

Informatie over Data, Gegevensgebruik en Verwijdering

(Conform de European Data Act)

1. Wie zijn wij

Dit document is opgesteld door:

LalaShops B.V.

Doctor Schaepmanstraat 49, 6004 AD WEERT

KVK: 82156972

E-mailadres: info@lalashops.nl

+31 (0)85 877 0866

Wij leveren complete computers (hardware inclusief vooraf geïnstalleerde software) aan zakelijke en particuliere klanten binnen de Europese Unie.

2. Doel van dit document

Dit document informeert u als klant over:

- Welke data door de geleverde computer kan worden gegenereerd, opgeslagen of verwerkt
- Of en hoe wij toegang hebben tot deze data
- Uw rechten met betrekking tot deze data
- Hoe u data kunt laten verwijderen of zelf kunt verwijderen

Dit is opgesteld conform de **European Data Act**, die transparantie en controle over data voor gebruikers verplicht stelt.

3. Welke data kan de computer opslaan of genereren

De door ons geleverde computer kan (afhankelijk van gebruik en configuratie) de volgende soorten data bevatten:

3.1 Door de gebruiker gegenereerde data

- Documenten, afbeeldingen, video's en andere bestanden
- Gebruikersinstellingen
- Lokale accounts en profielen

Deze data is volledig eigendom van u als gebruiker.

3.2 Systeem- en technische data

- Hardwaregegevens (zoals type processor, geheugen, serienummer)

- Besturingssysteemversies en updates
- Foutmeldingen en logbestanden

Deze data is noodzakelijk voor het functioneren, onderhoud en beveiliging van het systeem.

3.3 Software- en applicatiedata

Vooraf geïnstalleerd:

- Besturingssysteem (bijv. Windows, Linux)
- Drivers
- Eventuele aanvullende software

De verwerking van data door deze software valt onder het privacybeleid van de betreffende softwareleverancier.

4. Hebben wij toegang tot uw data?

4.1 Standaard situatie

Wij hebben **geen toegang** tot:

- Uw bestanden
- Uw gebruikersaccounts
- Uw inhoudelijke data

De computer wordt geleverd als zelfstandig product.

4.2 Ondersteuning of service (indien van toepassing)

Alleen indien:

- U hier expliciet toestemming voor geeft, **en**
- Dit noodzakelijk is voor ondersteuning of reparatie

kan tijdelijk toegang plaatsvinden.

Deze toegang is:

- Beperkt in tijd
 - Beperkt tot het noodzakelijke
 - Vastgelegd en beveiligd
-

5. Delen van data met derden

Wij delen **geen data** met derden, tenzij:

- Wettelijk verplicht
- Noodzakelijk voor een door u aangevraagde dienst

- U hier expliciet toestemming voor geeft

Voor software van derden (zoals Microsoft) gelden hun eigen voorwaarden.

6. Uw rechten volgens de European Data Act

U heeft als gebruiker onder andere recht op:

- **Inzage** in welke data wordt gegenereerd of opgeslagen
- **Toegang** tot uw data in een gangbaar formaat
- **Verwijdering** van uw data
- **Overdracht** van data aan een derde partij (dataportabiliteit)
- **Beperking** van datagebruik

Deze rechten bestaan naast uw rechten onder de AVG.

7. Hoe kunt u data verwijderen

7.1 Zelf data verwijderen

U kunt op elk moment zelf:

- Bestanden verwijderen
- Gebruikersaccounts wissen
- Het systeem resetten of herinstalleren

Wij kunnen desgewenst instructies verstrekken.

7.2 Verwijdering door ons

Indien u de computer aan ons retourneert of laat onderhouden, kunt u verzoeken om:

- Volledige dataverwijdering
- Fabrieksreset
- Gecertificeerde datavernietiging (optioneel, tegen meerprijs)

Een verzoek kunt u indienen via:

info@lalahops.nl

8. Bewaartermijnen

Wij slaan zelf **geen gebruikersdata op**.

Eventuele tijdelijke data bij service of reparatie wordt na afronding volledig verwijderd.

9. Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om:

- Onbevoegde toegang
- Dataverlies
- Misbruik

te voorkomen, conform geldende EU-wetgeving.

10. Vragen of klachten

Heeft u vragen over dit document of uw rechten?

Neem contact op via:

info@lalahops.nl

+31 (0)85 877 0866

U heeft daarnaast het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

11. Wijzigingen

Dit document kan worden bijgewerkt indien wetgeving of onze dienstverlening wijzigt. De meest actuele versie wordt beschikbaar gesteld bij levering of via onze website.

Datum: 29-12-2025

Versie: 1.0
