

Bedienungsanleitung

(de)

Ergonomischer Rufnummernwähler
mit Foto-Tasten

Ergophone 12



tiptel

Sicherheitshinweise

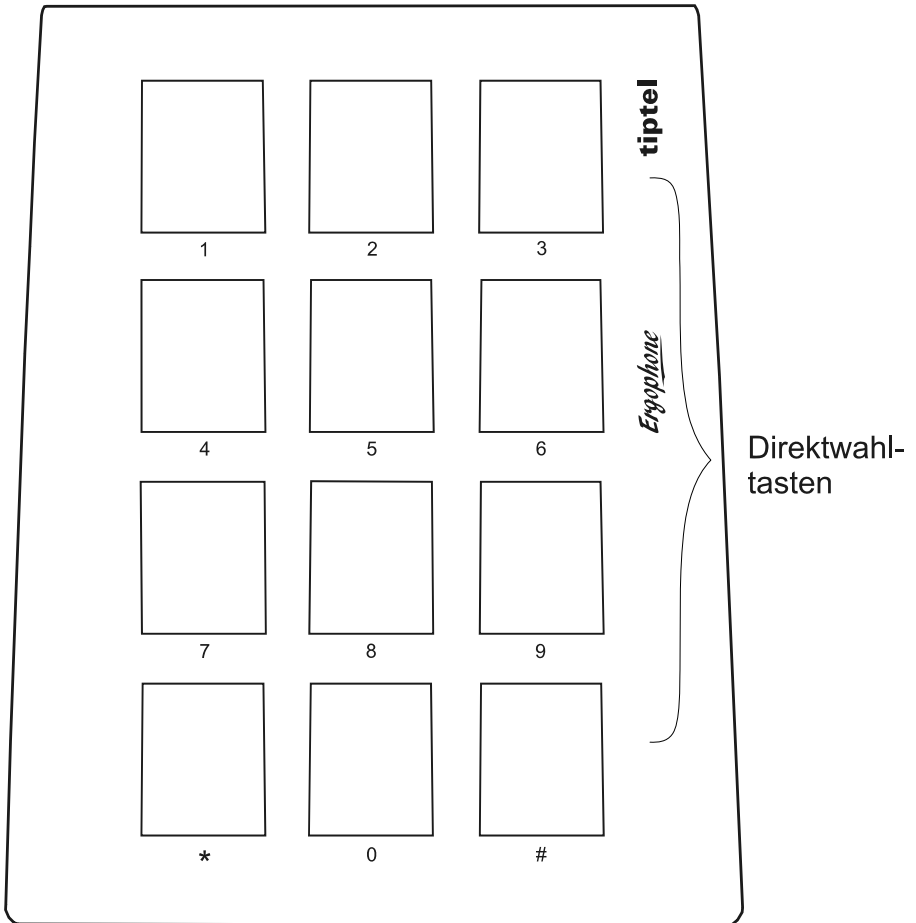
Beachten Sie beim Aufstellen, Anschließen und Bedienen des Ergophone 12 unbedingt die folgenden Hinweise:

- Schließen Sie die Anschlusskabel nur an den dafür vorgesehenen Dosen an.
- Verlegen Sie die Anschlusskabel unfallsicher. Angeschlossene Kabel dürfen nicht übermäßig mechanisch beansprucht werden.
- Stellen Sie das Gerät entfernt von elektrischen Störquellen auf.
- Schließen Sie nur Zubehör an, das für dieses Gerät zugelassen ist.
- Das Gerät niemals selbst öffnen. Die Steckkontakte nicht mit spitzen oder metallischen Gegenständen berühren.
- Reinigen Sie das Gerät nur mit einem weichen, feuchten Tuch. Keine Chemikalien oder Scheuermittel verwenden.
- Schützen Sie das Gerät vor Nässe, Staub, Flüssigkeiten und Dämpfen.
- Verwenden Sie das Gerät nicht an Orten mit direkter Sonneneinstrahlung.
- Benutzen Sie das Gerät nicht in explosionsgefährdeten Bereichen.
- Nur das original Telefonanschlusskabel verwenden.

Inhalt

Sicherheitshinweise	3
Inhalt.....	4
Bedienungselemente	5
Inbetriebnahme	6
Lieferumfang	6
Aufstellen	6
Anschließen	6
Direktwahlmodus	8
Telefonnummern speichern.....	8
Anrufen über Direktwahltasten	9
Ziffernblockmodus.....	10
Umschalten auf Ziffernblockmodus.....	10
Anrufen über Zifferntasten	10
Auslieferungszustand	11
Auslieferungszustand einstellen	11
Anhang	12
Service	12
Gewährleistung.....	13
CE-Zeichen	15
Umweltverträglichkeit	15
Hilfe bei Problemen	16
Technische Daten	16
Stichwortverzeichnis	17

Bedienungselemente



- ☞ Um eine Taste mit einem Foto zu hinterlegen einfach die Plexiglasabdeckung abnehmen, passendes Foto hinterlegen und Plexiglasabdeckung wieder aufsetzen.

Inbetriebnahme

Lieferumfang

In der Verpackung Ihres Ergophone 12 sind enthalten:

- Ergophone 12
- Anschlusskabel
- Bedienungsanleitung

Aufstellen

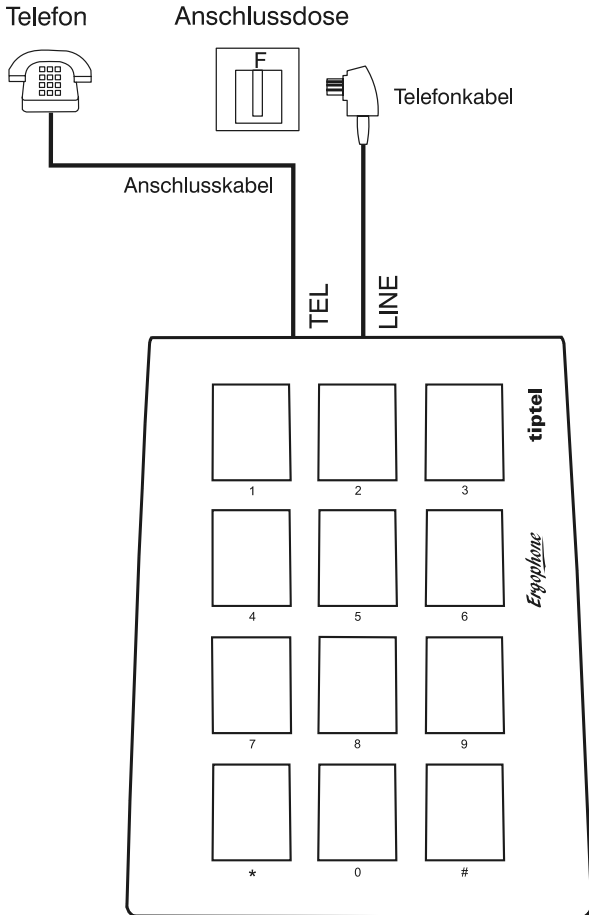
Ihres Ergophone 12 wurde für normale Gebrauchsbedingungen gefertigt. Lösungsmittel in Möbellacken, Pflegeöle und Lackpflegemittel können die Gerätefüße anlösen. Die so veränderten Gerätefüße können dann Spuren auf den Möbeln hinterlassen.

Verwenden Sie daher, besonders bei neuen oder frisch behandelten Möbeln, eine rutschfeste Unterlage.

Anschließen

Bevor Sie Ihr Ergophone 12 in Betrieb nehmen können, müssen Sie alle notwendigen Kabel anbringen.

- 1 Das vorhandene Telefonkabel am Telefon abziehen und den freigewordenen Stecker in Buchse „LINE“ stecken.
- 2 Das mitgelieferte Anschlusskabel mit dem einen Stecker ins Telefon und mit dem anderen in Buchse „TEL“ stecken.



☞ Es wird vorausgesetzt, dass die Anschlüsse des Telefons auf dem mittleren Anschlusspaar des Telefonkabels liegen. Dies ist der Fall wenn das Telefon die Vorschriften TBR21 oder ETSI ES 203 021 erfüllt. Falls auf Ihrer Telefondose die Kontakte Erde und Wecker benutzt werden, verwenden Sie ausschließlich ein zweiadriges Telefonkabel.

Alternativ können Sie das Wählgerät auch als Zusatzgerät in die Buchse „N“ bzw. „△“ (Österreich) stecken. Verwenden Sie bitte einen handelsüblichen Adapterstecker (nicht im Lieferumfang).

Direktwahlmodus

Telefonnummern speichern

Ihr Ergophone 12 speichert bis zu zwölf Rufnummern, die über die Direktwahltasten gewählt werden können. Eine Telefonnummer kann bis zu zwanzig Stellen lang sein.

Damit das Gerät mit Strom versorgt wird ist es erforderlich zuerst den Hörer des Telefons abzunehmen.

Heben Sie den Hörer Ihres im Ergophone 12 am Anschluss „TEL“ eingesteckten Telefons ab.

Sie hören den Wählton.

Drücken und halten Sie die gewünschte Direktwahltaste am Ergophone 12 für sechs Sekunden.

Sie hören einen Signalton, das Ergophone 12 befindet sich im Eingabemodus.

Die Direktwahltasten Ihres Ergophone 12 dienen jetzt als Zifferntasten zur Eingabe der gewünschten Rufnummer. Geben Sie nacheinander alle Ziffern ein.

Die entsprechende Ziffer ist unterhalb der Taste auf dem Gehäuse angegeben.

Zum Beenden der Eingabe drücken Sie die Direktwahltaste, die mit der Raute (#) gekennzeichnet ist.

Zur Quittierung ertönt wieder ein Signalton.

Legen Sie den Hörer Ihres Telefons wieder auf.



In speziellen Situationen (z.B. bei Anschluss des Ergophone 12 an Nebenstellen einer Telefonanlage) kann das Einfügen von Wählpausen nach der Amtsholungskennziffer (z.B. „0“) notwendig sein. Um eine Wählpause einzufügen drücken Sie im Eingabemodus die mit Stern (*) gekennzeichnete Direktwahltaste.

Anrufen über Direktwahltagen

Heben Sie den Hörer Ihres Telefons ab.

Sie hören den Wählton.

Drücken Sie die gewünschte Direktwahltagte am Ergophone 12.

Die gespeicherte Nummer wird gewählt, Sie werden verbunden.



Die Direktwahltagten sind durchsichtig und bieten Platz für Etiketten oder Bilder der Größe 23,5 x 32 mm.

Ziffernblockmodus

Umschalten auf Ziffernblockmodus

Sie können Ihr Ergophone 12 auch als Telefontastatur benutzen. Hierzu werden die Direktwahltasten als Zifferntasten verwendet.

Heben Sie den Hörer Ihres Telefons ab. Sie hören den Wählton.

Drücken und halten Sie die mit Stern (*) und Raute (#) bedruckten Direktwahltasten des Ergophone 12 für sechs Sekunden gleichzeitig. Sie hören einen Signalton, das Gerät schaltet um auf Ziffernblockmodus.

Hörer wieder auflegen.

- ☞ Um auf den Direktwahlmodus zurück zu schalten, einfach die oben beschriebenen Bedienschritte wiederholen.
- ☞ Beschriften Sie Ihre Direktwahltasten ggf. zusätzlich mit der entsprechenden Ziffer. Die entsprechende Ziffer ist unterhalb der Taste auf dem Gehäuse angegeben.

Anrufen über Zifferntasten

Heben Sie den Hörer Ihres Telefons ab. Sie hören den Wählton.

Drücken Sie die gewünschte Ziffer am Ergophone 12. Die gedrückte Ziffer wird gewählt.

Auslieferungszustand

Auslieferungszustand einstellen

Alle Einstellungen und der Inhalt der Direktwahltasten gehen verloren.

Heben Sie den Hörer Ihres Telefons ab.

Sie hören den Wählton.

Drücken und halten Sie die mit Eins (1) und Drei (3) gekennzeichneten Direktwahltasten am Ergophone 12 gleichzeitig für sechs Sekunden.

Sie hören einen Signalton, das Gerät stellt den Auslieferungszustand wieder her.

Hörer wieder auflegen.

Anhang Service

Sie haben ein modernes Produkt der Tiptel.com GmbH Business Solutions erworben, welches in Ratingen bei Düsseldorf entwickelt und hergestellt wurde. Unsere hochmoderne Fertigung sichert gleich bleibend höchste Qualität. Dies bestätigt unsere Zertifizierung nach DIN EN ISO 9001.

Sollten trotzdem einmal Probleme auftreten oder haben Sie Fragen zur Bedienung des Gerätes, wenden Sie sich bitte an Ihren Fachhändler. Dieser ist innerhalb der Garantiezeit Ihr Ansprechpartner. Die Tiptel.com GmbH Business Solutions hat für den technischen Support des Fachhandels eine spezielle Rufnummer eingerichtet, so dass dieser Sie qualifiziert beraten kann.

Sollte Ihnen Ihr Händler nicht weiterhelfen, können Sie sich auch direkt an die Tiptel.com GmbH Business Solutions wenden. Erste Informationen erhalten Sie auf unseren unten genannten Internetseiten. Außerdem erreichen Sie die erfahrenen Mitarbeiter unseres technischen Supports telefonisch während der angegebenen Zeiten:

In Deutschland
www.tiptel.de , www.tiptel.de/support/
08.00 bis 17.00 Uhr (Mo-Fr)
Telefon: 0900 100 - 84 78 35* Vanity Tel: 0900 100 - TIPTEL* *gebührenpflichtig
In Österreich
www.tiptel.at , service@tiptel.at
08.00 bis 12.00 Uhr (Mo-Do) 12.30 bis 17.00 Uhr (Mo-Do) 08.00 bis 15.00 Uhr (Fr)
Telefon: 02236/677 464-0 Fax: 0s2236/677 464-21

In der Schweiz
www.tiptel-online.ch service@tiptel-online.ch
08.00 bis 12.00 Uhr (Mo-Fr) 13.00 bis 17.00 Uhr (Mo-Do) 13.00 bis 16.00 Uhr (Fr)
Telefon: 044 / 884 01 80 Fax: 044 / 843 13 23

Fragen zum Telefonanschluss bzw. zu Ihrem DSL-Anschluss richten Sie bitte an Ihren Netzbetreiber.

Gewährleistung

Ihre Ansprechstelle für Leistungen aus Gewährleistungsverpflichtungen ist der Fachhändler, bei dem Sie das Gerät erworben haben.

Die Tiptel.com GmbH Business Solutions leistet für Material und Herstellung des Gerätes eine Gewährleistung von 2 Jahren ab der Übergabe.

Dem Käufer steht im Mangelfall zunächst nur das Recht auf Nacherfüllung zu. Die Nacherfüllung beinhaltet entweder die Nachbesserung oder die Lieferung eines Ersatzproduktes. Ausgetauschte Geräte oder Teile gehen in das Eigentum des Händlers über.

Bei Fehlschlägen der Nacherfüllung kann der Käufer entweder Minderung des Kaufpreises verlangen oder von dem Vertrag zurücktreten.

Der Käufer hat festgestellte Mängel dem Händler unverzüglich mitzuteilen. Der Nachweis des Gewährleistungsanspruchs ist durch eine ordnungsgemäße Kaufbestätigung (Kaufbeleg, ggf. Rechnung) zu erbringen.

Der Gewährleistungsanspruch erlischt, wenn durch den Käufer oder nicht autorisierte Dritte in das Gerät eingegriffen wird. Schäden, die durch unsachgemäße Behandlung, Bedienung, Aufbewahrung sowie durch höhere Gewalt oder sonstige äußere Einflüsse entstehen, fallen nicht unter die Gewährleistung.

Die Gewährleistung umfasst keine Verbrauchsmaterialien (z. B. Batterien) und Mängel, die den Wert oder die Gebrauchstauglichkeit nur unerheblich beeinträchtigen.

Durch Transport entstandene Schäden sind bei dem Versandunternehmen geltend zu machen.

Hinweis zur Abwicklung:

Instandsetzungen erfolgen grundsätzlich nur im Service der Tiptel.com GmbH Business Solutions. Durch unseren 48-Stunden-

Instandsetzungsservice erhalten Sie ein Reparaturgerät oder Austauschgerät in der Regel nach 2 Arbeitstagen zuzüglich der üblichen Versandlaufzeiten zurück. Durch eine Gewährleistungsreparatur tritt weder für die ersetzten Teile noch für das Gerät eine Verlängerung der Gewährleistungszeit ein. Diese Gewährleistung ist nicht übertragbar und erlischt, wenn das Gerät in zweite Hand übergeht. Sie erlischt ebenfalls, wenn an dem Gerät von fremder Hand Eingriffe vorgenommen oder die am Gerät befindliche Seriennummer entfernt oder unleserlich gemacht wurde. Das Gerät ist mit einem Gewährleistungssiegel versehen. Bitte achten Sie darauf, dass dieses nicht beschädigt wird, da sonst Ihr Gewährleistungsanspruch ebenfalls erlischt.

Ergänzend gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen der Tiptel.com GmbH Business Solutions, die für Ihren Händler Vertragsbestandteil sind. Bei einer Beanstandung ist das defekte Produkt mit einer Fehlerbeschreibung und dem Kaufbeleg einzusenden. Zur Garantieabwicklung wenden Sie sich bitte an Ihren Fachhändler oder senden das Gerät direkt an folgende Anschrift:

In Deutschland

Tiptel.com GmbH
Business Solutions
Service
Halskestraße 1
40880 Ratingen

In Österreich

Tiptel GmbH
Service
Ricoweg 30/B1
2351 Wiener Neudorf

In der Schweiz

Tiptel AG
Service
Bahnstrasse 46
8105 Regensdorf

CE-Zeichen

Dieses Gerät ist nach den europäischen Anforderungen für den Anschluss an das analoge öffentliche Telefonnetz in allen Mitgliedsstaaten der EU zugelassen. Auf Grund technischer Unterschiede in den einzelnen Ländern kann jedoch keine unbegrenzte Garantie für den erfolgreichen Betrieb an jedem Telefonanschluss gegeben werden.

Hiermit erklärt die Tiptel.com GmbH, dass das Gerät alle grundlegenden Anforderungen der europäischen Richtlinie 1999/5/EG erfüllt.

Die Konformität wird durch das CE-Zeichen auf dem Gerät bestätigt. Weitere Details zur Konformitätserklärung finden Sie auf folgender Internet-Adresse:

<http://www.tiptel.de>

Umweltverträglichkeit

Bei bestimmungsgemäßem Gebrauch kann kein Kontakt zu gesundheitsgefährdenden Stoffen entstehen. Das Gerät enthält keine Batterien. Die in diesem Gerät verarbeiteten Kunststoffe bestehen aus teilrecyceltem Granulat.

Hat Ihr tiptel Gerät ausgedient, nimmt Tiptel das Gerät kostenlos zurück. Das Gerät wird fachgerecht zerlegt und dem Recycling zugeführt.

Hilfe bei Problemen

Versuchen Sie bitte zunächst anhand der nachfolgenden Tabelle die Ursache einzugrenzen und den Fehler zu beheben.

Problem	Mögliche Ursache	Abhilfe/Empfehlung
Sie hören keinen Signalton	Hörer vom Telefon wurde nicht abgehoben.	Damit das Gerät mit Strom versorgt wird ist es erforderlich den Hörer des Telefons abzuheben.
Sie hören keinen Wählton	Falsches Anschlusskabel, Anschlussdosen falsch verdrahtet.	Nur Originalkabel verwenden, Anschlussdosen überprüfen (evtl. Fachmann hinzuziehen).
Keine Wahl über Direktwahltaste	Keine Telefonnummer gespeichert.	Versuchen Sie nochmals Schritt für Schritt eine Rufnummer zu speichern.
Brummen oder sonstige Störungen	Einstrahlung von z. B. Schnurlostelefonen, Monitoren usw.	Aufstellungsort ändern.

Technische Daten

Abmessungen (B x H x T) Ergophone 12	140 x 50 x 210 mm
Gewicht Ergophone 12	400 g
Betriebsspannung Versorgung über	Telefonnetz
Umgebungstemperatur	0 – 40 °C
Direktwahltasten Anzahl der Direktwahltasten Länge der Telefonnummer pro Taste	12 20 Ziffern (maximal)
Datenerhalt nach Netzausfall	> 10 Jahre

Stichwortverzeichnis

A

Anrufen über Direktwahltast....	9
Anrufen über Zifferntasten	10
Anschließen.....	6
Anschlusskabel.....	6
Aufstellen	3, 6
Auslieferungszustand.....	11

B

Bedienungselemente	5
--------------------------	---

C

CE-Zeichen	15
------------------	----

D

Direktwahlmodus	8
-----------------------	---

G

Gewährleistung	13
----------------------	----

H

Hilfe bei Problemen	16
---------------------------	----

L

Lieferumfang.....	6
-------------------	---

S

Service	12
Sicherheitshinweise	3

T

Technische Daten.....	16
Telefonnummern speichern....	8

U

Umweltverträglichkeit	15
-----------------------------	----

V

Verpackung	6
------------------	---

Z

Ziffernblockmodus.....	10
------------------------	----

Tiptel.com GmbH Business Solutions

Halskestraße 1

D - 40880 Ratingen

Tel.: 0900 100 – 84 78 35*

Vanity Tel.: 0900 100 – TIPTEL*

Internet: www.tiptel.de

International:

Internet: www.tiptel.com

*(1,49 Euro/Min. aus dem Festnetz der Deutschen Telekom, abweichende Mobilfunkpreise möglich)

Tiptel GmbH

Ricoweg 30/B1

A - 2351 Wiener Neudorf

Tel.: 02236/677 464-0

Fax: 02236/677 464-22

E-mail: office@tiptel.at

Internet: www.tiptel.at

Tiptel AG

Bahnstrasse 46

CH - 8105 Regensdorf

Tel.: 044 - 843 13 13

Fax: 044 - 843 13 23

E-mail: tiptel@tiptel-online.ch

Internet: www.tiptel-online.ch

Tiptel B.V.

Camerastraat 2

NL – 1322 BC Almere

Telefoon: 036 – 53 666 50

Fax: 036 – 53 678 81

E-mail: info@tiptel.nl

Internet: www.tiptel.nl

Tiptel NV

Leuvensesteenweg 510 bus 4

B – 1930 Zaventem

Telefoon: 0903 99 333 (1,12 Euro / min.)

Fax: 02 714 93 34

E-mail: tech@tiptel.be

Internet: www.tiptel.be

Tiptel sarl

23, avenue René Duguay-Trouin

F – 78960 Voisins-Le-Bretonneux

Tél. : 01 / 39 44 63 30

Fax : 01 / 30 57 00 29

e-mail : support@tiptel.fr

Internet : www.tiptel.fr



(de) 09/2011
EDV 4932020