

European Data Act – Informatieverplichting

1. Algemene productinformatie

- **Naam artikel:** Protectly® GPS Tracker Extreme
-
- **Model / type:** PROTGPS1
- **Fabrikant:** Inwealth BV.
- **Software/firmwareversie:** WhatGPS Versie 5.2.1



2. Verzamelde data

- **Soorten gegevens die worden verzameld:**
 - Locatiegegevens, temperatuur- en vochtigheidsmetingen, voertuigspanning (voltage) en afbeeldingen.
- **Bestandsformaat van de opgeslagen data:**
 - MySQL-bestanden: .ibd of .ibd
 - Rapportgegevens: .xls of .xlsx
 - Afbeeldingen: .png, .jpeg, .jpg
 - Video's: .mp4
- **Hoeveelheid data:**
 - Ongeveer 10 MB per maand.
- **Frequentie:**
 - Gegevens worden continu en in real-time verzameld.

3. Opslag van data

- **Locatie van opslag:**
 - Lokaal op apparaat (SD-kaart, app-cache, configuratiegegevens, runtime-logs): **Ja, ongeveer 300 positioneringspunten**
 - Externe server (cloud, versleuteld): **Ja**
 - Indien cloud: servers van leverancier.
- **Bewaartermijn gegevens:**
 - 6 maanden

4. Inzien, delen en verwijderen van data

- **Inzien van data:** Gebruikers kunnen hun gegevens bekijken via de mobiele app en via de webportal (www.whatsgps.com)
- **Opvragen/delen van data:** Rapporten kunnen worden geëxporteerd naar Excel of gedeeld via een link.
- **Verwijderen van data:** cache kan worden gewist in de app of via het besturingssysteem van de telefoon; Gegevens kunnen worden verwijderd via het beheerdersaccount.

5. Gebruiksvoorwaarden & dienstverlening

- **Gebruiksvoorwaarden:** beschikbaar in de app (privacyverklaring & algemene voorwaarden)
- **Dienstverleningsinformatie:**
 - **Beschikbaarheid:** Cloudservice 99,9% uptime, 24/7 met gepland onderhoud
 - **Snelheid:** Reactie binnen 2 werkdagen
 - **Betrouwbaarheid:** Data redundant opgeslagen op meerdere servers; dagelijkse back-ups uitgevoerd
 - **Ondersteuning:** Real-time online klantenservice