

European Data Act informatieverplichting

Informatie over je verbonden artikel

We vinden het belangrijk dat je precies weet waar je aan toe bent wanneer je een verbonden artikel koopt. Daarom hebben we alle informatie over de gegevens die jouw slimme apparaat verzamelt en opslaat overzichtelijk voor je op een rij gezet.

Wat voor data wordt opgeslagen?

Je artikel verzamelt gegevens over het gebruik en de omgeving, zoals locatiegegevens (indien ingeschakeld), gebruiksstatistieken, apparaatprestaties, netwerkinformatie, gezondheids- of bewegingsdata (bij wearables), sensormetingen (zoals accelerometer, gyroscoop) en systeemdiagnostiek. Deze data wordt opgeslagen in door Huawei beheerde systeem- en databaseformaten, meestal als versleutelde logbestanden en interne datastructuren (geen standaard openbaar bestandstype zoals .csv of .json voor eindgebruikers). De hoeveelheid opslag die deze gegevens innemen is variabel en ligt doorgaans in de orde van enkele tientallen MB, afhankelijk van gebruik en functies.

Het apparaat kan deze gegevens continu verzamelen wanneer functies zoals locatie, sensoren of achtergrondtracking zijn ingeschakeld. In veel gevallen gebeurt dit ook in realtime om functies zoals navigatie, gezondheidsmonitoring en systeemoptimalisatie mogelijk te maken.

Waar wordt deze data opgeslagen?

Het artikel slaat de gegevens zowel lokaal op het apparaat zelf op als, afhankelijk van de ingestelde diensten en synchronisatieopties, op externe servers van Huawei (zoals Huawei Cloud).

De gegevens worden bewaard zolang dit nodig is voor de werking van het apparaat en de gekoppelde diensten, of totdat de gebruiker deze verwijderd. In de praktijk komt dit meestal neer op een bewaartermijn van ongeveer 3 tot 12 maanden voor operationele en diagnostische gegevens, terwijl account- en cloudgegevens langer kunnen worden bewaard zolang het account actief is.

Hoe kan ik mijn data inzien, delen of verwijderen?

De gegevens die door het apparaat worden opgeslagen, kunnen door de gebruiker worden beheerd via de instellingen van het apparaat, het Huawei ID-account en eventuele gekoppelde Huawei Cloud-diensten.

- Data raadplegen: gebruikers kunnen opgeslagen gegevens bekijken via de instellingen van het apparaat, hun Huawei ID en Huawei Cloud.
- Data opvragen of delen: gebruikers kunnen hun gegevens exporteren, downloaden of delen via Huawei Cloud en de accountbeheerfuncties van Huawei ID, voor zover beschikbaar voor de betreffende dienst.
- Data verwijderen: gebruikers kunnen gegevens verwijderen via de instellingen van het apparaat, Huawei Cloud of hun Huawei ID-account. Daarnaast kunnen accountgegevens worden verwijderd via de

account- en privacy-instellingen van Huawei. Er is een werkende verwijderoptie beschikbaar voor zowel lokale als cloudgegevens.

- Gebruikersvoorwaarden en dienstverlening: de gebruikersvoorwaarden, privacyverklaring en informatie over de kwaliteit van de dienstverlening (beschikbaarheid, snelheid, betrouwbaarheid en ondersteuning) zijn beschikbaar via de officiële Huawei-website, Huawei ID en Huawei Cloud.