

Introductie:

In deze handleiding nemen wij je mee om stap voor stap het installatieproces te voltooien. Het volledige proces duurt 10 tot 15 minuten. Wanneer het installatieproces is afgerond is deze direct klaar voor gebruik!

Liever een simkaart willen plaatsen van een andere provider dan KPN?

Sla dan gerust stap 8 t/m 13 over. Bij de meeste providers is het ook mogelijk om je simkaart te koppelen aan een account, zodat je het tegoed kunt bekijken en makkelijk kunt opwaarderen. Instructies voor het koppelen kun je meestal vinden op de website van de provider.

Wij adviseren u alle stappen goed te volgen voor een optimale prestatie.

Na het doorlopen van de stappen in deze handleiding kun je verder met instellen van uw noodknop.

Stap 1:

Plaats de simkaart in een gewone mobiele telefoon.

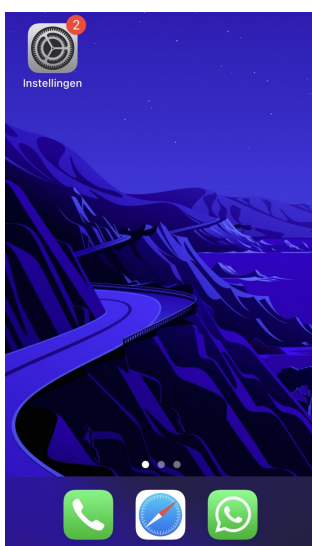
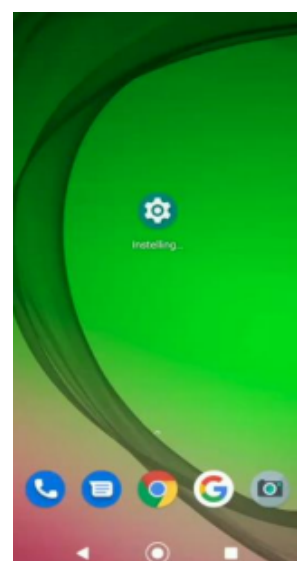
Dit kan meestal door met een paperclip in het gaatje naast de simkaart gaatje te prikken. Mocht je niet weten hoe dit moet, lees dan eerst de handleiding van uw telefoon.

Stap 2:

Nadat je de simkaart in de telefoon hebt geplaatst, moet je de pincode van de simkaart invoeren. Deze is vermeld op de simkaarthouder.

Stap 3:

Ga naar de instellingen om pincode te verwijderen. Hieronder zie je voorbeelden van iOS en Android.

iOS**Android**

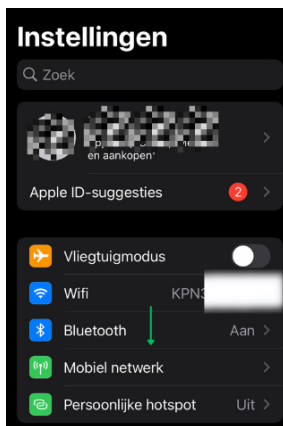
Let op: 0000 of 1234 is ook een pincode die verwijderd moet worden van de simkaart voordat de noodknop kan functioneren.

Stap 4:

Android: Klik op de zoekbalk instellingen applicatie, zoek vervolgens op de term 'sim' en klik op 'Sim Kaartvergrendeling'

iOS: Klik op de optie 'Mobiele netwerk'.

iOS



Android



Stap 5:

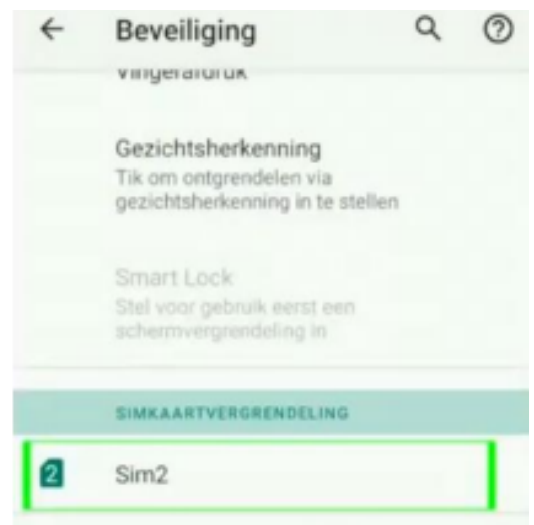
Enkele Android-telefoons zijn voorzien van dual-sim-functies, klik dan op de simkaart waarvan u de pincode wilt verwijderen. Indien niet nodig, ga verder met de volgende stap.

Klik voor iPhone op de optie 'Sim pincode'.

iOS



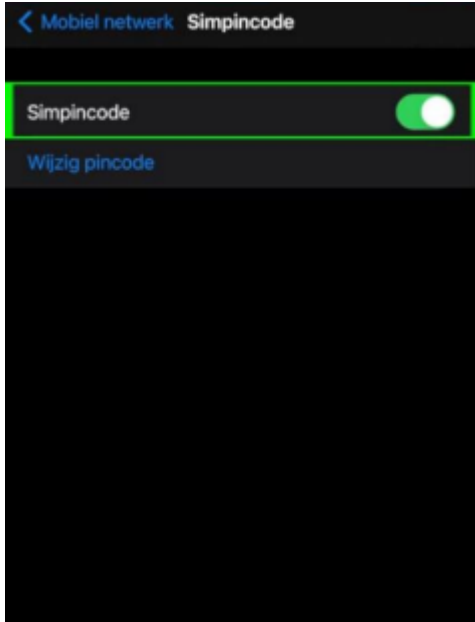
Android



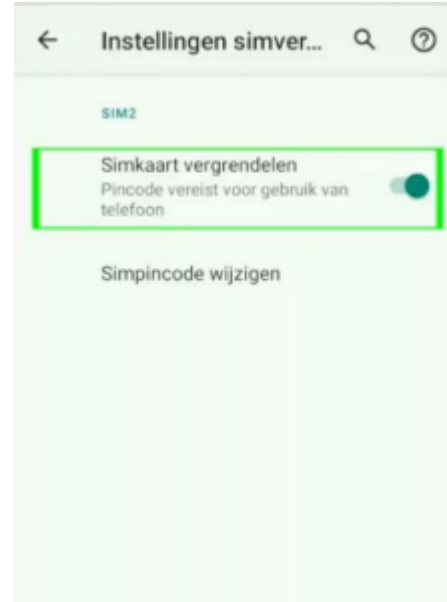
Stap 6:

Je bent nu klaar om de pincode uit te schakelen. Schuif de groene balk naar links om de pincode te ontgrendelen, voer de huidige pincode in om de pincode te verwijderen.

iOS



Android



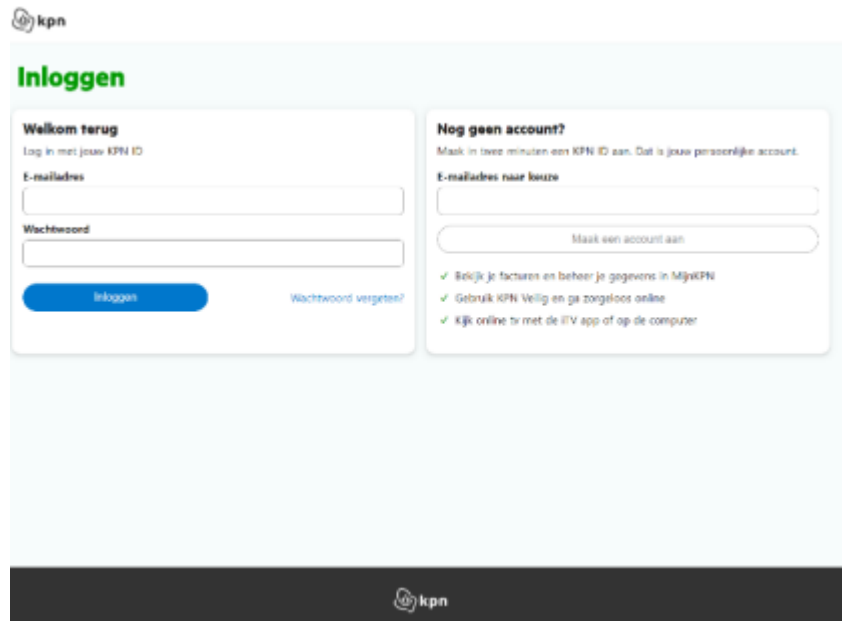
Stap 7:

Wanneer je de meegeleverde simkaart in de noodknop gaat plaatsen van KPN, dan dient deze gekoppeld te worden aan een 'MijnKPN account', zodat je altijd het tegoed kunt bekijken en kunt opwaarderen. Houd voor het koppelen de simkaart nog even in de telefoon, zodat je de koppelcode van KPN kunt ontvangen.

Stap 8:

Ga naar inloggen.kpn.com en log in wanneer je al in het bezit bent van een KPN-account of maak er een aan.

Als je een account aan moet maken, dien je je e-mailadres te bevestigen en vervolgens een wachtwoord aanmaken. Nadat je bent ingelogd, land je op de startpagina van 'mijnKPN'.



Stap 9:

Voor de volgende stappen heb je het telefoonnummer van de simkaart uit de noodknop nodig, dit is te vinden op de achterkant van de simkaarthouder.



Stap 10:

Ga naar het tabblad 'producten' en klik op de knop 'product toevoegen'. Kies de optie 'Mobiel' en voer het telefoonnummer van de simkaart van de noodknop in. Als je de simkaart van de noodknop correct in je telefoon hebt geplaatst ontvang je een sms met daarin de code om te koppelen. Vul deze in om de simkaart te koppelen.

Abonnement koppelen

Koppel je abonnement aan je account om ze in MijnKPN te beheren.

1 Welk abonnement wil je koppelen?
Kies ook 'Mobiel' als je Mobiel Internet wil koppelen.

Mobiel
06 of 057 nummer

Thuis
Internet, TV en/of Vast telefonie

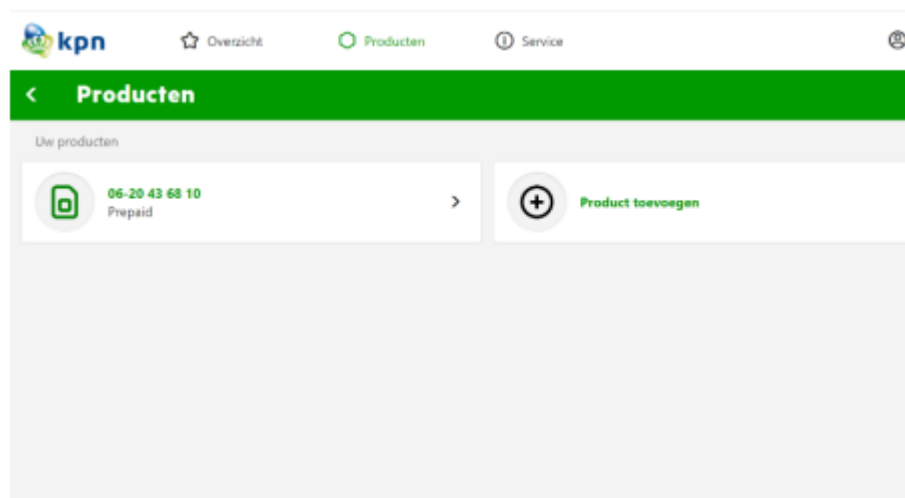
2 Welk nummer wil je koppelen?
Vul de hier in:

(06-)

Verder

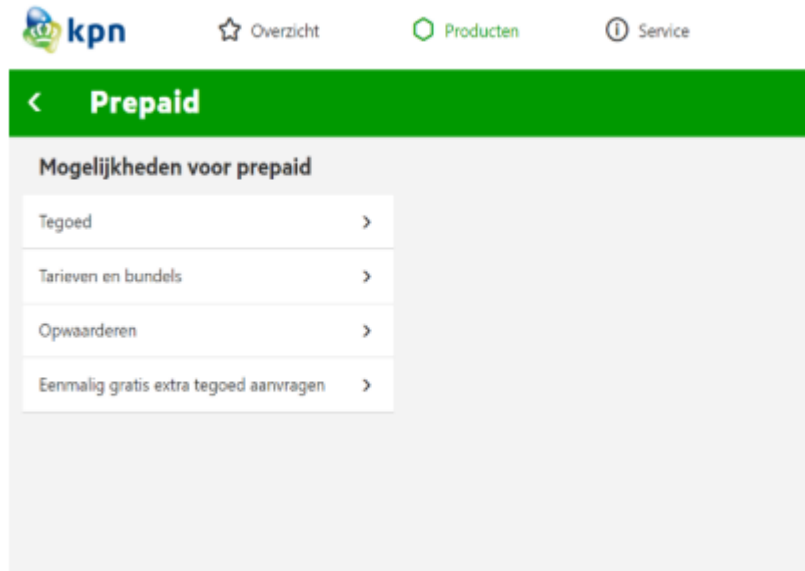
Stap 11:

Wanneer alles goed is gekoppeld, zie je het telefoonnummer onder het tabblad 'Producten'. Klik vervolgens op het telefoonnummer om het tegoed te bekijken en op te waarderen.



Stap 12:

Klik vervolgens op 'tegoed' om het huidige tegoed van de simkaart te bekijken en klik op 'opwaarderen' om het tegoed te verhogen.



Stap 13:

Wanneer je op 'opwaarderen' klikt en vervolgens op 'Mobiel prepaid opwaarderen', komt u op de onderstaande pagina terecht. Kies de optie 'ik wil beltegoed'. Kies vervolgens het bedrag en vul vervolgens het telefoonnummer van de simkaart van de noodknop in.

Prepaid opwaarderen

Waardeer gemakkelijk je KPN beltegoed op of koop een nieuwe mobiele bundel voor bellen, sms of internet. Waardeer veilig en eenvoudig je beltegoed op met iDEAL, Creditcard of PayPal.

Wil je altijd bereikbaar zijn zonder te moeten opwaarderen? Stap dan over van Prepaid naar een abonnement van KPN.

Stap 1 - Kies beltegoed opwaarderen of een bundel kopen

Two buttons are shown: a blue button labeled 'Ik wil BELTEGOED opwaarderen' and a grey button labeled 'Ik wil een BUNDEL kopen'.

Stap 2 - Kies een bedrag

Four horizontal buttons representing different amounts: €10, €20 (highlighted in blue with a 'Meest gekozen' badge), €15, and €10.

Stap 3 - Vul je telefoonnummer in

Two input fields: 'Mobiel nummer' and 'Bevestig mobiele nummer'. Below them is a section 'Vul je promotiecode in' with a 'Promotiecode' input field.

Stap 4 - Selecteer de betaalmethode

Three payment method icons: iDEAL, PayPal, and VISA MasterCard.

Selecteer een Bank

A dropdown menu for selecting a bank.

A green button labeled 'Afrekenen'.

Stap 14:

Verwijder de simkaart uit de telefoon om deze in de noodknop te plaatsen. Op de volgende bladzijden staat stap voor stap uitgelegd hoe je dit moet doen.

Stap 15: Open het simkaartvakje aan de linkerzijde van de noodknop door de twee schroeven los te draaien met de meegeleverde schroevendraaier. Let op: gebruik van ander gereedschap dan het meegeleverde gereedschap kan eventuele onomkeerbare schade aanbrengen.



Stap 16:

Verwijder de simkaarthouder uit de noodknop door middel van de bolle kant van het meegeleverde pinnetje, zoals hieronder afgebeeld.



Stap 17:

Plaats de simkaart in de houder met de contacten naar boven en het hoekje linksboven. Zorg ervoor dat de simkaart helemaal naar links geschoven is zoals afgebeeld in de volgende afbeelding:



Stap 18:

Schuif de simkaarthouder met de simkaart naar boven terug in de noodknop.

Let op: Zorg ervoor dat het opstaande randje en de twee gaten in de houder van de noodknop afwijken zoals afgebeeld in de volgende afbeelding:



Stap 19:

Druk vervolgens de houder voorzichtig aan met de bolle kant van het meegeleverde pinnetje.

Stap 20:

Schroef het kapje terug op de simkaarthouder.

Let op: gebruik van ander gereedschap dan het meegeleverde gereedschap kan eventuele onomkeerbare schade aanbrengen.



Specificaties RF-V50 Noodkoop



Specificaties RF-V50 Noodkoop

Betekenis ledlichten

Functie	Kleur	Status	Betekenis
Gsm	Rood	Langzaam knipperend	Op zoeken naar gsm-signaal
		Snel knipperend	Gsm-signaal gevonden
Gps	Blauw	Langzaam knipperend	Positie wordt bepaald
		Snel knipperend	Positie wordt geüpload
Opladen	Rood en blauw	Langzaam knipperend	Aan het opladen
		Continu aan	Aan het opladen terwijl de knop is uitgeschakeld
	Rood	Snel knipperen	Batterij is bijna leeg
Opstarten	Rood en blauw	Knipperend tijdens opstarten	Batterij te laag om op te starten
		Beide aan	Noodknop is aan het opstarten

Opladen noodknop

Advies om voor gebruik de RF-V50 noodknop volledig op te laden door de magnetische connector van de oplader op het apparaat te klikken. Zorg ervoor dat alle vier de pinnetjes goed contact maken. De led lichtjes knipperen kort wanneer de RF-V50 aan het opladen is. Wanneer de batterijduur lager is dan 10% verstuurt de alarmknop automatisch een waarschuwingsbericht via de app. Als de batterijspanning minder dan $\pm 5\%$ wordt, schakelt de noodknop automatisch uit en knippert de ledlichten als u de knop probeert aan te zetten. De knop gaat in dat geval niet aan, laadt de knop volledig op om te functioneren.

Aan- en uitzetten

Druk op de SOS-button tot de alarmknop trilt om hem in te schakelen. De beltoon start en de ledlichten gaan een periode aan bij het inschakelen van het apparaat.

Als er zich geen simkaart in de alarmknop bevindt kan deze uitgeschakeld worden door de SOS-button in te drukken totdat de beltoon klinkt, dit is een andere beltoon als degene die klinkt bij het inschakelen. De ledlichten staan uit tijdens het uitschakelen. Je kunt de alarmknop uitschakelen via het menu van de app. Verderop in de handleiding lees je hoe je verbinding maakt met de app.

SOS-alarm

Druk op de SOS-button tot het moment dat het apparaat trilt om een SOS alarm te activeren. Bij een alarm start de noodknop de vooraf ingestelde telefoonnummers één voor één te bellen. Iedereen die ingelogd is in de app (zie volgend hoofdstuk) ontvangt een melding. Verderop in deze handleiding staat stap voor stap uitgelegd hoe je de telefoonnummers kunt installeren.

Het alarm kan worden geannuleerd door kort op de SOS-button te drukken. Ook tijdens het bellen en een telefoongesprek kan de SOS-button worden gebruikt om de actie te annuleren.

Advies Om een betrouwbare werking te garanderen is het belangrijk dat de alarmknop goed geïnstalleerd wordt volgens deze handleiding. Het advies luidt om de alarmknop 1 keer per 4 weken te testen door middel van een SOS-alarm te starten.

Bellen

De belknoppen met nummer 1 en 2, aan de linker- en rechterzijde van de SOS-button kunnen worden gebruikt om te bellen. Tijdens het bellen kan beide kanten op worden gecommuniceerd. In het menu instellingen kun je lezen hoe de telefoonnummers geïnstalleerd worden. De alarmknop kan daarnaast ook gebeld worden. Wanneer de alarmknop overgaat, moet op één van de belknoppen worden gedrukt om het gesprek te voeren. Dit kan geheel naar wens veranderd in instellingen van de app onder de optie 'Antwoordmodus' Op de volgende pagina lees je hoe je de alarmknop verbindt met de app.

Volume

Het volume van de alarmknop kan worden aangepast naar het gewenste volume. Door op de voorkant op de plus of min knop te drukken. De knop speelt na elke keer een beltoon af om de intensiteit van het volume te geven.

Koppelen van de app

Download de 'AnyTracking app' via Google Play Store (voor Android) of Apple App Store(iOS).

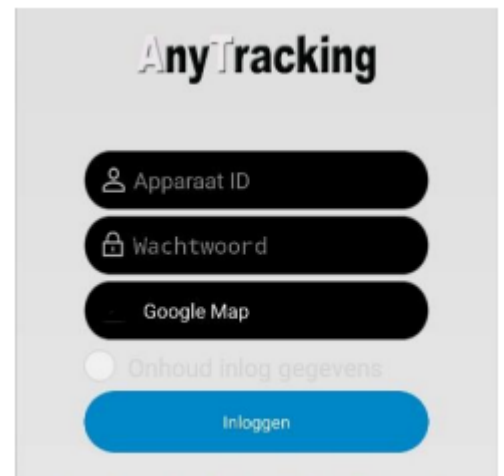
Downloaden eenvoudig door de QR-code te scannen met een QR-code scanner-app of met de camera-app, dit is afhankelijk van je toestel.

Om de tracking-app te koppelen met de alarmknop dien je in te loggen met een apparaat-ID en wachtwoord.

Start downloaden



Voorbeeld startscherm



Vul in het vak Apparaat ID het 10-cijferige nummer in dat aan de aan de achterzijde van de alarmknop staat vermeld. Het wachtwoord staat standaard ingesteld op 123456. Het wachtwoord veranderen naar een persoonlijke voorkeur kan via de instellingen in de tracking-app.

Let op: De 6 en de 8 van het ID op de noodknop lijken erg op elkaar, je kunt het ID controleren door via sms `pw,123456,ts#` naar het telefoonnummer van de noodknop te sturen als deze niet online komt.

Wanneer de knop verbonden is zal boven in beeld het apparaat ID met daarachter "Stationair" of "Beweging" tevoorschijn komen. De knop is goed verbonden met de app wanneer een van deze twee meldingen in beeld komt.

Let op:

Bij gebruik van een andere simkaart dan de meegeleverde simkaart, kan het zijn dat je de internet instellingen (APN) handmatig moet aanpassen. Zie hiervoor de veelgestelde vragen (FAQ) aan het einde van deze handleiding.

GPS-Tracking

Druk op de knop 'Actueel' als je bent ingelogd in de app om de precisie locatie van de knop te bekijken.

Vervolgens kun je op het tandwiel in de rechterbovenhoek klikken om de locatie te verversen of om het update-interval van de locatie te veranderen. Bij een kleinere interval is de locatie accurater, maar gaat de batterij sneller leeg.

GPS-Geschiedenis

Druk op de knop 'Historie' om de locatiegeschiedenis te bekijken. Kies optie 'Klant' en voer vervolgens de periode in waarvan je de geschiedenis wilt bekijken en klik op "zoek". Je krijgt vervolgens een kaart te zien en als je op de afspeel knop klikt, toont de app de route van de alarmknop op de kaart.

GEO-Fence

Als er een GEO-Fence is ingesteld, geeft de alarmknop een melding wanneer hij een vooraf ingesteld gebied in- of uitgaat. Druk op de knop GEO-omheining en vervolgens op GPS-omheining om een GEO-Fence vast te stellen. Nadat je de GPS-omheining hebt gekozen, kun je een gebied op de kaart selecteren. Als het invoerscherm niet direct in beeld verschijnt kun je op het plus teken rechtsboven klikken om een GEO-Fence toe te voegen.

Verplaats het midden, wijzig de straal tot de gewenste grootte en voer een naam in. Houd een GEO-Fence alarm ingedrukt in het menu om deze te veranderen of te verwijderen.

Let op: Wij raden aan om een straal te kiezen die groter is dan 300m om een vals alarm te voorkomen.

Hieronder worden enkele opties in het instellingenmenu verder uitgelegd:

Instellen noodgeval telefoonnummer:

De eerste twee telefoonnummers komen overeen met de nummers 1 en 2 op de noodknop die zich links en rechts van de alarmknop bevinden. Het derde nummer wordt alleen gebeld als nummer 1 en 2 niet beschikbaar zijn bij een noodoproep.

Bij een noodalarm waarschuwt de noodknop één voor één de drie nummers door te bellen. Het eerste nummer ontvangt tevens een sms-bericht.

Telefoonnummer

Plaats hier de contacten die je wilt toevoegen aan de noodknop. Alleen Telefoonnummers die in deze lijst staan kunnen de noodknop bellen.

Op zoek naar apparatuur

Wanneer je dit commando verzendt, klinkt de beltoon om je te helpen met het vinden van de noodknop wanneer deze is kwijtgeraakt.

Pratende klok

Als deze optie is ingeschakeld spreekt de noodknop de huidige tijd uit als er één keer kort op de alarmknop wordt gedrukt. De tijdsaanduiding is alleen in het Engels.

Val-alarm

Standaard staat het val-alarm uitgeschakeld. Klik op de knop alarmschakelaar voor vallen om het val-alarm in te schakelen en om de knop uit te laten bellen bij een alarm. Klik op de knop om de gevoeligheid van het alarm in te stellen.

Let op: Hoe hoger de waarde, hoe lager de gevoeligheid

Meldingen app

Klik op het bel-icoontje om de meldingen van de app in te stellen. Als je de meldingen inschakelt krijg je bijvoorbeeld een melding bij een alarm of als de batterijspanning laag is. Zorg er voor dat in de instellingen van je telefoon meldingen staan ingeschakeld voor de Any Tracking app om de meldingen te ontvangen.

Veelgestelde Vragen

Nadat de simkaart is geïnstalleerd geeft de app aan dat het apparaat niet ingeschakeld of offline is. Als de noodknop offline gaat, krijgt de app de melding dat het apparaat offline is. Deze melding komt in beeld te staan in het blauwe vak in de app. Kijk voor de huidige status altijd boven in beeld. Wanneer de noodknop offline is, staat hier 'offline' en als de knop online is staat hier 'stationair' of 'beweging'.

Indien bovenin het beeld toch offline blijven staan, controleer dan de volgende stappen:

Stap 1:

Laad de knop goed op. Als de batterij namelijk te lager is dan 5% schakelt het apparaat zichzelf uit en gaat het offline.

Stap 2: Controleer of de pincode beveiliging van de simkaart uit is gezet.

Plaats de simkaart hiervoor eerst in een gewone telefoon en schakel dan de pincode uit via de instellingen van die telefoon.

Plaats vervolgens de simkaart terug in de knop. Mocht je er niet uitkomen, neem dan contact op met de klantenservice. We helpen je graag verder.

Stap 3:

Controleer of data staat ingeschakeld voor je simkaart en of er genoeg tegoed op staat. Het inschakelen van mobiele data zorgt ervoor dat de knop gebruik kan maken van het 4G-netwerk om te communiceren met de app. Het inschakelen van data en het controleren van tegoed kun je doen door een account aan te maken voor uw simkaart bij uw provider en in te loggen op de website of in de app van uw provider.

Stap 4:

Opnieuw opstarten van de RF-V50 gaat makkelijk door de SOS-button +- 15 seconden in te drukken. Er klinkt een korte geluidstoon waarna de ledlampen uitgaan. Wanneer je vervolgens weer drukt op de SOS-Button klinkt er een korte geluidstoon, waarna de led-lampjes weer aangaan. De RF-V50 zal opnieuw opstarten. Na enkele minuten dient de noodknop weer online zichtbaar te zijn. Indien dit niet gebeurt, neem dan contact op met de klantenservice.

Stap 5:

Controleer de APN-instellingen van de noodknop. Hieronder is een overzicht met APN-instellingen voor de meeste providers afgebeeld. Staat je provider er niet tussen? Kijk voor de juiste stappen op de volgende pagina.

Verzend het sms-bericht dat overeenkomt met je provider, naar het telefoonnummer van de simkaart in de noodknop. Wanneer je wachtwoord voor de app niet het standaard wachtwoord 123456 is, pas dit dan aan in het sms-bericht.

Let op: Het is zeer belangrijk dat je het bericht goed overneemt, de software is zeer gevoelig. Neem alle leestekens over zoals punten, komma's en schrijf in kleine letters.

Provider	Sms-bericht
KPN	pw,123456,apn,internet,,,20408#
Vodafone	pw,123456,apn,live.vodafone.com,vodafone,vodafone,20404#
T-Mobile	pw,123456,apn,smartsites.t-mobile,tmobile,tmobile,20416#
Tele2	pw,123456,apn,internet.tele2.nl,,,20402#
Hollands-nieuwe	pw,123456,apn,live.vodafone.com,,,20404#
Ben	pw,123456,apn,internet.ben,,,20416#
Simyo	pw,123456,apn,internet,KPN,gprs,20408#
L-Mobi	pw,123456,apn,L-mobi,,,20427#
Mobile Vikings	pw,123456,apn,web.be,web,web,20630#
Orange	pw,123456,apn,mworld.be,,,20610#

Proximus	pw,123456,apn,internet.proximus.be,,,20601#
Base	pw,123456,apn,gprs.base.be,base,base,20620#
Simpel	pw,123456,apn,internet.access.nl,,,20416#
Lebara	pw,123456,apn,internet,,,20408#

Staat je provide er niet tussen? Geen zorgen, we leggen je nu stap voor stap uit wat je moet doen.

Stap 1:

Zoek eerst bij de provider de APN-instellingen en het MNC-nummer.

Stap 2 :

Verstuur vervolgens het volgende bericht naar het telefoonnummer van de simkaart in de noodknop:

**pw,[wachtwoord],apn,[APN],[gebruikersnaam],[wachtwoord],
[MCC][MNC]#**

Vervang de volgende gegevens (zonder spaties):

[wachtwoord]: Dit is het wachtwoord van de Any Tracking- App, standaard 123456.

[APN]: Naam van de APN van de provider, vaak vermeld als APN op de website van de provider.

[gebruikersnaam]: Gebruikersnaam van de APN. Indien geen gebruikersnaam bekend is van de provider, laat deze sectie leeg.

[wachtwoord]: Wachtwoord van de APN, Indien geen wachtwoord bekend is van de provider, laat deze sectie leeg.

[MCC]:

- Gebruik voor Nederland 204
- Gebruik voor België 206

[MNC]: Tweecijferig nummer om het netwerk aan te geven. Het MCC-nummer en het MNC-nummer dienen aan elkaar worden geschreven met een # erachter.

Voor Mobile Vikings geldt:

APN = web.be

Wachtwoord = web, gebruikersnaam = web

MCC = 206

MNC = 30

Verstuur dit naar de noodknop:

pw,123456,apn,web.be,web,web,20630#

Lukt het niet om de noodknop te bellen?

Het is belangrijk dat het telefoonnummer waarmee je probeert te bellen is toegevoegd aan de lijst met contactpersonen. De lijst is terug te vinden in de instellingen onder de optie: **telefoonnummer**. Alleen telefoonnummers die in deze lijst staan kunnen de noodknop bellen.

Nummerweergave dient bij zowel de beller als op de noodknop aan te staan.

Geeft wifi-fence geen alarm?

De wifi-fence maakt gebruik van 2.4 GHz wifi. Dit gaat bij Android telefoons automatisch goed, maar iPhones kiezen voor een wifi-fence, het wifi netwerk waarmee ze verbonden zijn. Belangrijk is dat de iPhone niet verbonden is met een 5 GHz wifi netwerk wanneer er een wifi-fence wordt aangemaakt. Controleer het wifi netwerk op 2.4 of 5 GHz. Dit is te zien in de instellingen van de router.

Wij willen je bedanken voor het vertrouwen in onze producten en service.

Mochten er nog vragen en/of opmerkingen zijn, twijfel niet en neem gerust contact met ons op.