



De

A tot Zzzzz

van je

matras

De A tot Zzzzz van je matras

Gefeliciteerd met je nieuwe Hibboux matras! Wij wensen je veel gelukkige nachten van gezonde slaap en aangename dromen toe.

Voordat je in slaap valt, willen we je graag enkele tips geven om ervoor te zorgen dat je zo lang mogelijk van je Hibboux matras mag genieten. Dus, we raden je aan om een moment te nemen om deze handleiding te lezen en te bewaren om je matras ook na jaren nog optimaal te kunnen gebruiken.

1. Gebruikershandleiding

1.1. Productspecificaties

- Alle materialen die in je matras worden gebruikt, worden streng getest op naleving van internationale normen;
- Veren gebruikt in de matrassen zijn gemaakt van staaldraden, die bestand zijn tegen inzakken en breuken;
- Vezelvullingen die in je matras worden gebruikt zijn vervaardigd uit zeer duurzame “vergin” vezels;
- Het comfort en de steunschoumen worden geproduceerd uit grondstoffen die hun hoge flexibiliteit vanaf de eerste dag en gedurende vele jaren behouden;
- Je matras wordt ontworpen door high-engineering werk voordat ze worden geproduceerd. Er is aan alles gedacht. Van ondersteuning van je wervelkolom ongeacht je gewicht tot wisselende slaaphoudingen worden ondersteund en de verdeling van de druk wordt gewaarborgd;
- Je matras heeft internationale tests van materiaalmoetheid en duurzaamheid doorstaan met uitstekende scores.

1.2. Indien je zelf het matras gaat verplaatsen

- Als het matras moet worden vervoerd, gebruik dan een hoes en/of plastic om glijden tegen te gaan en voor bescherming van het oppervlak;
- Het matras moet aan alle kanten worden verpakt met behulp van plastic en de open uiteinden moeten worden afgeplakt;
- Ga niet slepen met je matras om hem op de gewenste plek te krijgen. Met deze methode kan je de stof van het matras beschadigen en kunnen er vlekken op komen;
- Het matras moet door tenminste 2 personen worden vervoerd. Het matras zal moeten worden vervoerd zonder de vloer te raken en zonder te slepen.

2. Montage en opslag

2.1. Het product uitpakken

- Gebruik geen snij-, prikgereedschappen om de verpakking te openen, omdat ze het product kunnen beschadigen;
- Bij het uit de verpakking nemen van het product moet je ervoor zorgen dat het niet beschadigd kan raken door het raken van een ander object;
- De verpakking of verpakking van het product kan niet worden opengesneden met snijgereedschappen zoals scharen en messen enz. Onze producten kunnen worden geopend met een veilige matrasmes;
- Snij de plastic verpakking voorzichtig van afgeplakte punten (door de tape te verwijderen), van de plastic naden of snijd deze open met een veilige matrasmes.

2.2. Opslag en bescherming

- Het matras moet horizontaal worden neergelegd wanneer deze moet worden opgeslagen;
- Bewaar het product in een schone, niet-vochtige omgeving als je niet van plan bent om het meteen te gebruiken en zorg er ook voor dat het niet wordt blootgesteld aan direct zonlicht;
- Vermijd horizontaal stapelen en vermijd het plaatsen van zware voorwerpen op het matras.

3. Gebruiksvoorwaarden voor het product

3.1. Gebruiksaanwijzing

- Volg de instructies in deze gebruikershandleiding voor de beste resultaten;
- Zorg ervoor dat je alle matrasetiketten intact laat om in aanmerking te komen voor technische service;
- Leg geen grote, zware voorwerpen op het matras, omdat deze vervormingen van het matrasstructuur kunnen veroorzaken. In het algemeen is het zo dat wanneer je het matras gebruikt, je ervoor zorgt dat het matras onbelast in zijn oorspronkelijke vorm wordt bewaard;
- Als je het matras moet verplaatsen zorg je ervoor dat je het horizontaal draagt om buigen te voorkomen en te beschermen tegen eventuele wrijving/contact met andere objecten, zoals bijvoorbeeld muren, deuren, en eventuele scherpe randen;
- Gebruik je matras alleen op een geschikt bedframe dat plat en stevig is. Niet op een lattenbodem of boxspring met binnenvering. Ook moet er geen hoogteverschil zijn tussen de linker en de rechterkant of hoofd- en voeteneind. Als je bodem niet geschikt is kun je dit makkelijk verhelpen door er een geperforeerde hardboard bedplaat op te leggen;
- Lucht je matras op regelmatige tijdstippen om eventuele vocht veroorzaakt door zweten te elimineren;
- Als het matras een wasbare hoes heeft zorg je ervoor dat de hoes volledig droog is voordat je het terug op het matras legt;
- De geur van het 'nieuwe product' moet binnen 10 dagen volledig verdwijnen;
- Bij gebreide stoffen is het normaal dat er wat pilling ontstaat vanwege de gebruikte stoffen;
- Maak je geen zorgen als je een afdruk in het matras ziet die overeenkomt met je lichaamsvorm; dit betekent dat je matras zich heeft aangepast aan je lichaam;
- De meeste Hibboux matrassen zijn ontworpen om te worden gebruikt aan één kant, het matras hoeft niet te worden gedraaid. Als je alleen slaapt op een dubbele matras of een aanzienlijk gewichtsverschil hebt met je bedpartner, dan raden wij je aan om het matras elke 3-6 maanden 180 graden te draaien om het in balans te houden en de levensduur te verlengen;
- Als het matrasmiddel een dubbele kant functionaliteit heeft, dan raden wij je aan het gewoon één keer per jaar om te draaien.

3.2. Instructies voor reiniging en onderhoud

- Als je matras geen wasbare hoes heeft, maak het dan schoon door het af te vegen met warm zeepwater;
- Laat je matras niet weken met een te natte doek. Gebruik geen chemische en/of bleekmiddelen voor het reinigen;
- Zorg ervoor dat het matras helemaal droog is voordat je het beddengoed erop legt;
- Was de hoes van het matras volgens de wasinstructies;
- Zorg ervoor dat de wasbare hoes volledig droog is voordat je het terug aan het matras bevestigt;
- Niet bleken;
- Niet strijken.

4. Veiligheidseisen

- Leg je veermatras op een platte en harde bedbodem. Plaats het niet op een boxspring met een verensysteem of lattenbodem; en plaats het niet op dekens of andere zachte materialen neergelegd op de grond;
- Het matras moet perfect passen op het bedbodem;
- Als je een dubbelzijdig matrasmodel hebt, draai het dan één keer per jaar om voor optimaal gebruik;
- Spring niet op het matras omdat deze niet voor dit doel is ontworpen en er gevaar bestaat voor vallen en letsel;
- Gebruik je bed niet als een opstapje om hogere plaatsen te bereiken. Dit kan leiden tot matrasvervorming;
- Het dragen van een matras alleen, zonder hulp, kan leiden tot spanningen of verwondingen;
- Bel onmiddellijk de klantenservice als je een veer waarneemt die mogelijk uitsteekt;
- Gebruik niets ontvlambaars of dat brandt, zoals een strijkijzer of sigaretten, op je matras;
- Om je matras schoon te maken, veeg het af met een vochtige doek. Gebruik alleen zeepwater; geen chemische en/of bleekmiddelen. Zorg ervoor dat de doek niet overdreven nat is om het matras niet nat te maken.

5. Garantie- en servicevoorwaarden

5.1. Vrijgesteld van garantie

- Eventuele schade veroorzaakt door gebruik in strijd met de gebruikerhandleiding zijn voor rekening van de gebruiker;
- Alle gevallen die niet voldoen aan de garantievereisten, genoemd onder 7.1;
- Eventuele schade veroorzaakt door het verplaatsen van het matras na levering door Hibboux.

5.2. Servicevoorwaarden

- De servicekosten, die na het verstrijken van de garantieperiode ontstaan, komen voor rekening van de klant;

6. Sociale verantwoordelijkheid en afvalbeheer

- Elk gerecycled materiaal is een onmisbare bron voor onze natuur;
- Het verpakkingsafval van het product dient op een verantwoordelijke manier te worden verwerkt in het kader van de maatschappelijke verantwoordelijkheid en afgevoerd in overeenstemming met de wettelijke lokale vereisten;
- Raadpleeg je gemeente voor het recyclen van verpakkingsmaterialen. Je kunt ook informatie inwinnen bij milieuorganisaties;
- De gebruikte matrassen, die wij innemen, worden verwerkt door Retourmatras.nl.

7. Garantievoorwaarden

De garantie van dit product begint op de leverdatum van het matras en loopt tot het einde van het tweede jaar. Op de kern en de bekisting van het matras zit een fabrieksgarantie van tien jaar. De garantie is onderhevig aan de onderstaande voorwaarden.

7.1. Garantie

De garantie op een Hibboux Matras heeft betrekking op de volgende voorwaarden:

- Uitval van de veerkern en bekisting;
- Technisch geïnspecteerd op productiegerelateerde breuk en scheuren aan de zijkant;
- Elke schade die ertoe leidt dat de matras een doorzakking of inspringing heeft die groter is dan 5% diepte en als uitgesloten is dat de doorzakking niet het gevolg is van het gebruik van een ongeschikte of niet-ondersteunende basis zoals beschreven in de gebruikershandleiding van Hibboux;
- Elke fysieke verslechtering waardoor de laagjes breken of barsten, hoewel de matras technisch wordt geïnspecteerd en geobserveerd zoals behandeld of behandeld volgens de gebruikershandleiding van Hibboux;
- Matrassen met waarden buiten het tolerantiebereik van breedte +/- -2 cm, hoogte +/- 3 cm vallen onder de garantie mits de instructies in de gebruikershandleiding worden opgevolgd;
- Als de matras een hoes heeft, wordt productiegerelateerde schade aan de hoesstof of de ritssluiting behandeld onder garantie. Onder garantie wordt vervanging van de defecte hoes door een nieuwe hoes verstaan. Eventuele defecten in verband met deze matrashoezen zijn niet onderhevig aan vervanging van de gekochte matras.

De garantie op een Hibboux Matras dekt niet de volgende voorwaarden:

- Een matras dat niet wordt gebruikt op een ondergrond vermeld in de gebruikershandleiding, wordt niet beschermd door de garantievoorwaarden;
- Een matras dat niet wordt onderhouden of onderhouden volgens de meegeleverde was-/verzorgingsinstructies. Dit omvat slechte productverzorging die schimmels, geur, vlekken of vuil veroorzaken;
- Andere soorten gebruik in plaats van typisch huishoudelijk gebruik, vermeld in de gebruikershandleiding. Zoals verkeerd neerleggen, erop zitten, staan, springen etc.;
- Fysieke schade veroorzaakt door iets brandbaars met als mogelijk gevolg brandwonden, scheuren, barsten of vlekken zoals door het gebruik van een strijkijzer of sigaretten in de buurt van de matras;
- Elke normale en typische huishoudelijke slijtage;
- Als je alleen een matras met een beschadigde hoes ontvangt, vervangt Hibboux de defecte hoes door een nieuwe hoes. Eventuele onvolkomenheden, die alleen verband houden met de matrashoezen zijn niet onderhevig aan vervanging van de gekochte matras;
- Elke Hibboux-matras die wordt verkocht door een niet-geautoriseerde Hibboux-wederverkoper is niet onderworpen aan garantieclaims;
- Een matras die wordt verkocht zonder te impliceren dat het product "origineel" of "nieuw" is, valt niet onder de garantie;
- Hibboux heeft het recht om het verzamelen van fysiek onhygiënische of onhygiënische uitzierende matrassen te weigeren;
- Eventuele schade veroorzaakt door gebruik, dat niet voldoet aan de gebruikersinstructieclausules, valt niet onder de garantie;
- Gevallen die niet voldoen aan de garantievereisten vallen niet onder de garantie;
- Eventuele schade ontstaan door verplaatsing van het matras na levering door Hibboux valt niet onder de garantie.

Als je vragen en/of opmerkingen hebt op deze voorwaarden, dan kan je in eerste instantie contact opnemen met de Hibboux helpdesk, Whatsapp-chat of e-mailcontact. Dit geldt ook voor het indienen van een schade of garantieclaim. Elk geretourneerd product zonder voorafgaande registratie en toestemming van Hibboux wordt niet geaccepteerd. Wanneer de claim voor retourzending of garantie-inspectie is aangemeld regelt Hibboux dat het matras wordt opgehaald.

En als laatste een tip, geef het matras in ieder geval 6 weken de tijd om voor jou fijn aan te voelen. Al het nieuwe is eerst even wennen.

8. Contactgegevens

info@hibboux.nl
+31 (318) 260011
www.hibboux.nl