

Transparantieverklaring inzake de EU-gegevensbescherming

(Verordening (EU) 2023/2854)

1. Overzicht van de verklaring

1.1 Uitgevende entiteit

Naam: ALC Electronics B.V.

Geregistreerd adres: Ericssonstraat 2 | 5121 ML Rijen | Nederland

1.2 Inwerkingtreding: 22-12-2025

1.3 Toepassingsgebied

Deze verklaring is van toepassing op alle gebruikers van adapters met een wifi-module (zie Bijlage 1 voor de productlijst) en heeft betrekking op de verwerking, opslag, het delen van en de toegang tot gegevens die worden gegenereerd door of verband houden met het gebruik van de bovengenoemde producten.

2. Gegevensverzameling en -categorieën

2.1 Gegevensbronnen

Gegevens die rechtstreeks worden verzameld door het gebruik van het product door de gebruiker (bijv. realtime uitgangsspanning/stroomgegevens, wifi-verbindingsstatusgegevens, statistieken over het stroomverbruik) en gegevens die met toestemming van de gebruiker worden verkregen van derden (bijv. erkende kwaliteitsinspectie-instellingen, partners van smart home-platforms).

2.2 Gegevenscategorieën

- Niet-persoonlijke gegevens: Parameters van het uitgangsvermogen van de adapter, statistieken over de gebruiksduur, logboeken van de wifi-signaalsterkte, registraties van de overspannings-/overstroombeveiliging, anonieme gegevens over de trends in energieverbruik
- Persoonlijke gegevens: E-mailadres/telefoonnummer van de gebruiker (voor apparaatkoppeling en service voor bediening op afstand), met duidelijke vermelding dat dit voldoet aan de AVG-vereisten

2.3 Uitgesloten gegevens

Parameters van het kerncircuit van de adapter, eigen algoritmen van het communicatieprotocol van de wifi-module, gegevens over de technologie voor optimalisatie van de energieconversie-efficiëntie van het bedrijf, in overeenstemming met contractuele afspraken en EU-wetgeving

3. Details over gegevensgebruik

3.1 Doel van het gebruik

1. Zorgen voor een stabiele werking, zelfdiagnose van storingen en onderhoud op afstand van de wifi-voedingsadapter;
2. Optimaliseren van de energieconversie-efficiëntie van de adapter en de stabiliteit van de wifi-verbinding;
3. Gebruikers voorzien van diensten voor het in- en uitschakelen op afstand en het monitoren van het energieverbruik;

4. Voldoen aan de wettelijke verplichtingen voor gegevensrapportage in het kader van de EU-laagspanningsrichtlijn (LVD) en de ecodesignrichtlijn.

3.2 Gebruiksbeperkingen

Gegevens worden niet gebruikt voor andere doeleinden dan hierboven vermeld zonder voorafgaande schriftelijke kennisgeving en toestemming van de gebruiker.

3.3 Bewaartermijn

Gebruikslogboeken van apparaten worden 7 dagen bewaard en daarna automatisch verwijderd. Persoonsgegevens worden onmiddellijk verwijderd nadat de gebruiker het apparaat ontkoppelt of het account annuleert, tenzij dit wettelijk is toegestaan.

4. Regels voor het delen en de toegang tot gegevens

4.1 Delen met derden

- Omvang van derden: Geautoriseerde serviceproviders voor onderhoud na verkoop, EU-certificeringsinstanties voor energie-efficiëntie, samenwerkingsplatforms voor slimme woningecosystemen.
- Wettelijke beperkingen: Gegevens mogen niet rechtstreeks worden verstrekt aan "gatekeepers" die zijn aangewezen in het kader van de EU Digital Markets Act (bijv. Google, Apple, Amazon), tenzij dit wettelijk is toegestaan.
- Inhoud delen: Foutlogboeken en gegevens over werkparameters worden gedeeld met serviceproviders voor onderhoud na verkoop; gegevens over energieverbruik worden gedeeld met certificeringsinstanties voor energie-efficiëntie; gegevens over wifi-compatibiliteit worden gedeeld met partners van slimme woningplatforms, indien nodig.
- Toezichtsverplichtingen: We sluiten overeenkomsten inzake gegevensbescherming met derden en houden toezicht op hun naleving van de regels voor gegevensgebruik, waarbij ongeoorloofde secundaire deling wordt verboden.

4.2 Rechten van gebruikers op het delen van gegevens

Gebruikers hebben het recht om de gegevens die door hun gebruik van het product worden gegenereerd, te delen met derden naar hun keuze. En, indien van toepassing, het delen van gegevens te beëindigen;

Eenmalig delen: Gebruikers kunnen gegevens exporteren via de app en deze handmatig aan de derde partij verstrekken.

Continu delen: Gebruikers moeten een ticket indienen bij de klantenservice of een e-mail sturen en kunnen het verzoek op elk moment intrekken.

5. Juridische basis en technische beveiliging

5.1 Juridische basis

Naleving van Verordening (EU) 2023/2854, de AVG (indien persoonsgegevens betrokken zijn), de EU-richtlijn inzake laagspanning (2014/35/EU) en de EU-richtlijn inzake ecodesign (2009/125/EC).

5.2 Technische en organisatorische maatregelen

- Een slimme stekker met IoT-ondersteuning genereert mogelijk slechts enkele KB aan gegevens per dag. Deze gegevens worden doorgaans verzameld in een sleutel-waardestructuur en het geschatte volume kan variëren afhankelijk van het apparaattype en de gebruiksfrequentie.
- Wanneer verbonden producten online zijn, kunnen ze continu en in realtime gegevens genereren (bijv. stroomverbruik van een slimme stekker).
- Verbonden producten slaan gegevens op in de cloud. Apparaatdatapoints (DP) worden standaard 7 dagen bewaard en kunnen op verzoek van de klant worden verlengd (hiervoor is de aanschaf van extra opslagservices vereist).
- Gebruikers kunnen hun gegevens in de app bekijken, ophalen en exporteren door de volgende stappen te volgen:
Ga naar de pagina 'Mijn account' in de app → Tik op het instellingenpictogram in de rechterbovenhoek → Privacybeleid beheren → Apparaatgegevens exporteren → Selecteer het apparaat dat u wilt exporteren → Op de voorbeeldpagina kunt u de apparaatgegevens bekijken; om te exporteren, tikt u op het exportpictogram in de rechterbovenhoek van de voorbeeldpagina en voert u het e-mailadres in waarnaar u de geëxporteerde gegevens wilt ontvangen. Gebruikers kunnen hun gegevens op elk moment verwijderen door het apparaat te ontkoppelen en 'Gegevens verwijderen' te selecteren.

5.3 Technische en beveiligingsmaatregelen

We implementeren strikte technische en organisatorische maatregelen voor het verzamelen, verzenden, opslaan, openen, exporteren en verwijderen van gegevens om ongeautoriseerde toegang, wijziging of openbaarmaking te voorkomen. Deze omvatten:

- Versleuteling: TLS 1.2/1.3-versleuteling voor gegevens tijdens transport; AES-256-versleuteling voor gegevens in rust.
- Toegangscontrole: Rolgebaseerde toegangscontrole (RBAC) en het principe van minimale bevoegdheden, waarbij gebruikerstoegang onderworpen is aan identiteitsverificatie (bijv. tweefactorauthenticatie).
- Bescherming van de integriteit: Gebruik van handtekeningen of controles om manipulatie van gegevens te detecteren en te voorkomen.
- Beveiligingsaudits en -monitoring: Realtime monitoring van logboeken voor gegevenstoegang en -bewerkingen, met regelmatige beveiligingsaudits en kwetsbaarheidsscans.
- Certificeringen: Onderhoud van ISO 27001, ISO 27701, SOC 2 Type II en andere internationale certificeringen.
- Beveiliging bij exporteren en delen: Toegangsrechten worden geverifieerd vóór export en geëxporteerde gegevens worden via versleutelde kanalen verzonden.

5.4 Melding van datalekken

In geval van een datalek dat de rechten van gebruikers kan aantasten, zal de leverancier van de wifi-module, Tuya Inc., gebruikers en de relevante EU-regelgevende instanties binnen 72 uur na

ontdekking op de hoogte stellen en corrigerende maatregelen nemen, zoals data-isolatie, het uitrollen van beveiligingspatches voor de firmware en risicobeperking.

6. Rechten van gebruikers en uitoefeningsmethoden

6.1 Rechten van gebruikers

- Recht om informatie in te winnen over de verwerkingsstatus van de operationele gegevens en het energieverbruik van hun adapter;
- Recht om correctie te vragen van onjuiste gegevens (bijv. onjuiste statistieken over het energieverbruik);
- Recht om gegevensontvangers te kiezen en hulp te vragen bij het delen van gegevens;
- Recht om bezwaar te maken tegen ongeoorloofd gebruik van gegevens en beëindiging van de bijbehorende verwerkingsactiviteiten te vragen.

6.2 Uitoefenkanalen

Gebruikers kunnen de bovenstaande rechten uitoefenen door contact op te nemen met de aangewezen contactpersoon via het helpcentrum/de klantenservicehotline. Wij zullen uw verzoek binnen 15 werkdagen verwerken en beantwoorden, zonder onredelijke vertraging of extra kosten.

7. Toelichting op de contractuele voorwaarden

Alle clausules in de serviceovereenkomst met betrekking tot het gebruik en de deling van gegevens zijn beknopt en begrijpelijk weergegeven. Er zullen geen verborgen clausules worden opgenomen die de legitieme gegevensrechten van gebruikers beperken.

8. Updates en meldingen

Deze transparantieverklaring zal worden bijgewerkt in geval van wijzigingen in de EU-wetgeving of aanpassingen aan onze gegevensverwerkingspraktijken. Bijgewerkte versies worden gepubliceerd op de officiële website van het bedrijf in het gedeelte met aankondigingen over naleving / het berichtencentrum van de adapterbeheer-app. Gebruikers worden ten minste 30 dagen voordat de update van kracht wordt, via een pushmelding in de app / geregistreerd e-mailadres op de hoogte gesteld.

9. Aanvullende opmerkingen

Voor verdere vragen over deze verklaring kunt u contact opnemen met onderstaande gegevens:

E-mail: info@secufirst.eu

Telefoonnummer: 0031 85 00 80 888

Product	Foto	Technische data
ASIN: B0BGKNB212		- Adapter - STOPCONTACT: - Met enkelvoudig Schuko DIN 49440-1 stopcontact; 16A, 250V~; - Beschermingsgraad tegen elektrische schokken: normale bescherming IP20 - Behuizing: ingesloten. - Met klep - Draagbaar type - STEKKER: - Met stekker DIN 49441-R1 & DIN 49441-2-AR1, 16A 250V~; - Apparaatklasse: I - ELEKTRISCHE BELASTING - - Max. 3680W-16A - - Nominale spanning: 230V~/50Hz - - Nominale resistieve stroom: 16A - - Impulsspanning: 2500V - - Type en/of aansluiting: Enkelpolig, enkelvoudige belasting - - Met 2,4 GHz (2412 MHz - 2472 MHz) Wifi 802.11 b/g/n - - Uitgangsvermogen van het wifi-model voor 802.11b/g/n <20 dBm
ASIN B0BGL8N2MY		- Adapter - STOPCONTACT: - Met enkelvoudig Schuko DIN 49440-1 stopcontact; 16A, 250V~; - Beschermingsgraad tegen elektrische schokken: normale bescherming IP20 - Behuizing: ingesloten. - Met sluiters - Draagbaar type - STEKKER: - Met stekker DIN 49441-R1 & DIN 49441-2-AR1, 16A 250V~; - Apparaatklasse: I - ELEKTRISCHE BELASTING - Max. 3680W-16A - Nominale spanning: 230V~/50Hz - Nominale resistieve stroom: 16A - Impulsspanning: 2500V - Type en/of aansluiting: Enkelpolig, enkelvoudige belasting - Met 2,4 GHz (2412 MHz - 2472 MHz) Wifi 802.11 b/g/n - Uitgangsvermogen van het WIFI-model voor 802.11b/g/n <20 dBm

ASIN B09K7JP1HQ		Adapter STOPCONTACT: - Met enkelvoudig Schuko DIN 49440-1 stopcontact; 16A, 250V~ - Beschermingsgraad tegen elektrische schokken: normale bescherming IP20 - Behuizing: gesloten - Met afsluitklep - Met vermogensmeterfunctie - Draagbaar model STEKKER: - Met stekker DIN 49441-R1 & DIN 49441-2-AR1, 16A 250V~ - Apparaatklasse: I ELEKTRISCHE BELASTING - Max. 3680W-16A - Nominale spanning: 230V~/50Hz - Nominale resistieve stroom: 16A - Impulsspanning: 2500V - Type en/of aansluiting: Enkelpolig, enkelvoudige belasting - Met 2,4 GHz (2412 MHz - 2472 MHz) Wifi 802.11 b/g/n - Uitgangsvermogen van het wifi-model voor 802.11b/g/n <20 dBm
ASIN B0F328Z85Z		Wi-Fi-irrigatiecontroller, slimme irrigatieklok met wifi-hub en app-afstandsbediening, automatische tuinbewateringstimer