

Kennisgeving Gegevens (Transparantie EU-Datawet)

Laatst bijgewerkt: 10 November 2025

Van toepassing op: Klarstein mobiele applicatie en compatibele Chal-tec GmbH verbonden apparaten

1. Reikwijdte van het Document

Deze kennisgeving legt uit welke apparaatgegevens worden gegenereerd, opgeslagen, gebruikt en gedeeld wanneer u de Klarstein mobiele applicatie gebruikt met slimme apparaten van Chal-tec GmbH. Het is bedoeld voor eindgebruikers en partners en weerspiegelt onze transparantieplichtingen onder de EU Data Act. Het vervangt ons privacybeleid of onze voorwaarden niet, maar vult deze aan door zich te richten op door het apparaat gegenereerde gegevens (ook wel 'productgegevens' of 'gebruikslogboeken' genoemd)

Wie Moet Dit Lezen?

- Consumenten die Klarstein slimme apparaten gebruiken
- Partners die integreren met onze cloudservices
- Organisaties die gegevens- of toegangsopties evalueren onder de EU Data Act

2. Identiteit van de Gegevenshouder

Chal-tec GmbH (hierna 'wij' of de 'Gegevenshouder' genoemd) is de aanbieder en exploitant van de Klarstein mobiele applicatie. Wanneer gebruikers onze producten en gerelateerde diensten gebruiken, genereren en verwerken apparaten gegevens.

Gegevenshouder: Chal-tec GmbH ('wij', 'ons')

Product/App: Klarstein mobiele applicatie

Adres: Mühlenstraße 25, 10243 Berlijn, Duitsland

Telefoon: +49 (0) 30 3001385 – 500

3. Typen en Kenmerken van Gegeneerde Gegevens

Onze producten en diensten kunnen productconfiguratiegegevens, gebruikslogboeken, basisinformatie en meer genereren.

Beschrijving van gegevensattributen

- **Gegevensinhoud:** productconfiguratie en gebruikslogboeken

- **Formaten:** JSON (verzameling), opgeslagen in relationele tabellen (bijv. MySQL), export beschikbaar in XLS
- **Verzamelfrequentie:** realtime of gebeurtenisgestuurd (statuswijzigingen, storingen, timers)
- **Typisch gegevensvolume:** ~0,01 MB tot 5 MB per dag (de meeste apparaten); bepaalde IPC-type apparaten ~50 MB/dag
- **Continue realtime generatie:** alleen bij gebeurtenissen of statuswijzigingen

4. Productgegevenstypen en hoeveelheden

Producttype	Gegevenstypen	Dagelijks volume (voornamelijk statusrapportage; kan toenemen bij frequente aanpassingen)
Air Conditioners and Coolers SKUs : 10034664, 10034665, 10034666, 10034667, 10035737, 10035738, 10035739, 10035740, 10040189, 10040190, 10047039, 10047040, 10046094, 10046093, 10035816, 10035817, 10040205, 10040206, 10040207, 10040208, 10035816, 10035817, 10035741, 10035742, 10047032, 10047033, 10046095, 10046096, 10046097, 10046098, 10035818, 10034658, 10034656, 10035796, 10035797, 10035798, 10035799, 10035805, 10035806, 10035807, 10035808, 10034643, 10034645, 10035830, 10035831, 10035832, 10036091,	Vermogen, Ingestelde temperatuur, Binnentemperatuur, Modus, Snelheid, Temperatuurschaal, Ontdooien, Aftellen, Swing, Resterende tijd, Storing, Droogmodus	~3.75MB

<p>10036092, 10040209, 10040210, 10040211, 10040212, 10035800, 10035801, 10035802, 10035803, 10035804</p>		
<p>Dehumidifiers SKUs: 10034433, 10034434, 10034435, 10034118, 10034119, 10045539, 10045540, 10045541, 10045546, 10045547, 10045544, 10045545, 10046435, 10045550, 10045551, 10046325, 10046326, 10045542, 10045543, 10046362, 10046363, 10046364, 10046365</p>	<p>Vermogen, Modus, Luchtvochtigheid, Ingestelde luchtvochtigheid, Binnentemperatuur, Anion, Windsnelheid, Kinderslot, Swing, Storing, Aftellen, Resterende tijd, Binnendrogen, Waterpomp</p>	<p>~979KB</p>
<p>Heating units SKUs: 10034391, 10034390, 10035235, 10035236, 10035237, 10035238, 10032781, 10032782, 10032783, 10032784, 10032785, 10032803, 10032804, 10046257, 10046258, 10039841, 10039840, 10039839, 10034761, 10034762, 10038345, 10035112, 10035113, 10035114, 10035115, 10035116, 10035117, 10037816, 10037818, 10037819, 10037820, 10037821, 10037822, 10037823, 10037824,</p>	<p>Voeding, Ingestelde temperatuur, Huidige temperatuur, Modus, ECO, Vergrendeling, Aftellen, Resterende tijd, Storing, Verwarming, Verlichting,</p>	<p>~3.75MB</p>

<p>10037825, 10037826, 10037827, 10037828, 10037829, 10037830, 10037831, 10037832, 10037833, 10037834, 10037835, 10037836, 10035118, 10035119, 10037837, 10037838, 10037839, 10037840, 10037841, 10037842, 10037843, 10037844, 10037845, 10037846, 10037847, 10037848, 10037849, 10037850, 10037851, 10037852, 10037853, 10037854, 10035120, 10035121, 10035122, 10035123, 10035124, 10035125, 10035126, 10035127, 10035128, 10035129, 10035130, 10035131, 10035132, 10035133, 10035134, 10037871, 10037872, 10037873, 10037874, 10037875, 10037876, 10037877, 10037878, 10037881, 10037882, 10037883, 10037884, 10037885, 10037886, 10037887, 10037888, 10037889, 10037890, 10037891, 10037892, 10037893, 10037894, 10037895, 10037896, 10037897, 10037898, 10037899, 10037900, 10037901, 10037902, 10037903, 10037904, 10037905, 10037906, 10037907, 10037908, 10037909, 10037910, 10037911, 10037912, 10037913, 10037914, 10037915, 10037916, 10037917, 10037918, 10037919, 10037920, 10037921, 10037922, 10037923, 10037924,</p>	<p>Omrekening temperatuureenheid, Helderheid, Kleur, Kinderslot, Raamdetectie</p>	
--	---	--

<p>10037925, 10037926, 10037927, 10037928, 10035063, 10035064, 10035065, 10035086, 10035087, 10035088, 10035202, 10035203, 10035204, 10035276, 10035277, 10035255, 10035256, 10035257, 10035258, 10035400, 10035401, 10035402, 10035403, 10041209, 10041210, 10041211, 10041212, 10038386, 10038385, 10038387, 10038388, 10038383, 10038384, 10039827, 10039828, 10039829, 10039830, 10039831, 10039832, 10039833, 10039834, 10039835, 10039836, 10039837, 10039838, 10039839, 10039840, 10039841, 10039842, 10038409, 10038410, 10038411, 10038412, 10038413, 10038414, 10038415, 10038416, 10038417, 10038418, 10038419, 10038420, 10039810, 10039811, 10039812, 10039813, 10039814, 10039815, 10039816, 10039817, 10039818, 10039819, 10039820, 10039821, 10039822, 10039823, 10039824, 10039825, 10039908, 10039826, 10041358, 10041359, 10041820, 10041819, 10041818, 10041817, 10041869, 10041870, 10045362, 10046346, 10046347, 10045440, 10045441, 10045442, 10045443, 10046394, 10046395, 10046396, 10046397, 10046422,</p>		
--	--	--

<p>10046423, 10046413, 10046414, 10046415, 10046402, 10046403, 10046416, 10046417, 10046418, 10046419, 10046458, 10046459, 10046463, 10046464, 10046398, 10046399, 10046400, 10046401, 10046436, 10046437, 10046438, 10046439, 10046481, 10046482, 10045725, 10045726, 10045727</p>		
<p>Ceiling Fans SKUs: 10046091, 10046092, 10047032, 10047033, 10047038, 10047037, 10046082, 10046083, 10046058, 10046081, 10046085, 10046084, 10046086, 10046087, 10046088, 10046089, 10046090, 10046898, 10046899, 10047034, 10047035</p>	<p>Licht Lichtmodus, Helderheid Ventilatorschakelaar Ventilatormodus Lamp aan/uit Wind snelheidsniveau Richting ventilator Aftellen</p>	<p>~3.75MB</p>
<p>Kitchen Hoods SKUs: 10035378, 10035379, 10037973, 10035709, 10035710, 10035711, 10040230, 10040231, 10040232, 10040233, 10045347, 10045348, 10045349, 10045350, 10040234, 10040235, 10040236, 10040237, 10038708, 10038709, 10038710, 10041167, 10041168, 10041169, 10041170, 10041171, 10041172, 10041173, 10041174, 10045552, 10045553, 10045554, 10045555, 10045488, 10045489, 10045490, 10046471, 10046470,</p>	<p>Schakelaar Licht Ventilatorsnelheid Totale looptijd Aftellen RGB Kleur Luminantie Temperatuur</p>	<p>~3.75MB</p>

10046576, 10046577, 10046583, 10046584		
Kitchen Appliances SKUs: 10040048, 10041886, 10041885, 10045491, 10045492, 10045493, 10038335, 10035556, 10041152, 10041153, 10041154, 10035590, 10035591, 10035592	Schakelaar Start Modus Hardheid instellen Cloudreceptnummer Status Resterende tijd Storing Kooktijd Kooktemperatuur Huidige temperatuur Licht Meerstaps Herinnering Vergrendelen, Boost	~3.75MB

5. Gegevensopslag en Gebruik

5.1 Gegevensopslag

- Gegevens worden opgeslagen op externe servers.
- Gebruikslogboeken (datapunten) worden standaard 7 dagen bewaard en daarna automatisch verwijderd.
- Configuratiegegevens worden bewaard tot de gebruiker het apparaat ontkoppelt of het account verwijdert

5.2 Gebruik van Gegevens

We gebruiken gegevens alleen voor het uitvoeren van contracten, beveiliging, probleemoplossing, productverbetering of reclame (indien van toepassing)

5.3 Gegevensdeling

Bij Klarstein delen we persoonsgegevens alleen op manieren die we aan u meedelen. We kunnen uw persoonsgegevens delen met de volgende ontvangers:

- Aan onze externe dienstverleners die bepaalde bedrijfsgerelateerde taken voor ons uitvoeren, zoals websitehosting, gegevensanalyse, betalings- en creditcardverwerking, infrastructuurvoorzieningen, IT-diensten, klantenondersteuning, e-mailbezorgingsdiensten en andere soortgelijke diensten, zodat zij diensten aan ons kunnen leveren
- Aan onze klanten en andere zakelijke partners die u, direct of indirect, voorzien van uw slimme apparaten en/of netwerken en systemen waarmee u toegang krijgt tot onze websites en diensten en deze gebruikt
- Aan dochterondernemingen of gelieerde ondernemingen binnen onze bedrijfsgroep voor reguliere bedrijfsactiviteiten op basis van onze instructies en in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving, dit beleid en andere passende vertrouwelijkheids- en veiligheidsmaatregelen
- Aan een gelieerde onderneming of andere derde partij in geval van een reorganisatie, fusie, verkoop, joint venture, overdracht of andere vervreemding van ons gehele bedrijf, onze activa of aandelen of een deel daarvan (met inbegrip van, maar niet beperkt tot, faillissementen of soortgelijke procedures). In een dergelijk geval wordt u via e-mail en/of een prominente mededeling op onze website op de hoogte gebracht van elke wijziging in eigendom en van de keuzes die u mogelijk hebt met betrekking tot uw persoonsgegevens
- Omdat wij te goeder trouw van mening zijn dat toegang tot, of gebruik, bewaring of openbaarmaking van de informatie redelijkerwijs noodzakelijk of gepast is om:

(a) Voldoen aan toepasselijke wet- en regelgeving, juridische procedures of wettige verzoeken van overheidsinstanties.

(b) Onze gebruikersovereenkomst en andere overeenkomsten, beleidsregels en normen handhaven, met inbegrip van het onderzoeken van mogelijke schendingen daarvan;

(c) Onze bedrijfsvoering en bedrijfssystemen beschermen;

(d) De rechten, eigendommen of veiligheid van ons, onze gebruikers, een derde partij of het publiek beschermen, zoals vereist of toegestaan door de wet; of

(e) Risicobeheer, screening en controles uitvoeren op onwettige, frauduleuze, misleidende of kwaadwillige activiteiten.

De overdracht van uw persoonsgegevens aan bovengenoemde partijen is gebaseerd op uw toestemming, de uitvoering van onze overeenkomst met u en/of ons dwingende gerechtvaardigde belang, zoals nader beschreven in het betreffende hoofdstuk over

individuele verwerkingsactiviteiten van ons privacybeleid. Met betrekking tot alle persoonlijke informatie die door het apparaat wordt verzameld op basis van uw opdrachten of instellingen binnen de app, gaan wij er redelijkerwijs van uit dat deze afkomstig is van u of van personen van wie u volledige en geldige toestemming of andere wettelijke gronden hebt verkregen in overeenstemming met de wet, waardoor wij hun persoonlijke informatie kunnen verzamelen, gebruiken en doorgeven in strikte overeenstemming met dit beleid.

6. Rechten van Gebruikers

6.1 Toegang tot Gegevens

U kunt apparaatgegevens rechtstreeks bekijken, downloaden of exporteren via de app:

App → Mij → Instellingen (rechtsboven) → Privacybeleidbeheer → Apparaatgegevens exporteren → Apparaat selecteren → 'Exporteren' → E-mailadres invoeren

6.2 Verwijdering van Gegevens

U kunt uw gegevens op elk moment verwijderen door het apparaat te ontkoppelen en 'Gegevens verwijderen' te kiezen, of door uw app-account te verwijderen

6.3 Recht op Klacht

U heeft het recht om een klacht in te dienen bij de bevoegde autoriteit van uw land of regio over onze gegevensverwerkingspraktijken.

7. Gegevens delen

7.1 Eenmalig delen

U kunt gegevens via de app exporteren en zelf aan derden verstrekken.

7.2 Continu delen

U kunt apparaatgegevens continu met derden delen via een autorisatie-QR-code:

- De derde partij moet zich registreren en zich abonneren op clouddiensten op <https://platform.tuya.com/cloud>
- De derde partij vraagt een autorisatiesleutel aan en genereert een autorisatie-QR-code
- U scant de QR-code en selecteert geautoriseerde apparaten in de app

- U kunt de autorisatie op elk moment intrekken via App → Ik → Apparaten → Account & beveiliging → Cloudontwikkelingsprojecten

8. **Bescherming van bedrijfsgeheimen**

Sommige apparaatgegevens kunnen informatie bevatten die als bedrijfsgeheim wordt beschouwd (bijv. unieke operationele logica, eigen prestatieparameters). Indien van toepassing zullen we dergelijke informatie duidelijk aangeven en benadrukken dat deze bedrijfsgeheimen eigendom zijn van Chal-tec GmbH

9. **Looptijd van de overeenkoms**

Deze kennisgeving blijft van kracht zolang uw account actief is. U kunt de overeenkomst beëindigen door uw account te verwijderen (waardoor ook de gegevens worden verwijderd zoals hierboven beschreven, met inachtneming van eventuele wettelijk vereiste bewaartermijnen)

10. **Definities**

Door het apparaat gegenereerde gegevens: gegevens die door het apparaat worden geproduceerd tijdens configuratie, statusrapportage en gebruik (bijv. temperaturen, modi, foutcodes)

Configuratiegegevens: instellingen en voorkeuren die u of het systeem op het apparaat toepast (bijv. doeltemperatuur, lichtmodus).

Gebruikslogboeken/datapunten: tijdgestempelde registraties van statuswijzigingen, gebeurtenissen en apparaattelemetrie die tijdens het gebruik worden verzameld.