

Gefeliciteerd met de aankoop van je nieuwe smartwatch of activity tracker van het merk **DrPhone®**. De smartwatches en activity trackers van DrPhone® ondergaan een intensieve controle in de fabrieken zodat alle functies optimaal werken.

Mocht je ergens niet mee uit komen, dan kun je aan de hand van de onderstaande antwoorden jou vraag oplossen. Mocht je er alsnog niet uitkomen, kun je onderaan het formulier onze contact gegevens vinden voor hulp op afstand. Je hebt standaard 6 maanden garantie op alle DrPhone® smartwatches. Na de garantietermijn kun je alsnog vragen stellen. Veel plezier!

**Mocht er sprake zijn van een defect en heb je de onderstaande oplossingen bekeken, maar je komt er nog steeds niet uit. Neem dan contact op met onze service team door middels onderstaande gegevens. We zullen dan samen gaan kijken naar een gepaste oplossing.**

06-46101233 – Serviceteam DrPhone (ook beschikbaar via whatsapp van 10:00 t/m 18:00)

**Team ElectronicWorks**

## **1. Hoe moet ik mijn smartwatch verbinden**

- **1.1 Hoe moet ik mijn smartwatch opladen?** (pagina 1)

## **2. Mijn watch verbindt niet met de applicatie.** (pagina 1-4)

- **2.1 Wanneer is de batterij van de watch vol?**

- **2.2 Waarom vindt de applicatie mijn smartwatch niet?**

- **2.3 Waarom stuurt de watch niet alle gegevens door naar de app?**

## **3. Waarom geeft de hartslagmeter (etc.) onjuiste waardes aan?**

(pagina 5-6)

- **3.1 Korte Informatie over manier van meten;**

- **3.2 De stappenteller van mijn smartphone geeft een andere waarde aan dan de smartwatch.**

## **4. Kan ik mijn smartwatch in water gebruiken?** (pagina 7-8)

## **5. Waarom werkt de slaapmeter niet?** (pagina 8)

## **6. Waarom registreert de app en smartwatch mijn gegevens niet?**

(pagina 8-9)

## **7. Waarom gaan de batterijen minder lang mee dan omschreven?**

(pagina 9)

## **8. Ik heb een andere vraag. Kan ik direct contact opnemen met de leverancier?**

(pagina 9)

## **9. Verschil tussen Activity trackers en volwaardige Smartwatches.**

(pagina 10)

# VEELGESTELDE VRAGEN

## 1. Hoe moet ik mijn smartwatch verbinden?

Je verbindt je smartwatch altijd met de meegeleverde applicatie. In de handleiding kun je een QR code of direct de naam van de applicatie vinden waarmee je de applicatie via de APP store (IOS systeem iPhone) of Play store (Android systeem smartphones) kunt installeren.

**Je kunt op 2 manieren de applicatie installeren.**

1. D.m.v. de QR code. Deze scan je met de camera van je smartphone of via een QR code scanner.
2. Direct door de app die je in de handleiding ziet staan in te voeren in de Play store of app store.

### **1.1 Hoe moet ik mijn smartwatch opladen?**

Er zijn 2 manieren op je smartwatch op te laden. Controleer goed welke van toepassing is op jou smartwatch.

1. Via ingebouwde USB (in dit geval dien je het bandje los te koppelen van beide kanten en aan te sluiten in een USB poort van een laptop of TV. Binnen 120 minuten is de watch opgeladen).
2. Via meegeleverde magnetische kabel. Deze sluit je aan op een 5V 1A lader (USB poort van een laptop of TV is ook prima).

## 2. Mijn watch verbindt niet met de applicatie.

Controleer of je de watch wel 60 tot 120 minuten hebt opgeladen met de meegeleverde lader. Mocht je smartwatch geen kabel hebben, dan is de lader verwerkt in het bandje. Je kunt het bandje aan beide kanten lostrekken en via de USB kant het apparaat opladen (te herkennen aan de gouden connectoren).

Wanneer je een batterij icoon ziet, betekent dit dat het product aan het laden is. Wilt de watch niet verbinden met je smartphone? Dan kun je de onderstaande stappen uitvoeren.

1. Laadt de smartwatch en je eigen smartphone minimaal 30 minuten op.
2. Zet de bluetooth van je smartphone uit en vervolgens weer aan.
3. Verwijder de applicatie en download het opnieuw.
4. Zorg ervoor dat tijdens het installeren van de applicatie je de toestemmingen geeft door alles te accepteren. Mocht je dit niet doen, dan zal de smartwatch niet goed werken.
5. Probeer nu opnieuw de smartwatch via de applicatie te verbinden. Let erop dat je de smartwatch exact naast de smartphone moet plaatsen.

**Let op! Verbindt het product nooit direct via de bluetooth van je smartphone. Het moet altijd via de meegeleverde applicatie verbonden worden om zoveel mogelijk uit de watch te kunnen halen. Mocht je het direct verbinden zullen veel functies niet werken**

### **2.1 Wanneer is de batterij van de watch vol?**

De watch is vol wanneer de indicator via de applicatie of via de watch zelf (meestal rechtsboven te zien) een volle batterij icoon weergeeft.

### **2.2 Waarom vindt de applicatie mijn smartwatch niet?**

Als het voorkomt dat de applicatie niet via bluetooth je smartphone kan vinden dien je naar de bluetooth instellingen te gaan van je smartphone en het specifieke smartwatch modelnaam te verwijderen. Vervolgens kun je de bluetooth aan en uitzetten van je smartphone en via de app nogmaals proberen te verbinden.

### **2.3 Waarom stuurt de watch niet alle gegevens door naar de app?**

Wanneer je merkt dat er gegevens ontbreken of niet alle gegevens direct worden doorgestuurd dien je de app opnieuw te starten. Je kunt in de app naar beneden swipen om de nieuwste gegevens van de watch te verkrijgen. Mocht dit ook niet baten kun je de app verwijderen en opnieuw installeren. Let wel op dat je het modelnaam van de tracker eerst dient te verwijderen uit je lijst met bluetooth apparaten vanuit je smartphone.

**Quick guide:**

1. Opnieuw starten app
2. Naar beneden swipen
3. Naar bluetooth apparaten van smartphone en verwijder het model smartwatch uit de lijst
4. Verbindt het product nu opnieuw zoals je deze de eerste keer hebt verbonden.

### **3. Waarom geeft de hartslagmeter (etc.) onjuiste waarden aan?**

Wanneer er incorrecte waarden worden gegeven dan realiteit kan dit aan externe factoren liggen die de metingen beïnvloeden. Hieronder kun je 2 voorbeelden zien.

1. Manier van dragen
2. Manier van meten
3. Externe factoren zoals het weer

Het verschil in hartslag metingen liggen veelal aan de manier waarop deze gebruikt wordt. (95% van alle activity trackers maken gebruik van hetzelfde systeem). Zo maakt de Apple Watch gebruik van hetzelfde meetsysteem als een smartwatch van DrPhone®.

Een meting kan pas correct uitgevoerd worden zodra je stil blijft, je arm voor steekt en niet beweegt. Wanneer er teveel bewogen wordt waardoor de tracker van links naar rechts beweegt, zal de meting uiteraard incorrect uitgevoerd worden. Let op dat de watch niet los om de pols moet zijn, maar contact moet maken met je huid. Daarnaast spelen externe factoren zoals koude temperaturen bijvoorbeeld ook een rol.

#### Waar moet ik op letten?

1. Hand voor je borst houden tijdens een meting
2. Stil blijven en zo min mogelijk bewegen.
3. De band moet contact maken met je huid.
3. Metingen zijn doorgaans binnen 30 seconden klaar.

#### **3.1 Korte Informatie over manier van meten;**

“Sinds enkele jaren is er een nieuwe technologie beschikbaar waarmee je je hartslag ook kunt meten door een sensor aan de binnenkant van een armband. Het idee is eenvoudig: een groen of rood LED-lampje straalt een lichtstraal door je huid die vervolgens wordt gereflecteerd. Bij elke hartslag komt er nieuw bloed langs, en dat verandert de reflectie een klein beetje. Op die manier kan de sensor je hartslag berekenen.”

### “Van pioniers naar grote merken

Kleinere leveranciers als MIO en Scosche pionierden met de technologie. Maar de echte doorbraak op de consumentenmarkt kwam op gang toen grotere aanbieders als Fitbit, Garmin, TomTom en Apple hun activity trackers en smartwatches ook gingen uitrusten met 24/7 hartslagmeting. Zelfs Polar, de *uitvinder* van de borstband voor hartslagmeting, heeft inmiddels een reeks trackers en *sporthorloges met optische hartslagmeting*.”

Bron;

<https://www.smarthealth.nl/review/2016/12/21/hoe-kies-activity-tracker-hartslagmeting/>

Groen licht



### **3.2 De stappenteller van mijn smartphone geeft een andere waarde aan dan de smartwatch.**

De stappentellers van smartphones maken gebruik van een iets andere systeem. Hierdoor kan het voorkomen dat het niet 100% de correcte weergave geeft van het gelopen aantal stappen en de kilometers. We adviseren dus niet dat smartphones als uitgangspunt worden genomen.

Als u bijvoorbeeld een iPhone als stappenteller gebruikt, hebben we goed nieuws en slecht nieuws. Het slechte nieuws is dat u hierdoor mogelijk geen nauwkeurige stappentelling krijgt. Het is gebruikelijk dat stappentellers sneller

werken en bij loopsnelheden van 5 km / u (3,1 mph en hoger) waren de telefoons minder dan vijf procent accuraat.

Hieronder kun je een review lezen over de stappentellers op smartphones.

**Bron:**

[https://www.vice.com/en\\_us/article/9kdbj3/iphone-step-tracker-accuracy](https://www.vice.com/en_us/article/9kdbj3/iphone-step-tracker-accuracy)

## 4. Kan ik mijn smartwatch in water gebruiken?

Veel smartwatches die door DrPhone® worden aangeboden zijn gecertificeerd en waterbestendig. Let goed op over welke certificering jou smartwatch beschikt. Je kunt de certificering in de advertentie vinden of in de handleiding. Hieronder kun je zien wat elke certificering inhoudt. **Let op! Het wordt afgeraden om elektronica te gebruiken in warm water of bijvoorbeeld een sauna. Er kan damp in het watch komen waardoor de watch beschadigd kan raken. We adviseren het product in normaal lauw of koud water te gebruiken mits de watch hiervoor is gecertificeerd.**

### IP-Classificatie

De IP-classificatie staat voor "International Protection" en is een methode waarmee de beschermingsgraad van behuizingen en of andere objecten wordt aangegeven. De IP-waarde geeft aan hoe goed het materiaal bestand is tegen binnendringen van water, voorwerpen, stof en hoe deze mechanisch bestendig is.

De IP-classificatie wordt aangegeven door twee cijfers.

Cijfer 1- Bescherming tegen binnendringen van voorwerpen en stof

Cijfer 2- Bescherming tegen water

#### **Eerste cijfer:**

0. Geen bescherming
1. Grote voorwerpen
2. Middelgrote voorwerpen
3. Kleine voorwerpen
4. Spitse voorwerpen
5. Stofbescherming
6. Stofvrij

### **Tweede cijfer:**

0. Geen
1. Drupdicht type 1
2. Drupdicht type 2
3. Spatdicht
4. Plensdicht
5. Sproeidicht
6. Waterbestendig
7. Dompeldicht
8. Waterdicht
9. Vochtdicht

### **Bijvoorbeeld:**

Veel voorkomend is IP65, deze behuizingen zijn bestand tegen waterstralen. In de praktijk zou dit een waterslang kunnen zijn waarmee u de tuin besproeid. De hoogste beschermingsgraad is IP68 en is drukwaterdicht, en deze is dus geschikt voor gebruik onder water.

Het eerste nummer verwijst naar de geboden bescherming tegen het binnendringen van objecten, zoals vingers of stof. Dit is een schaal die loopt van 0 tot 6. Het tweede getal verwijst naar de geboden bescherming tegen het binnendringen van vocht, variërend van 0 tot 8. Wat ook wel eens voorkomt is een IP code met een 'X' in plaats van het eerste of tweede getal. Dit houdt in dat het apparaat op dat gebied niet is getest. IP67 is bijvoorbeeld helemaal stofdicht en overleeft een incidentele onderdompeling, terwijl IP68 bruikbaar blijft onder water onder de voorwaarden die de fabrikant opstelt. In het geval van een activity of smartwatch betekent dit dat je je toestel in theorie gedurende een halfuur een anderhalve meter onder water kan dompelen.

Vanaf er reinigingsmiddelen in contact komen met een smartphone, zoals chloor, dan pas je beter op.

Een regenbui zal een waterdichte smartphone niet deren, maar vanaf er bepaalde reinigingsmiddelen mee gemoeid zijn, dan pas je beter op. De echte reden dat waterproof geïntroduceerd zijn is omdat Japanners graag met hun toestel onder de douche gaan. Al in 2005 kwam er het eerste toestel op de Japanse markt die waterproof was, de Casio Canu 502S. Bij ons zijn waterproof toestellen eerder een recent fenomeen.



## Schoon water

Betekent dit dat je je toestel overal mee onder water kunt meenemen? Alle IP-tests zijn uitgevoerd met schoon water. Zeewater, maar ook zwembadwater vallen vaak niet onder de garantie, tenzij expliciet vermeld. De meeste tests worden bovendien uitgevoerd bij temperaturen tussen de 15 en 35 graden. Het is dus niet aan te raden om je toestel mee te nemen in het Turkse stoombad, sauna of bubbelbad.

IP-coderingen zijn vooral een marketingterm. Schade bij indringing van vocht of water wordt (meestal) uitgesloten van garantie.

Is je toestel stuk na een douchebeurt, dan kan het nog steeds zijn dat je geen gratis vervanging krijgt. Schade bij indringing van vocht of water wordt immers nog altijd (meestal) uitgesloten van garantie. Daaruit blijkt dat fabrikanten maar al te goed weten dat hun waterproof toestellen niet failproof zijn.

IP-coderingen worden dus vooral ingezet als marketingterm: lees je de kleine lettertjes, dan zie je dat fabrikanten sterk afraden om hun toestellen daadwerkelijk onder water te gebruiken. Een gewaarschuwd man is er twee waard: een regenspatje zal geen probleem vormen, maar een duik onder water is sterk af te raden.

## 5. Waarom werkt de slaapmeter niet?

De slaapmeter van elke smartwatch wordt pas geactiveerd zodra er niet meer wordt bewogen en je in diepe slaap bent beland. De volgende ochtend kun je doorgaans na 12:00 via de app zien hoeveel uren je in diepe en lichte slaap was.

Uitleg slaapmonitor:

Lichte slaap: Geen REM slaap.

Diepe slaap: REM slaap

wakker: momenten wanneer je wakker was

Registreert de slaapmonitor niet de gegevens? Probeer de watch te synchroniseren door naar beneden te scrollen in de app. Wilt dit niet werken, verwijder de app en voeg de watch opnieuw toe en probeer het de volgende

avond. Mocht dit ook geen resultaat opleveren, dan kun je contact met ons opnemen.

## 6. Waarom registreert de app en smartwatch mijn gegevens niet?

De app registreert gegevens zodra het is verbonden met de smartwatch. Controleer of de verbinding nog actief is door naar instellingen te gaan van de smartwatch. Mocht de verbinding steeds verbreken adviseren we de watch 60 minuten op te laden en de app opnieuw te installeren. Je kunt de bluetooth van je smartphone ook direct uit en vervolgens weer aan zetten. Je kunt tevens alle gegevens synchroniseren door naar beneden te swipen/vegen in de app. Mocht dit niet helpen, dan kun je contact met ons opnemen.

De smartwatch telt alle gegevens bij elkaar op. Mocht je intensief sporten zal de stappenteller na enkele minuten alles bij elkaar optellen. Raak dus niet in paniek als je merkt dat de stappen niet direct veranderen. Mocht je concluderen dat er duidelijke sprake is van een defect adviseren we contact met ons op te nemen.

## 7. Waarom gaan de batterijen minder lang mee dan omschreven?

De batterijduur van de smartwatch kan aan verschillende aspecten liggen. Je hebt 2 varianten.

1. Volledige smartwatches met GPS, Wifi, 3/4G en belfunctionaliteit
2. Extensies van je smartphone. Een simpeler model van de smartwatch puur met de basis functies zoals berichten lezen, sporten, stappenteller etc.

**Smartwatches** gaan doorgaans 1-2 dagen mee (2 dagen wilt zeggen standby, zonder het actief te gebruiken en 4 tot 24 uur door het actief te gebruiken). Je kunt de batterijduur verlengen door bijvoorbeeld GPS, WIFI en de helderheid van het scherm te verminderen.

**Stappentellers / Activity trackers** zijn extensies van je smartphone. Deze komen niet met WIFI of belfunctionaliteit. Hierdoor wordt er minder stroom van de watch gevraagd en zal het langer meegaan. Activity trackers hebben een

standby tijd van tot wel liefst 5 tot 7 dagen (gemiddeld). Actief gebruik zal resulteren in ongeveer 2-4 dagen.

## **8. Ik heb een andere vraag. Kan ik direct contact opnemen met de leverancier?**

Mocht je niet uitkomen met de installatie aan de hand van deze document, dan kunt je direct contact opnemen met de leverancier door bellen of een bericht te sturen via SMS of whatsapp.

## **9. Verschil tussen Activity trackers en volwaardige Smartwatches.**

Volwaardige smartwatches kunnen net zoveel als een smartphone en smartphones dienen ook elke dag opgeladen te worden. Ons advies is om eerst te controleren waar u precies naar opzoekt bent.

Volwaardige smartwatches

- Ondersteuning voor simkaart
- Scherpere beeldscherm
- Sportfunctie (stappenteller)
- Hartslagmeter
- Berichten ontvangen en versturen.
- Minder lange batterijduur (4 tot 48 uur afhankelijk van instellingen en gebruik).
- GPS, Wifi, Bluetooth en 3/4G ondersteuning.
- Mogelijkheid om videos mee te kijken en te bellen.
- Mogelijkheid om games op af te spelen, foto's te maken(mits er een camera beschikbaar is).
- Volledige android besturingsysteem dus meer vrijheid om applicaties te installeren.

Hybrides (activiteit trackers)

- Beperkte voor geïnstalleerde applicaties
- Stappenteller
- Hartslagmeter
- Sportfunctie
- Minder scherpe beeldscherm
- Berichten ontvangen maar niet versturen
- Hybride watch als afstandsbediening gebruiken om foto's op smartphone te maken.
- langere batterijduur 2 tot 7 dagen

Reden waarom activity trackers langer meegaan is omdat alles al is voor geïnstalleerd en er geen optie is om extra applicaties te installeren. Daarnaast is er ook geen mogelijkheid om gebruik te maken van wifi of GPS in veel van deze watches. Er is dus minder vrijheid. Daarnaast is het scherm ook minder helder.

Een voorbeeld met bekende smartwatches;

Een Apple watch is bijvoorbeeld een smartwatch (om de dag laadt je de Apple Watch op twv €449,95)

Een Fitbit activity tracker is veel beperkter en laad je om de 3 tot 5 dagen op.

**06-46101233 – Serviceteam DrPhone (ook beschikbaar via whatsapp van 10:00 t/m 18:00)**



Let op! Onrechtmatig gebruik van dit document kan leiden op boetes. Alle rechten gaan naar ElectronicWorks B.V..