

acer



Aspire 3

GEBRUIKERSHANDLEIDING

© 2017. Alle rechten voorbehouden.

Aspire 3

Dekt: A315-51 / A315-31 / A315-21 / A315-21G

Deze uitgave: 04/2017

Registreer u voor een Acer ID en geniet van fantastische voordelen

Open de app van *[Acer Portal]* (*Acer-portaal*) om u te registreren voor een Acer ID of om u aan te melden als u al een Acer ID heeft.

Er zijn drie goede redenen voor u om een Acer ID aan te vragen:

- Maak uw eigen verbonden wereld.
- De nieuwste aanbiedingen en productinformatie ontvangen.
- Registreer uw apparaat voor snelle, gepersonaliseerde klantenservice.

Voor meer informatie bezoekt u de Acer BYOC-website:

www.acer.com/byoc-start



Belangrijk

Deze handleiding bevat informatie die auteursrechtelijk beschermd is door wetgeving. De informatie die in deze handleiding staat, kan zonder kennisgeving vooraf gewijzigd worden. De hierin opgenomen afbeeldingen zijn alleen ter verwijzing en kunnen informatie of functies bevatten die niet op uw computer van toepassing is/zijn. Acer Groep is niet aansprakelijk voor technische of redactionele fouten of weglatingen in deze handleiding.

Modelnummer: _____

Serienummer: _____

Aankoopdatum: _____

Plaats van aankoop: _____

INHOUDSOPGAVE

| | | | |
|--|-----------|---|-----------|
| Om te beginnen | 6 | Wachtwoorden gebruiken | 38 |
| Uw gidsen | 6 | Wachtwoorden invoeren | 39 |
| Onderhoud en tips voor het gebruik van de computer | 7 | BIOS-hulpprogramma | 40 |
| De computer uitschakelen | 7 | Opstartvolgorde | 40 |
| De computer met zorg behandelen | 7 | Wachtwoorden instellen | 40 |
| De adapter met zorg behandelen | 8 | Energiebeheer | 41 |
| Reiniging en onderhoud | 8 | Energie besparen | 41 |
| Rondleiding door uw Acer-notebook | 9 | Accu | 43 |
| Schermoverzicht | 9 | Kenmerken van de accu | 43 |
| Toetsenbord-overzicht | 10 | De accu opladen | 43 |
| Linkerkant | 11 | Levensduur van de accu optimaliseren | 44 |
| Rechterkant | 12 | Het accuniveau controleren | 45 |
| USB 3.0-informatie | 12 | Waarschuwing weinig energie | 45 |
| Onderkant | 13 | Reizen met uw computer | 46 |
| Werken met het toetsenbord | 14 | De computer loskoppelen van de bureaubladapparatuur | 46 |
| Vergendeltoetsen | 14 | Verplaatsingen over korte afstand | 46 |
| Sneltoetsen | 14 | De computer voorbereiden | 46 |
| Windows-toetsen | 16 | Wat u moet meenemen naar vergaderingen | 47 |
| Het Precision Touchpad gebruiken | 17 | De computer meenemen naar huis | 47 |
| Touchpad-bewegingen | 17 | De computer voorbereiden | 47 |
| Touchpadinstellingen wijzigen | 19 | Wat u moet meenemen | 48 |
| Herstel | 21 | Speciale voorzorgsmaatregelen | 48 |
| Een standaard fabrieksback-up maken | 21 | Een thuishokantoor opzetten | 48 |
| De stuurprogramma's van uw draadloos netwerk en LAN back-uppen | 23 | Reizen met de computer | 49 |
| De computer herstellen | 24 | De computer voorbereiden | 49 |
| Deze pc resetten en mijn bestanden behouden | 24 | Wat u moet meenemen | 49 |
| Deze pc resetten en alles verwijderen | 26 | Speciale voorzorgsmaatregelen | 49 |
| Een Bluetooth-verbinding gebruiken | 28 | Internationaal reizen | 50 |
| Bluetooth in- en uitschakelen | 28 | De computer voorbereiden | 50 |
| Bluetooth inschakelen en een apparaat toevoegen | 28 | Wat u moet meenemen | 50 |
| Verbinding maken met het Internet | 31 | Speciale voorzorgsmaatregelen | 50 |
| Verbinding maken met een draadloos netwerk | 31 | Universele Seriële Bus (USB) | 52 |
| Verbinding maken met een draadloos LAN | 31 | Sd-kaartlezer | 54 |
| Verbinding maken via een kabel | 35 | HDMI | 56 |
| Ingebouwde netwerkvoorziening | 35 | Veelgestelde vragen | 58 |
| Verbinding maken met een mobiel netwerk | 35 | Informatie over serviceverlening | 60 |
| Bluelight Shield | 36 | Tips en hints voor het gebruik van Windows 10 | 62 |
| De computer beveiligen | 38 | Hoe kom ik bij [Start] (Start) terecht? | 62 |
| De computer vergrendelen | 38 | Hoe schakel ik de computer uit? | 62 |
| | | Hoe kan ik mijn computer ontgrendelen? | 62 |
| | | Hoe kan ik de wekker zetten? | 64 |
| | | Waar zijn mijn apps? | 65 |
| | | Wat is een Microsoft-ID (account)? | 66 |
| | | Hoe controleer ik of er Windows updates zijn? | 67 |
| | | Waar kan ik meer informatie vinden? | 67 |

| | | | |
|--|-----------|--|----|
| Problemen oplossen..... | 68 | De computer beveiligen | 70 |
| Tips voor het oplossen van problemen | 68 | Kies een internetaanbieder | 70 |
| Foutmeldingen | 68 | Netwerkaansluitingen..... | 72 |
| Internet en online-veiligheid | 70 | Surf op internet! | 73 |
| De eerste stappen op internet | 70 | Software voor internetbeveiliging..... | 74 |

Aan de slag...

In dit hoofdstuk zult u het volgende aantreffen:

- Nuttige informatie over de zorg voor uw computer en uw gezondheid
- Waar u de aan/uit-knop, poorten en aansluitingen vindt
- Tips en trucs voor het gebruik van touchpad en toetsenbord
- Hoe u herstelback-ups maakt
- Richtlijnen voor het maken van verbinding met een netwerk en het gebruik van Bluetooth
- Informatie over het gebruik van de gebundelde software van Acer

OM TE BEGINNEN

Wij danken u dat u hebt gekozen voor deze Acer notebook van om te voldoen aan uw mobiele computereisen.

Uw gidsen

Om u te helpen met het werken op de Acer-notebook, hebben we een aantal handleidingen ontworpen:

Allereerst helpt de **Set-uphandleiding** u bij het instellen van uw computer.

In de **Snelgids** krijgt u een introductie over de basiseigenschappen en functies van uw nieuwe computer. Als u meer wilt weten over hoe u met de computer productiever kunt werken, raadpleeg dan de **Gebruikershandleiding**. Deze Gebruikershandleiding bevat gedetailleerde informatie over onderwerpen zoals systeemfuncties, gegevensherstel, uitbreidingsopties en probleem oplossen.

Zodra verbinding met internet is gemaakt, kunt u updates voor de computer downloaden van:

<http://go.acer.com/?id=17883>

1. De koppeling opent de Acer-webpagina [Service & Support] (Service & ondersteuning).
2. Blader omlaag naar [*Drivers and Manuals*] (*Stuurprogramma's en handleidingen*) en zoek uw model door het serienummer, SNID of productmodel te plakken of zelf in te voeren.
3. Vanaf deze pagina kunt u ook het identificatiehulpmiddel van Acer downloaden en installeren, dat het serienummer en de SNID van de computer automatisch detecteert zodat u dit naar het klembord kunt kopiëren.
4. Zodra u het model van uw product hebt gevonden, worden updates of documenten weergegeven.

Onderhoud en tips voor het gebruik van de computer

De computer uitschakelen

U kunt de computer uitschakelen op een van de volgende manieren:

- Gebruik het afsluitcommando van Windows: Druk op de *Windows-toets* of selecteer de *knop Windows [Start] (Start)* en kies **[Power] (Energie) > [Shut down] (Afsluiten)**.
- Rechtsklik op de *knop Windows [Start] (Start)* > **[Shut down or sign out] (Afsluiten of afmelden) > [Shut down] (Afsluiten)**.

Wanneer u de computer een moment wilt uitschakelen maar niet helemaal wilt afsluiten, kunt u deze als volgt in de *[Sleep] (Slaapstand)* zetten:

- Druk op de aan/uitknop.
- Druk op de sneltoets Slaapstand.
- Druk op de *knop Windows* of selecteer de *knop Windows [Start] (Start)*, selecteer **[Power] (Energie) > [Sleep] (Slaapstand)**.
- Rechtsklik op de *knop Windows [Start] (Start)* > **[Shut down or sign out] (Afsluiten of afmelden) > [Sleep] (Slaapstand)**.



Opmerking

Als u de computer niet op de normale wijze kunt uitschakelen, houd dan de aan/uit-knop maximaal tien seconden ingedrukt om de computer uit te schakelen. Als u de computer hebt uitgeschakeld en meteen weer wilt inschakelen, moet u minstens twee seconden wachten voordat u de computer weer inschakelt.

De computer met zorg behandelen

Uw computer zal u jarenlang uitstekende diensten bewijzen, mits u deze met zorg behandelt.

- Gebruik uitsluitend de adapter die bij het apparaat is geleverd of een adapter die door Acer is goedgekeurd om het apparaat van energie te voorzien.
- Stel de computer niet bloot aan direct zonlicht. Plaats de computer niet in de buurt van een warmtebron, zoals een radiator.

- Stel de computer niet bloot aan temperaturen onder 0°C (32°F) of boven 50°C (122°F).
- Stel de computer niet bloot aan magnetische velden.
- Stel de computer niet bloot aan regen of vocht.
- Mors geen water of andere vloeistoffen op de computer.
- Stel de computer niet bloot aan zware schokken of trillingen.
- Stel de computer niet bloot aan stof en vuil.
- Plaats geen objecten boven op de computer.
- Gebruik geen overdadige kracht om de schermklep te sluiten.
- Plaats de computer nooit op een oneffen oppervlak.

De adapter met zorg behandelen

Houd bij het gebruik van de adapter rekening met het volgende:

- Sluit de adapter niet aan op een ander apparaat.
- Ga niet op het netsnoer staan en plaats er geen zware voorwerpen op. Leid de stroomkabel en enige andere kabels weg van waar mensen lopen.
- Wilt u de stekker van het netsnoer uit het stopcontact halen, trek dan niet aan het snoer, maar aan de stekker.
- Bij gebruik van een verlengsnoer mag het totale aantal ampères van de aangesloten apparatuur, het aantal toegestane ampères van het verlengsnoer niet overschrijden. Tevens mag de totale belasting van alle apparatuur die op één stopcontact is aangesloten, de belasting van de zekering niet overschrijden.

Reiniging en onderhoud

Ga als volgt te werk om de computer te reinigen:

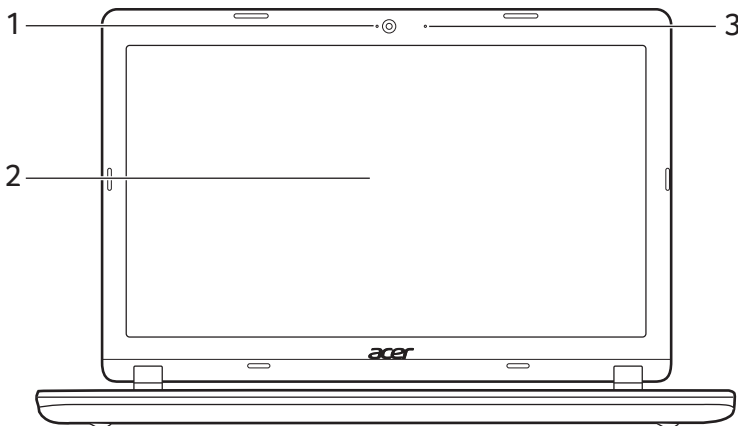
1. Schakel de computer uit.
2. Koppel de adapter los.
3. Gebruik een zachte, vochtige doek. Gebruik geen vloeibare reinigingsmiddelen of reinigingsmiddelen in spuitbussen.

Als uw computer is gevallen of zichtbaar is beschadigd, of niet normaal werkt, dient u contact op te nemen met het dichtstbijzijnde Acer-servicecentrum.

RONDLEIDING DOOR UW ACER-NOTEBOOK

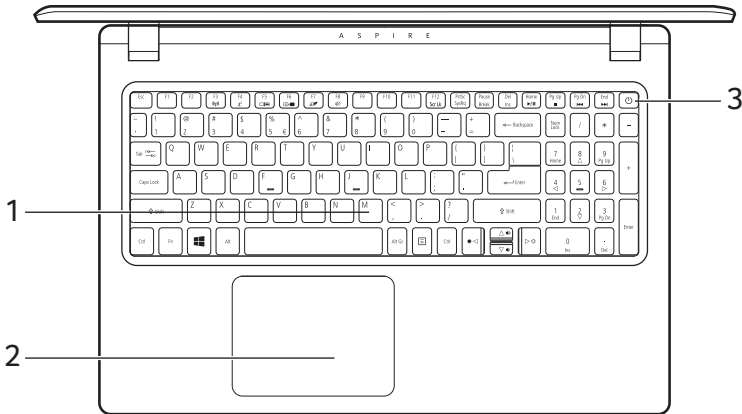
Nadat de computer is ingesteld volgens de Set-uphandleiding, bent u nu klaar voor een rondleiding door de nieuwe Acer computer.

Schermoverzicht



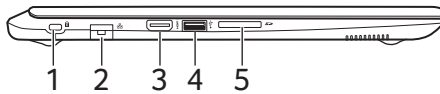
| # | Pictogram | Item | Beschrijving |
|---|-----------|------------------------------|---|
| 1 | | Webcam | Webcam voor videocommunicatie. <i>Een lichtje naast de webcam geeft aan dat de webcam actief is.</i> |
| 2 | | Scherm met -platlegscharnier | Geeft de output van de computer weer. |
| 3 | | Microfoon | Interne digitale microfoon voor geluidsopname. |






Toetsenbord-overzicht



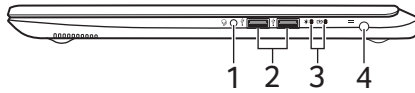
| # | Pictogram | Item | Beschrijving |
|---|---|---------------|---|
| 1 | | Toetsenbord | Om gegevens in te voeren in de computer. <i>Zie "Werken met het toetsenbord" op pagina 14.</i> |
| 2 | | Touchpad | Aanraakgevoelig aanwijsapparaat. <i>Het touchpad en de selectietoetsen vormen één enkel oppervlak.</i> <i>Druk stevig op het oppervlak van het touchpad om een linkerklik uit te voeren.</i> <i>Druk stevig op de rechterbenedenhoek om een rechterklik uit te voeren.</i> |
| 3 |  | Toets Aan/uit | Schakelt de computer in en uit. |





Linkerkant



| # | Pictogram | Item | Beschrijving |
|---|---|----------------------------|---|
| 1 |  | Sleuf voor Kensington-slot | Aansluiting voor een Kensington-compatibel veiligheidsslot. |
| 2 |  | Ethernetpoort (RJ-45) | Aansluiting voor een op Ethernet 10/100/1000-gebaseerd netwerk. <i>Trek het lipje naar beneden om de poort volledig te openen.</i> |
| 3 |  | Hdmi-poort | Ondersteunt high-definition digitale videosignalen. |
| 4 |  | USB-poorten | Aansluiting voor usb-apparaten. |
| 5 |  | Sd-kaartlezer | Accepteert een Secure Digital-kaart (SD of SDHC). <i>Slechts één kaart kan tegelijkertijd worden gebruikt.</i> |

Rechterkant

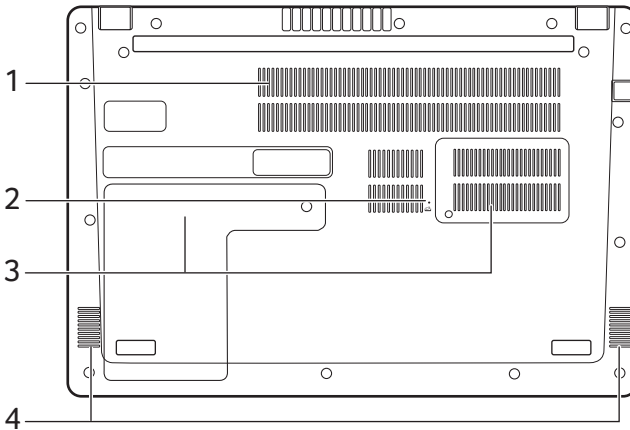


| # | Pictogram | Item | Beschrijving |
|---|---|---|---|
| 1 |  | Headset/ luidsprekeraan- sluiting | Aansluiting voor audioapparaten (bijv. luidsprekers, hoofdtelefoon) of een headset met microfoon. |
| 2 |  | USBpoort | Aansluiting voor usb-apparaten. |
| 3 |  | Stroomindicator | Geeft de energiestatus van de computer aan. |
| | | | Geeft de batterijstatus van de computer aan. Opladen: Het licht is oranje wanneer de accu wordt opgeladen. Volledig opgeladen: Het licht is blauw in de AC-modus. |
| 4 |  | Gelijkstroomaan- sluiting | Aansluiting voor een adapter. |

USB 3.0-informatie

- Met USB 3.0 compatibele poorten zijn blauw.
- Compatibel met usb 3.0 en eerdere apparaten.
- Voor optimale prestaties gebruikt u usb 3.0-gecertificeerde apparaten.
- Op basis van de usb 3.0-specificatie (SuperSpeed usb).

Onderkant



| # | Pictogram | Item | Beschrijving |
|---|---|------------------------------|---|
| 1 | | Ventilatie en koelventilator | Hierdoor blijft de computer koel. <i>Dek de openingen nooit af.</i> |
| 2 |  | Opening voor batterijreset | Dit simuleert het verwijderen en opnieuw plaatsen van de accu. <i>Steek een paperclip in het gat en druk er vier seconden op.</i> |
| 3 |  | Hoofddopslag-compartiment | Bevat de hoofddopslag van de computer. <i>U kunt de hoofddopslag van de computer upgraden. Acer raadt aan dat u dit laat uitvoeren door een goedgekeurd servicecenter.</i> |
| |  | Geheugenvak | Bevat het geheugen van de computer. <i>U kunt het geheugen van de computer upgraden. Acer raadt aan dat u dit laat uitvoeren door een goedgekeurd servicecenter.</i> |
| 4 | | Luidsprekers | Levert stereogeluid. |

WERKEN MET HET TOETSENBORD

Het toetsenbord heeft toetsen op normale grootte en een apart numeriek toetsenblok, aparte cursor, blokkering, Windows, functie- en speciale toetsen.

Vergrendeltoetsen


Het toetsenbord heeft vergrendeltoetsen waarmee u toetsenbordfuncties aan en uit kunt zetten.












| Vergrendeltoets | Beschrijving |
|--------------------------------|--|
| Caps Lock | Als Caps Lock is ingeschakeld, worden alle letters van het alfabet weergegeven als hoofdletters. |
| Num Lock | Als Num Lock is ingeschakeld, kunt u cijfers intikken via het numerieke toetsenblok. De toetsen functioneren als een rekenmachine (met inbegrip van de wiskundige operatoren +, -, * en /). Activeer deze modus als u veel numerieke gegevens moet invoeren. |
| Scroll Lock Fn + F12 | Als Scroll Lock is ingeschakeld, schuift het scherm één regel omhoog of omlaag als u de toets pijl-omhoog of pijl-omlaag indrukt. Scroll Lock werkt niet in alle toepassingen. |

Sneltoetsen

De computer gebruikt sneltoetsen of toetscombinaties voor toegang tot de meeste besturingselementen, zoals helderheid en geluidsvolume.

Om een sneltoets te gebruiken, drukt u de **Fn**-toets in voordat u de andere toets van de combinatie indrukt.



| Sneltoets | Pictogram | Funcie | Beschrijving |
|----------------|---|----------------|--|
| Fn + F3 |  | Vliegtuigmodus | Schakelt de netwerkkapparatuur van de computer in / uit. |

| Sneltoets | Pictogram | Functie | Beschrijving |
|-------------------|---|-------------------------------|---|
| Fn + F4 |  | Slaapstand | Hiermee plaatst u de computer in de Slaapstand. |
| Fn + F5 |  | Schakeltoets voor beeldscherm | Schakelt de weergave-uitvoer tussen het scherm, externe monitor (indien aangesloten) en beide. |
| Fn + F6 |  | Beeldscherm uit | Hiermee schakelt u de schermverlichting uit om stroom te besparen. Druk op een willekeurige toets om het beeldscherm weer te activeren. |
| Fn + F7 |  | Schakeltoets voor touchpad | Schakelt het ingebouwde touchpad in en uit. |
| Fn + F8 |  | Schakeltoets voor luidspreker | Hiermee schakelt u de luidsprekers in en uit. |
| Fn + F12 | Scr Lk | Scroll Lock | Schakelt de scroll lock in of uit. |
| Fn + Del | | Ins | Schakelt Invoegen in of uit. |
| Fn + ▷ |  | Helderheid verhogen | Verhoogt de helderheid van het beeldscherm. |
| Fn + ◁ |  | Helderheid verlagen | Hiermee verlaagt u de helderheid van het beeldscherm. |
| Fn + △ |  | Volume omhoog | Hiermee verhoogt u het luidsprekervolume. |
| Fn + ▽ |  | Volume omlaag | Hiermee verlaagt u het luidsprekervolume. |
| Fn + Home |  | Afspelen/pauze | Een geselecteerd mediabestand afspelen of pauzeren. |
| Fn + Pg Up |  | Stoppen | Het afspelen stoppen van het geselecteerde mediabestand. |


| Sneltoets | Pictogram | Functie | Beschrijving |
|------------|-----------|----------|--|
| Fn + Pg Dn | ⏪ | Vorige | Terugkeren naar het vorige mediabestand. |
| Fn + End | ⏩ | Volgende | Naar het volgende mediabestand springen. |

Windows-toetsen

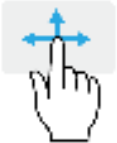
Het toetsenbord heeft twee toetsen waarmee specifieke Windows-functies worden uitgevoerd.

| Sleutel | Beschrijving |
|--|--|
|  Windows-toets | Door enkel op deze toets te drukken, gaat u terug naar het [Start screen] (Startscherm) of naar de laatst geopende app. Het kan ook gebruikt worden samen met andere toetsen voor speciale functies, controleer dat in Windows Help. |
|  Toepassingstoets | Deze toets heeft hetzelfde effect als het klikken met de rechter muisknop; het opent het contextmenu van de toepassing. |

HET PRECISION TOUCHPAD GEBRUIKEN

Het touchpad bestuurt de pijl  (of 'cursor') op het scherm. Als u met uw vinger over het touchpad beweegt, volgt de cursor de beweging. Het Precision Touchpad (PTP) is ontworpen voor een touchpadbesturing die gelijkmatiger, soepeler en nauwkeuriger verloopt. Diverse toepassingen ondersteunen precieze touchpadgebaren van een of meer vingers. Bepaalde gebaren worden echter wellicht niet ondersteund door de specifieke toepassing of programma dat u gebruikt.

Touchpad-bewegingen



Schuifbeweging met één vinger

Schuif met één vinger over het touchpad om de cursor te verplaatsen.




Met één vinger drukken of tikken

Druk het touchpad naar beneden of tik er zacht op om een klik uit te voeren, waarmee u een item selecteert of opstart. Herhaal de tikbeweging snel om een dubbele tik of dubbele klik uit te voeren.



Drukken met twee vingers

Tik zachtjes op het touchpad met twee vingers om een 'rechtermuisklik' op een  uit te voeren. In het *[Start screen]* (*Startscherm*) schakelt dit de app-opdrachten. In de meeste apps opent dit een contextmenu voor het geselecteerde item.



Schuifbeweging met twee vingers

Blader snel door webpagina's, documenten en afspeellijsten door twee vingers op het touchpad te plaatsen en die beide in een willekeurige richting te bewegen.



Knijpbeweging met twee vingers

In- en uitzoomen op foto's, kaarten en documenten met een eenvoudig vinger-duimgebaar.



Drukken met drie vingers

Tik zachtjes met drie vingers op het touchpad om Cortana te openen (als de computer ondersteuning biedt voor Cortana) of open het *[Action Center]* (*Actiecentrum*) (als de computer geen ondersteuning biedt voor Cortana).

Veegen met drie vingers

Veeg met drie vingers over het touchpad.

- Veeg omhoog om *[Task View]* (*Taakweergave*) te openen. Beweeg de cursor op een venster en tik op het touchpad om het betreffende venster te selecteren of veeg omlaag om *[Task View]* (*Taakweergave*) te sluiten.
- Veeg omlaag om alle geopende vensters te minimaliseren en het *[Desktop]* (*Bureaublad*) te openen; veeg omhoog om de geminimaliseerde vensters te herstellen.
- Veeg naar links of rechts om tussen geopende vensters te schakelen.



Het precisie-touchpad maakt gebruik van extra technologische functies die onbedoelde gebaren herkennen en hier niet op reageren, zoals per ongeluk tikken, gebaren en bewegingen van de aanwijzer.



Opmerking

Het touchpad is gevoelig voor vingerbewegingen; hoe lichter de druk, hoe beter de respons. Houd het touchpad en uw vingers droog en schoon.

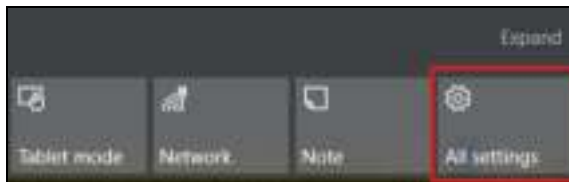
Touchpadinstellingen wijzigen

Ga als volgt te werk om de touchpadinstellingen naar wens aan te passen.

1. Selecteer in het systeemvak rechtsonder in het scherm het pictogram *[Notifications] (Meldingen)* om het paneel *[Notifications] (Meldingen)* te openen.



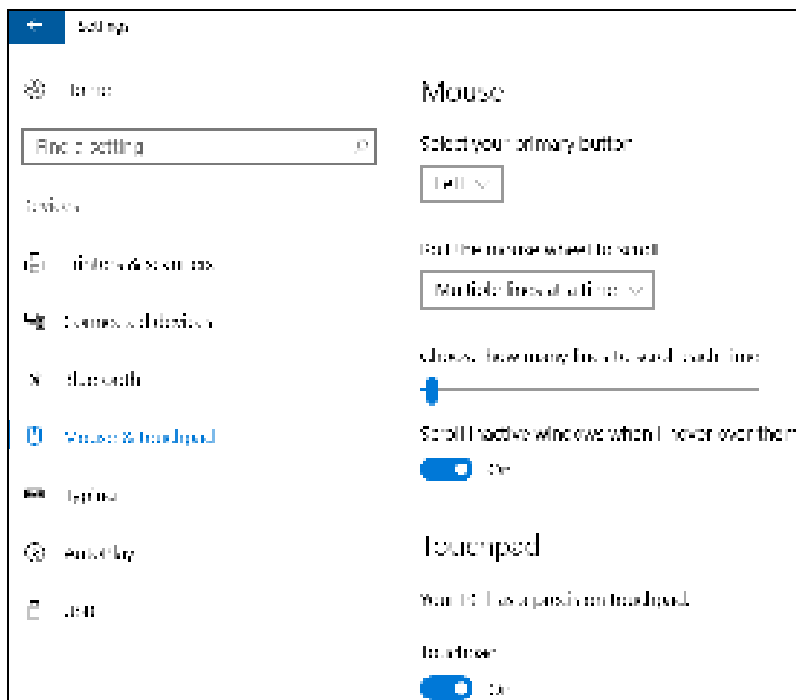
2. Kies **[All settings] (Alle instellingen)**.



3. Selecteer **[Devices] (Apparaten) > [Mouse & touchpad] (Muis en touchpad)**.



4. U kunt nu de instellingen naar wens aanpassen. U kunt de primaire knop aanpassen voor links- of rechtshandig gebruik, het touchpad uitschakelen als u liever een muis gebruikt, of een vertraging instellen zodat de cursor niet beweegt als u het touchpad per ongeluk aanraakt met uw handpalm. Scroll omlaag voor meer instellingen.



HERSTEL

Als u problemen ondervindt met de computer en de veelgestelde vragen (**zie Hebt u een vraag? op pagina 57**) bieden geen oplossing, kunt u de computer herstellen.

Dit onderdeel beschijft de hersteltools die beschikbaar zijn op de computer. Acer biedt u *Acer Care Center*, waarmee u de pc kunt resetten, de pc kunt verversen of een standaard fabrieksback-up kunt maken.



Opmerking

Acer Care Center is uitsluitend beschikbaar als een Windows-besturingssysteem al is geïnstalleerd.



Belangrijk

We raden aan dat u zo snel mogelijk een [Factory Default Backup] (Standaard fabrieksback-up) maakt. In bepaalde situaties vereist een volledige back-up een usb-herstelback-up.

Een standaard fabrieksback-up maken

Met back-ups kunt u het besturingssysteem, geïnstalleerde apps en gegevens snel en makkelijk back-uppen.

1. Kies vanuit *[Start] (Start)* de optie **[All apps] (Alle apps)** en vervolgens **Acer**. Selecteer **Acer Recovery Management** in de lijst met Acer apps.



Opmerking

Aangezien de back-up, na formatteren, meer dan 8 GB opslagruimte nodig heeft, raden wij u aan een usb-station te gebruiken met een capaciteit van 16 GB of meer.

2. Selecteer het tabblad *[Backup] (Back-up)* en klik op **[Get started] (Aan de slag)** zodat *[Create Factory Default Backup] (Disk met fabriekswaarden maken)* het venster *[Recovery Drive] (Herstelstation)* opent.



3. Zorg dat **[Backup system files to the recovery drive] (Systeembestanden back-uppen op het herstelstation)** is geselecteerd en klik op **[Next] (Volgende)**.



4. Sluit het usb-station aan, wacht totdat dit door de pc wordt gedetecteerd en klik op **[Next] (Volgende)**.

- *Aangezien de back-up, na formatteren, meer dan 8 GB opslagruimte nodig heeft, raden wij u aan een usb-station te gebruiken met een capaciteit van 16 GB of meer.*



5. Alles op het station wordt verwijderd. Klik op **[Create] (Creëren)** om verder te gaan.
6. De voortgang van de back-up is zichtbaar op het scherm.
7. Volg het proces totdat dit voltooid is.
8. Zodra de herstelback-up is gemaakt, kunt u ervoor kiezen dat de herstelgegevens op de computer worden verwijderd. Als u deze gegevens verwijdert, kunt u met de usb-herstelback-up de computer herstellen, maar als u het usb-station verliest of wist, kunt u de computer niet herstellen.
9. Koppel het USB-station los en voorziet het van een label.



Belangrijk

Schrijf een unieke beschrijving op het station, zoals 'Windows Herstelback-up'. Bewaar de back-up op een veilige plek die u niet vergeet.

De stuurprogramma's van uw draadloos netwerk en LAN back-uppen

Maak een back-up van de stuurprogramma's van uw draadloos netwerk en uw LAN. Met deze back-ups kunt u de stuurprogramma's van uw draadloos netwerk en uw LAN installeren als u een ander besturingssysteem installeert.

1. Kies vanuit *[Start] (Start)* de optie **[All apps] (Alle apps)** en vervolgens **Acer**. Kies **Acer Recovery Management** in de lijst met Acer apps.
2. Kies het tabblad *[Backup] (Back-up)* en klik op **[Get started] (Aan de slag)** bij *[Backup wireless and LAN drivers] (Draadloze en LAN-stuurprogramma's back-uppen)*. Kies een map om de stuurprogramma's in op te slaan en selecteer **[OK] (OK)**.

De computer herstellen

Met *[Recovery Management] (Herstelbeheer)* kunt u de computer snel en eenvoudig herstellen naar de oorspronkelijke toestand. U kunt ervoor kiezen uw bestanden te houden of ze te verwijderen voordat u Windows opnieuw installeert.

Deze pc resetten en mijn bestanden behouden

1. Kies vanuit *[Start] (Start)* de optie **[All apps] (Alle apps)** en vervolgens **Acer**. Kies **Acer Recovery Management** in de lijst met Acer apps.
2. Kies het tabblad *[Restore] (Herstellen)* en klik op **[Get started] (Aan de slag)** voor *[Choose an option] (Kies een optie)*.



3. Selecteer **[Keep my files] (Mijn bestanden houden)** om de pc te hernieuwen en het besturingssysteem opnieuw te installeren zonder uw persoonlijke bestanden te verwijderen. Klik op **[Next] (Volgende)** om verder te gaan.



Belangrijk

Als op de pc apps zijn geïnstalleerd, worden deze verwijderd.

4. Als de pc wordt gereset, wordt Windows opnieuw geïnstalleerd, worden de standaardwaarden van alle instellingen hersteld en worden alle vooraf geïnstalleerde apps en programma's verwijderd, zonder dat uw persoonlijke bestanden worden verwijderd. Klik op **[Reset] (Resetten)** om verder te gaan.



5. De voortgang van de reset is zichtbaar op het scherm. Het scherm wordt uitgeschakeld tijdens het resetten.
6. Het scherm wordt weer ingeschakeld als Windows wordt geïnstalleerd. De pc wordt tijdens het resetten diverse malen opnieuw opgestart.
7. Volg het proces totdat dit voltooid is.
8. Als de pc het resetproces heeft voltooid, zijn de standaardinstellingen van Windows hersteld, zonder dat uw persoonlijke bestanden zijn verwijderd.

Deze pc resetten en alles verwijderen

1. Kies vanuit *[Start] (Start)* de optie **[All apps] (Alle apps)** en vervolgens **Acer**. Kies **Acer Recovery Management** in de lijst met Acer apps.
2. Kies het tabblad *[Restore] (Herstellen)* en klik op **[Get started] (Aan de slag)** voor *[Choose an option] (Kies een optie)*.



3. Selecteer **[Remove everything] (Alles verwijderen)** om de pc te resetten naar de fabriekstoestand. Dit proces installeert het besturingssysteem opnieuw en verwijdert alle persoonlijke bestanden, apps en instellingen.



4. Selecteer **[Just remove my files] (Verwijder de bestanden)** als u de computer houdt. Dit is sneller maar minder veilig. Bestanden kunnen wellicht toch nog worden hersteld met een bestandsherstelprogramma.

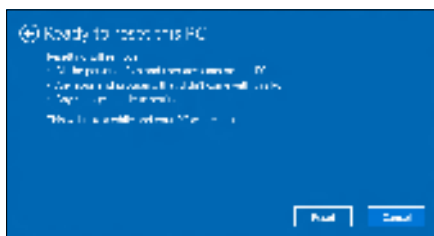
Selecteer **[Remove files and clean the drive] (Bestanden verwijderen en station wissen)** als u de computer niet houdt. Dit duurt langer maar is veiliger.



Waarschuwing

Als u "**[Remove files and clean the drive] (Bestanden verwijderen en station wissen)**" selecteert, worden alle persoonlijke bestanden en accounts verwijderd, en ook aanwezige stuurprogramma's die de Windows-installatie eventueel beïnvloeden.

5. Klik op **[Reset] (Resetten)** om verder te gaan.



6. De voortgang van de reset is zichtbaar op het scherm. Het scherm wordt uitgeschakeld tijdens het resetten.
7. Het scherm wordt weer ingeschakeld als Windows wordt geïnstalleerd. De pc wordt tijdens het resetten diverse malen opnieuw opgestart.
8. Volg het proces totdat dit voltooid is.
9. Als de pc klaar is met resetten, gebruikt Windows de standaard fabrieksinstellingen.

EEN BLUETOOTH-VERBINDING GEBRUIKEN

Bluetooth is een technologie waarmee u gegevens draadloos kunt overdragen tussen vele verschillende apparaten die zich op korte afstand van elkaar bevinden. Voorbeelden van apparaten met Bluetooth zijn, onder andere, computers, mobiele telefoons, tablets, draadloze koptelefoons en toetsenborden.

Om Bluetooth te gebruiken, moet u controleren of:

1. Bluetooth op beide apparaten ingeschakeld is.
2. Uw apparaten "gekoppeld" (of verbonden) zijn.

Bluetooth in- en uitschakelen

De Bluetooth-adapter moet op beide apparaten worden ingeschakeld. Op uw computer kan dat een externe schakelaar, een software-instelling of een aparte, in een USB-poort van de computer gestoken, Bluetooth-dongle (wanneer er geen interne Bluetooth-adapter aanwezig is) zijn.



Opmerking

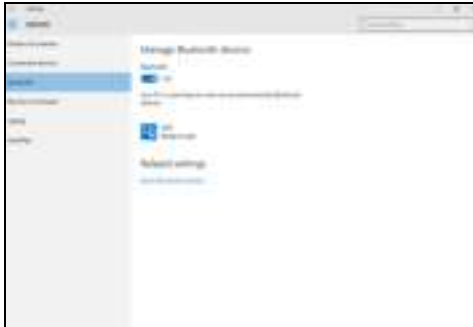
Controleer de gebruikershandleiding van uw apparatuur om te zien hoe u de Bluetooth-adapter inschakelt.

Bluetooth inschakelen en een apparaat toevoegen

Elke nieuw apparaat moet eerst "gekoppeld" worden met de Bluetooth-adapter van uw computer. Dat betekent dat deze eerst uit veiligheidsoverwegingen geverifieerd moet worden. U hoeft slechts eenmaal te koppelen. Daarna zullen ze verbonden worden door simpelweg de Bluetooth-adapter op beide apparaten in te schakelen.

Op uw computer is Bluetooth standaard uitgeschakeld. Ga als volgt te werk om de Bluetooth-adapter van de computer in te schakelen:

1. Druk op de *knop Windows* of selecteer de *knop Windows [Start] (Start)* > **[Settings] (Instellingen)** > **[Devices] (Apparaten)** > **[Bluetooth] (Bluetooth)** en klik op de aan/uit-knop onder **[Bluetooth] (Bluetooth)** om het in- of uit te schakelen.
2. De computer zal automatisch beginnen met het zoeken naar apparaten en zal zichtbaar worden voor andere apparaten.
3. Tik in de lijst met gevonden apparaten op het apparaat dat u wilt toevoegen en tik op **[Pair] (Koppelen)**.



4. Op uw computer zal een code worden weergegeven die overeen dient te stemmen met de code die wordt weergegeven op uw apparaat. Kies **[Yes] (Ja)**. Accepteer daarna de koppeling van uw apparaat.





Opmerking

Voor sommige apparaten die een oudere versie van de Bluetooth-technologie gebruiken, is het nodig om op beide apparaten een pincode in te voeren. In het geval één van de apparaten geen invoermogelijkheden heeft (zoals een headset), beschikt het apparaat over een vaste code (gewoonlijk "0000" of "1234"). Raadpleeg de gebruikershandleiding van uw apparaat voor meer informatie.

U kunt ook de Bluetooth-instellingen openen door het pictogram *[Notifications] (Meldingen)* rechtsonder in de hoek van het scherm te selecteren om het deelvenster *[Notifications] (Meldingen)* te openen. Vanaf hier kunt u Bluetooth in- of uitschakelen of rechtsklikken op **[Bluetooth] (Bluetooth) > [Go to settings] (Naar instellingen)** om de Bluetooth-instellingen te openen.

VERBINDING MAKEN MET HET INTERNET

In dit hoofdstuk vindt u algemene informatie over verschillende soorten verbindingen en over verbinding maken met internet. Voor gedetailleerde informatie, zie **Netwerkaansluitingen op pagina 72**.

Met de geïntegreerde netwerkfuncties van de computer kunt u de computer eenvoudig met internet verbinden.

Om thuis verbinding met internet te kunnen maken, dient u eerst een internetverbinding aan te vragen bij een internetaanbieder (ISP), meestal een telefonie- of kabelbedrijf, die bij u thuis of op kantoor de internetverbinding moet aanleggen. De ISP installeert een klein apparaat, een router of modem, waarmee u verbinding met internet kunt maken.

Verbinding maken met een draadloos netwerk

Verbinding maken met een draadloos LAN

Een *draadloos lokaal netwerk* (draadloos LAN of WLAN) zorgt voor een draadloze verbinding tussen twee of meer computers. Als u verbinding hebt met een WLAN, hebt u toegang tot internet. U kunt ook bestanden, andere apparaten en zelfs uw internetverbinding delen.

De draadloze verbinding van uw computer wordt automatisch ingeschakeld. Tijdens de configuratie geeft Windows een lijst met beschikbare netwerken weer. Kies uw netwerk en voer indien nodig het wachtwoord in.



Waarschuwing

Het gebruik van draadloze apparaten in een vliegtuig is mogelijk verboden. Draadloze apparaten kunnen de apparatuur en communicatie in het vliegtuig storen en gebruik ervan is mogelijk zelfs illegaal. Deze moeten daarom bij het boarden en opstijgen zijn uitgeschakeld. U mag de draadloze apparaten van uw computer pas inschakelen als de crew aangeeft dat het veilig is.

Acer-notebooks van hebben een sneltoets voor de *vliegtuigmodus* waarmee de netwerkverbinding kan worden in- en uitgeschakeld. Met de netwerkbeheeropties kunt u de draadloze netwerkverbinding in- en uitschakelen of bepalen wat via het netwerk wordt gedeeld.

Ga als volgt te werk om verbinding te maken met een draadloos netwerk.

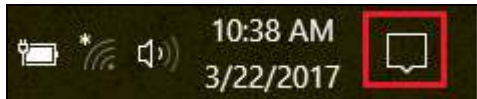
1. Zorg dat u beschikt over een draadloze router/toegangspunt en een geactiveerde internetverbinding van uw internetaanbieder. Schrijf de naam en het wachtwoord van het draadloze netwerk op (indien nodig). Als u verbinding probeert te maken met een openbaar netwerk (bijvoorbeeld in een café), hebt u de correct naam van het draadloze netwerk nodig.



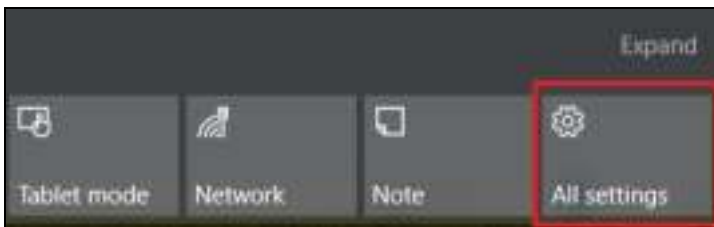
Opmerking

Raadpleeg de documentatie van uw internetaanbieder of van de router voor meer informatie over verbinding maken met internet.

2. Selecteer in het systeemvak rechtsonder in het scherm het pictogram *[Notifications] (Meldingen)* om het paneel *[Notifications] (Meldingen)* te openen.



3. Kies **[All settings] (Alle instellingen)**.



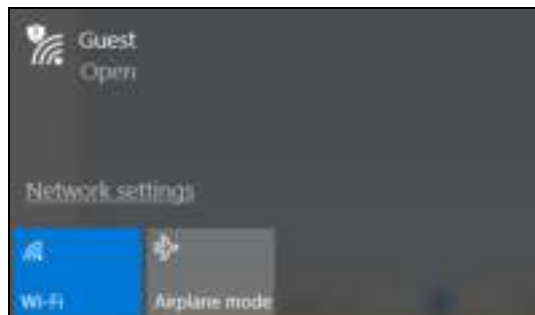
4. Selecteer **[Network & internet] (Netwerk en internet)**.



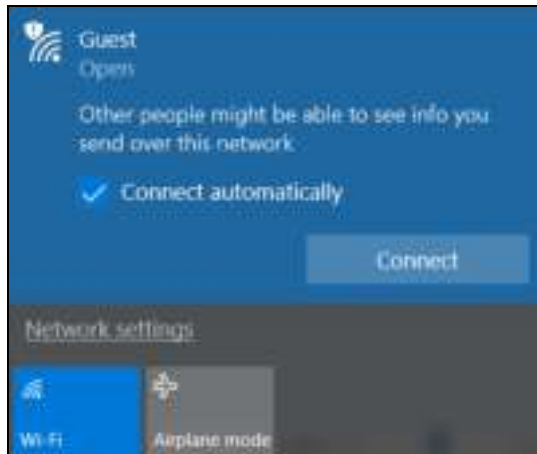
5. Zorg dat Wi-Fi op **[On] (Aan)** staat en selecteer **[Show available networks] (Beschikbare netwerken weergeven)**.



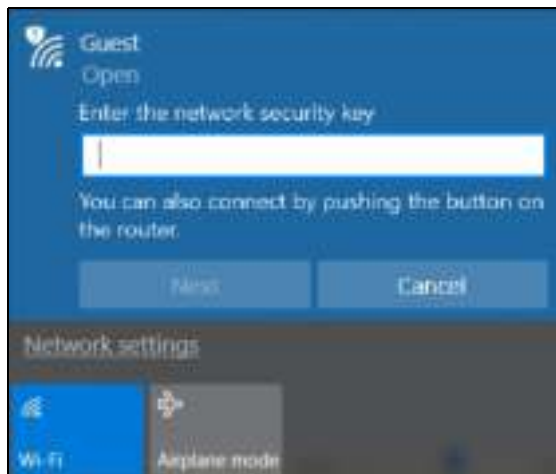
6. U ziet een lijst met beschikbare draadloze netwerken. Selecteer het netwerk dat u wilt gebruiken.



7. Nadat u een draadloos netwerk hebt geselecteerd, kiest u **[Connect] (Verbinden)**.



8. Indien nodig voert u het wachtwoord van het netwerk in.



Verbinding maken via een kabel

Ingebouwde netwerkvoorziening

Als uw computer een netwerkpoort heeft, sluit u een netwerkkabel aan tussen de netwerkpoort van de computer en een beschikbare poort van de router (zie onderstaande afbeelding). Vervolgens kunt u online gaan.



Verbinding maken met een mobiel netwerk

Als de computer een simkaartsleuf heeft, kunt u verbinding met internet maken via een netwerk voor mobiele telefonie. Hiervoor hebt u een compatibele simkaart en een data-abonnement van een mobiele provider nodig. Neem contact op met de aanbieder van het mobiele netwerk voor meer informatie over internetverbindingen via een mobiel netwerk.

BLUELIGHT SHIELD

BlueLight Shield kan worden geactiveerd om de uitstraling van blauw licht van het scherm te beperken om uw ogen te beschermen.

Zoek naar 'Acer Quick Access' in het [Start Menu] (Startmenu) om BlueLight Shield te configureren. Hier kunt u BlueLight Shield in- of uitschakelen en u kunt naar eigen inzicht een van de vier verschillende modi kiezen:

| Nr. Item | Beschrijving |
|--|---|
| 1 [Low Reduction] (Lage reductie) | Beperkt de uitstaling van blauw licht door het ledscherm met 10% tot 25% voor basisbescherming. |
| 2 [Medium Reduction] (Gematigde reductie) | Beperkt de uitstaling van blauw licht door het ledscherm met 26% tot 45% om uw ogen te beschermen. |
| 3 [High Reduction] (Hoge reductie) | Beperkt de uitstaling van blauw licht door het ledscherm met 46% tot 65% voor maximale bescherming. |
| 4 [Long Hour Mode] (Modus Lange dag) | Professioneel afgesteld om vermoeidheid van de ogen gedurende langere tijd te verminderen. |



Opmerking

Specificaties kunnen per model variëren.

Uw computer en gegevens veilig houden...

In dit hoofdstuk zult u het volgende aantreffen:

- Hoe u uw computer kunt beveiligen
- Wachtwoorden instellen
- Wat u dient voor te bereiden wanneer u op reis bent
- Hoe u het meeste uit uw batterij haalt

DE COMPUTER BEVEILIGEN

Uw computer is een kostbare investering waarvoor u uiteraard goed zorg moet dragen. In dit gedeelte tonen we u hoe u zorg draagt voor uw computer en hoe u deze beveiligt tegen misbruik door derden.

Onder beveiligingsfuncties vallen hardware en software beveiligingen – een veiligheidsslot en wachtwoorden.

De computer vergrendelen

De computer wordt geleverd met een computerveiligheidsleuf voor veiligheidsslot.

Wikkel een beveiligingskabel rond een vast, onwrikbaar object, zoals een tafel of een handgreep van een lade. Plaats het slot in de uitsparing en draai de sleutel om zodat het slot is vergrendeld. Er zijn ook modellen beschikbaar zonder Kensington-slot.

Wachtwoorden gebruiken

U kunt drie typen wachtwoorden instellen om ongeoorloofd gebruik van uw computer te voorkomen. Deze wachtwoorden beveiligen uw computer en uw gegevens op verschillende niveaus:

- Met een Supervisor Password voorkomt u ongeoorloofde toegang tot de BIOS. Als u een beheerderswachtwoord instelt, moet u dit wachtwoord typen om toegang te verkrijgen tot de BIOS. **Zie Wachtwoorden instellen op pagina 40.**
- Met een User Password voorkomt u ongeoorloofd gebruik van uw computer. Combineer het gebruik van dit wachtwoord met wachtwoordbeveiliging tijdens het opstarten en bij het activeren vanuit de [Hibernation] (Sluimerstand) (indien beschikbaar) voor een maximale beveiliging.
- Door een Password on Boot in te stellen om de computer te starten vermijdt u dat derden zich een toegang verschaffen tot uw gegevens. Combineer het gebruik van dit wachtwoord met wachtwoordbeveiliging tijdens het opstarten en bij het activeren vanuit de [Hibernation] (Sluimerstand) (indien beschikbaar) voor een maximale beveiliging.



Belangrijk

Vergeet uw Supervisor Password niet! Als u het wachtwoord vergeet, moet u contact opnemen met uw leverancier of een erkend servicecentrum.

Wachtwoorden invoeren

Als er een wachtwoord is ingesteld, wordt middenin het scherm een wachtwoordvenster weergegeven.

- Als er een Supervisor Password is ingesteld, wordt dit gevraagd wanneer u de BIOS opent.
- Voer het Supervisor Password in en druk op **Enter** als u de BIOS wilt gebruiken. Als u een onjuist wachtwoord invoert, verschijnt er een waarschuwing. Probeer het opnieuw en druk op **Enter**.
- Als het User Password is ingesteld en het wachtwoord bij opstarten is ingeschakeld, wordt tijdens het opstarten het wachtwoord gevraagd.
- Voer het User Password in en druk op **Enter** als u de computer wilt gebruiken. Als u een onjuist wachtwoord invoert, verschijnt er een waarschuwing. Probeer het opnieuw en druk op **Enter**.



Belangrijk

U krijgt drie kansen om het correcte wachtwoord in te voeren. Als u driemaal een onjuist wachtwoord invoert, wordt het systeem geblokkeerd. Verschuif de stroomschakelaar en houd de aan/uit knop vier seconden ingedrukt om de computer uit te schakelen. Schakel de computer weer in en probeer het opnieuw.

BIOS-HULPPROGRAMMA

Het BIOS-hulpprogramma is een configuratieprogramma voor de hardware die in het Basic Input/Output System (BIOS) van uw computer is ingebouwd.

Omdat uw computer al is geconfigureerd en geoptimaliseerd, is het normaal gesproken niet nodig dit programma uit te voeren. Als u echter configuratieproblemen ondervindt, moet u het programma wel uitvoeren.

Als u het BIOS utility wilt activeren, drukt u op **F2** terwijl het computer-logo wordt weergegeven.

Opstartvolgorde

Om de opstartvolgorde in het BIOS-hulpprogramma in te stellen, activeert u het BIOS-hulpprogramma en selecteert u daarna **Boot** in de categorieën die aan de linkerkzijde van het scherm vermeld staan.

Wachtwoorden instellen

Om een wachtwoord voor opstarten in te stellen, activeert u het BIOS-hulpprogramma en selecteert u daarna **Security** in de categorieën die aan de linkerkzijde van het scherm vermeld staan.

Zoek **Set Supervisor Password** en voer een wachtwoord in om deze functie in te schakelen. Zodra u voor deze functie een wachtwoord hebt ingevoerd, kunt u daarna **Password on Boot** inschakelen/uitschakelen.

Denk eraan om **F10** te selecteren om, als u klaar bent met wijzigingen uit te voeren, deze goed op te slaan en het BIOS-hulpprogramma af te sluiten.

ENERGIEBEHEER

Deze computer heeft een ingebouwde energiebeheereenheid die de systeemactiviteit controleert. Onder systeemactiviteit valt activiteit van één of meer van de volgende apparaten: toetsenbord, muis, harde schijf, randapparatuur aangesloten op de computer en videogeheugen. Wanneer er geen activiteit gedetecteerd wordt gedurende een bepaalde periode, schakelt de computer enkele of alle apparaten uit om energie te besparen.

Energie besparen

Snel opstarten uitschakelen

Uw computer gebruikt Snel opstarten om een snelle opstart te maken, maar gebruikt ook een kleine hoeveelheid energie om op signalen voor opstart te controleren. Door deze controles zal de batterij van de computer langzaam leeg raken.

Wanneer u de energiebehoefte van uw computer en de schade voor het milieu wilt beperken, dient u Snel opstarten uit te schakelen:



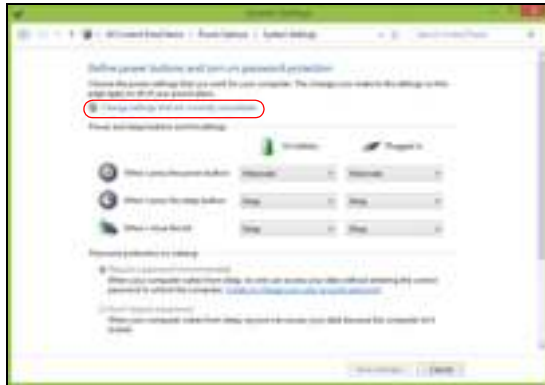
Opmerking

Wanneer Snel opstarten uitgeschakeld is, zal de computer meer tijd gebruiken om op te starten vanuit de [Sleep] (Slaapstand). Uw computer zal evenmin opstarten wanneer deze een instructie voor opstarten ontvangt via een netwerk (Wake on LAN).

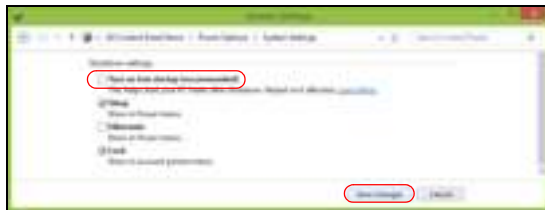
1. Open het bureaublad.
2. Klik op **[Power Options] (Energie-opties)** in het [Notification area] (Meldingsgebied).
3. Selecteer **[More Power Options] (Meer Energie-opties)**.
4. Selecteer **[Choose what the power buttons do] (Het gedrag van de aan/uit-knoppen bepalen)**.



5. Selecteer **[Change settings that are currently unavailable]** (Instellingen wijzigen die momenteel niet beschikbaar zijn).



6. Blader naar beneden en schakel **[Turn on fast startup]** (Snel opstarten inschakelen) uit.



7. Selecteer **[Save changes]** (Wijzigingen opslaan).

Accu

De computer gebruikt een geïntegreerde lithiumaccu die lang zonder opladen gebruikt kan worden.

Kenmerken van de accu

De accu wordt opgeladen zodra u de computer aansluit op de adapter. De computer biedt ondersteuning voor opladen-tijdens-gebruik, zodat u de accu kunt opladen terwijl u de computer gewoon gebruikt. Als de computer echter is uitgeschakeld, wordt de oplaadtijd aanzienlijk verkort.

De accu is erg handig onderweg of tijdens stroomuitval.

De accu opladen

Sluit de adapter aan op de computer en steek de stekker ervan in het stopcontact.



Opmerking

U wordt aangeraden de accu op te laden voordat u naar bed gaat. Door de accu de nacht voordat u op pad gaat op te laden, kunt u de volgende dag beginnen met een volledig opgeladen accu.

Een nieuwe accu prepareren

Voordat u een accu voor het eerst gebruikt, volgt u deze preparatie:

1. Sluit de adapter aan en laad de accu op.
2. Schakel de computer in en voltooi het instellen van het besturingssysteem.
3. Koppel de adapter los.
4. Gebruik de computer op accustroom.
5. Sluit de adapter aan en laad de accu opnieuw volledig op.

Volg deze stappen totdat de accu driemaal is opgeladen en ontladen.

Gebruik deze preparatie voor alle nieuwe accu's of als een accu gedurende langere tijd niet is gebruikt.



Waarschuwing

Stel de accu niet bloot aan temperaturen onder 0°C (32°F) of boven 45°C (113°F). Extreme temperaturen kunnen een negatieve invloed hebben op de accu.

Het accupreparatieproces zorgt ervoor dat de accu zoveel mogelijk energie kan vasthouden. Als u deze preparatie niet volgt, kan de accu niet de optimale capaciteit benutten en is de levensduur korter.

De gebruiksduur van de accu wordt daarnaast negatief beïnvloed door de volgende gebruikspatronen:

- De computer gebruiken met een constante AC-stroom.
- De accu niet volledig ontladen en opladen, zoals hierboven is beschreven.
- Frequent gebruik; hoe vaker u de accu gebruikt, hoe sneller zal het einde van de levensduur worden bereikt. Gedurende de levensduur van een geïntegreerde accu kan deze meer dan 1.000 oplaad-/ontlaadcycli doorlopen.

Levensduur van de accu optimaliseren

Door de levensduur van de accu te optimaliseren, haalt u alles uit de accu, waardoor u de accu vaker en sneller kunt opladen. U wordt aangeraden onderstaande suggesties op te volgen:

- Gebruik netstroom indien mogelijk en reserveer de accu voor mobiel gebruik.
- Verwijder accessoires die niet worden gebruikt (bijv. een usb-schijfstation), omdat deze toch nog energie kunnen blijven gebruiken.
- Plaats de pc op een koele, droge plek. De aanbevolen temperatuur is van 10°C (50°F) tot 30°C (86°F). Bij hogere temperaturen ontladde de accu sneller.
- Overladen vermindert de levensduur van de accu.
- Zorg goed voor adapter en accu.

Het accuniveau controleren

De energiemeter geeft het actuele accuniveau aan. Plaats de cursor op het batterij/energiepictogram op de taakbalk om het actuele energieniveau van de accu te zien.

Waarschuwing weinig energie

Als u de accu gebruikt, houd dan de energiemeter in de gaten.



Belangrijk

Sluit de adapter zo snel mogelijk aan zodra de waarschuwing voor weinig energie verschijnt. Gegevens gaan verloren wanneer u de accu volledig laat ontladen en de computer daardoor uitschakelt.

Als de waarschuwing voor weinig energie verschijnt, gaat u, afhankelijk van de situatie, als volgt te werk:

| Situatie | Aanbevolen handeling |
|---|---|
| Zowel de AC-adapter als een stopcontact zijn beschikbaar. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Sluit de AC-adapter aan op de computer en steek de stekker ervan in een stopcontact. 2. Sla alle noodzakelijke bestanden op. 3. Ga verder met werken. <p>Schakel de computer uit als u de accu snel wilt opladen.</p> |
| AC-adapter noch stopcontact zijn beschikbaar. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Sla alle noodzakelijke bestanden op. 2. Sluit alle toepassingen. 3. Schakel de computer uit. |

REIZEN MET UW COMPUTER

In deze sectie vindt u tips en hints die nuttig zijn als u de computer verplaatst of meeneemt op reis.

De computer loskoppelen van de bureaubladapparatuur

Neem de volgende stappen als u de computer wilt loskoppelen van randapparatuur:

1. Alle geopende bestanden opslaan.
2. Verwijder de schijven uit het optische station.
3. Sluit de computer af of zet deze in de [Sleep] (Slaapstand) of [Hibernate] (Sluimerstand).
4. Klap het beeldscherm dicht.
5. Koppel het snoer van de adapter los.
6. Koppel het toetsenbord, het aanwijsapparaat, de printer, de externe monitor en de overige externe apparaten los.
7. Maak het Kensington-veiligheidsslot los als uw computer hiermee is beveiligd.

Verplaatsingen over korte afstand

Wanneer u de computer verplaatst over korte afstanden, bijvoorbeeld van uw kantoor naar een vergaderruimte.

De computer voorbereiden

Voordat u de computer verplaatst, sluit en vergrendelt u het scherm om het in de [Sleep] (Slaapstand) te plaatsen. U kunt de computer nu veilig binnen het gebouw verplaatsen. Om de computer uit de [Sleep] (Slaapstand) te halen, klapt u het beeldscherm omhoog en drukt u, indien nodig, op de aan/uit-knop en laat die weer los.

Als u de computer wilt meenemen naar het kantoor van een klant of naar een ander gebouw, kunt u overwegen de computer uit te schakelen:

Druk op de *Windows-toets* + **C**, klik op **[Settings] (Instellingen)** > **[Power] (Energie)** en klik dan op **[Shut Down] (Afsluiten)**.

Ofwel:

U kunt de computer in de **[Sleep] (Slaapstand)** zetten door te drukken op sneltoets **Slaapstand** of door het beeldscherm te sluiten.

Als u de computer weer wilt gebruiken, klapt u het beeldscherm omhoog en, indien dat nodig is, drukt u op de aan-uitknop en laat die weer los.



Opmerking

*Het is mogelijk dat de computer in de **[Hibernation] (Sluimerstand)** of **[Deep Sleep] (Diepe slaapstand)** gaat, nadat deze enige tijd in de **[Sleep] (Slaapstand)** heeft gestaan.*

Wat u moet meenemen naar vergaderingen

Als de vergadering relatief kort is, hoeft u waarschijnlijk niets anders mee te nemen dan uw computer. Als de vergadering langer duurt, of als de accu niet volledig is opgeladen, kunt u de adapter meenemen om de computer in de vergaderruimte van stroom te voorzien.

Als in de vergaderruimte geen stopcontact aanwezig is, bespaart u energie door de computer in de **[Sleep] (Slaapstand)** te plaatsen. Druk op de sneltoets **Slaapstand** of sluit het beeldscherm wanneer u de computer niet actief gebruikt.

De computer meenemen naar huis

Wanneer u de computer meeneemt van uw kantoor naar huis en vice versa.

De computer voorbereiden

Nadat u de computer hebt losgekoppeld, doet u het volgende voordat u de computer meeneemt naar huis:

- Verwijder alle media en CD's uit de stations. Als u dat niet doet, kan de lees-/schrijfkop beschadigd raken.

- Plaats de computer in een koffer die voorkomt dat de computer gaat schuiven, en pak de computer in met schokdempend materiaal voor het geval de computer valt.



Waarschuwing

Leg niets boven op de computer. Druk op de bovenkant kan het beeldscherm beschadigen.

Wat u moet meenemen

Neem de volgende onderdelen mee naar huis als u die thuis nog niet hebt:

- Adapter en netsnoer.
- De gedrukte *Set-uphandleiding*.

Speciale voorzorgsmaatregelen

Bescherm de computer door de volgende richtlijnen in acht te nemen wanneer u van en naar uw werk reist:

- Houd de computer bij u om het effect van temperatuurwijzigingen te minimaliseren.
- Als u langere tijd moet stoppen en de computer niet kunt meenemen, plaatst u de computer in de kofferruimte van de auto om blootstelling aan zeer grote hitte te voorkomen.
- Door veranderingen in de temperatuur of vochtigheid kan er condensvorming optreden. Laat de computer op kamertemperatuur komen en controleer het beeldscherm op condens voordat u de computer inschakelt. Is de temperatuurschommeling groter dan 10°C (18°F), laat de computer dan langzaam op kamertemperatuur komen. Plaats de computer indien mogelijk gedurende 30 minuten in een omgeving met een temperatuur die ligt tussen de buitentemperatuur en kamertemperatuur.

Een thuishkantoor opzetten

Als u vaak thuis werkt met de computer, kan het handig zijn een tweede adapter aan te schaffen. U hoeft de adapter dan niet voortdurend mee te nemen.

Als u de computer vaak thuis gebruikt, wilt u wellicht ook een extern toetsenbord, een externe monitor of een externe muis aansluiten.

Reizen met de computer



Belangrijk

Informeer bij uw luchtvaartmaatschappij naar speciale voorwaarden voor het reizen met lithiumbatterijen.

Als u zich verplaatst over een grotere afstand, bijvoorbeeld van uw kantoor naar het kantoor van een klant of naar een andere binnenlandse bestemming.

De computer voorbereiden

Bereid de computer voor alsof u deze meeneemt naar huis. Zorg ervoor dat de accu in de computer is opgeladen. Op het vliegveld kan om veiligheidsredenen worden gevraagd de computer in te schakelen.

Wat u moet meenemen

Zorg ervoor dat u de volgende onderdelen bij de hand hebt:

- Adapter.
- Extra printerstuurprogramma's als u van plan bent een andere printer te gebruiken.

Speciale voorzorgsmaatregelen

Behalve de voorzorgsmaatregelen die u moet nemen wanneer u de computer meeneemt naar huis, moet u de computer tijdens de reis als volgt extra beveiligen:

- Neem de computer altijd mee als handbagage.
- Laat de computer, indien mogelijk, handmatig controleren. De röntgenapparatuur op vluchthavens is veilig, maar plaats de computer niet in een metaaldetector.

Internationaal reizen



Belangrijk

Informeer bij uw luchtvaartmaatschappij naar speciale voorwaarden voor het reizen met lithiumbatterijen.

Als u door verschillende landen reist.

De computer voorbereiden

Bereid de computer op de normale wijze voor op een reis.

Wat u moet meenemen

Zorg ervoor dat u de volgende onderdelen bij de hand hebt:

- AC-adapter.
- Stroomkabels die geschikt zijn voor uw bestemming(en).
- Extra printerstuurprogramma's als u van plan bent een andere printer te gebruiken.
- Aankoopbewijs, voor het geval hierom wordt gevraagd door de douane.
- International Travelers Warranty-paspoort.

Speciale voorzorgsmaatregelen

Neem dezelfde voorzorgsmaatregelen als bij andere reizen.

Houd bij internationale reizen bovendien rekening met het volgende:

- Reist u naar een ander land, controleer dan of het plaatselijke voltage en het snoer van de adapter geschikt zijn. Als dat niet het geval is, koopt u een netsnoer dat geschikt is voor aansluiting op het lokale voltage. Gebruik geen convertorkits voor elektronische apparatuur om de computer van stroom te voorzien.
- Als u werkt met een modem, controleer dan of de modem en de connector compatibel zijn met het telecommunicatiesysteem van het land waar u naartoe reist.

Poorten en aansluitingen...

In dit hoofdstuk zult u het volgende aantreffen:

- Informatie over poorten en aansluitingen waarover uw computer beschikt

UNIVERSELE SERIËLE BUS (USB)

De USB-poort is een zeer snelle poort waarop u USB-randapparatuur kunt aansluiten, zoals een muis, een extern toetsenbord, extra opslagruimte (externe harde schijven) of een ander compatibel apparaat.



Opmerking

Zij momenteel twee USB-standaarden beschikbaar op computers van Acer: USB 2.0 (High-speed USB) en USB 3.0 (SuperSpeed USB). USB 2.0-poorten op Acer-computers hebben een zwart lipje in de poort, terwijl USB 3.0-poorten een blauwe lip hebben. Voor de beste prestaties dienen USB 3.0-apparaten altijd te worden aangesloten op USB 3.0-poorten. Raadpleeg de documentatie van uw apparaat om te zien welke standaard het ondersteunt.

U kunt apparaten zoals tablets, smartphones of andere apparaten opladen via een USB-poort. Sommige USB 3.0-poorten ondersteunen de mogelijkheid om apparaten op te laden wanneer de computer in de [Hibernate] (Sluimerstand) staat of uitgeschakeld is. Daarnaast kunt u een USB-hub gebruiken om meerdere apparaten aan te sluiten op een enkele USB poort.



Belangrijk

Wanneer u een USB opslag apparaat gaat verwijderen, moet u met rechts klikken op het USB-pictogram in de Windows-taakbalk en "<apparaat> [Eject] (Uitwerpen)" selecteren om het besturingssysteem op te dragen het apparaat niet langer te gebruiken voordat het verwijderd wordt. Het nalaten van deze handeling kan resulteren in gegevensverlies of schade aan uw randapparaat.

SD-KAARTLEZER

SD-kaarten (Secure Digital) worden gebruikt in diverse digitale camera's, tablets, mediaspelers en mobiele telefoons.



SD-kaart plaatsen

1. Richt de kaart met de contactpunten naar de poort en naar beneden.
2. Schuif de kaart voorzichtig in de sleuf. Als u merkt dat u kracht moet gebruiken om de kaart te kunnen plaatsen, verander dan een beetje de richting.
3. Duw tegen de kaart totdat deze op z'n plek klikt. Een klein stukje van de kaart blijft uit de sleuf steken.

Als de kaart bestanden bevat, kan in het venster [*Windows AutoPlay*] (*Windows Automatisch afspelen*) verschijnen (afhankelijk van de gegevens op de kaart), waarin u gevraagd wordt of u een programma wilt gebruiken om de gegevens op de kaart te openen.



Belangrijk

Als u een sd-kaart wilt verwijderen, klikt u voorafgaand aan het verwijderen op het usb-pictogram op de taalkbalk van Windows en kiest u "<kaartnaam> [Eject] (Uitwerpen)" om het besturingssysteem op de hoogte te stellen dat het apparaat niet meer mag worden gebruikt. Het nalaten van deze handeling kan resulteren in gegevensverlies of schade aan uw randapparaat.

SD-, SDHC- en SDXC-kaarten

Verschillende soorten SD-kaarten maken gebruik van verschillende capaciteiten, terwijl het algemene ontwerp onveranderd is. SD-kaarten bevatten tot 4 GB; SDHC-kaarten bevatten tot 32 GB; en SDXC-kaarten bevatten tot 2048 GB (2 TB). De computer bevat een met SDHC of SDXC compatibele kaartlezer.



Opmerking

SDXC-geheugenkaarten kunnen uitsluitend worden gebruikt in een met SDXC compatibele kaartlezer; SD- en SDHC-kaarten kunnen in elk type kaartlezer worden gebruikt.

HDMI

HDMI (High-Definition Multimedia Interface) is een digitale audio/video-interface van hoge kwaliteit. Met HDMI kunt u elke compatibele digitale audio/videobron aansluiten, zoals uw computer, een set-top box, dvd-speler en audio/video-ontvanger op iedere compatibele digitale audio en/of videomonitor, zoals een digitale televisie (DTV) via een enkele kabel.

Door de enkele kabel blijft alles netjes, terwijl u op eenvoudige wijze apparatuur kunt aansluiten en kunt genieten van de beste audio- en visuele kwaliteit.



Hebt u een vraag?

In dit hoofdstuk zult u het volgende aantreffen:

- Veelgestelde vragen
- Tips voor het gebruik van Windows 10
- Informatie over probleemoplossing
- De manier om uzelf online te beschermen
- De locatie waar u contactinformatie van een Acer-servicecentrum kunt aantreffen

VEELGESTELDE VRAGEN

Hieronder volgt een overzicht van situaties die zich kunnen voordoen tijdens het gebruik van de computer. Bij elke situatie worden eenvoudige antwoorden en oplossingen voorgesteld.

Ik heb de stroom ingeschakeld, maar de computer start niet op.

Controleer of de stroomtoevoer naar de computer nog intact is (als de computer een aan/uit-indicator heeft, is deze uit). Als er geen stroomtoevoer is, controleert u het volgende:

- Als u de accu gebruikt, is deze wellicht bijna leeg en krijgt de computer geen stroom meer. Sluit de adapter aan om de accu opnieuw op te laden. U moet mogelijk enkele minuten wachten voordat u uw computer opnieuw kunt inschakelen.
- Controleer of de adapter correct is aangesloten op de computer en op het stopcontact.

Controleer het volgende als de stroomtoevoer naar de computer intact is:

- Heeft u een usb-opslagapparaat (usb-station, cd-station of smartphone) op uw computer aangesloten? Koppel deze los en druk op **Ctrl + Alt + Del** om het systeem opnieuw op te starten.

Er wordt niets weergegeven op het scherm.

De energiebesparingsfunctie van de computer schakelt het scherm automatisch uit om energie te besparen. Druk op een toets om het scherm weer te activeren.

Als u het scherm niet kunt activeren door op een toets te drukken, kan dit drie oorzaken hebben:

- Het helderheidsniveau is te laag. Gebruik de sneltoets *Helderheid verhogen* om het helderheidsniveau aan te passen. Zie **Werken met het toetsenbord**.
- De weergave kan zijn ingesteld op een externe monitor. Druk op de schakeltoets voor het beeldscherm om de weergave terug te schakelen naar de computer.

- De computer is in de [Sleep] (Slaapstand) of [Hibernate] (Sluimerstand) geschakeld (de aan/uit-led knippert dan). Druk kort op de aan/uit knop om verder te gaan.

De computer geeft geen geluid weer.

Controleer het volgende:

- Het volume kan zijn uitgeschakeld. Kijk naar het pictogram van volumebeheer (luidspreker) op de taakbalk. Als er op het pictogram een rondje met een rode streep zit, klikt u op het pictogram en schakelt u het selectievak **[Mute all] (Alles dempen)** uit.
- Het volume is mogelijk te laag. Controleer het volume in volumebeheer (luidspreker) op de taakbalk. U kunt ook de sneltoetsen voor de volumeregeling gebruiken om het volume aan te passen.
- Indien koptelefoon, oortelefoon of externe luidsprekers op de koptelefoonaansluiting van de computer zijn aangesloten, worden de interne luidsprekers automatisch uitgeschakeld.

Het toetsenbord reageert niet.

Sluit een extern toetsenbord aan op een USB poort van de computer. Als dit toetsenbord wel werkt, raadpleeg dan uw leverancier of een erkend servicecentrum omdat de kabel van het interne toetsenbord mogelijk los zit.

De printer werkt niet.

- Controleer of de printer op een stopcontact is aangesloten en is ingeschakeld.
- Controleer of de printerkabel goed is aangesloten op een USB-poort en de desbetreffende poort van de printer.

Ik wil mijn computer herstellen naar de originele instellingen.



Opmerking

Indien op uw systeem meerdere talen gebruikt worden, is het besturingssysteem en taal die wordt gekozen wanneer het systeem voor het eerst wordt ingeschakeld, de enige optie voor toekomstige herstelwerkzaamheden.

Dit herstelproces helpt u de C:-schijf te herstellen met de originele software-inhoud dat op het moment dat u het notebook kocht, was geïnstalleerd.



Waarschuwing

U C:- C-schijf zal geformatteerd worden en alle gegevens worden gewist. Het is van belang dat u reservekopieën maakt van alle bestanden voordat u deze optie gebruikt.

Controleer de instellingen van de BIOS voordat u een herstelhandeling uitvoert.

1. Controleer of de functie **Acer disk-to-disk recovery** is ingeschakeld of niet.
2. Als de instelling **D2D Recovery** beschikbaar is in **Main**, zorg dan dat die is **Enabled**.
3. Verlaat de BIOS utility en bewaar de wijzigingen. Het systeem wordt opnieuw opgestart.



Opmerking

*Om het BIOS-hulpprogramma te openen, drukt u tijdens het opstarten op **F2** wanneer u het Acer-logo ziet.*

Zie De computer herstellen op pagina 24 voor meer informatie.

Informatie over serviceverlening

ITW (International Travelers Warranty)

Voor uw computer geldt een ITW (International Travelers Warranty), zodat u veilig en gerust met uw computer op reis kunt. Bij aankoop van de computer hebt u een ITW-paspoort ontvangen met alles wat u moet weten over het ITW-programma. Het boekje bevat een lijst met beschikbare, erkende servicecentra. Lees dit paspoort zorgvuldig door.

Zorg dat u het ITW-paspoort altijd bij de hand hebt wanneer u onderweg bent, zodat u een beroep kunt doen op de diensten van onze ondersteunende centra. Bevestig uw aankoopbewijs aan het ITW-paspoort.

Als u zich bevindt in een land waar geen erkende Acer-ITW-service beschikbaar is, kunt u contact opnemen met een kantoor in een naburig land. Bezoekt u **www.acer.com**.

Voordat u belt

Zorg dat u bij de computer zit en de volgende informatie bij de hand hebt voordat u Acer belt voor online-service. Met uw medewerking kunnen we uw problemen sneller en efficiënter oplossen. Als er foutberichten of geluidssignalen door de computer zijn weergegeven, schrijf deze dan op of noteer het aantal en de volgorde van de pieptonen.

Zorg dat u de volgende informatie bij de hand hebt:

Naam:

Adres:

Telefoonnummer:

Type computer en model:

Serienummer:

Aankoopdatum:

Tips en hints voor het gebruik van Windows 10

We weten dat dit een nieuw besturingssysteem is, dat enige tijd in beslag zal nemen om eraan gewend te raken; daarom hebben we een aantal hulpmiddelen gecreëerd om u op weg te helpen.

Hoe kom ik bij *[Start]* (*Start*) terecht?

Tik op de knop *[Start]* (*Start*) linksonder in de hoek van het scherm.

Waar is de knop [Start] (Start)?

De knop *[Start]* (*Start*) bevindt zich in de taakbalk van het bureaublad. Door erop te tikken zal *[Start]* (*Start*) geopend worden waarin u apps kunt starten.

Hoe kan ik al mijn apps zien?

Tik op de *knop Windows [Start] (Start)* en tik op **[All apps] (Alle apps)** voor een lijst met apps die op de computer zijn geïnstalleerd.

Hoe schakel ik de computer uit?

Tik op de *knop Windows [Start] (Start)* en tik op het energiepictogram > **[Shut down] (Afsluiten)**.

Kan ik meldingen uitschakelen?

U kunt meldingen uitschakelen zodat u uw computer kunt laten functioneren maar niet gestoord wordt door meldingen.

Tik op de *knop Windows [Start] (Start)* en tik op **[Settings] (Instellingen) > [System] (Systeem) > [Notifications & actions] (Meldingen en acties)**. Vanaf hier kunt u voor al uw apps meldingen in-/uitschakelen of kiezen welke apps moeten worden in-/uitgeschakeld.

Hoe kan ik mijn computer ontgrendelen?

Veeg het vergrendelde scherm omhoog en tik op het pictogram van een gebruikersaccount om de computer te ontgrendelen. Wanneer er voor uw account een wachtwoord is ingesteld, zult u het wachtwoord moeten invoeren om verder te kunnen gaan.

Kan ik het vergrendelingsscherm aanpassen?

U kunt het vergrendelingsscherm aan uw eigen voorkeur aanpassen met een andere afbeelding, een diavoorstelling van afbeeldingen laten uitvoeren of u snelle status en meldingen laten weergeven die op uw persoonlijke behoeften zijn afgestemd.

Verander de achtergrond door te tikken op de *knop Windows [Start] (Start)* en tik op **[Settings] (Instellingen) > [Personalization] (Persoonlijke instellingen)**. Hier kunt u:

- Een achtergrondaafbeelding voor het vergrendelingsscherm selecteren
- De *[Slide show] (Diavoorstelling)* in- of uitschakelen
- Vergrendelingsscherm-apps selecteren.

Hoe kan ik de diavoorstelling van het vergrendelingsscherm instellen?

1. Tik op de *knop Windows [Start] (Start)* en tik op **[Settings] (Instellingen) > [Personalization] (Persoonlijke instellingen)**.
2. Selecteer onder *Achtergrond* de optie *[Slideshow] (Diavoorstelling)*.
3. Tik op **[Add a folder] (Een map toevoegen)** en open de map die u wilt gebruiken (uw map *[Pictures] (Afbeeldingen)* zal standaard geopend worden). Tik op **[Choose this folder] (Deze map kiezen)** om een map toe te voegen aan de diavoorstelling van het vergrendelingsscherm.
4. Selecteer een map en tik op **[Remove] (Verwijderen)** om de map te verwijderen uit de diavoorstelling van het vergrendelingsscherm.
5. Wijzig de overige instellingen om die aan uw behoeften aan te passen.

Hoe verplaats ik de tegels?

Tik op een tegel en versleep deze naar de gewenste plek in *[Start] (Start)*. De andere tegels zullen verplaatst worden om zich aan te passen aan de tegel op de nieuwe locatie.

Kan ik de tegels in groepen rangschikken?

Ja, dat is mogelijk. Tik op een tegel en houd die ingedrukt totdat het scherm gedimd wordt. Versleep de tegel om *[Start] (Start)* naar wens in te delen.

Kan ik de tegels kleiner of groter maken?

Ja, dat is mogelijk. Tik op een tegel en houd die ingedrukt totdat het scherm gedimd wordt. Tik op ... en selecteer een formaat uit het menu dat wordt weergegeven.

Kan ik de schermresolutie wijzigen?

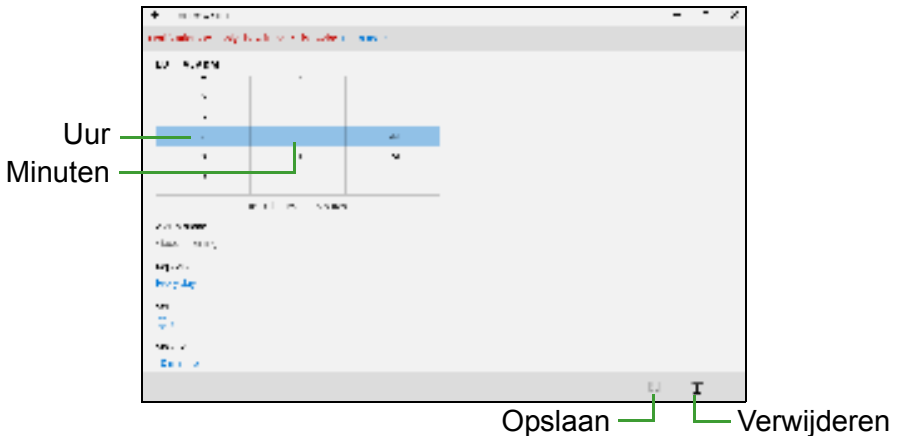
Ja, dat is mogelijk. Tik op **[Search] (Zoeken)** en voer met het schermtoetsenbord in het tekstvak de term 'Configuratiescherm' in om resultaten weer te geven. Tik op **[Control Panel (Configuratiescherm)] > [Adjust screen resolution] (Schermresolutie aanpassen)**. U kunt ook ergens op het scherm tikken en vasthouden en op **[Screen resolution] (Schermresolutie)** tikken.

Hoe kan ik de wekker zetten?

Uw computer kan functioneren als een wekker. Voer 'Alarmsignalen' in om de app *[Alarms & Clock] (Klok en alarmsignalen)* te zoeken.

1. Selecteer een alarmsignaal uit de lijst of kies de + rechtsonder in de hoek om een nieuw alarmsignaal te maken.
2. Voer de naam van het *[Alarm name] (Alarmsignaal)* in.
3. Stel de tijd in door het uur en de minuten te kiezen.
4. Selecteer AM of PM.
5. Kies op welke dagen de wekker moet afgaan.
6. Selecteer de geluidsmelding.
7. Selecteer de sluimerduur.
8. Tik op het pictogram *[Save] (Opslaan)* rechtsonder in de hoek om het alarmsignaal op te slaan.

9. Kies **[On]** (Aan) of **[Off]** (Uit) om het alarmsignaal te activeren of deactiveren.



Opmerking

De wekker zal alleen afgaan wanneer uw computer actief is op de ingestelde tijd.

Waar zijn mijn apps?

Tik op **[Search]** (Zoeken) en voer de naam in van de app die u wilt openen met het pop-up-toetsenbord. Voor een volledige lijst van de apps tikt u op de *knop Windows [Start] (Start)* en tikt u op **[All apps]** (Alle apps).

Hoe kan ik een app laten weergeven in [Start] (Start)?

Wanneer u zich in **[All apps]** (Alle apps) bevindt en een app wilt laten weergeven in **[Start] (Start)**, tikt u op de app en houdt die vast totdat het scherm gedimd wordt. Als u de app loslaat, tikt u op **[Pin to Start]** (Vastmaken aan start) in het menu dat wordt geopend.

Hoe kan ik een tegel verwijderen uit [Start] (Start)?

Tik op een tegel en houd die ingedrukt totdat het scherm gedimd wordt. Als u de tegel loslaat, tikt u op het *pictogram [Unpin]* (Losmaken) om de tegel uit **[Start] (Start)** te verwijderen.

Hoe kan ik een app laten weergeven in mijn taakbalk?

Wanneer u zich in *[All apps]* (*Alle apps*) bevindt en een app wilt laten weergeven op de taakbalk, tikt u op de app en houdt die vast totdat het scherm gedimd wordt. Als u de app loslaat tikt u op **[Pin to taskbar]** (**Vastmaken aan taakbalk**) in het menu dat wordt geopend.

Hoe kan ik apps installeren?

U kunt apps uit de *[Windows Store]* (Windows Store) downloaden van *[Store]* (*Store*). U dient te beschikken over een Microsoft-ID om apps in de *[Store]* (*Store*) te kunnen kopen en te downloaden.

Ik kan apps als [Notepad] (Kladblok) en [Paint] (Paint) niet vinden! Waar zijn ze?

Tik op **[Search]** (**Zoeken**) en voer de naam in van de app die u wilt openen met het pop-up-toetsenbord. U kunt ook *[All apps]* (*Alle apps*) openen en naar '[Windows Accessories]' (Windows-accessoires) gaan om een lijst met oudere programma's te bekijken.

Wat is een Microsoft-ID (account)?

Een Microsoft-account bestaat uit een e-mailadres en een wachtwoord die u gebruikt om u aan te melden bij Windows. U kunt elk willekeurig e-mailadres gebruiken, maar het beste is om het adres te kiezen dat u al gebruikt om te communiceren met vrienden en om zich aan te melden bij uw favoriete websites. Wanneer u zich aanmeldt bij uw pc met de Microsoft-account zult u met uw pc verbinding maken met mensen, bestanden en apparaten die belangrijk voor u zijn.

Heb ik er een nodig?

U hebt geen Microsoft-ID nodig om Windows 10 te gebruiken, maar het maakt uw leven wel gemakkelijker omdat u dan de gegevens van verschillende machines die zijn aangemeld met een Microsoft-ID kunt synchroniseren.

Hoe kom ik aan een Microsoft-ID?

Wanneer Windows 10 al is geïnstalleerd en u zich niet hebt aangemeld met een Microsoft-account of wanneer u geen Microsoft-account hebt en er een wilt hebben, tikt u op de *knop Windows [Start]*

(Start) > **[Settings] (Instellingen)** > **[Accounts] (Accounts)** > **[Sign in with a Microsoft account] (Aanmelden met Microsoft-account)** en volg de instructies op het scherm.

Hoe controleer ik of er Windows updates zijn?

Tik op de *knop Windows [Start] (Start)* > **[Settings] (Instellingen)** > **[Update & recovery] (Updaten en herstellen)** > **[Windows Update] (Windows-update)**. Tik op **[Advanced options] (Geavanceerde opties)** om de instellingen te configureren.

Waar kan ik meer informatie vinden?

Voor meer informatie kunt u de volgende pagina's bezoeken:

- Windows 10-informatie: go.acer.com/windows-tutorial
- FAQ's ter ondersteuning: support.acer.com

Problemen oplossen

In dit hoofdstuk worden oplossingen aangereikt voor het verhelpen van algemene systeemproblemen. Doet zich een probleem voor, lees dan eerst dit hoofdstuk voordat u een monteur raadpleegt. Voor ernstige problemen moet de computer worden opengemaakt. Probeer dit niet zelf te doen. Neem contact op met uw leverancier of de geautoriseerde servicecentra voor hulp.

Tips voor het oplossen van problemen

Deze computer maakt gebruik van een geavanceerd ontwerp waardoor foutmeldingen op het scherm verschijnen om u te helpen bij het oplossen van problemen.

Wanneer het systeem een foutmelding weergeeft of een fout zich voordoet, zie dan "Foutmeldingen". Wanneer het probleem niet kan worden opgelost, neem dan contact op met de leverancier.

Foutmeldingen

Wanneer u een foutmelding krijgt, noteer dan het bericht en corrigeer de fout. De volgende tabellijsten vermelden foutmeldingen in alfabetische volgorde samen met de aanbevolen actie.

| Foutmeldingen | Mogelijke oplossing |
|---------------------------------|--|
| CMOS battery bad | Neem contact op met uw leverancier of een bevoegd servicecentrum. |
| CMOS checksum error | Neem contact op met uw leverancier of een bevoegd servicecentrum. |
| Disk boot failure | Plaats een systeemdisk (opstartbaar) en druk dan op Enter om opnieuw op te starten. |
| Equipment configuration error | Druk op F2 (tijdens POST) om de BIOS utility te starten en klik dan op Exit in de BIOS utility om opnieuw op te starten. |
| Hard disk 0 error | Neem contact op met uw leverancier of een bevoegd servicecentrum. |
| Hard disk 0 extended type error | Neem contact op met uw leverancier of een bevoegd servicecentrum. |

| Foutmeldingen | Mogelijke oplossing |
|---|--|
| I/O parity error | Neem contact op met uw leverancier of een bevoegd servicecentrum. |
| Keyboard error or no keyboard connected | Neem contact op met uw leverancier of een bevoegd servicecentrum. |
| Keyboard interface error | Neem contact op met uw leverancier of een bevoegd servicecentrum. |
| Memory size mismatch | Druk op F2 (tijdens POST) om de BIOS utility te starten en klik dan op Exit in de BIOS utility om opnieuw op te starten. |

Wanneer u nog steeds problemen tegenkomt nadat u de correcties uitgevoerd hebt, neem dan contact op met uw leverancier of een bevoegd servicecentrum.

INTERNET EN ONLINE-VEILIGHEID

De eerste stappen op internet

De computer beveiligen

Het is zeer belangrijk de computer te beveiligen tegen virussen en aanvallen via internet (zie **Software voor internetbeveiliging op pagina 74**). Een uitgebreid internetbeveiligingsprogramma wordt voorgesteld als u de computer voor het eerst opstart. Activeer deze beveiliging zo snel mogelijk, in ieder geval voordat u verbinding met internet maakt.

Kies een internetaanbieder



Internet wordt bijna dagelijks gebruikt op de computer. U krijgt op eenvoudige wijze toegang tot kennis en diverse communicatietools. Om toegang te krijgen tot Internet dient u eerst een *internetaanbieder* (ISP) te kiezen. Die zorgt voor de verbinding tussen uw computer en het Internet. Vergelijk de in uw regio beschikbare ISP's, vraag vrienden en familie om hun ervaringen of bekijk overzichten en consumentenonderzoeken. De ISP van uw keuze legt uit hoe u verbinding maakt met het Internet (u hebt hiervoor misschien extra software of een speciaal "kastje" dat verbinding maakt met uw telefoonlijn nodig).

Soorten aansluitingen

Er zijn verschillende manieren om verbinding met internet te maken, afhankelijk van het model van uw computer, uw locatie en uw communicatie-eisen.

Inbellen

Sommige computers bevatten een telefoon inbel ('modem')-aansluiting. Hiermee kunt u via een telefoonlijn verbinding met internet maken. Als u een inbelverbinding hebt, kunt u de modem en de telefoon niet tegelijkertijd gebruiken. Deze verbinding wordt alleen aangeraden als u weinig gebruik maakt van internet, omdat de

verbindingssnelheid laag is en de verbindingstijd meestal per uur wordt berekend.

DSL (bijv. ADSL)

DSL (Digital Subscriber Line) is een constante verbinding over de telefoonlijn. U kunt de telefoon en internet tegelijk gebruiken, omdat deze niet dezelfde frequentie gebruiken. Voor DSL moet u in de buurt van een telefoonmaatschappij wonen (soms is DSL in landelijke gebieden niet beschikbaar). Om in aanmerking te kunnen komen voor DSL, moet u zich in de buurt van een DSL-knooppunt vinden (in landelijke gebieden is deze dienst soms niet beschikbaar). De verbindingssnelheid varieert afhankelijk van waar u bent, maar meestal hebt u met DSL een zeer snelle en betrouwbare internetaansluiting. Aangezien de verbinding altijd is ingeschakeld, betaalt u een vast bedrag per maand.



Opmerking

Voor een DSL-verbinding hebt u een specifieke modem nodig. U ontvangt deze doorgaans van uw ISP wanneer u een abonnement neemt. Veel van deze modems bevatten een router die netwerk- en Wi-Fi-toegang biedt.

Kabel

Met een kabelverbinding hebt u een constante snelle verbinding met internet via de TV-kabel. Deze service is meestal beschikbaar in grote steden. U kunt tegelijkertijd uw telefoon gebruiken, kabel-TV kijken en internet gebruiken.

Mobiel

Met een mobiele verbinding kunt u gsm-netwerken (zoals die van uw mobiele telefoon) gebruiken om verbinding met internet te maken als u onderweg bent. De aansluiting voor een SIM-kaart kan geïntegreerd zijn in de computer, of u heeft een extern toestel nodig, zoals een usb-modem of zelfs een daarvoor uitgeruste mobiele telefoon.



Opmerking

Als uw computer een SIM-kaartsleuf bevat, heeft u een compatibele SIM-kaart nodig en een abonnement bij een netwerkprovider.

Voordat u de mobiele functies kunt gebruiken, vraagt u uw netwerkprovider naar de extra kosten die in rekening worden gebracht, met name die van roaming.

Netwerkaansluitingen

Een LAN (Local Area Network) is een groep computers (bijv. in een bedrijf of thuis) die dezelfde communicatielijn en -bronnen delen. Bij gebruik van een netwerk kunt u bestanden, randapparatuur (zoals een printer) en een internetverbinding delen. U kunt een LAN instellen met kabels (zoals Ethernet) of met draadloze technologieën (zoals Wi-Fi of Bluetooth).

Draadloze netwerken

Een wireless LAN of WLAN is een draadloos lokaal netwerk, dat twee of meer computers draadloos met elkaar verbindt. U kunt er bestanden, randapparatuur en een internetverbinding mee delen.

Wat zijn de voordelen van een draadloos netwerk?

Mobiliteit

Draadloze LAN-systemen zorgen ervoor dat u en andere gebruikers van uw thuisnetwerk toegang tot bestanden en apparatuur die is aangesloten op een netwerk, bijv. een printer of een scanner, kunnen delen.

U kunt ook een internetverbinding delen met andere computers in uw huis.

Eenvoudige en snelle installatie

Het installeren van een draadloos LAN gaat snel en eenvoudig en u hoeft geen kabels door wanden en plafonds te trekken.

Onderdelen van een draadloos LAN

Voor het instellen van een draadloos thuisnetwerk hebt u het volgende nodig:

Toegangspunt (router)

Toegangspunten (routers) zijn tweezijdige ontvangers die data uitzenden naar de directe omgeving. Access points (toegangspunten) fungeren als mediator tussen bekabelde en draadloze netwerken. De meeste routers hebben een ingebouwde DSL-modem waardoor u toegang kunt krijgen tot een high speed DSL-internetverbinding. De ISP (Internet Service Provider) die u hebt gekozen, levert doorgaans een modem/router bij een abonnement op hun diensten. Lees de

documentatie die bij uw toegangspunt/router is geleverd zorgvuldig door voor gedetailleerde setupinstructies.

Netwerkkabel (RJ45)

Een netwerkkabel (ook RJ45 genoemd) wordt gebruikt om de hostcomputer aan te sluiten op het toegangspunt (zie onderstaande afbeelding). Dit type kabel wordt ook gebruikt voor het aansluiten van randapparatuur op het toegangspunt.

Draadloze adapter

De meeste computers beschikken over een draadloze module en een Wi-Fi-knop waarmee de draadloze netwerkverbinding in of uit kan worden geschakeld. U kunt met de netwerkbeheeropties het draadloze netwerk in- of uitschakelen of bepalen wat via het netwerk wordt gedeeld. Zoek 'HomeGroup' en klik vervolgens op **HomeGroup**.



Waarschuwing

Het gebruik van draadloze apparaten in een vliegtuig is mogelijk verboden. Schakel alle toestellen uit voordat u aan boord van een vliegtuig gaat; ze kunnen schadelijk zijn voor de apparatuur van het vliegtuig, communicatie verstoren en zelfs illegaal zijn. Vraag na het opstijgen aan het cabinepersoneel of u Wi-Fi mag inschakelen.

Surf op internet!

Om te kunnen internetten, hebt u een internetbrowser nodig. *[Microsoft Edge]* (*Microsoft Edge*) is een programma waarmee u veiliger en gemakkelijker kunt internetten. Nadat u uw internettoegang hebt ingesteld en verbinding hebt met internet, klikt u in het [Start Menu] (Startmenu) op de Microsoft Edge-tegel of op het pictogram op de taakbalk en u kunt internet op een geheel nieuwe manier gaan beleven!



Acer-website

Ga om te beginnen eens naar onze website, **www.acer.com**.

Acer streeft ernaar u constant persoonlijke technische ondersteuning te bieden. Raadpleeg het onderdeel [*Support*] (*Ondersteuning*) voor persoonlijke hulp.

www.acer.com is uw toegangspoort tot een wereld van online activiteiten en diensten: bezoek ons regelmatig voor de laatste informatie en downloads!

Software voor internetbeveiliging

Om te zorgen dat cybercriminelen geen vat op je krijgen, heeft Acer de handen ineengeslagen met Norton om je beveiliging te bieden voor al je apparaten.

Een aantal Acer-computers is voorzien van bescherming van Norton Security

Norton Security is vooraf geïnstalleerd op een aantal Acer-computers om je identiteit en financiële gegevens te beschermen tegen virussen, spyware, malware en andere online bedreigingen. Ontdek hoe je jezelf op internet kunt beschermen en je beveiliging kunt waarborgen nadat je introductieabonnement is verlopen.

Cybercriminelen een stap voor blijven

Zorg dat je hackers en cybercriminelen te slim af bent door de tactieken te kennen waarmee ze toegang krijgen tot je privégegevens.

Zorg dat je software up-to-date is

Cybercriminelen zijn in sterke mate afhankelijk van zwakke punten in software en platformen. Dit is namelijk de makkelijkste manier om ongemerkt malware op het apparaat van een gebruiker te zetten, soms zonder dat de gebruiker ook maar iets doet. Onmiddellijk nadat een softwarefabrikant een update aankondigt, staan hackers klaar met malware die via gaten in de software kan binnenkomen, die er niet zouden zijn als de gebruiker de update had geïnstalleerd.

Zo blijf je beschermd: Pas software-updates toe zodra ze beschikbaar zijn.

Wees alert op nep- of phishingmails

Wees voorzichtig met e-mails die van een vriend of collega lijken te komen, als je de e-mails ook maar een klein beetje niet vertrouwt.

Misschien hebben ze geen hoofdletters in je naam gebruikt of spelfouten gemaakt. De e-mail kan afkomstig zijn van cybercriminelen die je proberen te overtuigen hun je creditcardnummer te sturen, of je aan te melden bij een onechte banksite die eruitziet als die van jouw bank maar het niet is.

Zo blijf je beschermd: Gebruik een krachtig antispamfilter. Als een e-mail er vreemd uitziet, klik dan nergens op en verwijder hem onmiddellijk. Open in plaats hiervan zelf een browser, typ het websiteadres van de bank en log zelf in.

Trap er niet als iemand je belt

Bij deze vorm van fraude word je gebeld door mensen die doen alsof ze van de technische ondersteuning zijn van een bedrijf dat je vertrouwt, zoals Norton of Microsoft, en die beweren dat je een virus hebt. De voornaamste beweegreden van dergelijke vormen van oplichting is om geld uit de zak van het slachtoffer te kloppen. Cybercriminelen kunnen ook malware installeren, zoals keylogging-software of 'backdoor' Trojaanse paarden om toegang te krijgen tot persoonlijke informatie.

Zo blijf je beschermd: Trap niet in telefoontjes van mensen die beweren dat je software of computer niet werkt. Geef nooit persoonlijke gegevens, zoals je creditcardnummer, via de telefoon aan iemand die je niet kent.

Methoden die populair zijn bij cybercriminelen

Nu ken je enkele methoden die cybercriminelen vaak gebruiken om op je apparaat binnen te komen of je te verleiden privégegevens aan hen prijs te geven. Hier zijn een paar soorten malware die ze graag gebruiken wanneer ze eenmaal op een apparaat zijn binnengedrongen en wat je kunt doen als je hiermee geïnfecteerd bent.

Ransomware

Een vorm van malware die de bestanden met persoonlijke gegevens op je computer en aangesloten apparaten codeert. Codering zet bestanden om in een andere opmaak, die alleen kan worden gedecodeerd met een specifieke decoderingsleutel. Wanneer de ransomware zichzelf eenmaal heeft geïnstalleerd, wordt een waarschuwing weergegeven dat de computer nu is vergrendeld. De

gebruiker moet binnen een bepaalde tijd een bepaald geldbedrag betalen als 'boete'. Maar let op: wanneer dit bedrag is betaald, kan de crimineel toch nog besluiten de bestanden niet te decoderen.

Wat je kunt doen als je geïnfecteerd raakt: Voorkom in de eerste plaats dat je geïnfecteerd raakt door internetbeveiligingssoftware zoals Norton Security te gebruiken. Maak ook regelmatig back-ups van al je gegevens online of op een externe harde schijf die *alleen is aangesloten* op je computer terwijl je de back-up uitvoert. Er zijn gevallen bekend waarbij ransomware de toegang heeft vergrendeld tot externe schijven die op de computer zijn aangesloten.

Als je inderdaad bent geïnfecteerd met ransomware, denk dan nog eens na voor je het losgeld betaalt. Er is geen enkele garantie dat de cybercrimineel je bestanden ontgrendelt en je geeft ze alleen maar de financiële middelen om te jagen op andere onschuldige slachtoffers.

Botnets

Een botnet is een serie geïnfekteerde, verbonden computers die zijn samengevoegd om een taak uit te voeren. Botnets krijgen toegang tot je computer via een stukje schadelijke programmacode. Wanneer de software is gedownload, neemt de botnet contact op met zijn mastercomputer om te laten weten dat alles klaar is om van start te gaan. Nu heeft de persoon die de botnet heeft gemaakt, volledige controle over je computer, telefoon, tablet of IoT-apparaat. De meeste mensen die zijn geïnfecteerd met een botnet, weten niet eens dat er gerommeld is met de beveiliging van hun computer!

Wat je kunt doen als je geïnfecteerd raakt: Als je geïnfecteerd bent, heb je dit waarschijnlijk niet eens door omdat bots erom bekend staan heel stiekem te zijn. Je internetprovider stuurt je misschien een melding dat er een bedreiging op je netwerk is gevonden en dat je de bot moet verwijderen. Als je inderdaad een bot hebt, gebruik dan internetbeveiligingssoftware, zoals Norton Security, om al je apparaten te scannen.

Virussen/malware

Het woord 'virus' wordt al jaren gebruikt voor alle schadelijke vormen van software. Een virus is echter slechts één soort schadelijke bedreiging. Een virus wordt geclassificeerd als een zichzelf replicerend stukje schadelijke code dat zich verplaatst door zich in bestanden of programma's te verstoppen.

Wat je kunt doen als je geïnfecteerd raakt: Neem stappen om infectie te voorkomen door internetbeveiligingssoftware te installeren, zoals Norton Security. Als je een abonnement hebt genomen op Norton Security en je vermoedt dat je een virus hebt, kun je Norton-technici bellen om je te helpen het virus te vernietigen.

Neem voorzorgsmaatregelen wanneer je openbare wifi gebruikt

Openbare wifi is vrijwel overal beschikbaar, van lokale cafés tot de hotels en luchthavens die je bezoekt tijdens het reizen. Hoewel openbare wifi ons leven wel wat makkelijker heeft gemaakt, brengt het ook beveiligingsrisico's met zich mee voor persoonlijke gegevens op onze laptops en smartphones. Een VPN (Virtual Private Network) geeft je online privacy en anonimiteit door een privénetwerk te maken van een openbare internetverbinding. VPN's maskeren je IP-adres zodat je online acties worden beveiligd en vrijwel niet te traceren zijn. Een van de grootste beveiligingsrisico's op openbare wifi zijn de MITM-aanvallen (man-in-the-middle). Deze aanvallen zijn vergelijkbaar met afluister technieken. Er worden gegevens verzonden vanaf punt A (computer) naar punt B (server/website) en een aanvaller kan ertussen komen. Ze installeren dan tools geprogrammeerd om 'mee te luisteren' tijdens transmissies en om specifieke, als waardevol aangeduide gegevens te onderscheppen. Deze gegevens, zoals bijvoorbeeld je gebruikersnamen en wachtwoorden, worden vervolgens vastgelegd.

Overweeg het gebruik van een VPN-oplossing (Virtual Private Network) om zo te garanderen dat je privacy en anonimiteit zijn beschermd wanneer je openbare wifi gebruikt. VPN-services kunnen alle gegevens coderen die je verzendt en ontvangt op een openbare wifi-hotspot en je gegevens beschermen tegen hackers en andere gebruikers van dezelfde verbinding.

Meer tips over hoe je je zelf kunt beschermen

Met goede beveiligingsgewoonten kun je zorgen dat je minder blootstaat aan online criminelen. Door maar enkele basisgewoonten aan te leren, kun je enorme vooruitgang boeken in het verkleinen van de risico's van cybercriminaliteit:

- Bescherm je accounts met krachtige, unieke wachtwoorden die een combinatie bevatten van ten minste 10 hoofd- en kleine letters, symbolen en cijfers.
- Klik niet op willekeurige links en open geen ongevraagde berichten en bijlagen, vooral van mensen die je niet kent.
- Open geen persoonlijke gegevens of accounts op sociale media via onbeveiligde wifi-netwerken.
- Gebruik beveiligingssoftware op je apparaten om jezelf te beschermen tegen de nieuwste bedreigingen.

Bescherm uw computer met Windows-beveiligingsvoorzieningen

Windows biedt verschillende beveiligingstoepassingen.

[Windows Updates] (Windows-updates)

Als u een actieve internetverbinding hebt, kan Windows zoeken naar belangrijke updates voor uw computer en deze automatisch installeren. Deze updates bestaan uit security patches en programma-updates die het werken met uw computer verbeteren en uw computer beschermen tegen nieuwe virussen en aanvallen.

Hoe weet ik dat mijn computer kwetsbaar is?

Als in het *[Action Center] (Actiecentrum)* een waarschuwing wordt weergegeven, uw computer niet goed werkt of onverwachts vastloopt, of sommige programma's niet goed functioneren, is uw computer mogelijk geïnficeerd door schadelijke software. Maar dat betekent niet dat elk probleem in de computer wordt veroorzaakt door een virus! Als u denkt dat uw computer geïnficeerd is, moet u direct uw antivirus- en antispyware-software bijwerken (tenzij u dat zeer recent hebt gedaan).