



European Data Act – Informatieblad

Product: Tensfact Automatische Voerbak met WiFi & Camera

Wat voor data wordt opgeslagen?

Dit product verzamelt de volgende gegevens:

- **Gebruiksstatistieken:** geplande voertijden, aantal porties, log van uitgevoerde voedermomenten.
- **Statusmeldingen:** water-/voerreservoir leeg, batterijstatus, stroomuitval, wifi-verbinding.
- **Sensor- en cameragegevens:** bewegingsdetectie (optioneel via camera), foto- en videostreams (alleen zichtbaar via de gekoppelde Pet Zero app).

Bestandsformaat: gegevens worden verwerkt en opgeslagen in .json en .csv formaten.

Opslagvolume: gemiddeld < 50 MB per gebruiker per jaar.

De data wordt in realtime verzameld en doorgestuurd.

Waar wordt deze data opgeslagen?

- **Lokaal:** een beperkt deel van de geplande voedermomenten en instellingen wordt lokaal op het apparaat bewaard (zodat de voerbak ook zonder wifi de planning kan uitvoeren).
- **Extern:** gegevens worden opgeslagen op beveiligde cloudservers van de fabrikant (servers in de EU).

Bewaartermijn: gebruikersdata wordt maximaal 12 maanden bewaard, tenzij je deze zelf eerder verwijdert via de app.

Hoe kan ik mijn data inzien, delen of verwijderen?

- **Inzien:** via de Pet Zero app (iOS/Android) kun je altijd je ingeplande voertijden, voerhistorie en camerabeelden raadplegen.
- **Delen:** je kunt je gegevens exporteren in een standaardformaat (.csv/.json) via de instellingen in de app.
- **Verwijderen:** in de Pet Zero app is een optie "Mijn data verwijderen". Hiermee wordt zowel de lokale opslag als de cloudopslag gewist.
- **Voorwaarden:** in de app en op www.tensfact.com/privacy vind je de gebruikersvoorwaarden, inclusief informatie over beschikbaarheid (99,5% uptime), snelheid van de cloudverbinding, betrouwbaarheid en ondersteuning via e-mail en chat.