



Veelgestelde vragen

 ageLOC®  
GALVANIC SPA



# Inhoudsopgave

A. Algemene vragen.....	3
1. Hoe werkt de ageLOC Galvanic Spa?.....	3
2. Kan ik de ageLOC Galvanic Spa gebruiken met andere Nu Skin producten?.....	3
3. Wat is het verschil tussen het vorige apparaat en de nieuwe ageLOC Galvanic Spa?.....	3
4. Wat zit er in de doos van de ageLOC Galvanic Spa? Zijn de Galvanic Spa gels inbegrepen?.....	6
5. Hebben alle Nu Skin producten een positieve of een negatieve lading?.....	6
6. Wat is het verschil tussen de ageLOC Galvanic Spa en de ageLOC LumiSpa?.....	6
7. Is er klinisch onderzoek gedaan voor de ageLOC Galvanic Spa Facial Gels?.....	6
8. Is er klinisch onderzoek gedaan voor de Deru Face Line Corrector?.....	3
9. Is er klinisch onderzoek gedaan voor de ageLOC Body Shaping Gel?.....	3
10. Is er klinisch onderzoek gedaan voor het ageLOC Nutriol Intensive Spa & Hair Serum?.....	9
11. Hoe lang gaat het ageLOC Galvanic Spa apparaat mee?.....	10
B. Gebruiksaanwijzing.....	11
1. Wat zijn de verschillen tussen de verschillende toepassingen van de ageLOC Galvanic Spa?.....	11
2. Wat is het verschil tussen de Galvanic Spa Pre-Treat Gel en de Treatment Gel?.....	12
3. Hoe werkt de ageLOC Galvanic Spa met de ageLOC Galvanic Spa Facial Gels?.....	12
4. Hoe vaak moet ik de ageLOC Galvanic Spa Facial Gels gebruiken?.....	13
5. Waarom zitten er groeven op de ageLOC Face Conductor?.....	13
6. Wat doet Dermal Effects?.....	13
7. Hoe vaak moet ik de Deru Face Line Corrector gebruiken?.....	13
C. Gebruik.....	14
1. Wanneer moet ik de verschillende toepassingen van de ageLOC Galvanic Spa in mijn dagelijkse huidverzorgingsroutine gebruiken?.....	14
2. Bereik je betere resultaten als je de ageLOC Galvanic Spa voor elke behandeling langer toepast?.....	14
3. Ik voel niets als ik de ageLOC Galvanic Spa gebruik, doe ik iets verkeerd?.....	14
4. Is het normaal als ik een tintelend gevoel ervaar?.....	15
5. Waarom moet ik mijn hand op het lichaam plaatsen van deere die de galvanische behandeling krijgt?.....	15
6. Wat is de beste techniek bij het gebruik van de ageLOC Galvanic Spa?.....	15
7. Hoe hard moet ik op de ageLOC Galvanic Spa drukken?.....	15
8. Kan ik een half flesje Galvanic Spa Pre-Treat en/of Treatment Gel voor een halve gezichtsdeemonstratie gebruiken en de rest bewaren voor een andere keer?.....	15
9. Moet ik de resterende ageLOC Galvanic Spa Facial Gels na de behandeling verwijderen?.....	16

10.	Kan de ageLOC Galvanic Spa ook zonder de ageLOC Galvanic Spa media Gels worden gebruikt?.....	16
11.	Halper de ageLOC Galvanic Spa media Gels bij puistjes?.....	16
12.	Waar vind ik officiële instructievideo's?.....	16
D.	Resultaten.....	17
1.	Welke voordelen biedt de ageLOC Galvanic Spa?.....	17
2.	Hoe snel kan ik een verschil in mijn huid verwachten met de ageLOC Galvanic Spa?.....	17
E.	Aankoop en onderhoud van het apparaat.....	18
1.	Welk metaal is gebruikt in de ageLOC Galvanic Spa?.....	18
2.	Hoe vervang ik de contactstukken?.....	18
3.	Waarom blinkt het apparaat iedere 10 seconden?.....	18
4.	Welke garantie zit er op het ageLOC Galvanic Spa apparaat?.....	18
5.	Zit er nikkel in het ageLOC Galvanic Spa apparaat of de contactstukken?.....	18
F.	Technische vragen.....	19
1.	Wat moet ik doen als ik denk dat mijn ageLOC Galvanic Spa niet meer goed werkt?.....	19
2.	Hoe onttrekt de ageLOC Galvanic Spa vloeistof en onzuiverheden aan de huid?.....	20
3.	Hoe kan ik het ageLOC Galvanic Spa apparaat schoonmaken?.....	20
4.	Is de ageLOC Galvanic Spa waterdicht?.....	20
G.	Veiligheidsvragen.....	21
1.	Waarom staat er een waarschuwing dat als je zwanger bent een baby hebt, aan epilepsie lijdt, een beugel draagt, een metalen implantaat hebt, je een arts dient te raadplegen alvorens het ageLOC Galvanic Spa apparaat te gebruiken?.....	21
2.	Kan het apparaat worden gebruikt in het geval van niet-metale implanteaten?.....	21
3.	Is het veilig om de ageLOC Galvanic Spa te gebruiken als ik botox, collageen, of sirooninjecties of vergelijkbare behandelingen heb gehad?.....	21
4.	Kan iemand die kanker heeft of een chemotherapie ondergaat de ageLOC Galvanic Spa gebruiken?.....	21
5.	Is het veilig om dagelijks een beetje Pre-Treat of Treatment Gel aan te brengen op plekken waar ik acne heb, gedurende een minuut als lokale behandeling?.....	22
6.	Kan ik de ageLOC Galvanic Spa gebruiken als ik in contact ga met schroeven of bouten op/in mijn tanden heb of als ik vullingen heb?.....	22
7.	Kan ik de ageLOC Galvanic Spa gebruiken op mijn zuil?.....	22
8.	Kan ik de ageLOC Galvanic Spa gebruiken als ik een huidaandoening heb zoals rosacea?.....	22
9.	Kan blootstelling aan de zon een negatief effect hebben als je de ageLOC Galvanic Spa dagelijkse gebruikt?.....	22
10.	Ik mag graag onder de zonnebank liggen. Kan dit samen verontrazen als ik de ageLOC Galvanic Spa gebruik?.....	22

11. Kunnen mensen met een chronische ziekte de ageLOC Galvanic Spa gebruiken?.....	23
12. Kunnen mensen met een hikke allergie de ageLOC Galvanic Spa gebruiken?.....	23
13. Kan het apparaat worden gebruikt als het product effectief in het geval van spataderen?.....	23
14. Kunnen mensen het apparaat anders gebruiken dan de geadviseerde toepassingstijd?.....	23
15. Kan ik de ageLOC Galvanic Spa op een dag of meerdere plekken van mijn lichaam gebruiken?.....	23
16. Kunnen mensen die zwanger zijn of borstvoeding geven de ageLOC Galvanic Spa gebruiken?.....	23
17. Kan de ageLOC Galvanic Spa worden gebruikt op strieën?.....	23
18. Kan de ageLOC Galvanic Spa worden gebruikt door kinderen?.....	23

## A. Algemene vragen

### 1. Hoe werkt de ageLOC Galvanic Spa?

Het ageLOC Galvanic Spa systeem gebruikt het basisprincipe dat zoals bij magnetische polen gelijke ladingen elkaar afstoten en tegengestelde ladingen elkaar aantrekken. De hoofdingrediënten in de producten hebben een positieve of negatieve lading. De verschillende toepassingsinstellingen van het apparaat zijn dusdanig ingesteld dat zij dezelfde lading hebben als de bijbehorende producten. Door dat gelijke ladingen elkaar afstoten, wordt het product de huid 'ingeduwd', wat de opname van de hoofdingrediënten bevordert.

### 2. Kan ik de ageLOC Galvanic Spa gebruiken met andere Nu Skin producten?

De ageLOC Galvanic Spa moet worden gebruikt met de producten die geformuleerd zijn om een lading te geleiden, zoals:

- ageLOC Galvanic Spa Facial Gels
- Tri-Face Line Connector
- ageLOC Body Shaping Gel
- ageLOC Nutrient Intensive Body & Hair Serum

Deze producten zijn speciaal samengesteld voor gebruik in combinatie met de ageLOC Galvanic Spa.

### 3. Wat is het verschil tussen het vorige apparaat en de nieuwe ageLOC Galvanic Spa?

De nieuwe en verbeterde Galvanic Spa is uitgerust met een zeer duidelijk en gebruiksvriendelijk display, dat de bediening nu wel heel makkelijk maakt. Het heldere, brachige led display is modern, eenvoudig af te lezen en intuïtief.

Bij de ageLOC Galvanic Spa worden ook vier opzetstukken meegeleverd. Een van de Scoop Conductors (het opzetstuk voor hoofdhuid), is vernieuwd. Dit opzetstuk heeft een geoptimaliseerd design dat ergonomisch gebogen is, zodat de Galvanic Spa beter in de hand ligt en gemakkelijker over de hoofdhuid glijdt. De tanden zijn gevormd naar de hoofdhuid en hebben een groter oppervlak, waardoor ze tot 50% beter contact maken met de hoofdhuid.



4. Wat zit er in de doos van de ageLOC Galvanic Spa? Zijn de Galvanic Spa gels inbegrepen?

Het ageLOC Galvanic Spa systeem bevat:

- 1 ageLOC Galvanic Spa apparaat
- 1 ageLOC Face Conductor
- 1 Focus Area Conductor
- 1 Body Conductor
- 1 Scalp Conductor
- 1 Gebruikershandleiding
- 2 AAA batterijen

De enige cosmetische producten die compatibel zijn met de ageLOC Galvanic Spa zijn:

- ageLOC Galvanic Spa Facial Gels
- Tri-Face Line Corrector
- ageLOC Body Shaping Gel
- Nutri-Intensive Scalp & Hair Serum



Deze producten zijn apart verkrijgbaar.

5. Hebben alle Nu Skin producten een positieve of een negatieve lading?

Niet alle producten die ontwikkeld zijn door Nu Skin hebben een lading. Alleen die producten die aanbevolen worden voor gebruik in combinatie met de ageLOC Galvanic Spa hebben speciaal geformuleerde geladen ingrediënten. Deze producten zijn o.a. Galvanic Spa Facial Gels, Tri-Face Line Corrector, ageLOC Body Shaping Gel en ageLOC Nutri-Intensive Scalp & Hair Serum.

6. Wat is het verschil tussen de ageLOC Galvanic Spa en de ageLOC LumiSpa?

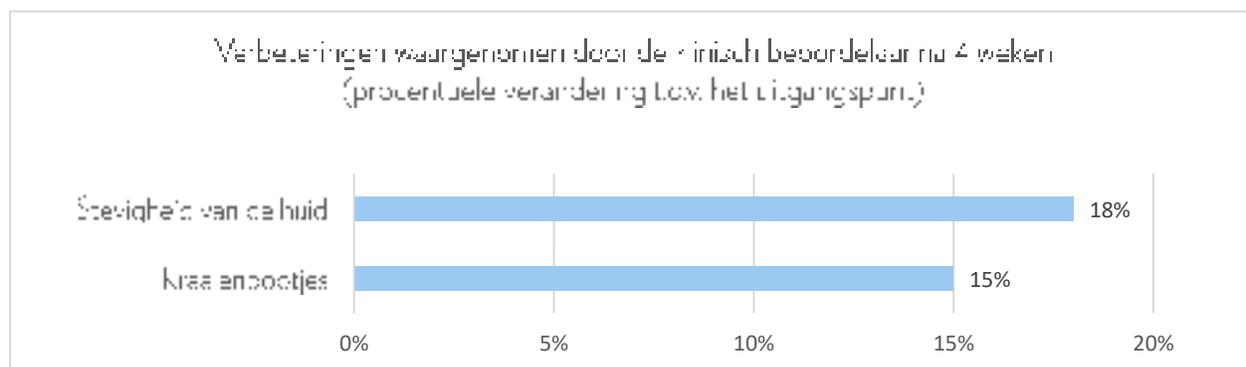
Ondanks dat het beide hoogwaardige huidverzorgingsapparaten zijn, hebben ze elk een ander doel. De ageLOC LumiSpa biedt in combinatie met zijn unieke reinigers en de technologie met dubbele werking van de siliconen opzetstukken een grondige oegelijke reinigingservaring met 7 fantastische huidverzorgende voordeelen, evenals een milde opverzorging in combinatie met de ageLOC LumiSpa Accent & Idea Eyes. De ageLOC Galvanic Spa richt zich meer op anti-aging; het maakt gebruik van galvanische stroom om de unieke ingrediënten van de bijbehorende producten in de huid te sturen en richt zich op verschillende gebieden door deze combinaties: de huid van het gezicht, lijne lijntjes rondom de mond, neus, ogen en op het voorhoofd, de hooft huid en het lichaam.

7. Is er klinisch onderzoek gedaan voor de ageLOC Galvanic Spa Facial Gels?

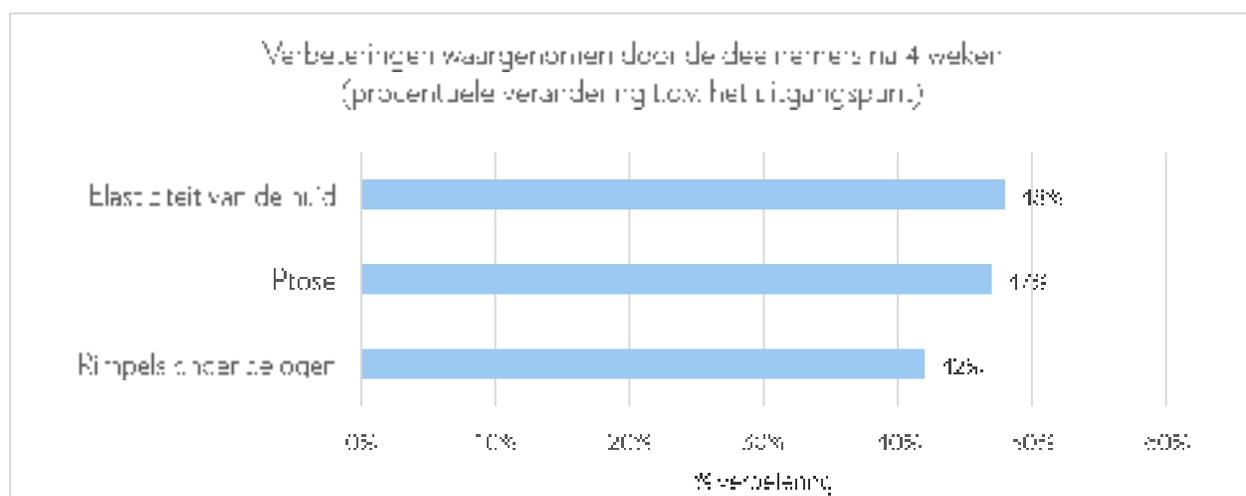
Jazeker! We hebben onze ageLOC Galvanic Spa Facial Gels onderworpen aan een onafhankelijke professionele evaluatie onder 30 vrouwen tussen de 40 en 66 jaar\*.

Ze hadden allemaal in meer of mindere mate last van kraaienpootjes, rimpels onder de ogen, slappe huid (ptose) op het onderste deel van het gezicht, een dof tintje en een niet-homogene teint, problemen met de huidstructuur en zichtbare poriën.

We vroegen om de Carvonic Spa Facial Gels driemaal per week gedurende vier weken (dus in totaal 12 behandelingen) te gebruiken in combinatie met het Galvanic Spa apparaat. Bekijk onze bevindingen.



De klinisch beoordeelaar nam na vier weken lang het systeem driemaal per week te hebben gebruikt waar dat de huid er 18% steviger uitzag en de kraaienpootjes 15%\* minder zichtbaar waren ten opzicht van het begin.



Toen we de deelnemers na afloop vroegen naar hun mening, gaven ze aan dat de elasticiteit van hun huid gemiddeld 48% was verbeterd en dat ze ook een verbetering van gemiddeld 47% zagen in de stevigheid van de huid (ptose) op het onderste gedeelte van hun gezicht. De rimpels onder hun ogen waren ook zichtbaar verminderd, een verbetering van gemiddeld 42%\*.

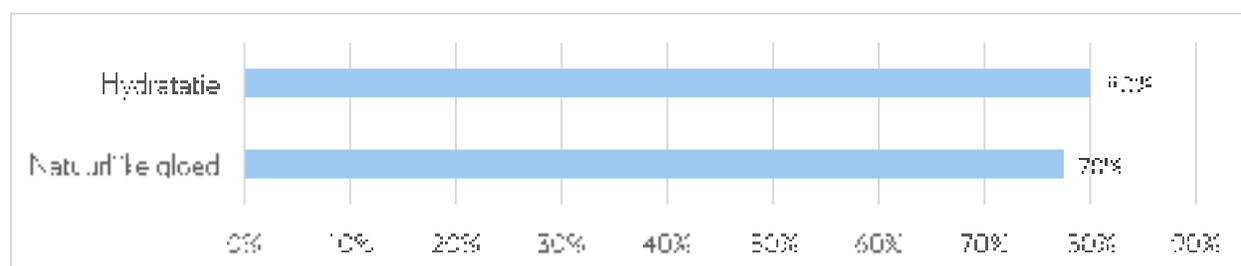
\*Deze resultaten bleken uit een onafhankelijke professionele evaluatie gebaseerd op een gerandomiseerde, enkelblind onderzoek van 4 weken onder 50 vrouwelijke deelnemers die het systeem driemaal per week gebruikten.

## 8. Is er klinisch onderzoek gedaan voor de Tru Face Line Corrector?

In een gecontroleerde klinische gebruikstudie, uitgevoerd door een onafhankelijke klinische onderzoeksorganisatie, zijn de voordelen van het gebruik van Tru Face Line Corrector in combinatie met de Galvanic Spa gedurende een periode van acht weken onderzocht. In totaal namen 40 vrouwen van 32 jaar en ouder deel aan het onderzoek, allen met een huidtype volgens de classificatie van Fitzpatrick. De deelnemers werden aan het begin van het onderzoek (nulsituatie) en na week 2, 4 en 8 geëvalueerd. In de dermatologische evaluaties en zelfbeoordelingsvragenlijsten waren evaluatieparameters voor fijne lijntjes/rimpels rondom de ogen opgenomen.

De deelnemers werd gevraagd om tweemaal daags een dun laagje Tru Face Line Corrector aan te brengen op hun hele gezicht. In de avond werd het Galvanic Spa apparaat gebruikt op de oogzone, op slechts één gerandomiseerde zijde van hun gezicht. De zelfbeoordelingen van de deelnemers en de klinische beoordelingen van beide gelaatshelften vonden plaats aan het begin van het onderzoek (nul situatie) en na week 2, 4 en 8.

Percentage van de deelnemers dat na 8 weken verbeteringen zag bij gebruik van de Tru Face Line Corrector in combinatie met de ageLOC Galvanic Spa in vergelijking met gebruik van de Tru Face Line Corrector op zich:



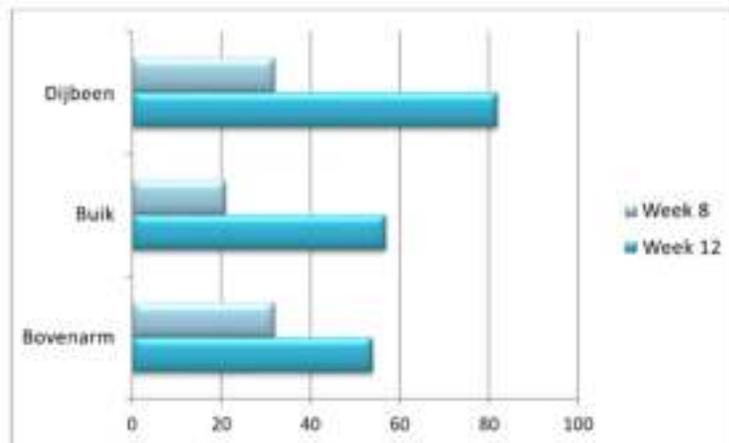
Na 8 weken toonden de klinische beoordelingen grotere verbeteringen aan qua zichtbaarheid van fijne lijntjes, stevigheid en gladheid van de huid bij gebruik van de Tru Face Line Corrector in combinatie met de ageLOC Galvanic Spa dan bij gebruik van de Tru Face Line Corrector op zich.

Bij gebruik van het product in combinatie met de ageLOC Galvanic Spa zijn de resultaten qua zichtbaarheid van fijne lijntjes beter na 4 weken dan bij gebruik van de Tru Face Line Corrector op zich na 8 weken.

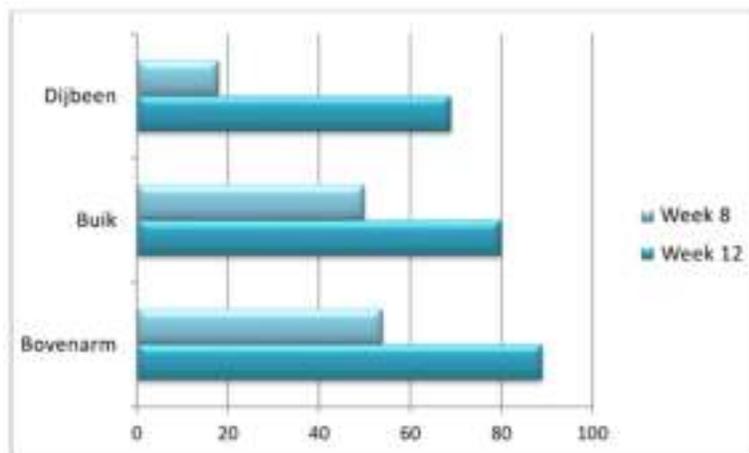
## 9. Is er klinisch onderzoek gedaan voor de ageLOC Body Shaping Gel?

Nu Skin heeft een klinisch onderzoek laten uitvoeren door een onafhankelijke onderzoeksorganisatie naar de effecten van het gebruik de ageLOC Body producten – ageLOC Galvanic Body Spa, ageLOC Body Shaping Gel en ageLOC Dermalic Effects – op de bovenarm, bovenkant van het dijbeen, billen en onderbuik, zoals aanbevolen. ageLOC Dermalic Effects werd tweemaal daags gebruikt terwijl ageLOC Galvanic Body Spa en ageLOC Body Shaping Gel drie keer per week werden gebruikt gedurende vijf minuten per vangegeven plek. Het onderzoek van 12 weken bevatte klinische beoordeling, zelfbeoordeling, instrumenten (waar van toepassing) en digitale fotografie met beoordelingen aan het begin en bij weken een, vier, acht en twaalf.

Percentage deelnemers met waargenomen verbeteringen in stevigheid:



Percentage deelnemers met waargenomen verbeteringen in algehele uitzichting:

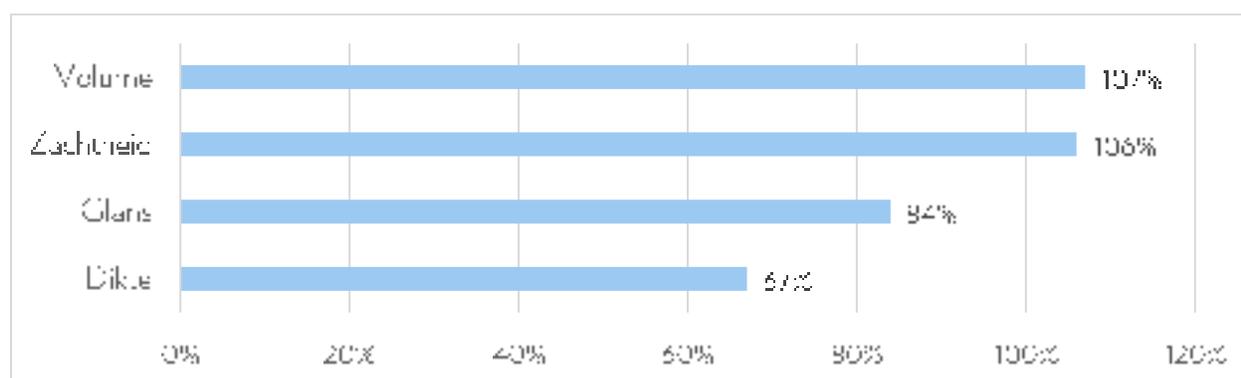


#### 10. Is er klinisch onderzoek gedaan voor het ageLOC Nutriol Intensive Scalp & Hair Serum?

Het onderzoeksen-ontwikkelingsteam van Nu Skin heeft een erkend extern testbureau de opdracht gegeven een klinisch onderzoek uit te voeren naar het gebruik van het ageLOC Nutriol Scalp & Hair System in combinatie met de Galvanic Spa. Aan dit zes maanden durende onderzoek namen mannen en vrouwen deel met zoals door hun zelve omschreven, dun en/of beschadigd haar.

De deelnemers werden gevraagd om het ageLOC Nutriol Intensive Scalp & Hair Serum tweemaal per dag aan te brengen op hun hoofdhuid gevolgd door een behandeling van twee minuten met de ageLOC Galvanic Spa. De deelnemers gebruiken de ageLOC Nutriol Scalp & Hair Shampoo en ageLOC Nutriol Hair & Scalp Conditioner in plaats van hun reguliere shampoo en conditioner als hun haarverzorging.

Na 6 maanden werden de volgende verbeteringen waargenomen in het haar van de deelnemers:



### Zelfperceptie

Meer dan 90% van de deelnemers vond dat hun haar voller, dikker, zachter, glanzender en gezonder was aan het einde van de onderzoeksperiode.

### Afgebroken haren bij borstelen

Na zes maanden was het aantal afgebroken haren met 72% verminderd. Dit onderstreept het verstevigende effect op het haar gedurende de onderzoeksperiode.

### 11. Hoelang gaat het ageLOC Galvanic Spa apparaat mee?

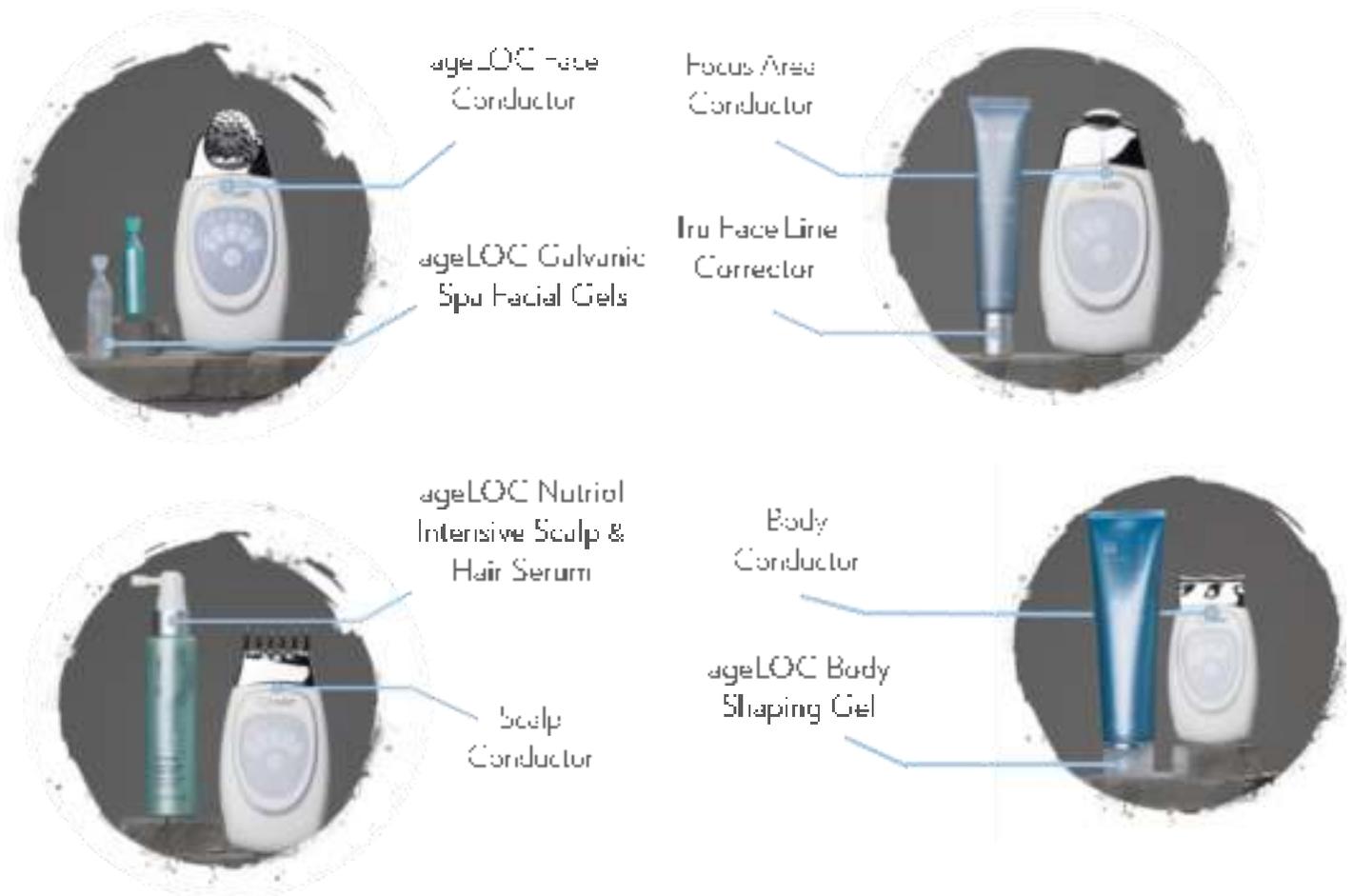
Nu Skin biedt de eerste eigenaar een garantie van twee jaar op de materialen en het vakmanschap van de ageLOC Galvanic Spa, gerekend vanaf de oorspronkelijke datum van aankoop door de consument. Deze garantie dekt geen schade aan het product als gevolg van verkeerd gebruik of een ongeval. Als het product binnen de garantieperiode van twee jaar defect raakt, neem dan contact op met je plaatselijke Nu Skin kantoor om het product te laten vervangen. Buiten deze garantieperiode is het lastig om precies aan te geven hoelang het apparaat meegaat. Dit is namelijk afhankelijk van allerlei factoren, zoals de omstandigheden waaronder het wordt opgeslagen, de gebruiksfrequentie en het onderhoud.

## B. Gebruiksaanwijzing

### 1. Wat zijn de verschillen tussen de vier toepassingen van de ageLOC Galvanic Spa?

De ageLOC Galvanic Spa dient te worden gebruikt met de volgende producten en opzetstukken:

- De ageLOC Galvanic Spa Facial Gels hebben in combinatie met de ageLOC Face Conductor een verstevigende en liftende werking waarbij tegelijkertijd onzuiverheden worden verwijderd en lijntjes en rimpels een stuk minder zichtbaar worden\*.
- De Iru Face Line Corrector zorgt in combinatie met de Focus Area Conductor voor een betere levering en opname van pro-collageen-peptiden die verjongende signalen versturen naar de collageen producerende cellen.
- De ageLOC Body Shaping Gel in combinatie met de Body Conductor is bedoeld voor zones met vet en toxines, en minimaliseert en egaliseert hier de uitstraling van cellulitis voor een steviger, strakker resultaat.
- Het ageLOC Nutriol Intensive Scalp & Hair Serum faciliteert in combinatie met met de Scalp Conductor het transport van de belangrijkste ingrediënten in de hoofdhuid, en verbetert zo de conditie van je hoofdhuid en haar na elk gebruik waardoor dun, gespleten en ouder wordend haar zichtbaar en voelbaar sterker, gladder en gezonder wordt.



\*Deze resultaten bleken uit een onafhankelijke professionele evaluatie in 2020 gebaseerd op een gerandomiseerde, dubbelblinde, in vivo studie van 7 weken onder 30 vrouwen (peel-deeremers die het systeem drie keer per week gebruikten).

## 2. Wat is het verschil tussen de Galvanic Spa Pre-Treat Gel en de Treatment Gel?

In combinatie met het ageLOC Galvanic Spa pakken de Pre-Treat en Treatment Gels de zichtbare tekenen van huidveroudering bij de bron aan. Hierdoor worden fijne lijntjes en rimpels verzacht en de huid verstevigd en gelift voor een jeugdige uitstraling.

De Pre-Treat Gel bevat goudsloem en zeekeelp die een verzachtende en verzorgende werking hebben op de huid. Deze hoofdingrediënten helpen onzuiverheden te verwijderen, waardoor je poriën kunnen ademen. Alle ingrediënten zijn negatief geladen, wat betekent dat ze door de negatieve stroom van het apparaat in de huid worden geduwd en zich daar aan onzuiverheden hechten. Dit helpt om de verstopte poriën te reinigen als ze later door de positieve stroom van het apparaat van de huid worden onttrokken.

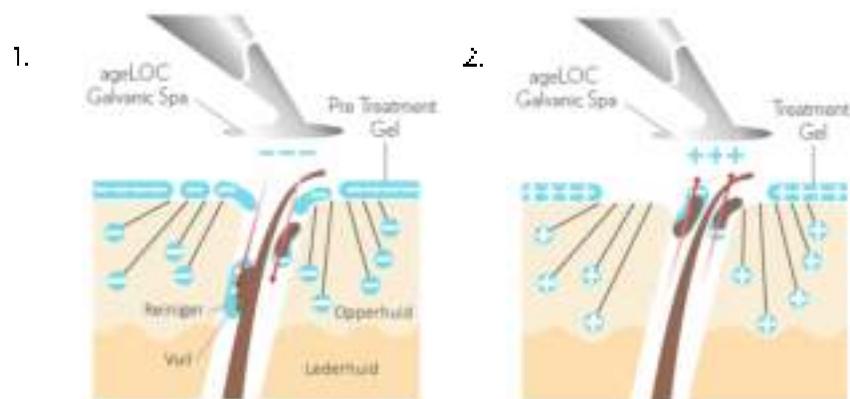
De Treatment Gel bevat onze eigen ageLOC mix, die zich richt op de diepere bronnen van veroudering. Arginine en andere huidverzorgende bestanddelen hebben een revitaliserende en verkwikkende werking op de vermoeide en gestreste huid. Een groene thee-extract helpt bij het bestrijden van de negatieve effecten van oxidatieve stress veroorzaakt door omgevingsfactoren. Het bevat ook Jania rubens extract, een algensoort dat in een gecontroleerde omgeving (controlled environment agriculture, CEA) wordt gekweekt en niet alleen lijntjes en rimpels minder zichtbaar maakt, maar ook de huid verzacht. In tegenstelling tot de Pre-Treat Gel zijn alle ingrediënten positief geladen, wat betekent dat ze door de positieve stroom in de huid worden geduwd en zo de negatief geladen ingrediënten afgehecht aan de onzuiverheden verwijderen.

Beide producten werken in synergie met de ageLOC Galvanic Spa en de ageLOC Face Conductor.

## 3. Hoe werkt de ageLOC Galvanic Spa met de ageLOC Galvanic Spa Facial Gels?

De ageLOC Galvanic Spa werkt als volgt in combinatie met de Galvanic Spa Facial Gels:

1. De Pre-Treat Gel en de Galvanic Spa (op behandelingsnummer 1) zijn beide negatief geladen, waardoor ze elkaar afstoten en de gel in de oppervlakte terecht komt.
2. Tijdens de ze fase zijn de Treatment Gel en het apparaat (op behandelingsnummer 2) beide positief geladen, wat betekent dat ze elkaar afstoten en de Treatment Gel in de oppervlakkige huid afdruwt. Onder tussen zal de positieve lading van het apparaat de negatieve ladingen van de Pre-Treat Gel in die laag aantrekken, waardoor ze uit de huid worden getrokken samen met de onzuiverheden waaraan ze zich hebben gehecht.



Het systeem werkt op dezelfde manier in combinatie met de True Face Line Corrector, de ageLOC Body Shaping Gel en het ageLOC Nutritional Intensive Scalp & Hair Serum zoals hierboven beschreven bij punt 1, maar deze verwijderen niets uit de huid zoals in punt 2.

#### 4. Hoe vaak moet ik de ageLOC Galvanic Spa Facial Gels gebruiken?

We adviseren je de ageLOC Galvanic Spa Facial Gels maximaal drie keer per week aan te brengen. Het is belangrijk om de gehele inhoud van elke ampule te gebruiken bij iedere galvanische toepassingssessie.

#### 5. Waarom zitten er groeven op de ageLOC Face Conductor?

De groeven op de ageLOC Face Conductor zorgen ervoor dat de Galvanic Spa Facial Gels tussen het opzetstuk en je huid blijven. Dit betekent dat het opzetstuk het verfrissende product op deze plek houdt, waardoor de effecten van je toepassing worden geoptimaliseerd.

#### 6. Wat doet Dermalic Effects?

Dermalic Effects bevat ingrediënten die het afbreken van vet stimuleren en ervoor zorgen dat je lichaam geen vet meer produceert. We adviseren je dit product dagelijks te gebruiken na de Galvanic Spa in combinatie met de ageLOC Body Shaping Gel om de voordelen van jouw toepassing te behouden en versterken.

#### 7. Hoe vaak moet je de True Face Line Corrector gebruiken?

Wij adviseren je om de True Face Line Corrector iedere dag zowel 's ochtends als 's avonds te gebruiken in combinatie met je ageLOC Galvanic Spa apparaat en de Galvanic Spa Focus Area Conductor.

## C. Gebruik

1. Wanneer moet ik de verschillende toepassingen van de ageLOC Galvanic Spa in mijn dagelijkse huidverzorgingsroutine gebruiken?



2. Bereik je betere resultaten als je de ageLOC Galvanic Spa voor elke behandeling langer toepast?

We hebben de werkzaamheid van de ageLOC Galvanic Spa bij langer gebruik dan aanbevolen niet onderzocht. Als je de ageLOC Galvanic Spa gebruikt zoals aanbevolen in de instructies, levert het de gewenste voordelen.

3. Ik voel niets als ik de ageLOC Galvanic Spa gebruik, doe ik iets verkeerd?

De meeste mensen voelen niets tijdens een galvanische behandeling. De speciaal samengestelde gels helpen de galvanische stroom te geleiden en zorgen ervoor dat die zonder enig ongemak in de huid dringt.

Het galvanische opereert op een iedere 10 seconden en ondanks dat je niets voelt, lever het de werkzame ingrediënten wel tegelijk af door middel van de galvanische stroom om je huid nieuw leven in te blazen, te verjongen en een mobiele uitstraling te geven.

#### 4. Is het normaal als ik een tintelend gevoel ervaar?

Ja, en je hoeft je daar helemaal geen zorgen over te maken. Omdat de ageLOC Galvanic Spa gebruikmaakt van elektrische stroom om de anti-aging ingrediënten door de huid te sturen, is het normaal dat je een tintelend gevoel krijgt.

#### 5. Waarom moet ik mijn hand op het lichaam plaatsen van degene die de galvanische behandeling krijgt?

Galvanische stromen zijn een directe elektrische stroom. Ze hebben een gesloten circuit nodig om correct te functioneren. Daarom moet een persoon altijd de vrijwilliger aameren als hij/zij een hante gezichtsbehandeling krijgt. Als het circuit niet gesloten is (als de vrijwilliger niet wordt aangeraakt tijdens de behandeling), kan de stroom niet door hem/haar heen stromen. Ze het als een streng met lampjes in een kerstboom: als een lampje uitgaat, werkt de hele streng niet. Let op: wij adviseren van hante dat iedereen zijn/haar eigen galvanische behandeling uitvoert.

#### 6. Wat is de beste techniek bij het gebruik van de ageLOC Galvanic Spa?

Als beauty hebben we nooit verschillende bewegingspatronen bestudeerd om te bepalen welke het beste werkt. Onze Brinc Allilias hebben ondervonden dat een langzame en rustige beweging van het apparaat over het gezicht in een op- en neerwaartse beweging die de contour van de spieren in het gezicht volgt, de beste techniek is. Oefen een lichte druk uit maar niet te veel om niet te trekken aan de huid.

Als je rondom de ogen werkt, begin je onder het oog en dan volg je de vorm van de spier terwijl je omhoog en rondom het oog gaat. Pauzeer een paar seconden het onder de wenkbrauw. Masseer zachtjes boven het oog en dan terug naar eronder. Herhaal deze beweging een aantal keer en ga dan naar je gezicht en neus. Ga niet te dicht bij het oog zelf. We raden je aan de botstructuur rondom het oog te volgen.

Er zijn echter verschillende manieren om het apparaat te gebruiken. Sommigen vinden het fijn om het apparaat in een ronddraaiende beweging te masseren van de neus naar de oren, terwijl anderen het apparaat liever opwaarts en buitenwaarts bewegen. Experimenteer met het apparaat om te ontdekken wat fijn voor jou is. Zorg er wel voor dat je alle huid die bedekt is met gel masseert.

#### 7. Hoe hard moet ik op de ageLOC Galvanic Spa drukken?

Om te zorgen voor een comfortabel gevoel tijdens de behandeling, moet je genoeg druk uitoefenen om voldoende contact te houden met de huid, maar je mag er nooit aan trekken.

#### 8. Kan ik een half flesje Galvanic Spa Pre-Treatment of Treatment Gel voor een halve gezichtsbehandeling gebruiken en de rest bewaren voor een andere keer?

De Galvanic Spa Pre-Treatment Treatment Gels zijn speciaal afgemeten om de optimale hoeveelheid voor een galvanische sessie te bieden.

We adviseren je geen ongebruikte gels te bewaren voor een andere keer. Het opslaan van geopende ampullen met gel kan leiden tot serieuze problemen met betrekking tot productieve licht en elf tiëntie.

Bovenaast kan het actieve ingrediënt in de gels geneutraliseerd of geoxideerd worden in een open ampul, waardoor de gels minder effectief worden voor hun beoogde galvanische behandelingsingen.

9. Moet ik de resterende ageLOC Galvanic Spa Facial Gels na de behandeling verwijderen?

Ja, spoel de resterende gel af met water of verwijder deze met een handdoek en breng daarna een Nu Skin toner van je reuze aan.

10. Kan de ageLOC Galvanic Spa ook zonder de ageLOC Galvanic Spa Facial Gels worden gebruikt?

De ageLOC Galvanic Spa is een apparaat dat speciaal ontworpen is om actieve ingrediënten beter af te kunnen geven aan de huid. Het moet worden gebruikt in combinatie met de speciaal samengestelde producten. We hebben het gebruik van het apparaat zonder de geladen huidverzorgingsformules niet getest, dus kunnen we geen advies geven over de veiligheid hiervan.

11. Helpen de ageLOC Galvanic Spa Facial Gels bij puistjes?

De ageLOC Galvanic Spa Facial Gels zouden geen aanvullende problemen moeten veroorzaken voor personen met puistjes. Echter om puistjes te verwijderen en toekomstige acne te voorkomen, adviseren we het Nu Skin Clear Action<sup>®</sup> System.

12. Waar vind ik officiële instructievideo's?

Je vindt onze handige video's op onze YouTube kanaal en waaronder een video over hoe je de ageLOC Galvanic Spa moet gebruiken met de ageLOC Galvanic Spa Facial Gels en een tje waarin de wetenschap achter de ageLOC Galvanic Spa wordt toegelicht.

## D. Resultaten

### 1. Welke voordelen biedt de ageLOC Galvanic Spa?

- Uit laboratoriumonderzoek is gebleken dat behoudende ingrediënten met galvanische stroom de doornate van anti-aging ingrediënten kunnen bevorderen.
- Eén apparaat, meerdere toepassingen, voor het gezicht, het lichaam en de hoofdhuid met vier verwisselbare opzetstukken. Hiermee kun je:
  - de zichtbare tekens van huidveroudering ombakken op je gezicht en extra aandacht besteden aan de speciale zones.
  - de huid van je armen, dijën, buik en benen zichtbaar verstevigen en gladder maken;
  - dun en tuitloos haar verstevigen en tegelijkertijd de hoofdhuid voeden en revitaliseren.
- Past zich automatisch aan je huid aan – levert de juiste hoeveelheid stroom voor een effectieve behandeling.
- Zo slim en compact dat het makkelijk in je routine én in je hand past.
- Intuïtief gebruik – geen giswerk meer. De timing en polariteit zijn automatisch voorgeprogrammeerd en passen zich aan je behoudende keuze van één druk op de knop en je kunt je behandeling beginnen.
- De resultaten van de Galvanic Spa in combinatie met de andere aanvullende cosmetische producten kunnen snel en gemakkelijk worden aangevoeld.
- Gebruik de ageLOC Galvanic Spa en de aanvullende cosmetische anti-aging producten in het comfort van je eigen huis.

### 2. Hoe snel kun ik een verschil in mijn huid verwachten met de ageLOC Galvanic Spa?

De meeste mensen zien en voelen direct na het gebruik van de ageLOC Galvanic Spa in combinatie met de Galvanic Spa Facial Gels een verschil.

Deelnemers aan onze klinische onderzoeken zagen binnen respectievelijk twee en vier weken resultaten met de ageLOC Galvanic Spa in combinatie met de True Face Line Corrector en de ageLOC Body Shaping Gel.

Een onderzoek van zes maanden toonde aanzienlijke verbeteringen qua volume, dilte, glans en zachtheid bij het gebruik van het ageLOC Nutrient Intensive Scalp & Hair Serum en de ageLOC Galvanic Spa, in combinatie met de ageLOC Nutriol Scalp & Hair Shampoo en Conditioner als hun haarwascoutine.

Resultaten met elk van de aanvullende producten van de ageLOC Galvanic Spa worden steeds meer zichtbaar als je de ageLOC Galvanic Spa bij je gebruiken zou s aanbeveelt.

## E. Alle ins en outs over het apparaat

### 1. Welk metaal is gebruikt in de ageLOC Galvanic Spa?

De opzetstukken zijn gemaakt van ABS (acrylnitrilbutadiëenstyreen) met gegalvaniseerd chroom.

### 2. Hoe vervang ik de opzetstukken?

Om een opzetstuk te ontgrendelen, houd je het opzetstuk met je vrije hand vast. Houd hierbij het apparaat met het verchroomde activeringspaneel naar je toe en druk met je duim stevig op de grijze ontgrendelingsnop tot het opzetstuk loskomt van het apparaat.

Om een opzetstuk te bevestigen, houd je het apparaat met het scherm naar boven gericht en het opzetstuk met de plaatsingsindicator (rode groef) naar je toe gericht. Druk stevig om het opzetstuk op zijn plaats te klikken. Als het opzetstuk niet kan worden bevestigd, controleer dan of het op de juiste manier gepaast is. Het forceren van het opzetstuk kan zowel het apparaat als het opzetstuk beschadigen. Het apparaat werkt alleen als het opzetstuk op de juiste manier bevestigd is.

### 3. Waarom piept het apparaat iedere 10 seconden?

Het ageLOC Galvanic Spa apparaat is ontworpen om tijdens het gebruik stil te zijn. Het piept om de 10 seconden om de gebruiker te laten weten dat de behandeling bezig is.

### 4. Welke garantie zit er op het ageLOC Galvanic Spa apparaat?

Nu Skin biedt de eerste eigenaar een garantie van twee jaar op de materialen en het vakmanschap van de ageLOC Galvanic Spa, gerekend vanaf de oorspronkelijke datum van aankoop door de consument. Deze garantie dekt geen schade aan het product als gevolg van verkeerd gebruik of een ongeval. Als het product binnen de garantieperiode van twee jaar defect raakt, neem dan contact op met je plaatselijke Nu Skin kantoor om het product te laten vervangen.

### 5. Zit er nikkel in het ageLOC Galvanic Spa apparaat of de opzetstukken?

De opzetstukken zijn gemaakt van ABS (acrylnitrilbutadiëenstyreen) met gegalvaniseerd chroom.

## F. Technische vragen

### 1. Wat moet ik doen als ik denk dat mijn ageLOC Galvanic Spa niet meer goed werkt?

Hier zijn enkele mogelijke oplossingen als je denkt dat je ageLOC Galvanic Spa niet correct werkt:

*1. Zijn de batterijen nieuw en zitten ze op de juiste wijze in het ageLOC Galvanic Spa apparaat?*

*2. Is alle plastic folie verwijderd van het chassis op de ageLOC Galvanic Spa?*

Het galvanische apparaat werd geleverd met een beschermende plastic coating die moet worden verwijderd van het verchroomde deel en het led scherm. Als dat niet gebeurt, werkt het apparaat niet correct.

*3. Is er op de knop met het grijze ageLOC logo onder het led display gedrukt?*

Druk eenmaal op de grijze keuzeknop om het apparaat in te schakelen. Hierna moet er een getal verschijnen op het led scherm. Zodra het getal 1 verschijnt, druk je nogmaals op de knop om de gewenste behandeling te selecteren. Kies 1 voor de Pre-Treat gel, 2 voor de Treatment Gel, 3 voor de Full Face Line Corrector, 4 voor de Body Shaping Gel of 5 voor het ageLOC Nutriol Intensive Scalp & Hair Serum. Om je behandeling te starten, druk je de kop van het opzetstuk tegen je gezicht, hoofd, hand of lichaam zodat het stroomniveau zichzelf kan aanpassen. Je zal dan één, twee of drie piepjes te horen krijgen, ten teken dat het apparaat zichzelf aan je huid heeft aangepast. Aan het einde van je behandeling hoor je twee piepjes en verdwijnen de klok en het aantal minuten uit het led scherm.

*4. Hoofd je het ageLOC Galvanic Spa apparaat wel goed vast?*

Bij galvanische stroom is het belangrijk om het verchroomde deel met licht bevochtigde handen vast te houden, terwijl je het apparaat tegen de huid drukt. Dit maakt de stroomkring compleet, waardoor de stroom afgegeven kan worden.

Wanneer je het apparaat optilt, wordt de stroom uitgeschakeld en de toebassing onderbroken. In dat geval begint de achtergrondverlichting te knipperen en stopt het apparaat met piepen totdat de stroomkring hersteld is.

*5. Hoofd je het ageLOC Galvanic Spa apparaat wel met licht bevochtigde handen vast?*

Sommige mensen proberen de ageLOC Galvanic Spa met zeer droge handen te gebruiken waardoor de huid niet goed geanalyseerd kan worden voor het optimale stroomniveau. Droge handen geleiden de galvanische stroom niet goed en kunnen ervoor zorgen dat het apparaat de huid niet kan analyseren. Bevochtig de hand waarmee je de verchroomde basis van het galvanische apparaat vasthoudt, zodat de stroomkring goed doorloopt.

6. Houd je het ageLOC Galvanic Spa apparaat wel even kort tegen de huid zodat deze kan worden geanalyseerd?

Nadat je de gewenste behandeling hebt gekozen met de grijze keuzeknop, houd je de verchroomde basis met een licht bevochtigde hand vast en druk je het apparaat tegen de huid. Laat het apparaat de huid analyseren. Zodra je één, twee of drie piepjes hoort, weet je dat het apparaat de huid geanalyseerd heeft.

7. Denk je dat het niet werkt omdat je niets voelt?

De meeste mensen voelen niets tijdens de galvanische behandeling. De speciaal samengestelde gels helpen de galvanische stroom te geleiden en zorgen ervoor dat die zonder enig ongemak in de huid dringt. Het apparaat piept iedere 10 seconden en ondanks dat je niets voelt, levert het de werkzame ingrediënten wel tegelijk af door middel van de galvanische stroom om je huid nieuw leven in te blazen, te verjongen en een moedere uitstraling te geven.

2. Hoe onttrekt de ageLOC Galvanic Spa vuil en onzuiverheden aan de huid?

De ageLOC Galvanic Spa is een cosmetisch apparaat en het werkt op de opperhuid. Tijdens een behandeling duwt of trekt de polariteit van de directe lading (positief of negatief) geladen moleculen in of uit de opperhuid terwijl het apparaat zachtjes over de huid wordt bewogen. Na het aanbrengen van de Treatment Gels hebben dode huidcellen en talg een negatieve lading, waardoor de positieve lading onzuiverheden en talg uit de huid trekt. Op deze manier worden de poriën grondig gereinigd.

3. Hoe kun ik het ageLOC Galvanic Spa apparaat schoonmaken?

We adviseren je het apparaat en de opzetstukken met een vochtige doek schoon te maken.

4. Is de ageLOC Galvanic Spa waterdicht?

Het apparaat is gecertificeerd voor spatwater in iedere richting. Het is echter niet gecertificeerd, noch bedoeld, om te worden ondergedompeld in water. Om het gevaar voor schokken, verbranding, brand of verwondingen te beperken, mag je het niet onderdompelen in water. Zorg er ook voor dat je apparaat niet pastet of bewaart op een plek waar het kan vallen of meegetrokken kan worden in een badkuip, douche, wastafel of toilet.

## G. Veiligheidsvragen

1. Waarom staat er een waarschuwing dat als je zwanger bent, een pacemaker hebt, aan epilepsie lijdt, een beugel draagt, een metalen implantaat hebt, je een arts dient te raadplegen alvorens het ageLOC Galvanic Spa apparaat te gebruiken?

Hoewel de ageLOC Galvanic Spa erg veilig en mild is, zijn er geen klinische studies uitgevoerd om de veiligheid voor de gebruikers aan te tonen. Nu Skin vermeldt deze waarschuwing eveneens om te voldoen aan de voorschriften voor elektrische apparaten.

De gevolgen voor personen met pacemakers, beugels of metalen implantaten verschilt naargelang de aandoening.

De waarschuwing die aan de ageLOC Galvanic Spa toegevoegd is, lijkt op die van andere elektrische apparaten zoals een elektrische tandenborstel of een mp3-speler. Voor de meeste mensen zal het geen risico's inhouden, maar voor sommigen is er mogelijk een gevaar. De stroomstoten kunnen van invloed zijn op het functioneren van apparaten, zoals pacemakers, of irritatie veroorzaken voor wie een beugel draagt of implantaten in zijn mond heeft.

Bij twijfel raden we je aan om je arts te raadplegen. De stroomsterktes zijn 0,725 mA, 0,250 mA en 0,150 mA (miliampères). Deze worden beschouwd als zeer lage ladingen.

2. Kan het apparaat worden gebruikt in het geval van niet-metalen implantaten?

Dit is afhankelijk van het materiaal waarvan de implantaat is gemaakt. Normaal gesproken geleiden niet-metalen implantaten geen stroom, maar dat geldt niet voor bepaalde nieuwere polymeren. Het is het beste om een arts te raadplegen voordat je het apparaat gebruikt.

3. Is het veilig om de ageLOC Galvanic Spa te gebruiken als ik Botox, collageen, of siliconeninjecties of vergelijkbare behandelingen heb gehad?

Nu Skin heeft de effecten van de ageLOC Galvanic Spa bij Botox, collageen, siliconeninjecties, etc. niet onderzocht. Dit zijn medische behandelingen die buiten het cosmetische domein vallen waarbij men wij onzekerheden ertelent.

Desalniettemin hebben we contact opgenomen met bedrijven die dergelijke behandelingen en galvanische behandelingen uitvoeren. Het is hun beleid om geen galvanische behandelingen toe te passen op personen die in de afgelopen twee weken injecties hebben gehad, om ervoor te zorgen dat er geen waargenomen contra-indicaties tussen de twee.

4. Kan iemand die kanker heeft en een chemotherapie ondergaat de ageLOC Galvanic Spa gebruiken?

Iedereen die chemotherapie ondergaat moet het advies van zijn/haar arts volgen met betrekking tot welke producten hij/zij kan gebruiken. Chemotherapie verschilt per persoon, net als de reactie op de medicijnen. Alleen een arts kan bepalen wat hun huid nodig heeft, gebaseerd op de chemotherapie die zij ontvangen en hoe hun huid reageert.

5. Is het veilig om dagelijks een beetje Pre-Treat of Treatment Gel aan te brengen op plekken waar ik acne heb, gedurende een minuut als lokale behandeling?

Dagelijkse lokale behandelingen met de ageLOC Galvanic Spa zijn veilig in combinatie met het aanbevolen gebruik van de Treatment Gels. Wij adviseren bijvoorbeeld dat personen die de Tra Face Line Corrector gebruiken met de Focus Area Conductor dit tweemaal daags doen (3x morgens en 3x middags) en dat zij de Treatment Gels ook nog gebruiken zoals aangegeven.

We doen echter geen aanbevelingen met betrekking tot het gebruik van kleine hoeveelheden van de Treatment Gels of om acne aan te pakken met dit systeem. De Treatment Gels zijn verpakt in een afgemeten dosering voor het gehele gezicht. Het gebruik volgens de instructie garandeert dat het optimale aantal actieve ingrediënten wordt aangebracht op de huid. We adviseren daarom de ageLOC Galvanic Spa niet te gebruiken op geschrongen haarvoetjes of open wonden. Als je een ernstige vorm van acne hebt, val dit onder deze categorie.

6. Kan ik de ageLOC Galvanic Spa gebruiken als ik inlays, amalgaam, schroeven of bouten op/in mijn tanden heb of als ik vullingen heb?

Iedere vorm van metaal in de mond, zoals vulingen of beugels, kan de galvanische stroom geleiden, wat een oncomfortabel gevoel in de tanden of een rare smaak in de mond kan veroorzaken. Dit is niet schadelijk, maar kan oncomfortabel zijn.

7. Kan ik de ageLOC Galvanic Spa gebruiken op mijn buik?

Ja, de ageLOC Galvanic Spa kan in combinatie met de ageLOC Body Shaping Gel worden gebruikt op de (onder)buik.

8. Kan ik de ageLOC Galvanic Spa gebruiken als ik een huidaandoening heb zoals rosacea?

Personen met huidaandoeningen of een andere medische aandoening moeten hun arts of dermatoloog raadplegen voordat zij de ageLOC Galvanic Spa gebruiken.

9. Kan blootstelling aan de zon een negatief effect hebben als je de ageLOC Galvanic Spa dagelijks gebruikt?

We hebben het product niet getest voor dagelijks gebruik, en kunnen hiervoor niets bevestigen. De ingrediënten van de ageLOC Galvanic Spa Facial Gels en andere Galvanic Spa producten hebben geen toegenomen gevoeligheid voor blootstelling aan de zon getoond.

10. Ik mag graag onder de zonnebank liggen. Kan dit problemen veroorzaken als ik de ageLOC Galvanic Spa gebruik?

Het gebruik van de ageLOC Galvanic Spa zou geen probleem moeten zijn, als je de gebruiksinstructies maar volgt.

**11. Kunnen mensen met een chroomallergie de ageLOC Galvanic Spa gebruiken?**

Iedereen die een huidallergie of gevoeligheid heeft, moet een huidtest uitvoeren alvorens het product te gebruiken. De opzetstukken van de ageLOC Galvanic Spa zijn van ABS met gegevaniseerd chroom. Het kan zijn dat iemand een reactie krijgt als chroom in contact komt met zijn/haar huid, of zij moet hier rekening mee houden bij het gebruik van het apparaat.

**12. Kunnen mensen met een nikkelallergie de ageLOC Galvanic Spa gebruiken?**

Iedereen die een huidallergie of gevoeligheid heeft, moet een huidtest uitvoeren alvorens het product te gebruiken. De opzetstukken van de ageLOC Galvanic Spa zijn van ABS met gegevaniseerd chroom. Mensen met een nikkelallergie zouden geen problemen moeten hebben.

**13. Kan het apparaat worden gebruikt/Is het product effectief in het geval van spataderen?**

Persoon met huidafwijkingen of een andere medische aandoening, moet een huisarts of dermatoloog raadplegen voordat zij de ageLOC Galvanic Spa gebruiken.

**14. Kunnen klanten het apparaat langer gebruiken dan de geadviseerde toepassingsstijd?**

We adviseren altijd dat gebruikers de gebruiksinstructies volgen. Onze producten hebben bewezen resultaten als zij voor de aanbevolen tijd worden gebruikt. Het apparaat langer gebruiken is niet nodig.

**15. Kan ik de ageLOC Galvanic Spa op een dag op meerdere plekken van mijn lichaam gebruiken?**

Absoluut! Je kunt het apparaat op verschillende plekken van je lichaam gebruiken als je het combineert met het juiste opzetstuk en de bijbehorende producten, en de gebruiksinstructies volgt. Bijvoorbeeld: een behandeling van 5 minuten met de Tra-Face Line Connector kan worden gecombineerd met een toepassing van de Galvanic Facial Ceeser bijvoorbeeld het Nutril Serum.

**16. Kunnen klanten die zwanger zijn of borstvoeding geven de ageLOC Galvanic Spa gebruiken?**

Hoewel de ageLOC Galvanic Spa erg veilig en mild is, zijn er geen klinische onderzoeken uitgevoerd om de veiligheid voor gebruikers die zwanger zijn of borstvoeding geven aan te tonen. Nu Skin vermeldt deze waarschuwing eveneens om te voldoen aan de voorschriften voor elektronische apparaten.

Bij twijfel raden we je aan om je arts te raadplegen. De stroomsterktes zijn 0,125 mA, 0,250 mA en 0,350 mA (millicampères). Deze worden beschouwd als zeer lage ladingen.

**17. Kan de ageLOC Galvanic Spa worden gebruikt op strie?**

De ageLOC Galvanic Spa is geschikt voor gebruik op de buik, dijen, armen en benen als je de gebruiksinstructies volgt, dus er is geen probleem met het gebruik van het apparaat op strie.

**18. Kan de ageLOC Galvanic Spa worden gebruikt door kinderen?**

Nee, de ageLOC Galvanic Spa is een anti-ageing apparaat voor het gezicht, lichaam en de hoofdhuid en is niet geschikt voor gebruik door kinderen van 16 jaar of jonger.