

Handleiding

Mini eID Kaartlezer

USB-A & USB-C



USB-C
Model
Mini



Good-2-know.nl



USB-A
Model
Mini

Ook verkrijgbaar op **bol.com**



GOOD2KNOW

Deze handleiding is met zorgvuldigheid samengesteld, en is eigendom van het merk good2know®. Dit behoort tot de intellectuele eigendommen van good-2-know.nl en zijn eigenaren.
Copyright 2022©

Welkom bij jouw nieuwe mini USB Id Kaartlezer



Handleiding USB e-ID kaartlezers van Good2know

Om de eID-Kaartlezer te gebruiken sluit je de eID-Kaartlezer aan op je computer, laptop (of telefoon met de usb-c kaartlezer) en bekijk je middels het LED-indicatielampje of de lezercorrect is aangesloten.

SOFTWARE

1. Onze e-ID kaartlezers zijn plug en play, Je kunt ze zonder lastige software installatie gebruiken door het simpelweg in je computer, laptop (of telefoon met usb-c mini model) in te pluggen. Let op! bepaalde antivirus software kunnen voor complicaties zorgen en bijvoorbeeld de pin invoer pop-up van jouw software deactiveren. Zorg in dat geval voor het uitzetten van de anti-virus software.
2. De good2know kaartlezer werkt met ID kaarten en Smartkaarten.
3. De kaartlezer kan gebruikt worden met usb 1.1 tot usb 3.0 poorten.

LED-INDICATIELAMPJE

eID-Kaartlezers: Nadat de eID-Kaartlezer op de computer, laptop of telefoon is aangesloten, blijft het rode LED-indicatielampje branden, tijdens het lezen van de ID-kaart zal het rode LED-indicatielampje knipperen. Zodra het weer stabiel rood aangeeft, is het klaar voor gebruik. Wanneer je bijvoorbeeld je geheugenkaart of id kaartlezer gebruikt op je computer zal het weer gaan knipperen.



USB-C

- Mini size
- Voor laptop, computer, tablet and phone
- Werkt met ID kaarten & Smartkaarten
- Simpel mee te nemen

USB-A

- Mini size
- Voor laptop & computer
- Werkt met ID kaarten & Smartkaarten
- Simpel mee te nemen



VEEL GESTELDE VRAGEN

V1. Ik kan deze eID-Kaartlezer niet installeren op mijn MacBook Pro. Wat moet ik doen?
A1. Download de nieuwste versie van JAVA. Start vervolgens je laptop opnieuw op. Soms kan het zijn dat de software gevonden moet worden. Een fris opgestarte macbook vind de software makkelijker. Vaak werkt het in een keer na het aansluiten.

V2. Waarom kan ik ondanks dat ik de software van mijn overheidsdienst heb geïnstalleerd nog steeds de ID-kaart niet lezen? A2. Log in op je software-account en verifieer het beveiligingsproces. **LET OP! bij 2021 of nieuwere id-kaarten hoor je de nieuwste software van jouw overheidsinstantie te downloaden!**

V3. Waarom zie ik het pop-up venster waarin de pincode wordt gevraagd niet? A3. In de meeste gevallen worden deze pop-up vensters geblokkeerd door antivirussoftware. Controleer dit en verifieer de pincode om het proces te voltooien.

NOG STEEDS ONDUIDELIJK? NEEM CONTACT MET ONS OP!

 INFO@GOOD-2-KNOW.NL

 www.good-2-know.nl

 **+31 (0)6 85 25 04 95 of scan:**



Welcome to your new mini USB Id Card-reader



Manual USB e-ID kaartlezers van Good2know

To use the eID Card Reader, connect the eID Card Reader to your computer or laptop and use the LED indicator light to check whether the reader is connected correctly

SOFTWARE

1. Our e-ID card readers are plug and play. You can simple use it without any difficult software downloads. Warning! some anti-virus software can block your eid software. For example: Shutting off the pin pop-up of your eID software. If something occurs like this, It might help to shut off your anti-virus programm for the time you want to use the eID card.
2. The card reader works on Smartcards and ID cards.
3. The good2know card reader supports USB 1.1 to USB 3.0 ports.

LED-INDICATOR

eID Card Readers: After the eID Card Reader is connected to the computer or laptop, the red LED indicator will remain lit, while the ID card is being read, the red LED indicator will flash frequently. When it flashes stable red, it is ready for use. When you use the card reader again, it will flash frequently once again.



USB-C

- Mini size
- For laptop, computer, tablet and phone
- Works with ID Cards & Smart cards
- Easy to travel with

USB-A

- Mini size
- For laptop & computer
- Works with ID Cards & Smart cards
- Easy to travel with



FREQUENTLY ASKED QUESTIONS

Q1. I cannot install this eID card reader on my MacBook Pro. What should I do? A1. Download the latest version of JAVA, then restart your laptop or computer. Sometimes the software needs to be found by your desktop, a fresh restart of the computer might help to find it more easily. It often works at once without any hesitation when you put the id-cardreader inside the computer.

Q2. Why can I still not read the ID card despite installing my government's software? A2. Log in to your software account and verify the security process. **NOTE! With 2021 or newer id-cards, you need to install the latest software possible for your government logins.**

Q3. Why don't I see the pop-up window asking for the PIN code? A3. In most cases, these pop-up windows are blocked by antivirus software. Please check and verify the PIN to complete the process.

DOU YOU STILL HAVE QUESTIONS? CONTACT US!



INFO@GOOD-2-KNOW.NL



www.good-2-know.nl



+31 (0)6 85 25 04 95 or scan:





GOOD2KNOW

Good2Know

Mini eID Kaartlezer

Usb-A & Usb-C

Beste klanten,

Als je enige vragen hebt over onze producten, laat het ons dan gerust weten. We staan ten alle tijden voor je klaar om jouw direct te helpen. Je kunt ons 24/7 bereiken via onze business whatsapp, mail (info@good-2-know.nl), website of via klantvragen op je bol.com account of onze website. Wij reageren 100% binnen 24 uur.

Wij wensen jou een fijne dag toe en alvast veel plezier met jouw good-2-know kaartlezer!

Zou je ons willen helpen door een eerlijke review achter te laten? Het is een kleine moeite, maar heeft een grote waarde voor ons en toekomstige klanten!

Met vriendelijke groeten,

Team Good-2-know.nl



WhatsApp Business-account

