

Abonnement(en): KPN Prepaid (3in1) USIM, Prepaid
Aanbieder van het contract: KPN B.V.
Adres: Wilhelminakade 123, 3072 AP Rotterdam
Telefoonnummer: 0800-0402

Samenvatting van het contract

In deze samenvatting van het contract staan de belangrijkste elementen van de aangeboden dienst, zoals vereist volgens het EU-recht (1).

- Dit maakt het gemakkelijker om diensten met elkaar te vergelijken.
- Volledige informatie over de dienst is terug te vinden in andere documenten.

Diensten en apparatuur

KPN Prepaid (3in1) USIM, Prepaid

Roaming

Het beltegoed en KPN Prepaid bundels zijn te gebruiken in de hele EU/Andorra/Zwitserland. Buiten de EU zijn er extra kosten. Kijk voor een overzicht op kpn.com/prepaid/buitenland.htm.

Snelheden van de internetdienst en rechtsmiddelen

De ervaren snelheid kan verschillen, afhankelijk van het toestel, de netwerkdekking en netwerkbelasting. U internet met een maximale downloadsnelheid van 25 Mbit/s en een maximale uploadsnelheid van 10 Mbit/s. Kijk voor meer informatie op kpn.com/netwerk/dekkingskaart.htm.

Prijs

Eenmalig

KPN Prepaid (3in1) USIM, Prepaid € 4,99

Totaal eenmalig

€ 4,99

(inclusief maximaal € 10,- gratis beltegoed)

Het reguliere tarief is € 0,20 per minuut en € 0,15 per sms. Ontvangen van een sms is altijd gratis. Gesprekken worden afgerekend per seconde met een minimum van een minuut. Wanneer je gebruik maakt van mobiel internet zonder internetbundel, betaal je € 0,10 per MB. Mobiel internet wordt afgerekend per KB. Kijk voor alle tarieven op kpn.com/prepaid/tarieven.htm.

Looptijd, verlenging en beëindiging

Uw aansluiting wordt geactiveerd door (in Nederland) te bellen/sms'en of internet gebruik.

Uw KPN Prepaid tegoed is onbeperkt geldig, zolang u minimaal 1 keer in de 6 maanden belt, sms't, mobiel internet of uw tegoed opwaardert. Als uw tegoed vervalt, vervalt ook uw nummer. Als u beltegoed overhoudt, betalen we dat niet terug.

Kenmerken voor eindgebruikers met beperking

Voor doven en slechthorenden is er de dienst Teletolk. Hiermee worden telefoongesprekken omgezet naar tekst of gebarentaal. Zie voor meer informatie kpnteletolk.nl. Alle informatie is beschikbaar in een machineleesbaar format op de website.

Andere relevante informatie

14 dagen bedenktijd

Hebt u online of via de klantenservice besteld? Dan hebt u 14 dagen bedenktijd vanaf het moment dat uw diensten zijn klaargezet voor gebruik. Hebt u in de winkel besteld? Dan is er geen bedenktijd.

Privacy

KPN gebruikt uw (persoons- en verkeers)gegevens voor de doeleinden die zijn beschreven in de Algemene Voorwaarden en het toepasselijke Privacystatement, zoals marktonderzoek of verkoopactiviteiten. U kunt hier bezwaar tegen maken door de procedure te volgen zoals vermeld in het Privacystatement.

U kunt het Privacystatement nalezen op kpn.com/algemeen/missie-en-privacy-statement.htm.

Klacht

Wij willen dat u zonder problemen uw product of dienst kunt gebruiken. Bent u toch niet helemaal tevreden? Ga dan naar kpn.com/klachten.

Veilig internetten

Informatie over veilig gebruik van internet vindt u op kpn.com/veiliginternetten.