

IJsblokjesmachine

Beste gebruiker,
Hierbij onze zelfgeschreven handleiding.
We hopen je hiermee zo goed
mogelijk te ondersteunen in het
gebruik van jouw product!





Inhoud

1

Jouw groene aankoop!

2

Product informatie

3

Tips & Tricks

4

FAQ's

5

Contact

6

Garanties

7

Bedankt

Bedankt voor jouw groene aankoop!

1

Wij zijn een jong ambitieus bedrijf met een maatschappelijk verantwoord doel waarin duurzaamheid voorop staat. Wij zijn dan ook steeds weer opzoek naar nieuwe duurzame, innovatieve oplossingen voor het grote vraagstuk van nu; hoe kunnen wij ons steentje bijdragen aan het milieu?

Wij doen dit door bijvoorbeeld al onze zelfgeschreven handleidingen digitaal aan te leveren. Zo verspillen we geen papier, doen we ons uiterste best om de handleiding zo behulpzaam en vriendelijk mogelijk te maken en heb jij altijd en overal je handleiding op zak. Niet te vergeten dat veel gebruikers een handleiding niet eens bekijken. Een win-win lijkt ons!

Daarbij hebben we ook onze eigen verpakking ontwikkeld. Hij ziet er misschien wat kaal en sober uit maar hij is wel erg effectief in duurzaamheid. Deze verpakking is luchtvrij en erg milieuvriendelijk. Hij bespaart de pakketbezorgers veel ruimte en laat zich zeer makkelijk recyclen omdat het onbedrukt karton is. We plakken er alleen ons stickertje op om hem te zegelen zodat jij zeker weet dat er niemand in jouw bestelling heeft gekeken ;-).



**Samen
met jou een
duurzamere
wereld**



Product informatie

2

De ijsblokjesmachine is ideaal voor het maken van ijsblokjes voor elk soort evenement of feestje, maar kan natuurlijk ook thuis erg makkelijk gebruikt worden. Het heeft verschillende eigenschappen die het gebruik van de machine zeer aangenaam maken.

Zo is de Vivid Green ijsblokjes machine stil en zuinig.

Dit betekent dat je zonder enige overlast van het geluid van de machine ijsblokjes kunt maken, en ook nog eens energie bespaart tijdens het gebruik ervan. Daarnaast is de ijsblokjes machine zeer eenvoudig schoon te maken. De verwijderbare ijsbak en bijgeleverde ijsschep maken het eenvoudig om het apparaat na gebruik te reinigen.

De ijsblokjes machine biedt de mogelijkheid om twee verschillende maten ijsblokjes te maken. Hiermee kun je de grootte van de ijsblokjes aanpassen aan jouw persoonlijke voorkeur en behoeften. De ijsblokjes machine produceert wel 9 ijsblokjes per 7-8 minuten! Dit is echt ideaal voor wanneer je snel veel ijsblokjes nodig hebt, zoals bij een feestje of misschien zelfs wel een cocktailavondje! Zo kan de Vivid Green ijsblokjes machine tot wel 12 kg ijsblokjes per 24 uur produceren, wat natuurlijk meer dan genoeg is.

Stil en zuinig

2 maten
ijsblokjes

9 Ijsblokjes per
7-8 minuten

Eenvoudig schoon te
maken



Product functies en features:

- Bedieningspaneel
- Bullet ijsvorm
- 12 kg ijsblokjes per 24 uur
- Productietijd van 7-8 min per ronde
- 9 stuks ijsblokjes per ronde
- Inclusief ijsschep
- Inclusief verwijderbare ijsbak
- 2 maten ijsblokjesschep
- Eenvoudig schoon te maken
- Stil en zuinig in gebruik
- Compact en licht in gewicht

Get Started:

Hoi! Welkom in de handleiding over onze Ijsblokjesmachine. In deze handleiding zullen we de volgende dingen met je doornemen. Wat is dit voor product, wat doet het, en hoe werkt 'ie? Daarnaast hebben we ook nog wat tips voor je verzameld over hoe je dit product het beste kunt gebruiken. Je vindt deze tips onder het hoofdstuk: Tips & Tricks

Bij het openmaken van je product zul je het volgende vinden:

- 1x Ijsblokjes machine
- 1x IJs opslagmand
- 1x IJsschep

Klaar voor de start!

We beginnen maar direct met hoe dit apparaatje werkt. De ijsblokjesmachine lijkt op het begin misschien wat complexer maar door deze handleiding goed te volgen heb je binnen no time jouw heerlijk verkoelende ijsblokjes!

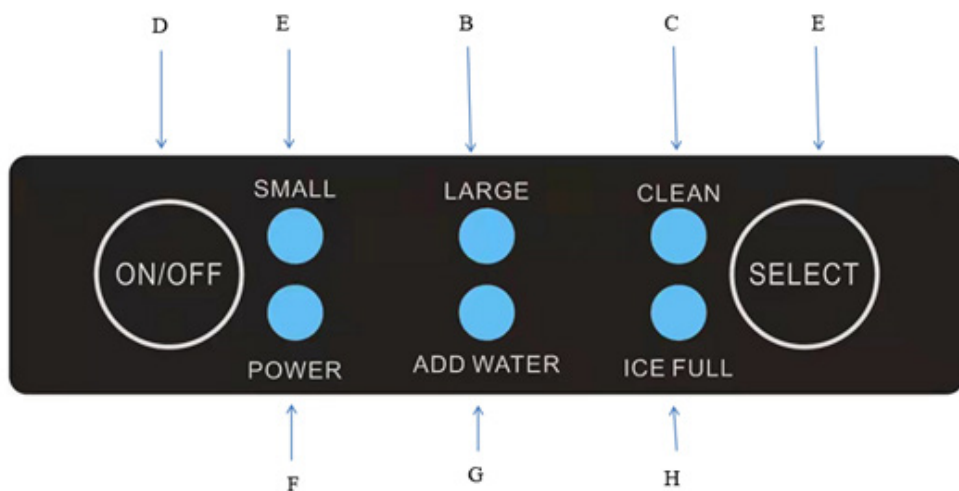
Installatie:

Voor gebruik dient de ijsblokjes machine 24 uur lang rechtop te staan! Dit is om het koelmiddel te laten bezinken. Wel kan je de verpakkingsmaterialen zoals het schuim, de plastic zakken en het tape al verwijderen. Plaats vervolgens de machine op het gewenste en stabiele oppervlak. Let er op dat het oppervlak het gewicht van de ijsmachine en het water/ijs moet kunnen ondersteunen. Ook moet er voldoende ventilatie zijn, plaats daarom het apparaat niet in een afgesloten ruimte. Zorg er daarnaast voor dat het apparaat uit de buurt staat van wind, regen of bronnen met hoge temperaturen.

Voordat de ijsblokjesmachine ijsblokjes kan produceren, dient deze eerst voldoende te zijn gekoeld. Dit duurt tussen de 60 en 90 minuten voor het eerst gebruik.

Voor het schoonmaken houdt je de schoonmaak knop ingedrukt en de ijsblokjesmachine zal zichzelf doorspoelen. Aan de onderzijde vindt je een silicone plug die je kan verwijderen die als afvoer dient. Plaats de het afvoergat van de ijsblokjesmachine op het aanrecht, deels over de gootsteen om deze leeg te laten lopen.

Bedieningspaneel:



- A - Kleine variant IJsblokjes indicator
- B - Grote variant IJsblokjes indicator
- C - Clean Indicator
- D - Aan/Uit Knop
- E - Selecteer knop
- F - Aan/Uit indicator
- G- Water level indicator
- H- IJsblokjes vol indicator

Gebruik van de ijsblokjes machine:

Bij het eerste gebruik, of na een lange tijd niet gebruikt wordt er **aanbevolen om de ijsblokjes die in de eerste 4 rondes gemaakt zijn weg te gooien**. Dit is ervoor om te zorgen dat de machine grondig wordt gereinigd.

1. Steek de stekker van het apparaat in het stopcontact.
2. Open de voorklep, haal de verwijderbare ijsbak eruit en giet drinkwater in het waterreservoir (overschrijd de MAX-markering van het waterniveau niet).
3. Zet de verwijderbare ijsbak terug. Zorg ervoor dat het waterniveau op de bodem van de ijsbak ligt en sluit vervolgens de voorklep.
4. Na het aansluiten staat het apparaat in de stand-bymodus met de aan/uit-indicator groen en de kleine ijsindicator stabiel in groen.
5. Druk eenmaal op de ON/OFF-knop, het apparaat begint standaard in de kleine ijsblokjesmodus te werken en de kleine ijsindicator is stabiel in groene kleur.
6. Druk tijdens de ijsbereidingscyclus op de Select-knop om over te schakelen naar de modus voor grote ijsblokjes; de indicator voor grote ijsblokjes wordt ingeschakeld. Het toestel heeft een uitschakelgeheugenfunctie. De voorheen actieve grote/kleine ijsblokjesmodus voor het uitschakelen wordt automatisch hervat na het inschakelen.
7. Wanneer de ijsbak vol zit, zal de indicator "ICE FULL" gaan branden (rood). Het apparaat zal automatisch stoppen met het maken van ijsblokjes. Wanneer de ijsbak geleegd wordt zal het apparaat weer beginnen met het maken van ijsblokjes.

8. Wanneer er onvoldoende water is, zal de indicator "ADD WATER" gaan branden (rood). De ijsblokjesmachine zal stoppen met het maken van ijsblokjes. Vul het water bij en druk hierna op de ON/OFF-knop. De ijsblokjesmachine zal verder gaan met het maken van ijsblokjes.
9. Druk tijdens de ijsbereidingscyclus eenmaal op de ON/OFF-knop, het apparaat stopt met werken en de "power" -indicator knippert groen.
10. Houd in de stand-bymodus de ON/OFF-knop 5 seconden ingedrukt, het apparaat gaat naar de zelfreinigende modus en de clean indicator wordt rood . Na 15 minuten schakelt het toestel over naar de stand-bymodus en knippert de aan/uit-indicator.

Geluid tijdens gebruik van de ijsblokjesmachine:

De ijsblokjesmachine kan onbekende geluiden maken, de meeste hiervan zijn normaal zoals:

- Compressor zend kloppende of scherpe geluiden uit.
- Water spat van de verdamper naar de tank.
- Aan het einde van elke cyclus kunt u het gorgelen van koelmiddelstroom horen.
- Het geluid van lucht gecompriemd door de condensorventilator over de condensor.
- In de laatste droogcyclus kunt u ijs in de doos horen vallen.

Specificaties:

- Merk: Vivid Green
- Kleur: Zwart
- Afmeting product: 22,5 x 32 x 29,5 cm
- Gewicht: 7kg
- Materiaal: PP
- Afmeting verpakking: 26,5 x 35 x 33 cm
- Ijsblokjes vorm: Bullet
- IJs opslagcapaciteit: 12 kg/24 uur
- Capaciteit: 1,5 L
- Ijsblokjes per ronde: 9 stuks
- Ijsblokjes productie tijd: 7-8 minuten per ronde
- Ijsblokjes afmetingen: 10 x 24 x 26 mm
- Ijsblokjes gewicht: ongeveer 7 gram
- Watertank volume: 500 gram
- Spanning/frequentie: 220-240V/50Hz
- Wattage: 110W
- Stroomtype: 0,65A
- Koelmiddel/gewicht: R600a/26 gram
- Type thermische isolatie: .EPS
- Inclusief Ijsblokjeschep: Ja
- Inclusief verwijderbare ijsbak: Ja

Geschikt voor: Personeelskeukens in winkels, kantoren en andere werkomgevingen. Ook geschikt voor thuis, in hotels, motels en andere woonomgevingen. Kan ook gebruikt worden bij catering en soortgelijke toepassingen.

Tips & Tricks

3

In dit kopje leggen we je handige Tips & Tricks uit voor jouw product. Wat kan je er allemaal mee doen en wat zijn handige manieren om jouw product te gebruiken en bijvoorbeeld te bevestigen. Soms zijn producten multifunctioneel en proberen we hier zoveel mogelijk toe te lichten hoe jij het meeste uit jouw product kan halen.

Verlengen levensduur:

Om langdurig gebruik van de machine te garanderen, is het beste om gefilterd of gezuiverd water te gebruiken. Ook kan je om de week citroenzuur gebruiken om de binnenkant van de machine en de stofafzettingen op de bodem van de tank te reinigen.

Reiniging en onderhoud:

- Regelmatige reiniging en correct onderhoud zorgen voor de werkefficiëntie en verlengen de levensduur van de ijsblokjesmachine.
- Sluit de voeding af en trek de stekker eruit voordat je deze schoonmaakt.
- Gebruik geen reinigingsmiddelen op basis van oplosmiddelen, die de machine kunnen beschadigen of het vasthouden van schadelijke stoffen kunnen veroorzaken.
- Spoel de buitenkant van de machine niet direct af met water, maar veeg af met een natte doek.
- Droog de binnen- en buitenkant van de machine met een zachte en schone doek.
- Controleer regelmatig of de aftapplug los zit om lekkage te voorkomen.
- Reinig het na het eerste gebruik of lange tijd inactief:
- Desinfectie oplossing is mogelijk om de ijsblokjesmachine schoon te maken: water en azijn, of citroenzuur (verhouding: 10:1)
- Veeg het interieur af met een neutraal reinigingsmiddel.
- Voeg ijswater toe, laat de ijsmachine draaien en gooi de ijsblokjes weg die in de eerste vier cycli zijn geproduceerd. Verwijder vervolgens het resterende water uit de afvoer en installeer de aftapplug opnieuw om ervoor te zorgen dat de plug op zijn plaats zit.
- Gebruik een schone, zachte doek om de resterende watermerken schoon te maken. Voltooi het schoonmaken.

Vreemde geur:

Mocht er zich een vreemde geur voordoen of het ijs een rare smaak hebben, dan raden wij aan om de voorgaande stappen te volgen om de binnenkant van de machine schoon te maken. Nuttig daarna de eerste 4 rondes van de ijsblokjes niet maar gooi deze weg.

Probleemoplossing:

Als het apparaat kapot gaat, wacht dan tot het apparaat automatisch stopt. U kunt het probleem oplossen met behulp van de methode in de onderstaande tabel. Maar demonteer, inspecteer of repareer de machine niet zonder professionele begeleiding.

Deze machine heeft een autocontrolefunctie. Als er een fout optreedt, flikkeren de "ice-full" en "add water" indicator afwisselend en stopt de ijsmachine met werken.

Verschijnsel	Oorzaak	Oplossing
Het apparaat reageert niet	Niet aangedreven	Check de voeding Check de netsnoer aansluiting Controleer het netsnoer op beschadigingen
	Er zit geen stroom in de stroomaansluiting	
	Het netsnoer is niet goed aangesloten	
	Netsnoer is beschadigd	Bel geautoriseerde technicus reparatie
Voeg een waterindicatielampje toe aan	Gebrek aan water	Voeg water toe en start de machine opnieuw op
	Slechte inductie van de watertekortsensor	Schakel het apparaat 2 minuten uit en start het apparaat opnieuw op
IJs vol indicatielampje aan	IJsmand is vol	Haal de ijsblokjes uit de ijsmand
	Slechte inductie van ijs volle sensor	Reinig de inductiesonde
Ijsblokjes stick samen	IJsmakende omgevingstemperatuur of watertemperatuur is te laag	Vervang het water. Temperatuur van water aanbevolen bij 45 °F-90 °F
Ijsblokjes kleiner dan normaal formaat	IJsmakende omgevingstemperatuur of watertemperatuur is te hoog	Vervang het water. Temperatuur van water aanbevolen bij 45 °F-90 °F
De machine werkt naar behoren, maar maakt geen ijs	Verstopping van koelleidingen	Bel geautoriseerde technicus reparatie
	Koudemiddel lekkage	Bel geautoriseerde technicus reparatie

FAQ's

4

Frequently Asked Questions, of op z'n normaal Nederlands: Veel gestelde vragen ;-).

Veel gebruikers van een bepaald product lopen tegen dezelfde vragen aan. Wij hopen natuurlijk dat we met onze eigen geschreven handleiding antwoord kunnen geven op al deze vragen maar

ook wij maken foutjes, kunnen dingen over het hoofd zien en hebben de producten misschien niet zó intensief in gebruik genomen als jullie dat doen. Naar aanleiding van de vragen die wij ontvangen bij onze klantenservice over onze producten, zullen wij deze lijst aanvullen met veel gestelde vragen om problemen te voorkomen of op te lossen.

We hopen jullie hiermee te helpen om jullie zo gebruiksvriendelijk mogelijk het maximale uit het product te laten halen. Maaarrrrr, dit kunnen wij natuurlijk niet zonder jullie! Dus, loop je ergens tegenaan waar in onze handleiding en mogelijk bij de FAQ's nog geen antwoord op is gegeven? Help ons dan door jouw vraag in te sturen naar onze klantenservice! Zo helpen we elkaar en zullen toekomstig gebruikers niet tegen hetzelfde probleem als jij aanlopen :-). In het volgende hoofdstuk vindt je hoe je contact met ons kan opnemen. Alvast bedankt!

Kom je na het lezen van deze handleiding nog geen stap verder in het oplossen van het probleem? Neem dan contact met ons op. Het kan natuurlijk zijn dat we iets over het hoofd hebben gezien of dat er daadwerkelijk iets mis is met het product. Samen gaan we op zoek naar een oplossing!



Contact

5

Heb je vragen over jouw product? Wil je graag meer weten over ons bedrijf? Heb je feedback voor ons? Ben je op zoek naar iets specifieks of wil je gewoon weten wie wij zijn en ons even gedag zeggen of een Like geven? Hieronder vindt je de verschillende manieren hoe je ons kunt bereiken. Voor onze Social Media pagina's moet je zelf even op zoek gaan. Hiervoor mogen wij helaas geen verwijzingen geven.



Telefoon: 085 303 78 39

E-mail: klantenservice@vivid-green.com

Het is natuurlijk ook mogelijk om jouw vraag via BOL bij ons in te dienen. Hoe doe je dit? Het kan op 2 manieren. Je kan via de BOL-chatbot genaamd Billie je vraag bij ons indienen en je kan je direct tot ons richten. Zie hieronder de uitleg voor beide manieren:

BOL-chatbot Billie:

- Ga naar www.bol.com
- Druk rechtsonderin op het chatwolkje en stel je vragen aan Billie
- Zie je dit wolkje niet? Ga dan naar <https://www.bol.com/nl/klantenservice/index.html>

Direct contact over specifiek product:

- Zoek naar het product wat je hebt gekocht in BOL, bijv. Speedrope Vivid Green
- Als je het artikel hebt gevonden, staat er rechts onder de prijs 'Verkoop door Vivid Green'. Druk hierop
- Druk daarna op 'Meer over Vivid Green'
- Je ziet nu rechts naast het kopje 'Bedrijfsinformatie' een kopje 'Vragen over dit artikel'
- Druk hier op 'Email de verkoper'



Garanties

6

Op deze pagina leggen we je uit hoe onze garanties in elkaar steken. Dit zijn de algemene garantie voorwaarden van ons, Vivid Green. Deze zijn natuurlijk verwoven met de Nederlandse wetgeving maar we geven jullie graag even duidelijk weer hoe dat nou allemaal precies zit.

Op onze producten zit een garantie van twee (2) jaar vanaf de oorspronkelijke aankoopdatum bij Vivid Green B.V. ("Vivid Green"). Deze garantie geeft je bepaalde rechten die overeenkomen met wat is vastgelegd in de Nederlandse wetgeving. Hier proberen wij zoveel mogelijk onze eigen klantvriendelijke draai aan te geven.

Niets van wat wij hier beschrijven is bedoeld om de wettelijke rechten die je hebt te beperken of af te nemen. Het is enkel een uitleg van de spelregels. Deze garantie is geldig binnen het grondgebied van de lidstaten van de Europese Unie en de Europese Vrijhandelsruimte.

Als jouw product binnen de garantieperiode kapotgaat en het om een fabricagefout gaat, is de reparatie helemaal gratis. Dit betekent dat als je product wordt beschadigd door jezelf of door derden, dat dit helaas niet onder deze garantie valt.

Mocht het nodig zijn dat wij tijdens deze garantieperiode een service uit moeten voeren aan het product, dan betekent dit niet dat de garantieperiode van het product wordt verlengd. De garantieperiode van het product is naar aanleiding van de aankoopdatum.

Je kunt alleen gebruik maken van de garantie als je het product uitsluitend hebt gebruikt volgens de richtlijnen in deze handleiding.

Wanneer je graag gebruik wil maken van de garantie, dan heeft Vivid Green het recht om eerst het product zelf te onderzoeken, om te kunnen bekijken of dat de benodigde reparatie onder de garantie valt. Als dit zo is, dan zullen wij zelf het product (laten) repareren of vervangen door eenzelfde of vergelijkbaar product.

Als er onder de garantie tijdens de reparatie onderdelen moeten worden vervangen, dan worden deze onderdelen eigendom van Vivid Green.



Garanties

6

Wat valt niet onder deze garantie?

- Normale slijtage
- Schade die is ontstaan door opzet, verwaarlozing, het niet volgen van de handleiding en/of gebruiksaanwijzing, foutieve installatie of aansluiting, verkeerde reiniging, roest, corrosie of waterschade.
- Schade veroorzaakt door abnormale of extreme omgevingsomstandigheden.
- Schade aan decoratieve onderdelen of onderdelen die geen belangrijke functie hebben in het product.
- Schade aan verbruikersonderdelen zoals bijvoorbeeld batterijen en lampjes.
- Krassen of kleurverschillen.
- Schade ontstaan door reparaties die niet zijn uitgevoerd door servicediensten aangesteld door Vivid Green, of wanneer er onderdelen zijn gebruikt die niet origineel zijn.
- Gebruik van het product in een niet-huiselijke omgeving, zoals bijvoorbeeld professioneel gebruik.
- Wanneer het product beschadigd raakt als je het zelf transporteert, op welke manier dan ook is Vivid Green niet aansprakelijk voor schade die hierdoor ontstaat.
- Gebruik van het product buiten het land van aankoop.
- Als Vivid Green redelijkerwijs vermoedt dat de datum op een getoonde aankoopfactuur incorrect is.





**Trees For All heeft al
5 miljoen bomen en
struiken geplant**



Bedankt!

7

Vivid Green streeft naar een betere wereld. Wij gaan helaas ook niet vrijuit. Ons proces zorgt natuurlijk ook voor uitstoot. Daarom wordt er voor elke 100 bestellingen, 1 boom geplant via onze partnerstichting: Trees for All. Zo proberen wij gemaakte uitstoot te compenseren en hopen we hiermee bij te kunnen dragen aan het

herstellen van de natuur en het groener maken van de wereld.

Jouw aankoop én het gebruik van een digitale handleiding helpt ons in het streven naar minimale vervuiling en helpt jou bij het verkleinen van jouw ecologische voetafdruk.

Wij wensen je heel erg veel plezier bij het gebruik van jouw nieuwe aankoop en staan voor je klaar bij al jouw vragen!

Ben je enthousiast over ons duurzame project en heb je ideeën om het nóg duurzamer te maken? Neem dan contact met ons op. Wij staan altijd open voor creatieve ideeën en zijn dol op feedback. Je kan ons en de wereld er een stukje beter mee maken!

