

Gebruiksvoorwaarden

LEES DEZE GEBRUIKSVOORWAARDEN AANDACHTIG. DOOR DE DIENST TE GEBRUIKEN, GAAT U AKKOORD MET DEZE GEBRUIKSVOORWAARDEN, DIE VERPLICHTE ARBITRAGE VOOR HET OPLOSSEN VAN GESCHILLEN TUSSEN U EN KOBO BEVATTEN. ALS U NIET AKKOORD GAAT MET DEZE gebruiksvoorwaarden, DIENT U DE DIENST NIET TE GEBRUIKEN.

1. Algemeen

Rakuten Kobo Inc., gevestigd in Toronto, Canada, en haar dochterondernemingen (“Kobo”, “wij”, “ons” en/of “onze”) exploiteren websites (waaronder online winkels), mobiele applicaties en een digitaal leesplatform waarmee klanten geschreven of creatieve werken kunnen lezen of beluisteren, waaronder eBooks, audioboeken of andere literaire werken die beschikbaar worden gesteld (“Digitale Inhoud”), met behulp van verschillende elektronische apparaten, softwareapplicaties, widgets en andere diensten, en bieden een account dat u kunt gebruiken om toegang te krijgen tot Digitale Inhoud (“Kobo-account”) (samen de “Dienst”). Kobo maakt deel uit van de Rakuten Group, waaronder de gelieerde ondernemingen en dochterondernemingen van ons moederbedrijf, Rakuten Group, Inc., gevestigd in Tokyo, Japan (gezamenlijk de “Rakuten Group”). Meer informatie over Rakuten is beschikbaar op <http://global.rakuten.com/corp/about/company>.

Uw toegang tot de Dienst, inclusief uw registratie voor en gebruik van een Kobo-Account (hetzij rechtstreeks via de Dienst, hetzij via verificatiediensten van derden die niet ons eigendom zijn of door ons worden gecontroleerd, zoals die van Facebook, Inc., Google LLC of andere Rakuten Group-entiteiten) en alle andere interacties met ons, vallen onder deze gebruiksvoorwaarden (“Gebruiksvoorwaarden”), ongeacht of u wel of geen Klant bent (zoals gedefinieerd in Sectie 4 hieronder) van de Dienst. U bent alleen gemachtigd om de Dienst te openen en te gebruiken (ongeacht of uw toegang of gebruik is bedoeld) als u ermee instemt alle toepasselijke wetten en deze Gebruiksvoorwaarden na te leven.

MEDEDELING BETREFFENDE GESCHILLENBESLECHTING: DEZE GEBRUIKSVOORWAARDEN BEVATTEN BEPALINGEN DIE REGELEN HOE VORDERINGEN DIE U EN KOBO TEGEN ELKAAR HEBBEN WORDEN OPGELOST (ZIE SECTIE 13 “GESCHILLENBESLECHTING EN INDIVIDUELE ARBITRAGEOVEREENKOMST” HIERONDER), WAARONDER EEN VERPLICHTING TOT ARBITRAGE, DIE U, BEHOUDENS BEPERKTE UITZONDERINGEN, VEREIST OM VORDERINGEN DIE U TEGEN ONS HEEFT VOOR TE LEGGEN AAN BINDENDE ARBITRAGE.

Kobo behoudt zich het recht voor om, naar eigen goeddunken, delen van deze Gebruiksvoorwaarden te allen tijde te wijzigen, aan te passen, toe te voegen of te verwijderen. U bent verantwoordelijk voor het doornemen van deze Gebruiksvoorwaarden op wijzigingen en u dient deze Gebruiksvoorwaarden regelmatig te controleren. Kobo zal u informeren over materiële wijzigingen, bijvoorbeeld door een e-mail te sturen, een bericht op onze website te plaatsen, een kennisgeving via de Dienst te geven of via andere redelijke middelen. Wijzigingen in deze Gebruiksvoorwaarden worden van kracht zodra u dergelijke kennisgeving ontvangt, of zodra u de Diensten blijft gebruiken, afhankelijk van wat het eerst plaatsvindt.

Als u zich op enig moment niet houdt aan deze Gebruiksvoorwaarden, behoudt Kobo zich het recht voor om uw toegang tot de Dienst (of een deel daarvan) of uw Kobo-account onmiddellijk te annuleren, beëindigen of op te schorten. Kobo kan dat recht van beëindiging of opschorting, zonder voorafgaande kennisgeving, uitoefenen om de volgende redenen:

- als Kobo je specifiek heeft gevraagd om bewijs van je identiteit te leveren of om je te onthouden van enige handeling, gedrag of schending van deze Gebruiksvoorwaarden;
- als Kobo redelijke gronden heeft om aan te nemen dat je deze Gebruiksvoorwaarden of specifieke voorwaarden in verband met een Service hebt geschonden;
- voor andere redenen gerelateerd aan uw gedrag op of buiten de Service; of
- als uw Kobo-account inactief is zoals bepaald door Kobo volgens het [Protocol voor inactieve accounts](#) onder [Kobo's Beleid voor Gegevensbehoud](#), die naar eigen inzicht van Kobo van tijd tot tijd kan worden gewijzigd.

Het is Kobo naar eigen goeddunken en zonder voorafgaande berichtgeving of aansprakelijkheid toegestaan om elk aspect van de Service stop te zetten, aan te passen of te veranderen, waaronder doch niet beperkt tot:

- i. de periode waarbinnen de Dienst beschikbaar is beperken;
- ii. de omvang van het toegestane gebruik beperken; en
- iii. eventuele gebruikersrechten om de Dienst te gebruiken beperken of beëindigen.

U gaat ermee akkoord dat een eventuele beëindiging of annulering van uw toegang tot, of gebruik van, de Dienst zonder voorafgaande berichtgeving in gang gezet mag worden. Indien u zich niet houdt aan deze Gebruiksvoorwaarden, stemt u ermee in dat wij uw Kobo-account onmiddellijk kunnen deactiveren of verwijderen, indien aanwezig, en alle gerelateerde informatie of bestanden kunnen verwijderen of verdere toegang tot dergelijke

informatie of bestanden of de Service (of een deel ervan) kunnen blokkeren. Verder stemt u ermee in dat Kobo niet aansprakelijk is jegens u of derden voor enige beëindiging of annulering van uw toegang tot of gebruik van de Service. U erkent dat uw enige recht met betrekking tot ontevredenheid over enige wijziging of stopzetting van of aan de Service, of enig beleid of praktijken van Kobo bij het aanbieden van de Service, met inbegrip van maar niet beperkt tot wijzigingen in inhoud, is om te stoppen met het gebruik van de Service en uw abonnement of Kobo-account te annuleren of te beëindigen, indien van toepassing.

2. Digitale content

Alle Digitale Content is het exclusieve eigendom van de uitgever of diens licentiegevers en is beschermd door auteursrecht en andere wetten inzake intellectueel eigendom. Het downloaden van en de toegang tot de Digitale Content wordt alleen beschikbaar gesteld voor Klanten en is alleen bedoeld voor persoonlijk en niet-commercieel gebruik. Eventueel ander gebruik van de gedownloade Digitale Content of toegang tot de Kobo Service is ten strengste verboden. De toegang tot Digitale Content wordt verstrekt door Kobo's verlening van licenties aan Klanten, waarbij de toegang beperkt en gedefinieerd wordt door de licentieparameters. Het is Klanten niet toegestaan de inhoud van eventuele Digitale Content, in zijn geheel of gedeeltelijk, aan te passen, over te dragen, te publiceren, deel te nemen aan de overdracht of verkoop ervan, te reproduceren, afgeleide werken ervan te maken, te verspreiden, uit te voeren, weer te geven of anderszins te exploiteren. Door Digitale Content te downloaden of anderszins te openen vanuit de Kobo Service erkent de Klant en gaat de Klant hierbij uitdrukkelijk akkoord met deze Voorwaarden.

Kobo Plus

Uw gebruik van de Kobo Plus-abonnementsdienst valt ook onder de onderstaande bepalingen.

Kobo Plus abonnees kunnen de keuze van hun eBooks lezen uit een geselecteerde set van digitale inhoud tegen een maandelijkse vergoeding. De Digitale content beschikbaar voor abonnees zal variëren en Kobo geeft geen garanties met betrekking tot de beschikbaarheid van dergelijke Digitale content.

Proefabonnementen

Wanneer een creditcard wordt gebruikt voor een aankoop, kan Kobo voorafgaande goedkeuring verkrijgen van het creditcardbedrijf voor een bedrag tot het bedrag van de bestelling. De afschrijving op de creditcard vindt plaats op het moment van aankoop of kort daarna.

Beëindiging abonnement

U kunt uw lidmaatschap opzeggen via de knop “Mijn abonnement opzeggen” op Kobo “Mijn abonnementen”. Behalve zoals anders bepaald in deze Gebruiksvoorwaarden en de Verkoopvoorwaarden (voor de verstrekking van een licentie op Digitale Content), ontvangt u bij opzegging van uw lidmaatschap geen terugbetaling van reeds betaalde lidmaatschapskosten. Wanneer uw lidmaatschap wordt beëindigd, wordt de Digitale Content uit uw abonnement die aan uw Kobo Account is gekoppeld verwijderd van uw apparaten en toepassingen.

Beperkingen

Er gelden beperkingen voor het aantal eBooks (inclusief audioboeken) dat abonnees gelijktijdig kunnen downloaden. Abonnees kunnen maximaal 15 eBooks tegelijkertijd downloaden voor offline lezen. Als de abonnee al 15 eBooks heeft gedownload, wordt het eBook dat het langst op het apparaat staat automatisch verwijderd wanneer hij/zij een nieuw eBook downloadt. Kobo behoudt zich het recht voor deze regels voor offline lezen eenzijdig te wijzigen zonder voorafgaande kennisgeving.

Kobo kan ook maatregelen nemen om fraude te voorkomen, zoals het beperken van het aantal titels dat tegelijk kan worden benaderd en het monitoren van Kobo Accounts op activiteiten die deze Gebruiksvoorwaarden kunnen schenden. Als Kobo fraude ontdekt, behoudt Kobo zich het recht voor handhavingsmaatregelen te nemen, waaronder beëindiging of opschorting van een Kobo Account.

Audiobooks

Uw gebruik van de Audiobooks-abonnementsdienst valt ook onder de onderstaande bepalingen.

Kobo Audiobook-abonnees kunnen tegen een maandelijks bedrag naar een selectie audioboeken luisteren uit een geselecteerde set digitale content. De digitale content die voor abonnees beschikbaar is, kan variëren en Kobo geeft geen garantie op de beschikbaarheid van dergelijke digitale content.

De kosten voor Audiobook-abonnementen worden vermeld op het moment van aankoop en beschreven in onze hulppagina's. De kosten voor lidmaatschapsplannen kunnen variëren. Kosten kunnen aan belasting onderhevig zijn en zijn niet-restitueerbaar, behalve in de specifieke omstandigheden beschreven in deze Gebruiksvoorwaarden.

Audiobook-abonnementscredits zijn uitsluitend inwisselbaar tegen Audiobook-inhoud. Deze credits hebben geen contante waarde en zijn niet overdraagbaar. Kobo zal geen terugbetalingen doen op credits. Klanten kunnen maximaal 24 credits tegelijk in hun Kobo Account hebben.

Alle credits blijven geldig zolang de Klant een Kobo Audiobook-abonnee is. Credits verlopen pas nadat een Klant zijn abonnement opzegt. Na opzegging heeft een Klant een periode van 6 maanden vanaf de datum van opzegging om ongebruikte credits te besteden. Credits die na zes maanden nog over zijn, komen te vervallen en kunnen niet meer worden gebruikt.

Na de eerste betaling, tenzij je je abonnement opzegt, betaal je de dan van toepassing zijnde lidmaatschapsgelden en alle belastingen, via de betaalmethode die je bij ons hebt gekozen.

3. Betaalmethoden

Het is alleen Klanten toegestaan Digitale Content van de Service aan te schaffen.

De Service accepteert de volgende creditcards: Visa en MasterCard.

Afhankelijk van het land waar vandaan u uw aankoop verricht zijn de volgende betaalmethoden beschikbaar: American Express, Visa Debit, PayPal, iDeal en JSB.

Wanneer een creditcard wordt gebruikt voor een aankoop, kan Kobo voorafgaande goedkeuring verkrijgen van het creditcardbedrijf voor een bedrag tot het bedrag van de bestelling. De afschrijving op de creditcard vindt plaats op het moment van aankoop of kort daarna.

4. Klanten

De Service is openbaar beschikbaar, maar bepaalde delen, componenten, inhoud en functies van de Service zijn alleen beschikbaar voor personen die een contract met Kobo aangaan voor de levering van de Service door zich te registreren bij Kobo, een Kobo Account aan te maken en akkoord te gaan met deze Gebruiksvoorwaarden en Kobo's [Privacybeleid](#) te erkennen op het moment dat het Kobo Account wordt aangemaakt (ieder een "Klant"). Als de persoon Klant blijft en zijn Kobo Account actief is, heeft de Klant doorlopend toegang tot en kan hij onder meer de volgende aanvullende diensten en functies van de Service ontvangen:

- de mogelijkheid om toegang te krijgen tot het Kobo Account van de Klant en Digitale Content te kopen (inclusief een overzicht van de literaire werken van de Klant) via een van Kobo's toepassingen op meerdere platforms, waaronder op de apparaten van de Klant zoals eReaders, tablets, mobiele telefoons en personal computers, en via Kobo's website;

- de mogelijkheid om Digitale Content te kopen, te benaderen, te bekijken, te downloaden, op te slaan en te lezen binnen het Kobo Account van de Klant met behulp van een Kobo-toepassing;
 - onbeperkte opslag van Digitale Content die is gekocht of gedownload via het Kobo Account van de Klant op Kobo's systemen, die altijd toegankelijk is wanneer de Klant is ingelogd op zijn Kobo Account en een Kobo-toepassing gebruikt; en
 - de mogelijkheid om bepaalde functies binnen Digitale Content te gebruiken, zoals markeren, woordenboek in het boek, bladwijzers en aantekeningen.
- I. Als u een Klant bent, gaat u in overweging van uw gebruik van de Service akkoord met het volgende:
- a. U verklaart dat u minstens meerderjarig bent in uw rechtsgebied, of 16 jaar of ouder tot de meerderjarige leeftijd in uw rechtsgebied met uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van uw ouder of wettelijke voogd, en niet uitgesloten bent van het ontvangen van diensten onder de wetten van de provincie Ontario en de federale wetten van Canada of een andere toepasselijke jurisdictie;
 - b. Waarheidsgetrouwe, nauwkeurige, actuele en volledige informatie over uzelf te verstrekken zoals gevraagd in een registratieformulier op de Service, inclusief uw geografische locatie en factuuradres (de "**Registratiegegevens**");
 - c. de Registratiegegevens te onderhouden en onmiddellijk bij te werken zodat deze waar, nauwkeurig, actueel en volledig blijven. Als u onjuiste, onnauwkeurige, niet-actuele of onvolledige informatie verstrekt, heeft Kobo het recht uw Kobo Account te schorsen of te beëindigen en elk huidig of toekomstig gebruik van de Service (of een deel daarvan) te weigeren; en
 - d. **Alleen voor EU-Klanten:** Klanten die gebruikers zijn van Kobo eReaders die in de Europese Unie zijn gekocht] ('EU-Klanten'), erkennen en stemmen ermee in dat hun Kobo eReaders en de bijbehorende besturingssysteemsoftware bepaalde ruwe of voorbewerkte productgegevens kunnen genereren die door uw gebruik van de Kobo eReader ("Productgegenereerde Gegevens") eenvoudig beschikbaar worden gemaakt voor Kobo, welke Productgegenereerde Gegevens worden beschreven op onze **Productgegevens-informatiespagina** (opgenomen als bijlage bij deze Gebruiksvoorwaarden). Als EU-klant,

- i. U verleent Kobo onherroepelijk toestemming om niet-persoonlijke Productgegenereerde Gegevens te verzamelen en te gebruiken voor elk wettig doel, waaronder maar niet beperkt tot de volgende doeleinden: (i) het uitvoeren van een overeenkomst met u of enige derde; (ii) het leveren van support, garantie- of vergelijkbare diensten in verband met de Kobo eReaders en een gerelateerde dienst of uw Kobo-Account; (iii) het exploiteren, verbeteren en onderhouden van de werking, veiligheid en beveiliging van Kobo-producten en -diensten; (iv) het ontwikkelen van nieuwe producten en diensten; en (v) het aggregeren van Productgegenereerde Gegevens, waaronder in combinatie met andere gegevens en/of het afleiden van informatie daaruit voor elk wettig doel. Voor Productgegenereerde Gegevens die Persoonsgegevens zijn, worden Kobo's verzameling en gebruik ervan en uw rechten daaromtrent beschreven in ons Privacybeleid.
- ii. **U erkent en gaat ermee akkoord dat Kobo niet-persoonlijke Productgegenereerde Gegevens mag delen met zijn gelieerde ondernemingen, of andere externe partijen die deze gegevens kunnen gebruiken voor (i) het helpen bereiken van de bovenstaande doeleinden of (ii) het nastreven van hun eigen wettige doeleinden, maar alleen binnen de door deze clausule gestelde grenzen.**
- iii. U hebt het recht op toegang tot Productgegenereerde Gegevens in een uitgebreid, algemeen gebruikt en machineleesbaar formaat, kosteloos, door contact op te nemen met Kobo via privacy@kobo.com.
- iv. U hebt het recht te verzoeken dat Kobo bepaalde Productgegenereerde Gegevens beschikbaar stelt aan in aanmerking komende derde partijen (waaronder niet begrepen entiteiten die zijn aangewezen als poortwachters onder de EU Digital Markets Act). Voor zover toegestaan door de wet kunnen wij, wanneer wij een dergelijk verzoek ontvangen, om aanvullende informatie vragen van u of een derde die namens u het verzoek indient, die nodig is om te verifiëren dat het verzoek geldig is. U begrijpt dat wij, waar toegestaan door het toepasselijke recht, het verzoek kunnen afwijzen (bijvoorbeeld indien daardoor bepaalde bedrijfsgeheimen zouden worden onthuld of indien het uitvoeren daarvan onze verplichtingen onder de Algemene

Verordening Gegevensbescherming zou schenden) of het verzoek kunnen inwilligen onder bepaalde wettelijk toegestane voorwaarden.

- II. Klanten ontvangen een wachtwoord en accountbenoeming na voltooiing van het registratieproces voor de Service. U bent verantwoordelijk voor het vertrouwelijk houden van het wachtwoord en het Kobo Account en volledig verantwoordelijk voor alle activiteiten die plaatsvinden onder uw wachtwoord of Kobo Account. U gaat akkoord met het volgende:
 - a. Kobo onmiddellijk op de hoogte te stellen van ongeautoriseerd gebruik van uw wachtwoord of Kobo Account of van enig ander beveiligingsincident; en
 - b. te zorgen dat u uw Kobo Account afsluit aan het einde van elke sessie.
- III. Eventuele persoonsgegevens die u in het registratieformulier opgeeft, zullen worden verzameld overeenkomstig het [privacybeleid](#) van Kobo en zullen uitsluitend gebruikt worden voor de doeleinden die daarin staan beschreven.

5. Gebruiksbeperkingen

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle gebruikers van de Service, ongeacht of u een Klant bent.

- A. U zult de Dienst alleen gebruiken voor wettelijk toegestane doeleinden. U zult de Dienst niet gebruiken om materiaal mee te plaatsen of te verzenden dat (i) de rechten van anderen op enigerlei wijze overtreedt of schendt, (ii) onwettig, bedreigend, beledigend, lasterlijk is, de privacy of openbare rechten schendt, vulgair, obscene, aanstootgevend of anderszins ongewenst is of (iii) gedrag aanmoedigt dat zou kunnen leiden tot criminele overtredingen, het recht geeft op criminele aansprakelijkheid of anderszins wetten overtreedt. Zonder de uitdrukkelijke, voorafgaande toestemming van Kobo plaatst of verzendt u via de Dienst geen materialen die advertenties of verzoeken met betrekking tot producten of diensten. U zult de Dienst niet gebruiken om commerciële verzoeken te adverteren of uit te voeren, waaronder maar niet beperkt tot het verzoek aan gebruikers om een abonnement te nemen op online informatiediensten. Eventueel gedrag door dat naar goeddunken van Kobo het gebruik door of plezier van andere gebruikers binnen de Dienst beperkt of verhindert is niet toegestaan.
- B. Alle content van de Dienst, waaronder maar niet beperkt tot, ontwerpen, tekst, afbeeldingen, plaatjes, video's, informatie, applicaties, software, muziek, geluid en andere bestanden, en hun selectie en indeling ("Websitecontent"), zijn het eigendom van Kobo of haar licentiehouders, met alle rechten voorbehouden. Er mag

geen Websitecontent worden aangepast, gekopieerd, verspreid, in frames worden geplaatst, gereproduceerd, heruitgegeven, gedownload, weergegeven, geplaatst, overgedragen of verkocht worden, ongeacht in welke vorm of met welk middel, in zijn geheel of gedeeltelijk, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Kobo. Ervan uitgaande dat u in aanmerking komt voor het gebruik van de Dienst en onderhevig aan deze Gebruiksvoorwaarden, ontvangt u een beperkte licentie voor toegang tot de Dienst en de Websitecontent, en om een kopie van elk deel van de Websitecontent te downloaden of af te drukken waar u specifiek toegang voor heeft verkregen voor uw persoonlijke, niet-commerciële gebruik, mits u alle auteursrechten en eigendomsberichtgeving intact laat. Het is u niet toegestaan om Websitecontent op het internet, intranet of extranet te uploaden of opnieuw uit te geven of om de informatie op te nemen in een andere database of verzameling, en elk ander gebruik van de Websitecontent is ten strengste verboden. Voornoemde licentie is onderhevig aan deze Gebruiksvoorwaarden en omvat geen gebruik van datamining, robots of soortgelijke gegevensverzameling of extractiemethoden. Elk gebruik van de Dienst of de Websitecontent anders dan als specifiek hierin geautoriseerd, is ten strengste verboden en zal ertoe leiden dat de licentie die hierin wordt toegekend wordt stopgezet. Dergelijk ongeoorloofd gebruik kan ook toepasselijke wetten schenden, waaronder auteursrechten- en handelsmerkwetten en toepasselijke communicatieregels en -wetgeving zonder beperking. Tenzij specifiek aangegeven in deze Gebruiksvoorwaarden mag niets uit deze algemene voorwaarden worden opgevat als een licentie op intellectuele eigendomsrechten, noch door uitsluiting, implicatie of anderszins. Deze licentie kan te allen tijde zonder berichtgeving en zonder oorzaak worden herroepen door Kobo.

- C. U zult materiaal van de Dienst dat beschermd is door auteursrechten, handelsmerken of andere eigendomsrechten niet uploaden, plaatsen of anderszins beschikbaar stellen zonder de voorafgaande uitdrukkelijke toestemming van de eigenaar van het auteursrecht, handelsmerk of ander eigendomsrecht en u draagt de verantwoordelijkheid voor het bepalen of dergelijk materiaal al dan niet beschermd wordt door auteursrecht. U alleen bent aansprakelijk voor eventuele schade veroorzaakt door een overtreding van auteursrecht, eigendomsrecht of andere schade voortkomend uit een dergelijke submittie. Door materiaal naar een openbare rubriek van de Dienst te verzenden, geeft u automatisch aan, of garandeert, dat de eigenaar van dergelijk materiaal Kobo uitdrukkelijk het wereldwijde, blijvende, onherroepelijke, niet-exclusieve recht en licentie verschaft om dergelijk materiaal (in zijn geheel of gedeeltelijk) te gebruiken, reproduceren, aan te passen, veranderen, publiceren, weer te geven, vertalen en te verspreiden en/of

om het in welke vorm, media of technologie die nu bekend is of later ontwikkeld wordt op te nemen. Daarnaast geeft u elke andere gebruiker van de Dienst toestemming om het materiaal voor persoonlijk gebruik van die gebruiker te openen, bekijken, op te slaan of te reproduceren. U geeft Kobo het recht om eventueel materiaal dat u via de Dienst beschikbaar heeft gesteld te bewerken, kopiëren, weer te geven, publiceren en te verspreiden. Het voornoemde is niet van toepassing op literaire werken die Kobo via een uitgever of andere aanbieder van content in de Dienst te koop aanbiedt.

- D. Het is u niet toegestaan om uw geografische locatie te verbergen of anders te interpreteren, titels te vervalsen, proxy's te gebruiken, IP-spoofing te gebruiken of anderszins kentekens te manipuleren om de oorsprong van een bericht of overdracht te verbergen die u via de Dienst heeft verzonden. U mag zich niet voordoen als een ander of pretenderen een ander te zijn, en u mag zich niet uitgeven voor andere personen of entiteiten.
- E. Het is u niet toegestaan de beveiliging van de Dienst te schenden of te trachten deze te schenden, waaronder maar niet beperkt tot:
- a. toegang te verkrijgen tot gegevens die niet voor u bedoeld zijn, waaronder het inloggen op een server of account waarvoor u geen toestemming heeft om op in te loggen;
 - b. zonder daarvoor geschikte toestemming te trachten de kwetsbaarheid van een systeem of netwerk te testen, scannen of op de proef te stellen teneinde de beveiliging of authenticiteitsmaatregelen te schenden;
 - c. "deeplinks", "page-scrapes", "robots", "spiders" of andere automatisch apparaat, programma, algoritme of methode, of elk soortgelijk of handmatig proces te gebruiken voor toegang tot, acquisitie van, kopiëren of controle van elk deel van de Service of Websitecontent, of op ongeacht wat voor manier de navigatiestructuur of vertegenwoordiging van de Service of Websitecontent te reproduceren of te omzeilen teneinde materialen, documenten of informatie te verkrijgen op een wijze die niet uitdrukkelijk beschikbaar is via de Website;
 - d. het ondernemen van acties die een onredelijke of onevenredige hoge druk leggen op de infrastructuur van de Service of de systemen of netwerken van Kobo, of eventuele systemen of netwerken die met de Service of Kobo verbonden zijn;

- e. omgekeerd zoeken, controleren of nagaan te gebruiken om informatie over andere gebruikers, Klant, bezoeker van de Service of andere klanten van Kobo, haar bron na te gaan of om de Service of eventuele diensten of informatie die via of middels de Service beschikbaar is gesteld te exploiteren op een manier waarop het doel is om informatie te onthullen, waaronder maar niet beperkt tot persoonlijke identificatie of informatie, anders dan uw eigen informatie, als aangeboden door de Service;
- f. te pogen de Dienst voor een gebruiker, host of netwerk te onderbreken, verstoren of stop te zetten, waaronder maar niet beperkt tot middelen voor "serviceweigering" aanvallen, overbelading, "flooding", "mailbombardementen" of "crashen".
- g. het vervalsen van de titel van een TCP/IP pakket of elk ander deel van de titelinformatie in een e-mail of plaatsing van een nieuwsgroep;
- h. het verstoren van netwerknodes of netwerkdiensten, of het anderszins verstoren, beperken, onderbreken of belemmeren van de mogelijkheid van Kobo om de Dienst te controleren of beschikbaar te stellen; of
- i. het ondernemen van actie om diensten te verkrijgen waar u geen recht op hebt.

Overtredingen van de beveiliging van het systeem of het netwerk kan leiden tot civiele of criminele aansprakelijkheid. Kobo zal gevallen onderzoeken waar dergelijke overtredingen bij betrokken zijn en kan samenwerken met gerechtsautoriteiten om een gebruiker te vervolgen (indien een klant) die betrokken is bij dergelijke overtredingen.

6. Afwijzing van garantie; Beperking van aansprakelijkheid

- A. U GAAT ER UITDRUKKELIJK MEE AKKOORD DAT HET GEBRUIK VAN DE SERVICE, INCLUSIEF DEZE WEBSITE, GEHEEL VOOR EIGEN RISICO IS. KOBO, ZIJN GELIEERDE ONDERNEMINGEN EN HUN RESPECTIEVE WERKNEMERS, AGENTEN, DERDE-PARTIJ-INHOUDSLEVERANCIERS OF LICENTIEGEVERS GARANDEREN NIET DAT DE SERVICE ONONDERBROKEN OF FOUTLOOS ZAL ZIJN, NOCH DOEN ZIJ ENIGE GARANTIE MET BETREKKING TOT DE RESULTATEN DIE KUNNEN WORDEN VERKREGEN DOOR HET GEBRUIK VAN DE SERVICE, OF MET BETREKKING TOT DE JUISTHEID OF BETROUWBAARHEID VAN ENIGE INFORMATIE, DIENST OF GOEDEREN DIE VIA DE SERVICE WORDEN VERSTREKT.
- B. DE SERVICE WORDT GELEVERD "AS IS" ZONDER GARANTIES VAN WELKE AARD DAN OOK, EXPLICIET OF IMPLICIET, MET INBEGRIIP VAN, MAAR NIET BEPERKT TOT,

GARANTIES BETREFFENDE EIGENDOM, IMPLICIETE GARANTIES VAN VERKOOPBAARHEID OF GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL, OF GARANTIES DIE VOORTVLOEIEN UIT HANDELSGEBRUIK OF HANDEL, EN HET NIET-SCHENDEN VAN EIGENDOMSRECHTEN. BOVENDIEN ZIJN ER GEEN GARANTIES BETREFFENDE DE RESULTATEN DIE WORDEN VERKREGEN UIT HET GEBRUIK VAN DE SERVICE. GEEN ADVIES OF INFORMATIE, MONDELING OF SCHRIFTELIJK, DAT U VAN ONS OF VIA DE SERVICE VERKRIJGT, CREËERT ENIGE GARANTIE DIE HIER NIET UITDRUKKELIJK IS VERMELD.

- C. IN GEEN GEVAL ZAL KOBO, OF ENIGE PERSOON OF ENTITEIT DIE BETROKKEN IS BIJ HET MAKEN, PRODUCEREN OF DISTRIBUEREN VAN DE SERVICE OF DE INHOUD DAARIN, AANSPRAKELIJK ZIJN IN CONTRACT, ONRECHTMATIGE DAAD (WAARONDER EIGEN NALATIGHEID) OF OP ENIGE ANDERE JURIDISCHE GRONDSLAG (WAARONDER STRIKTE AANSPRAKELIJKHEID) VOOR ENIGE SCHADE, WAARONDER MAAR NIET BEPERKT TOT DIRECTE, INDIRECTE, INCIDENTELE, SPECIALE, PUNITIEVE, GEVOLG- OF SOORTGELIJKE SCHADE, WAARONDER MAAR NIET BEPERKT TOT WINSTDERVING OF VERLIES VAN OMZET, GEBRUIKSVERLIES OF VERGELIJKBAAR ECONOMISCH VERLIES, DIE VOORTVLOEIT UIT HET GEBRUIK OF ONVERMOGEN TOT GEBRUIK VAN DE WEBSITE. U ERKENT HIERBIJ DAT DE BEPALINGEN VAN DIT ARTIKEL VAN TOEPASSING ZIJN OP ALLE GEBRUIK VAN EN INHOUD OP DE SERVICE. **HET TOEPASSELIJK RECHT STAAT DE BEPERKING OF UITSLUITING VAN AANSPRAKELIJKHEID OF INCIDENTELE OF GEVOLGSCHADE WELLICHT NIET TOE, WAARDOOR DE VOORNOEMDE BEPERKING OF UITSLUITING WELLICHT NIET OP U VAN TOEPASSING IS. IN GEEN GEVAL ZAL DE GEHELE AANSPRAKELIJKHEID VAN KOBO JEGENS U VOOR ALLE SCHADE, VERLIES EN OORZAKEN VAN ACTIES, HETZIJ CONTRACTUEEL, VOOR ONRECHTMATIGE DAAD (WAARONDER HAAR EIGEN NALATIGHEID) OF VOLGENS ANDERE JURIDISCHE MATERIE (WAARONDER UITDRUKKELIJKE AANSPRAKELIJKHEID) HET BEDRAG OVERSCHRIJDEN DAT U MOGELIJKERWIJS HEEFT BETAALD VOOR TOEGANG TOT DEZE DIENST.**
- D. DE BOVENSTAANDE VRIJWARING VAN AANSPRAKELIJKHEID IS VAN TOEPASSING OP SCHADE OF LETSEL VEROORZAAKT DOOR GEBREKKIGE WERKING, FOUTEN, WEGLATINGEN, ONNAUWKEURIGHEDEN, ONDERBREKINGEN, VERWIJDERINGEN, DEFECTEN, VERTRAGING IN DE WERKING OF TRANSMISSIE, COMPUTER-VIRUSSEN, COMMUNICATIESTORINGEN, DIEFSTAL, Vernieling of ongeautoriseerde toegang tot, verandering van of gebruik van deze dienst, hetzij door contractbreuk, overtredend gedrag (waaronder uitdrukkelijke aansprakelijkheid), nalatigheid of door welke andere

ACTIE DAN OOK. U ERKENT UITDRUKKELIJK DAT KOBO NIET AANSPRAKELIJK IS VOOR HET LASTERLIJKE, BELEDIGENDE OF ONWETTIGE GEDRAG VAN ANDERE GEBRUIKERS OF DERDEN EN DAT U HET RISICO OP SCHADE VEROORZAAKT DOOR HET VOORNOEMDE IN ZIJN GEHEEL ZELF DRAAGT.

7. Toezicht

Kobo heeft het recht, doch niet de plicht, om de content van de Dienst te controleren, **waaronder eventuele chatruimtes en fora**, om het volgen van deze gebruiksvoorwaarden en eventuele gebruiksregels als vastgesteld door Kobo en na te gaan en om aan wetten, regelgeving of geautoriseerde overheidsverzoeken te voldoen. Kobo heeft het recht, doch niet de plicht, om naar eigen goeddunken eventueel materiaal te bewerken, weigeren te plaatsen of te verwijderen dat naar of op de Service is geplaatst. Niettegenstaande het voornoemde heeft Kobo het recht om materiaal te verwijderen waarvan Kobo naar eigen goeddunken vindt dat dit deze bepalingen, zijn [CONTENTBELEID](#) overtreedt of anderszins bezwaarlijk acht. Hoewel Kobo zich het recht voorbehoudt om zonder berichtgeving plaatsingen te verwijderen, heeft Kobo niet de plicht inzendingen te verwijderen die u bezwaarlijk of beledigend acht.

8. Schadeloosstelling

U gaat ermee akkoord Kobo en zijn partners, zijn respectievelijk managers, afgevaardigden, werknemers en vertegenwoordigers te verdedigen, te vrijwaren en schadeloos te stellen tegen alle vorderingen, acties, verzoeken, schade, kosten, aansprakelijkheid, verlies en kosten (waaronder advocaatkosten die redelijkerwijs zijn gemaakt) voortkomend uit uw gebruik van de Service.

9. Handelsmerken

Kobo, kobobooks.com en soortgelijke benamingen, domeinnamen en logo's zijn handelsmerken en het eigendom van Kobo Inc. Alle andere handelsmerken, productnamen en bedrijfsnamen of logo's die daarin worden vernoemd zijn het eigendom van hun respectievelijk eigenaars.

10. Content van derden

Kobo heeft niet meer redactionele controle over content dan een openbare bibliotheek, boekwinkel of kiosk. Eventuele meningen, advies, uitspraken, diensten, aanbiedingen of andere informatie of content die door derden is uitgedrukt of beschikbaar is gesteld, waaronder aanbieders en gebruikers van content, behoren de respectievelijk auteur(s) of verspreider(s) toe en niet Kobo. In veel gevallen vertegenwoordigt de content die via de Dienst beschikbaar is gesteld de mening en het oordeel van de respectievelijk aanbieder of

gebruiker van content. Kobo geeft geen bevestiging van en is niet verantwoordelijk voor de nauwkeurigheid of betrouwbaarheid van meningen, adviezen of uitspraken die in de Dienst worden gedaan door iedereen anders dan geautoriseerde woordvoerders van Kobo die handelen in hun officiële status als werknemer.

11. Openbaar domein

Sommige literaire werken die worden aangeboden via de Dienst zijn door sommige aanbieders van content als openbaar domein vastgesteld. Kobo verifieert de accuratesse van openbaar domein benoemingen niet en is niet aansprakelijk voor eventuele schade voortkomend uit het downloaden of ander gebruik van dergelijk literair werk door u. Indien u niet in het van toepassing zijnde rechtsgebied verblijft waarvoor de openbaar domein benoeming is vastgesteld, is het uw eigen verantwoordelijkheid om de wetten van het land waar u verblijft te controleren vooraleer dergelijke literaire werken te downloaden of te openen.

12. Rechtskeuze; Locatie voor niet-arbitreerbare geschillen; Diversen

Rakuten Kobo Inc. beheert de Dienst vanuit haar kantoor in de provincie Ontario, Canada. De Dienst is toegankelijk vanuit alle provincies en gebieden van Canada en vanuit andere landen overal ter wereld. **Voor alle gebruikers, maar met specifieke toepassing op gebruikers in de Verenigde Staten, is elke actie met betrekking tot het gebruik van de Dienst of enige transactie met ons of de relatie tussen u en ons onderworpen aan de bepalingen inzake geschillenbeslechting en individuele arbitrage in Sectie 13 hieronder.** Voor zover een geschil (zoals gedefinieerd in artikel 13 hieronder) niet hoeft te worden beslecht via arbitrage of voorgelegd aan de kantonrechter overeenkomstig artikel 13, gaan jij en wij ermee akkoord om de rechtsbevoegdheid van de Canadese provincie Ontario te volgen. Tenzij anders bepaald door de toepasselijke wetgeving, en ongeacht de beginselen van internationaal privaatrecht, komen jij en wij overeen dat elk geschil tussen jou en ons wordt beheerst door en geïnterpreteerd in overeenstemming met de wetten van de Canadese provincie Ontario.

Met betrekking tot Klanten die een Kobo-apparaat gebruiken, behoudt Kobo zich het recht voor om advertenties en aanbiedingen op uw apparaat te tonen. Deze advertenties en aanbiedingen kunnen onderaan het scherm, als screensaver of in andere gebieden van de userinterface, naar eigen goeddunken van Kobo, worden weergegeven als het apparaat is uitgeschakeld of in slaapmodus staat. Door akkoord te gaan met deze Gebruiksvoorwaarden stemt u in met het ontvangen van dergelijke advertenties die voor u worden geselecteerd en gepresenteerd op basis van informatie die over u kan worden verzameld of afgeleid, waaronder demografische gegevens.

Wij gebruiken technologieën die gegevens bijhouden van uw browsesessies, chats en andere activiteiten op de Dienst. Deze technologieën kunnen pixels, cookies, chatproviders die een transcript van uw chats bewaren of andere trackingtechnologieën omvatten die sommige van uw interacties met de Dienst delen. Wij gebruiken deze informatie voor kwaliteitscontrole, klantenservice, fraudepreventie en beveiliging, en marketingdoeleinden en in overeenstemming met ons Privacybeleid. We gebruiken deze informatie voor kwaliteitscontrole, klantenservice, fraudepreventie en -beveiliging, en marketingdoeleinden en in overeenstemming met onze [Privacybeleid](#).

Kobo behoudt zich het recht voor om de software van elk Kobo-apparaat, waaronder verbeteringen, bugfixes, etc. te allen tijde en naar goeddunken van Kobo aan te passen.

Zelfs als wij handelen op een manier die naar uw mening niet in overeenstemming is met deze Gebruiksvoorwaarden of nalaten een bepaling hierin te handhaven, wordt ons handelen niet geacht een afstand of stilzwijgende wijziging van die bepaling te vormen, noch een afstand van het recht om die bepaling te handhaven.

Deze Gebruiksvoorwaarden vervangen alle eerdere overeenkomsten met betrekking tot het onderwerp van deze Gebruiksvoorwaarden, schriftelijk of mondeling. Voor alle duidelijkheid: onze medewerkers van de klantenservice zijn niet bevoegd om de Gebruiksvoorwaarden te wijzigen, noch mondeling noch schriftelijk. Indien enig deel van uw gebruik van de Dienst wordt beheerst door een andere overeenkomst, en voor zover er een onoplosbaar conflict bestaat tussen een of meer van dergelijke andere overeenkomst(en) en deze Gebruiksvoorwaarden, inclusief enige arbitrage- of geschillenbeslechtingbepaling, zijn deze Gebruiksvoorwaarden leidend voor dat conflict.

13. GESCHILLENBESLECHTING EN INDIVIDUELE ARBITRAGEOVEREENKOMST

**LEES DEZE SECTIE (“Geschillenbeslechting en Individuele Arbitrageovereenkomst”)
ZORGVULDIG. DEZE KAN UW RECHTEN AANZIENLIJK BEÏNVLOEDEN, WAARONDER
UW RECHT OM EEN RECHTSZAAK AAN TE SPANNEN BIJ DE RECHTBANK OF OM
VORDERINGEN IN EEN COLLECTIEVE OF REPRESENTATIEVE PROCEDURE NA TE
STREVEN.**

A. Toepasselijkheid van deze Geschillenbeslechting en Individuele

Arbitrageovereenkomst. Deze bindende Geschillenbeslechting en Individuele Arbitrageovereenkomst is niet van toepassing voor zover dit wordt verboden door de wetten van uw woonland. In de Verenigde Staten wordt deze Geschillenbeslechting en Individuele Arbitrageovereenkomst beheerst door de Federal Arbitration Act en het federale recht. Voor zover maximaal toegestaan door het toepasselijke recht komen u en Kobo overeen om alle Geschillen tussen u en ons voor te leggen aan

individuele, bindende arbitrage op grond van de bepalingen in deze Sectie 13. Een “Geschil” betekent ieder geschil, iedere vordering of controverse (behoudens de hieronder specifiek uitgezonderde zaken) tussen u en Kobo die op enigerlei wijze verband houdt met of voortvloeit uit enig aspect van uw relatie met ons, waaronder, zonder beperking, uw gebruik van de Dienst, en alle aangelegenheden die verband houden met of voortvloeien uit deze Gebruiksvoorwaarden, Kobo’s [Privacybeleid](#), of enige andere overeenkomst tussen u en Kobo, inclusief de geldigheid en afdwingbaarheid van deze Geschillenbeslechting en Individuele Arbitrageovereenkomst, uitsluitend onderworpen aan de Uitzonderingen op Informele Onderhandelingen en Arbitrage, Sectie 13(E), hieronder. Een Geschil is onderworpen aan bindende, individuele arbitrage ongeacht of het is gebaseerd op overeenkomst, statuut, regelgeving, verordening, onrechtmatige daad (inclusief fraude, misrepresentatie, frauduleuze verlokking of nalatigheid), of enige andere juridische of billijke grondslag. U begrijpt dat er geen rechter of jury is in arbitrage en dat rechterlijke toetsing van een arbitrale uitspraak beperkt is.

- B. Informele onderhandelingen.** Wij proberen geschillen op te lossen zonder dat een formele juridische procedure hoeft te worden gestart. Om de oplossing te versnellen en de kosten van enig Geschil tussen u en Kobo te verminderen, komen u en wij overeen om ten minste zestig (60) dagen lang te goeder trouw te proberen elk Geschil informeel op te lossen voordat een van beide partijen arbitrage of een gerechtelijke procedure start, waaronder ten minste één telefonisch of via videoconferentie gevoerd gesprek tussen u persoonlijk en ons (gezamenlijk de “Initiële Geschiloplossingsperiode”). Die periode begint bij ontvangst van een schriftelijke kennisgeving van de partij die het Geschil aanhangig maakt. Als Kobo een Geschil met u heeft, zal zij kennisgeving van dat Geschil sturen naar uw factuuradres en/of het e-mailadres dat u aan ons hebt verstrekt. Als u een Geschil met Kobo hebt, moet u ons schriftelijk op de hoogte stellen via het volgende e-mailadres: kobo-legal-dept@mail.rakuten.com, met het onderwerp “Kennisgeving van initiële geschillenbeslechting.” Uw kennisgeving van een Geschil moet individueel voor u zijn en moet, indien van toepassing, uw naam, het aan uw Kobo-Account gekoppelde e-mailadres en uw woonadres bevatten. De kennisgeving van het Geschil moet ook een beschrijving bevatten van de aard van het Geschil, de grondslag voor uw vorderingen en de door u gewenste oplossing, inclusief enig geldbedrag, met zoveel mogelijk details zodat wij voldoende inzicht in het Geschil kunnen krijgen. Een kennisgeving van een Geschil is niet geldig, start de Initiële Geschiloplossingsperiode niet en staat u of Kobo later niet toe een rechtszaak of arbitrage te beginnen, tenzij deze alle in deze paragraaf vereiste informatie bevat. De

Initiële Geschiloplossingsperiode moet een overleg tussen u en ons omvatten om te trachten elk Geschil te goeder trouw informeel op te lossen. U en Kobo zullen persoonlijk aan het overleg deelnemen, telefonisch of via videoconferentie; indien u of Kobo wordt bijgestaan door een advocaat, kan de advocaat aan het overleg deelnemen, maar u en Kobo zullen ook zelf aan het overleg deelnemen. Het overleg is geïndividualiseerd, zodat er een afzonderlijk overleg moet worden gehouden telkens wanneer een van beide partijen een Geschil initieert, zelfs als hetzelfde advocatenkantoor of gecoördineerde advocaten meerdere partijen in vergelijkbare zaken vertegenwoordigen, tenzij alle partijen hiermee instemmen; meerdere personen die een Geschil starten, kunnen niet aan hetzelfde overleg deelnemen tenzij alle partijen daarmee instemmen. De partijen zullen hun uiterste best doen om elk Geschil rechtstreeks door middel van overleg en onderhandelingen te goeder trouw te schikken, en u stemt ermee in dat een kennisgeving van een Geschil met alle hierboven vereiste informatie, gevolgd door ten minste 60 dagen van onderhandelingen te goeder trouw, verplichte voorwaarden zijn voordat een van beide partijen een rechtszaak of arbitrage start. Als een van beide partijen deze paragraaf over de Initiële Geschiloplossingsperiode schendt, zal de arbitrageaanbieder een dergelijke arbitrage niet accepteren of beheren en geen kosten in rekening brengen in verband met een dergelijke arbitrage. Een bevoegde rechtbank heeft de bevoegdheid om deze voorwaarde voor arbitrage af te dwingen, waaronder de bevoegdheid om het indienen of voortzetten van een arbitrageverzoek te verbieden.

- C. **Bindende Arbitrage.** Als een Geschil niet kan worden opgelost door onderhandelingen tijdens de Initiële Geschiloplossingsperiode, kunnen u of Kobo ervoor kiezen het Geschil definitief en exclusief te laten beslechten door bindende arbitrage, tenzij hieronder een uitzondering van toepassing is. Om een arbitrageprocedure te starten, moet u ons een e-mail sturen met het verzoek om arbitrage en een beschrijving van uw vordering naar kobo-legal-dept@mail.rakuten.com. Deze e-mail moet ten minste tien (10) dagen worden verzonden voordat u een arbitrageprocedure tegen ons start.

Behalve in het geval van Massale Arbitrage (zoals hieronder gedefinieerd), wordt de arbitrage beheerd door de American Arbitration Association (“AAA”) overeenkomstig de AAA-regels die van kracht zijn op de datum van de Kennisgeving van Geschil, beschikbaar op <https://go.adr.org/consumer-arbitration>, zoals gewijzigd door deze Geschillenbeslechting en Individuele Arbitrageovereenkomst. Indien AAA om welke reden dan ook niet in staat is de arbitrage te beheren, kunt u, behoudens hetgeen hieronder anders is bepaald, uw Geschil aanhangig maken bij een nationale arbitrage-instantie die

consumentenarbitrages behandelt volgens procedures die materieel overeenkomen met de AAA-regels.

Arbitragezittingen kunnen via videoconferentie worden gehouden, tenzij de arbiter van oordeel is dat een fysieke zitting noodzakelijk is. In dergelijke gevallen wordt de locatie van een arbitragezitting bepaald overeenkomstig de AAA-regels.

De arbiter neemt schriftelijk een beslissing, maar hoeft deze niet te motiveren, tenzij een partij daarom vraagt. De arbiter moet de toepasselijke wetgeving volgen. De arbiter heeft de bevoegdheid om elke voorziening toe te kennen die in rechte of billijkheid beschikbaar kan zijn. De beslissing van de arbiter is definitief en bindend voor u en Kobo, en elke toewijzing door de arbiter kan worden ingeschreven bij een bevoegde rechtbank.

De arbiter bepaalt de reikwijdte en afdwingbaarheid van deze arbitrageovereenkomst, inclusief of een Geschil aan arbitrage is onderworpen. De arbiter heeft de bevoegdheid om over alle kwesties van geldigheid, afdwingbaarheid of arbitrabiliteit te beslissen, waaronder, maar niet beperkt tot, wanneer een partij als verweer tegen arbitrage aanvoert dat de betrokken vorderingen zijn uitgezonderd van de arbitrageverplichting of dat enig deel van deze overeenkomst niet afdwingbaar is.

Indien een rechtszaak bij de rechtbank zowel vorderingen of verzoeken om voorzieningen omvat die aan arbitrage zijn onderworpen als vorderingen of verzoeken om voorzieningen die dat niet zijn, komen u en Kobo overeen dat eventuele niet-arbitreerbare vorderingen of verzoeken om voorzieningen worden aangehouden totdat de arbitrage van de arbitreerbare vorderingen of verzoeken om voorzieningen is afgerond.

U en Kobo doen hierbij afstand van enig recht op een juryproces voor enig Geschil. De arbitrage wordt behandeld en beslist door één arbiter. U en Kobo komen overeen dat de arbitrage vertrouwelijk wordt gehouden en dat het bestaan van de procedure en enig onderdeel daarvan (waaronder, zonder beperking, processtukken, memories of andere documenten die worden ingediend of uitgewisseld, evenals getuigenissen of andere mondelinge bijdragen en beslissingen) niet buiten de arbitrageprocedure openbaar wordt gemaakt, behalve voor zover dit wettelijk is vereist in gerechtelijke procedures met betrekking tot de arbitrage, door toepasselijke openbaarmakingsregels en -voorschriften van effectenautoriteiten of andere overheidsinstanties, of zoals specifiek is toegestaan door het staatsrecht. Elke partij bij de arbitrage kan te allen tijde een schikkingsvoorstel schriftelijk aan een andere partij in de procedure doen.

Indien enige bepaling van deze Geschillenbeslechting en Individuele Arbitrageovereenkomst ongeldig of niet-afdwingbaar wordt bevonden, is die specifieke bepaling zonder kracht en wordt zij geschrapt, maar blijft de rest van deze

Geschillenbeslechting en Individuele Arbitrageovereenkomst onverminderd van kracht. Geen enkele verklaring van afstand van een bepaling zal effectief of afdwingbaar zijn tenzij vastgelegd in een schriftelijk document dat ondertekend is door de partij die afstand doet van een dergelijk recht of vereiste. Een dergelijke ontheffing zal geen afstand doen van of invloed hebben op enig ander deel van deze Gebruiksvoorwaarden. Sectie 13 blijft van kracht na beëindiging van uw relatie met ons. **De voorgaande bepaling inzake scheidbaarheid is niet van toepassing op het verbod op collectieve acties in Sectie 13(d) hieronder. Dit betekent dat indien het verbod op collectieve acties om welke reden dan ook niet-afdwingbaar wordt bevonden, de gehele Sectie 13 van deze Gebruiksvoorwaarden (maar alleen Sectie 13) nietig en ongeldig is.**

- D. **Afstand van collectieve actie.** VOOR ZOVER MAXIMAAL TOEGESTAAN DOOR HET TOEPASSELIJKE RECHT, KOMEN U EN KOBO OVEREEN DAT ELKE PARTIJ GEEN GESCHILLEN TEGEN DE ANDERE PARTIJ MAG AANHANGIG MAKEN IN EEN COLLECTIEVE ACTIE OF COLLECTIEVE ARBITRAGE. De arbiter is bevoegd elke voorziening toe te kennen die bij een rechtbank in rechte of billijkheid beschikbaar zou zijn, waaronder maar niet beperkt tot verzoeken om openbare injunctieve voorzieningen.
- E. **Uitzonderingen op arbitrage.** Niettegenstaande de beslissing van de partijen om alle Geschillen via arbitrage op te lossen, kan elke partij in de volgende gevallen een procedure aanhangig maken bij een staats- of federale rechtbank:
- a. Wanneer de procedure uitsluitend vorderingen betreft wegens octrooi-inbreuk of nietigheid, auteursrechtinbreuk, piraterij, schending van morele rechten, merkinbreuk en/of onrechtmatige toe-eigening van handelsgeheimen; of
 - b. Wanneer de procedure binnen de bevoegdheid van de kantonrechter/“small claims court” valt. Indien een arbitrage wordt gestart, kan elke partij schriftelijke kennisgeving sturen aan de wederpartij en de toepasselijke arbitrageaanbieder, of de arbiter indien benoemd, dat zij wil dat de zaak door een kantonrechter/“small claims court” wordt beslist. De partij die een dergelijk Geschil in arbitrage aanhangig heeft gemaakt, trekt binnen tien (10) dagen na ontvangst van die kennisgeving haar Geschil uit arbitrage in, waarna de arbitrageaanbieder of arbiter de zaak moet sluiten.
 - c. Wanneer de procedure betrekking heeft op voorlopige voorzieningen, waaronder pre-arbitraal beslag of voorlopige verboden, of op het afdwingen van de Initiële Geschiloplossingsperiode, wordt een dergelijk verzoek niet

geacht onverenigbaar te zijn met deze Geschillenbeslechting en Individuele Arbitrageovereenkomst, noch een afstand van het recht om geschillen overeenkomstig deze Geschillenbeslechting en Individuele Arbitrageovereenkomst aan arbitrage te onderwerpen.

Uitgesloten vorderingen vallen onder de bepalingen inzake rechtsmacht en toepasselijk recht in Sectie 12 hierboven.

F. Uitzondering - Vereisten voor massa-arbitrageprocedures vóór

NAM. Niettegenstaande de beslissing van de partijen om arbitrages door AAA te laten beheren, indien vijftientig (25) of meer arbitrageverzoeken worden ingediend die betrekking hebben op hetzelfde of soortgelijk onderwerp en gemeenschappelijke rechts- of feitelijke kwesties delen, en de advocaten van de partijen die de verzoeken indienen dezelfde zijn of gecoördineerd handelen, komen u en wij overeen dat dit “Massale Arbitrage” vormt. Indien een Massale Arbitrage wordt gestart, komen u en wij overeen dat deze **niet** wordt beheerst door de AAA-regels of door AAA wordt beheerd. In plaats daarvan wordt een Massale Arbitrage beheerd door National Arbitration & Mediation (“NAM”), een nationaal erkende arbitrageaanbieder, en beheerst door de NAM-regels die van kracht zijn wanneer de Massale Arbitrage wordt ingediend, zoals gewijzigd door deze Overeenkomst, inclusief de NAM Mass Filing Supplemental Dispute Resolution Rules and Procedures, maar met uitsluiting van regels die arbitrage op collectieve basis toestaan (gezamenlijk de “NAM-regels”). De NAM-regels zijn beschikbaar op www.namadr.com of door te bellen naar 1-800-358-2550. U en wij komen overeen dat uw en onze advocaten te goeder trouw en met de hulp van een Procedurele Arbitrator procedures zullen opzetten en uitvoeren die ervoor zorgen dat arbitrage efficiënt en kosteneffectief blijft voor alle partijen. Elke partij kan met NAM in overleg treden over verlaging van arbitragekosten.

Niettegenstaande het bovenstaande komen u en Kobo overeen dat indien een van beide partijen nalaat of weigert de Massale Arbitrage bij NAM aanhangig te maken in plaats van bij AAA, u of Kobo bij een bevoegde rechtbank een bevel kan vragen om naleving van deze overeenkomst af te dwingen en om de behandeling van de Massale Arbitrage bij NAM te bevelen. In afwachting van de beslissing op dergelijke verzoeken aan een rechtbank, komen u en Kobo overeen dat alle arbitrages die deel uitmaken van de Massale Arbitrage (en elke verplichting om arbitragekosten te betalen) worden aangehouden. U en Kobo erkennen dat het niet-naleven door een van beide partijen van deze paragraaf de andere onherstelbare schade zou berokkenen, en u en Kobo stemmen ermee in dat een rechtbank een bevel kan uitvaardigen tot aanhouding van de arbitrages (en elke verplichting om

arbitragekosten te betalen) totdat eventuele meningsverschillen over de bepalingen van deze paragraaf door de rechtbank zijn beslecht. Indien om welke reden dan ook uitsluitend de bepalingen in deze Sectie 13(F) niet-afdwingbaar worden bevonden, of indien NAM om welke reden dan ook weigert de Massale Arbitrage te beheren, dan worden de Geschillen die deel uitmaken van de Massale Arbitrage beheerd door AAA in overeenstemming met de bepalingen van Sectie 13(C) van deze Geschillenbeslechting en Individuele Arbitrageovereenkomst.

- G. **30-DAGEN RECHT OM U AF TE MELDEN:** U hebt het recht om af te zien en niet gebonden te zijn aan de Geschillenbeslechting en Individuele Arbitrageovereenkomst in deze Sectie 13 door een schriftelijke kennisgeving van uw beslissing om af te zien te sturen naar het volgende e-mailadres: kobo-legal-dept@mail.rakuten.com, met het onderwerp "Arbitrage Afmelding." De kennisgeving moet binnen 30 dagen worden verzonden vanaf de datum waarop je akkoord gaat met deze Gebruiksvoorwaarden; anders ben je gebonden om geschillen te arbitreren in overeenstemming met de voorwaarden van deze Sectie 13. Als je afziet van deze arbitragebepalingen, is Kobo hier ook niet aan gebonden.

Laatst bijgewerkt: november 2025

BIJLAGE BIJ DE GEBRUIKSVOORWAARDEN

Pagina met informatie over productgegevens

Naam van het evenement	Categorisatie van gebeurtenis	Beschrijving van het evenement
WifiSetup	n/a	Wanneer het Wifi Setup-scherm op EPD wordt getoond (d.w.z. Wifi Setup-optie is gekozen)
WifiToggle	FTE	Systeem Wi-Fi aan/uit-status. Geactiveerd elke keer dat de gebruiker wifi aan/uit schakelt, maar niet in gevallen waarin wifi de verbinding verliest en opnieuw verbindt.

Naam van het evenement	Categorisatie van gebeurtenis	Beschrijving van het evenement
DesktopSetup	n/a	Wanneer het desktop Setup-scherm op EPD wordt getoond (d.w.z. de "geen wifi"-optie is gekozen)
Sign-in	n/a	Wanneer gebruiker om aanmeldscherm vraagt, of wanneer aanmeldscherm wordt getoond.
FailedSync	Sync	Als een synchronisatiebewerking om welke reden dan ook mislukt, inclusief annulering
RemoveContent	Library	Wanneer gebruiker content uit de bibliotheek verwijdert door deze te downloaden (archiveren) of te verwijderen uit de bibliotheek
DownloadContent	Library	Wanneer een gebruiker een boek downloadt van de cloud naar de lokale opslag. Als DownloadAll wordt gebruikt, wordt deze gebeurtenis niet geactiveerd (d.w.z. activeer niet 50 keer bij het gebruik van DownloadAll op een bibliotheek met 50 boeken).
DownloadAll	Library	Wanneer gebruiker alle boeken uit de cloud naar lokale opslag downloadt met de Download All-functie.
Sideload	Library	Wanneer een gebruiker een epub sideloadt
TimeSincePluggedIn	Battery	Wanneer een gebruiker zijn apparaat op een computer aansluit. Het systeem registreert hoe lang het geleden is dat het apparaat voor het laatst werd aangesloten,

Naam van het evenement	Categorisatie van gebeurtenis	Beschrijving van het evenement
Annotations View	ReadingExperience	<p>en ook welk batterijniveau het apparaat had bij het aansluiten.</p> <p>Wanneer de gebruiker alleen in de annotatieweergave (EPD) van weergave verandert.</p>
/Settings		<p>Wanneer de gebruiker naar het instellingenscherf op de EPD gaat.</p>
TrackingOptOut	Settings	<p>Gebeurtenis geactiveerd wanneer gebruiker heeft gekozen om tracking analytics op EPD in/uit te schakelen</p>
AutoColorToggled	Light	<p>Systeem Wi-Fi aan/uit-status. Geactiveerd elke keer dat de gebruiker wifi aan/uit schakelt, maar niet in gevallen waarin wifi de verbinding verliest en opnieuw verbindt.</p>
AmbientLightSensorToggled	Light	<p>Wanneer een gebruiker automatische helderheid uitschakelt.</p>
AddToCollection	Library	<p>Wanneer een gebruiker het menu-item "Toevoegen aan verzameling" selecteert uit het overloopmenu van een bibliotheekitem of het overloopmenu van de itemdetailpagina.</p>
MainNavOption	Home	<p>De gebruiker klikt op de hoofdnavigatie van het EPD.</p>
Ascm Reminder	Library	<p>Als de gebruiker een ascm-bestand probeert te laden in plaats van Adobe DRM Epub/PDF< vertel hem dan dat hij ADE moet gebruiken (vraag het de gebruiker maar één keer).</p>

Naam van het evenement	Categorisatie van gebeurtenis	Beschrijving van het evenement
SyncReminder	Sync	Als de gebruiker al 60 dagen niet heeft gesynchroniseerd, laat dan een dialoogvenster zien waarin hij wordt gevraagd om te synchroniseren (vraag de gebruiker slechts één keer).
BatteryLevelAtSync	Battery	Wanneer de gebruiker synchroniseert, stuur dan de huidige batterijlading omhoog (zodat deze kan worden gebruikt om een CRM-e-mail over een bijna lege batterij te triggeren).
LaunchBetaFeature	Settings	Wanneer de gebruiker op een bètafunctie op EPD klikt

Laatst bijgewerkt: november 2025

Kijk op <https://authorize.kobo.com/terms/termsofuse> voor de meest bijgewerkte versie van deze overeenkomst.