

Productcategorie: Activity Trackers

Informatie over uw verbonden product

Wij vinden het belangrijk dat u als consument precies weten wat u kunt verwachten bij de aankoop van een FITAGE product. Hieronder vindt u alle informatie over de gegevens die uw slimme apparaat verzamelt en opslaat, in overeenstemming met de Europese Data Act.

Wat voor data wordt opgeslagen?

Je artikel verzamelt gegevens over het gebruik en de omgeving. Concreet gaat het om:

- Locatiegegevens (GPS, hoogte, barometrische druk).
- Gebruiksstatistieken (bijvoorbeeld activiteitenhistorie en app-interacties).
- Sensormetingen (zoals hartslag, slaapdata, stappen en beweging).

Technische details:

- De gegevens worden opgeslagen in een .idb-bestand.
- Opslagruimte: circa 200 MB.
- Het apparaat verzamelt deze gegevens continu en deels in real-time (wanneer ingeschakeld door de gebruiker).

Waar wordt deze data opgeslagen?

- **Op het apparaat zelf:**
Gegevens worden lokaal op het apparaat opgeslagen en bewaard voor circa 7 dagen.
- **Op een externe server:**
Gegevens worden daarnaast opgeslagen op een externe server en bewaard voor circa 1 jaar.
De servers bevinden zich in verschillende regio's en worden toegewezen afhankelijk van de gebruikersinstellingen bij de eerste installatie. De server bevindt zich in Europa voor Europese gebruikers.

Hoe kan ik mijn data inzien, delen of verwijderen?

De gegevens die jouw apparaat opslaat, kun je beheren via de mobiele app:

- **Inzien van data:**

Door verbinding te maken met de Keep Health App. Alle gegevens zijn daar inzichtelijk.

- **Opvragen of delen van data:**

- Via de app kun je gegevens synchroniseren met de cloud:
[Profiel → Accountbeheer → Synchronous Cloud Records].
- Voor delen van data met derde partijen (bijvoorbeeld Apple Health of Strava):
[Profiel → Systeeminstellingen → Gegevens delen].

- **Verwijderen van data:**

- Het apparaat kan worden teruggezet naar fabrieksinstellingen om alle lokale gegevens te wissen.
- Via de app kan alle data worden verwijderd:
[Mijn → Accountbeheer → Data verwijderen].

- **Gebruiksvoorwaarden en servicekwaliteit:**

De privacyverklaring van FITAGE biedt informatie over beschikbaarheid, snelheid, betrouwbaarheid en ondersteuning via de app en in de gebruiksvoorwaarden.

Contactgegevens FITAGE B.V.

Voor aanvullende vragen of verzoeken omtrent jouw gegevens kun je rechtstreeks contact opnemen met ons:

FITAGE B.V.

KVK: 85431990

E-mail: privacy@fitage.nl

Ons privacybeleid: <https://fitage.com/pages/privacy-policy>