

ring

Video Doorbell Pro
+ Plug-in adapter



De veiligheid thuis begint bij de voordeur.

Jouw nieuwe Ring Video Doorbell Pro is het begin van een ring van beveiliging rond jouw gehele terrein. Voortaan ben je altijd verbonden, zodat je toezicht kunt houden op je woning en de deurbel altijd en overal kunt beantwoorden, vanaf je telefoon, tablet of pc.

Jouw Ring Video Doorbell Pro kan naadloos samenwerken met aanvullende Ring-deurbellen en -beveiligingsapparatuur zoals de Floodlight Cam en het Ring-alarmsysteem. Hoe meer Ring-apparaten je toevoegt, des te meer je kunt zien en horen vanuit elke richting.

Inhoud:

1. De Ring Video Doorbell Pro met plug-in adapter installeren
2. De Ring Video Doorbell Pro in de Ring-app instellen
3. Problemen oplossen

1. De Ring Video Doorbell Pro met plug-in adapter installeren.

Alles wat je nodig hebt voor de installatie, zit in de doos.



Schroevendraaier – gebruik de kruiskopkant voor de montageschroeven en de stervormige kant voor de veiligheidsschroef.



Boortje en muurpluggen – gebruik het meegeleverde boortje om gaten voor de muurpluggen te boren als je op beton, stucwerk of baksteen installeert.



Montageschroeven – gebruik twee van deze schroeven om de Ring Video Doorbell Pro te monteren.



Veiligheidsschroeven – gebruik hier één van om het voorpaneel vast te zetten.



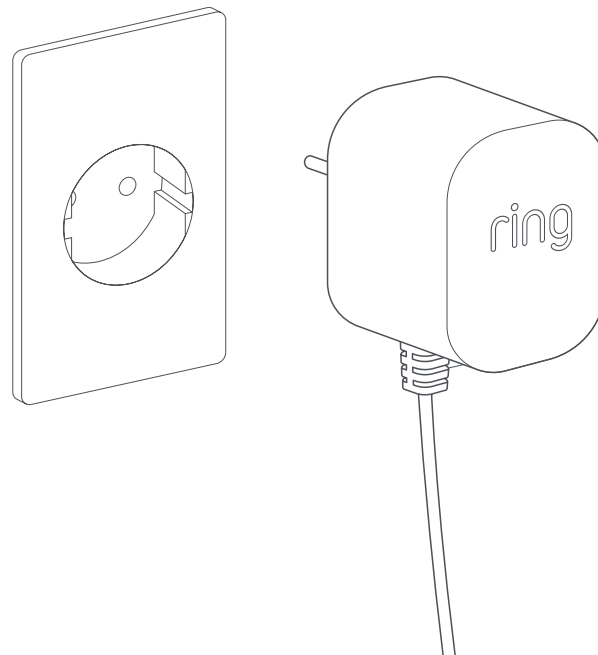
Draadverlengers en draadmoeren – gebruik deze om de draden van de bestaande deurbel te verlengen (indien van toepassing).



Retrofit Kit – gebruik deze als je de originele Ring Video Doorbell Pro wilt upgraden of als aanvullende omlijsting wanneer je je conventionele deurbel vervangt.

Kies een stopcontact in de buurt.

Leg de plug-in adapter bij het stopcontact dat je wilt gebruiken, maar sluit deze nog niet aan.



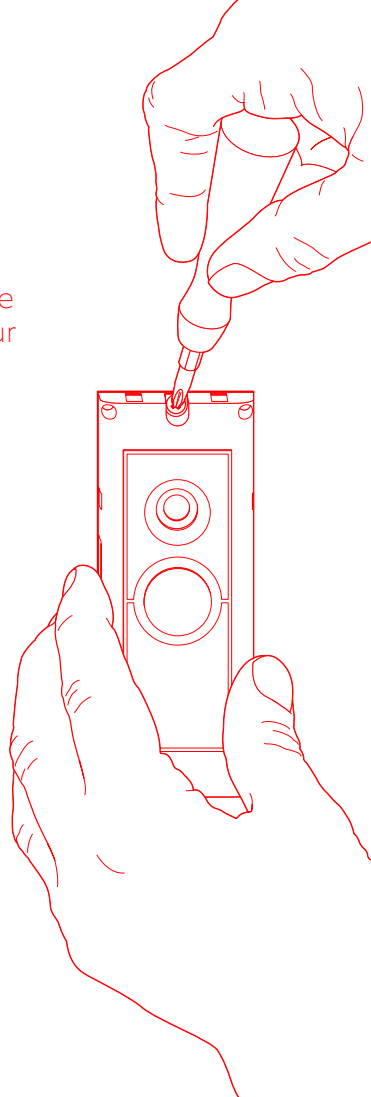
Plaats de voedingskabel.

Voer de kabel van de plug-in adapter vanaf het stopcontact van je keuze via de muur, het raam of de deuropening naar de plek waar je de Ring Video Doorbell Pro wilt installeren. Gebruik de meegeleverde klemmen om de kabel vast te zetten.



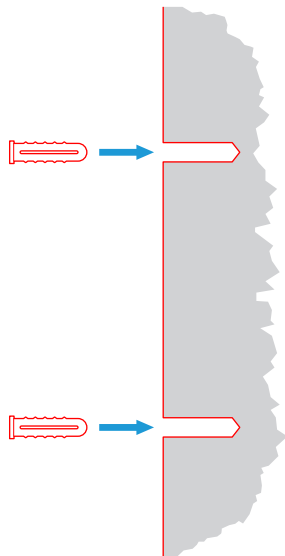
Markeer de boorgaten.

Gebruik de Ring Video Doorbell Pro als sjabloon om de locatie van de twee montagegaten in de muur te markeren.



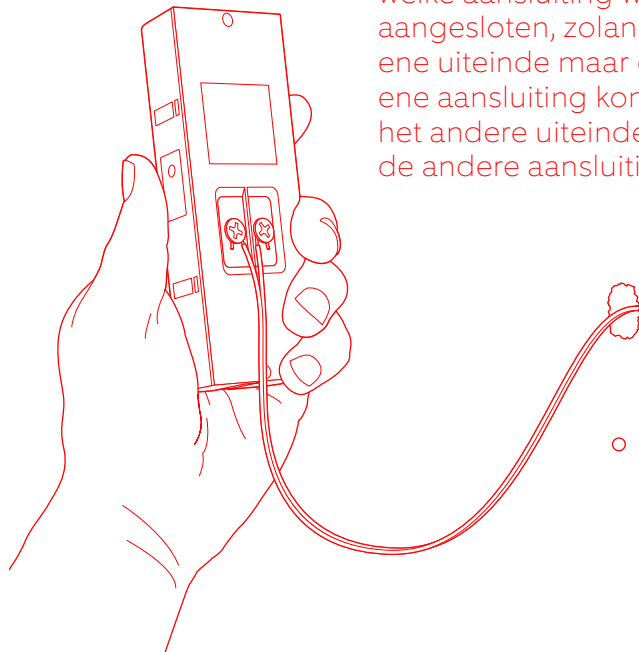
Plaats de muurpluggen.

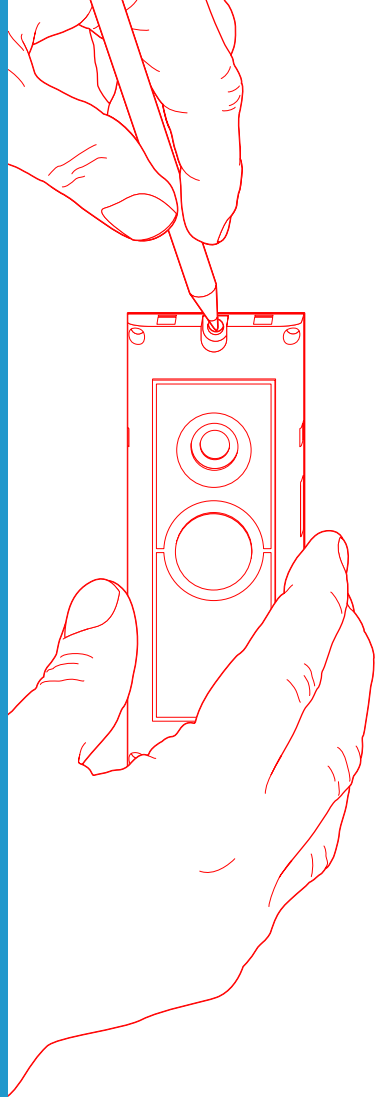
Als je de deurbel monteert op een harde ondergrond, zoals beton, stucwerk of baksteen, boor je twee gaten in de muur en duw je de meegeleverde pluggen in deze gaten. Let op: als je op een houten oppervlak installeert, kun je rechtstreeks in het hout schroeven zonder de muurpluggen te gebruiken.



Sluit de kabel aan.

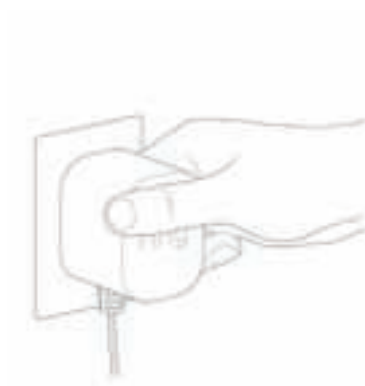
Sluit de uiteinden van de kabel aan op de aansluitingen aan de achterkant van de Ring Video Doorbell Pro. Het maakt niet uit welk kabeluiteinde op welke aansluiting wordt aangesloten, zolang het ene uiteinde maar op de ene aansluiting komt en het andere uiteinde op de andere aansluiting.





Plaats de Ring Video Doorbell Pro.

Leid overtollige kabel terug door de muur, het raam of de deuropening voordat je de Ring Video Doorbell Pro met de meegeleverde schroeven op de muur bevestigt.



Sluit de stekker aan.

Schuif de meegeleverde stekker in de plug-in adapter totdat deze vastklikt.

Schakel de plug-in adapter in.

Steek de plug-in adapter in het stopcontact, schakel de adapter in en wacht tot de Ring Video Doorbell Pro in werking treedt. De Ring Video Doorbell Pro moet enkele minuten worden opgeladen voordat je deze kunt instellen.

2. De Ring Video Doorbell Pro in de Ring-app instellen.

Open de Ring-app.

Open de Ring-app op je mobiele apparaat, blader omlaag en selecteer Een apparaat instellen op het dashboard.

Scan de QR-code.

Selecteer Deurbellen in het volgende scherm en richt de camera van je mobiele apparaat op de QR-code aan de zijkant van de Ring Video Doorbell Pro wanneer daarom wordt gevraagd. Mogelijk wordt je gevraagd om toegang te verlenen tot de camera op je mobiele apparaat voordat je de QR-code kunt scannen.

Selecteer locatie en naam.

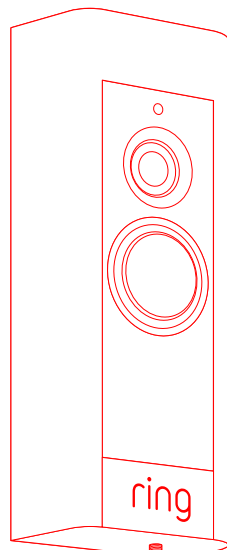
Je wordt gevraagd de locatie van de Ring Video Doorbell Pro in te voeren. Vul de gegevens in en selecteer Doorgaan. Geef vervolgens een naam op voor de Ring Video Doorbell Pro. Selecteer een van de drie vooraf ingestelde namen of klik op Aangepast om zelf een naam op te geven.

Controleer de installatie.

Het volgende bericht wordt weergegeven: Schakel de stroom uit bij de schakelkast voordat je doorgaat. Als je alle voorgaande installatie-instructies in deze handleiding hebt gevolgd, selecteer je Ik heb het al geïnstalleerd. Als je de Ring Video Doorbell Pro niet op de muur hebt geïnstalleerd, selecteer je Ik heb de stroom uitgeschakeld en volg je de installatie-instructies in deze handleiding voordat je de Ring Video Doorbell Pro instelt in de Ring-app.

Maak verbinding met je thuisnetwerk.

Als het lampje aan de voorkant van de Ring Video Doorbell Pro ronddraait, selecteer je Ja. Draait het lampje niet, dan selecteer je Nee en volg je de instructies om de Ring Video Doorbell Pro voor te bereiden. In het volgende scherm wordt je gevraagd verbinding te maken met je wifithuisnetwerk. Selecteer je wifinetwerk in de lijst die wordt weergegeven en voer je wachtwoord in. Het duurt even voordat de Ring Video Doorbell Pro verbinding heeft gemaakt met je wifinetwerk. Gefeliciteerd, de installatie is geslaagd!



Het voorpaneel installeren.

Bevestig een van de voorpanelen op de Ring Video Doorbell Pro. Zet deze vervolgens goed vast met een meegeleverde veiligheidsschroef, die je aandraait met de sterschroevendraaier.

De Ring Video Doorbell Pro is nu klaar voor gebruik.

Ga naar support.ring.com/hc/nl/articles voor hulp bij de installatie van andere Ring Video Doorbell Pro's.

3. Problemen oplossen

Ik heb mijn Ring geïnstalleerd, maar deze gaat niet aan.

Ring Video Doorbell Pro bevat een accu die mogelijk eerst moet worden opgeladen voordat je de deurbel voor het eerst kunt gebruiken. Als je de installatieprocedure hebt afgerond en het lijkt alsof je Ring Doorbell niet werkt, wacht dan zo'n 30 minuten tot de accu is opgeladen en probeer het dan nog een keer.

Deze interne accu dient uitsluitend ter bescherming van de geheugenopslag, voor het geval de netstroom een keer uitvalt. De Ring Video Doorbell Pro heeft (wissel) stroom nodig om te functioneren.

De beeld- of geluidskwaliteit is slecht.

Tik in de Ring-app op de Ring Video Doorbell Pro. Tik vervolgens op Apparaatstatus en daarna op de knop ? naast Signaalsterkte. Als je wifisignaal sterk lijkt, tik je op Je wifi testen en volg je de instructies in de app om je netwerk te testen.

Als je denkt dat een zwak wifisignaal het probleem is, zet je de wifirouter dichterbij de Ring Video Doorbell Pro of voeg je een Ring Chime Pro toe om het wifisignaal voor je Ring-apparaten te versterken. Meer informatie vind je op nl-nl.ring.com/products/chime-pro

Ik kan het Ring-wifinetwerk niet vinden op mijn apparaat.

Soms pikt jouw mobiele apparaat het tijdelijke Ring-netwerk niet op. Ga naar je telefooninstellingen, schakel de wiferverbinding uit, wacht 30 seconden en schakel de wiferverbinding weer in.

Als het Ring-netwerk nog steeds niet wordt weergegeven, controleer je of de Ring Video Doorbell Pro is aangesloten op de plug-in adapter en of deze is ingeschakeld.

Als geen van de bovenstaande oplossingen het probleem verhelpt, probeer dan een of meer van de volgende stappen...

- Schakel je databundel en Bluetooth op je mobiele apparaat uit en probeer het dan nog een keer. Nadat je de installatieprocedure hebt voltooid, kun je je data en Bluetooth weer aanzetten.
- Probeer de installatieprocedure uit te voeren op een ander mobiel apparaat.
- Haal de stekker van je modem (en die van de wifirouter als dit een apart apparaat is) 40 seconden uit het stopcontact. Sluit daarna de stroomtoevoer weer aan en herhaal de installatieprocedure.
- Voer een harde reset uit op de Ring Video Doorbell Pro door de installatieknop 15 seconden ingedrukt te houden. Wacht 30 seconden en herhaal vervolgens de installatieprocedure.

Ik kan de installatieprocedure via de app niet voltooien.

Als de installatieprocedure via de Ring-app niet lukt, geeft het lampje op de voorkant van de Ring Video Doorbell Pro aan wat het probleem is:



Wit licht knippert aan de bovenkant – je wifinachtwoord is verkeerd ingevoerd. Selecteer je wifinetwerk in je telefooninstellingen, kies de optie om dit netwerk te vergeten en maak dan opnieuw verbinding met je wifinetwerk om je ervan te verzekeren dat je het juiste wachtwoord gebruikt.



Wit licht knippert rechts – de Ring Video Doorbell Pro staat waarschijnlijk te ver weg van je wifi-router. Plaats de router dichterbij de Ring Video Doorbell Pro of voeg een Ring Chime Pro toe om het wifesignaal te versterken.



Wit licht knippert links – er kan een probleem zijn met je internetverbinding. Haal de stekker van je modem (en die van de wifi-router als dit een apart apparaat is) 40 seconden uit het stopcontact. Sluit daarna de stroomtoevoer weer aan en herhaal de installatieprocedure.



Wit licht draait rond – De Ring Video Doorbell Pro wordt geconfigureerd. Volg de instructies in de Ring-app om door te gaan.



Niets – als het licht op het voorpaneel niet gaat branden, controleer je of de kabels van de plug-in adapter wel zijn aangesloten op de aansluitingen aan de achterkant van de Ring Video Doorbell Pro. Zie voor meer informatie "Ik heb mijn Ring Doorbell geïnstalleerd, maar ik kan hem niet aanzetten" in dit gedeelte.

Ik krijg geen bewegingsmeldingen.

Controleer het volgende: je moet minstens één 'Motion Zone' (Bewegingszone) hebben ingesteld en de optie 'Motion Alerts' (Bewegingsmeldingen) moet ingeschakeld zijn.

Om andere problemen met meldingen op te lossen, navigeer je in de Ring-app naar Apparaatstatus en selecteer je Problemen met meldingen oplossen.

Bezoekers kunnen mij niet horen wanneer ik in de Ring-app praat.

Als je op een iPhone of iPad werkt, open je de app 'Settings' (Instellingen) en tik je op 'Ring'. Zorg dat de optie 'Microphone' (Microfoon) is ingeschakeld.

Als je op een Android-apparaat werkt, ga je naar Settings > Application/Apps > Application Manager > Ring > Permissions (Instellingen > Apps > App-beheer > Ring > Machtigingen). Schakel deze opties in.

Als je de optie 'Microphone' (Microfoon) niet ziet, de-installeer dan de Ring-app en installeer hem vervolgens opnieuw aan de hand van deze instructies:

iOS-apparaten:

1. Ga naar Settings > General > Storage and iCloud Usage > Manage Storage > Ring (Instellingen > Algemeen > iPhone-opslag > Opslagbeheer > Ring) en tik op 'Delete App' (Verwijder app).
2. Start je mobiele apparaat opnieuw op.
3. Installeer de Ring-app opnieuw vanuit de App Store. Wanneer de vraag verschijnt of je toegang tot de microfoon wilt geven, tik je op 'Allow' (Toestaan).
4. Wanneer de vraag verschijnt of je toegang tot de microfoon wilt geven, geef je toestemming.

Android-apparaten:

1. Ga naar 'Settings > Apps (Instellingen > Apps) of naar 'Application Manager > Ring' (App-beheer > Ring) en tik op 'Uninstall' (Verwijderen).
2. Start je mobiele apparaat opnieuw op.
3. Installeer de Ring-app opnieuw vanuit de Google Play Store.



ring.com/help



+800 87 00 97 81



+44 1727 26 3045



+800 87 00 9781



+800 87 00 9781



+1 310 929 7085



+61 1 300 205 983



+64 9 887 9871



+52 55 8526 5445



+54 11 5031 9543



+57 1 381 9843



+56 22 405 3059



+507 833 6750
