

# Handleiding Alarmsysteem



Klaar voor gebruik!



## **Gefeliciteerd met uw keuze voor veiligheid!**

Deze handleiding is bedoeld om u een handje te helpen in het gebruik van uw persoonlijk alarmsysteem. Wij raden u aan om de (korte) openingstekst te lezen en het hoofdstuk 'eerste gebruik' goed door te nemen. Hierin leggen we kort en overzichtelijk aan de hand van teksten uit hoe het alarmsysteem werkt en wat belangrijk is voor u om te weten.

In het hoofdstuk 'meer informatie' gaan we wat dieper in op de mogelijkheden van het systeem. Hieronder valt bijvoorbeeld ook het gebruik van de app. Deze teksten zijn wellicht wat moeilijker te begrijpen. U kunt

deze gerust overslaan als u geen gebruik zult maken van deze functies.

Wij hebben het alarmsysteem voor u aangemeld, geactiveerd en geprogrammeerd. Het meeste werk is al gebeurd waardoor het alarmsysteem vrijwel direct in gebruik kan worden genomen. Graag vragen wij u om de stappen in het hoofdstuk 'eerste gebruik' uit te voeren. Als u deze stappen volgt is het systeem hierna helemaal klaar voor gebruik. Heeft u vragen of wilt u een instelling wijzigen? Dan kunt u altijd even contact opnemen met onze support.

Wij hebben de telefoonnummers die u heeft opgegeven of het nummer van de Alarm Meldkamer geprogrammeerd in het alarmsysteem. Dit betekent dat wanneer u een melding maakt door drie seconden de SOS-knop in te drukken, het alarmsysteem contact zal maken met deze telefoonnummers of de meldkamer.

De telefoonnummers geprogrammeerd in het alarmsysteem en uw trackercode voor de app kunt u vinden op de sticker op het doosje.

De accuduur van het alarmsysteem is afhankelijk van het gebruik. Wel gaat het alarmsysteem altijd minimaal twee dagen mee. Wij raden aan om het alarmsysteem

elke dag (of nacht) op de laden zodat u altijd met een volgeladen alarmsysteem op pad kan!

De val detectie staat standaard ingeschakeld. Wilt u dat deze wordt uitgeschakeld? Neem dan contact op met onze support. **Let op!** De val detectie werkt alleen als het alarmsysteem een harde trilling voelt. U hoort dan een stem die u vertelt dat het val alarm is geactiveerd. U kunt nu op de SOS-knop drukken om het val alarm te deactiveren. Doet u dit niet, dan zal er contact worden gemaakt met de Alarm Meldkamer of uw contactpersonen. Hoort u geen geluid terwijl u wel bent gevallen? Druk dan drie seconden lang op de SOS-knop.

## **Eerste gebruik**

1. Sluit de oplader aan het stopcontact en stop het alarmsysteem aan de kabel.
2. Achterop het alarm zitten vier puntjes. U kunt het uiteinde van de oplader hierop vast zetten. Als het goed is klikken deze heel makkelijk vast vanwege een magnetisch veld. Als dit niet lukt, probeer het oplaadkabeltje andersom erop te zetten. Vanwege het magnetische veld werkt het maar één kant op.
3. Laad het alarm de eerste keer minimaal 2 uur lang op.
4. Nadat het alarm is aangezet moet deze verbinding maken met het netwerk. Hiervoor is het nodig dat het alarm minimaal een uurtje buiten wordt gedragen.

5. Test het alarm nu. Houd een paar seconden de SOS-knop ingedrukt tot u een tril voelt in het alarm en u een stem hoort komen uit de speakers.
6. Probeer het alarm elke dag op te laden op een vast moment (bijvoorbeeld tijdens uw ontbijt).

## **Meer informatie**

### **Accuduur:**

De accuduur van het alarmsysteem is afhankelijk van de mate van het gebruik. Gemiddeld zal het systeem zo'n 48 uur meegaan voordat hij weer moet worden opgeladen. Wij raden wel met klem aan om hem elke



dag (of nacht) op te laden. Zo is hij altijd vol en is het niet mogelijk dat de accu leeg is in geval van nood.

Als de accu bijna leeg is zal het rode lampje gaan knipperen. Dit betekent dat de accu nog maar 15% energie heeft. Als het alarmsysteem bijna leeg is en u stopt hem in de oplader kan het een paar uur duren voor deze weer vol is.

*Val sensor:*

**Wij benadrukken met klem dat de val detectie gezien moet worden als een hulpmiddel en dat er dus niet 100% op kan worden vertrouwd.**

De val sensor moet een trilling voelen voordat deze een noodsignaal gaat uitzetten. Indien u valt met het alarmsysteem in uw zak kan het zijn dat deze trilling niet wordt waargenomen. Hoort u geen melding dat het val alarm is geactiveerd, druk dan de SOS-knop voor drie seconden in.

Als de val sensor een trilling waarneemt zal het alarmsysteem u eerst via een melding laten weten dat het val alarm is geactiveerd. Als u dus ten val komt en u hoort deze melding hoeft u niet meer op de knop te drukken. Na de melding zal het systeem contact gaan maken met uw contactpersonen of de meldkamer. Als u het alarmsysteem per ongeluk laat vallen en u hoort

de melding dan kunt u eenmaal kort op de SOS-knop drukken om te annuleren. Het alarmsysteem zal dan geen contact gaan maken met uw contactpersonen of de meldkamer.

U kunt de val sensor gerust even testen bij ontvangst. Laat het alarmsysteem dan van ongeveer anderhalve meter hoogte vallen op een harde ondergrond. Als u de melding hoort, dan drukt u eenmaal op de SOS-knop om de melding te annuleren. U weet nu dat de valdetectie werkt.

## Locatie:

Uw alarmsysteem is voorzien van een locatie tracker. Deze staat ingesteld om elke tien minuten de locatie door te geven. Indien u alarmeert zal het systeem direct een nieuwe locatie opvragen, zodat de melding altijd voorzien is van de juiste locatie. Bij het eerste gebruik zal het systeem nog geen verbinding hebben met de satelliet. Om verbinding te maken dient het systeem eerst ongeveer een uur in de open lucht te zijn. Na verloop van tijd zal de locatie aanduiding steeds nauwkeuriger worden.

Binnen kan het systeem via Wifi een locatie ophalen. Als dit niet beschikbaar is zal het systeem binnenshuis mogelijk een minder nauwkeurige locatie aangeven. Buiten is de locatie (bijna) altijd tot op de meter nauwkeurig, maar binnen kan hier 5-10 meter afwijking in zitten. Hier is helaas niets aan te doen (signaal satelliet wordt verzwakt door muren). Houd hier dus rekening mee als u een melding ontvangt. In vrijwel alle gevallen betekent een melding een paar meter naast het huis, dat de melding van binnen het huis komt.

### Testen/Voicemail:

Het is van belang dat het alarmsysteem bij ontvangst even wordt getest. U kunt de SOS-knop een paar seconden in gedrukt houden tot het systeem een melding geeft. Nu kunt u de knop weer loslaten. Na de melding zal het systeem contact maken met uw contactpersonen of de meldkamer.

Indien u gebruik maakt van **Pakket A**, is het van belang dat deze geen gebruik maken van voicemail. Het kan zijn dat het alarmsysteem het 'vallen in de voicemail' herkent als of er wordt opgenomen en dus niet meer doorbelt

naar contactpersoon twee en drie. Dit probleem ligt bij de providers en daar kunnen wij helaas niks aan doen.

Is het niet mogelijk voor uw contactpersoon om de voicemail te verwijderen dan verwijzen we u graag naar Pakket B.

**Automatische incasso:**

De termijnbedragen worden iedere maand na de 23<sup>e</sup> afgeschreven. Dit gebeurt door het rekeningnummer: **NL90INGB0008374156** onder de naam: **Nederlandse Senioren Alarmering B.V.**

*Extra tips:*

**De grijze knoppen aan de zijkant van het systeem hebben geen functie.**

Tussen 20.00 en 09.00 zullen de lampjes van het alarmsysteem niet branden. Dit hebben we ingesteld zodat u hier tijdens de nachturen geen last van heeft in een donkere kamer.

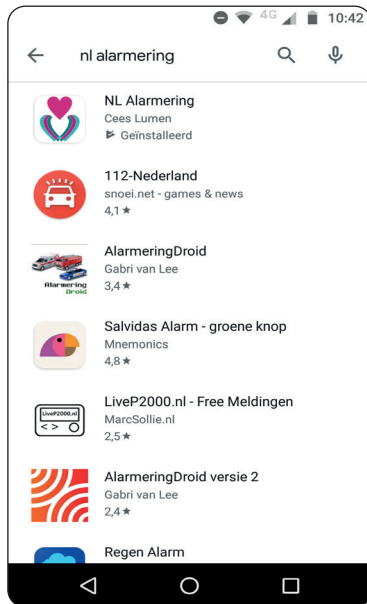
Wilt u een aanpassing doen aan uw contactpersonen? Neem dan even contact met ons op. Het beste kunt u even bellen naar 085 - 13 04 632.



De volgende pagina's gaan over het gebruik van de app. Deze app is bedoeld voor uw contactpersonen indien u heeft gekozen voor pakket A. **Wij raden ook ten zeerste af om de app te gebruiken indien u heeft gekozen voor pakket B of C.** De Alarm Meldkamer is in dat geval verantwoordelijk voor het bieden van hulp en informeren van de contactpersonen. Het gebruik van de app kan dit proces verstoren

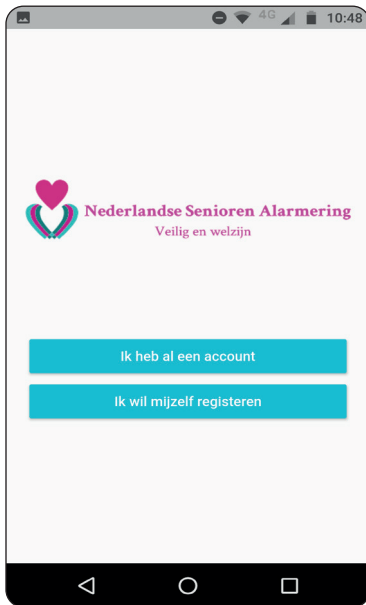
## APP:

Download de app 'BE Alarmering' uit Google Play of de App Store.

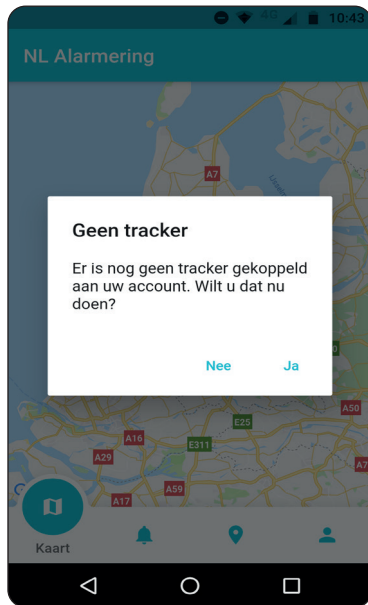


Open de app. Maak een account aan door te drukken op 'ik wil mijzelf registreren'.

Vul al uw gegevens in.

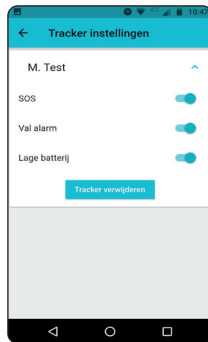


U zult een mail ontvangen om uw account te bevestigen. Doe dat door op de link te klikken. In de app krijgt u een melding dat er nog geen tracker gekoppeld staat aan het account. Druk hier op 'Ja'.



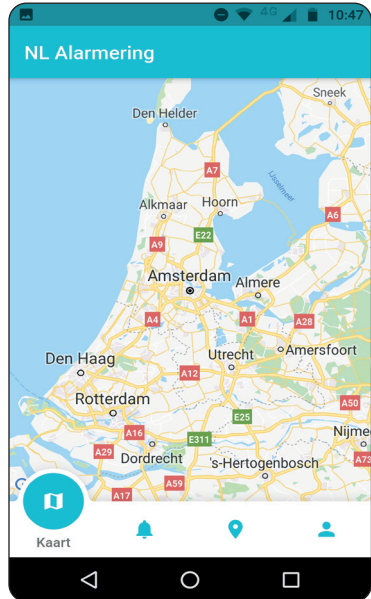
Voer de trackercode in die u kunt terugvinden op het doosje waarin het alarmsysteem is geleverd. U bent nu in het hoofdmenu van de app. Druk op het rondje rechtsonder om naar 'Profiel' te gaan.

Hier vindt u de naam van de tracker terug. Door op het pijltje omlaag te drukken krijgt u een keuzemenu waarin u kunt kiezen welk type meldingen u wilt ontvangen. Wij raden aan om de knopjes 'SOS' en 'Val alarm' aan te laten. 'Lage batterij' kan eventueel uit als u geen melding wilt ontvangen als de batterij bijna leeg is.



Druk op het rondje linksonder om naar 'Kaart' te gaan.

Hier ziet u de laatst bekende locatie van het alarmsysteem. U kunt op de locatie drukken om te kiezen uit 'Volg' of 'Navigeer'. Door dit te doen kunt u het systeem volgen of er naar toe navigeren vanaf uw locatie.

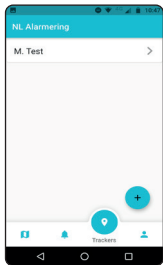


Druk op het tweede rondje van links genaamd 'Meldingen'. Hier ziet u de laatst gemaakte meldingen van het alarmsysteem. Door op een melding te drukken ziet u ook de locatie op het moment van de melding.



Druk op het derde rondje van links genaamd 'Trackers'.

Hier ziet u alle gekoppelde alarmsystemen op het account. Door op een alarmsysteem te drukken krijgt u een optie om er direct naar uit te bellen.



**Let op:** om uit te bellen naar het alarmsysteem moet er wel een beveiliging worden gedeactiveerd. U kunt contact met ons opnemen als u hier interesse in heeft.

Dit zijn alle opties van onze app.

***Simpel maar effectief!***



## ***Vragen?***

Het Alarmsysteem werkt perfect zonder APP, dus heeft u geen smartphone of computer, geen probleem!

Tel: 085 - 13 04 632

Email: [info@nl-alarmering.nl](mailto:info@nl-alarmering.nl)

Website: [www.nl-alarmering.nl](http://www.nl-alarmering.nl)

***Wij helpen u graag!***







# Nederlandse Senioren Alarmering

## Veiligheid en Welzijn

Tel: 085 - 13 04 632

Email: [info@nl-alarmering.nl](mailto:info@nl-alarmering.nl)

Website: [www.nl-alarmering.nl](http://www.nl-alarmering.nl)