

Alnanny-Cam

Smart Baby Monitor

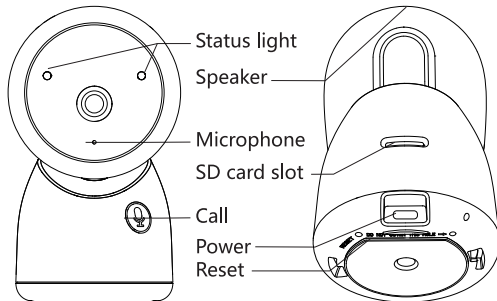
User Manual

Arenti^o



Product description

Please read this manual carefully before using the product and keep it properly. Label information is located on the side of the camera.



LED Indicator:

- Constant blue: Connection succeeded
- Blue flashing slowly: Manual configuration mode
- Red flashing slowly: Waiting to connect
- Red flashing fast: The camera is out of work

Packing list:



Camera



Headgear



Bracket



Screws



Reset pin



Power cable



Power adaptor



Quick guide

Set up Camera

• What you'll need:

1. Wi-Fi and a working broadband Internet connection with at least 2 Mbps upload speed.
2. A phone or tablet with iOS 9/Android 5.0 or later.
3. A power outlet.

• How the system works

After the camera connects with WIFI, allows you to check the view anytime and anywhere via Arenti APP.

• Power on

Plug the power cable into the power port on the back of the camera, the camera will automatically turn it on, wait for the 30s, and the indicator light will flash red slowly means boot up is finished.

Tip: Do not move the lens of the camera to force it to rotate after turning it on.

- Connect Arenti APP

Scan the QR code to download and install the Arenti APP. Also, you can search "Arenti" on App Store (IOS) or Play Store (Android). Download and install Arenti APP. Open the APP home page, Click "+" at the right top page. Follow the guide on the APP to add the camera step by step.



After the connection is successful, the indicator is solid blue.

Troubleshooting

- Camera is not powering on:

1. Try to use another outlet.
2. Try to use another 5V power adapter/cable to power up the camera.

- Failed to scan the QR code from Arenti APP:

1. Remove the film from the Camera Lens.
2. Keep a distance of 10-15 cm (4-6 inches) between the camera and mobile phone.
3. Confirm the camera indicator is red and flashing slowly.

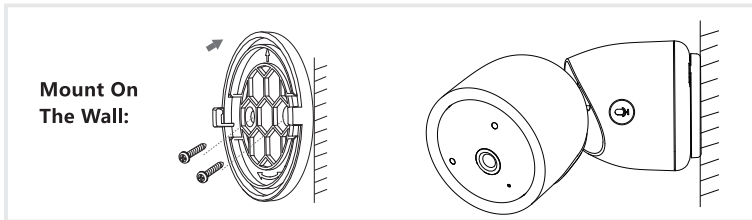
- Failed to connect to WiFi:

1. Please confirm Scan QR code successfully: After scanning, the camera has the prompt sound, the network indicator turns to red fast flashing;
2. Please ensure input the correct WiFi password which should not contain special characters such as =\';,;
3. Make sure the WiFi band meets the network requirement of the camera, the camera only supports 2.4GHz;
4. Change the encryption of the WiFi network to WPA2-PSK/ WPA-PSK (safer encryption) on your router interface.
5. Please confirm the camera is near the WiFi router.

If there doesn't work, please contact **support@arenti.com** to get help.

Installation

Find a position where you can get the desired field of view. You can put the camera on a flat surface or mount it on the wall.



Tips:

1. The installation wall needs to be able to bear at least 3 times the total weight of the camera.
2. In case your camera is mounted upside down, its picture shall be flipped as well. Please set from Arenti App >> Device (tap device to live video page) >> Settings >> Basic Function >> Image Setting >> Screen Flip
3. Do not point the camera toward a glass window. Or it may result in poor image performance because of the window glare by infrared LEDs, ambient lights or status.

EN

Camera Using tips

• Live video viewing:

In the camera control interface of the APP, you can view the camera monitoring in real-time, adjust the resolution, capture images, record video, and make 2-way talking.

• Infrared night vision:

The camera can automatically switch to night vision mode (black&white) at night according to the degree of change in surrounding light. With built-in red Infrared LED lights, the night vision distance can reach 10 meters, and it can be viewed super clearly in the dark.

• Motion detection:

The camera can detect the movement changes in the camera's view, and push the notification of the movement changes to the APP.

Set from: APP >> Device (tap device to live video page) >> Settings >> Alert Settings >> Motion Detection.


Basic Parameter

Product name	Alnanny-Cam	Size	69 x 63 x 119mm
Angle of view	100°	Power	DC 5V, 1A
Pan/Tilt	0°~355°/15°~45°	Consumption	Up to 4.5W
Working temp	0 °C to 40 °C	Supported phone OS	iOS 9 / Android 5.0 and above version
Local storage	Micro SD card (up to 256GB)	Wireless connection	IEEE802.11b/g/n 2.4GHz IEEE802.11ah


Monitor Using tips

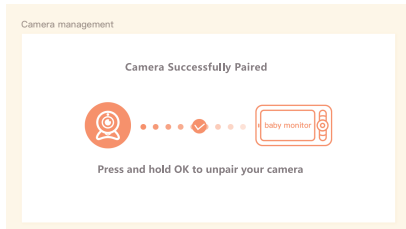
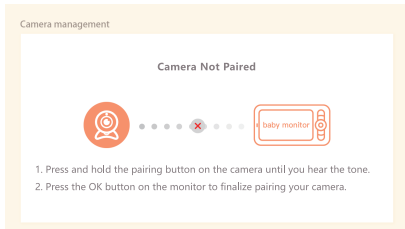
• Pairing of camera and monitor:

(1) Pair the monitor and camera:

1. Press the **Menu** button on the monitor screen, and select  > **Camera**.
2. Select **Camera 1** or **Camera 2** which you need to pair.
3. Long press the camera pairing button until you hear the prompt tone.
4. Press the **OK** button on the monitor screen to start pairing.
5. For 2 cameras, repeat step2 ~ step4.

(2) Unbind the monitor and camera:

1. Press the **Menu** button on the monitor screen, and select  > **Camera**.
2. Select **Camera 1** or **Camera 2** which you need to unbind.
3. Long press the **OK** button to release the binding.





- Camera selection method:

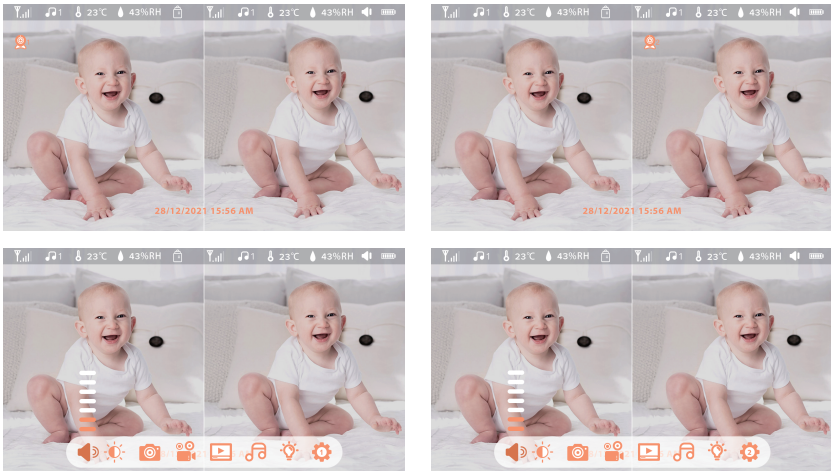
Note:

* For different products, you may add 1 or 2 cameras. If you have added 2 cameras, the monitor screen will display 2 live views at the same time.

* **If you want to set parameters or enable functions of one of the cameras, you need to select the camera first.**

On the home page, press  button to switch the camera between Cam1 and Cam2 if you have added two cameras.

If you have added two cameras, select one camera you need and press the **OK** button on the monitor to enter full-screen viewing mode. And then you can press  button again to zoom in and zoom out. (Zooming function does not work when the screen is not in full screen.)



- Rotate the camera

You can adjust the monitoring angle for a better vision.

The direction buttons on the monitor screen are available when the camera is powered on. Press the direction buttons to rotate the camera horizontally and vertically for better vision.

For more details of Monitor functions, please refer to the kit manual.

FAQ

• How to disable the LED indicator/blue light with my camera?
Arenti APP >> Device (tap device to live video page) >> Settings >> Basic Function >> Network Indicator: Disable it.

• How to turn off the camera real-time monitor, and stop recording?
Arenti APP >> Device (tap device to live video page) >> Settings >> Basic Function >> Privacy Protection >> Lens OFF.

• How to change the WiFi or update the WiFi password for the device?
Please delete the camera on APP, tap "Add" and follow the steps to use the new WIFI network to add the camera again.

• How to share Arenti devices with friends and family?
Arenti APP >> Device (Tap device to live video page) >> Settings >> Device Share >> Add, follow the guide to share your device.

• Failed to access the Live video, prompts offline?
1. Please ensure the camera is in the power-on state: the camera network indicator will be on.
2. Check the WiFi network is in good condition and restart the router.
3. Try to move the camera near the router, and check again.
4. Delete the camera from Arenti APP and add it again. Confirm the APP and camera firmware are the latest versions.
If there doesn't work, please contact **support@arenti.com** to get help.

Precautions

• The applicable working temperature of this product is 0°C~40°C, please do not use it in an environment where the temperature is too high or too low use this product.

• To use this product better, avoid the front and side of the lens close to the glass, white walls, etc. light objects, so as not to cause the picture to be bright near, dark, or whitish in the distance.

• Please make sure that the camera is installed within the range covered by the WiFi signal, and placed as far as possible in a location where the signal is better, and try to install it away from metal and microwave ovens that may affect the signal.

After-Sale Service and Technical Support

- Access Support Articles, Videos, and Documentation. www.arenti.com/support/
- Access Support from the Arenti App, log in to your Arenti App and tap to get support.
- You can send an email to support@arenti.com. Describe the camera issue, and inform of us the camera model and SN from the camera body. We will reply to you in 24h.

Legal notice

Symbols:  Direct current (DC)



Don't throw batteries or out of order products with household waste (garbage). The dangerous substances that they are likely to include may harm health or the environment. Make your retailer take back these products or use the selective collection of garbage proposed by your city.

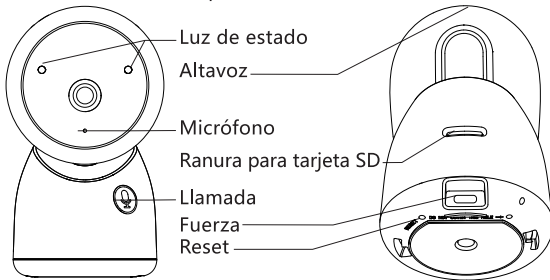


Hereby, Arenti, declares the radio equipment type 'Alnanny-Cam' is in compliance with the Directive 2014/53/EU
The full test of the EU declaration of conformity is available on the Internet address: www.arenti.com



Descripción del producto

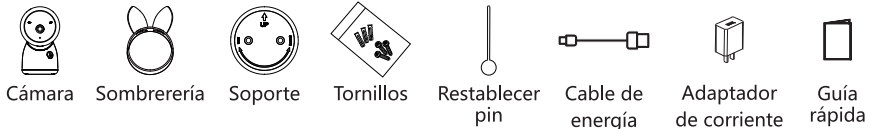
Lea atentamente este manual antes de utilizar el producto y consérvelo correctamente. La información de la etiqueta se encuentra en el lateral de la cámara.



Indicador LED:

- Azul constante: Conexión exitosa
- Azul parpadeando lentamente: Modo de configuración manual
- Rojo parpadeando lentamente: Esperando para conectarse
- Rojo intermitente rápido: Red anormal

Lista de embalaje:



ES

Configuración de la cámara

- Qué necesitará:

1. Wi-Fi y una conexión a Internet de banda ancha que funcione con una velocidad de subida de al menos 2 Mbps.
2. Un teléfono o tableta con iOS 9/Android 5.0 o posterior.
3. Una toma de corriente.

- Cómo funciona el sistema

Después de que la cámara se conecte con WIFI, le permite comprobar la vista en cualquier momento y en cualquier lugar a través de Arenti APP.

- Encendido

Enchufe el cable de alimentación en el puerto de alimentación en la parte posterior de la cámara, la cámara se encenderá automáticamente, espere los 30, la luz indicadora parpadeará en rojo lentamente, lo que significa que el arranque ha terminado.

Sugerencia: no mueva la lente de la cámara para forzarla a girar después de encenderla.

- Conecte la APP Arenti

Escanee el código QR para descargar e instalar la APP Arenti. También puede buscar "Arenti" en App Store (IOS) o Play Store (Android). Descargue e instale la APP Arenti. Abra la página de inicio de la APP, haga clic en "+" en la página superior derecha. Siga la guía de la APP para añadir la cámara paso a paso.



Una vez que la conexión es exitosa, el indicador es de color azul sólido.

Solución de problemas

- La cámara no se enciende:

1. Intente utilizar otra toma de corriente.
2. Intente utilizar otro adaptador/cable de alimentación de 5V para encender la cámara.

- No se puede escanear el código QR desde la APP Arenti:

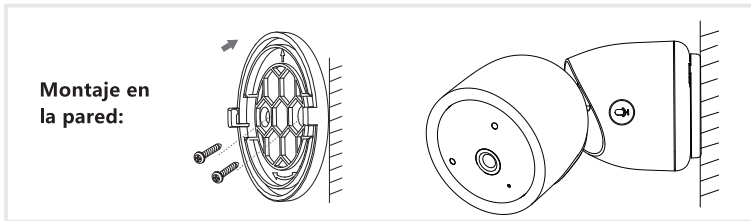
1. 1. Retire la película de la lente de la cámara.
2. Mantenga una distancia de 10-15 cm (4-6 pulgadas) entre la cámara y el teléfono móvil.
3. Confirme que el indicador de la cámara parpadea lentamente en rojo.

- No se ha podido conectar el WiFi:

1. Confirme que el código QR se ha escaneado correctamente: Después de escanearlo, la cámara tiene el sonido de aviso, el indicador de red pasa a parpadear rápidamente en rojo;
2. Por favor, asegúrese de introducir la contraseña correcta de WiFi, la contraseña de WiFi que se establece no contiene caracteres especiales como =\';
3. Asegúrese de que la banda WiFi cumple con los requisitos de la red de la cámara, la cámara sólo soporta 2,4GHz;
4. Cambie la encriptación de la red WiFi a WPA2-PSK/ WPA-PSK (encriptación más segura) en la interfaz de su router.
5. Por favor, confirme que la cámara está cerca del router WiFi. Si no funciona, por favor contacte con support@arenti.com para obtener ayuda.

Instalación

Encuentre una posición en la que pueda obtener el campo de visión deseado. Puede colocar la cámara en una superficie plana o montarla en la pared.



Consejos:

1. La pared de instalación tiene que ser capaz de soportar al menos 3 veces el peso total de la cámara.
2. En caso de que su cámara se monte al revés, su imagen también se volteará. Por favor, configúrelo desde la aplicación Arenti >> Dispositivo (toque en el dispositivo para acceder a la página de vídeo en directo) >> Ajustes >> Función básica >> Configuración de la imagen >> Voltrear la pantalla
3. No apunte la cámara hacia una ventana de cristal. O puede resultar en un pobre rendimiento de la imagen debido al resplandor de la ventana por los LEDs infrarrojos, las luces ambientales o el estado.

Consejos de uso de la cámara

- Visualización de vídeo en directo:

En la interfaz de control de la cámara de la APP, puede ver la monitorización de la cámara en tiempo real, ajustar la resolución, capturar imágenes, grabar vídeo y realizar conversaciones bidireccionales.

- Visión nocturna por infrarrojos:

La cámara puede cambiar automáticamente al modo de visión nocturna (blanco y negro) por la noche según el grado de cambio de la luz circundante. Con las luces LED rojas infrarrojas incorporadas, la distancia de visión nocturna puede alcanzar los 10 metros, y se puede ver con gran claridad en la oscuridad.

- Detección de movimiento:

La cámara puede detectar los cambios de movimiento en la vista de la cámara, y empujar la notificación de los cambios de movimiento a la APP.

Ajustar desde: APP >> Dispositivo (tocar el dispositivo a la página de vídeo en directo) >> Ajustes >> Ajustes de alerta >> Detección de movimiento.

Parámetros básicos


Nombre del producto	Alnanny-Cam	Tamaño	69 x 63 x 119mm
Ángulo de visión	100°	Potencia	DC 5V, 1A
Pan/Inclinación	0°~355°/15°~45°	Consumo	Hasta 4,5W
Temperatura de trabajo	0 °C a 40 °C	Sistema operativo del teléfono soportado	iOS 9 / Android 5.0 y versiones superiores
Almacenamiento local	Tarjeta Micro SD (hasta 256 GB)	Conexión inalámbrica	IEEE802.11b/g/n 2.4GHz IEEE802.11ah

Monitor Consejos de uso


- Emparejamiento de la cámara y el monitor:

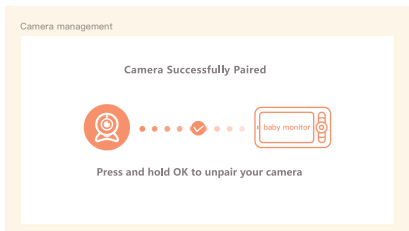
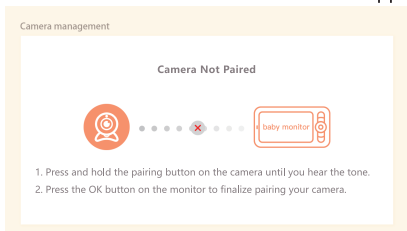
Encienda la cámara y el monitor, y se conectarán automáticamente. Si la conexión falla, siga los pasos a continuación para emparejar. El emparejamiento tiene una distancia limitada, por lo que debe hacer que la distancia entre la cámara y el monitor no supere los 200 m.

(1) Emparejar el monitor y la cámara:

1. Presione el botón Menú en la pantalla del monitor y seleccione  > Cámara.
2. Seleccione Cámara 1 o Cámara 2 que necesita emparejar.
3. Mantenga presionado el botón de emparejamiento de la cámara hasta que escuche el tono de aviso.
4. Presione el botón OK en la pantalla del monitor para iniciar el emparejamiento.
5. Para 2 cámaras, repita el paso 2 ~ paso 4.

(2) Desenlace el monitor y la cámara:

1. Presione el botón Menú en la pantalla del monitor y seleccione  > Cámara.
2. Seleccione Cámara 1 o Cámara 2 que necesita desvincular.
3. Mantenga pulsado el botón OK para liberar la encuadración.





- Método de selección de la cámara:

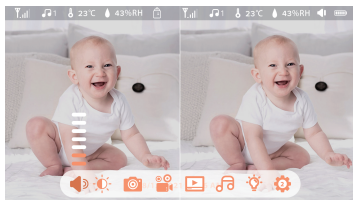
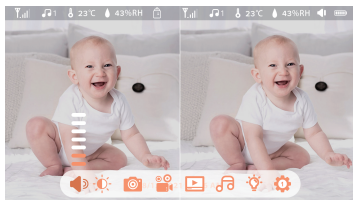
Nota:

* Para diferentes productos, puede agregar 1 o 2 cámaras. Si ha agregado 2 cámaras, la pantalla del monitor mostrará 2 vistas en vivo al mismo tiempo.

* **Si desea establecer parámetros o habilitar funciones de una de las cámaras, primero debe seleccionar la cámara.**

En la página de inicio, presione el botón  para cambiar la cámara entre Cam1 y Cam2 si ha agregado dos cámaras.

Si ha agregado dos cámaras, seleccione la cámara que necesita y presione el botón OK en el monitor para ingresar al modo de visualización de pantalla completa. Y luego puede presionar el botón  nuevamente para acercar y alejar la imagen. (La función de zoom no funciona cuando la pantalla no está en pantalla completa.)



- Girar la cámara

Puede ajustar el ángulo de monitoreo para una mejor visión. Los botones de dirección en la pantalla del monitor están disponibles cuando la cámara está encendida. Presione los botones de dirección para rotar la cámara horizontal y verticalmente, para una mejor visión.

Para obtener más detalles sobre las funciones del monitor, consulte el manual del kit.

PREGUNTAS FRECUENTES

- ¿Cómo puedo desactivar la pantalla de luz LED/azul de mi cámara?

Arenti APP >> Dispositivo (pulse sobre el dispositivo para acceder a la página de vídeo en directo) >> Ajustes >> Funciones básicas >> Indicador de red: Desactívelo.

- ¿Cómo puedo desactivar el monitor en vivo de la cámara y dejar de grabar?

Arenti APP >> Dispositivo (pulse sobre el dispositivo para acceder a la página de vídeo en directo) >> Ajustes >> Funciones básicas >> Privacidad >> Lente apagada.

- ¿Cómo cambiar el WiFi o actualizar la contraseña del WiFi del dispositivo?

Por favor, elimine la cámara en la APP, pulse "Añadir" y siga los pasos para utilizar la nueva red WiFi y añadir la cámara de nuevo.

- ¿Cómo compartir los dispositivos Arenti con amigos y familiares?

Arenti APP >> Dispositivo (pulse sobre el dispositivo para acceder a la página de vídeo en directo) >> Ajustes >> Compartir dispositivo >> Añadir, siga las instrucciones para compartir su dispositivo.

- ¿El acceso al vídeo en directo ha fallado, el indicador está desconectado?

1. Asegúrese de que la cámara está encendida: la luz de red de la cámara está encendida.
2. Comprueba que la red Wi-Fi está en orden y reinicia el router.
3. intenta acercar la cámara al router y vuelve a comprobarlo.
4. Retire la cámara de la APP Arenti y añádala de nuevo. Asegúrese de que la APP y el firmware de la cámara son las últimas versiones.

Si esto no funciona, póngase en contacto con support@arenti.com para obtener ayuda.

Precauciones

- La temperatura de trabajo aplicable de este producto es de 0°C~40°C, por favor no lo utilice en un entorno donde la temperatura sea demasiado alta o demasiado baja.

- Para utilizar mejor este producto, evite que la parte frontal y lateral del objetivo estén cerca del cristal, paredes blancas, etc. objetos luminosos, para que la imagen no sea brillante cerca, oscura o blanquecina en la distancia.

- Por favor, asegúrese de que la cámara está instalada dentro del rango cubierto por la señal Wi-Fi, y colóquela lo más lejos posible en el lugar donde la señal es mejor, y trate de instalarla lejos de metales y hornos de microondas que puedan afectar a la señal.

Servicio postventa y soporte técnico

- Acceda a artículos, vídeos y documentación de soporte técnico. www.arenti.com/support/

- Acceda al soporte desde la aplicación Arenti, simplemente inicie sesión en su aplicación Arenti para obtener soporte.

- Puede enviar un correo electrónico a support@arenti.com. Describa el problema de la cámara, infórmenos del modelo de la cámara y del SN del cuerpo de la cámara. Le responderemos en 24 horas.

Aviso legal

Símbolos:  Corriente continua (DC)



No tire las pilas o productos fuera de servicio con los residuos domésticos (basura). Las sustancias peligrosas que pueden incluir pueden perjudicar la salud o el medio ambiente. Haga que su distribuidor retire estos productos o utilice la recogida selectiva de basura propuesta por su ciudad.



Por la presente, Arenti, declara que el equipo de radio tipo 'Alnanny-Cam' es conforme a la Directiva 2014/53/UE. La prueba completa de la declaración de conformidad de la UE está disponible en la dirección de Internet: www.arenti.com



