

Data Informatiedocument

1. Welke typen data gegenereerd worden door dit product

Het WoonVeilig Alarmsysteem genereert en verzamelt:

- Logbestanden over activiteit van het alarmsysteem
- Informatie over gekoppelde accessoires
- Instellingen van gekoppelde accessoires

De WoonVeilig Video Deurbel en WoonVeilig Binnen- en Buitencamera genereert en verzamelt:

- Logbestanden over activiteit van het apparaat
- Instellingen van het apparaat
- Automatische en handmatige opnames

2. Frequentie, omvang en formaat van deze dataverzameling

De dataverzameling vindt in realtime plaats. De omvang van de data die verzameld wordt door de apparatuur van WoonVeilig hangt af van de gebruiksintensiteit en het aantal gekoppelde accessoires en camera's.

Het aantal opnames afkomstig van camera's hangt af van de actieve instelling per camera en de activiteit in het gezichtsveld van iedere camera.

Voor de gegenereerde data geldt:

- | | |
|-------------------------|--|
| - logbestanden: | inzichtelijk in app/webomgeving, op verzoek als CSV; |
| - instellingen: | inzichtelijk in app/webomgeving; |
| - camerabeelden: | beschikbaar als MP4. |

3. Beschikbaarheid van data

Logbestanden van het alarmsysteem zijn inzichtelijk in het overzicht in de webomgeving en via de mobiele app.

4. Bewaartermijn van data

Tijdens de looptijd van de overeenkomst blijven logbestanden 12 maanden toegankelijk. Camerabeelden blijven 30 dagen toegankelijk voor gebruikers. Informatie over gekoppelde accessoires en instellingen van accessoires blijft beschikbaar zolang deze actief aan het gebruikersaccount zijn gekoppeld of totdat deze door de gebruiker worden gewijzigd.

Na beëindiging van de overeenkomst en verwijdering van het account worden de betreffende gegevens uiterlijk na 12 maanden verwijderd, tenzij een langere bewaartermijn noodzakelijk is op grond van wetgeving of afzonderlijk met de gebruiker is overeengekomen.



5. Hoe onze gebruikers hun data kunnen opvragen

Data die gegenereerd is door het alarmsysteem kan opgevraagd worden middels contact via onze klantenservice. De WoonVeilig klantenservice is op werkdagen bereikbaar tussen 08:00 en 20:00. Het opvragen van gebruikersdata kan schriftelijk via klantenservice@woonveilig.nl

Opgenomen beelden zijn onmiddellijk door gebruikers inzichtelijk via de online webomgeving en via de mobiele applicaties.

6. Welke beperkingen hierop van toepassing zijn

Voor sommige data kunnen technische of accountgebonden beperkingen gelden.

7. Waarvoor WoonVeilig non-personal data gebruikt

WoonVeilig kan geanonimiseerde systeem- en accessoiremeldingen gebruiken voor storingsanalyse, productverbetering, kwaliteitsbewaking en verbetering van dienstverlening.

