

CarMe European Data Act (EDA)

CarPlay & Android Auto Dongles

Informatie over je verbonden artikel

Wij vinden het belangrijk dat je precies weet waar je aan toe bent wanneer je een verbonden artikel koopt. Daarom hebben we alle informatie over de gegevens die jouw apparaat verzamelt en opslaat overzichtelijk voor je op een rij gezet.

De CarMe CarPlay & Android Auto dongle is een apparaat dat een draadloze verbinding mogelijk maakt tussen jouw smartphone en het infotainmentsysteem van je voertuig. Hierbij fungeert het product als tussenstation en verwerkt het uitsluitend technische gegevens die nodig zijn voor deze verbinding.

Wat voor data wordt opgeslagen?

De dongle verwerkt uitsluitend technische en functionele gegevens die noodzakelijk zijn voor het tot stand brengen en onderhouden van de verbinding tussen smartphone en voertuig.

Dit omvat:

- Bluetooth- en WiFi-verbindingsgegevens
- Apparaatherkenning (zoals apparaat-ID en systeeminformatie)
- Gebruikssessies (actief/inactief)
- Fout- en diagnosegegevens

De gegevens worden opgeslagen in:

- Tijdelijke systeemlogbestanden en cache (niet-exporteerbare interne formaten)

De hoeveelheid data is:

- Zeer beperkt, doorgaans minder dan 1 MB per gebruikssessie

De dongle:

- Genereert geen data continu
- Genereert geen data buiten actief gebruik
- Verwerkt data uitsluitend tijdens een actieve verbinding
- Verwerkt geen real-time data buiten de actieve sessie

Er wordt geen persoonlijke data verzameld zoals contacten, berichten, accounts of bestanden.

Waar wordt deze data opgeslagen?

De gegevens worden:

- Tijdelijk lokaal opgeslagen op het apparaat (cache/geheugen)
- Niet opgeslagen op externe servers van CarMe
- Niet gedeeld met derde partijen via de dongle

Bewaartermijn:

- Gegevens worden uitsluitend bewaard gedurende de actieve gebruikssessie
- Na beëindiging van de verbinding worden gegevens automatisch verwijderd
- Bij een reset van het apparaat worden alle tijdelijke gegevens verwijderd

Er is geen langdurige opslag of centrale opslag van gebruikersgegevens.

Hoe kan ik mijn data inzien, delen of verwijderen?

De gegevens die tijdens gebruik worden verwerkt, zijn volledig onder controle van de gebruiker via het gekoppelde apparaat (smartphone en voertuig).

Je kunt de gegevens beheren via:

Inzien

- Via instellingen van Apple CarPlay of Android Auto
- Via Bluetooth- en WiFi-instellingen van je smartphone

Verwijderen

- Door de dongle los te koppelen
- Door het apparaat te resetten (factory reset)
- Door de Bluetooth/WiFi-koppeling te verwijderen op je telefoon

Delen

- De dongle zelf biedt geen functionaliteit om data extern te delen
- Eventuele data-uitwisseling verloopt uitsluitend via Apple CarPlay of Android Auto, volgens de voorwaarden van Apple of Google

Gebruiksvoorwaarden en kwaliteit van de dienstverlening

De werking van de dongle is afhankelijk van:

- De compatibiliteit van je voertuig
- Je smartphone (iOS / Android versie)
- De kwaliteit van de draadloze verbinding

De dienst (verbinding tussen telefoon en auto) wordt geleverd:

- Zonder cloudafhankelijkheid
- Zonder accountregistratie
- Zonder abonnement

Dit betekent:

- Hoge betrouwbaarheid (directe verbinding)
- Lage latency (snelle respons)
- Geen afhankelijkheid van externe servers

Ondersteuning en updates worden geleverd door CarMe waar van toepassing, bijvoorbeeld via firmware-updates.