

Microsoft 365 & Microsoft Office 2019

Installeren & activeren

bol.com[®]

Zo werkt het downloaden

1

Vind je code en kies je besturingssysteem

2

Klik op de knop 'Download' om doorverwezen te worden naar de pagina van de leverancier. Het kan voorkomen dat je een account moet aanmaken.

3

Als er om een code (product-, licentie- of activatiecode) wordt gevraagd, vind je deze bij 'licentiecode' in jouw digitale producten. Deze code is hoofdlettergevoelig let daar wel op tijdens het invoeren.

4

Kom je er niet uit? Kijk dan even verder in deze handleiding naar het installatieproces en de [FAQ's](#).

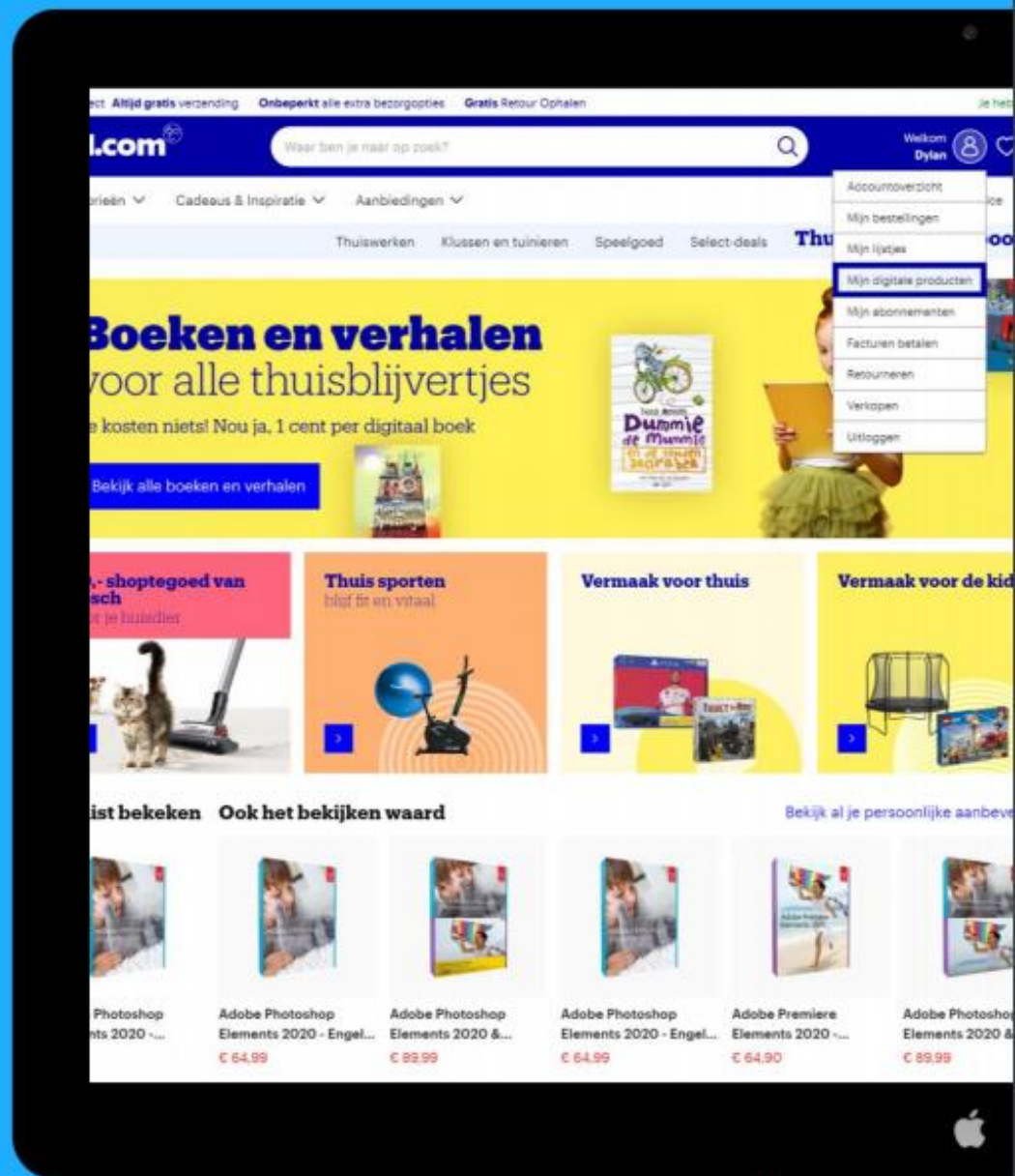
5

Geniet van je software!

Stap 1: Vind je code

Zodra je software hebt gekocht, verschijnt deze direct in je bol.com account onder [Mijn digitale producten](#).

Vanuit [Mijn digitale producten](#) download en installeer je eenvoudig je nieuwe software. Je gekochte software blijft in je bol.com account staan en is op ieder moment opnieuw te downloaden.



Stap 2:

Kies je besturingssysteem

Klik hieronder op het gewenste besturingssysteem, om zo op de juiste pagina uit te komen ☺

[Windows](#)

[Mac OS](#)

[iPhone of iPad](#)

[Chrome OS](#)

[Android](#)

Komt u er niet uit, kijk bij de [FAQ's](#)

Stap 3: Code verzilveren op een Windows PC.

1. Ga naar www.microsoft.com/redeem en selecteer Aanmelden als u nog niet bent aangemeld.
2. Meld u aan met het account dat aan deze versie van Office is gekoppeld. Dit kan een Microsoft-account of een werk- of schoolaccount zijn.
3. Volg na het aanmelden de stappen die overeenkomen met het type account waarmee u zich hebt aangemeld.

Optie 1:

U bent aangemeld met een Microsoft account

- a. Selecteer op de Office-startpagina de optie Office installeren > Installeren.

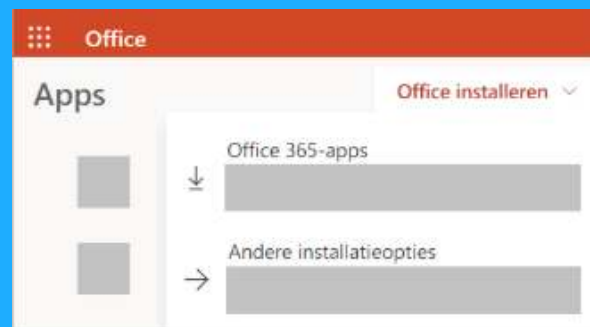


- b. Selecteer Installeren of Office installeren, afhankelijk van de versie.

Optie 2:

U bent aangemeld met een school- of werkaccount

- a. Selecteer Office-apps installeren op de Microsoft 365-startpagina. (Als u een andere startpagina hebt ingesteld, gaat u naar aka.ms/office-install.)



- b. Selecteer Office 365-apps om de installatie te starten.

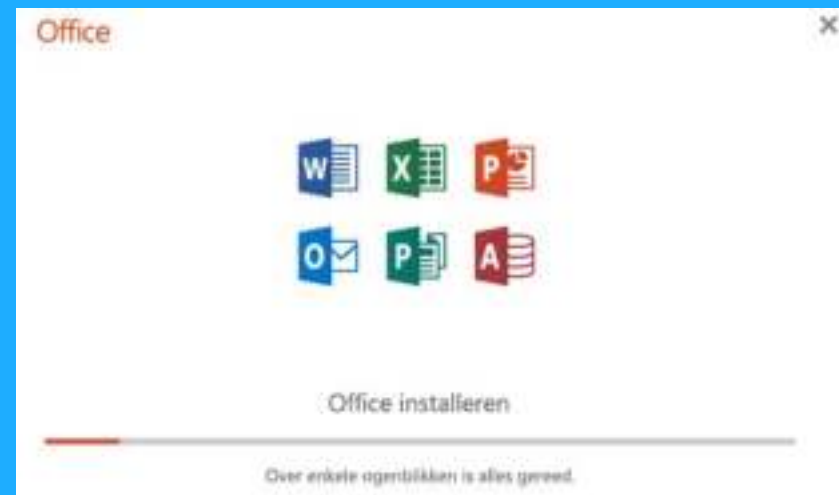
Office installeren (2/3)

Hiermee is het downloaden van Office op uw apparaat voltooid. Volg de aanwijzingen hieronder om de installatie te voltooien.

Afhankelijk van welke browser u gebruikt, klikt u op [Uitvoeren](#) (in Microsoft Edge of Internet Explorer), [Installeren](#) (in Chrome) of [Bestand opslaan](#) (in Firefox).

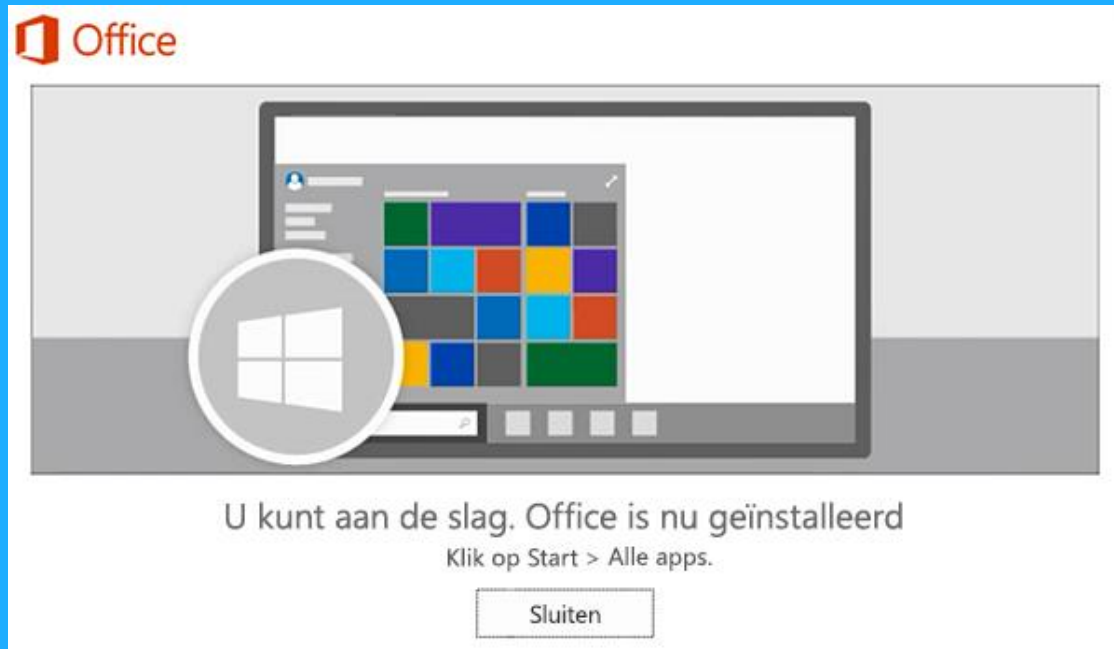
Als u een Gebruikersaccountbeheer-melding met de vraag [Wilt u toestaan dat deze app wijzigingen aan uw apparaat aanbrengt?](#) ziet, selecteert u [Ja](#).

De installatie begint.



Office installeren (3/3)

De installatie is voltooid wanneer u het volgende ziet: 'U kunt aan de slag! Office is nu geïnstalleerd' en er een animatie wordt weergegeven om te laten zien waar u Office-toepassingen kunt vinden op uw computer. Selecteer Sluiten.



Stap 4: Office activeren

1

Klik op de Startknop (linksonder in het scherm) en typ de naam van een Office-app, zoals Word.

(Als u Windows 8.1 of 8.0 gebruikt, typt u de naam van een Office-app in het Startscherm.)

2

Selecteer het pictogram van de app in de zoekresultaten.

3

Accepteer de licentieovereenkomst wanneer de Office-app wordt geopend.

4

Office is geactiveerd en klaar voor gebruik.

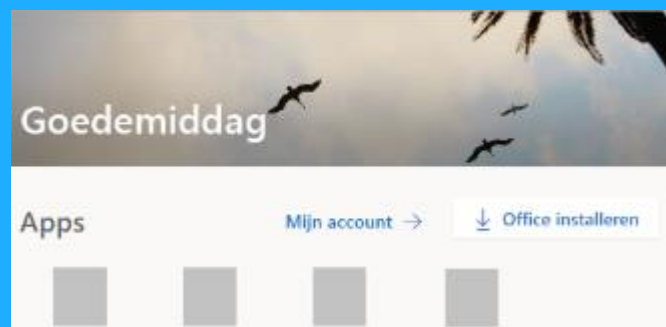
Stap 3: Code verzilveren op een Mac.

1. Ga naar www.microsoft.com/redeem en selecteer **Aanmelden** als u nog niet bent aangemeld.
2. Meld u aan met het account dat aan deze versie van Office is gekoppeld. Dit kan een Microsoft-account of een werk- of schoolaccount zijn.
3. Volg na het aanmelden de stappen die overeenkomen met het type account waarmee u zich hebt aangemeld.

Optie 1:

U bent aangemeld met een Microsoft account

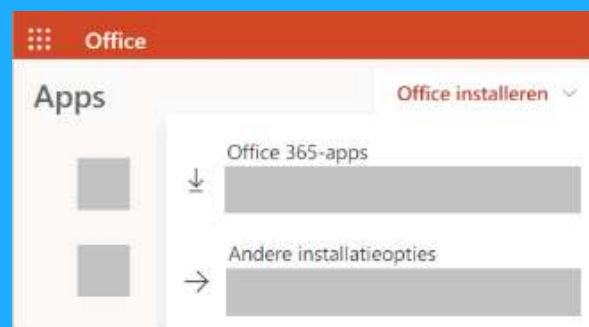
- a. Selecteer op de Office-startpagina **Office installeren** om het downloaden te starten



Optie 2:

U bent aangemeld met een school- of werkaccount

- a. Selecteer **Office-apps installeren** op de Microsoft 365-startpagina. (Als u een andere startpagina hebt ingesteld, gaat u naar aka.ms/office-install.)

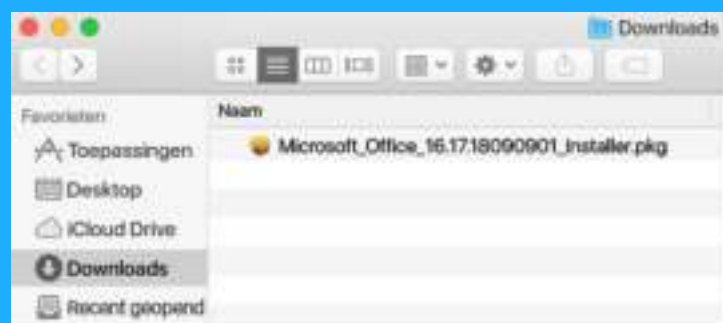


- b. Selecteer **Office 365-apps** om de installatie te starten.

Office installeren (1/3)

Hiermee is het downloaden van Office op uw apparaat voltooid. Volg de aanwijzingen hieronder om de installatie te voltooien.

1. Wanneer het downloaden is voltooid, opent u de zoekfunctie, gaat u naar **Downloads** en dubbelklikt u op **Microsoft Office installer.pkg** (de naam kan enigszins variëren).



Tip: Als u een foutmelding krijgt die zegt dat de **Microsoft Office installer.pkg** niet kan worden geopend, omdat het afkomstig is van een onbekende ontwikkelaar, wacht dan tien seconden en verplaats het gedownloade bestand naar uw bureaublad. Houd **Control** ingedrukt + klik op het bestand om het installatieprogramma starten.

2. Selecteer op het eerste installatiescherm de optie **Doorgaan** om het installatieproces te starten.



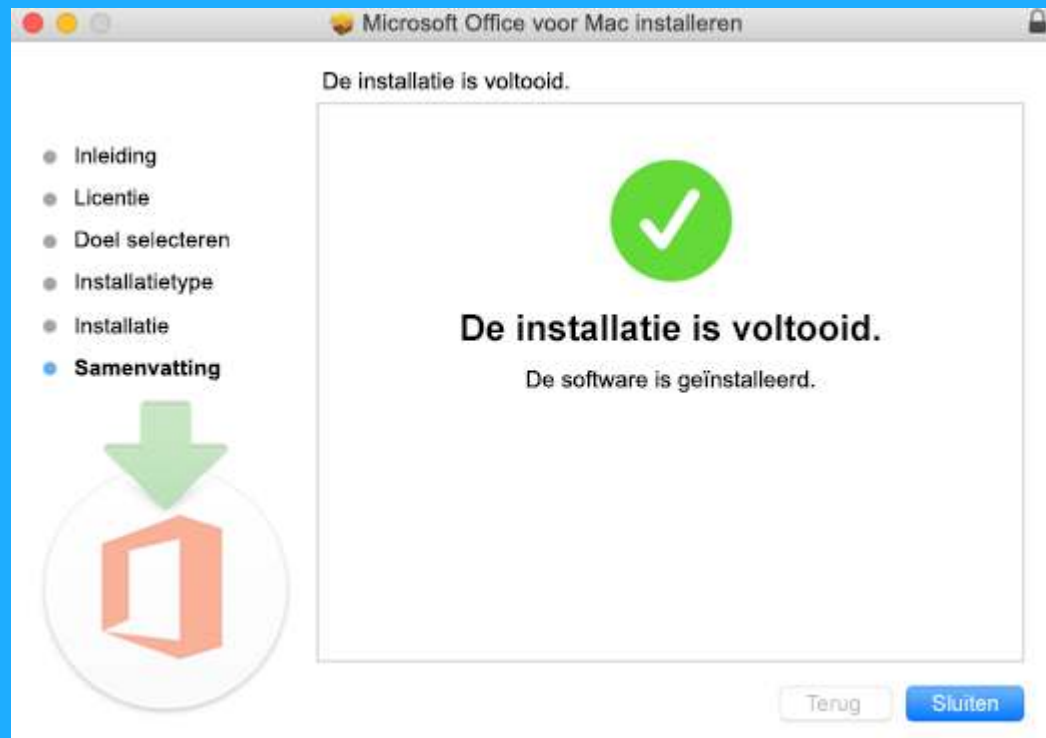
Office installeren (2/3)

3. Lees de gebruiksrechtsovereenkomst van de software en klik vervolgens op **Doorgaan**.
4. Selecteer **Akkoord** om de voorwaarden van de gebruiksrechtsovereenkomst van de software te accepteren.
5. Geef aan hoe u Office wilt installeren en klik op **Doorgaan**.
6. Controleer de vereisten voor de schijfruimte of wijzig de installatielocatie en klik vervolgens op **Installeren**.
7. Voer uw **Mac-wachtwoord** voor aanmelden in als u hierom wordt gevraagd en klik vervolgens op **Software installeren**. (Dit is het wachtwoord dat u gebruikt om u bij uw Mac aan te melden.)



Office installeren (3/3)

8. De software wordt geïnstalleerd. Klik op **Sluiten** wanneer de installatie is voltooid.



Stap 3: Installatie op een iPhone of (iPad)

U kunt de nieuwe Office-app (Word, Excel en PowerPoint) in één app installeren met een nieuwe mobiele functie voor het weergeven, bewerken en delen van bestanden zonder dat u hoeft te schakelen tussen meerdere apps. Houd er rekening mee dat de mobiele app van Office momenteel beschikbaar is voor iPhone (ondersteuning voor iPad komt later).

Ga naar www.microsoft.com/redeem om de ontvangen code in te wisselen en te koppelen aan het gewenste account. Indien u nog geen account heeft dient u deze eerst aan te maken.

Klik [hier](#) om de vervolgstappen te zien en om de download link voor de diverse apps te vinden.

Stap 3: Installeren op een Chromebook

Ga naar www.microsoft.com/redeem om de ontvangen code in te wisselen en te koppelen aan het gewenste account. Indien u nog geen account heeft dient u deze eerst aan te maken.

Nadat u dit gedaan heeft volgt u de onderstaande stappen:

1. Open de [Google Play Store](#) en zoek naar de apps die u wilt installeren. U kunt ook op een van deze links klikken om een specifieke app te downloaden: [Microsoft Outlook](#), [Microsoft Word](#), [Microsoft Excel](#), [Microsoft PowerPoint](#), [OneNote](#), [Office Lens](#) of [Skype voor Bedrijven](#).
2. Klik op [Installeren](#).
3. Na het installeren van uw app(s) klikt u op [het startprogramma voor apps](#) op uw Chromebook en vervolgens op de app om deze te openen.
4. Meld u aan met uw persoonlijke Microsoft-account of uw account dat is gekoppeld aan uw Microsoft 365 abonnement.

Let op:

- Als u wilt weten welke Chromebooks de mobiele Office-apps van de Google Play Store ondersteunen, raadpleegt u [Chrome OS Systems Supporting Android Apps](#) (Chrome OS-systemen die Android-apps ondersteunen).
- U kunt de Windows- of Mac-bureaubladversie van Office 365 of Office 2016 niet installeren op een Chromebook.
- De Android versie van OneDrive wordt op dit moment niet ondersteund op een Chromebook.

Installatie op Android

U kunt de nieuwe Office Mobile-App voor het combineren van Word, Excel en PowerPoint in één app vinden, en de nieuwe mobiele functies voor het weergeven, bewerken en delen van bestanden zonder dat u hoeft te schakelen tussen meerdere apps.

Ga naar www.microsoft.com/redeem om de ontvangen code in te wisselen en te koppelen aan het gewenste account. Indien u nog geen account heeft dient u deze eerst aan te maken.

Klik [hier](#) om de vervolgstappen te zien en om de download link voor de diverse apps te vinden.

FAQ

Heeft de bovenstaande stappen gevolgd voor het installeren en activeren van u Microsoft pakket, maar komt u er toch niet uit? Kijk dan even in dit lijstje met de meest gestelde vragen wellicht staat het antwoord er tussen.

Staat u vraag niet in het lijstje? Neem dan contact op met de [Microsoft Support desk](#) voor gericht advies voor al u Microsoft gerelateerde vragen.

U bent bezig met de installatie en krijgt de melding dat de productcode al is ingewisseld:

- Neem contact op met de [helpdesk](#) die kunnen zien of de code daadwerkelijk aan jouw account is gekoppeld of niet.

Wat als je een nieuwe computer hebt?

- Office is gekoppeld aan jouw account en niet aan jouw computer. Je kan dan naar [www.office.com](#) en inloggen met jouw actieve account en Office weer opnieuw downloaden.

Wat als je je computer moet wissen?

- De consument kan naar [www.office.com](#) en inloggen met zijn actieve account en Office weer opnieuw downloaden.

Wat als het downloaden wordt onderbroken?

- Probeer het opnieuw. Het kan aan verschillende dingen liggen (slechte internet connectie, beveiligingen etc).