

EU DATA ACT TRANSPARENCY DECLARATION BC3000 – ENGLISH

1. Product identification

Product name: BC3000

Model: BC3000

ASIN: B07YF1DH54

EAN: 8719699347304

Brand: ELRO

Manufacturer / Data holder:

Company: CoSa Connects B.V.

Brand: ELRO

Address: Meirseweg 46, 4881 MJ Zundert, The Netherlands

Email: info@elro.eu

Website: www.elro.eu

Device type: ELRO BC3000 Baby Monitor Royale XL Touch Screen (FHSS + Wi-Fi), with mobile app

2. Nature of the data generated by the product

The connected product may generate the following categories of data.

The BC3000 uses dual-mode technology: local monitor-camera connection (2.4 GHz FHSS) and optional Wi-Fi connectivity (2.4 GHz) via the ELRO Babycam app.

Personal data (may include personal data depending on content):

- Live video stream (real time)
- Live audio stream (real time)
- Two-way audio (voice sent from monitor/smartphone to the camera)

Non-personal & product status data:

- Device ID / unique camera ID
- Firmware version
- Connection status (monitor-camera signal strength, online/offline when used with app, out-of-range status)
- Diagnostic and error messages
- Configuration settings (e.g. VOX sensitivity, notification settings/intervals, temperature alarm thresholds, schedules/timers, language selection, volume settings, screen/brightness settings)

Customer usage data:

- App interactions (e.g. viewing live stream, enabling/disabling features, switching cameras, changing settings, initiating firmware update)
- Activity timestamps (e.g. when live view is started, when notifications are triggered)

Geolocation data:

- Not collected by the product for its functionality.
- Any location permission requested by the smartphone OS is used solely to assist Wi-Fi setup and is handled by the smartphone operating system.

General environment data:

- Temperature readings (room temperature shown on monitor/app)
 - Sound detection events (VOX)
 - Motion detection / alerts (when enabled via the app, where applicable)
-

3. Estimated volume of data generated

User interaction (live viewing / manual recording/screenshot):

- High quality mode (up to ~1.7 Mbps): approx. 765 MB/hour
- Low quality mode (up to ~0.7 Mbps): approx. 315 MB/hour

(Estimates; actual volume depends on usage, selected quality, and connection quality.)

Standby / idle:

- When not actively streaming, the device may generate limited technical connection and diagnostic data (small-volume operational logs).

Switched off:

- No data is generated when the device is switched off/unpowered.
-

4. Format of the data

Data is generated and processed in the following formats:

Live video/audio: compressed real-time streaming data

Technical/log data: machine-readable structured logs (e.g. JSON-based system logs)

Local media saved by user (if used): stored locally on the user's smartphone (app storage and/or phone gallery) and/or within the app album (standard phone media formats)

5. Continuous and real-time data generation

Real-time generation: Yes (during live viewing)

Continuous generation: Only during active use / when features are enabled (e.g. VOX/alerts/notifications); not generated when switched off.

6. Data storage location

No cloud storage of video/audio recordings by default.

Live video/audio is transmitted in real time to the user via the monitor (FHSS) and/or via the mobile app (Wi-Fi), depending on setup.

The user can optionally create screenshots and/or manual recordings via the app; these are stored locally on the user's smartphone (app storage and/or phone gallery), under user control.

Technical processing required for service functionality (e.g. connectivity and notifications when using the app) is handled on servers located within the EU.

7. Data retention period

Live stream: not stored

Technical logs: 30 days

User settings: retained as long as the user account remains active or until deleted

Local recordings/screenshots: retained on the user's smartphone until the user deletes them.

8. Access to data

Users can access their data via:

Install the ELRO Babycam app (iOS/Android)

Create an account / log in

Connect the camera to 2.4 GHz Wi-Fi via the in-app setup (5 GHz Wi-Fi is not supported)

Use the monitor for FHSS live view and settings

9. Retrieval of data

Users may retrieve their data by:

Open the device to view live stream and device information/settings on the monitor and/or in the app

If screenshots/manual recordings are used: access media via the app album and/or smartphone gallery.

10. Erasure of data

Users may erase their data by:

Delete local screenshots/recordings via the app album and/or smartphone gallery

Remove the device from the app (Device removal)

Delete the user account in the app (Account settings) or request deletion via customer support

Automatic deletion rules:

Technical logs are automatically deleted after 30 days.

11. Terms of use

The Terms of Use and Privacy Policy are presented to the user during app registration and are accessible at all times within the app under 'Privacy Policy' and 'User Agreement'.

The applicable terms of use and privacy policy can be found at:

Terms of Use: <https://www.elro.eu/apps/terms-of-use>

Privacy Policy: <https://www.elro.eu/apps/privacy-policy>

12. Quality of service

Public API: Not provided

SDK: Not provided

Support: info@elro.eu / www.elro.eu/faq

Service performance depends on Wi-Fi quality (for app use), FHSS signal conditions (for monitor use), device placement, and network availability.

13. Related services or virtual assistants

This product includes:

Related digital services (description):

The product includes a related digital service in the form of the ELRO Babycam mobile application (iOS & Android), used to register an account, connect the camera to Wi-Fi, view the live stream, receive alerts/notifications (e.g. sound/temperature/out-of-range; and other alerts if enabled), manage device settings, perform firmware updates, and share device access with other users.

Differences in data handling:

The camera and monitor can work together via local 2.4 GHz FHSS connection for live viewing.

When connected to 2.4 GHz Wi-Fi, the camera can also be viewed via the mobile app for smartphone viewing and notifications.

Data shown in the app is primarily live. Screenshots and manual recordings created in the app are stored locally on the user's smartphone (not on the device by default).

14. Use of data by the data holder

The data holder uses the data:

Only to provide the product and related services

Data is used to enable core functionality such as account registration/login, connecting the camera to Wi-Fi, providing live video and audio streaming, push alerts/notifications, firmware updates, and support/troubleshooting.

No advertising or marketing use is described.

15. Data sharing with third parties

Data shared with third parties: No

No third parties receive independent rights to use the data.

Data may be processed by technical service providers acting on behalf of the data holder solely to enable the functionality of the product and app (e.g. infrastructure, connectivity, notifications).

16. Identity and contact details of the data holder

Company: CoSa Connects B.V.

Brand: ELRO

Address: Meirseweg 46, 4881 MJ Zundert, The Netherlands

Email: info@elro.eu

Website: www.elro.eu

17. Data sharing with third parties at user request

Users may request data sharing with a third party by:

- Contacting ELRO customer support via email (info@elro.eu) and specifying:
 1. the account email address used in the app,
 2. the device (BC3000), and
 3. the requested data scope.

Note: The product does not provide a direct user-facing export/API to share data with third parties. Locally stored photos/videos can be shared directly from the user's smartphone.

18. Right to lodge a complaint

Users have the right to lodge a complaint with the competent supervisory authority in case of an alleged infringement of obligations under the EU Data Act.

19. Trade secrets

- The accessible data does not contain trade secrets
- If applicable, trade secrets belong to: CoSa Connects B.V. (ELRO)

User-accessible data (live stream, alerts, settings) does not contain trade secrets. Certain internal technical implementation details (e.g., firmware, connectivity mechanisms, backend configuration) may be considered trade secrets of the manufacturer and are not disclosed.

20. Contract duration and termination

Contract duration:

The contract between the user and the manufacturer for use of the app/service is valid as long as the user maintains an active account and uses the product and application.

Termination:

Users may terminate by:

1. Removing the device from the app, and/or
2. Deleting the account in the app settings, and/or
3. Uninstalling the app and discontinuing use of the service.

Relevant clauses can be found in the terms of use.

(Reference: the app requires acceptance of the "User Agreement and Privacy Policy" during registration/login.)

EU DATA ACT TRANSPARENZERKLÄRUNG – BC3000

1. Produktidentifikation

Produktname: BC3000

Modell: BC3000

ASIN: B07YF1DH54

EAN: 8719699347304

Marke: ELRO

Hersteller / Dateninhaber:

Unternehmen: CoSa Connects B.V.

Marke: ELRO

Adresse: Meirseweg 46, 4881 MJ Zundert, Niederlande

E-Mail: info@elro.eu

Webseite: www.elro.eu

Gerätetyp:

ELRO BC3000 Baby Monitor Royale XL Touch Screen (FHSS + Wi-Fi), mit mobiler App

2. Art der vom Produkt erzeugten Daten

Das vernetzte Produkt kann die folgenden Datenkategorien erzeugen.

Der BC3000 nutzt eine Dual-Mode-Technologie: eine lokale Monitor-Kamera-Verbindung (2,4 GHz FHSS) sowie eine optionale WLAN-Verbindung (2,4 GHz) über die ELRO Babycam App.

Personenbezogene Daten (können je nach Inhalt personenbezogene Daten enthalten):

- Live-Videoübertragung (Echtzeit)
- Live-Audioübertragung (Echtzeit)
- Zwei-Wege-Audio (Sprache vom Monitor/Smartphone zur Kamera)

Nicht-personenbezogene Daten und Produktstatusdaten:

- Geräte-ID / eindeutige Kamera-ID
- Firmware-Version
- Verbindungsstatus (Signalstärke Monitor-Kamera, online/offline bei Nutzung mit der App, Außer-Reichweite-Status)
- Diagnose- und Fehlermeldungen
- Konfigurationseinstellungen (z. B. VOX-Empfindlichkeit, Benachrichtigungseinstellungen/-intervalle, Temperatur-Alarmgrenzwerte, Zeitpläne/Timer, Sprachauswahl, Lautstärkeinstellungen, Bildschirm-/Helligkeitseinstellungen)

Nutzungsdaten:

- App-Interaktionen (z. B. Anzeige des Live-Streams, Aktivieren/Deaktivieren von Funktionen, Kamerawahl, Ändern von Einstellungen, Start einer Firmware-

Aktualisierung)

- Aktivitätszeitstempel (z. B. Start der Live-Ansicht, Auslösen von Benachrichtigungen)

Geolokalisierungsdaten:

- Werden vom Produkt nicht für seine Funktionalität erfasst
- Etwaige vom Smartphone-Betriebssystem angeforderte Standortberechtigungen dienen ausschließlich der Unterstützung der WLAN-Einrichtung und werden vom Betriebssystem verarbeitet

Allgemeine Umgebungsdaten:

- Temperaturmessungen (Raumtemperatur, angezeigt auf Monitor/App)
- Geräuscherkennungseignisse (VOX)
- Bewegungserkennung / Alarmerkennung (wenn über die App aktiviert, sofern zutreffend)

3. Geschätztes Volumen der erzeugten Daten

Benutzerinteraktion (Live-Ansicht / manuelle Aufnahme/Screenshot):

- Hohe Qualitätsstufe (bis ca. 1,7 Mbps): ca. 765 MB/Stunde
- Niedrige Qualitätsstufe (bis ca. 0,7 Mbps): ca. 315 MB/Stunde

(Schätzungen: das tatsächliche Datenvolumen hängt von der Nutzung der gewählten Qualität und der Verbindungsqualität ab)

Standby / Leerlauf:

- Bei nicht aktivem Streaming kann das Gerät begrenzte technische Verbindungs- und Diagnosedaten erzeugen (Betriebsprotokolle mit geringem Umfang)

Ausgeschaltet:

- Es werden keine Daten erzeugt, wenn das Gerät ausgeschaltet oder stromlos ist

4. Datenformat

Live-Video/Audio: komprimierte Echtzeit-Streaming-Daten

Technische/Protokolldaten: maschinenlesbare strukturierte Protokolle (z. B. JSON-basierte Systemlogs)

Vom Nutzer lokal gespeicherte Medien (falls verwendet): lokal auf dem Smartphone des Nutzers gespeichert (App-Speicher und/oder Telefongalerie) und/oder im App-Album (Standard-Medienformate des Smartphones)

5. Kontinuierliche und Echtzeit-Datengenerierung

Echtzeit-Generierung: Ja (während der Live-Ansicht)

Kontinuierliche Generierung: Nur bei aktiver Nutzung / wenn Funktionen aktiviert sind (z. B. VOX/Alarmer/Benachrichtigungen); keine Datengenerierung im ausgeschalteten Zustand

6. Speicherort der Daten

Standardmäßig keine Cloud-Speicherung von Video-/Audioaufnahmen.

Live-Video/Audio wird in Echtzeit über den Monitor (FHSS) und/oder über die mobile App (WLAN) an den Nutzer übertragen, abhängig von der Konfiguration.

Der Nutzer kann optional Screenshots und/oder manuelle Aufnahmen über die App erstellen; diese werden lokal auf dem Smartphone des Nutzers gespeichert (App-Speicher und/oder Telefongalerie) und unterliegen der Kontrolle des Nutzers.

Die für die Dienstfunktionalität erforderliche technische Verarbeitung (z. B. Konnektivität und Benachrichtigungen bei Nutzung der App) erfolgt auf Servern innerhalb der EU.

7. Aufbewahrungsdauer der Daten

Live-Stream: wird nicht gespeichert

Technische Protokolle: 30 Tage

Benutzereinstellungen: werden so lange gespeichert, wie das Benutzerkonto aktiv ist oder bis sie gelöscht werden

Lokale Aufnahmen/Screenshots: verbleiben auf dem Smartphone des Nutzers, bis sie vom Nutzer gelöscht werden

8. Zugriff auf Daten

Nutzer können auf ihre Daten zugreifen über:

Installation der ELRO Babycam App (iOS/Android)

Erstellung eines Kontos / Anmeldung

Verbindung der Kamera mit 2,4-GHz-WLAN über die App-Einrichtung (5-GHz-WLAN wird nicht unterstützt)

Verwendung des Monitors für FHSS-Live-Ansicht und Einstellungen

9. Abruf der Daten

Nutzer können ihre Daten abrufen, indem sie:

Das Gerät öffnen, um Live-Stream und Geräteinformationen/Einstellungen auf dem Monitor und/oder in der App anzuzeigen

Bei Nutzung von Screenshots/manuellen Aufnahmen: Zugriff auf Medien über das App-Album und/oder die Smartphone-Galerie

10. Löschung der Daten

Nutzer können ihre Daten löschen durch:

Löschen lokaler Screenshots/Aufnahmen über das App-Album und/oder die Smartphone-Galerie

Entfernen des Geräts aus der App (Geräteentfernung)

Löschen des Benutzerkontos in den App-Einstellungen oder Anforderung der Löschung über den Kundensupport

Automatische Löschregeln:

Technische Protokolle werden nach 30 Tagen automatisch gelöscht

11. Nutzungsbedingungen

Die Nutzungsbedingungen und die Datenschutzerklärung werden dem Nutzer während der App-Registrierung angezeigt und sind jederzeit in der App unter „Privacy Policy“ und „User Agreement“ abrufbar.

Die geltenden Dokumente sind verfügbar unter:

Nutzungsbedingungen: <https://www.elro.eu/apps/terms-of-use>

Datenschutzerklärung: <https://www.elro.eu/apps/privacy-policy>

12. Dienstqualität

Öffentliche API: Nicht bereitgestellt

SDK: Nicht bereitgestellt

Support: info@elro.eu / www.elro.eu/faq

Die Dienstleistung hängt von der WLAN-Qualität (für die App-Nutzung), den FHSS-Signalbedingungen (für die Monitor-Nutzung), der Geräteplatzierung und der Netzwerkverfügbarkeit ab.

13. Zugehörige Dienste oder virtuelle Assistenten

Zugehörige digitale Dienste (Beschreibung):

Das Produkt umfasst einen zugehörigen digitalen Dienst in Form der ELRO Babycam Mobile App (iOS & Android), die zur Kontoerstellung, zur Verbindung der Kamera mit WLAN, zur Anzeige des Live-Streams, zum Empfang von Alarmen/Benachrichtigungen

(z. B. Geräusch/Temperatur/Außer-Reichweite; sowie weitere Alarmer, sofern aktiviert), zur Verwaltung der Geräteeinstellungen, zur Durchführung von Firmware-Updates und zur Freigabe des Gerätezugriffs für andere Nutzer verwendet wird.

Unterschiede in der Datenverarbeitung:

Kamera und Monitor können über eine lokale 2,4-GHz-FHSS-Verbindung für die Live-Ansicht zusammenarbeiten.

Bei Verbindung mit 2,4-GHz-WLAN kann die Kamera auch über die mobile App zur Smartphone-Ansicht und für Benachrichtigungen genutzt werden.

Die in der App angezeigten Daten sind überwiegend Live-Daten. In der App erstellte Screenshots und manuelle Aufnahmen werden lokal auf dem Smartphone des Nutzers gespeichert (nicht standardmäßig auf dem Gerät).

14. Nutzung der Daten durch den Dateninhaber

Der Dateninhaber verwendet die Daten ausschließlich zur Bereitstellung des Produkts und der zugehörigen Dienste.

Die Daten werden genutzt, um Kernfunktionen wie Kontoerstellung/-anmeldung, Verbindung der Kamera mit WLAN, Bereitstellung von Live-Video- und Audio-Streaming, Push-Benachrichtigungen, Firmware-Updates sowie Support und Fehlerbehebung zu ermöglichen.

Eine Nutzung zu Werbe- oder Marketingzwecken ist nicht vorgesehen.

15. Weitergabe von Daten an Dritte

Weitergabe von Daten an Dritte: Nein

Keine Dritten erhalten eigenständige Nutzungsrechte an den Daten.

Daten können von technischen Dienstleistern im Auftrag des Dateninhabers ausschließlich zur Ermöglichung der Produkt- und App-Funktionalität verarbeitet werden (z. B. Infrastruktur, Konnektivität, Benachrichtigungen).

16. Identität und Kontaktdaten des Dateninhabers

Unternehmen: CoSa Connects B.V.

Marke: ELRO

Adresse: Meirseweg 46, 4881 MJ Zundert, Niederlande

E-Mail: info@elro.eu

Webseite: www.elro.eu

17. Weitergabe von Daten an Dritte auf Wunsch des Nutzers

Nutzer können eine Datenweitergabe an Dritte beantragen, indem sie den ELRO-Kundensupport per E-Mail (info@elro.eu) kontaktieren und Folgendes angeben:

1. die im App-Konto verwendete E-Mail-Adresse,
2. das Gerät (BC3000) und
3. den gewünschten Datenumfang.

Hinweis: Das Produkt bietet keine direkte nutzerseitige Exportfunktion/API zur Weitergabe von Daten an Dritte. Lokal gespeicherte Fotos/Videos können direkt vom Smartphone des Nutzers geteilt werden.

18. Recht auf Einlegung einer Beschwerde

Nutzer haben das Recht, bei der zuständigen Aufsichtsbehörde eine Beschwerde einzulegen, wenn sie eine Verletzung der Pflichten gemäß der EU Data Act vermuten.

19. Geschäftsgeheimnisse

- Die zugänglichen Daten enthalten keine Geschäftsgeheimnisse
- Sofern zutreffend, gehören Geschäftsgeheimnisse zu: CoSa Connects B.V. (ELRO)

Für Nutzer zugängliche Daten (Live-Stream, Alarmer, Einstellungen) enthalten keine Geschäftsgeheimnisse. Bestimmte interne technische Implementierungsdetails (z. B. Firmware, Konnektivitätsmechanismen, Backend-Konfiguration) können als Geschäftsgeheimnisse des Herstellers gelten und werden nicht offengelegt.

20. Vertragsdauer und Beendigung

Vertragsdauer:

Der Vertrag zwischen dem Nutzer und dem Hersteller über die Nutzung der App/des Dienstes ist gültig, solange der Nutzer ein aktives Konto unterhält und das Produkt sowie die Anwendung nutzt.

Beendigung:

Nutzer können den Vertrag beenden durch:

1. Entfernen des Geräts aus der App und/oder
2. Löschen des Kontos in den App-Einstellungen und/oder
3. Deinstallation der App und Einstellung der Nutzung des Dienstes.

Relevante Klauseln sind in den Nutzungsbedingungen enthalten.

(Hinweis: Die App erfordert die Zustimmung zu den «User Agreement and Privacy Policy» während der Registrierung-Anmeldung.)

EU DATA ACT TRANSPARANTIEVERKLARING – BC3000

1. Productidentificatie

Productnaam: BC3000

Model: BC3000

ASIN: B07YF1DH54

EAN: 8719699347304

Merk: ELRO

Fabrikant / Datahouder:

Bedrijf: CoSa Connects B.V.

Merk: ELRO

Adres: Meirseweg 46, 4881 MJ Zundert, Nederland

E-mail: info@elro.eu

Website: www.elro.eu

Type apparaat:

ELRO BC3000 Baby Monitor Royale XL Touch Screen (FHSS + Wi-Fi), met mobiele app

2. Aard van de door het product gegenereerde gegevens

Het verbonden product kan de volgende categorieën gegevens genereren.

De BC3000 maakt gebruik van dual-mode technologie: een lokale monitor-camera-verbinding (2,4 GHz FHSS) en optionele Wi-Fi-connectiviteit (2,4 GHz) via de ELRO Babycam app.

Persoonsgegevens (kunnen persoonsgegevens bevatten afhankelijk van de inhoud):

- Live videostream (realtime)
- Live audiostream (realtime)
- Tweeweg-audio (spraak verzonden van monitor/smartphone naar de camera)

Niet-persoonlijke en productstatusgegevens:

- Apparaat-ID / unieke camera-ID
- Firmwareversie
- Verbindingsstatus (signaalsterkte monitor-camera, online/offline bij gebruik met de app, buiten-bereikstatus)
- Diagnostische- en foutmeldingen
- Configuratie-instellingen (bijv. VOX-gevoeligheid, meldingsinstellingen/-intervallen,

temperatuuralarmdrempels, schema's/timers, taalkeuze, volumeregeling, scherm-/helderheidsinstellingen)

Gebruiksgegevens:

- App-interacties (bijv. bekijken van livebeeld, in-/uitschakelen van functies, wisselen van camera's, aanpassen van instellingen, starten van firmware-update)
- Activiteitstijdstempels (bijv. wanneer livebeeld wordt gestart, wanneer meldingen worden geactiveerd)

Geolocatiegegevens:

- Worden niet door het product verzameld voor de functionaliteit
- Eventuele locatiepermissies die door het besturingssysteem van de smartphone worden gevraagd, worden uitsluitend gebruikt ter ondersteuning van de Wi-Fi-installatie en worden door het besturingssysteem afgehandeld

Algemene omgevingsgegevens:

- Temperatuurmetingen (kamertemperatuur weergegeven op monitor/app)
- Geluidsdetectiegebeurtenissen (VOX)
- Bewegingsdetectie / meldingen (indien ingeschakeld via de app, waar van toepassing)

3. Geschatte hoeveelheid gegenereerde gegevens

Gebruikersinteractie (live kijken / handmatige opname/screenshot):

- Hoge kwaliteitsmodus (tot ca. 1,7 Mbps): ca. 765 MB/uur
- Lage kwaliteitsmodus (tot ca. 0,7 Mbps): ca. 315 MB/uur

(Schattingen·het.werkelijke.volume.is.afhankelijk.van.gebruik?gekozen.kwaliteit.en.verbindingskwaliteit;)

Stand-by / inactief:

- Wanneer er niet actief wordt gestreamd, kan het apparaat beperkte technische verbindings- en diagnostische gegevens genereren (kleine operationele logs)

Uitgeschakeld:

- Er worden geen gegevens gegenereerd wanneer het apparaat is uitgeschakeld of spanningsloos

4. Gegevensformaat

Live video/audio: gecomprimeerde realtime streaminggegevens

Technische/loggegevens: machineleesbare gestructureerde logs (bijv. JSON-gebaseerde systeemlogs)

Lokaal door de gebruiker opgeslagen media (indien gebruikt): lokaal opgeslagen op de

smartphone van de gebruiker (app-opslag en/of telefoongalerij) en/of in het app-album (standaard mediaformaten van de telefoon)

5. Continue en realtime gegevensgeneratie

Realtime generatie: Ja (tijdens live kijken)

Continue generatie: Alleen tijdens actief gebruik / wanneer functies zijn ingeschakeld (bijv. VOX/meldingen/notificaties); geen gegevensgeneratie wanneer het apparaat is uitgeschakeld

6. Opslaglocatie van gegevens

Standaard geen cloudopslag van video-/audio-opnames.

Live video/audio wordt in realtime naar de gebruiker verzonden via de monitor (FHSS) en/of via de mobiele app (Wi-Fi), afhankelijk van de configuratie.

De gebruiker kan optioneel screenshots en/of handmatige opnames maken via de app; deze worden lokaal opgeslagen op de smartphone van de gebruiker (app-opslag en/of telefoongalerij), onder controle van de gebruiker.

Technische verwerking die nodig is voor de dienstverlening (bijv. connectiviteit en meldingen bij gebruik van de app) vindt plaats op servers binnen de EU.

7. Bewaartermijn van gegevens

Live stream: niet opgeslagen

Technische logs: 30 dagen

Gebruikersinstellingen: bewaard zolang het gebruikersaccount actief is of tot verwijdering

Lokale opnames/screenshots: bewaard op de smartphone van de gebruiker totdat deze door de gebruiker worden verwijderd

8. Toegang tot gegevens

Gebruikers kunnen hun gegevens benaderen via:

Installatie van de ELRO Babycam app (iOS/Android)

Aanmaken van een account / inloggen

Verbinden van de camera met 2,4 GHz Wi-Fi via de installatie in de app (5 GHz Wi-Fi wordt niet ondersteund)

Gebruik van de monitor voor FHSS livebeeld en instellingen

9. Opvragen van gegevens

Gebruikers kunnen hun gegevens opvragen door:

Het apparaat te openen om livebeeld en apparaatinformatie/-instellingen te bekijken op de monitor en/of in de app

Indien screenshots/handmatige opnames worden gebruikt: toegang tot media via het app-album en/of de smartphonegalerij

10. Verwijderen van gegevens

Gebruikers kunnen hun gegevens verwijderen door:

Lokale screenshots/opnames te verwijderen via het app-album en/of de smartphonegalerij

Het apparaat uit de app te verwijderen (apparaatverwijdering)

Het gebruikersaccount in de app te verwijderen (accountinstellingen) of verwijdering aan te vragen via de klantenservice

Automatische verwijdering:

Technische logs worden automatisch na 30 dagen verwijderd

11. Gebruiksvoorwaarden

De Gebruiksvoorwaarden en het Privacybeleid worden aan de gebruiker getoond tijdens app-registratie en zijn te allen tijde toegankelijk in de app onder 'Privacy Policy' en 'User Agreement'.

De geldende documenten zijn te vinden op:

Gebruiksvoorwaarden: <https://www.elro.eu/apps/terms-of-use>

Privacybeleid: <https://www.elro.eu/apps/privacy-policy>

12. Kwaliteit van de dienst

Publieke API: Niet beschikbaar

SDK: Niet beschikbaar

Ondersteuning: info@elro.eu / www.elro.eu/faq

De prestaties van de dienst zijn afhankelijk van de Wi-Fi-kwaliteit (voor appgebruik), FHSS-signaalomstandigheden (voor gebruik van de monitor), plaatsing van het apparaat en netwerkbeschikbaarheid.

13. Gerelateerde diensten of virtuele assistenten

Gerelateerde digitale diensten (beschrijving):

Het product omvat een gerelateerde digitale dienst in de vorm van de ELRO Babycam mobiele applicatie (iOS & Android), die wordt gebruikt om een account te registreren, de camera met Wi-Fi te verbinden, livebeeld te bekijken, meldingen/notificaties te ontvangen (bijv. geluid/temperatuur/buiten bereik; en andere meldingen indien ingeschakeld), apparaatinstellingen te beheren, firmware-updates uit te voeren en apparaattoegang met andere gebruikers te delen.

Verschillen in gegevensverwerking:

De camera en monitor kunnen samenwerken via een lokale 2,4 GHz FHSS-verbinding voor livebeeld.

Wanneer verbonden met 2,4 GHz Wi-Fi kan de camera ook via de mobiele app worden bekeken voor smartphonegebruik en meldingen.

Gegevens die in de app worden weergegeven zijn voornamelijk live. Screenshots en handmatige opnames die in de app worden gemaakt, worden lokaal opgeslagen op de smartphone van de gebruiker (niet standaard op het apparaat).

14. Gebruik van gegevens door de datahouder

De datahouder gebruikt de gegevens uitsluitend om het product en de bijbehorende diensten te leveren.

De gegevens worden gebruikt om kernfunctionaliteit mogelijk te maken, zoals accountregistratie/-login, het verbinden van de camera met Wi-Fi, live video- en audiostreaming, pushmeldingen/notificaties, firmware-updates en ondersteuning/probleemoplossing.

Er wordt geen gebruik voor reclame- of marketingdoeleinden beschreven.

15. Delen van gegevens met derden

Gegevens gedeeld met derden: Nee

Derden ontvangen geen zelfstandige gebruiksrechten op de gegevens.

Gegevens kunnen worden verwerkt door technische dienstverleners die namens de datahouder handelen, uitsluitend om de functionaliteit van het product en de app mogelijk te maken (bijv. infrastructuur, connectiviteit, notificaties).

16. Identiteit en contactgegevens van de datahouder

Bedrijf: CoSa Connects B.V.

Merk: ELRO

Adres: Meirseweg 46, 4881 MJ Zundert, Nederland

E-mail: info@elro.eu

Website: www.elro.eu

17. Delen van gegevens met derden op verzoek van de gebruiker

Gebruikers kunnen verzoeken om gegevensdeling met een derde door contact op te nemen met de ELRO-klantenservice via e-mail (info@elro.eu) en daarbij te vermelden:

1. het e-mailadres van het account dat in de app wordt gebruikt,
2. het apparaat (BC3000), en
3. de gevraagde gegevensomvang.

Opmerking: Het product biedt geen directe gebruikersinterface voor export/API om gegevens met derden te delen. Lokaal opgeslagen foto's/video's kunnen rechtstreeks vanaf de smartphone van de gebruiker worden gedeeld.

18. Recht om een klacht in te dienen

Gebruikers hebben het recht om een klacht in te dienen bij de bevoegde toezichthoudende autoriteit in geval van een vermeende schending van verplichtingen onder de EU Data Act.

19. Bedrijfsgeheimen

- De toegankelijke gegevens bevatten geen bedrijfsgeheimen
- Indien van toepassing behoren bedrijfsgeheimen toe aan: CoSa Connects B.V. (ELRO)

Voor gebruikers toegankelijke gegevens (livebeeld, meldingen, instellingen) bevatten geen bedrijfsgeheimen. Bepaalde interne technische implementatiedetails (bijv. firmware, verbindingsmechanismen, backendconfiguratie) kunnen als bedrijfsgeheimen van de fabrikant worden beschouwd en worden niet openbaar gemaakt.

20. Contractduur en beëindiging

Contractduur:

Het contract tussen de gebruiker en de fabrikant voor het gebruik van de app/dienst is geldig zolang de gebruiker een actief account behoudt en het product en de applicatie gebruikt.

Beëindiging:

Gebruikers kunnen beëindigen door:

1. het apparaat uit de app te verwijderen, en/of
2. het account in de app-instellingen te verwijderen, en/of
3. de app te verwijderen en het gebruik van de dienst te stoppen.

Relevante bepalingen zijn te vinden in de gebruiksvoorwaarden.

(Referentie: de app vereist acceptatie van de »User Agreement and Privacy Policy« .
tijdens registratie inloggen)

DÉCLARATION DE TRANSPARENCE AU TITRE DE LA EU DATA ACT – BC3000

1. Identification du produit

Nom du produit : BC3000

Modèle : BC3000

ASIN : B07YF1DH54

EAN : 8719699347304

Marque : ELRO

Fabricant / Titulaire des données :

Société : CoSa Connects B.V.

Marque : ELRO

Adresse : Meirseweg 46, 4881 MJ Zundert, Pays-Bas

E-mail : info@elro.eu

Site web : www.elro.eu

Type d'appareil :

ELRO BC3000 Baby Monitor Royale XL Touch Screen (FHSS + Wi-Fi), avec application mobile

2. Nature des données générées par le produit

Le produit connecté peut générer les catégories de données suivantes.

Le BC3000 utilise une technologie à double mode : une connexion locale moniteur-caméra (2,4 GHz FHSS) et une connectivité Wi-Fi optionnelle (2,4 GHz) via l'application ELRO Babycam.

Données personnelles (peuvent inclure des données personnelles selon le contenu) :

- Flux vidéo en direct (temps réel)
- Flux audio en direct (temps réel)
- Audio bidirectionnel (voix envoyée du moniteur/smartphone vers la caméra)

Données non personnelles et données d'état du produit :

- ID de l'appareil / ID unique de la caméra
- Version du firmware
- État de la connexion (intensité du signal moniteur-caméra, en ligne/hors ligne lors de l'utilisation avec l'application, hors de portée)
- Messages de diagnostic et d'erreur
- Paramètres de configuration (par ex. sensibilité VOX, paramètres/intervalles de notification, seuils d'alarme de température, plannings/minuteries, sélection de la langue, paramètres de volume, paramètres d'écran/luminosité)

Données d'utilisation :

- Interactions avec l'application (par ex. visualisation du flux en direct, activation/désactivation de fonctions, changement de caméra, modification des paramètres, lancement d'une mise à jour du firmware)
- Horodatages des activités (par ex. démarrage de la vue en direct, déclenchement des notifications)

Données de géolocalisation :

- Non collectées par le produit pour sa fonctionnalité
- Toute autorisation de localisation demandée par le système d'exploitation du smartphone est utilisée uniquement pour faciliter la configuration Wi-Fi et est gérée par le système d'exploitation

Données environnementales générales :

- Relevés de température (température ambiante affichée sur le moniteur/l'application)
- Événements de détection sonore (VOX)
- Détection de mouvement / alertes (lorsqu'activées via l'application, le cas échéant)

3. Volume estimé des données générées

Interaction utilisateur (visualisation en direct / enregistrement manuel/capture d'écran) :

- Mode haute qualité (jusqu'à ~1,7 Mbps) : env. 765 Mo/heure
- Mode basse qualité (jusqu'à ~0,7 Mbps) : env. 315 Mo/heure

(Estimations. Le volume réel dépend de l'utilisation de la qualité sélectionnée et de la qualité de la connexion.)

Veille / inactif :

- En l'absence de streaming actif, l'appareil peut générer des données techniques de connexion et de diagnostic limitées (journaux opérationnels de faible volume)

Éteint :

- Aucune donnée n'est générée lorsque l'appareil est éteint ou hors tension
-

4. Format des données

Vidéo/audio en direct : données de streaming en temps réel compressées

Données techniques/journaux : journaux structurés lisibles par machine (par ex. journaux système basés sur JSON)

Médias enregistrés localement par l'utilisateur (le cas échéant) : stockés localement sur le smartphone de l'utilisateur (stockage de l'application et/ou galerie du téléphone) et/ou dans l'album de l'application (formats multimédias standards du téléphone)

5. Génération continue et en temps réel des données

Génération en temps réel : Oui (lors de la visualisation en direct)

Génération continue : Uniquement lors d'une utilisation active / lorsque des fonctionnalités sont activées (par ex. VOX/alertes/notifications) ; aucune génération lorsque l'appareil est éteint

6. Lieu de stockage des données

Aucun stockage cloud par défaut des enregistrements vidéo/audio.

La vidéo/audio en direct est transmise en temps réel à l'utilisateur via le moniteur (FHSS) et/ou via l'application mobile (Wi-Fi), selon la configuration.

L'utilisateur peut facultativement créer des captures d'écran et/ou des enregistrements manuels via l'application ; ceux-ci sont stockés localement sur le smartphone de l'utilisateur (stockage de l'application et/ou galerie du téléphone), sous le contrôle de l'utilisateur.

Le traitement technique requis pour la fonctionnalité du service (par ex. connectivité et notifications lors de l'utilisation de l'application) est effectué sur des serveurs situés au sein de l'UE.

7. Durée de conservation des données

Flux en direct : non stocké

Journaux techniques : 30 jours

Paramètres utilisateur : conservés tant que le compte utilisateur reste actif ou jusqu'à suppression

Enregistrements/captures locaux : conservés sur le smartphone de l'utilisateur jusqu'à suppression par celui-ci

8. Accès aux données

Les utilisateurs peuvent accéder à leurs données via :

Installation de l'application ELRO Babycam (iOS/Android)

Création d'un compte / connexion

Connexion de la caméra au Wi-Fi 2,4 GHz via la configuration intégrée à l'application (le Wi-Fi 5 GHz n'est pas pris en charge)

Utilisation du moniteur pour la visualisation FHSS et les paramètres

9. Récupération des données

Les utilisateurs peuvent récupérer leurs données en :

Ouvrant l'appareil pour afficher le flux en direct et les informations/paramètres de l'appareil sur le moniteur et/ou dans l'application

En cas d'utilisation de captures/enregistrements manuels : accès aux médias via l'album de l'application et/ou la galerie du smartphone

10. Suppression des données

Les utilisateurs peuvent supprimer leurs données en :

Supprimant les captures/enregistrements locaux via l'album de l'application et/ou la galerie du smartphone

Supprimant l'appareil de l'application (suppression de l'appareil)

Supprimant le compte utilisateur dans les paramètres de l'application ou en demandant la suppression via le service client

Suppression automatique :

Les journaux techniques sont automatiquement supprimés après 30 jours

11. Conditions d'utilisation

Les Conditions d'utilisation et la Politique de confidentialité sont présentées à l'utilisateur lors de l'enregistrement dans l'application et sont accessibles à tout moment dans l'application sous « Privacy Policy » et « User Agreement ».

Les documents applicables sont disponibles à l'adresse suivante :

Conditions d'utilisation : <https://www.elro.eu/apps/terms-of-use>

Politique de confidentialité : <https://www.elro.eu/apps/privacy-policy>

12. Qualité du service

API publique : Non fournie

SDK : Non fourni

Support : info@elro.eu / www.elro.eu/faq

Les performances du service dépendent de la qualité du Wi-Fi (pour l'utilisation de l'application), des conditions du signal FHSS (pour l'utilisation du moniteur), du positionnement de l'appareil et de la disponibilité du réseau.

13. Services associés ou assistants virtuels

Services numériques associés (description) :

Le produit comprend un service numérique associé sous la forme de l'application mobile ELRO Babycam (iOS & Android), utilisée pour enregistrer un compte, connecter la caméra au Wi-Fi, visualiser le flux en direct, recevoir des alertes/notifications (par ex. son/température/hors de portée ; et autres alertes si activées), gérer les paramètres de l'appareil, effectuer des mises à jour du firmware et partager l'accès à l'appareil avec d'autres utilisateurs.

Différences de traitement des données :

La caméra et le moniteur peuvent fonctionner ensemble via une connexion locale FHSS 2,4 GHz pour la visualisation en direct.

Lorsqu'elle est connectée au Wi-Fi 2,4 GHz, la caméra peut également être visualisée via l'application mobile pour l'affichage sur smartphone et les notifications.

Les données affichées dans l'application sont principalement en temps réel. Les captures d'écran et enregistrements manuels créés dans l'application sont stockés localement sur le smartphone de l'utilisateur (et non sur l'appareil par défaut).

14. Utilisation des données par le titulaire des données

Le titulaire des données utilise les données uniquement pour fournir le produit et les services associés.

Les données sont utilisées pour permettre les fonctionnalités de base telles que l'enregistrement/la connexion au compte, la connexion de la caméra au Wi-Fi, la diffusion vidéo et audio en direct, les notifications push, les mises à jour du firmware ainsi que l'assistance et le dépannage.

Aucune utilisation à des fins publicitaires ou marketing n'est décrite.

15. Partage des données avec des tiers

Données partagées avec des tiers : Non

Aucun tiers ne reçoit de droits indépendants d'utilisation des données.

Les données peuvent être traitées par des prestataires techniques agissant pour le compte du titulaire des données uniquement afin de permettre la fonctionnalité du produit et de l'application (par ex. infrastructure, connectivité, notifications).

16. Identité et coordonnées du titulaire des données

Société : CoSa Connects B.V.

Marque : ELRO

Adresse : Meirseweg 46, 4881 MJ Zundert, Pays-Bas

E-mail : info@elro.eu

Site web : www.elro.eu

17. Partage des données avec des tiers à la demande de l'utilisateur

Les utilisateurs peuvent demander le partage de données avec un tiers en contactant le service client ELRO par e-mail (info@elro.eu) et en précisant :

1. l'adresse e-mail du compte utilisé dans l'application,
2. l'appareil (BC3000), et
3. l'étendue des données demandées.

Remarque : Le produit ne fournit pas de fonction d'export/API directement accessible à l'utilisateur pour partager des données avec des tiers. Les photos/vidéos stockées localement peuvent être partagées directement depuis le smartphone de l'utilisateur.

18. Droit de déposer une plainte

Les utilisateurs ont le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité de contrôle compétente en cas de violation présumée des obligations prévues par la EU Data Act.

19. Secrets commerciaux

- Les données accessibles ne contiennent pas de secrets commerciaux
- Le cas échéant, les secrets commerciaux appartiennent à : CoSa Connects B.V. (ELRO)

Les données accessibles à l'utilisateur (flux en direct, alertes, paramètres) ne contiennent pas de secrets commerciaux. Certains détails techniques internes (par ex. firmware, mécanismes de connectivité, configuration backend) peuvent être considérés comme des secrets commerciaux du fabricant et ne sont pas divulgués.

20. Durée du contrat et résiliation

Durée du contrat :

Le contrat entre l'utilisateur et le fabricant pour l'utilisation de l'application/service est valable tant que l'utilisateur maintient un compte actif et utilise le produit et l'application.

Résiliation :

Les utilisateurs peuvent résilier en :

1. supprimant l'appareil de l'application, et/ou
2. supprimant le compte dans les paramètres de l'application, et/ou
3. désinstallant l'application et en cessant l'utilisation du service.

Les clauses pertinentes figurent dans les conditions d'utilisation.

(Référence à l'application exige l'acceptation du « User Agreement and Privacy Policy » lors de l'enregistrement de la connexion)

DECLARACIÓN DE TRANSPARENCIA SEGÚN LA EU DATA ACT – BC3000

1. Identificación del producto

Nombre del producto: BC3000

Modelo: BC3000

ASIN: B07YF1DH54

EAN: 8719699347304

Marca: ELRO

Fabricante / Titular de los datos:

Empresa: CoSa Connects B.V.

Marca: ELRO

Dirección: Meirseweg 46, 4881 MJ Zundert, Países Bajos

Correo electrónico: info@elro.eu

Sitio web: www.elro.eu

Tipo de dispositivo:

ELRO BC3000 Baby Monitor Royale XL Touch Screen (FHSS + Wi-Fi), con aplicación móvil

2. Naturaleza de los datos generados por el producto

El producto conectado puede generar las siguientes categorías de datos.

El BC3000 utiliza tecnología de doble modo: conexión local monitor-cámara (2,4 GHz FHSS) y conectividad Wi-Fi opcional (2,4 GHz) mediante la aplicación ELRO Babycam.

Datos personales (pueden incluir datos personales según el contenido):

- Transmisión de vídeo en directo (tiempo real)
- Transmisión de audio en directo (tiempo real)
- Audio bidireccional (voz enviada del monitor/smartphone a la cámara)

Datos no personales y de estado del producto:

- ID del dispositivo / ID único de la cámara
- Versión de firmware
- Estado de la conexión (intensidad de señal monitor-cámara, en línea/fuera de línea al usar la app, fuera de alcance)
- Mensajes de diagnóstico y error
- Ajustes de configuración (p. ej., sensibilidad VOX, ajustes/intervalos de notificación, umbrales de alarma de temperatura, horarios/temporizadores, selección de idioma, ajustes de volumen, pantalla/brillo)

Datos de uso:

- Interacciones con la app (p. ej., ver el directo, activar/desactivar funciones, cambiar cámaras, modificar ajustes, iniciar actualización de firmware)
- Marcas de tiempo de actividad (p. ej., inicio del directo, activación de notificaciones)

Datos de geolocalización:

- No se recopilan para la funcionalidad del producto
- Cualquier permiso de ubicación solicitado por el sistema operativo del smartphone se utiliza únicamente para facilitar la configuración Wi-Fi y es gestionado por el sistema operativo

Datos ambientales generales:

- Lecturas de temperatura (temperatura ambiente mostrada en monitor/app)
- Eventos de detección de sonido (VOX)
- Detección de movimiento / alertas (cuando estén habilitadas mediante la app, cuando corresponda)

3. Volumen estimado de datos generados

Interacción del usuario (visualización en directo / grabación manual/captura de pantalla):

- Modo de alta calidad (hasta ~1,7 Mbps): aprox. 765 MB/hora
- Modo de baja calidad (hasta ~0,7 Mbps): aprox. 315 MB/hora

(Estimaciones·el.volumen.real.depende.del.uso?la.calidad.seleccionada.y.la.calidad.de.la.conexión;)

En espera / inactivo:

- Cuando no hay transmisión activa, el dispositivo puede generar datos técnicos y de diagnóstico limitados (registros operativos de bajo volumen)

Apagado:

- No se generan datos cuando el dispositivo está apagado o sin alimentación
-

4. Formato de los datos

Vídeo/audio en directo: datos de transmisión en tiempo real comprimidos

Datos técnicos/registros: registros estructurados legibles por máquina (p. ej., registros del sistema basados en JSON)

Medios guardados localmente por el usuario (si se usan): almacenados localmente en el smartphone del usuario (almacenamiento de la app y/o galería del teléfono) y/o en el álbum de la app (formatos multimedia estándar del teléfono)

5. Generación continua y en tiempo real de datos

Generación en tiempo real: Sí (durante la visualización en directo)

Generación continua: Solo durante el uso activo / cuando las funciones estén habilitadas (p. ej., VOX/alertas/notificaciones); no se generan datos cuando el dispositivo está apagado

6. Ubicación de almacenamiento de los datos

No hay almacenamiento en la nube por defecto de grabaciones de vídeo/audio.

El vídeo/audio en directo se transmite en tiempo real al usuario a través del monitor (FHSS) y/o de la aplicación móvil (Wi-Fi), según la configuración.

El usuario puede crear opcionalmente capturas de pantalla y/o grabaciones manuales mediante la app; estas se almacenan localmente en el smartphone del usuario

(almacenamiento de la app y/o galería), bajo control del usuario.

El procesamiento técnico necesario para la funcionalidad del servicio (p. ej., conectividad y notificaciones al usar la app) se realiza en servidores ubicados dentro de la UE.

7. Periodo de conservación de los datos

Transmisión en directo: no se almacena

Registros técnicos: 30 días

Ajustes del usuario: conservados mientras la cuenta del usuario esté activa o hasta su eliminación

Grabaciones/capturas locales: conservadas en el smartphone del usuario hasta que este las elimine

8. Acceso a los datos

Los usuarios pueden acceder a sus datos mediante:

Instalar la aplicación ELRO Babycam (iOS/Android)

Crear una cuenta / iniciar sesión

Conectar la cámara a Wi-Fi de 2,4 GHz mediante la configuración integrada en la app (no se admite Wi-Fi de 5 GHz)

Usar el monitor para la visualización FHSS y los ajustes

9. Obtención de los datos

Los usuarios pueden obtener sus datos:

Abriendo el dispositivo para ver el directo y la información/ajustes del dispositivo en el monitor y/o en la app

Si se usan capturas/grabaciones manuales: accediendo a los medios a través del álbum de la app y/o la galería del smartphone

10. Eliminación de los datos

Los usuarios pueden eliminar sus datos:

Eliminando capturas/grabaciones locales desde el álbum de la app y/o la galería del smartphone

Eliminando el dispositivo de la app (eliminación del dispositivo)

Eliminando la cuenta de usuario en los ajustes de la app o solicitando la eliminación mediante atención al cliente

Eliminación automática:

Los registros técnicos se eliminan automáticamente tras 30 días

11. Condiciones de uso

Las Condiciones de uso y la Política de privacidad se presentan al usuario durante el registro en la app y están accesibles en todo momento en la app bajo “Privacy Policy” y “User Agreement”.

Documentos aplicables:

Condiciones de uso: <https://www.elro.eu/apps/terms-of-use>

Política de privacidad: <https://www.elro.eu/apps/privacy-policy>

12. Calidad del servicio

API pública: No disponible

SDK: No disponible

Soporte: info@elro.eu / www.elro.eu/faq

El rendimiento del servicio depende de la calidad del Wi-Fi (para el uso de la app), de las condiciones de la señal FHSS (para el uso del monitor), de la ubicación del dispositivo y de la disponibilidad de la red.

13. Servicios relacionados o asistentes virtuales**Servicios digitales relacionados (descripción):**

El producto incluye un servicio digital relacionado en forma de la aplicación móvil ELRO Babycam (iOS y Android), utilizada para registrar una cuenta, conectar la cámara al Wi-Fi, ver el directo, recibir alertas/notificaciones (p. ej., sonido/temperatura/fuera de alcance; y otras alertas si están habilitadas), gestionar ajustes del dispositivo, realizar actualizaciones de firmware y compartir el acceso al dispositivo con otros usuarios.

Diferencias en el tratamiento de datos:

La cámara y el monitor pueden funcionar conjuntamente mediante una conexión local FHSS de 2,4 GHz para la visualización en directo.

Cuando está conectada a Wi-Fi de 2,4 GHz, la cámara también puede verse a través de la app móvil para visualización en smartphone y notificaciones.

Los datos mostrados en la app son principalmente en tiempo real. Las capturas y grabaciones manuales creadas en la app se almacenan localmente en el smartphone del usuario (no en el dispositivo por defecto).

14. Uso de los datos por el titular de los datos

El titular de los datos utiliza los datos únicamente para proporcionar el producto y los servicios relacionados.

Los datos se usan para habilitar funcionalidades básicas como el registro/inicio de sesión de la cuenta, la conexión de la cámara al Wi-Fi, la transmisión de vídeo y audio en directo, las notificaciones push, las actualizaciones de firmware y el soporte/solución de problemas.

No se describe ningún uso con fines publicitarios o de marketing.

15. Intercambio de datos con terceros

Datos compartidos con terceros: No

Ningún tercero recibe derechos independientes de uso sobre los datos.

Los datos pueden ser procesados por proveedores técnicos que actúan en nombre del titular de los datos únicamente para permitir la funcionalidad del producto y la app (p. ej., infraestructura, conectividad, notificaciones).

16. Identidad y datos de contacto del titular de los datos

Empresa: CoSa Connects B.V.

Marca: ELRO

Dirección: Meirseweg 46, 4881 MJ Zundert, Países Bajos

Correo electrónico: info@elro.eu

Sitio web: www.elro.eu

17. Intercambio de datos con terceros a solicitud del usuario

Los usuarios pueden solicitar el intercambio de datos con un tercero contactando con el servicio de atención al cliente de ELRO por correo electrónico (info@elro.eu) e indicando:

1. la dirección de correo electrónico de la cuenta utilizada en la app,
2. el dispositivo (BC3000), y
3. el alcance de los datos solicitados.

Nota: El producto no proporciona una interfaz de exportación/API accesible al usuario para compartir datos con terceros. Las fotos/vídeos almacenados localmente pueden compartirse directamente desde el smartphone del usuario.

18. Derecho a presentar una reclamación

Los usuarios tienen derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control competente en caso de presunta infracción de las obligaciones de la EU Data Act.

19. Secretos comerciales

- Los datos accesibles no contienen secretos comerciales
- En su caso, los secretos comerciales pertenecen a: CoSa Connects B.V. (ELRO)

Los datos accesibles para el usuario (directo, alertas, ajustes) no contienen secretos comerciales. Ciertos detalles técnicos internos (p. ej., firmware, mecanismos de conectividad, configuración backend) pueden considerarse secretos comerciales del fabricante y no se divulgan.

20. Duración del contrato y rescisión

Duración del contrato:

El contrato entre el usuario y el fabricante para el uso de la app/servicio es válido mientras el usuario mantenga una cuenta activa y utilice el producto y la aplicación.

Rescisión:

Los usuarios pueden rescindir mediante:

1. eliminar el dispositivo de la app, y/o
2. eliminar la cuenta en los ajustes de la app, y/o
3. desinstalar la app y dejar de usar el servicio.

Las cláusulas pertinentes se encuentran en las condiciones de uso.

(Referencia a la app requiere la aceptación del «User Agreement and Privacy Policy» durante el registro-inicio de sesión)

DICHIARAZIONE DI TRASPARENZA AI SENSI DELLA EU DATA ACT – BC3000

1. Identificazione del prodotto

Nome del prodotto: BC3000

Modello: BC3000

ASIN: B07YF1DH54

EAN: 8719699347304

Marchio: ELRO

Produttore / Titolare dei dati:

Società: CoSa Connects B.V.

Marchio: ELRO

Indirizzo: Meirseweg 46, 4881 MJ Zundert, Paesi Bassi

E-mail: info@elro.eu

Sito web: www.elro.eu

Tipo di dispositivo:

ELRO BC3000 Baby Monitor Royale XL Touch Screen (FHSS + Wi-Fi), con app mobile

2. Natura dei dati generati dal prodotto

Il prodotto connesso può generare le seguenti categorie di dati.

Il BC3000 utilizza una tecnologia a doppia modalità: connessione locale monitor-telecamera (2,4 GHz FHSS) e connettività Wi-Fi opzionale (2,4 GHz) tramite l'app ELRO Babycam.

Dati personali (possono includere dati personali a seconda del contenuto):

- Streaming video live (in tempo reale)
- Streaming audio live (in tempo reale)
- Audio bidirezionale (voce inviata dal monitor/smartphone alla telecamera)

Dati non personali e di stato del prodotto:

- ID dispositivo / ID univoco della telecamera
- Versione firmware
- Stato della connessione (intensità del segnale monitor-telecamera, online/offline quando utilizzata con l'app, fuori portata)
- Messaggi di diagnostica ed errore
- Impostazioni di configurazione (es. sensibilità VOX, impostazioni/intervalli di notifica, soglie di allarme temperatura, pianificazioni/timer, selezione lingua, impostazioni volume, schermo/luminosità)

Dati di utilizzo:

- Interazioni con l'app (es. visualizzazione live, attivazione/disattivazione funzioni, cambio telecamere, modifica impostazioni, avvio aggiornamento firmware)
- Timestamp delle attività (es. avvio della visualizzazione live, attivazione delle notifiche)

Dati di geolocalizzazione:

- Non raccolti per la funzionalità del prodotto
- Eventuali autorizzazioni di localizzazione richieste dal sistema operativo dello

smartphone sono utilizzate esclusivamente per facilitare la configurazione Wi-Fi e sono gestite dal sistema operativo

Dati ambientali generali:

- Rilevazioni di temperatura (temperatura ambiente mostrata su monitor/app)
 - Eventi di rilevamento sonoro (VOX)
 - Rilevamento movimento / avvisi (se abilitati tramite l'app, ove applicabile)
-

3. Volume stimato dei dati generati

Interazione utente (visualizzazione live / registrazione manuale/screenshot):

- Modalità alta qualità (fino a ~1,7 Mbps): ca. 765 MB/ora
- Modalità bassa qualità (fino a ~0,7 Mbps): ca. 315 MB/ora

(Stime·il·volume·effettivo·dipende·dall'·utilizzo?·dalla·qualità·selezionata·e·dalla·qualità·della·connessione;)

Standby / inattivo:

- In assenza di streaming attivo, il dispositivo può generare dati tecnici di connessione e diagnostica limitati (log operativi di piccolo volume)

Spento:

- Nessun dato viene generato quando il dispositivo è spento o senza alimentazione
-

4. Formato dei dati

Video/audio live: dati di streaming in tempo reale compressi

Dati tecnici/log: log strutturati leggibili da macchina (es. log di sistema basati su JSON)

Media salvati localmente dall'utente (se utilizzati): archiviati localmente sullo smartphone dell'utente (archiviazione dell'app e/o galleria del telefono) e/o nell'album dell'app (formati multimediali standard del telefono)

5. Generazione continua e in tempo reale dei dati

Generazione in tempo reale: Sì (durante la visualizzazione live)

Generazione continua: Solo durante l'uso attivo / quando le funzioni sono abilitate (es. VOX/avvisi/notifiche); nessuna generazione quando il dispositivo è spento

6. Posizione di archiviazione dei dati

Nessuna archiviazione cloud predefinita delle registrazioni video/audio.

Il video/audio live viene trasmesso in tempo reale all'utente tramite il monitor (FHSS) e/o tramite l'app mobile (Wi-Fi), a seconda della configurazione.

L'utente può facoltativamente creare screenshot e/o registrazioni manuali tramite l'app; queste vengono archiviate localmente sullo smartphone dell'utente (archiviazione dell'app e/o galleria del telefono), sotto il controllo dell'utente.

L'elaborazione tecnica necessaria per la funzionalità del servizio (es. connettività e notifiche quando si utilizza l'app) avviene su server situati all'interno dell'UE.

7. Periodo di conservazione dei dati

Streaming live: non archiviato

Log tecnici: 30 giorni

Impostazioni utente: conservate finché l'account utente rimane attivo o fino all'eliminazione

Registrazioni/screenshot locali: conservati sullo smartphone dell'utente fino a quando l'utente li elimina

8. Accesso ai dati

Gli utenti possono accedere ai propri dati tramite:

Installazione dell'app ELRO Babycam (iOS/Android)

Creazione di un account / accesso

Connessione della telecamera al Wi-Fi 2,4 GHz tramite la configurazione integrata nell'app (Wi-Fi 5 GHz non supportato)

Utilizzo del monitor per la visualizzazione FHSS e le impostazioni

9. Recupero dei dati

Gli utenti possono recuperare i propri dati:

Aperto il dispositivo per visualizzare lo streaming live e le informazioni/impostazioni del dispositivo sul monitor e/o nell'app

Se si utilizzano screenshot/registrazioni manuali: accesso ai media tramite l'album dell'app e/o la galleria dello smartphone

10. Cancellazione dei dati

Gli utenti possono cancellare i propri dati:

Eliminando screenshot/registrazioni locali tramite l'album dell'app e/o la galleria dello

smartphone

Rimuovendo il dispositivo dall'app (rimozione del dispositivo)

Eliminando l'account utente nelle impostazioni dell'app o richiedendo la cancellazione tramite il servizio clienti

Cancellazione automatica:

I log tecnici vengono automaticamente cancellati dopo 30 giorni

11. Condizioni d'uso

Le Condizioni d'uso e l'Informativa sulla privacy vengono presentate all'utente durante la registrazione nell'app e sono accessibili in qualsiasi momento nell'app sotto "Privacy Policy" e "User Agreement".

Documenti applicabili:

Condizioni d'uso: <https://www.elro.eu/apps/terms-of-use>

Informativa sulla privacy: <https://www.elro.eu/apps/privacy-policy>

12. Qualità del servizio

API pubblica: Non disponibile

SDK: Non disponibile

Supporto: info@elro.eu / www.elro.eu/faq

Le prestazioni del servizio dipendono dalla qualità del Wi-Fi (per l'uso dell'app), dalle condizioni del segnale FHSS (per l'uso del monitor), dal posizionamento del dispositivo e dalla disponibilità della rete.

13. Servizi correlati o assistenti virtuali

Servizi digitali correlati (descrizione):

Il prodotto include un servizio digitale correlato sotto forma dell'app mobile ELRO Babycam (iOS e Android), utilizzata per registrare un account, collegare la telecamera al Wi-Fi, visualizzare lo streaming live, ricevere avvisi/notifiche (es. suono/temperatura/fuori portata; e altri avvisi se abilitati), gestire le impostazioni del dispositivo, eseguire aggiornamenti del firmware e condividere l'accesso al dispositivo con altri utenti.

Differenze nel trattamento dei dati:

La telecamera e il monitor possono funzionare insieme tramite una connessione locale FHSS a 2,4 GHz per la visualizzazione live.

Quando collegata al Wi-Fi a 2,4 GHz, la telecamera può essere visualizzata anche

tramite l'app mobile per la visualizzazione su smartphone e le notifiche. I dati mostrati nell'app sono principalmente in tempo reale. Gli screenshot e le registrazioni manuali creati nell'app vengono archiviati localmente sullo smartphone dell'utente (non sul dispositivo per impostazione predefinita).

14. Uso dei dati da parte del titolare dei dati

Il titolare dei dati utilizza i dati esclusivamente per fornire il prodotto e i servizi correlati. I dati sono utilizzati per abilitare funzionalità di base come la registrazione/accesso dell'account, la connessione della telecamera al Wi-Fi, lo streaming video e audio in tempo reale, le notifiche push, gli aggiornamenti del firmware e il supporto/risoluzione dei problemi.

Non è descritto alcun utilizzo per finalità pubblicitarie o di marketing.

15. Condivisione dei dati con terze parti

Dati condivisi con terze parti: No

Nessuna terza parte riceve diritti indipendenti di utilizzo dei dati.

I dati possono essere trattati da fornitori tecnici che agiscono per conto del titolare dei dati esclusivamente per consentire la funzionalità del prodotto e dell'app (es. infrastruttura, connettività, notifiche).

16. Identità e dati di contatto del titolare dei dati

Società: CoSa Connects B.V.

Marchio: ELRO

Indirizzo: Meirseweg 46, 4881 MJ Zundert, Paesi Bassi

E-mail: info@elro.eu

Sito web: www.elro.eu

17. Condivisione dei dati con terze parti su richiesta dell'utente

Gli utenti possono richiedere la condivisione dei dati con una terza parte contattando il servizio clienti ELRO via e-mail (info@elro.eu) e specificando:

1. l'indirizzo e-mail dell'account utilizzato nell'app,
2. il dispositivo (BC3000), e
3. l'ambito dei dati richiesti.

Nota: Il prodotto non fornisce un'interfaccia di esportazione/API accessibile all'utente per condividere dati con terze parti. Foto/video archiviati localmente possono essere condivisi direttamente dallo smartphone dell'utente.

18. Diritto di presentare un reclamo

Gli utenti hanno il diritto di presentare un reclamo all'autorità di controllo competente in caso di presunta violazione degli obblighi previsti dalla EU Data Act.

19. Segreti commerciali

- I dati accessibili non contengono segreti commerciali
- Se applicabile, i segreti commerciali appartengono a: CoSa Connects B.V. (ELRO)

I dati accessibili all'utente (streaming live, avvisi, impostazioni) non contengono segreti commerciali. Alcuni dettagli tecnici interni (es. firmware, meccanismi di connettività, configurazione backend) possono essere considerati segreti commerciali del produttore e non sono divulgati.

20. Durata del contratto e risoluzione

Durata del contratto:

Il contratto tra l'utente e il produttore per l'utilizzo dell'app/servizio è valido finché l'utente mantiene un account attivo e utilizza il prodotto e l'applicazione.

Risoluzione:

Gli utenti possono risolvere il contratto:

1. rimuovendo il dispositivo dall'app, e/o
2. eliminando l'account nelle impostazioni dell'app, e/o
3. disinstallando l'app e cessando l'utilizzo del servizio.

Le clausole pertinenti sono riportate nelle condizioni d'uso.

(Riferimento: l'app richiede l'accettazione del »User Agreement and Privacy Policy« durante la registrazione e l'accesso)

EU DATA ACT TRANSPARENSDEKLARATION – BC3000

1. Produktidentifizierung

Produktnamn: BC3000

Modell: BC3000

ASIN: B07YF1DH54

EAN: 8719699347304

Varumärke: ELRO

Tillverkare / Datahållare:

Företag: CoSa Connects B.V.

Varumärke: ELRO

Adress: Meirseweg 46, 4881 MJ Zundert, Nederländerna

E-post: info@elro.eu

Webbplats: www.elro.eu

Enhetstyp:

ELRO BC3000 Baby Monitor Royale XL Touch Screen (FHSS + Wi-Fi), med mobilapp

2. Typ av data som genereras av produkten

Den anslutna produkten kan generera följande kategorier av data.

BC3000 använder dubbel-läge-teknik: lokal monitor-kamera-anslutning (2,4 GHz FHSS) och valfri Wi-Fi-anslutning (2,4 GHz) via ELRO Babycam-appen.

Personuppgifter (kan innehålla personuppgifter beroende på innehåll):

- Livevideoström (i realtid)
- Liveaudioström (i realtid)
- Tvåvägsljud (röst som skickas från monitor/smartphone till kameran)

Icke-personliga data och produktstatusdata:

- Enhets-ID / unikt kamera-ID
- Firmwareversion
- Anslutningsstatus (signalstyrka monitor-kamera, online/offline vid användning med app, utanför räckvidd)
- Diagnostik- och felmeddelanden
- Konfigurationsinställningar (t.ex. VOX-känslighet, aviseringsinställningar/-intervall, tröskelvärden för temperaturalarm, scheman/timers, språkval, volyminställningar, skärm-/ljusstyrkeinställningar)

Användningsdata:

- Appinteraktioner (t.ex. visa livebild, aktivera/inaktivera funktioner, växla kameror, ändra inställningar, starta firmwareuppdatering)
- Aktivitetsstämplar (t.ex. när livevisning startas, när aviseringar utlöses)

Geolokaliseringsdata:

- Samlas inte in av produkten för dess funktionalitet

- Eventuell platsbehörighet som begärs av smartphonens operativsystem används endast för att underlätta Wi-Fi-installationen och hanteras av operativsystemet

Allmänna miljödata:

- Temperaturavläsningar (rumstemperatur visas på monitor/app)
 - Ljuddetekteringshändelser (VOX)
 - Rörelsedetektering / aviseringar (när aktiverat via appen, i förekommande fall)
-

3. Uppskattad datavolym som genereras**Användarinteraktion (livevisning / manuell inspelning/skärmdump):**

- Högkvalitetsläge (upp till ~1,7 Mbps): ca 765 MB/timme
- Lågkvalitetsläge (upp till ~0,7 Mbps): ca 315 MB/timme

(Uppskattningar: faktisk.volym.beror.på.användning?vald.kvalitet.och.anslutningskvalitet;)

Standby / inaktiv:

- När ingen aktiv strömning pågår kan enheten generera begränsade tekniska anslutnings- och diagnostikdata (driftloggar med liten volym)

Avstängd:

- Ingen data genereras när enheten är avstängd eller strömlös
-

4. Dataformat

Livevideo/ljud: komprimerade strömmande data i realtid

Teknisk/loggdata: maskinläsbara strukturerade loggar (t.ex. JSON-baserade systemloggar)

Lokalt sparade medier av användaren (om används): lagras lokalt på användarens smartphone (app-lagring och/eller telefongalleri) och/eller i appens album (standardiserade medieformat för telefonen)

5. Kontinuerlig och realtidsbaserad datagenerering

Realtidsgenerering: Ja (under livevisning)

Kontinuerlig generering: Endast vid aktiv användning / när funktioner är aktiverade (t.ex. VOX/varningar/aviseringar); ingen generering när enheten är avstängd

6. Lagringsplats för data

Ingen molnlagring av video-/ljudinspelningar som standard.

Livevideo/ljud överförs i realtid till användaren via monitorn (FHSS) och/eller via mobilappen (Wi-Fi), beroende på konfiguration.

Användaren kan valfritt skapa skärmdumpar och/eller manuella inspelningar via appen; dessa lagras lokalt på användarens smartphone (app-lagring och/eller telefongalleri), under användarens kontroll.

Teknisk behandling som krävs för tjänstens funktionalitet (t.ex. anslutning och aviseringar vid användning av appen) hanteras på servrar inom EU.

7. Lagringstid

Liveström: lagras inte

Tekniska loggar: 30 dagar

Användarinställningar: behålls så länge användarkontot är aktivt eller tills de raderas

Lokala inspelningar/skrämdumpar: behålls på användarens smartphone tills användaren raderar dem

8. Åtkomst till data

Användare kan få åtkomst till sina data via:

Installera ELRO Babycam-appen (iOS/Android)

Skapa ett konto / logga in

Ansluta kameran till 2,4 GHz Wi-Fi via appens installation (5 GHz Wi-Fi stöds inte)

Använda monitorn för FHSS-livevisning och inställningar

9. Hämtning av data

Användare kan hämta sina data genom att:

Öppna enheten för att visa liveström och enhetsinformation/inställningar på monitorn och/eller i appen

Om skärmdumpar/manuella inspelningar används: få åtkomst till medier via appens album och/eller smartphonens galleri

10. Radering av data

Användare kan radera sina data genom att:

Radera lokala skärmdumpar/inspelningar via appens album och/eller smartphonens galleri

Ta bort enheten från appen (enhetsborttagning)

Radera användarkontot i appen (kontoinställningar) eller begära radering via kundsupport

Automatisk radering:

Tekniska loggar raderas automatiskt efter 30 dagar

11. Användarvillkor

Användarvillkor och Integritetspolicy presenteras för användaren vid appregistrering och är alltid tillgängliga i appen under "Privacy Policy" och "User Agreement".

Tillämpliga dokument finns på:

Användarvillkor: <https://www.elro.eu/apps/terms-of-use>

Integritetspolicy: <https://www.elro.eu/apps/privacy-policy>

12. Tjänstekvalitet

Publikt API: Tillhandahålls inte

SDK: Tillhandahålls inte

Support: info@elro.eu / www.elro.eu/faq

Tjänstens prestanda beror på Wi-Fi-kvalitet (för appanvändning), FHSS-signalvillkor (för monitoranvändning), enhetsplacering och nätverkstillgänglighet.

13. Relaterade tjänster eller virtuella assistenter

Relaterade digitala tjänster (beskrivning):

Produkten inkluderar en relaterad digital tjänst i form av ELRO Babycam mobilapp (iOS & Android), som används för att registrera ett konto, ansluta kameran till Wi-Fi, visa livenessömmen, ta emot varningar/aviseringar (t.ex. ljud/temperatur/utanför räckvidd; och andra varningar om aktiverade), hantera enhetsinställningar, utföra firmwareuppdateringar och dela enhetsåtkomst med andra användare.

Skillnader i datahantering:

Kameran och monitorn kan fungera tillsammans via lokal 2,4 GHz FHSS-anslutning för livevisning.

När den är ansluten till 2,4 GHz Wi-Fi kan kameran även visas via mobilappen för smartphonevisning och aviseringar.

Data som visas i appen är huvudsakligen live. Skärmdumpar och manuella inspelningar som skapas i appen lagras lokalt på användarens smartphone (inte på enheten som standard).

14. Datahållarens användning av data

Datahållaren använder data endast för att tillhandahålla produkten och relaterade tjänster.

Data används för att möjliggöra kärnfunktioner såsom kontoregistrering/inloggning, anslutning av kameran till Wi-Fi, live video- och ljudströmning, push-aviseringar, firmwareuppdateringar samt support/felsökning.

Ingen användning för reklam eller marknadsföring beskrivs.

15. Datadelning med tredje part

Data delas med tredje part: Nej

Ingen tredje part får självständiga rättigheter att använda data.

Data kan behandlas av tekniska tjänsteleverantörer som agerar på uppdrag av datahållaren enbart för att möjliggöra produktens och appens funktionalitet (t.ex. infrastruktur, anslutning, aviseringar).

16. Identitet och kontaktuppgifter för datahållaren

Företag: CoSa Connects B.V.

Varumärke: ELRO

Adress: Meirseweg 46, 4881 MJ Zundert, Nederländerna

E-post: info@elro.eu

Webbplats: www.elro.eu

17. Datadelning med tredje part på användarens begäran

Användare kan begära datadelning med en tredje part genom att kontakta ELRO kundsupport via e-post (info@elro.eu) och ange:

1. e-postadressen som används för kontot i appen,
2. enheten (BC3000), och
3. önskat dataomfång.

Obs: Produkten tillhandahåller inte någon direkt användarbaserad export/API för att dela data med tredje part. Lokalt lagrade foton/videor kan delas direkt från användarens smartphone.

18. Rätt att lämna in klagomål

Användare har rätt att lämna in klagomål till behörig tillsynsmyndighet vid misstänkt överträdelse av skyldigheter enligt EU Data Act.

19. Affärshemligheter

- Den åtkomliga datan innehåller inga affärshemligheter
- Om tillämpligt tillhör affärshemligheter: CoSa Connects B.V. (ELRO)

Användaråtkomliga data (liveström, varningar, inställningar) innehåller inga affärshemligheter. Vissa interna tekniska implementeringsdetaljer (t.ex. firmware, anslutningsmekanismer, backendkonfiguration) kan betraktas som tillverkarens affärshemligheter och lämnas inte ut.

20. Avtalets varaktighet och uppsägning

Avtalets varaktighet:

Avtalet mellan användaren och tillverkaren för användning av app/tjänst gäller så länge användaren har ett aktivt konto och använder produkten och applikationen.

Uppsägning:

Användare kan säga upp genom att:

1. ta bort enheten från appen, och/eller
2. radera kontot i appens inställningar, och/eller
3. avinstallera appen och upphöra med användningen av tjänsten.

Relevanta klausuler finns i användarvillkoren.

(Referens: appen kräver godkännande av < User Agreement and Privacy Policy > vid registrering/inloggning)

DEKLARACJA TRANSPARENTNOŚCI EU DATA ACT – BC3000

1. Identyfikacja produktu

Nazwa produktu: BC3000

Model: BC3000

ASIN: B07YF1DH54

EAN: 8719699347304

Marka: ELRO

Producent / Posiadacz danych:

Firma: CoSa Connects B.V.

Marka: ELRO

Adres: Meirseweg 46, 4881 MJ Zundert, Niderlandy

E-mail: info@elro.eu

Strona internetowa: www.elro.eu

Typ urządzenia:

ELRO BC3000 Baby Monitor Royale XL Touch Screen (FHSS + Wi-Fi), z aplikacją mobilną

2. Charakter danych generowanych przez produkt

Produkt połączony może generować następujące kategorie danych.

BC3000 wykorzystuje technologię dwutrybową: lokalne połączenie monitor–kamera (2,4 GHz FHSS) oraz opcjonalną łączność Wi-Fi (2,4 GHz) za pośrednictwem aplikacji ELRO Babycam.

Dane osobowe (mogą zawierać dane osobowe w zależności od treści):

- Transmisja wideo na żywo (w czasie rzeczywistym)
- Transmisja audio na żywo (w czasie rzeczywistym)
- Dźwięk dwukierunkowy (głos wysyłany z monitora/smartfona do kamery)

Dane nieosobowe i dane stanu produktu:

- ID urządzenia / unikalny identyfikator kamery
- Wersja oprogramowania (firmware)
- Status połączenia (siła sygnału monitor–kamera, online/offline przy użyciu aplikacji, poza zasięgiem)
- Komunikaty diagnostyczne i błędów
- Ustawienia konfiguracji (np. czułość VOX, ustawienia/odstępów powiadomień, progi alarmu temperatury, harmonogramy/timery, wybór języka, ustawienia głośności, ustawienia ekranu/jasności)

Dane użytkowania:

- Interakcje w aplikacji (np. podgląd na żywo, włączanie/wyłączanie funkcji, przetaczanie kamer, zmiana ustawień, rozpoczęcie aktualizacji firmware)
- Znaczniki czasu aktywności (np. rozpoczęcie podglądu na żywo, uruchomienie powiadomień)

Dane geolokalizacyjne:

- Nie są zbierane przez produkt do jego funkcjonalności
- Wszelkie uprawnienia lokalizacji żądane przez system operacyjny smartfona są wykorzystywane wyłącznie do ułatwienia konfiguracji Wi-Fi i są obsługiwane przez system operacyjny

Ogólne dane środowiskowe:

- Odczyty temperatury (temperatura w pomieszczeniu wyświetlana na

monitorze/aplikacji)

- Zdarzenia wykrywania dźwięku (VOX)
 - Wykrywanie ruchu / alerty (gdy włączone w aplikacji, jeśli dotyczy)
-

3. Szacowana ilość generowanych danych

Interakcja użytkownika (podgląd na żywo / ręczne nagrywanie/zrzut ekranu):

- Tryb wysokiej jakości (do ~1,7 Mbps): ok. 765 MB/godz.
- Tryb niskiej jakości (do ~0,7 Mbps): ok. 315 MB/godz.

(Szacunki rzeczywista ilość zależy od sposobu użycia wybranej jakości i jakości połączenia)

Tryb czuwania / bezczynność:

- Gdy nie jest prowadzona aktywna transmisja, urządzenie może generować ograniczone techniczne dane połączenia i diagnostyki (logi operacyjne o małej objętości)

Wyłączone:

- Nie są generowane żadne dane, gdy urządzenie jest wyłączone lub nie jest zasilane
-

4. Format danych

Wideo/audio na żywo: skompresowane dane strumieniowe w czasie rzeczywistym

Dane techniczne/logi: ustrukturyzowane logi czytelne maszynowo (np. logi systemowe oparte na JSON)

Media zapisane lokalnie przez użytkownika (jeśli używane): zapisywane lokalnie na smartfonie użytkownika (pamięć aplikacji i/lub galeria telefonu) i/lub w albumie aplikacji (standardowe formaty multimediów telefonu)

5. Ciągłe i w czasie rzeczywistym generowanie danych

Generowanie w czasie rzeczywistym: Tak (podczas podglądu na żywo)

Generowanie ciągłe: Tylko podczas aktywnego użycia / gdy funkcje są włączone (np. VOX/alerty/powiadomienia); nie są generowane, gdy urządzenie jest wyłączone

6. Lokalizacja przechowywania danych

Brak domyślnego przechowywania nagrań wideo/audio w chmurze.

Wideo/audio na żywo jest przesyłane do użytkownika w czasie rzeczywistym przez monitor (FHSS) i/lub aplikację mobilną (Wi-Fi), w zależności od konfiguracji.

Użytkownik może opcjonalnie tworzyć zrzuty ekranu i/lub ręczne nagrania w aplikacji; są

one przechowywane lokalnie na smartfonie użytkownika (pamięć aplikacji i/lub galeria telefonu), pod kontrolą użytkownika.

Przetwarzanie techniczne wymagane do funkcjonalności usługi (np. łączność i powiadomienia podczas używania aplikacji) odbywa się na serwerach zlokalizowanych w UE.

7. Okres przechowywania danych

Transmisja na żywo: nie jest przechowywana

Logi techniczne: 30 dni

Ustawienia użytkownika: przechowywane tak długo, jak konto użytkownika pozostaje aktywne, lub do momentu usunięcia

Lokalne nagrania/zrzuty ekranu: przechowywane na smartfonie użytkownika do czasu ich usunięcia przez użytkownika

8. Dostęp do danych

Użytkownicy mogą uzyskać dostęp do swoich danych poprzez:

Instalację aplikacji ELRO Babycam (iOS/Android)

Utworzenie konta / logowanie

Połączenie kamery z siecią Wi-Fi 2,4 GHz poprzez konfigurację w aplikacji (Wi-Fi 5 GHz nie jest obsługiwane)

Używanie monitora do podglądu FHSS i ustawień

9. Pozyskiwanie danych

Użytkownicy mogą pozyskać swoje dane poprzez:

Otwarcie urządzenia w celu wyświetlenia transmisji na żywo oraz informacji/ustawień urządzenia na monitorze i/lub w aplikacji

Jeśli używane są zrzuty ekranu/ręczne nagrania: dostęp do multimediiów przez album aplikacji i/lub galerię smartfona

10. Usuwanie danych

Użytkownicy mogą usuwać swoje dane poprzez:

Usuwanie lokalnych zrzutów ekranu/nagrań przez album aplikacji i/lub galerię smartfona

Usunięcie urządzenia z aplikacji (usunięcie urządzenia)

Usunięcie konta użytkownika w ustawieniach aplikacji lub złożenie prośby o usunięcie poprzez obsługę klienta

Automatyczne usuwanie:

Logi techniczne są automatycznie usuwane po 30 dniach

11. Warunki użytkowania

Warunki użytkowania oraz Polityka prywatności są przedstawiane użytkownikowi podczas rejestracji w aplikacji i są dostępne w każdej chwili w aplikacji w sekcjach „Privacy Policy” oraz „User Agreement”.

Obowiązujące dokumenty znajdują się pod adresami:

Warunki użytkowania: <https://www.elro.eu/apps/terms-of-use>

Polityka prywatności: <https://www.elro.eu/apps/privacy-policy>

12. Jakość usługi

Publiczne API: Niedostępne

SDK: Niedostępne

Wsparcie: info@elro.eu / www.elro.eu/faq

Wydajność usługi zależy od jakości Wi-Fi (dla użycia aplikacji), warunków sygnału FHSS (dla użycia monitora), umiejscowienia urządzenia oraz dostępności sieci.

13. Usługi powiązane lub asystenci wirtualni**Powiązane usługi cyfrowe (opis):**

Produkt obejmuje powiązaną usługę cyfrową w postaci aplikacji mobilnej ELRO Babycam (iOS & Android), używanej do rejestracji konta, połączenia kamery z Wi-Fi, podglądu na żywo, odbierania alertów/powiadomień (np. dźwięk/temperatura/poza zasięgiem; oraz inne alerty, jeśli włączone), zarządzania ustawieniami urządzenia, wykonywania aktualizacji firmware oraz udostępniania dostępu do urządzenia innym użytkownikom.

Różnice w przetwarzaniu danych:

Kamera i monitor mogą współpracować poprzez lokalne połączenie FHSS 2,4 GHz do podglądu na żywo.

Po połączeniu z Wi-Fi 2,4 GHz kamera może być również oglądana w aplikacji mobilnej do podglądu na smartfonie i powiadomień.

Dane wyświetlane w aplikacji są głównie danymi na żywo. Zrzuty ekranu i ręczne nagrania utworzone w aplikacji są przechowywane lokalnie na smartfonie użytkownika (nie na urządzeniu domyślnie).

14. Wykorzystanie danych przez posiadacza danych

Posiadacz danych wykorzystuje dane wyłącznie w celu świadczenia produktu i usług powiązanych.

Dane są wykorzystywane do zapewnienia podstawowych funkcji, takich jak rejestracja/logowanie konta, połączenie kamery z Wi-Fi, strumieniowanie wideo i audio na żywo, powiadomienia push, aktualizacje firmware oraz wsparcie/rozwiązywanie problemów.

Nie opisano wykorzystania do celów reklamowych ani marketingowych.

15. Udostępnianie danych stronom trzecim

Dane udostępniane stronom trzecim: Nie

Żadna strona trzecia nie otrzymuje niezależnych praw do korzystania z danych.

Dane mogą być przetwarzane przez dostawców usług technicznych działających w imieniu posiadacza danych wyłącznie w celu umożliwienia funkcjonalności produktu i aplikacji (np. infrastruktura, łączność, powiadomienia).

16. Tożsamość i dane kontaktowe posiadacza danych

Firma: CoSa Connects B.V.

Marka: ELRO

Adres: Meirseweg 46, 4881 MJ Zundert, Niderlandy

E-mail: info@elro.eu

Strona internetowa: www.elro.eu

17. Udostępnianie danych stronom trzecim na życzenie użytkownika

Użytkownicy mogą zażądać udostępnienia danych stronie trzeciej, kontaktując się z obsługą klienta ELRO e-mailem (info@elro.eu) i podając:

1. adres e-mail konta używanego w aplikacji,
2. urządzenie (BC3000), oraz
3. zakres żądanych danych.

Uwaga: Produkt nie zapewnia bezpośredniego, dostępnego dla użytkownika eksportu/API do udostępniania danych stronom trzecim. Lokalne zdjęcia/filmy można udostępniać bezpośrednio ze smartfona użytkownika.

18. Prawo do złożenia skargi

Użytkownicy mają prawo złożyć skargę do właściwego organu nadzorczego w przypadku podejrzenia naruszenia obowiązków wynikających z EU Data Act.

19. Tajemnice handlowe

- Dostępne dane nie zawierają tajemnic handlowych
- W razie potrzeby tajemnice handlowe należą do: CoSa Connects B.V. (ELRO)

Dane dostępne dla użytkownika (transmisja na żywo, alerty, ustawienia) nie zawierają tajemnic handlowych. Niektóre wewnętrzne szczegóły techniczne (np. firmware, mechanizmy łączności, konfiguracja backendu) mogą stanowić tajemnice handlowe producenta i nie są ujawniane.

20. Czas trwania umowy i rozwiązanie

Czas trwania umowy:

Umowa pomiędzy użytkownikiem a producentem dotycząca korzystania z aplikacji/usługi jest ważna tak długo, jak użytkownik utrzymuje aktywne konto i korzysta z produktu oraz aplikacji.

Rozwiązanie:

Użytkownicy mogą zakończyć umowę poprzez:

1. usunięcie urządzenia z aplikacji, i/lub
2. usunięcie konta w ustawieniach aplikacji, i/lub
3. odinstalowanie aplikacji i zaprzestanie korzystania z usługi.

Odpowiednie postanowienia znajdują się w warunkach użytkowania.

(Odniesienie: aplikacja wymaga akceptacji «User Agreement and Privacy Policy» .
podczas rejestracji i logowania)