# Roborock – Informatieopenbaarmakingsdocument

Fabrikant: Beijing Roborock Technology Co., Ltd.

Ingangsdatum: 1 september 2025

## 1. Algemene introductie

Bedankt voor uw interesse in ons product. Conform de EU-dataverordening (Verordening (EU) 2023/2854) verstrekken wij de volgende precontractuele informatie met betrekking tot de gegevens die door dit verbonden product worden gegenereerd. Deze informatie is bedoeld om u te helpen een weloverwogen aankoopbeslissing te nemen.

Wij evalueren ons document regelmatig en kunnen dit document bijwerken om wijzigingen in onze gegevenspraktijken weer te geven. Als wij wezenlijke wijzigingen in ons document aanbrengen, plaatsen wij de wijzigingen op de relevante Roborock-websites, zodat u op de hoogte bent van de gegevens die wij verzamelen en hoe wij deze gebruiken. Wij verzoeken u deze pagina periodiek opnieuw te lezen om geïnformeerd te blijven over de meest actuele privacykwesties.

## 2. Gegevensverwerking

ROBOROCK verwerkt alleen gegevens die nodig zijn voor de werking van het apparaat en de levering van IoT-services. Raadpleeg het daadwerkelijke gebruik voor meer informatie.

| **Gegevenscategorie** | **Gegevensformaat** | **Gegevensvolume (slechts schattingen; het werkelijke gegevensvolume varieert, afhankelijk van het productgebruik)** | **Realtime of niet** | **Gegevensopslag** | **Gegevensretentie** |
|---|---|---|---|---|---|
| Accountgegevens | Clouddatabase/json | 100 KB | N | Cloudserver | Totdat het gebruiksdoel is bereikt of het account is geannuleerd |
| Aanmeldingslogboek | | | | | |
| OAuth-aanmeldingsrecords | | | | | |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| Geregistreerde externe gebruiker | | | | | |
| Aanmeldings-/ontkoppelingslogboek externe gebruiker | | | | | |
| Status activiteitdeelname | | | | | |
| Evenementcoupon | | | | | |
| Activiteitsmelding | | | | | |
| Configuratie schakelaar app-berichten | | | | | |
| Mobiel pushbericht | | | | | |
| Functie-informatie/gebruikersfamilie/kamer | | | | | |
| Gebruikersprivacy/functietoestemmingsrecord | | | | | |
| Gebruikersfeedback | | | | | |
| Gebruikersapparatuur | | | | | |
| Preconfiguratie-opdracht apparaat | | | | | |
| Apparaatdeelrelatie | | | | | |
| Historische gebruikers delen | | | | | |
| Geplande taak apparaat | | | | | |
| MQTT-authenticatiegegevens | | | | | |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| OTA-upgradelogboek | | | | | |
| Slim scenario | | | | | |
| Status NPS-enquête | | | | | |
| Pushbericht | Clouddatabase/json | 100 KB | N | Cloudserver | 30 dagen |
| IoT-status apparaat | Geheugenformaat | 1 KB | N | Cloudserver | 15 dagen |
| Netwerkconfiguratiegegevens (uid, wifi ssid, wifi-wachtwoord, tijdzone, regio) | Clouddatabase/json | 0,001 MB | J | Lokale opslag | / |
| LDS/3D-ToF | Eigen bestandsformaat | 5 GB | J | Standaard wordt het logboekbestand opgeslagen op het lokale apparaat en geüpload naar de cloud wanneer de gebruiker op de knop voor het uploaden van het | 60 dagen |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | | logboek bestand klikt. | |
| Odo<br>Gyro/Acc<br>Bumper<br>Afgrond<br>Muursensor<br>Val | Eigen bestandsformaat | 10 MB | J | Cloudserver | 60 dagen |

## 3. Toegang krijgen tot de gegevens, deze delen of verwijderen

Conform de EU-dataverordening hebt u het recht om toegang te krijgen tot de gegevens die door uw verbonden apparaat worden gegenereerd, deze te ontvangen in een gangbaar, machinaal leesbaar formaat en deze te delen met een derde partij naar keuze. U kunt deze rechten uitoefenen via de Roborock-app of door contact met ons op te nemen via privacy@roborock-eu.com.

Daarnaast kunt u sommige gegevens rechtstreeks in de ROBOROCK-app verwijderen en kunt u uw account verwijderen om alle gegevens die in de cloud zijn opgeslagen te wissen. Voor sommige gegevens die lokaal op uw apparaat zijn opgeslagen, kunt u het apparaat naar de fabrieksinstellingen herstellen. Voor verzoeken die niet door de app of het herstellen van de fabrieksinstellingen worden ondersteund, kunt u een verzoek sturen naar privacy@roborock-eu.com.

Houd er rekening mee dat wij, nadat u de relevante persoonsgegevens hebt verwijderd of wij u hebben geholpen deze te verwijderen, de relevante persoonsgegevens mogelijk niet onmiddellijk uit back-upsystemen kunnen verwijderen vanwege de toepasselijke wetgeving en technische beperkingen. Wij zullen uw gegevens echter veilig opslaan en isoleren van verdere verwerking totdat back-ups zijn gewist of geanonimiseerd.

## 4. Contact met ons opnemen

Als u opmerkingen of vragen hebt over dit document, of als u zorgen hebt over de verwerking van uw gegevens door Roborock, neem dan contact met ons op via de onderstaande informatie en geef aan dat uw vraag of opmerking betrekking heeft op dit document:

- Beijing Roborock Technology Co., Ltd.
- Adres: Room 1001, Floor 10, Building 3, Yard 17, Anju Road, Changping District, Beijing, P.R. China
- E-mailadres: privacy@roborock-eu.com