

60 DAGEN TRY & BUY MET BEURER

Niet tevreden? Geld terug.

Actieperiode: 1 augustus t/m 31 oktober 2026

Probeer het uit. Ervaar de kwaliteit. Laat je overtuigen.

Probeer Beurer 60 dagen uit en laat je overtuigen. Met onze Try & Buy-actie krijg je alle tijd om jouw gekozen Beurer-product thuis te ervaren. Bestel een deelnemend Beurer product tijdens de actieperiode via bol.com en probeer het maximaal 60 dagen uit.

Niet tevreden? Dan kun je het product **kosteloos retourneren** en ontvang je het volledige aankoopbedrag terug.

60 dagen uitproberen. Niet tevreden? Geld terug.

Welke Beurer-producten doen mee?

De actie geldt uitsluitend voor onderstaande modellen en EAN-codes.

Categorie	Model	Product	EAN
Haarstyling	HC 100 Excellence	Haardroger - föhn	4211125100834
Haarstyling	HC 150 FusionDry Pro	Haardroger – föhn	4211125104849
Haarstyling	HT 110	Airstyler 5-in-1 / multistylers	4211125106942
Persoonlijke warmte	TS 17	Elektrische onderdeken 150 × 80 cm	4211125300838
TENS & warmte	EM 50 Menstrual Relax	Menstruatie-TENS met warmte	4211125648541
TENS	EM 55 Menstrual Relax+	Menstruatie-TENS	4211125100599

Zo werkt 60 dagen Beurer uitproberen | Try & Buy actie

Koop tussen **1 augustus en 31 oktober 2026** een deelnemend Beurer-product via bol.com en probeer het maximaal 60 dagen thuis uit.

1. DAG 1 T/M 30	2. DAG 31 T/M 60
Retour via bol.com Meld je retour binnen de eerste 30 dagen na ontvangst rechtstreeks aan via je bol.com-account. De retourzending en terugbetaling verlopen volgens de retourvoorwaarden van bol.com.	Retour via Beurer Benelux Meld je retour uiterlijk op de 60e dag na ontvangst per e-mail aan bij aftersales@beurer.nl . Voor deze aanvraag is de officiële bol.com-factuur verplicht.

Ad 1. Retour via bol.com: dag 1 t/m 30

Log in op je bol.com-account.

Open de betreffende bestelling en meld het product retour.

Volg de retourinstructies van bol.com. De retourzending en terugbetaling worden volledig door bol.com afgehandeld.

Retourvoorwaarden van Bol.com: [check ze hier](#)

Ad 2. Retour via Beurer: dag 31 t/m 60

Stap 1. – Meld je retour aan

Stuur uiterlijk op de 60e dag na ontvangst een e-mail naar **aftersales@beurer.nl**.

Zet in je e-mail:

- Je naam, woonadres en e-mailadres;
- Het modelnummer, de EAN, de aankoopdatum en het bol.com-bestelnummer;
- IBAN en de naam van de rekeninghouder voor de terugbetaling.

Voeg als bijlage toe:

- Volledige en goed leesbare kopie van **de officiële bol.com-factuur**.

Stap 2. – Stuur het product terug

Na controle ontvang je de **retourinstructies en het Antwoordnummer** waarnaar je het product kosteloos kunt sturen. Stuur in de retourdoos je **contactgegevens** mee op papier: naam, adres, e-mail adres en telefoonnummer.

Stuur het product **binnen 14 kalenderdagen na verzending van de retourinstructies** zorgvuldig gereinigd, veilig verpakt en compleet terug.

Stuur na verzending **een kopie of foto van het verzendbewijs per e-mail** naar aftersales@beurer.nl en **bewaar het originele bewijs** totdat je de terugbetaling hebt ontvangen.

Stap 3. – Ontvang je terugbetaling

Na ontvangst en goedkeuring van het retourproduct betaalt Beurer het verschuldigde aankoopbedrag **uiterlijk binnen 30 kalenderdagen** terug op de opgegeven bankrekening.

Let op: kopie van de officiële bol.com-factuur is verplicht

Een bestelbevestiging, betaalbevestiging, bankafschrift, screenshot of ander document is voor deze actie niet voldoende. Deze factuureis geldt alleen voor deelname aan de actie en beperkt je wettelijke consumentenrechten niet.

De Actievoorwaarden:

1. Organisator en actieperiode

- De organisator van de actie is Beurer Benelux B.V., gevestigd te Valkenburgerstraat 218 - 1011ND Amsterdam – Nederland. Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 85825840, hierna: “Beurer” genoemd.
- De actie loopt van **1 augustus 2026 om 00.00 uur tot en met 31 oktober 2026 om 23.59 uur**.

2. Wie kan deelnemen?

- Deelname staat open voor consumenten van **18 jaar of ouder** met een **woonadres in Nederland of België**. De deelnemer moet handelen voor privédoeleinden en niet vanuit een bedrijfs- of beroepsactiviteit.

3. Geldige aankoop

- Het deelnemende product moet binnen de actieperiode als nieuw product via **bol.com** zijn gekocht bij **bol.com zelf of via bol.com bij Beurer**.
- De besteldatum op de **officiële factuur** bepaalt of de aankoop binnen de actieperiode valt.

- Alleen de in deze voorwaarden genoemde **modellen en EAN-codes** vallen onder de actie. De EAN op de factuur moet overeenkomen met een deelnemende EAN-code.
- Producten uit het **Tweedekans-assortiment, tweedehandsproducten en refurbished producten** zijn uitgesloten.
- De actie kan **niet worden gecombineerd** met een andere cashback-, geld-terug- of vergelijkbare fabrikantactie van Beurer voor hetzelfde product.

4. Proefperiode en retourroute

- De proefperiode bedraagt **60 kalenderdagen** en begint op de dag nadat het product is ontvangen. De bezorgdatum volgens de track-and-tracegegevens geldt als **ontvangstdatum**, tenzij de deelnemer een andere ontvangstdatum aannemelijk kan maken.
- **Retouraanvragen die binnen de eerste 30 dagen** na ontvangst worden ingediend, worden via het bol.com-account afgehandeld. Na aanmelding bij bol.com heeft de consument 14 dagen om het product op te sturen.
- **Retouraanvragen vanaf dag 31 tot en met dag 60** moeten uiterlijk op de 60e dag na ontvangst per e-mail worden ingediend bij **aftersales@beurer.nl**.
- Bij de aanvraag moet een **volledige en leesbare kopie van de officiële factuur** worden gevoegd. Een bestelbevestiging, betaalbevestiging, bankafschrift, screenshot of ander document geldt voor deze actie niet als factuur.
- De **factuureis** geldt uitsluitend voor deelname aan deze Try & Buy-actie en beperkt de wettelijke rechten van de consument niet.

5. Aanvraag bij Beurer

- De aanvraag moet het volgende bevatten:
 - **Naam, het woonadres en het e-mailadres** van de deelnemer
 - **Modelnummer, de EAN, de aankoopdatum en het bol.com-bestelnummer** van het gekochte Beurer product.
 - De voor terugbetaling **noodzakelijke bankgegevens van de deelnemer** bevatten - IBAN + naam rekeninghouder.
- Na goedkeuring van de aanvraag verstrekt Beurer de **retourinstructies** waaronder een **Antwoordnummer** waarnaar het verpakte retourproduct gratis kan worden verzonden.

- De deelnemer moet het product **binnen 14 kalenderdagen** na verzending van de retourinstructies sturen naar het door Beurer verstrekte Antwoordnummer.
- Het **verzendbewijs** moet worden bewaard totdat de terugbetaling is ontvangen. Een **kopie/foto van het verzendbewijs** dient z.s.m. na verzending naar aftersales@beurer.nl gemaild te worden.

6. **Gebruik en staat van het product – Beurer voorwaarden - van dag 31-60 (dag 1-30: valt onder de Bol.com retourvoorwaarden)**

- Het product mag gedurende de proefperiode **normaal en zorgvuldig worden gebruikt** overeenkomstig de gebruiksaanwijzing.
- **Normale gebruikssporen en normale slijtage** als gevolg van zorgvuldig gebruik tijdens de proefperiode vormen geen reden voor afwijzing of waardevermindering.
- Het product moet **zorgvuldig gereinigd, droog, hygiënisch en veilig verpakt** worden geretourneerd, voor zover reiniging volgens de gebruiksaanwijzing is toegestaan.
- **Alle oorspronkelijk meegeleverde onderdelen en accessoires** moeten worden meegestuurd, met uitzondering van gebruikte gel-pads van de EM 50 en EM 55+.
- De **originele productverpakking** is wenselijk voor een veilige retourzending, maar niet verplicht. Het ontbreken van de originele verpakking vormt op zichzelf geen reden voor afwijzing of waardevermindering.
- Bij **schade** die **niet** door normaal gebruik kan zijn ontstaan, **ernstige vervuiling, oneigenlijk gebruik of ontbrekende essentiële onderdelen** kan Beurer een aantoonbare en evenredige **waardevermindering** toepassen. Beurer informeert de deelnemer schriftelijk over de reden en berekening daarvan.

7. **Terugbetaling**

- Onder het **terug te betalen aankoopbedrag wordt verstaan**: het daadwerkelijk voor het deelnemende product betaalde bedrag zoals vermeld op de factuur, na aftrek van kortingen en andere prijsverminderingen. Kosten voor aanvullende diensten, cadeauverpakking, abonnementen en apart gekochte accessoires worden niet terugbetaald.
- Beurer **beoordeelt de retourzending binnen 14 kalenderdagen na ontvangst**. Het verschuldigde bedrag wordt **uiterlijk binnen 30 kalenderdagen** na ontvangst van de retourzending **overgemaakt** op de door de deelnemer opgegeven bankrekening.

- Per woonadres kan maximaal **één product per deelnemende EAN** worden geretourneerd.
- De actie kan **niet worden gecombineerd met** een andere cashback-, geld- terug- of vergelijkbare fabrikantactie van Beurer voor hetzelfde product.
- Producten die al via bol.com of Beurer zijn terugbetaald, komen niet opnieuw voor terugbetaling door Beurer in aanmerking.

8. Wettelijke rechten en misbruik

- Is het product defect, beschadigd of niet conform de overeenkomst geleverd, dan kan de consument zich beroepen op de **wettelijke rechten tegenover de verkoper**. Deze rechten staan los van de Try & Buy-actie.
- De actievoorwaarden **beperken niet** het wettelijke herroepingsrecht, de wettelijke garantie of andere dwingende consumentenrechten.
- **Beurer kan een aanvraag afwijzen** bij aantoonbare fraude, vervalste documenten, dubbele terugbetaling, opzettelijk onjuiste gegevens of ander aantoonbaar misbruik. Een afwijzing wordt **schriftelijk gemotiveerd**.

9. Privacy

- Voor de uitvoering van de actie verwerkt Beurer Benelux B.V. de **persoonsgegevens** die de deelnemer bij de retouraanvraag verstrekt: naam, woonadres, e-mailadres, bol.com-bestelnummer, productgegevens, aankoopdatum, de meegestuurde bol.com-factuur, IBAN en naam van de rekeninghouder.
- Beurer gebruikt deze gegevens uitsluitend om deelname te controleren, de retour en terugbetaling af te handelen, fraude of misbruik te voorkomen en te voldoen aan administratieve en fiscale verplichtingen. De gegevens worden niet voor nieuwsbrieven of andere marketingdoeleinden gebruikt zonder afzonderlijke toestemming.
- Voor zover noodzakelijk kunnen gegevens worden gedeeld met dienstverleners voor retourtransport, betaling, administratie en IT. Deze partijen mogen de gegevens alleen voor deze doeleinden verwerken.
- Gegevens worden verwijderd zodra zij niet meer nodig zijn, tenzij een wettelijke bewaarplicht geldt. Gegevens die onderdeel zijn van de financiële administratie worden in beginsel zeven jaar bewaard.
- Vragen over de verwerking van persoonsgegevens kunnen worden gestuurd naar **info@beurer.nl**. Meer informatie over privacy-rechten staat in het privacybeleid van Beurer: <https://www.beurer.com/nl/privacybeleid/>

10. Wijzigingen, vragen en toepasselijk recht

- Beurer kan de **actie wegens zwaarwegende omstandigheden wijzigen, opschorten of beëindigen**. Reeds rechtsgeldig ontstane aanspraken blijven daarbij behouden.
- **Vragen en klachten** kunnen worden gestuurd naar **aftersales@beurer.nl**. Beurer reageert binnen 14 kalenderdagen.
- **Op de actievoorwaarden is Nederlands recht van toepassing**. Deze rechtskeuze ontnemt Belgische consumenten niet de bescherming van dwingende bepalingen die zonder deze rechtskeuze van toepassing zouden zijn.