

EN

ES

FR



# Quick Start Guide

[www.ezvizlife.com](http://www.ezvizlife.com)



COPYRIGHT ©2018 Hangzhou Hikvision Digital Technology Co., Ltd. or its subsidiaries. ALL RIGHTS RESERVED.

#### About this Manual

The Manual includes instructions for using and managing the product. Pictures, charts, images and all other information hereinafter are for description and explanation only. The information contained in the Manual is subject to change, without notice, due to firmware updates or other reasons. Please find the latest version in the **ezviz™** website (<http://www.evizlife.com>).

Any and all information, including, among others, wordings, pictures, graphs are the properties of Hangzhou Hikvision Digital Technology Co., Ltd. or its subsidiaries (hereinafter referred to be "Hikvision"). This user manual (hereinafter referred to be "the Manual") cannot be reproduced, changed, translated, or distributed, partially or wholly, by any means, without the prior written permission of Hikvision. Unless otherwise stipulated, Hikvision does not make any warranties, guarantees or representations, express or implied, regarding to the Manual.

#### Trademarks Acknowledgement

**ezviz™**, ™, and other Hikvision's trademarks and logos are the properties of Hikvision in various jurisdictions.

Other trademarks and logos mentioned below are the properties of their respective owners.

#### Legal Disclaimer

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THE PRODUCT DESCRIBED, WITH ITS HARDWARE, SOFTWARE AND FIRMWARE, IS PROVIDED "AS IS", WITH ALL FAULTS AND ERRORS, AND HIKVISION MAKES NO WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND NON-INFRINGEMENT OF THIRD PARTY. IN NO EVENT WILL HIKVISION, ITS DIRECTORS, OFFICERS, EMPLOYEES, OR AGENTS BE LIABLE TO YOU FOR ANY SPECIAL, CONSEQUENTIAL, INCIDENTAL, OR INDIRECT DAMAGES, INCLUDING, AMONG OTHERS, DAMAGES FOR LOSS OF BUSINESS PROFITS, BUSINESS INTERRUPTION, OR LOSS OF DATA OR DOCUMENTATION, IN CONNECTION WITH THE USE OF THIS PRODUCT, EVEN IF HIKVISION HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT SHALL HIKVISION'S TOTAL LIABILITY FOR ALL DAMAGES EXCEED THE PURCHASE PRICE THE PRODUCT.

HIKVISION does not undertake any liability for personal injury or property damage, as the result of product interruption or service termination cause by: a) improper installation or usage other than as requested; b) the protection of national or public interests; c) Force Majeure; d) yourself or the third party, including not limitation, using any third party's products, software, applications, and among others.

REGARDING TO THE PRODUCT WITH INTERNET ACCESS, THE USE OF PRODUCT SHALL BE WHOLLY AT YOUR OWN RISKS. HIKVISION SHALL NOT TAKE ANY RESPONSIBILITIES FOR ABNORMAL OPERATION, PRIVACY LEAKAGE OR OTHER DAMAGES RESULTING FROM CYBER ATTACK, HACKER ATTACK, VIRUS INSPECTION, OR OTHER INTERNET SECURITY RISKS; HOWEVER, HIKVISION WILL PROVIDE TIMELY TECHNICAL SUPPORT IF REQUIRED.

The purpose of the Products is to provide an adequate warning in the event of illegal encroachment in certain area; however, the proper installation of the Products will not eliminate, but only reduce, that accidents will not occur or that there will be no personal injury or property loss as a result. You are highly recommended to raise your vigilance and

strengthen the safety awareness in the daily life.

**SURVEILLANCE LAWS VARY BY JURISDICTION. PLEASE CHECK ALL RELEVANT LAWS IN YOUR JURISDICTION BEFORE USING THIS PRODUCT IN ORDER TO ENSURE THAT YOUR USE CONFORMS TO THE APPLICABLE LAW. YOU FURTHER AGREE THAT THIS PRODUCT IS ONLY FOR CIVIL USE, AND HIKVISION SHALL NOT BE LIABLE IN THE EVENT THAT THIS PRODUCT IS USED WITH ILLEGITIMATE PURPOSES, SUCH AS THIRD PARTY RIGHTS INFRINGEMENT, MEDICAL TREATMENT, SAFETY EQUIPMENT OR OTHER SITUATIONS WHERE THE PRODUCT FAILURE COULD LEAD TO DEATH OR PERSONAL INJURY, OR WEAPON OF MASS DESTRUCTION, CHEMICAL AND BIOLOGICAL WEAPON, NUCLEAR EXPLOSION, AND ANY UNSAFE NUCLEAR ENERGY USES OR ANTI-HUMANITY USAGES. YOU SHOULD UNDERTAKE ALL RESPONSIBILITIES FOR LOSSES OR DAMAGES RESULTING FROM THE ABOVE USAGES WHATSOEVER.**

IN THE EVENT OF ANY CONFLICTS BETWEEN THE ABOVE AND THE APPLICABLE LAW, THE LATER PREVAILS.

## Regulatory Information

### FCC Information

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

- (1) This device may not cause harmful interference, and
- (2) This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Note: This product has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This product generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this product does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Please take attention that changes or modification not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

This equipment should be installed and operated with a minimum distance 20cm between the radiator and your body. This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions:

- (1) this device may not cause interference, and
- (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or

lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.



#### EU Conformity Statement

This product and - if applicable - the supplied accessories too are marked with "CE" and comply therefore with the applicable harmonized European standards listed under the Radio Equipment Directive 2014/53/EU, the EMC Directive 2014/30/EU, the RoHS Directive 2011/65/EU.



2012/19/EU (WEEE directive): Products marked with this symbol cannot be disposed of as unsorted municipal waste in the European Union. For proper recycling, return this product to your local supplier upon the purchase of equivalent new equipment, or dispose of it at designated collection points. For more information see: [www.recyclethis.info](http://www.recyclethis.info).



2006/66/EC (battery directive): This product contains a battery that cannot be disposed of as



unsorted municipal waste in the European Union. See the product documentation for specific battery information. The battery is marked with this symbol, which may include lettering to indicate cadmium (Cd), lead (Pb), or mercury (Hg). For proper recycling, return the battery to your supplier or to a designated collection point. For more information see: [www.recyclethis.info](http://www.recyclethis.info).

## EC DECLARATION OF CONFORMITY

Hereby, Hangzhou Hikvision Digital Technology Co., Ltd. declares that the radio equipment type [CS-CV246] is in compliance with Directive 2014/53/EU.

The full text of the EC DECLARATION OF CONFORMITY is available at the following web link:  
<http://www.ezvizlife.com/declaration-of-conformity>.

## Safety Instruction

**Due to the product shape and dimension, the name and address of the importer/manufacture are printed on the package.**

For more information, please visit [www.ezvizlife.com](http://www.ezvizlife.com)  
Need help? Contact us:

Phone:

USA/CAN: +1-855-693-9849

MX: +52-55-8526-1060

Email:

USA/CAN/MX: [service@ezvizlife.com](mailto:service@ezvizlife.com)

Other countries: [support@ezvizlife.com](mailto:support@ezvizlife.com)

**SAVE THIS MANUAL FOR FUTURE REFERENCE**

## Acercas de los documentos

Los documentos incluyen instrucciones para el uso y el manejo del producto. Las fotografías, cuadros, imágenes y cualquier otra información provista a continuación tienen fines descriptivos y explicativos únicamente. La información incluida en los documentos está sujeta a cambios sin previo aviso, por motivos de actualización de firmware u otros motivos. Encuentre la última versión en el sitio web (<http://www.ezvizlife.com>).

Toda la información, incluidos los términos, fotografías y gráficos, entre otros, pertenecen a EZVIZ Inc. o sus subsidiarias (en adelante denominados "EZVIZ"). Los documentos no pueden reproducirse, cambiarse, traducirse ni distribuirse total o parcialmente por ningún medio sin el permiso escrito previo de EZVIZ. Salvo disposición en contrario, EZVIZ no realiza ninguna declaración garantía, ya sea expresa o implícita, en relación con los documentos.

Reconocimiento de las marcas registradas

**ezviz™**  y otras marcas registradas y logos de EZVIZ son propiedad de EZVIZ en diferentes jurisdicciones. Otras marcas y logos mencionados en los documentos pertenecen a sus respectivos dueños.

Renuncia legal

HASTA EL GRADO MÁXIMO QUE PERMITA LA LEY APLICABLE, EL PRODUCTO DESCRITO, CON SU HARDWARE, SOFTWARE Y FIRMWARE SE PROPORCIONA "TAL COMO ES", CON TODAS LAS FALLAS Y ERRORES Y EZVIZ NO GARANTIZA, DE MANERA EXPRESA O IMPLÍCITA, LA COMERCIABILIDAD, LA CALIDAD SATISFACTORIA, LA IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR Y LA NO VIOLACIÓN POR PARTE DE TERCEROS, ENTRE OTRAS, EN NINGÚN CASO EZVIZ, SUS DIRECTORES, FUNCIONARIOS, EMPLEADOS O REPRESENTANTES SERÁN RESPONSABLES ANTE USTED POR DAÑOS ESPECIALES, CONSECUENTES, SECUNDARIOS O INDIRECTOS, ENTRE OTROS, DAÑOS POR PÉRDIDA DE GANANCIAS DEL NEGOCIO, INTERRUPTIÓN DEL NEGOCIO O PÉRDIDA DE DATOS O DOCUMENTACIÓN, RELACIONADA CON EL USO DE ESTE PRODUCTO, AUNQUE SE HUBIERA NOTIFICADO A EZVIZ DE LA POSIBILIDAD DE DICHAOS DAÑOS.

HASTA EL GRADO MÁXIMO QUE PERMITA LA LEY APLICABLE, EN NINGÚN CASO LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE EZVIZ POR TODOS LOS DAÑOS EXCEDERÁ EL PRECIO DE COMPRA DEL PRODUCTO.

EZVIZ no asume ninguna responsabilidad por los daños a las personas o a la propiedad que resulten de la interrupción del producto o la finalización del servicio causada por: a) la instalación o el uso inadecuado diferente al estipulado; b) la protección de los intereses nacionales o públicos; c) Fuerza mayor; d) el uso, por parte suya o de un tercero, de productos de terceras marcas, software y aplicaciones, entre otras.

EN RELACIÓN AL PRODUCTO CON ACCESO A INTERNET, EL USO DEL PRODUCTO CORRERÁ COMPLETAMENTE POR SU CUENTA Y RIESGO. EZVIZ NO ASUMIRÁ NINGUNA RESPONSABILIDAD POR EL FUNCIONAMIENTO ANORMAL, ATENTADOS CONTRA LA PRIVACIDAD U OTROS DAÑOS QUE DERIVEN DE ATAQUES CIBERNÉTICOS, ATAQUES DE HACKERS, INSECCIÓN DE VIRUS U OTROS RIESGOS DE SEGURIDAD DE INTERNET; SIN EMBARGO, EZVIZ PROPORCIONARÁ APOYO TÉCNICO OPORTUNO SI ES NECESARIO.

El objetivo de los productos es proporcionar una advertencia adecuada en casos de usurpación ilegal en alguna área. No obstante, la correcta instalación de los productos no eliminará sino que solo reducirá la ocurrencia de esos accidentes, los daños a las personas o la pérdida de propiedad resultantes. Es muy recomendable que incremente el nivel de vigilancia y consciencia sobre la seguridad en la vida diaria.

LAS LEYES DE VIGILANCIA VARIAN EN CADA JURISDICCIÓN. REVISE TODAS LAS LEYES PERTINENTES EN SU JURISDICCIÓN ANTES DE USAR ESTE PRODUCTO PARA GARANTIZAR QUE EL USO CUMPLA CON LA LEGISLACIÓN APLICABLE. ADÉMÁS, ACEPTA QUE ESTE PRODUCTO ES SOLO PARA USO CIVIL Y EZVIZ NO SERÁ RESPONSABLE SI FUERA UTILIZADO CON UN PROPÓSITO ILEGÍTIMO, TALES COMO LA VIOLACIÓN DE DERECHOS DE TERCERAS PARTES, TRATAMIENTO MÉDICO, EQUIPOS DE SEGURIDAD U OTRAS SITUACIONES DONDE LA FALLA DEL PRODUCTO PODRÍA PRODUCIR LA MUERTE O LESIONES PERSONALES O ARMA DE DESTRUCCIÓN MASIVA, ARMA QUÍMICA Y BIOLÓGICA, EXPLOSIÓN NUCLEAR Y CUALQUIER USO DE ENERGÍA NUCLEAR NO SEGURA O USOS CONTRA LA HUMANIDAD. USTED DEBE ASUMIR TODA LA RESPONSABILIDAD POR LAS PÉRDIDAS O DAÑOS QUE RESULTEN DE CUALQUIERA DE LOS USOS MENCIONADOS ANTERIORMENTE. EN CASO DE CONFLICTOS ENTRE LO DISPUESTO ANTERIORMENTE Y LA LEY APLICABLE, PREVALECERA ESTA ÚLTIMA.

Información regulatoria

Información de FCC

Cumplimiento con FCC: Este dispositivo cumple con la Parte 15 de la Normativa FCC. La operación está sujeta a las siguientes dos condiciones:

(1) Que el dispositivo no cause interferencias nocivas, y

(2) Que el dispositivo acepte cualquier interferencia recibida, incluida aquella que puede causar un funcionamiento indeseado.

Nota: Este producto fue probado y cumple con los límites para los dispositivos digitales de Clase B, según la parte 15 de la Normativa FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra la interferencia nociva en una instalación residencial. Este producto genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia y si no está instalado y se utiliza de acuerdo con el manual de instrucciones puede causar interferencias nocivas a las radiocomunicaciones. Sin embargo, no hay garantía de que no ocurran interferencias en una instalación en particular. Si este producto causa interferencias nocivas en la recepción de televisión que puede determinarse apagando y encendiendo el equipo, se recomienda al usuario que intente corregir la interferencia tomando una o varias de las siguientes medidas:

- Reorienta o reubique la antena receptora.

- Aumente la separación entre el equipo y el receptor.

- Conecte el equipo a un enchufe en un circuito diferente al que está conectado el receptor.

- Consulte al comerciante o a un técnico de radio/TV experto para recibir ayuda.

Tenga en cuenta que los cambios o modificaciones no estén expresamente aprobados por la parte responsable del cumplimiento puede anular la autorización del usuario para operar el equipo.

Este equipo debe estar instalado y funcionar a una distancia mínima de 20 cm entre el radiador y su cuerpo.

El dispositivo cumple con la normativa RSS exenta de licencia de Industry Canada. La operación está sujeta a las siguientes dos condiciones:

(1) que el dispositivo no cause interferencias, y

(2) que el dispositivo acepte cualquier interferencia, incluso la interferencia que pueda causar un funcionamiento no deseado del dispositivo.

De acuerdo con la normativa de Industry Canada, este transmisor de radio solo puede funcionar con una antena de un tipo y ganancia máxima (o menor a ella) aprobada para el transmisor por Industry Canada. Para reducir la posible interferencia de radio con otros usuarios, se debe elegir un tipo de antena y ganancia cuya potencia isotrópica radiada equivalente (e.i.r.p., por sus siglas en inglés) no supere lo necesario para una comunicación exitosa.

Declaración de conformidad de la UE



Este producto y los accesorios suministrados, si corresponde, llevan la marca "CE" y por lo tanto, cumplen con las normas europeas armonizadas, incluidas en la Directiva EMC 2004/108/EC, la Directiva RoHS 2011/65/EU.



2012/19/EU (directiva WEEE): Los productos que llevan este símbolo no pueden desecharse como residuos municipales no clasificados en la Unión Europea. Para un reciclado adecuado, devuelva el producto a su proveedor local cuando adquiera un nuevo equipo de igual funcionalidad o deséchelo en los puntos de recolección designados. Para obtener más información consulte: [www.recyclethis.info](http://www.recyclethis.info).



2006/66/EC (directiva de batería): Este producto contiene una batería que no puede desecharse como un residuo municipal no clasificado en la Unión Europea Consulte la documentación del producto para obtener información específica de la batería. La batería lleva este símbolo, que puede incluir una letra que indica cadmio (Cd), plomo (Pb) o mercurio (Hg). Para un reciclado adecuado, devuelva la batería a su proveedor o al centro de recolección designado. Para obtener más información consulte: [www.recyclethis.info](http://www.recyclethis.info).

Cumplimiento con Industry Canada ICES-003

Este dispositivo cumple con los requerimientos de las normas CAN ICES-3 (B)/NMB-3(B).

DECLARACIÓN DE CONFORMIDAD CE

Por el presente, Hangzhou Hikvision Digital Technology Co., Ltd. declara que el tipo de equipo de radio [CS-CV246] cumple con la Directiva 2014/53/UE.

El texto completo de la DECLARACIÓN DE CONFORMIDAD CE se encuentra disponible en el siguiente enlace:

<http://www.evizlife.com/declaration-of-conformity>.

Instrucciones de seguridad

Debido a la forma y las dimensiones del producto, el nombre y la dirección del importador/fabricante está impresa en el paquete.

Para obtener más información ingrese a [www.evizlife.com](http://www.evizlife.com)

¿Necesita ayuda? Contáctenos:

teléfono:

EE.UU./Canadá: +1-855-693-9849

Méjico: +52-55-8526-1060

Correo electrónico:

EE.UU./Canadá/Méjico: [service@evizlife.com](mailto:service@evizlife.com)

Otros países: [support@evizlife.com](mailto:support@evizlife.com)

**GUARDE ESTE MANUAL PARA REFERENCIA FUTURA**

## À propos des documents

Les documents comprennent des instructions pour utiliser et gérer le produit. Les illustrations, les graphiques, les images et toutes les autres informations figurant ci-après sont fournis à titre de description et d'explication uniquement. Les informations figurant dans les documents sont sujettes à modification sans préavis, en raison de mises à jour du micrologiciel ou pour d'autres raisons. Veuillez consulter le site web pour obtenir la dernière version (<http://www.ezvizfr.com>).

Toutes les informations, notamment les textes, les images et les graphiques sont la propriété d'EZVIZ Inc. ou de ses filiales (ci-après « EZVIZ »). Les documents ne peuvent pas être reproduits, modifiés, traduits ou distribués, en partie ou en totalité, sans le consentement écrit préalable d'EZVIZ. Sauf mention contraire, EZVIZ n'offre aucune garantie, explicite ou implicite, en ce qui concerne les documents.

Informations sur les marques déposées

**ezviz™**,  et les autres marques déposées et logos d'EZVIZ sont la propriété d'EZVIZ dans diverses juridictions. Les autres marques déposées et logos mentionnés dans les documents appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

Mentions légales

DANS LES LIMITES AUTORISÉES PAR LE DROIT EN VIGUEUR, LE PRODUIT DÉCRIT, AVEC SON MATÉRIEL, SON LOGICIEL ET SON MICROLOGICIEL, EST FOURNI « TEL QU'EL », AVEC TOUTS SES DÉFAUTS ET SES ERREURS, ET EZVIZ N'OFFRE AUCUNE GARANTIE, EXPLICITE OU IMPLICITE, NOTAMMENT DE QUALITÉ MARCHANDE, DE QUALITÉ SATISFAISANTE, D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER, ET DE NON-VIOLATION DES DROITS D'UN TIERS. EN AUCUN CAS EZVIZ, SES DIRECTEURS, CADRES, EMPLOYÉS OU AGENTS NE SAURONT ÊTRE TENUS RESPONSABLES ENVERS VOUS POUR TOUTS DOMMAGES SPÉCIAUX, CONSÉCUTIFS, ACCESSOIRES OU INDIRECTS, Y COMPRIS LES DOMMAGES POUR PERTE DE BÉNÉFICES COMMERCIAUX, INTERRUPTION DU TRAVAIL, PERTE DE DONNÉES OU DE DOCUMENTATION EN LIEN AVEC L'USAGE DE CE PRODUIT, MÊME SI EZVIZ A ÉTÉ AVERTI DE L'ÉVENTUALITÉ DE CES DOMMAGES.

DANS LES LIMITES AUTORISÉES PAR LE DROIT EN VIGUEUR, EN AUCUN CAS LA RESPONSABILITÉ TOTALE D'EZVIZ POUR LES DOMMAGES NE SAURA EXCÉDER LE PRIX D'ACHAT DU PRODUIT.

EZVIZ n'endossera aucune responsabilité en cas de dommages corporels ou de dégâts matériels résultant d'une interruption du produit ou d'une résiliation de service causée par : a) une installation ou un usage incorrect ; b) la protection des intérêts nationaux ou publics ; c) un cas de force majeure ; d) vous-même ou un tiers, y compris l'usage de produits, logiciels ou applications d'un tiers.

EN CE QUI CONCERNE LE PRODUIT DISPOSANT D'UN ACCÈS À INTERNET, L'USAGE DU PRODUIT SE FERA ENTièrement À VOS PROPRES RISQUES. EZVIZ DÉCLINE TOUTE RESPONSABILITÉ EN CAS DE FONCTIONNEMENT ANORMAL, DE FUITE D'INFORMATIONS CONFIDENTIELLES OU D'AUTRES DOMMAGES RÉSULTANT D'UNE CYBER-ATTAQUE, D'UN PIRATAGE, D'UN VIRUS OU DE TOUT AUTRE RISQUE DE SÉCURITÉ SUR INTERNET ; CEPENDANT, EZVIZ OFFRIRA UNE ASSISTANCE TECHNIQUE RAPIDE EN CAS DE BESOIN.

Le but du produit est de donner un avertissement adéquat en cas d'intrusion dans un endroit particulier ; cependant, la bonne installation des produits n'éliminera pas, mais réduira seulement le risque que des accidents se produisent et qu'ils occasionnent des dommages corporels et des dégâts matériels. Nous vous conseillons d'accroître votre vigilance et de renforcer votre prise de conscience de la sécurité au quotidien.

LES LOIS SUR LA SURVEILLANCE VARIENT PAR JURIDICTION. VEUILLEZ VÉRIFIER TOUTES LES LOIS PERTINENTES DANS VOTRE JURIDICTION AVANT D'UTILISER CE PRODUIT AFIN DE VOUS ASSURER QUE VOTRE USAGE EST CONFORME AU DROIT EN VIGUEUR. VOUS RECONNAISSEZ PAR AILLEURS QUE CE PRODUIT EST UNIQUEMENT DESTINÉ À UN USAGE CIVIL ET EZVIZ NE POURRA ÊTRE TENU RESPONSABLE SI CE PRODUIT EST UTILISÉ À DES FINS ILLÉGITIMES, PAR EXEMPLE POUR PORTER ATTEINTE AUX DROITS D'UN TIERS, POUR UN TRAITEMENT MÉDICAL, UN ÉQUIPEMENT DE SÉCURITÉ OU DANS D'AUTRES SITUATIONS DANS LESQUELLES UN DYSFONCTIONNEMENT DU PRODUIT POURRAIT ENTRAÎNER DES BLESSURES OU LA MORT, POUR DES ARMES DE DESTRUCTION MASSIVE, DES ARMES CHIMIQUES ET BIOLOGIQUES, DES ARMES NUCLÉAIRES ET DES USAGES DANGEREUX DE MATIÈRES RADIOACTIVES OU DES USAGES ALLANT À L'ENCONTRE DE L'HUMANITÉ. VOUS ENDOSSEREZ TOUTES LES RESPONSABILITÉS EN CAS DE PERTES OU DE DOMMAGES RÉSULTANT DES USAGES DÉCRITS CI-DESSUS. EN CAS DE CONFLIT ENTRE CE QUI PRÉCÈDE ET LE DROIT EN VIGUEUR, CE DERNIER PRÉVAUDRA.

Informations réglementaires

Informations FCC

Conformité FCC : Cet appareil est conforme à la section 15 du règlement de la FCC. Son fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes :

- (1) Cet appareil ne doit pas causer d'interférences nuisibles, et
- (2) Cet appareil doit accepter toute interférence reçue, notamment les interférences susceptibles d'occasionner un fonctionnement indésirable.

Remarque : Ce produit a été testé et reconnu conforme aux limites imposées pour un appareil numérique de classe B, conformément à la section 15 du règlement de la FCC. Ces limites visent à fournir une protection raisonnable contre les

interférences nocives dans un environnement domestique. Ce produit génère, utilise et peut émettre des fréquences radio et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, peut causer des interférences nuisibles aux communications radio. Cependant, rien ne permet de garantir l'absence d'interférences dans une installation particulière. Si ce produit occasionne des interférences nuisibles à la réception de la radio ou du téléviseur, ce qui peut être déterminé en éteignant et en rallumant l'appareil, il est conseillé à l'utilisateur d'essayer de corriger les interférences en prenant une ou plusieurs des mesures suivantes :

- Réorienter ou déplacer l'antenne de réception.



- Augmenter la distance entre l'appareil et le récepteur.
- Brancher l'appareil sur un circuit différent de celui auquel le récepteur est branché.
- Consulter le revendeur ou un technicien radio/TV expérimenté pour obtenir de l'aide.

Notez que les changements ou modifications non expressément autorisés par la partie responsable de la mise en conformité sont susceptibles d'annuler le droit de l'utilisateur à se servir de l'appareil.

Cet appareil doit être installé et utilisé en conservant une distance minimale de 20 cm entre le radiateur et le corps.

Cet appareil est conforme aux normes RSS sans licence d'Industrie Canada. Son fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes :

(1) cet appareil ne doit pas causer d'interférences, et

(2) cet appareil doit accepter toute interférence reçue, notamment les interférences susceptibles d'occasionner un fonctionnement indésirable de l'appareil.

Conformément aux réglementations d'Industrie Canada, ce radio-émetteur peut uniquement être utilisé avec une antenne d'un type et d'un gain maximal (ou minimal) approuvé pour l'émetteur par Industrie Canada. Pour réduire les interférences radio potentielles avec d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de sorte que la puissance isotrope rayonnée équivalente (PIRE) ne soit pas supérieure à ce qui est nécessaire pour le bon déroulement des communications.

Déclaration de conformité UE



Ce produit et (le cas échéant) les accessoires fournis portent le marquage « CE » et sont donc conformes aux normes européennes harmonisées en vigueur listées dans la directive CEM 2004/108/CE et la directive LdSD 2011/65/UE.



2012/19/UE (directive WEEE) : Les produits portant ce symbole ne peuvent pas être éliminés comme des déchets ménagers non triés dans l'Union européenne. Pour un recyclage adéquat, renvoyez ce produit à votre fournisseur local après avoir acheté un nouvel équipement équivalent, ou jetez-le dans un point de collecte officiel. Pour plus d'informations, voir : [www.recyclethis.info](http://www.recyclethis.info).



2006/66/CE (directive relative aux piles et accumulateurs) : Ce produit contient une batterie qui ne peut pas être mise au rebut avec les déchets ménagers non triés dans l'Union européenne. Consultez la documentation du produit pour plus d'informations sur la batterie. La batterie porte le symbole suivant, qui peut inclure des inscriptions indiquant la présence de cadmium (Cd), de plomb (Pb) ou de mercure (Hg). Pour un recyclage



adéquat, renvoyez la batterie à votre fournisseur ou à un point de collecte officiel. Pour plus d'informations, voir : [www.recyclethis.info](http://www.recyclethis.info).

Conformité Industrie Canada ICES-003

Cet appareil répond aux exigences des normes CAN ICES-3 (B)/NMB-3(B).

DÉCLARATION DE CONFORMITÉ CE

Par la présente, Hangzhou Hikivision Digital Technology Co., Ltd. déclare que le type d'équipement radio [CS-CV246] est conforme à la directive 2014/53/UE.

Le texte intégral de la DÉCLARATION DE CONFORMITÉ CE est disponible en accédant au lien suivant :

<http://www.ezvizlife.com/declaration-of-conformity>.

Directives de sécurité

En raison de la forme et des dimensions du produit, le nom et l'adresse de l'importateur ou du fabricant sont imprimés sur l'emballage.

Pour plus d'informations, veuillez visiter le site Web : [www.ezvizlife.com](http://www.ezvizlife.com)

Besoin d'aide ? Contactez-nous :

Téléphone :

États-Unis/Canada : +1-855-693-9849

Mexique : +52-55-8526-1060

Courriel :

États-Unis/Canada/Mexique : [service@ezvizlife.com](mailto:service@ezvizlife.com)

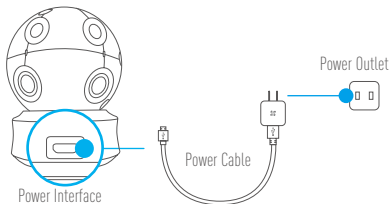
Autres pays : [support@ezvizlife.com](mailto:support@ezvizlife.com)

**CONSERVEZ CE MANUEL POUR UNE RÉFÉRENCE FUTURE**

## Setup

### Step 1 Power-on

Plug the power cable into the camera, and then plug the power adapter into an outlet as shown in the figure below.



### LED Indicator Status

- Solid Red: Camera is starting up.  
Slowly Flashing Red: Wi-Fi connection has failed.  
Fastly Flashing Red: Device exception (e.g. MicroSD card error).
- Solid Blue: Video is being viewed or played back in EZVIZ App.  
Fastly Flashing Blue: Camera is ready for the Wi-Fi connection  
Slowly Flashing Blue: Camera is running properly.



Turn on the camera and let it power up. The camera will completely rotate side-to-side and tilt up-and-down once.

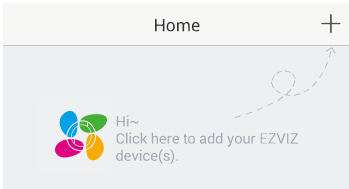
## Step 2 Camera Setup

### 1. Create a user account

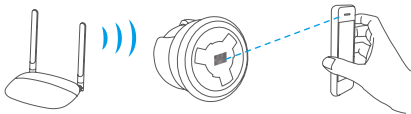
- Connect your mobile phone to Wi-Fi using your 2.4GHz network.
- Search for "EZVIZ" in the App Store or Google Play™.
- Download and install the EZVIZ app.
- Launch the app.
- Create, and register an EZVIZ user account by following the startup wizard.

### 2. Adding a camera to EZVIZ

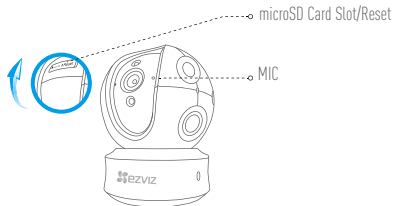
- Log in to your account using the EZVIZ app.
- Tap "+" on the Home page to go to the Scan QR Code interface.



- Scan the QR Code on the camera.



- Follow the EZVIZ app wizard to finish Wi-Fi configuration.



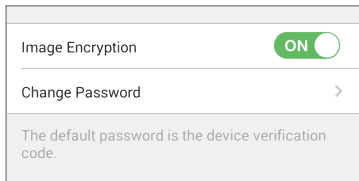
- i** • If the camera fails to connect to your Wi-Fi network, press and hold the Reset button for 5s and repeat Step 2.2.
- To select another Wi-Fi network, press and hold the Reset button for 5s to reboot the device.

### 3. Enable the Image Encryption

After enabling it, your video and image can be encrypted in transmission.

You can also change the default password.

- Go to the camera settings.
- Tap "Change Password".



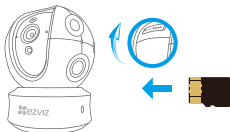
- Tap "Edit".
- Enter the original verification code located on the label of the camera.
- Enter new password (6 to 12 characters and numbers).

#### 4. Angle Adjustment


You can adjust the camera via the EZVIZ app to get an optimum angle. The panning angle ranges from 0° to 340°, and the tilting angle ranges from -15° to 105°.

## SD Card Management

- Insert a MicroSD card into the slot before mounting.
- i** • MicroSD card not included in the Box Contents. Recommended compatibility: Class 10, Max.128GB.



1. In the EZVIZ app, tap the Storage Status in the Device Settings interface to check the SD card status.

Wi-Fi Configure	TEST-WiFi  >
Storage Status	>
Device Version	Vx.x.x build xxxxxx No new version.

2. If the memory card status displays as Uninitialized, tap to initialize it.

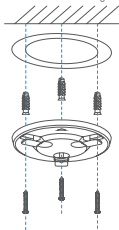
The status will then change to Normal and it can store videos and/or pictures.

## Mounting (Optional)

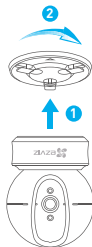
The camera can be mounted on the wall or ceiling.

- i** • Make sure the wall/ceiling is strong enough to withstand three times the weight of the camera and the mounting.
- Camera should stay away from any reflective objects such as mirrors.

1. Place drill template onto the surface you have chosen to mount the camera.
2. (For cement wall/ceiling only) Drill screw holes according to the template and insert three expansion screws.
3. Use three metal screws to fix the camera base according to the template.



4. Install the camera on the base, and turn it 15° to secure it.

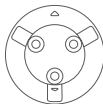


5. Connect the power cable to the camera. If the camera was previously connected to the Wi-Fi network, it will automatically connect to the same Wi-Fi network.

## Box Content



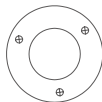
Camera (x1)



Base (x1)



Power Cable (x1)



Drill Template (x1)



Screw Kit (x1)



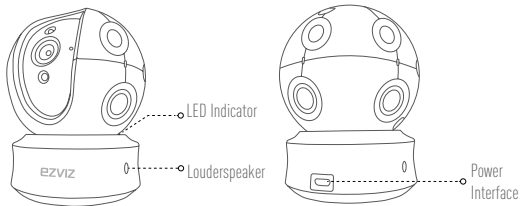
Power Adapter (x1)



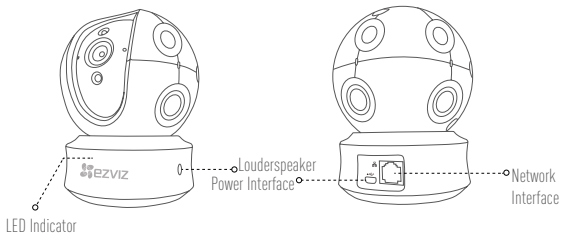
Quick Start Guide x(1)

## Type

### Type A



### Type B



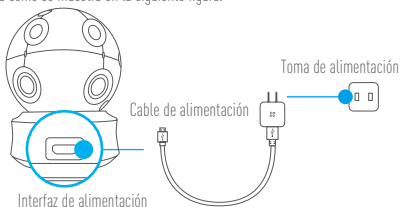


# Configuración

## Paso 1 Encendido

ES

Conecte el cable de alimentación a la cámara y después enchufe el adaptador de corriente a una toma como se muestra en la siguiente figura.



### Indicador de estado LED

- Luz roja sólida: La cámara se está iniciando.  
Luz roja que parpadea lentamente: La conexión de Wi-Fi ha fallado.  
Luz roja que parpadea rápidamente: Excepción del dispositivo (por ejemplo: error de tarjeta MicroSD).
- Luz azul sólida: El video se está visualizando o reproduciendo en la aplicación EZVIZ.  
Luz azul que parpadea rápidamente: La cámara está lista para la conexión Wi-Fi  
Luz azul que parpadea lentamente: La cámara funciona correctamente.

**i** Encienda el cámara y espere a que arranque. La cámara girará completamente de lado a lado y se inclinará hacia arriba y abajo una vez.

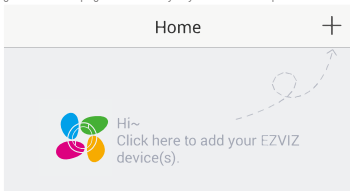
## Paso 2 Configuración de la cámara

### 1. Cree una cuenta de usuario

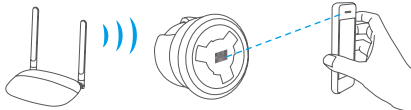
- Conecte el teléfono móvil a una red Wi-Fi usando su red de 2.4 GHz.
- Busque "EZVIZ" en el App Store o Google Play™.
- Descargue e instale la aplicación EZVIZ.
- Abra la aplicación.
- Cree y registre una cuenta de usuario de EZVIZ siguiendo las instrucciones del asistente de inicio.

### 2. Agregar una cámara a EZVIZ

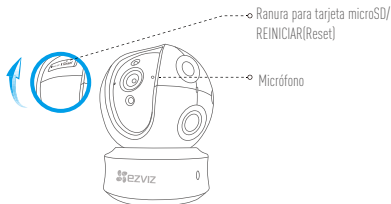
- Inicie sesión en su cuenta con la aplicación EZVIZ.
- Toque el signo "+" de la página de Inicio y vaya a la interfaz para Escanear el código QR.



- Escanee el código QR situado en la parte inferior de la cámara.



- Siga al asistente de la aplicación EZVIZ para terminar la configuración del Wi-Fi.



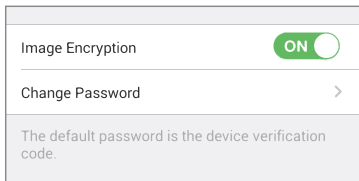
- i** Si la cámara no se conecta a su red Wi-Fi, mantenga pulsado el botón Reset durante 5 s y repita el paso 2.2.
- Para seleccionar otra red Wi-Fi, mantenga pulsado el botón Reset durante 5 s y reinicie el dispositivo.

### 3. Habilite el cifrado de imagen

Tras la habilitación, será posible cifrar sus vídeos e imágenes durante la transmisión.

También es posible cambiar la contraseña predeterminada.

- Acceda a la configuración de la cámara.
- Pulse "Change Password" (cambiar contraseña).



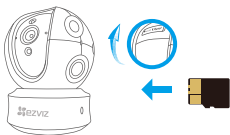
- Pulse "Edit" (editar).
- Introduzca el código de verificación original que aparece en la etiqueta de la cámara.
- Introduzca la nueva contraseña (de 6 a 12 caracteres [letras y números]).

#### 4. Ajuste de ángulo


Puede ajustar la cámara con la aplicación EZVIZ para encontrar el ángulo adecuado. El ángulo de panorámica va de 0° a 340°, y el ángulo de inclinación de -15° a 105°.

## Gestión de la tarjeta SD

- Inserte la tarjeta microSD en la ranura antes de proceder al montaje.
- No se incluye la tarjeta microSD como parte del contenido de la caja. Compatibilidad recomendada: Clase 10, 128 GB máx.



1. En la aplicación EZVIZ, pulse "Storage Status" (estado del almacenamiento) que se encuentra en la interfaz "Device Settings" (configuración del dispositivo) para verificar el estado de la tarjeta SD.

Wi-Fi Configure	TEST-WiFi  >
Storage Status	>
Device Version	Vx.x.x build xxxxxx No new version.

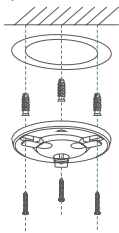
2. Si el estado de la tarjeta de memoria es Uninitialized (No inicializada), tóquelo para inicializarla. El estado cambiará entonces a normal y se podrán almacenar videos y/o imágenes.

## Montaje en pared (opcional)

La cámara puede montarse en la pared o en el techo.

- Asegúrese de que la pared o el techo sean lo suficientemente resistentes para soportar un peso tres veces superior al de la cámara y el soporte de montaje.
- La cámara deberá estar alejada de objetos reflectantes como los espejos.

1. Coloque la plantilla de perforación sobre la superficie escogida para el montaje de la cámara.
2. Taladre los agujeros para los tornillos según la plantilla e inserte 3 tornillos de expansión **ES** (solo para pared/techo de cemento).
3. Utilice 3 tornillos de metal para fijar la base de la cámara, según la plantilla.



4. Monte la cámara en la base y gírela 15° para fijarla.



5. Conecte el cable de alimentación a la cámara. Si la cámara se ha conectado previamente a la red Wi-Fi, se conectará automáticamente a la misma red Wi-Fi.

## Anexo

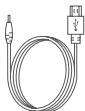
### Contenido de la caja



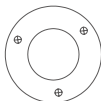
Cámara (x1)



Base (x1)



Cable de alimentación (x1)



Plantilla de perforación (x1)



Juego de tornillos (x1)



Adaptador de corriente (x1)

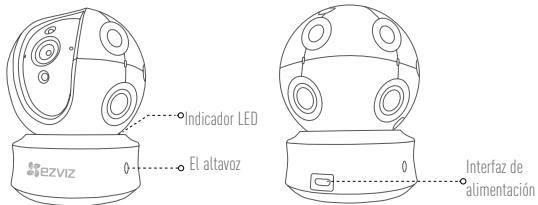


Guía de inicio rápido (x1)

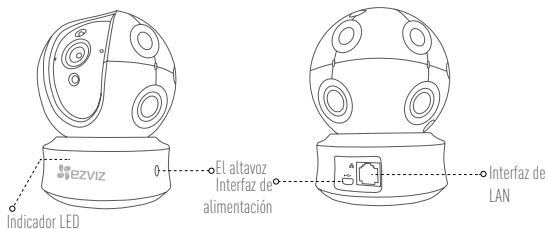
## Tipo

### Tipo A

ES



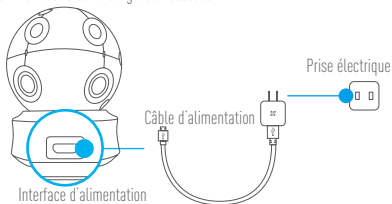
### Tipo B



## Mise en place

### Étape 1 Mise sous tension

Branchez le câble d'alimentation à la caméra puis l'adaptateur d'alimentation à une prise électrique, comme illustré dans la figure ci-dessous.



### État de l'indicateur LED

- Rouge fixe : Démarrage de la caméra.  
Lent clignotement rouge : Échec de la connexion Wi-Fi.  
Rapide clignotement rouge : Exception de périphérique (par ex. erreur de carte MicroSD).
- Bleue fixe : La vidéo est en cours de lecture ou diffusée sur l'application EZVIZ.  
Rapide clignotement bleu : La caméra est prêt à se connecter au Wi-Fi  
Lent clignotement bleu : La caméra fonctionne adéquatement.



Mettez le caméra sous tension et laissez-le s'allumer. La caméra pivotera entièrement de chaque côté et de haut en bas une fois.



## Étape 2 Configuration de la caméra

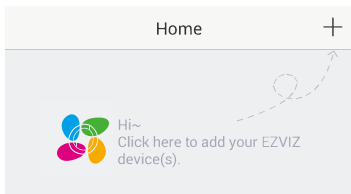
### 1. Créer un compte utilisateur

- Connectez votre téléphone mobile à votre réseau Wi-Fi 2,4 GHz.
- Recherchez « EZVIZ » dans l'App Store ou Google Play™.
- Téléchargez et installez l'application EZVIZ.
- Lancez l'application.
- Créez et enregistrez un compte utilisateur EZVIZ en suivant l'assistant de démarrage.

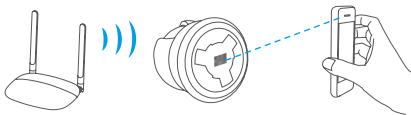
### 2. Ajouter une caméra à EZVIZ

- Connectez-vous à votre compte à l'aide de l'application EZVIZ.
- Appuyez sur l'icône « + » de la page d'accueil pour accéder à l'interface de lecture du code QR.

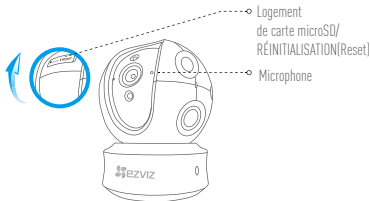
FR



- Scannez le code QR au bas de la caméra.



- Suivez les directives de l'assistant de l'application EZVIZ pour compléter la configuration Wi-Fi.



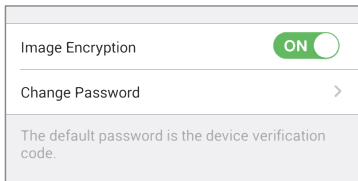
- Si la connexion de la caméra à votre réseau Wi-Fi échoue, maintenez enfoncé le bouton de réinitialisation (Reset) pendant 5 s et répétez l'étape 2.2.
- Pour sélectionner un autre réseau Wi-Fi, maintenez enfoncé le bouton de réinitialisation (Reset) pendant 5 s pour redémarrer l'appareil.

### 3. Activer « Image Encryption » (Cryptage d'image)

Une fois le cryptage d'image activé, vos vidéos et vos images peuvent être cryptées lors de leur transmission.

Vous pouvez également modifier le mot de passe par défaut.

- Pour cela, allez dans les paramètres de la caméra.
- Touchez « Change Password » (Modifier mot de passe).



- Touchez « Edit » (Modifier).
- Entrez le code de vérification d'origine figurant sur l'étiquette de la caméra.
- Entrez un nouveau mot de passe (6 à 12 caractères et chiffres).

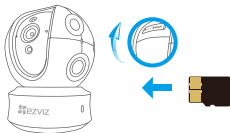
#### 4. Réglage de l'angle

Vous pouvez régler la caméra via l'application EZVIZ pour obtenir un angle optimal. L'angle de panoramique varie de 0° à 340°, et l'angle d'inclinaison verticale varie de -15° à 105°.


## Gestion de la carte SD

FR

- Insérez une carte microSD dans le logement dédié avant d'installer l'appareil.
- La carte microSD n'est pas fournie. Compatibilité recommandée : carte microSD de classe 10, 128 Go max.



1. Dans l'application EZVIZ, touchez « Storage Status » (État du stockage) dans l'interface « Device Settings » (Réglages de l'appareil) pour vérifier l'état de la carte microSD.

Wi-Fi Configure	TEST-WIFI  >
Storage Status	>
Device Version	Vx.x.x build xxxxxx No new version.

2. Si l'état de la carte mémoire affiché est « Uninitialized » (Non initialisé), appuyez sur la commande pour l'initialiser.

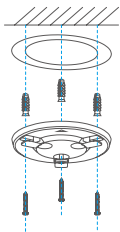
L'état sera changé en Normal pour vous permettre d'enregistrer des vidéos et/ou des images.

## Montage mural (facultatif)

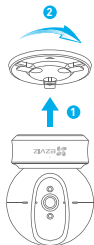
Il est possible de monter la caméra sur un mur ou au plafond.

- Assurez-vous que le mur ou le plafond est assez solide pour supporter trois fois le poids de la caméra et du support.
- Tenez la caméra loin de tout objet réfléchissant comme un miroir.

1. Placez le gabarit de perçage sur la surface d'installation de la caméra.
2. (Installation uniquement sur un mur en ciment ou un plafond) Percez des trous correspondant au gabarit de perçage et vissez-y trois vis à expansion.
3. Utilisez les vis métalliques pour fixer la base de la caméra, comme illustré ci-dessous.



4. Installez la caméra sur le socle et tournez-la de 15° pour la serrer.



5. Connectez le câble d'alimentation à la caméra. Si la caméra a été précédemment connectée à un réseau Wi-Fi, elle se reconnectera automatiquement au même réseau Wi-Fi.

## Annexe

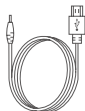
### Contenu du carton



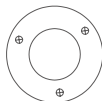
1 Caméra



1 base



1 câble d'alimentation



1 gabarit de perçage



1 kit de visserie



1 adaptateur d'alimentation

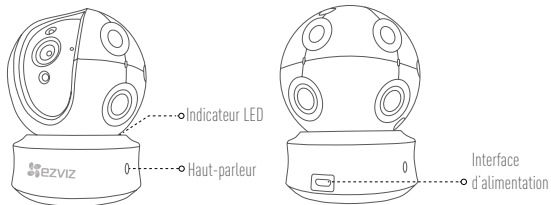


1 guide de démarrage rapide

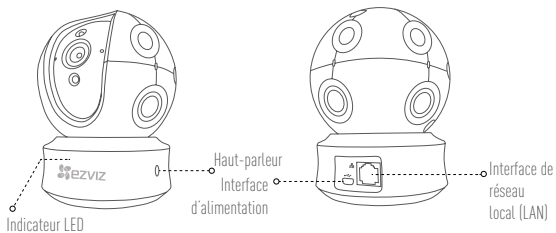
FR

## Type

### Type A



### Type B



## LIMITED WARRANTY

Thank you for purchasing EZVIZ products. This limited warranty gives you, the original purchaser of the EZVIZ product, specific legal rights. You may also have other legal rights that vary by state, province or jurisdiction. The disclaimers, exclusions, and limitations of liability under this limited warranty will not apply to the extent prohibited by applicable law. No distributor, reseller, agent, or employee is authorized to make any medication, extension, or addition to this limited warranty.

Your EZVIZ product is warranted for a period of one (1) year from the date of purchase against defects in materials and workmanship, or such longer period as may be required by law in the country or state where this product is sold, when used normally in accordance with EZVIZ's user manual.

You can request warranty service by calling us at 1-855-MYEZVIZ (693-9849) or email us at [service@ezvizlife.com](mailto:service@ezvizlife.com).

For any defective EZVIZ products under warranty, EZVIZ, Inc. will, at its option, (i) repair or replace your product free of charge; (ii) exchange your product with a functional equivalent product; (iii) or refund the original purchase price, provided you provide the original purchase receipt or copy, brief explanation of the defect, and return the product in its original packaging. At EZVIZ's sole discretion, repair or replacement may be made with a new or refurbished product or components. This warranty does not cover the postal cost, insurance and any other incidental charges incurred by you in returning the product.

Except where prohibited by applicable law, this is your sole and exclusive remedy for breach of this limited warranty. Any product that has either been repaired or replaced under this limited warranty will be covered by the terms of this limited warranty for the longer of ninety (90) days from the date of delivery or the remaining original warranty period.

This warranty does not apply and is void:

- If the warranty claim is made outside the warranty period or if the proof of purchase is not provided.
- For any malfunction, defect or failure caused by or resulting from the evidence of impact, mishandling, tampering, use contrary to the applicable instruction manual, incorrect power line voltage, accident, loss, theft, fire, flood or other Acts of God, shipping damage or damage resulting from repairs performed by unauthorized personnel.
- For any consumable parts, such as batteries, where the malfunction is due to the normal aging of the product.
- Cosmetic damage, including but not limited to scratches, dents and broken plastic on ports.
- Any software, even if packaged or sold with EZVIZ hardware.
- For any other damages free from defects in material or workmanship.
- Routine cleaning, normal cosmetic and mechanical wear and tear.

### DISCLAIMER OF WARRANTIES

EXCEPT AS STATED ABOVE IN THIS LIMITED WARRANTY, AND TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, EZVIZ DISCLAIMS ALL EXPRESS, IMPLIED, AND STATUTORY WARRANTIES AND CONDITIONS WITH RESPECT TO THE PRODUCT, INCLUDING THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, THE DURATION OF ANY APPLICABLE IMPLIED WARRANTIES OR CONDITIONS TO THE DURATION OF THIS LIMITED WARRANTY, THE SECURITY OF THE PRODUCT, OR AVAILABILITY AND RELIABILITY OF PRODUCT INFORMATION OR DATA.

### LIMITATION OF DAMAGES

IN NO EVENT WILL EZVIZ BE LIABLE FOR ANY CONSEQUENTIAL, INCIDENTAL, EXEMPLARY, OR SPECIAL DAMAGES, INCLUDING ANY DAMAGES FOR LOST DATA OR LOST PROFITS, ARISING FROM OR RELATING TO THIS LIMITED WARRANTY OR THE PRODUCT, AND EZVIZ'S TOTAL CUMULATIVE LIABILITY ARISING FROM OR RELATED TO THIS LIMITED WARRANTY OR THE PRODUCT WILL NOT EXCEED THE AMOUNT ACTUALLY PAID FOR THE PRODUCT BY THE ORIGINAL PURCHASER. SOME STATES DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OR LIMITATION OF INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, SO THE ABOVE LIMITATION OR EXCLUSION MAY NOT APPLY TO YOU.

### LIMITATION OF LIABILITY

ALL PRODUCT INFORMATION AND DATA IS PROVIDED FOR YOUR CONVENIENCE, "AS IS", AND "AS AVAILABLE". EZVIZ DOES NOT REPRESENT, WARRANT, OR GUARANTEE THAT PRODUCT INFORMATION AND DATA WILL BE AVAILABLE, ACCURATE, OR RELIABLE OR THAT PRODUCT INFORMATION AND DATA OR USE OF THE PRODUCT WILL PROVIDE SAFETY IN YOUR HOME. YOU USE ALL PRODUCT INFORMATION, DATA, AND THE PRODUCT AT YOUR OWN DISCRETION AND RISK. YOU WILL BE SOLELY RESPONSIBLE FOR (AND EZVIZ DISCLAIMS) ANY AND ALL LOSS, LIABILITY, OR DAMAGES, INCLUDING TO YOUR WIRING, FIXTURES, ELECTRICITY, HOME, PRODUCT, PRODUCT PERIPHERALS, COMPUTER, MOBILE DEVICE, AND ALL OTHER ITEMS AND PETS, RESULTING FROM YOUR USE OF THE PRODUCT INFORMATION, DATA, OR PRODUCT. PRODUCT INFORMATION AND DATA PROVIDED BY EZVIZ IS NOT INTENDED AS A SUBSTITUTE FOR DIRECT MEANS OF OBTAINING THE INFORMATION. FOR EXAMPLE, A NOTIFICATION PROVIDED THROUGH THE PRODUCT IS NOT INTENDED AS A SUBSTITUTE FOR AUDIBLE AND VISIBLE INDICATIONS IN THE HOME AND ON THE PRODUCT, NOR FOR A THIRD PARTY MONITORING SERVICE.

Please do not hesitate to contact your seller, or send e-mails to us [service@ezvizlife.com](mailto:service@ezvizlife.com), with any questions.

COPYRIGHT ©2018 EZVIZ Inc. ALL RIGHTS RESERVED.

## GARANTÍA LIMITADA

Gracias por comprar los productos EZVZ. Esta garantía limitada le brinda al comprador original del producto EZVZ derechos legales específicos. Además, puede tener otros derechos legales que varían según el estado, la provincia o la jurisdicción. Las renuncias, exclusiones y limitaciones de responsabilidad bajo esta garantía limitada no se aplicarán en la medida que lo prohíba la ley aplicable. Ningún distribuidor, revendedor, agente o empleado está autorizado a realizar modificaciones, extensiones o adiciones a esta garantía limitada.

Su producto EZVZ está garantizado por un (1) año a partir de la fecha de compra contra defectos en los materiales o la mano de obra, o por un plazo mayor según lo requiera la ley del país o el estado donde se vendió este producto, siempre que sea utilizado de manera normal, de acuerdo con el manual del usuario de EZVZ.

Puede solicitar el servicio de garantía comunicándose con nosotros al 1-855-MYEZVZ (693-9849) o por correo electrónico a [service@ezvizlife.com](mailto:service@ezvizlife.com).

Para cualquier producto EZVZ fallado cubierto por la garantía, EZVZ, Inc. podrá, a su criterio (i) reparar o reemplazar el producto sin cargo; (ii) cambiar el producto por otro de igual funcionalidad; (iii) o reembolsar el precio de compra original, siempre que presente el recibo de compra original o una copia del mismo, una breve explicación del defecto y devuelva el producto en su envoltorio original. La reparación o reemplazo pueden hacerse con productos o componentes nuevos o restaurados, a criterio de EZVZ. Esta garantía no cubre el gasto de correo, el seguro ni otros cargos adicionales en los que incurra para devolver el producto.

Excepto en los casos prohibidos por la ley aplicable, éste será el único y exclusivo recurso en caso de incumplimiento de esta garantía limitada. Cualquier producto que se haya reparado o reemplazado bajo esta garantía limitada estará cubierto por los términos de esta garantía limitada por el plazo de noventa (90) días a partir de la fecha de entrega o del periodo original restante de la garantía.

Esta garantía no se aplica y es inválida en los siguientes casos:

- Si el reclamo de garantía se realiza fuera del periodo de garantía o si no se proporciona prueba de la compra.
- Para cualquier disfuncionalidad, defecto o falla causada o resultante de la evidencia del impacto, maltrato, manipulación, uso contrario a lo dispuesto en el manual de instrucciones aplicable, voltaje de cable incorrecto, accidente, pérdida, robo, incendio, inundación u otros casos fortuitos, daño de envío o daño resultante de las reparaciones realizadas por personal no autorizado.
- Para partes consumibles, como baterías, donde el mal funcionamiento se deba al envejecimiento normal del producto.
- Daños estéticos, incluidos rayones, marcas y plástico roto en los puertos, entre otros.
- Software de terceras marcas, aunque esté incluido o se venda con el hardware de EZVZ.
- Para otros tipos de daños libre de defectos en los materiales o la mano de obra.
- Limpieza de rutina, estética normal y desgaste mecánico.

### RENUNCIA DE GARANTÍAS

SALVO LO DISPUESTO ANTERIORMENTE EN ESTA GARANTÍA LIMITADA, Y HASTA EL GRADO MÁXIMO QUE PERMITA LA LEY APLICABLE, EZVZ RENUNCIA A TODAS LAS GARANTÍAS Y CONDICIONES EXPRESAS, IMPLÍCITAS Y REGLAMENTARIAS RELACIONADAS CON EL PRODUCTO, INCLUIDAS LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD E IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR, LA DURACIÓN DE CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA APLICABLE A CONDICIONES DE DURACIÓN DE ESTA GARANTÍA LIMITADA, LA SEGURIDAD DEL PRODUCTO O LA DISPONIBILIDAD Y CONFIABILIDAD DE LOS DATOS O INFORMACIÓN DEL PRODUCTO.

### LIMITACIÓN DE LOS DAÑOS

EN NINGÚN CASO SE RESPONSABILIZARÁ A EZVZ POR DAÑOS CONSECUENTES, SECUNDARIOS, EJEMPLARES O ESPECIALES, INCLUIDOS DAÑOS DE PÉRDIDA DE DATOS O PÉRDIDA DE GANANCIAS, QUE DERIVEN O ESTÉN RELACIONADOS CON ESTA GARANTÍA LIMITADA O EL PRODUCTO, Y LA RESPONSABILIDAD TOTAL ACUMULADA DE EZVZ QUE SURJA O SE RELACIONE CON ESTA GARANTÍA LIMITADA O EL PRODUCTO NO EXCEDERÁ EL MONTO PAGADO REAL DEL PRODUCTO PAGADO POR EL COMPRADOR ORIGINAL. ALGUNOS ESTADOS NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE DAÑOS SECUNDARIOS O CONSECUENTES, POR LO QUE LA LIMITACIÓN ANTERIOR PODRÍA NO APLICARSE EN SU CASO.

### LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

TODA LA INFORMACIÓN Y DATOS DEL PRODUCTO SE PROPORCIONAN PARA SU CONVENIENCIA "TAL COMO SON" Y "SUJETOS A SU DISPONIBILIDAD." EZVZ NO DECLARA, GARANTIZA NI ASEGURA LA DISPONIBILIDAD, PRECISIÓN, NI CONFIABILIDAD DE LA INFORMACIÓN Y LOS DATOS DEL PRODUCTO, O QUE DICHA INFORMACIÓN Y DATOS O EL USO DEL PRODUCTO BRINDEN SEGURIDAD A SU HOGAR. USTED UTILIZA TODA LA INFORMACIÓN Y DATOS DEL PRODUCTO Y EL PRODUCTO A SU PROPIO CRITERIO Y RIESGO. USTED SERÁ EL ÚNICO RESPONSABLE POR (Y EZVZ RENUNCIA A) CUALQUIER PÉRDIDA, RESPONSABILIDAD O DAÑOS AL CABLEADO, ACCESORIOS, ELECTRICIDAD, HOGAR, PRODUCTO, ACCESORIOS DEL PRODUCTO, COMPUTADORA, DISPOSITIVO MÓVIL Y CUALQUIER OTRO ARTÍCULO O ANIMALES DOMÉSTICOS, QUE RESULTEN DEL USO DE LA INFORMACIÓN O DATOS DEL PRODUCTO O DEL PRODUCTO. LA INFORMACIÓN Y LOS DATOS DEL PRODUCTO QUE PROPORCIONA EZVZ NO PRETENDEN REEMPLAZAR A LOS MEDIOS DE OBTENCIÓN DE INFORMACIÓN DIRECTOS. POR EJEMPLO, UNA NOTIFICACIÓN PREVISTA CON EL PRODUCTO NO PRETENDE REEMPLAZAR A LAS INDICACIONES AUDIBLES Y VISIBLES EN EL HOGAR Y EN EL PRODUCTO, NI A UN SERVICIO DE MONITOREO DE TERCERAS PARTES.

No dude en contactar a su vendedor o enviamos sus dudas por correo electrónico a [service@ezvizlife.com](mailto:service@ezvizlife.com)

COPYRIGHT © 2018 EZVZ Inc. TODOS LOS DERECHOS RESERVADOS.



## GARANTIE LIMITÉE

Merci d'avoir acheté un produit EZVIZ. Cette garantie vous accorde des droits spécifiques en tant qu'acheteur d'origine du produit EZVIZ. Vous pouvez également bénéficier d'autres droits qui varient selon l'état, la province ou la juridiction. Les exonérations, exclusions et limitations de responsabilité établies au titre de la présente garantie limitée s'appliqueront dans les limites du droit en vigueur. Aucun distributeur, revendeur, agent ou employé n'est autorisé à modifier, prolonger ou étendre la présente garantie limitée.

Votre produit EZVIZ est garanti contre tout défaut matériel ou vice de fabrication pour une période d'un (1) an à compter de la date d'achat, ou toute autre période plus longue pouvant être exigée par le droit du pays ou de l'état dans lequel ce produit est vendu, du moment qu'il est utilisé normalement et conformément au manuel de l'utilisateur d'EZVIZ.

Pour toute demande de réparation sous garantie, appelez-nous au 1-865-MYEZVIZ (693-9849) ou écrivez-nous à l'adresse [service@ezvizlife.com](mailto:service@ezvizlife.com).

En cas de produit EZVIZ défectueux sous garantie, EZVIZ, Inc. pourra, à sa discrétion, (i) réparer ou remplacer votre produit gratuitement ; (ii) échanger votre produit contre un produit équivalent fonctionnel ; (iii) ou vous rembourser le prix d'achat d'origine, à condition que vous fournissiez la preuve d'achat originale ou une copie de celle-ci, une brève explication du défaut, et que vous renvoyiez le produit dans son emballage d'origine. À l'entière discrétion d'EZVIZ, le produit ou les composants pourront être réparés ou remplacés par un produit ou des composants neufs ou remis à neuf. Cette garantie ne couvre pas les frais de port, l'assurance et tous les frais accessoires que vous pourriez engager en renvoyant le produit.

Il s'agit de votre seul et unique recours en cas de violation de la présente garantie limitée, sauf disposition contraire dans le droit en vigueur. Tout produit qui a été réparé ou remplacé en vertu de la présente garantie limitée sera couvert par les modalités de cette garantie limitée pendant quatre-vingt-dix (90) jours à compter de la date de livraison, ou pendant le reste de la période de garantie d'origine si elle s'avère plus longue.

Cette garantie est nulle est non avenue :

- Si la réclamation au titre de la garantie est formulée hors garantie ou si aucune preuve d'achat n'est fournie.
- En cas de dysfonctionnement, de défaut ou de panne résultant manifestement d'un impact, d'une mauvaise manipulation, d'une altération, d'un usage contraire au mode d'emploi applicable, d'une tension secteur incorrecte, d'un accident, d'une perte, d'un vol, d'un incendie, d'une inondation ou d'une autre catastrophe naturelle, de dommages liés à l'expédition ou à des réparations effectuées par un personnel non autorisé.
- Pour tous les consommables, comme les piles, lorsque le dysfonctionnement est dû au vieillissement normal du produit.
- Pour les dommages esthétiques, notamment les rayures, les bosses et le plastique cassé sur les ports.
- Pour tout logiciel, même si l'est emballé ou vendu avec du matériel EZVIZ.
- Pour tout dommage ne résultant pas d'un défaut matériel ni d'un vice de fabrication.
- Pour le nettoyage de routine ainsi que l'usure esthétique et mécanique normale.

### EXCLUSION DE GARANTIES

SAUF INDICATION CONTRAIRE DANS CETTE GARANTIE LIMITÉE, ET DANS LES LIMITES AUTORISÉES PAR LE DROIT EN VIGUEUR, EZVIZ EXCLUT TOUTES GARANTIES ET CONDITIONS EXPLICITES, IMPLICITES OU LÉGALES RELATIVES AU PRODUIT (NOTAMMENT LES GARANTIES IMPLICITES DE QUALITÉ MARCHANDE ET D'ADEQUATION À UN USAGE PARTICULIER), À LA SÉCURITÉ DU PRODUIT, OU À LA DISPONIBILITÉ ET À LA FIABILITÉ DES RENSEIGNEMENTS OU DES DONNÉES DU PRODUIT. LA DURÉE DES GARANTIES OU CONDITIONS IMPLICITES APPLICABLES SE LIMITERA À LA DURÉE DE LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE.

### LIMITATION DES DOMMAGES

EN AUCUN CAS EZVIZ NE SAURAIT ÊTRE TENU RESPONSABLE DE DOMMAGES CONSÉCUTIFS, ACCESSOIRES, EXEMPLAIRES OU SPÉCIAUX, Y COMPRIS LES DOMMAGES POUR Perte de données ou de bénéfices, résultant de ou liés à la présente garantie limitée ou au produit, et la responsabilité totale cumulée d'EZVIZ résultant de ou liée à cette garantie limitée ou au produit ne saura excéder le montant effectivement payé pour le produit par l'acheteur d'origine. CERTAINS ÉTATS N'AUTORISENT PAS L'EXCLUSION OU LA LIMITATION DES DOMMAGES ACCESSOIRES OU CONSÉCUTIFS, SI BIEN QUE LA LIMITATION OU L'EXCLUSION STIPULÉE CI-DESSUS PEUT NE PAS S'APPLIQUER DANS VOTRE CAS.

### LIMITATION DE RESPONSABILITÉ

LES RENSEIGNEMENTS ET LES DONNÉES DU PRODUIT SONT FOURNIS « TELS QUELS » ET « EN L'ÉTAT ». EZVIZ NE DÉCLARE, NE GARANTIT NI NE PROMET D'AUCUNE MANIÈRE QUE LES RENSEIGNEMENTS ET LES DONNÉES DU PRODUIT SERONT DISPONIBLES, PRÉCIS OU FIABLES, NI QUE LES RENSEIGNEMENTS ET LES DONNÉES DU PRODUIT OU L'USAGE DU PRODUIT GARANTIRONT LA SÉCURITÉ DE VOTRE DOMICILE. LES RENSEIGNEMENTS, LES DONNÉES ET LE PRODUIT LUI-MÊME SONT UTILISÉS À VOTRE SEULE DISCRÉTION ET À VOS PROPRES RISQUES. VOUS SEREZ L'UNIQUE RESPONSABLE (ET EZVIZ DÉCLINE TOUTE RESPONSABILITÉ) POUR TOUTES LES PERTES, RESPONSABILITÉS OU DOMMAGES, NOTAMMENT RELATIFS À VOTRE CÂBLAGE, VOTRE ÉCLAIRAGE, VOTRE ÉLECTRICITÉ, VOTRE DOMICILE, VOTRE PRODUIT, LES PÉRIPHÉRIQUES DE VOTRE PRODUIT, VOTRE ORDINATEUR, VOTRE APPAREIL MOBILE ET TOUT AUTRE OBJET OU ANIMAL DE COMPAGNIE, RÉSULTANT DE VOTRE USAGE DES RENSEIGNEMENTS, DES DONNÉES OU DU PRODUIT LUI-MÊME. LES RENSEIGNEMENTS ET LES DONNÉES DU PRODUIT FOURNIS PAR EZVIZ NE SAURAIENT REMPLACER UN MOYEN DIRECT D'OBTENIR CES RENSEIGNEMENTS. PAR EXEMPLE, UNE NOTIFICATION FOURNIE À TRAVERS LE PRODUIT NE SAURAIT REMPLACER DES INDICATIONS AUDIBLES ET VISIBLES AU DOMICILE ET SUR LE PRODUIT, NI UN SERVICE DE SURVEILLANCE TIERS.

N'hésitez pas à contacter votre revendeur, ou à nous écrire à l'adresse [service@ezvizlife.com](mailto:service@ezvizlife.com) si vous avez des questions.

COPYRIGHT ©2018 EZVIZ Inc. TOUTS DROITS RÉSERVÉS.



UD11036B