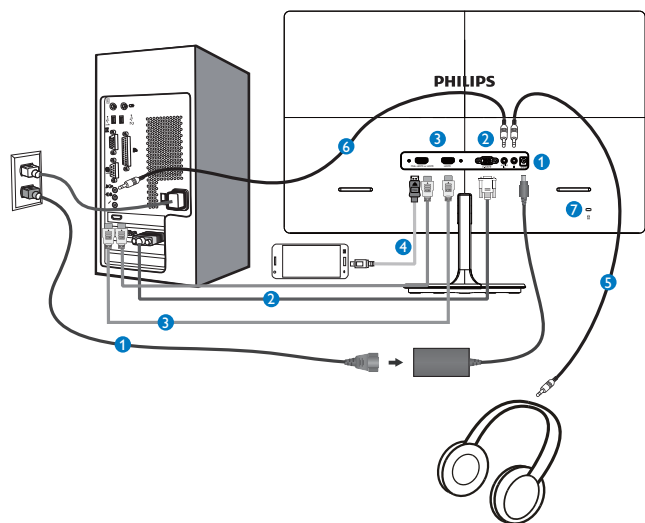
3 Aansluiten van uw monitor

Model 247E4QSD, 247E4LSB:



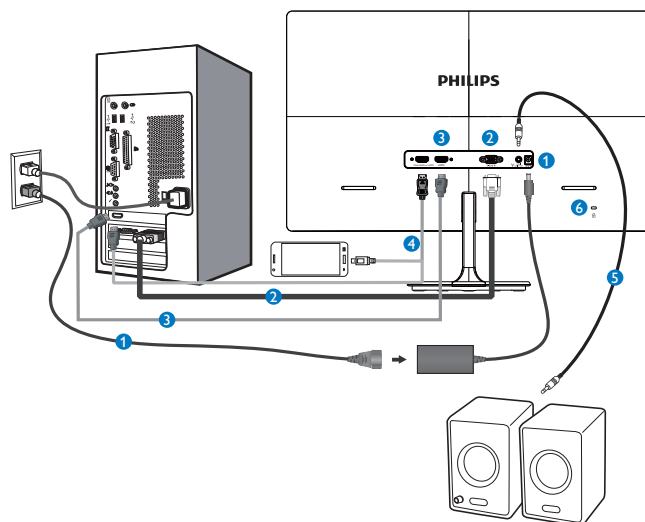
- 1 Voedingsingang
- 2 VGA-ingang
- 3 DVI-D ingang
- 4 Kensington antidiestalslot

Model 247E4QHAD, 247E4QHKAD, 247E4LHAB:



- 1 Voedingsingang
- 2 VGA-ingang
- 3 HDMI-ingang
- 4 HDMI-- of MHL-ingang (optie)
- 5 Oortelefoonuitgang
- 6 Audio-ingang
- 7 Kensington antidiestalslot

Model 247E4QHSD, 247E4LHSB:



- 1 Voedingsingang
- 2 VGA-ingang
- 3 HDMI-ingang
- 4 HDMI-- of MHL-ingang (optie)
- 5 HDMI audio-uitgang
- 6 Kensington antidiestalslot

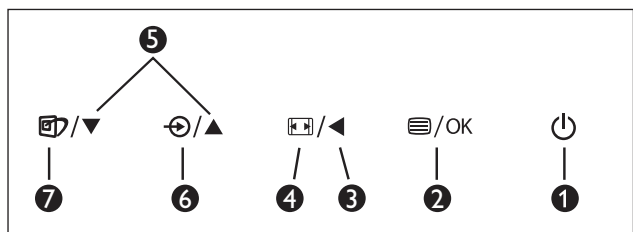
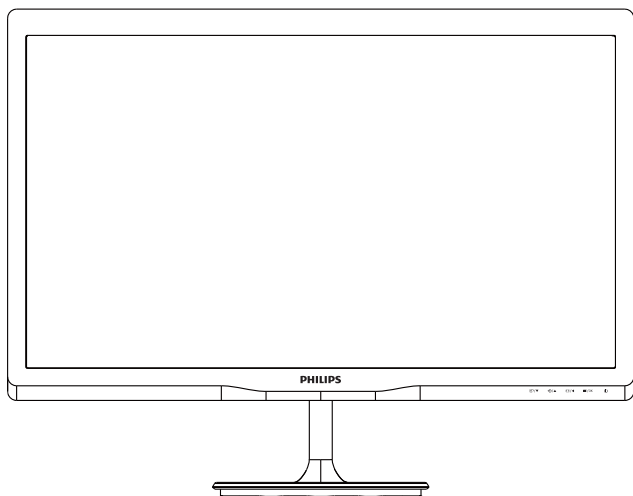
Aansluiten op de pc

1. Sluit de voedingskabel stevig aan op de achterkant van de monitor.
2. Schakel uw computer uit en haal de netvoedingskabel uit het stopcontact.
3. Sluit de signaalkabel van de monitor aan op de videopoort op de achterzijde van uw computer.
4. Sluit de netvoedingskabels van uw computer en van de monitor aan op een stopcontact.
5. Zet de computer en de monitor aan. Als er een beeld op de monitor verschijnt, is de installatie voltooid.

2.2 De monitor bedienen

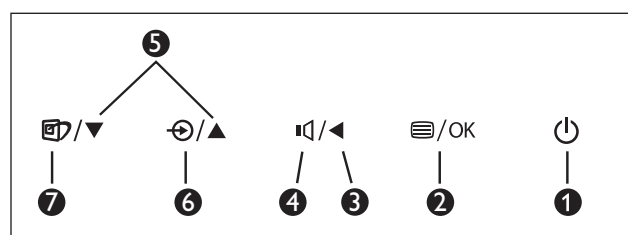
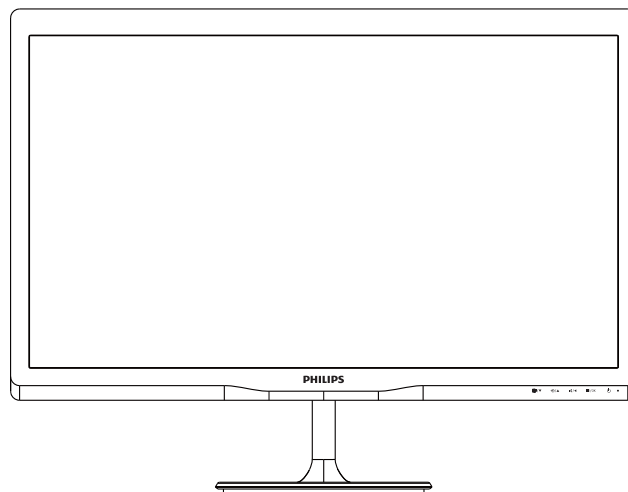
1 Beschrijving vooraanzicht

Model 247E4QSD, 247E4LSB, 247E4QHSD, 247E4LHSB:



1		Schakel de monitor in en uit.
2		Toegang tot het OSD-menu.
3		Terugkeren naar het vorige OSD-niveau.
4		Weergave-indeling wijzigen.
5		Het OSD-menu aanpassen.
6		De ingangsbron voor het signaal wijzigen.
7		SmartImage Lite. U hebt de keuze uit drie standen: <i>Standard (Standaard)</i> , <i>Internet</i> en <i>Game (Spel)</i> .

Model 247E4QHAD, 247E4LHAB, 247E4QHKAD:



1		Schakel de monitor in en uit.
2		Toegang tot het OSD-menu.
3		Terugkeren naar het vorige OSD-niveau.
4		Het volume van de luidspreker aanpassen.
5		Het OSD-menu aanpassen.
6		De ingangsbron voor het signaal wijzigen.
7		SmartImage Lite. U hebt de keuze uit drie standen: <i>Standard (Standaard)</i> , <i>Internet</i> en <i>Game (Spel)</i> .

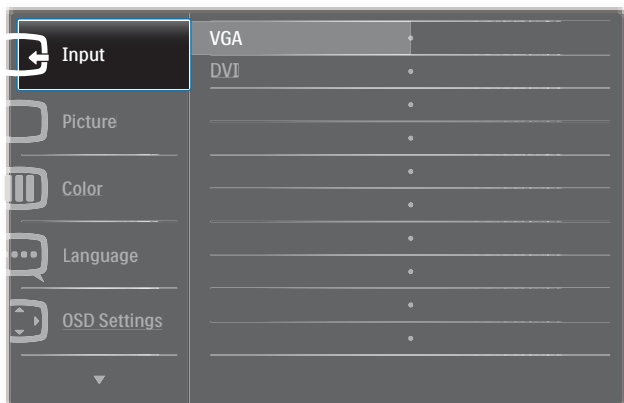
2. De monitor instellen

2 Beschrijving van On-Screen Display

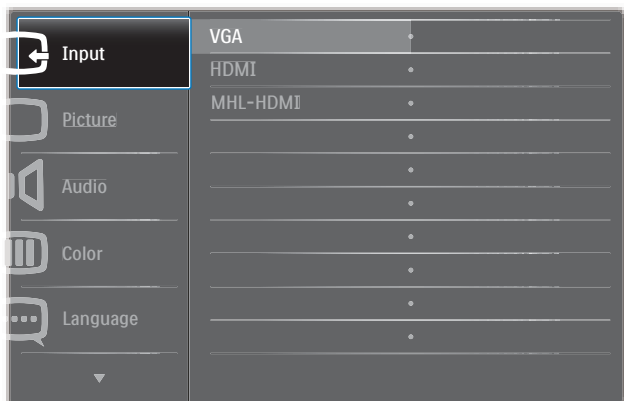
Wat is een OSD (On-Screen Display)?

OSD (On-Screen Display) is een functie in alle Philips LCD-monitors. Met deze functie kan een eindgebruiker de schermprestaties aanpassen of functies van de monitors direct selecteren via een instructievenster op het scherm. Een gebruiksvriendelijke OSD-interface zoals hieronder, wordt weergegeven:

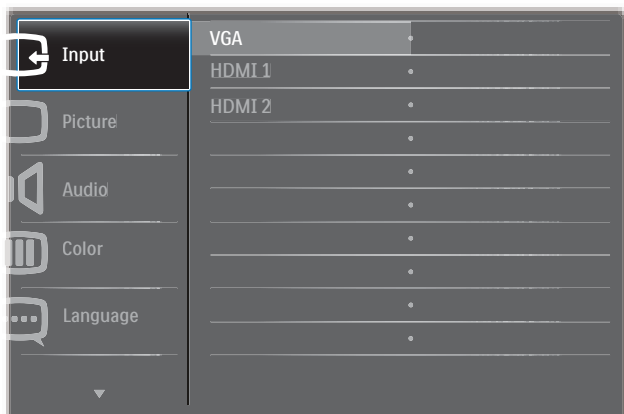
Model 247E4QSD, 247E4LSB:



Model 247E4QHSD, 247E4QHAD, 247E4QHKAD:



Model 247E4LHSB, 247E4LHAB:



Eenvoudige basisinstructies op de bedieningsknoppen

In het bovenstaande OSD kunt u op de knoppen ▼▲ op de schuine kant van de monitor drukken om de cursor te verplaatsen en op **OK** drukken om de keuze of wijziging te bevestigen.

Het OSD-menu

Hieronder vindt u een algemeen overzicht van de structuur van On-Screen Display. U kunt dit als referentie gebruiken als u later met de verschillende aanpassingen werkt.

Main menu	Sub menu	
Input	VGA	
	DVI (available for selective models)	
	HDMI, HDMI2 (available for selective models)	
	MHL-HDMI (available for selective models)	
Picture	Picture Format — Wide Screen, 4:3	
	Brightness — 0~100	
	Contrast — 0~100	
	SmartResponse — Off, Fast, Faster, Fastest (available for selective models)	
	SmartContrast — On, Off	
	Pixel Orbiting — On, Off (available for selective models)	
	Over Scan — On, Off (available for selective models)	
Audio	Volume — 0~100 (available for selective models)	
	Stand-Alone — On, Off	
	Mute — On, Off	
Color	Color Temperature — 6500K, 9300K	
	sRGB	Red: 0~100
		Green: 0~100
Blue: 0~100		
Language	English, Español, Français, Deutsch, Italiano, Português, Русский, 简体中文, Türkçe	
OSD Settings	Horizontal — 0~100	
	Vertical — 0~100	
	Transparency — Off, 1, 2, 3, 4	
	OSD Time Out — 5s, 10s, 20s, 30s, 60s	
Setup	Auto	
	H.Position — 0~100	
	V.Position — 0~100	
	Phase — 0~100	
	Clock — 0~100	
	Resolution Notification — On, Off	
	Reset — Yes, No	
	Information	

2. De monitor instellen

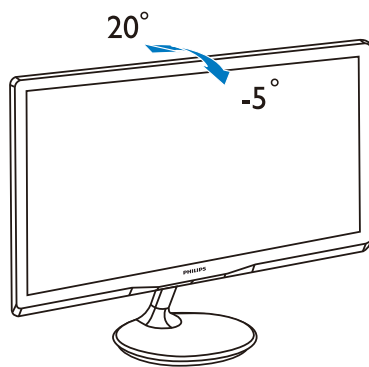
3 Melding van de resolutie

Deze monitor is ontworpen voor optimale prestaties met zijn oorspronkelijke resolutie, 1920×1080 bij 60Hz. Wordt de monitor ingeschakeld met een andere resolutie, dan verschijnt er een melding op het scherm: Use 1920×1080@60Hz for best results (Gebruik 1920×1080 bij 60Hz voor de beste resultaten).

Dit bericht kan worden uitgeschakeld onder Setup (Instellingen) in het OSD-menu.

4 Fysieke functie

Kantelen



2.3 Kennismaking met MHL (Mobile High-Definition Link)

1 Wat is het?

Mobile High Definition Link (MHL) is een mobiele audio/video interface voor het rechtstreeks verbinden van mobiele telefoons en andere draagbare apparaten met high-definition schermen.

Met een optionele MHL-kabel kunt u eenvoudig verbinding maken tussen uw mobiele MHL-apparaat en dit grote Philips MHL-scherm en uw HD-video's tot leven zien komen met volledig digitaal geluid. Niet alleen kunt u nu op het grote scherm genieten van uw mobiele games, foto's, films of andere apps maar u kunt tegelijkertijd uw mobiele apparaat opladen zodat u nooit halverwege zonder stroom zit.

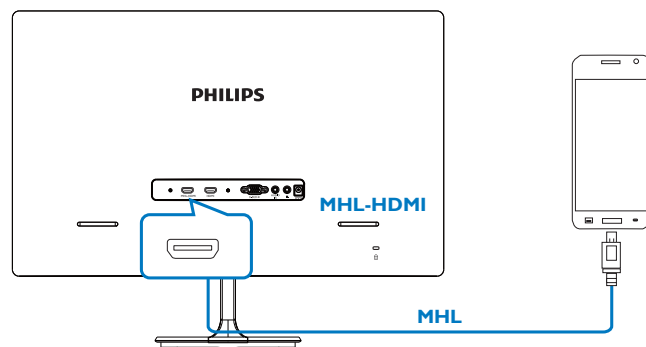
2 Hoe gebruik ik de functie MHL?

Om de functie MHL te kunnen gebruiken, hebt u een MHL Certified mobiel apparaat nodig. Ga voor een lijst met MHL-gecertificeerde apparaten naar de officiële MHL-website (<http://www.mhlconsortium.org>)

U hebt ook een optionele voor MHL gecertificeerde speciale kabel nodig om deze functie te kunnen gebruiken.

3 Hoe werkt het? (hoe maak ik verbinding?)

Sluit de optionele MHL-kabel aan op de mini USB-poort van het mobiele apparaat en op de met [MHL-HDMI] gemarkeerde poort op de monitor. U bent nu klaar om de beelden op het grote scherm te bekijken en om alle functies op uw mobiele apparaat te gebruiken zoals surfen over internet, games spelen, door foto's bladeren, enzovoort. Als de monitor een luidspreker bevat, kunt u ook het bijbehorende geluid horen. Als de MHL-kabel wordt losgemaakt of het mobiele apparaat wordt uitgeschakeld, wordt de functie MHL automatisch uitgeschakeld.



Opmerking

- De poort met de aanduiding [MHL-HDMI] is de enige poort op de monitor die de functie MHL ondersteunt als de MHL-kabel gebruikt wordt. Let op dat de MHL-gecertificeerde kabel afwijkt van een standaard HDMI-kabel.
- Een mobiel apparaat met MHL-certificering moet apart worden aangeschaft.
- Mogelijk moet u de monitor met de hand omschakelen naar de modus MHL-HDMI om de monitor te activeren, als andere apparaten reeds werken en verbonden zijn met beschikbare ingangen

3. Beeldoptimalisatie

3.1 SmartImage Lite

1 Wat is het?

SmartImage Lite geeft voorinstellingen die de weergave optimaliseren voor verschillende soorten inhoud, waarbij de helderheid, contrast, kleur en scherpte dynamisch in real time worden aangepast. Wanneer u werkt met teksttoepassingen, beeldens weergeeft of een video bekijkt, biedt Philips SmartImage Lite fantastische, geoptimaliseerde monitorprestaties.

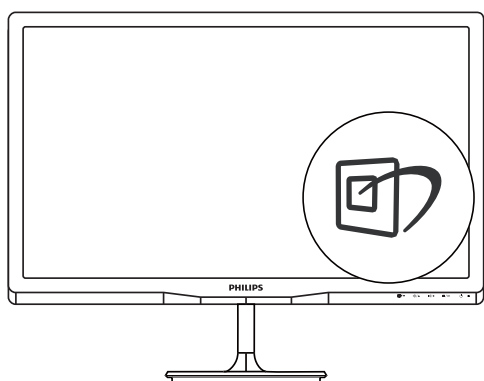
2 Waarom heb ik het nodig?



U wilt een monitor die een geoptimaliseerde weergave biedt van al uw favoriete inhoudstypes. De SmartImage Lite-software past de helderheid, het contrast, de kleur en de scherpte dynamisch aan in real time om de kijkervaring met uw monitor te verbeteren.

3 Hoe werkt het?

SmartImage Lite is een exclusieve, toonaangevende technologie van Philips die de inhoud op uw scherm analyseert. Op basis van het scenario dat u selecteert, verbetert SmartImage Lite op een dynamische manier het contrast, de kleur, de verzadiging en de scherpte van beelden om de weergegeven inhoud te verbeteren, en dit alles in real time met één druk op de knop.

4 Hoe activeer ik SmartImage Lite?

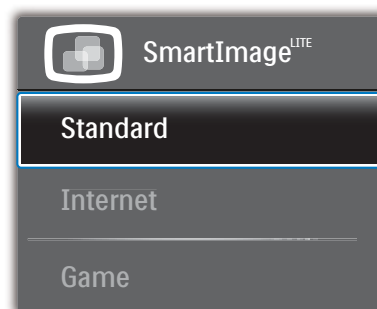


1. Druk op  om SmartImage Lite op het scherm te tonen;
2. Druk op  om te schakelen tussen Standard (Standaard), Internet, Game (Spel).

3. Het menu van SmartImage Lite blijft 5 seconden op het scherm staan. U kunt ook op **OK** drukken om de keuze te bevestigen.
4. Wanneer SmartImage Lite is ingeschakeld, wordt het sRGB-schema automatisch uitgeschakeld. Om sRGB te gebruiken moet u eerst SmartImage Lite uitschakelen met de knop  op het voorpaneel van de monitor.

Behalve met de knop  om omlaag te scrollen, kunt u ook de knoppen **▼▲** gebruiken om te kiezen. Druk op **OK** om de selectie te bevestigen en het OSD van SmartImage Lite te sluiten.

U hebt de keuze uit drie standen: Standard (Standaard), Internet en Game (Spel).



- **Standard (Standaard):** Verbetert de tekst en houdt de helderheid laag voor een betere leesbaarheid en minder belasting op de ogen. Hiermee wordt de leesbaarheid en de productiviteit aanmerkelijk verbeterd terwijl u werkt met spreadsheets, PDF-bestanden, gescande artikelen en andere gebruikelijke kantoortoepassingen.
- **Internet:** Dit profiel combineert kleurverzadiging, dynamisch contrast en scherpte voor het weergeven van foto's en andere beelden met een opmerkelijke helderheid in levendige kleuren – zonder spookbeelden en fletse kleuren.
- **Game (Spel):** Schakel het overdrive-circuit uit voor de beste reactietijd, verminder gekartelde randen voor snel bewegende objecten op het scherm, verbeter de contrastverhouding voor een helder en donker schema. Dit profiel biedt de beste spelervaring voor gamers.

3.2 SmartContrast

1 Wat is het?

Unieke technologie die de getoonde gegevens dynamisch analyseert en automatisch de contrastverhouding van een lcd-scherm optimaliseert voor maximale helderheid en genot, met een hogere verlichting voor heldere, scherpere en duidelijke beelden of juist minder verlichting voor beelden op een donkere achtergrond.

2 Waarom heb ik het nodig?

U wilt de beste visuele helderheid en het beste zichtcomfort, ongeacht welke gegevens u toont. SmartContrast stelt het contrast en de achtergrondverlichting dynamisch bij voor een helder, duidelijk en scherp spel of videobeeld en een duidelijk leesbare tekst voor het kantoor. Door het energieverbruik te verminderen, bespaart u energie en verlengt u de levensduur van de monitor.

3 Hoe werkt het?

Wanneer u SmartContrast activeert, analyseert deze de inhoud die u weergeeft in real time om kleuren aan te passen en de intensiteit van de achtergrondverlichting te beheren. Deze functie zal het contrast dynamisch verbeteren voor een fantastische entertainmentervaring tijdens het weergeven van video's of het spelen van games.

3.3 Philips SmartControl Lite

Met de nieuwe SmartControl Lite-software van Phillips kunt u uw monitor beheren via een gemakkelijk te gebruiken grafische interface op het scherm. Gecompliceerde aanpassingen horen tot het verleden omdat deze gebruiksvriendelijke software u begeleidt bij het fijn afstemmen van de resolutie, de kleurkalibratie, de aanpassingen voor klok/fase, de RGB-witpuntaanpassing, enz.

Uitgerust met de nieuwste technologie in kernalgoritmen voor een snelle verwerking en reactie, is deze opvallende, op geanimeerde

pictogrammen gebaseerde software (compatibel met Windows 7) gereed om uw ervaring met de Philips-monitoren te verbeteren!

1 Installatie

- Volg de instructies en voltooi de installatie.
- U kunt opstarten nadat de installatie is voltooid.
- Wilt u het later starten, dan kan dat door te klikken op de snelkoppeling op het bureaublad of de werkbalk.



Eerste start - wizard

- Wanneer u SmartControl Lite voor de eerste keer opstart na de installatie, wordt de wizard voor de eerste start automatisch weergegeven.
- De wizard begeleidt u stapsgewijs door de instellingen voor de monitorprestaties.
- U kunt naar het menu Plug-in (invoegtoepassing) gaan om de wizard later te starten.
- U kunt, zonder wizard, meer opties instellen met het Standard pane (standaardvenster).

3. Beeldoptimalisatie



2 Start met standaardvenster:

Menu Adjust (Aanpassen):

- Met het menu Adjust (Aanpassen) wijzigt u Brightness (Helderheid), Contrast, Focus, Position (Positie) en Resolution (Resolutie).
- U kunt de instructies opvolgen en de instellingen veranderen.
- Annuleren u, dan krijgt u een vraag of u de installatie inderdaad wilt annuleren.



3. Beeldoptimalisatie



Menu Color (Kleur):

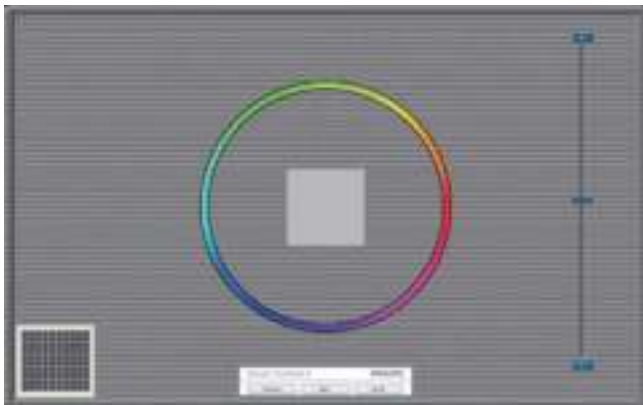
- Met het menu Color (Kleur) stelt u RGB, Black Level (Zwartniveau), White Point (Witpunt), Color Calibration (Kleurkalibratie) en SmartImage Lite in (Zie de paragraaf over SmartImage Lite).
- U kunt de instructies opvolgen en de instellingen veranderen.
- Raadpleeg de onderstaande tabel voor het item van het submenu, gebaseerd op uw invoer.
- Voorbeeld voor Color Calibration (Kleurkalibratie):



3. Beeldoptimalisatie

1. "Show me" (Toon mij) start de handleiding voor kleurkalibratie.
2. Start – start de kleurkalibratie in zes stappen.
3. QuickView (Snelle weergave) laadt de beelden voor/na.
4. Om terug te gaan naar het Color (Kleur)-venster, klikt u op de knop **Cancel (Annuleren)**.
5. Enable color calibration (Kleurkalibratie activeren) – dit is standaard ingeschakeld. Is dit niet is ingeschakeld, is kleurkalibratie niet mogelijk en worden de knoppen Start en QuickView (Snelle weergave) gedimd.
6. Moet patentinfo in het kalibratiescherm bevatten.

Eerste scherm voor Color Calibration (Kleurkalibratie):



- De knop Previous (Vorige) werkt pas op het tweede kleurscherm.
- Met Next (Volgende) gaat u naar het volgende doel (zes doelen).
- Ga ten slotte naar File (Bestand) > Presets (Voorinstellingen)
- Met Cancel (Annuleren) sluit u de gebruikersinterface en gaat u terug naar de pagina van de invoegtoepassing.

SmartImage Lite

Hiermee verandert u de instelling voor een betere weergave-instelling op basis van de inhoud.

Als Entertainment is ingesteld, dan zijn SmartContrast en SmartResponse ingeschakeld.



Options (Opties)>Preferences (Voorkeuren) - Is alleen actief als u Preferences (Voorkeuren) kiest uit het vervolgkeuzemenu Options (Opties). Op een niet-ondersteund scherm dat DDC/CI-compatibel is, ziet u alleen de tabbladen Help en Options (Opties).



- Toont de huidige voorkeursinstellingen.
- Door dit vakje te markeren wordt de eigenschap geactiveerd. Via het selectievakje kunt u een optie in/uitschakelen.
- Enable Context Menu (Snelmenu inschakelen) op het bureaublad is standaard geactiveerd (aan). Enable Context Menu (Snelmenu inschakelen) toont de selecties van SmartControl Lite voor het Select

3. Beeldoptimalisatie

Preset (Selecteren van voorinstellingen) en Tune Display (Tuneweergave) in het snelmenu op het bureaublad. Indien Disabled (Uitgeschakeld) wordt SmartControl Lite verwijderd uit het snelmenu.

- Het pictogram Enable Task Tray (Taakvenster inschakelen) in het systeemvak is standaard geactiveerd (aan). Enable Context Menu (Snelmenu inschakelen) toont het systeemvakmenu voor SmartControl Lite. Door rechts te klikken op het pictogram in het systeemvak worden de menuopties voor Help, Technical Support (Technische ondersteuning), Check for Update (Controleren op nieuwe versies), About (Info) en Exit (Afsluiten) weergegeven. Wanneer het Taakvenster inschakelen is uitgeschakeld, toont het pictogram in het systeemvak alleen EXIT (AFSLUITEN).
- Run at Startup (Starten bij systeemstart) is standaard geactiveerd (aan). Indien uitgeschakeld, wordt SmartControl Lite niet gestart tijdens het opstarten of weergegeven in het systeemvak. De enige manier om SmartControl Lite te starten is via de snelkoppeling op het bureaublad of vanaf het programmabestand. Een voorinstelling die is ingesteld om bij het opstarten te worden uitgevoerd, wordt niet geladen als dit vakje niet is ingeschakeld (uitgeschakeld).
- Enable transparency mode (Transparantiemodus inschakelen) (Windows 7, Windows 8). Standaard is 0%, ondoorzichtig.

Options (Opties)>Input (Invoer) - Is alleen actief als er Input (Invoer) wordt geselecteerd in het vervolgkeuzemenu Options (Opties). Op een niet-ondersteund scherm dat DDC/CI-compatibel is, ziet u alleen de tabbladen Help en Options (Opties). Geen van de andere tabbladen van SmartControl Lite is beschikbaar.



- Toont het venster Source instruction (Broninstructie) en de huidige instelling van de ingangsbron.
- Op schermen met één ingang, is dit venster niet zichtbaar.

Options (Opties)>Audio (Audio) - Is alleen actief als Audio is geselecteerd in het vervolgkeuzemenu Options (Opties).

Op een niet-ondersteund scherm dat DDC/CI-compatibel is, ziet u alleen de tabbladen Help en Options (Opties).



Help>User Manual (Handleiding) - Is alleen actief als u User Manual (Handleiding) kiest in het vervolgkeuzemenu Help. Op een niet-ondersteund scherm dat DDC/CI-compatibel

3. Beeldoptimalisatie

is, ziet u alleen de tabbladen Help en Options (Opties).



Help>Version (Versie) - Is alleen actief als u Version (Versie) kiest in het vervolgkeuzemenu Help. Op een niet-ondersteund scherm dat DDC/CI-compatibel is, ziet u alleen de tabbladen Help en Options (Opties).



Context Sensitive (Contextgevoelig) menu

Het Context Sensitive (Contextgevoelige) menu is standaard ingeschakeld. Als Enable Context Menu (Snelmenu inschakelen) is geactiveerd in het venster Options (Opties)> Preferences (Voorkeuren), dan is het menu zichtbaar.



Het Context Menu (Snelmenu) heeft vier items:

- SmartControl Lite - Wanneer dit is geselecteerd, wordt het scherm About (Info) weergegeven.
- Select Preset (Voorinstelling selecteren) - Toont een hiërarchisch menu met opgeslagen voorinstellingen voor onmiddellijk gebruik. Een vinkje geeft de momenteel geselecteerde voorinstelling aan. De Factory Preset (fabrieksinstelling) is ook beschikbaar in het vervolgkeuzemenu.
- Tune Display (Tuneweergave) - Opent het bedieningspaneel van SmartControl Lite.
- SmartImage Lite - Huidige instellingen controleren, Standard (Standaard), Internet, Game (Spel).

Menu in systeemvak ingeschakeld

Het systeemvakmenu kan worden weergegeven door in het systeemvak met de rechtermuisknop te klikken op het pictogram van SmartControl Lite. Klikte u links dan wordt de toepassing gestart.



Het systeemvak heeft vijf items:

- Help - Toegang tot de Handleiding; open het bestand met de Handleiding via het standaard browservenster.

3. Beeldoptimalisatie

- Technical Support (Technische ondersteuning) - toont de pagina voor technische ondersteuning.
- Check for Update (Controleren op nieuwe versies) - brengt de gebruiker naar PDI Landing en vergelijkt de versie van de gebruiker met de meest recente versie.
- About (Info) - Toont gedetailleerde referentiegegevens: productversie, releasegegevens en productnaam.
- Exit (Afsluiten) - SmartControl Lite sluiten.

Om SmartControl Lite opnieuw uit te voeren, selecteert u SmartControl Lite in het menu Program (Programma's) of dubbelklikt u op het pictogram op het bureaublad of start u het systeem opnieuw op.



Menu in systeemvak uitgeschakeld

Is het systeemvak uitgeschakeld in de voorkeurenmap, dan is alleen de keuze EXIT (AFSLUITEN) beschikbaar. Om SmartControl Lite volledig te verwijderen uit het systeemvak, schakelt u Run at Startup (Uitvoeren bij opstarten) uit in Options (Opties) > Preferences (Voorkeuren).

Opmerking

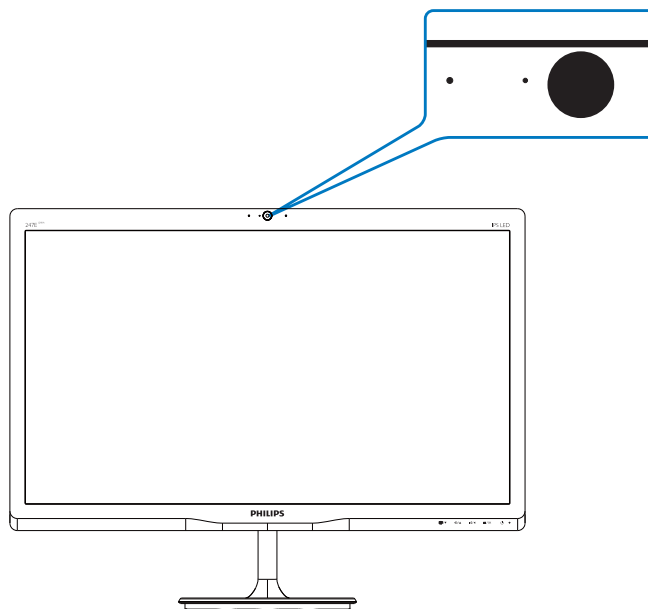
Alle schermopnamen in dit hoofdstuk zijn uitsluitend informatief bedoeld. De versie van de SmartControl-software kan zonder bericht vooraf worden gewijzigd. Ga altijd naar de officiële Portrait website www.portrait.com/dtune/phl/enu/index om de nieuwste versie van de SmartControl-software te downloaden.

4. Ingebouwde webcam met microfoon

Opmerking

De webcam werkt alleen als er een USB-verbinding tussen de monitor en de pc is.

Met de webcam kunt u interactieve video- en audiovergaderingen over internet houden. Het vormt de handigste en gemakkelijkste manier voor zakenlieden om met collega's wereldwijd te communiceren, wat veel tijd en geld bespaart. Afhankelijk van de gebruikte software kunt u ook foto's maken, bestanden delen of alleen de microfoon gebruiken zonder de webcam in te schakelen. De microfoon en het activiteitslampje bevinden zich aan de zijkant van de webcam op de rand van de monitor.

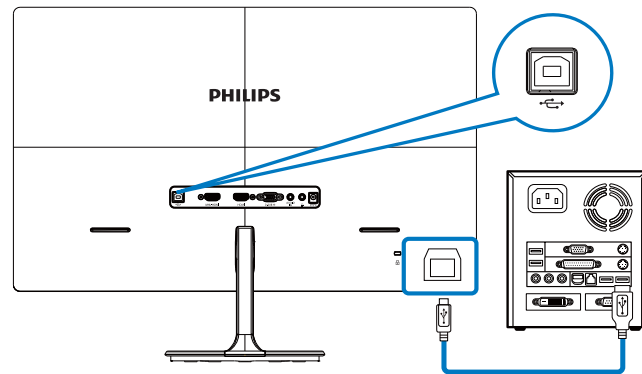


4.1 Systemvereisten pc

- Besturingssysteem: Microsoft Windows 7, Microsoft Windows Vista, Microsoft Windows XP (SP2), en elk ander besturingssysteem dat UVC/UAC (USB Video Class compliant / Audio Class compliant) onder de USB 2.0-standaard ondersteunt
- Processor: 1,6 GHz of meer
- RAM: 512 MB (voor XP) / 1 GB (voor Vista en Windows7)
- Ruimte op harde schijf: minimaal 200 MB
- USB: USB 2.0 of hoger, ondersteuning voor UVC/UAC

4.2 Het apparaat gebruiken

De Philips monitor met webcam stuurt video- en geluidsgegevens door de USB-poort. Schakel dit in door de USB-kabel vanaf de pc aan te sluiten op de USB-upstream van de USB-hub aan de zijkant van de monitor.



1. Sluit de USB-kabel aan op de upstream van de USB-hub aan de zijkant van de monitor vanaf de pc.
2. Schakel de pc in en controleer of de internetverbinding goed werkt.
3. Download en activeer gratis online-chatsoftware zoals Skype, Internet Messenger, of gelijksoortig. U kunt u ook abonneren op specifieke software in het geval van geavanceerder gebruik zoals vergaderen enz.
4. De webcam is gebruiksklaar voor chats of telefoongesprekken via internetdiensten.
5. Voer het gesprek door de aanwijzingen van de software te volgen.



Opmerking

Voor een videogesprek hebt u een betrouwbare internetverbinding nodig, een ISP, en software zoals Internet messenger of een programma voor videotelefoneren. Controleer eerst of de persoon die u belt, compatibele video-belsoftware heeft. De beeld- en geluidskwaliteit zijn afhankelijk van de bandbreedte die aan weerskanten beschikbaar is. De persoon die u belt, moet over gelijksoortige apparatuur en software beschikken.

5. Technische specificaties

Beeld/Scherm (247E4QSD, 247E4QHAD, 247E4QHKAD, 247E4QHSD)	
Schermtipe monitor	IPS LCD
Achtergrondverlichting	LED
Beeldschermformaat	23,6" B (59,9cm)
Beeldverhouding	16:9
Pixelpitch	0,2715 x 0,2715 mm
Helderheid	250 cd/m ²
SmartContrast	20.000.000:1
Contrastverhouding (standaard)	1000:1
Responstijd (standaard)	14 ms
SmartResponse (alleen beschikbaar voor geselecteerde modellen)	7 ms
Optimale resolutie	1920x1080 bij 60Hz
Kijkhoek	178° (H) / 178° (V) bij C/R > 10
Beeldverbetering	SmartImage Lite
Beeldschermkleuren	16,7 M
Verticale vernieuwingsfrequentie	56Hz - 76Hz
Horizontale frequentie	30kHz - 83kHz
MHL	1080P bij 30 Hz
sRGB	JA
Aansluitingen	
Signaalingang	247E4QSD: VGA (Analoog), DVI (Digitaal, HDCP) 247E4QHAD, 247E4QHKAD, 247E4QHSD: VGA (Analoog), HDMI (Digitaal, HDCP), MHL-HDMI (Digitaal, HDCP)
audio in/uit	247E4QHAD, 247E4QHKAD: PC audio in, oortelefoon uit 247E4QHSD: HDMI audio-uitgang
Ingangssignaal	Aparte sync, Sync op groen
Beeld/Scherm (247E4LSB, 247E4LHAB, 247E4LHSB)	
Schermtipe monitor	TFT LCD
Achtergrondverlichting	LED
Beeldschermformaat	23,6" B (59,9cm)
Beeldverhouding	16:9
Pixelpitch	0,272 x 0,272 mm
Helderheid	250 cd/m ²
SmartContrast	20.000.000:1
Contrastverhouding (standaard)	1000:1
Responstijd (standaard)	5 ms
SmartResponse (alleen beschikbaar voor geselecteerde modellen)	2 ms

5 Technische specificaties

Beeld/Scherm (247E4LSB, 247E4LHAB, 247E4LHSB)	
Optimale resolutie	1920x1080 bij 60Hz
Kijkhoek	170° (H) / 160° (V) bij C/R > 10
Beeldverbetering	SmartImage Lite
Beeldschermkleuren	16,7 M
Verticale vernieuwingsfrequentie	56Hz - 76Hz
Horizontale frequentie	30kHz - 83kHz
sRGB	JA
Aansluitingen	
Signaalingang	247E4LSB:VGA (Analoog), DVI (Digitaal, HDCP) 247E4LHAB, 247E4LHSB:VGA (Analoog), HDMIx2 (Digitaal, HDCP)
audio in/uit	247E4LHSB: HDMI audio-uitgang 247E4LHAB: PC audio in, oortelefoon uit
Ingangssignaal	Aparte sync, Sync op groen
Gemak	
Ingebouwde webcam	2,0 megapixel camera met microfoon en LED-indicator (alleen beschikbaar op model 247E4QHKAD)
Gebruiksgemak	247E4QSD, 247E4LSB, 247E4QHSD, 247E4LHSB:  247E4QHAD, 247E4QHKAD, 247E4LHAB: 
OSD-talen	Engels, Frans, Duits, Spaans, Italiaans, Russisch, Vereenvoudigd Chinees, Portugees, Turks
Andere voordelen	Kensington-slot
Plug & Play-compatibiliteit	DDC/CI, sRGB, Windows 7/Windows 8, Mac OSX, Linux
Standaard	
Kantelen	-5° / +20°
Voeding (247E4QSD)	
Aan-modus	29,3 W (std.)
Slaap (norm.)	0,5 W
Uit (norm.)	0,3 W
LED-indicator voeding	Ingeschakeld: Wit, Stand-by/Slaapstand: Wit (knipperend)
Voeding	Extern, 100-240 V wisselstroom, 50-60 Hz
Voeding (247E4QHAD)	
Aan-modus	30,3 W (std.) 37,9 W (max.)
Slaap (norm.)	0,5 W
Uit (norm.)	0,3 W
LED-indicator voeding	Ingeschakeld: Wit, Stand-by/Slaapstand: Wit (knipperend)
Voeding	Extern, 100-240 V wisselstroom, 50-60 Hz
Voeding (247E4QHKAD)	

5. Technische specificaties

Aan-modus	30,3 W (std.) 37,9 W (max.)
Slaap (norm.)	0,5 W
Uit (norm.)	0,3 W
LED-indicator voeding	Ingeschakeld: Wit, Stand-by/Slaapstand: Wit (knipperend)
Voeding	Extern, 100-240 V wisselstroom, 50-60 Hz

Voeding (247E4QHSD)

Aan-modus	30,3 W (std.)
Slaap (norm.)	0,5 W
Uit (norm.)	0,3 W
LED-indicator voeding	Ingeschakeld: Wit, Stand-by/Slaapstand: Wit (knipperend)
Voeding	Extern, 100-240 V wisselstroom, 50-60 Hz

Voeding (247E4LSB)

Aan-modus	20,4 W (std.)
Slaap (norm.)	0,5 W
Uit (norm.)	0,3 W
LED-indicator voeding	Ingeschakeld: Wit, Stand-by/Slaapstand: Wit (knipperend)
Voeding	Extern, 100-240 V wisselstroom, 50-60 Hz

Voeding (247E4LHAB)

Aan-modus	21,3 W (std.), 29,7 W (max.)
Slaap (norm.)	0,5 W
Uit (norm.)	0,3 W
LED-indicator voeding	Ingeschakeld: Wit, Stand-by/Slaapstand: Wit (knipperend)
Voeding	Extern, 100-240 V wisselstroom, 50-60 Hz

Voeding (247E4LHSB)

Aan-modus	21,3 W (std.)
Slaap (norm.)	0,5 W
Uit (norm.)	0,3 W
LED-indicator voeding	Ingeschakeld: Wit, Stand-by/Slaapstand: Wit (knipperend)
Voeding	Extern, 100-240 V wisselstroom, 50-60 Hz

Afmetingen

Product met voet (BxHxD)	557 x 434 x 193 mm
Product zonder voet (BxHxD)	557 x 348 x 39 mm

Gewicht

Product met voet	3,44 kg
Product zonder voet	3,16 kg
Product met verpakking	5,60 kg

Bedrijfsconditie

Temperatuurbereik (in werking)	0°C tot 40°C
Temperatuurbereik (Niet in bedrijf)	-20°C tot 60°C

5 Technische specificaties

Relatieve vochtigheid	20% tot 80%
MTBF	30.000 uur
Milieu	
ROHS	JA
EPEAT	Silver (www.epeat.net)
Verpakking	100% recyclebaar
Specifieke substanties	100% PVC-/BFR-vrije behuizing
Energy Star	JA
Compliance en standaarden	
Regelgevende goedkeuringen	CE Mark, FCC Class B, GOST, SEMKO, TCO Certified, UL/cUL, ISO9241-307
Behuizing	
Kleur	247E4L: Zwart/247E4Q: Zwart/kersenrood, of andere kleuropties welke in uw regio van toepassing zijn
Deklaag	Glanzend

Opmerking

1. EPEAT Gold of Silver is alleen geldig waar Philips het product registreert. Bezoek www.epeat.net voor de registratiestatus in uw land.
2. Deze gegevens kunnen worden gewijzigd zonder kennisgeving. Ga naar www.philips.com/support om de laatste versie van de folder te downloaden.

5.1 Resolutie & voor ingestelde standen

1 Maximale resolutie

1920 × 1080 bij 60 Hz (analoge ingang)

1920 × 1080 bij 60 Hz (digitale ingang)

2 Aanbevolen resolutie

1920 × 1080 bij 60 Hz (digitale ingang)

H. freq (kHz)	Resolution (Resolutie)	V. freq (Hz)
31,47	720×400	70,09
31,47	640×480	59,94
35,00	640×480	66,67
37,86	640×480	72,81
37,50	640×480	75,00
37,88	800×600	60,32
46,88	800×600	75,00
48,36	1024×768	60,00
60,02	1024×768	75,03
63,89	1280×1024	60,02
79,98	1280×1024	75,03
55,94	1440×900	59,89
70,64	1440×900	74,98
65,29	1680×1050	59,95
67,50	1920×1080	60,00

Opmerking

Houd er rekening mee dat het scherm het beste resultaat geeft bij de eigen resolutie van 1920 X 1080 bij 60Hz. Volg dit advies voor de resolutie om de beste weergavekwaliteit te verkrijgen.

6. Voedingsbeheer

Als uw computer is uitgerust met een VESA DPM-compatibele grafische kaart of de daarbij behorende software, kan de monitor automatisch het energieverbruik verminderen als deze niet in gebruik is. Komt er dan invoer van een toetsenbord, muis of ander invoerapparaat, wordt de monitor automatisch geactiveerd. Onderstaande tabel toont het energieverbruik en de wijze waarop de energiebesparing gesignaleerd wordt:

247E4QSD:

Definitie van energieverbruik					
VESA-stand	Video	H-sync	V-sync	Opgenomen vermogen	Led-kleur
Actief	AAN	Ja	Ja	29,3 W (std.)	Wit
Slaapstand	UIT	Nee	Nee	0,5 W (standaard)	Wit (knippert)
Uitschakelen	UIT	-	-	0,3 W (standaard)	UIT

247E4QHKAD:

Definitie van energieverbruik					
VESA-stand	Video	H-sync	V-sync	Opgenomen vermogen	Led-kleur
Actief	AAN	Ja	Ja	30,3 W (standaard) 37,9 W (max.)	Wit
Slaapstand	UIT	Nee	Nee	0,5 W (standaard)	Wit (knippert)
Uitschakelen	UIT	-	-	0,3 W (standaard)	UIT

247E4QHAD:

Definitie van energieverbruik					
VESA-stand	Video	H-sync	V-sync	Opgenomen vermogen	Led-kleur
Actief	AAN	Ja	Ja	30,3 W (standaard) 37,9 W (max.)	Wit
Slaapstand	UIT	Nee	Nee	0,5 W (standaard)	Wit (knippert)
Uitschakelen	UIT	-	-	0,3 W (standaard)	UIT

247E4QHSD:

Definitie van energieverbruik					
VESA-stand	Video	H-sync	V-sync	Opgenomen vermogen	Led-kleur
Actief	AAN	Ja	Ja	30,3 W (standaard) 37,9 W (max.)	Wit
Slaapstand	UIT	Nee	Nee	0,5 W (standaard)	Wit (knippert)
Uitschakelen	UIT	-	-	0,3 W (standaard)	UIT

Definitie van energieverbruik

VESA-stand	Video	H-sync	V-sync	Opgenomen vermogen	Led-kleur
Actief	AAN	Ja	Ja	30,3 W (standaard)	Wit
Slaapstand	UIT	Nee	Nee	0,5 W (standaard)	Wit (knippert)
Uitschakelen	UIT	-	-	0,3 W (standaard)	UIT

247E4LSB:

Definitie van energieverbruik

VESA-stand	Video	H-sync	V-sync	Opgenomen vermogen	Led-kleur
Actief	AAN	Ja	Ja	20,4 W (standaard)	Wit
Slaapstand	UIT	Nee	Nee	0,5 W (standaard)	Wit (knippert)
Uitschakelen	UIT	-	-	0,3 W (standaard)	UIT

247E4LHAB:

Definitie van energieverbruik

VESA-stand	Video	H-sync	V-sync	Opgenomen vermogen	Led-kleur
Actief	AAN	Ja	Ja	21,3 W (standaard) 29,7 W (max.)	Wit
Slaapstand	UIT	Nee	Nee	0,5 W (standaard)	Wit (knippert)
Uitschakelen	UIT	-	-	0,3 W (standaard)	UIT

247E4LHSB:

Definitie van energieverbruik

VESA-stand	Video	H-sync	V-sync	Opgenomen vermogen	Led-kleur
Actief	AAN	Ja	Ja	21,3 W (standaard)	Wit
Slaapstand	UIT	Nee	Nee	0,5 W (standaard)	Wit (knippert)
Uitschakelen	UIT	-	-	0,3 W (standaard)	UIT

De volgende instelling wordt gebruikt om het stroomverbruik op deze monitor te meten.

- Oorspronkelijke resolutie: 1920x1080
- Contrast: 50%
- Helderheid: 250 nits
- Kleurtemperatuur: 6500k met volledig wit patroon

Opmerking

Deze gegevens kunnen worden gewijzigd zonder kennisgeving.

7. Informatie over voorschriften

Lead-free Product



Lead free display promotes environmentally sound recovery and disposal of waste from electrical and electronic equipment. Toxic substances like Lead has been eliminated and compliance with European community's stringent RoHs directive mandating restrictions on hazardous substances in electrical and electronic equipment have been adhered to in order to make Philips monitors safe to use throughout its life cycle.

Congratulations!

This product is TCO Certified-for Sustainable IT

TCO Certified is an international third party sustainability certification for IT products. TCO Certified ensures that the manufacture, use and recycling of IT products reflect environmental, social and economic responsibility. Every TCO Certified product model is verified by an accredited independent test laboratory.

This product has been verified to meet all the criteria in TCO Certified, including:

Corporate Social Responsibility

Socially responsible production - working conditions and labor law in manufacturing country

Energy Efficiency

Energy efficiency of product and power supply. Energy Star compliant, where applicable

Environmental Management System

Manufacturer must be certified according to either ISO 14001 or EMAS

Minimization of Hazardous Substances

Limits on cadmium, mercury, lead & hexavalent chromium including requirements for mercury-free products, halogenated substances and hazardous flame retardants

Design for Recycling

Coding of plastics for easy recycling. Limit on the number of different plastics used.

Product Lifetime, Product Take Back

Minimum one-year product warranty. Minimum three-year availability of spare parts. Product takeback

Packaging

Limits on hazardous substances in product packaging. Packaging prepared for recycling

Ergonomic, User-centered design

Visual ergonomics in products with a display. Adjustability for user comfort (displays, headsets) Acoustic performance – protection against sound spikes (headsets) and fan noise (projectors, computers) Ergonomically designed keyboard (notebooks)

Electrical Safety, minimal electro-magnetic Emissions Third Party Testing

All certified product models have been tested in an independent, accredited laboratory.

A detailed criteria set is available for download at www.tcodevelopment.com, where you can also find a searchable database of all TCO Certified IT products.

TCO Development, the organization behind TCO Certified, has been an international driver in the field of Sustainable IT for 20 years. Criteria in TCO Certified are developed in collaboration with scientists, experts, users and manufacturers. Organizations around the world rely on TCO Certified as a tool to help them reach their sustainable IT goals. We are owned by TCO, a non-profit organization representing office workers. TCO Development is headquartered in Stockholm, Sweden, with regional presence in North America and Asia.

For more information, please visit www.tcodevelopment.com



Technology for you and the planet

(Only for selective models)

EPEAT

(www.epeat.net)



The EPEAT (Electronic Product Environmental Assessment Tool) program evaluates computer

desktops, laptops, and monitors based on 51 environmental criteria developed through an extensive stakeholder consensus process supported by US EPA.

EPEAT system helps purchasers in the public and private sectors evaluate, compare and select desktop computers, notebooks and monitors based on their environmental attributes. EPEAT also provides a clear and consistent set of performance criteria for the design of products, and provides an opportunity for manufacturers to secure market recognition for efforts to reduce the environmental impact of its products.

Benefits of EPEAT

Reduce use of primary materials
Reduce use of toxic materials

Avoid the disposal of hazardous waste EPEAT'S requirement that all registered products meet ENERGY STAR's energy efficiency specifications, means that these products will consume less energy throughout their life.

CE Declaration of Conformity

This product is in conformity with the following standards

- EN60950-1:2006+A11:2009+A1:2010+A12:2011 (Safety requirement of Information Technology Equipment).
- EN55022:2010(Radio Disturbance requirement of Information Technology Equipment).
- EN55024:2010 (Immunity requirement of Information Technology Equipment).
- EN61000-3-2:2006+A1:2009+A2:2009 (Limits for Harmonic Current Emission).
- EN61000-3-3:2008 (Limitation of Voltage Fluctuation and Flicker) following provisions of directives applicable.
- 2006/95/EC (Low Voltage Directive).
- 2004/108/EC (EMC Directive).
- 2009/125/EC (ErP Directive, EC No. 1275/2008 Implementing Directive for Standby and Off mode power consumption)

And is produced by a manufacturing organization on ISO9000 level.

- ISO9241-307:2008 (Ergonomic requirement, Analysis and compliance test methods for electronic visual displays).
- GS EK1-2000:2011 (GS mark requirement).
- prEN50279:1998 (Low Frequency Electric and Magnetic fields for Visual Display).
- MPR-II (MPR:1990:8/1990:10 Low Frequency Electric and Magnetic fields).
- TCO CERTIFIED (Requirement for Environment Labeling of Ergonomics, Energy, Ecology and Emission, TCO: Swedish Confederation of Professional Employees) for TCO versions.

Energy Star Declaration

(www.energystar.gov)




As an ENERGY STAR® Partner, we have determined that this product meets the ENERGY STAR® guidelines for energy efficiency.

Note


We recommend you switch off the monitor when it is not in use for a long time.

Federal Communications Commission (FCC) Notice (U.S. Only)

 This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications.

However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

 Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

Use only RF shielded cable that was supplied with the monitor when connecting this monitor to a computer device.

To prevent damage which may result in fire or shock hazard, do not expose this appliance to rain or excessive moisture.

THIS CLASS B DIGITAL APPARATUS MEETS ALL REQUIREMENTS OF THE CANADIAN INTERFERENCE-CAUSING EQUIPMENT REGULATIONS.

FCC Declaration of Conformity


Declaration of Conformity for Products Marked with FCC Logo,

United States Only



This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Commission Federale de la Communication (FCC Declaration)

 Cet équipement a été testé et déclaré conforme aux limites des appareils numériques de class B, aux termes de l'article 15 Des règles de la FCC. Ces limites sont conçues de façon à fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans le cadre d'une installation résidentielle.

CET appareil produit, utilise et peut émettre des hyperfréquences qui, si l'appareil n'est pas installé et utilisé selon les consignes données, peuvent causer des interférences nuisibles aux communications radio.

7. Informatie over voorschriften

Cependant, rien ne peut garantir l'absence d'interférences dans le cadre d'une installation particulière. Si cet appareil est la cause d'interférences nuisibles pour la réception des signaux de radio ou de télévision, ce qui peut être décelé en fermant l'équipement, puis en le remettant en fonction, l'utilisateur pourrait essayer de corriger la situation en prenant les mesures suivantes:

- Réorienter ou déplacer l'antenne de réception.
 - Augmenter la distance entre l'équipement et le récepteur.
 - Brancher l'équipement sur un autre circuit que celui utilisé par le récepteur.
 - Demander l'aide du marchand ou d'un technicien chevronné en radio/télévision.
- ❗ Toutes modifications n'ayant pas reçu l'approbation des services compétents en matière de conformité est susceptible d'interdire à l'utilisateur l'usage du présent équipement.

N'utiliser que des câbles RF armés pour les connections avec des ordinateurs ou périphériques.

CET APPAREIL NUMERIQUE DE LA CLASSE B RESPECTE TOUTES LES EXIGENCES DU REGLEMENT SUR LE MATERIEL BROUILLEUR DU CANADA.

EN 55022 Compliance (Czech Republic Only)

This device belongs to category B devices as described in EN 55022, unless it is specifically stated that it is a Class A device on the specification label. The following applies to devices in Class A of EN 55022 (radius of protection up to 30 meters). The user of the device is obliged to take all steps necessary to remove sources of interference to telecommunication or other devices.

Pokud není na typovém štítku počítače uvedeno, že spadá do do třídy A podle EN 55022, spadá automaticky do třídy B podle EN 55022. Pro zařízení zařazená do třídy A (chranná oblast 30m) podle EN 55022 platí následující. Dojde-li k rušení telekomunikačních nebo jiných zařízení je uživatel povinen provést takové opatření, aby rušení odstránil.

Polish Center for Testing and Certification Notice

The equipment should draw power from a socket with an attached protection circuit (a three-prong socket). All equipment that works together (computer, monitor, printer, and so on) should have the same power supply source.

The phasing conductor of the room's electrical installation should have a reserve short-circuit protection device in the form of a fuse with a nominal value no larger than 16 amperes (A).

To completely switch off the equipment, the power supply cable must be removed from the power supply socket, which should be located near the equipment and easily accessible.

A protection mark "B" confirms that the equipment is in compliance with the protection usage requirements of standards PN-93/T-42107 and PN-89/E-06251.

Wymagania Polskiego Centrum Badań i Certyfikacji

Urządzenie powinno być zasilane z gniazda z przyłączonymi obwodami ochronnymi (gniazda z kablami). Wypalniczniki ze sobą urządzenia (komputer, monitor, drukarka) powinny być zasilane z tego samego źródła.

Instalacja elektryczna pomieszczenia powinna zawierać w przewodzie (fazowym) ochronową szeregową bezpiecznik, w postaci bezpiecznika o wartości znamionowej nie większej niż 16A (amperów).

W celu całkowitego wyłączenia urządzenia z sieci zasilania, należy wyjąć wtyczkę kabla zasilającego z gniazda, które powinno znajdować się w pobliżu urządzenia i być łatwo dostępne.

Znak bezpieczeństwa "B" potwierdza zgodność urządzenia z wymaganiami bezpieczeństwa użytkownika zawartymi w PN-93/T-42107 i PN-89/E-06251.

Pozostałe instrukcje bezpieczeństwa

- Nie należy używać wtyczek adaptacyjnych lub zmieniać kątów obrotu obrotowego z wtyczki. Jeżeli konieczne jest użyć producenta to należy użyć przewłócznika 3-żyłowego z gwarantowaną polaryzacją przewodów ochronnych.
- System komputerowy należy zabezpieczyć przed nagłymi, chwiejnymi wzrostami lub spadkami napięcia, używając stabilizatora przepięć, osłonięcia doposażonego lub funkcjonalnego źródła zasilania.
- Należy sprawdzić, aby nie ma kontaktu na kablach systemu komputerowego, oraz aby kable nie były uszkodzone w miejscu, gdzie można byłoby się nie nadepnąć lub potykać się o nie.
- Nie należy ruszać napięć ani innych płynów na system komputerowy.
- Nie należy wpychać żadnych przedmiotów do otworów systemu komputerowego, gdyż może to spowodować pożar lub porażenie prądem, poprzez zwarzenie elementów wewnętrznych.
- System komputerowy powinien znajdować się z dala od grzejników i źródeł ciepła. Ponadto, nie należy blokować otworów wentylacyjnych. Należy unikać kłócenia lubnych głośno pracujących komputer oraz umieszczenia komputera w otwartym miejscu bez możliwości cyrkulacji powietrza wokół niego.

North Europe (Nordic Countries) Information

Placering/Ventilation

VARNING:

FÖRSÄKRA DIG OM ATT HUVUDBRYTARE OCH UTTAG ÄR LÄTÅTKOMLIGA, NÄR DU STÄLLER DIN UTRUSTNING PÅPLATS.

Placering/Ventilation

ADVARSEL:

SØRG VED PLACERINGEN FOR, AT NETLEDNINGENS STIK OG STIKKONTAKT ER NEMT TILGÆNGELIGE.

Paikka/Ilmankierto

VAROITUS:

SIIJOITA LAITE SITEN, ETTÄ VERKKOJOHTO VOIDAAN TARVITTAESSA HELPOSTI IRROTTAA PISTORASIESTA.

Plassering/Ventilasjon

ADVARSEL:

NÅR DETTE UTSTYRET PLASSERES, MÅ DU PASSE PÅ AT KONTAKTENE FOR STØMTILFØRSEL ER LETTE Å NÅ.

Ergonomie Hinweis (nur Deutschland)


Der von uns gelieferte Farbmonitor entspricht den in der "Verordnung über den Schutz vor Schäden durch Röntgenstrahlen" festgelegten Vorschriften.

Auf der Rückwand des Gerätes befindet sich ein Aufkleber, der auf die Unbedenklichkeit der Inbetriebnahme hinweist, da die Vorschriften über die Bauart von Störstrahlern nach Anlage III \square 5 Abs. 4 der Röntgenverordnung erfüllt sind.

Damit Ihr Monitor immer den in der Zulassung geforderten Werten entspricht, ist darauf zu achten, daß

1. Reparaturen nur durch Fachpersonal durchgeführt werden.
2. nur original-Ersatzteile verwendet werden.
3. bei Ersatz der Bildröhre nur eine bauartgleiche eingebaut wird.

Aus ergonomischen Gründen wird empfohlen, die Grundfarben Blau und Rot nicht auf dunklem Untergrund zu verwenden (schlechte Lesbarkeit und erhöhte Augenbelastung bei zu geringem Zeichenkontrast wären die Folge). Der arbeitsplatzbezogene Schalldruckpegel nach DIN 45 635 beträgt 70dB (A) oder weniger.

 **ACHTUNG: BEIM AUFSTELLEN DIESES GERÄTES DARAUF ACHTEN, DAß NETZSTECKER UND NETZKABELANSCHLUß LEICHT ZUGÄNGLICH SIND.**

7. Informatie over voorschriften

China RoHS

The People's Republic of China released a regulation called "Management Methods for Controlling Pollution by Electronic Information Products" or commonly referred to as China RoHS. All products including CRT and Monitor which are produced and sold for China market have to meet China RoHS request.

中国大陆RoHS:

根据中国大陆《电子信息产品污染控制管理办法》(也称为中国大陆RoHS), 以下部分列出了本产品中可能包含的有毒有害物质或元素名称和含量

本表适用之产品

显示器(液晶及CRT)

有毒有害物质或元素

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr6+)	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳	○	○	○	○	○	○
CRT显示屏	×	○	○	○	○	○
液晶显示屏/灯管	×	○	○	○	○	○
电源板组件*	×	○	○	○	○	○
电源适配器	×	○	○	○	○	○
电源线/连接器	×	○	○	○	○	○

* 电源板组件包括印刷电路板及其构造的零部件, 如电阻、电容、集成线路、连接器等
 ○ 表示该有毒有害物质在该部件所有材料中的含量均符合
 《电子信息产品中有毒有害物质的限量要求标准》规定的限量要求以下
 × 表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超过
 《电子信息产品中有毒有害物质的限量要求标准》规定的限量要求; 但表中带“×”的部件符合欧盟RoHS认证要求(属于豁免的部件)



环保使用期限

此标识指期限(十年), 电子信息产品中含有的有毒有害物质或元素在正常使用的条件下不会发生外泄或突变, 电子信息产品用户使用该电子信息产品不会对环境造成严重污染或对其人身、财产造成严重损害的期限。

中国能源效率标识

根据中国大陆《能源效率标识管理办法》本显示器符合以下要求:

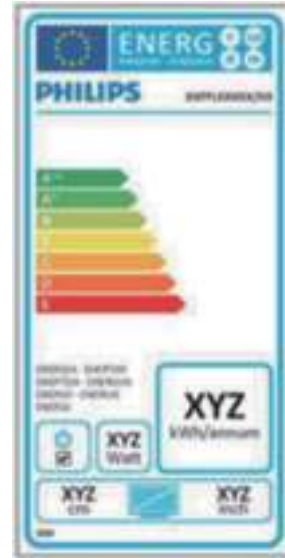
能源效率(cd/W)	> 1.05
能效等级	1级
能效标准	GB 21520-2008

详细有关信息请查阅中国能效标识网: <http://www.energylabel.gov.cn/>

《废弃电器电子产品回收处理管理条例》提示性说明

为了更好地关爱及保护地球, 当用户不再需要此产品或产品寿命终止时, 请遵守国家废弃电器电子产品回收处理相关法律法规, 将其交给当地具有国家认可的回收处理资质的厂商进行回收处理。

EU Energy Label



The European Energy Label informs you on the energy efficiency class of this product. The greener the energy efficiency class of this product is the lower the energy it consumes. On the label, you can find the energy efficiency class, the average power consumption of this product in use and the average energy consumption for 1 year.

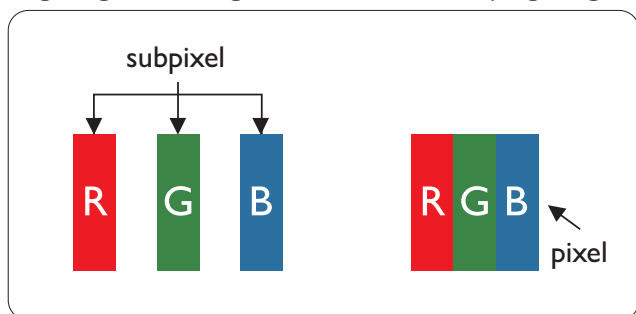
Note

The EU Energy Label will be ONLY applied on the models bundling with HDMI and TV tuners.

8. Klantenzorg en garantie

8.1 Het beleid van Philips m.b.t. pixeldefecten in platte beeldschermen

Philips streeft ernaar producten van de hoogste kwaliteit te leveren. Wij gebruiken een aantal van de meest geavanceerde productieprocessen in de branche en oefenen strikte kwaliteitscontrole uit. Defecte pixels of subpixels op de TFT-schermen die voor platte monitorschermen gebruikt worden, zijn echter soms niet te vermijden. Geen enkele fabrikant kan garanderen dat alle schermen vrij zijn van pixeldefecten, maar Philips garandeert dat elke monitor die een onaanvaardbaar aantal defecten heeft, onder garantie zal worden gerepareerd of vervangen. Deze mededeling geeft uitleg over de verschillende soorten pixeldefecten en definieert het aanvaardbare defectenniveau voor elk soort. Om in aanmerking te komen voor reparatie of vervanging onder garantie, moet het aantal defecte pixels op een TFT-scherm deze aanvaardbare niveaus overstijgen. Bijvoorbeeld niet meer dan 0,0004 % van de subpixels in een monitor mag defect zijn. Omdat sommige soorten of combinaties van pixeldefecten eerder opgemerkt worden dan anderen, stelt Philips bovendien de kwaliteitsnormen daarvoor nog hoger. Deze garantie is wereldwijd geldig.



Pixels en subpixels

Een pixel, of beeldelement, is samengesteld uit drie subpixels in de hoofdkleuren rood, groen en blauw. Een groot aantal pixels samen vormen een beeld. Wanneer alle subpixels van een pixel verlicht zijn, verschijnen de drie gekleurde subpixels samen als een enkele witte pixel. Wanneer ze allemaal donker zijn, verschijnen de drie gekleurde subpixels samen als één zwarte

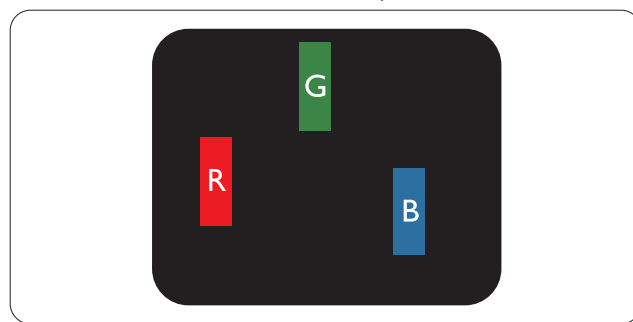
pixel. Andere combinaties van verlichte en donkere subpixels verschijnen als enkele pixels van andere kleuren.

Soorten pixeldefecten

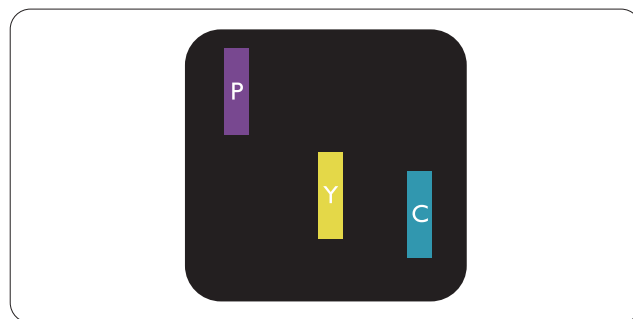
Pixel- en subpixeldefecten verschijnen op verschillende manieren op het scherm. Er zijn twee categorieën pixeldefecten en een aantal verschillende soorten subpixeldefecten in elke categorie.

Lichte punt-defecten

Lichte punten verschijnen als pixels of subpixels die altijd verlicht of 'aan' staan. Dit betekent dat een licht punt een subpixel is die duidelijk afsteekt op het scherm als de monitor een donker patroon weergeeft. Dit zijn de mogelijke soorten defecten van lichte punten.



Eén verlichte rode, groene of blauwe subpixel.



Twee naast elkaar gelegen verlichte subpixels:

- rood + blauw = paars
- rood + groen = geel
- groen + blauw = cyaan (lichtblauw)



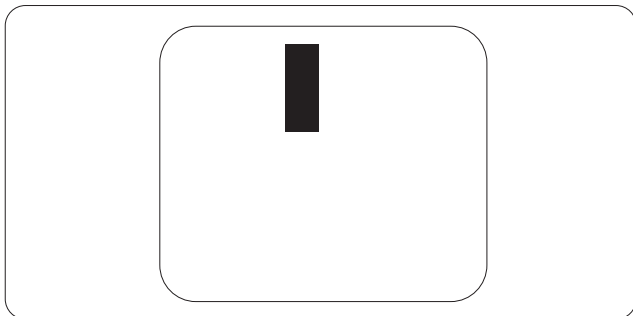
Drie naast elkaar gelegen verlichte subpixels (één witte pixel).

Opmerking

Een rood of blauw licht punt moet meer dan 50 procent helderder zijn dan aangrenzende punten, terwijl een groen licht punt 30 procent helderder is dan aangrenzende punten.

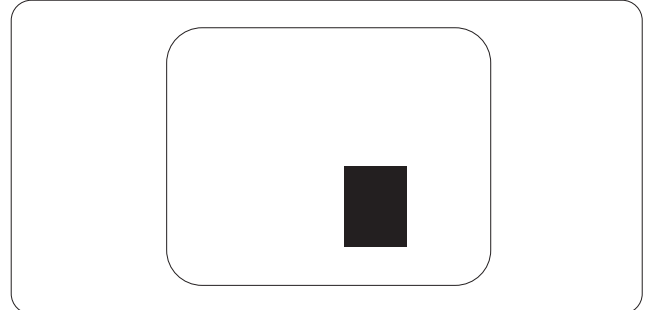
Zwarte punt-defecten

Zwarte punten verschijnen als pixels of subpixels die altijd donker of 'uit' staan. Dat wil zeggen dat een zwarte pixel een subpixel is die op het scherm opvalt als de monitor een lichtpatroon weergeeft. Dit zijn de mogelijke soorten zwarte punt-defecten.



Nabijheid van pixeldefecten

Omdat pixel- en subpixeldefecten van hetzelfde soort die dicht bij elkaar in de buurt zijn eerder opgemerkt kunnen worden, specificeert Philips ook de toleranties voor de nabijheid van pixeldefecten.



Pixeldefecttoleranties

Om in aanmerking te komen voor reparatie of vervanging als gevolg van defecte pixels tijdens de garantieperiode, moet een TFT-scherm in een monitor van Philips defecte pixels of subpixels hebben die de tolerantie in de volgende tabel overschrijden.

HELDERE PUNTDEFECTEN	ACCEPTABEL NIVEAU
1 heldere subpixel	3
2 heldere subpixels naast elkaar	1
3 heldere subpixels naast elkaar (een wit pixel)	0
Afstand tussen twee heldere punten*	>15mm
Totaal aantal heldere punten van alle soorten	3
ZWARTE PUNTEN	ACCEPTABEL NIVEAU
1 donkere subpixel	5 of minder
2 donkere subpixels naast elkaar	2 of minder
3 donkere subpixels naast elkaar	0
Afstand tussen twee zwarte punt-defecten*	>15mm
Totaal aantal zwarte punt-defecten van alle types	5 of minder
TOTAAL AANTAL DEFECTE PUNTEN	ACCEPTABEL NIVEAU
Totaal aantal heldere punten van alle types	5 of minder

Opmerking

- 1 of 2 defecte subpixels naast elkaar komen overeen met 1 defect punt
- Deze monitor voldoet aan ISO9241-307 (ISO9241-307: Analyse- en beproevingsmethoden ter verificatie van het voldoen aan de ergonomische eisen voor elektronische beeldschermen)

8.2 Klantenzorg en garantie

Voor informatie over de garantiedekking en de vereisten voor extra ondersteuning die geldig is voor uw regio, kunt u terecht op de website www.philips.com/support. U kunt ook contact opnemen met het nummer van het Philips Customer Care-centrum dat hieronder is vermeld.

Contactgegevens voor de regio WEST-EUROPA:

Land	ASC	Klantnummer	Prijs
Duitsland	Siemens I&S	+49 01803 386 853	€ 0,09
Verenigd Koninkrijk	Invec Schotland	+44 0207 949 0069	Lokaal tarief
Ierland	Invec Schotland	+353 01 601 1161	Lokaal tarief
Spanje	Eatsa Spanje	+34 902 888 785	€ 0,10
Finland	A-novo	+358 09 2290 1908	Lokaal tarief
Frankrijk	A-novo	+33 082161 1658	€ 0,09
Griekenland	Allman Hellas	+30 00800 3122 1223	Gratis
Italië	A-novo	+39 840 320 041	€ 0,08
Nederland	E Care	+31 0900 0400 063	€ 0,10
Denemarken	A-novo	+45 3525 8761	Lokaal tarief
Noorwegen	A-novo	+47 2270 8250	Lokaal tarief
Zweden	A-novo	+46 08 632 0016	Lokaal tarief
Polen	Zolter	+48 0223491505	Lokaal tarief
Oostenrijk	Siemens I&S	+43 0810 000206	€ 0,07
België	E Care	+32 078 250851	€ 0,06
Luxemburg	E Care	+352 26 84 30 00	Lokaal tarief
Portugal	Eatsa Spanje	+351 2 1359 1440	Lokaal tarief
Zwitserland	A-novo	+41 02 2310 2116	Lokaal tarief

8. Klantenzorg en garantie

Contactgegevens voor de regio MIDDEN- EN OOST-EUROPA:

Land	Telefooncentrum	ASC	Klantnummer
Wit-Rusland	NA	IBA	+375 17 217 3386
Bulgarije	NA	LAN Service	+359 2 960 2360
Kroatië	NA	Renoprom	+385 1 333 0974
Estland	NA	FUJITSU	+372 6519900
Letland	NA	"ServiceNet LV" Ltd.	+371 7460399
Litouwen	NA	UAB "Servicenet"	+370 7400088
Roemenië	NA	Blue Ridge Intl.	+40 21 2101969
Servië en Montenegro	NA	Kim Tec d.o.o.	+381 11 20 70 684
Slovenië	NA	PC H.en	+386 1 530 08 24
Oekraïne	NA	Comel	+380 562320045
	NA	Topaz-Service Company	+38 044 245 73 31
Rusland	NA	CPS	+7 (495) 645 6746 (voor reparaties)
	NA	CEEE-partners	+7 (495) 645 3010 (voor verkoop)
Slowakije	NA	Datalan Service	+421 2 49207155
Turkije	NA	Techpro	+90 212 444 4 832
Tsjech. rep.	NA	Asupport	800 100 697
HONGARIJE	NA	Serware	+36 1 2426331
	NA	Profi Service	+36 1 814 8080

Contactgegevens voor de LATIJNS-AMERIKA:

Land	Telefooncentrum	Klantnummer
Brazilië	Vermont	0800-7254101
Argentinië		0800 3330 856

Contactgegevens voor China:

China

Klantnummer: 4008 800 008

Contactgegevens voor NOORD-AMERIKA:

Land	Telefooncentrum	ASC	Klantnummer
V.S.	EPI - e-center	Qwantech	(877) 835-1838
Canada	Supercom	Supercom	(800) 479-6696

Contactgegevens voor de APMEA-regio:

Land	Telefooncentrum	ASC	Klantnummer
Australië	NA	AGOS NETWORK PTY LTD	1300 360 386
Nieuw-Zeeland	NA	Visual Group Ltd.	0800 657447
Hongkong / Macau	NA	Smart Pixels Technology Ltd.	Hongkong: Tel: +852 2619 9639 Macau: Tel: (853)-0800-987
India	NA	REDINGTON INDIA LTD	Tel: 1 800 425 6396 SMS: PHILIPS to 56677
Indonesië	NA	PT. Gadingsari elektronika Prima	Tel: 62 21 75909053, 75909056, 7511530
Zuid- Korea	NA	PCS One Korea Ltd.	080-600-6600
Maleisië	NA	After Market Solutions (CE) Sdn Bhd	603 7953 3370
Pakistan	NA	Philips Consumer Service	(9221) 2737411-16
Singapore	NA	Philips Electronics Singapore Pte Ltd (Philips Consument Care Centrum)	(65) 6882 3999
Taiwan	PCCW Teleservices Taiwan	FETEC.CO	0800-231-099
Thailand	NA	Axis Computer System Co., Ltd.	(662) 934-5498
Zuid-Afrika	NA	Sylvara Technologies Pty Ltd	086 0000 888
Verenigde Arabische Emiraten	NA	AL SHAHD COMPUTER L.L.C	00971 4 2276525
Israël	NA	Eastronics LTD	1-800-567000
Vietnam	NA	FPT Service Informatic Company Ltd.	+84 8 38248007 Ho Chi Minh City +84 5113.562666 Danang City +84 5113.562666 Can tho Province
Filippijnen	NA	Glee Electronics, Inc.	(02) 633-4533 to 34, (02) 637-6559 to 60
Sri Lanka	NA	momenteel geen distributeur en/of servicecentrum	
Bangladesh	NA	Distributeur: Computer Source Ltd (uitkoop garantie)	880-2-9141747, 9127592 880-2-8128848 / 52
Nepal	NA	Distributeur: Syakar Co. Ltd (uitkoop garantie)	977-1-4222395
Cambodja	NA	Distributeur: Neat Technology Pte Ltd (Singapore) (uitkoop garantie)	855-023-999992

9. Problemen oplossen & veelgestelde vragen

9.1 Problemen oplossen

Deze pagina behandelt de problemen die u als gebruiker zelf kunt oplossen. Kunt u aan de hand hiervan uw probleem niet oplossen, neem dan contact op met een servicevertegenwoordiger van Philips.

1 Algemene problemen

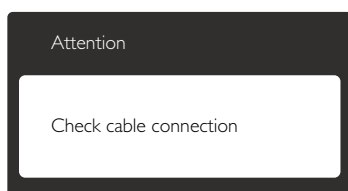
Geen beeld (voedings-LED niet opgelicht)

- Zorg ervoor dat het netsnoer op het stopcontact aangesloten is en achterop de monitor.
- Zet de hoofdschakelaar op de voorzijde van de monitor in de stand UIT en daarna weer op AAN.

Geen beeld (voedings-LED is wit)

- Zorg ervoor dat de computer ingeschakeld is.
- Controleer of de signaalkabel is aangesloten op de computer.
- Controleer of er geen pinnen van de monitorkabel verbogen zijn. Buig ze voorzichtig recht of vervang de kabel.
- De energiebesparing kan actief zijn

Het scherm vermeldt het volgende



- Controleer of de monitorkabel is aangesloten op de computer. (zie ook de snelle installatiegids).
- Controleer of er geen pinnen van de monitorkabel verbogen zijn.
- Zorg ervoor dat de computer ingeschakeld is.

De knop AUTO werkt niet

- De auto-functie is alleen van toepassing in de VGA-Analog (analoge VGA)-modus. Als het resultaat niet voldoet, kunt u handmatige aanpassingen aanbrengen via het OSD-menu.

ⓘ Opmerking

De Auto-functie is niet van toepassing in de DVI-Digital (DVI-digitale) modus omdat deze functie niet nodig is.

Zichtbare tekens van rook of vonken

- Voer geen stappen uit van de probleemoplossing
- Koppel de monitor onmiddellijk los van de voedingsbron voor uw veiligheid.
- Neem onmiddellijk contact op met de klantendienst van Philips.

2 Beeldproblemen

Beeld staat niet in het midden

- Pas de beeldpositie aan met de functie "Auto" in het OSD-hoofdmenu.
- Stel de beeldpositie in met Phase (Fase)/Clock (Klok) onder Setup (Instelling) in het OSD-hoofdmenu. Dit is alleen geldig in de VGA-modus.

Beeld trilt op het scherm

- Controleer of de signaalkabel goed op de videokaart van de computer bevestigd is.

Er verschijnt verticale flikkering



- Pas de beeldpositie aan met de functie "Auto" in het OSD-hoofdmenu.
- Elimineer de verticale balken met Phase (Fase)/Clock (Klok) onder Setup (Instelling) in het OSD-hoofdmenu. Dit is alleen geldig in de VGA-modus.

Horizontaal geflikker in het beeld



- Pas de beeldpositie aan met de functie "Auto" in het OSD-hoofdmenu.
- Elimineer de verticale balken met Phase (Fase)/Clock (Klok) onder Setup (Instelling) in het OSD-hoofdmenu. Dit is alleen geldig in de VGA-modus.

Het beeld is wazig, onduidelijk of te donker

- Stel contrast en helderheid bij met het OSD-menu.

Er verschijnt een "nabeeld" of "geestbeeld" door "inbranden", zelfs na het uitschakelen.

- Een ononderbroken weergave van stilstaande of statische beelden gedurende een langere periode kan een "ingebrand beeld", "nabeeld" of "schaduwbeeld" veroorzaken. "Inbranden", "nabeelden" of "spookbeelden" is een bekend verschijnsel in de technologie van LCD-schermen. In de meeste gevallen verdwijnt dit "ingebrand beeld", "nabeeld" of "schaduwbeeld" geleidelijk enige tijd nadat de voeding werd uitgeschakeld.
- Activeer altijd een programma met een bewegende schermbeveiliging wanneer u de monitor onbewaakt achterlaat.
- Activeer altijd een toepassing voor het periodiek vernieuwen van het scherm als u uw LCD-monitor ongewijzigde statische inhoud zal weergeven.
- Het niet inschakelen van schermbeveiliging of een toepassing die het scherm periodiek ververs, kan ernstige tekenen van "inbranden", "nabeelden" de "spookbeelden" veroorzaken, die niet verdwijnen en die niet hersteld kunnen worden. Dergelijke schade wordt niet door de garantie gedekt.

Beeld is vervormd. Tekst is wazig en gerafeld.

- Zet de beeldresolutie van de computer op dezelfde waarde als de aanbevolen waarde voor de monitor.

Groene, rode, blauwe, zwarte en witte punten op het scherm

- De resterende punten zijn een normaal kenmerk van de LCD-schermen die in de moderne technologie worden gebruikt. Raadpleeg het pixelbeleid voor meer informatie.

Het "voedingslampje" is te sterk en stoort

- U kunt het voedingslampje aanpassen met de instelling voor de voedings-LED in het OSD-hoofdmenu.

Raadpleeg de lijst van Klanteninformatiecentra en neem contact op met een vertegenwoordiger van Philips klantenservice voor meer informatie.

9.2 SmartControl Lite FAQs

V1. Ik vervang de monitor bij een PC door een andere en de SmartControl Lite is plotseling onbruikbaar. Wat moet ik doen?

Ant.: Start uw pc opnieuw op en kijk of SmartControl Lite kan werken. Anders zult u SmartControl Lite moeten verwijderen en opnieuw installeren om zeker te zijn dat het juiste stuurprogramma is geïnstalleerd.

V2. De functies van de SmartControl Lite werkten eerder goed, maar nu niet meer. Wat kan ik doen?

Ant.: Hebt u de volgende handelingen uitgevoerd, dan kan het nodig zijn het stuurprogramma van de monitor opnieuw te installeren.

- Videokaart vervangen door een andere
- Videostuurprogramma bijwerken
- Activiteiten op het besturingssysteem, zoals een servicepack of patch

9. Problemen oplossen & veelgestelde vragen

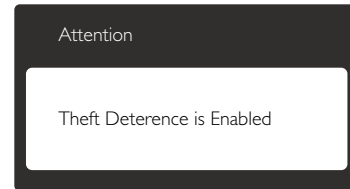
- Windows Update uitvoeren en een bijgewerkte monitor en/of videostuurprogramma gebruiken
- Windows werd gestart terwijl de monitor was uitgeschakeld of losgekoppeld.
- Klik met de rechtermuisknop op My Computer (Deze Computer) en kies Properties (Eigenschappen) > Hardware > Device Manager (Apparaatbeheer).
- Als onder Monitor "Plug and Play Monitor" (Plug and Play-monitor) is weergegeven, moet u de installatie opnieuw uitvoeren. Verwijder SmartControl Lite en installeer het programma opnieuw.

V3. Nadat SmartControl Lite is geïnstalleerd, verschijnt er na enige tijd niets op het scherm wanneer op het tabblad SmartControl Lite wordt geklikt, of er verschijnt een foutmelding. Wat is er aan de hand?

Ant.: Het is mogelijk dat uw grafische adapter niet compatibel is met SmartControl Lite. Is de videokaart van een van de hierboven genoemde merken, probeer dan het nieuwste stuurprogramma te downloaden van de website van de fabrikant. Installeer het stuurprogramma. Verwijder SmartControl Lite en installeer de toepassing opnieuw. Werkt het dan nog steeds niet, dan is uw videokaart helaas niet ondersteund. Bezoek de website van Philips en controleer of er een bijgewerkt SmartControl Lite-stuurprogramma beschikbaar is.

V4. Wanneer ik op Product Information (Productinformatie) klik, zie ik slechts een deel van de gegevens. Wat is er gebeurd?

Ant.: Het is mogelijk dat het stuurprogramma van uw grafische kaartadapter niet de laatste bijgewerkte versie is die volledige ondersteuning biedt voor de DDC/CI-interface. Probeer de nieuwste versie van het stuurprogramma te downloaden van de website van de fabrikant. Installeer het stuurprogramma. Verwijder SmartControl Lite en installeer de toepassing opnieuw.



V5. Ik ben de PIN-code voor de Theft Deterrence (Diefstalpreventie) vergeten. Wat moet ik doen?

Ant.: Het servicecentrum van Philips heeft het recht een wettige identificatie en machtiging te vragen om vast te stellen wie de eigenaar van de monitor is. De diefstalbeveiliging wordt aangeboden als een handige gratis optie. Het beheer van PIN-getallen is de verantwoordelijkheid van de individuele gebruiker of de organisatie die deze instelt. Voor het geval het PIN-getal is vergeten, kan het servicecentrum van Philips dit opnieuw voor u instellen tegen nominale kosten na verificatie van het eigenaarschap. Merk op dat deze activiteit niet onder de standaard garantievoorwaarden valt.

9.3 Algemene veelgestelde vragen

V1: Wat moet ik doen als de monitor na installatie het bericht "Cannot display this video mode" (Kan deze videomodus niet weergeven) toont?

Ant.: De aanbevolen resolutie voor deze monitor: 1920x1080 bij 60Hz

- Maak alle kabels los en sluit de computer aan op de monitor die u vroeger gebruikte.
- Selecteer in het Windows Start Menu (startmenu van Windows): Settings/Control Panel (Instellingen/Configuratiescherm). Selecteer het pictogram Display (Beeldscherm) in het Configuratiescherm. Selecteer het tabblad "Settings" (Instellingen) in het venster Eigenschappen voor Display (Beeldscherm). Verplaats de schuifregelaar in het vak "Desktop Area" (Bureaubladgebied) naar 1920 x 1080 pixels.

9. Problemen oplossen & veelgestelde vragen

- Klik op "Advanced Properties" (Geavanceerde eigenschappen) en zet de Refresh Rate (Vernieuwingsfrequentie) op 60 Hz. Klik daarna op OK.
- Herstart de computer en herhaal stappen 2 en 3 om te controleren of de computer nu is ingesteld op 1920 × 1080 bij 60Hz.
- Sluit de computer weer af, verwijder de oude monitor en sluit de Philips lcd-monitor weer aan.
- Zet de monitor en daarna de computer weer aan.

V2: Wat is de aanbevolen vernieuwingsfrequentie voor een lcd-monitor?

Ant.: De aanbevolen vernieuwingsfrequentie voor LCD-monitoren is 60 Hz. Ziet u storingen op het scherm, dan kunt u dit instellen tot 75 Hz om te zien of dat het probleem oplost.

V3: Waarvoor zijn de .inf- en .icm-bestanden op de cd-rom? Hoe installeer ik de stuurprogramma's (.inf en .icm)?

Ant.: Dit zijn de 'stuurprogrammabestanden' voor de monitor. Volg de instructies in de handleiding om ze te installeren. De computer kan u om de monitorstuurprogramma's vragen (.inf- en .icm-bestanden) of om een schijf met stuurprogramma's als u de monitor voor het eerst installeert. Volg de instructies om de meegeleverde cd-rom te gebruiken. De monitorstuurprogramma's (.inf- en .icm-bestanden) worden automatisch geïnstalleerd.

V4: Hoe stel ik de resolutie in?

Ant.: Het stuurprogramma van uw videokaart/ grafische kaart en de monitor bepalen samen welke resoluties mogelijk zijn. U kunt de gewenste resolutie selecteren in het Control Panel (Configuratiescherm) van Windows® met de "Display properties" (Eigenschappen van Beeldscherm).

V5: Wat doe ik als ik in de war raak met de monitorinstellingen via het OSD?

Ant.: Druk op de knop OK en selecteer vervolgens "Reset" (Opnieuw instellen) om alle originele fabrieksinstellingen op te roepen.

V6: Is het LCD-scherm bestand tegen krassen?

Ant.: Het is doorgaans aanbevolen het beeldschermoppervlak niet bloot te stellen aan schokken en contact met scherpe of botte voorwerpen. Hanteert u de monitor, zorg er dan voor dat er geen druk op het beeldschermoppervlak wordt uitgeoefend. Dit kan de garantie nadelig beïnvloeden.

V7: Hoe maak ik het LCD-scherm schoon?

Ant.: Voor normale schoonmaakwerkzaamheden gebruikt u een schone, zachte doek. Eventueel kunt u isopropanol gebruiken. Gebruik geen andere schoonmaakmiddelen zoals ethanol, aceton, hexaan enz.

V8: Kan ik de kleurinstelling van de monitor veranderen?

Ant.: Ja, u verandert de kleurinstelling met het OSD-menu als volgt.

- Druk op "OK" om het OSD-menu (On Screen Display) weer te geven.
- Druk op de "Down Arrow" (Pijl omlaag) om de optie "Color" (Kleur) te selecteren en druk vervolgens op "OK" om de kleurinstelling te openen. Er zijn drie instellingen, zoals hieronder weergegeven.
 1. Kleurtemperatuur; in het bereik van 6500 K lijkt het scherm "warm", met een roodwitte kleurtoon, terwijl een temperatuur van 9300 K een "koele, blauwwitte" toon geeft'.
 2. sRGB; dit is een standaardinstelling voor de juiste kleuruitwisseling tussen verschillende apparaten (zoals digitale camera's, monitors, printers, scanners enz.)

3. User Define (Door gebruiker gedefinieerd); de gebruiker kan zijn/haar voorkeurskleur kiezen door rood, blauw en groen in te stellen.

Opmerking

Een meting van de lichtkleur die uitgestraald wordt door een object terwijl het wordt verwarmd. Deze waarde wordt uitgedrukt in de absolute temperatuurschaal (in kelvin). Een lage temperatuur, zoals 2004K is rood, een hoge temperatuur als 9300K is blauw. Een neutrale temperatuur is wit, bij 6504K.

V9: Kan ik de lcd-monitor op elke computer, elk werkstation en elke Mac aansluiten?

Ant.: Ja. Alle Philips lcd-monitoren zijn volledig compatibel met standaardcomputers, Macs en werkstations. Het kan nodig zijn een verloopstuk te gebruiken voor het aansluiten van de monitor op een Mac. Neem contact op met uw Philips-leverancier voor meer informatie.

V10: Zijn Philips lcd-monitoren Plug-and-Play?

Ant.: Ja de monitoren zijn plug&play-compatibel met Windows 7/Windows 8/NT, Mac OSX, Linux

V11: Wat is inbranden, wat is een nabeeld of geestbeeld op een lcd-paneel?

Ant.: Een ononderbroken weergave van stilstaande of statische beelden gedurende een langere periode kan een "ingebrand beeld", "nabeeld" of "schaduwbeeld" veroorzaken. "Inbranden", "nabeelden" of "spookbeelden" is een bekend verschijnsel in de technologie van LCD-schermen. In de meeste gevallen verdwijnt dit "ingebrand beeld", "nabeeld" of "schaduwbeeld" geleidelijk enige tijd nadat de voeding werd uitgeschakeld. Activeer altijd een programma met een bewegende schermbeveiliging wanneer u de monitor onbewaakt achterlaat. Activeer altijd een toepassing voor het periodiek vernieuwen van het scherm als u uw LCD-monitor ongewijzigde statische inhoud zal weergeven.

Waarschuwing

Ernstige symptomen van een "ingebrand beeld", "nabeeld" of "schaduwbeeld" zullen niet verdwijnen en kunnen niet worden hersteld. Dergelijke schade wordt niet door de garantie gedekt.

V12: Waarom toont het scherm geen scherpe tekst en zijn de tekens gerafeld?

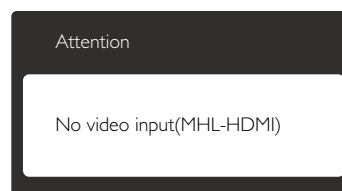
Ant.: Uw LCD-scherm werkt het best bij de eigen resolutie van 1920x1080 bij 60Hz. Voor het beste resultaat gebruikt u deze resolutie.

9.4 MHL FAQs

V1: Ik zie het beeld van mijn mobiele apparaat niet op het scherm van de monitor.

Ant.:

- Controleer of het mobiele apparaat voor MHL is gecertificeerd.
- U hebt ook een MHL-gecertificeerde kabel nodig om de apparaten met elkaar te verbinden.
- Controleer of u verbinding hebt gemaakt met de MHL-HDMI-poort en dat de juiste ingang op de monitor is geselecteerd via de invoerselector (rand vooraan of OSD)
- Het product is officieel voor MHL gecertificeerd. Omdat deze monitor een passief scherm is, moet u bij onverwachte problemen bij het gebruik van de MHL-ingang de handleiding van het mobiele apparaat lezen of contact opnemen met de fabrikant van het mobiele apparaat.



- Controleer of het mobiele apparaat niet in de modus standby (slaapstand) is gegaan. In dat geval verschijnt een melding op het scherm. Als het mobiele apparaat ontwaakt, ontwaakt ook het scherm en worden

9. Problemen oplossen & veelgestelde vragen

de beelden weergegeven. Controleer of de juiste ingang is geselecteerd als u tussendoor een ander apparaat hebt gebruikt of aangesloten.

V2. **Waarom is het beeld op de monitor zo slecht? Op mijn mobiele apparaat ziet het er veel beter uit.**

Ant.:

- De MHL-standaard definieert vaste 1080p bij 30 Hz voor uitvoer en invoer. Deze monitor voldoet aan die standaard.
- De beeldkwaliteit is afhankelijk van de kwaliteit van de oorspronkelijke inhoud. Als de inhoud een hoge resolutie heeft (bijvoorbeeld HD of 1080p) wordt het weergegeven in HD of 1080p op dit scherm. Als de oorspronkelijke inhoud een lage resolutie heeft (bijvoorbeeld QVGA) kan deze er goed uitzien op het mobiele apparaat vanwege de kleine omvang van het scherm, maar op het grote scherm is de kwaliteit veel minder.

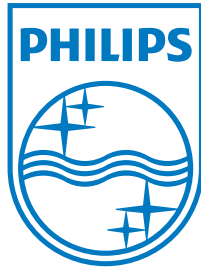
V3. **Ik hoor geen geluid uit het scherm van de monitor.**

Ant.:

- Controleer of de monitor over ingebouwde luidsprekers beschikt en of het volume aan de kant van de monitor is ingeschakeld, en ook aan de kant van het mobiele apparaat. Naar keuze kunt u ook een hoofdtelefoon gebruiken.
- Als het scherm niet over ingebouwde luidsprekers beschikt, kunt u een hoofdtelefoon aansluiten op de uitgang van de monitor. Zorg er voor dat het volume op de monitor is ingesteld en ook op het mobiele apparaat.

Bezoek voor meer informatie of FAQs de officiële website van MHL org:

<http://www.mhlconsortium.org>



©2013 Koninklijke Philips Electronics N.V. Alle rechten voorbehouden.

Philips en het Philips-schildemblem zijn gedeponeerde handelsmerken van Koninklijke Philips Electronics N.V. en worden gebruikt onder de licentie van Koninklijke Philips Electronics N.V.

De specificaties zijn onderhevig aan wijzigingen zonder kennisgeving.

Versie: M4247E1T