



My Cloud™ EX2 Ultra

Privécloudopslag

Gebruikershandleiding



WD-service en -ondersteuning

Mocht u tegen een probleem aanlopen, geeft u ons dan eerst de kans om dit te verhelpen voordat u dit product retourneert. De meeste technische vragen kunnen beantwoord worden via de Kennisbank of via onze ondersteuning per e-mail. Kijk voor meer informatie op <http://support.wd.com>. Als het antwoord niet aanwezig is of als het uw voorkeur geniet, neemt u dan contact op met WD via het voor u beste onderstaande telefoonnummer.

Uw product bevat tijdens de garantieperiode 30 dagen gratis telefonische ondersteuning. Deze periode van 30 dagen begint op de dag dat u voor het eerst telefonisch contact hebt met de technische ondersteuning van WD. Ondersteuning via e-mail is gedurende de gehele garantieperiode gratis en onze uitgebreide kennisbank is 24/7 beschikbaar. Om ons te helpen u van nieuws en diensten op de hoogte te houden, verzoeken wij u uw product online te registreren op <http://register.wd.com>.

Online-ondersteuning krijgen

Bezoek onze website voor productondersteuning op <http://support.wd.com> en kies uit de volgende onderwerpen:

- **Downloads:** download stuurprogramma's, software en updates voor uw WD-product.
- **Registratie:** registreer uw WD-product om de nieuwste updates en speciale aanbiedingen te ontvangen.
- **Garantie en RMA-diensten:** voor garantie, productvervanging (RMA), RMA-status en informatie over herstel van gegevens.
- **Kennisbank:** zoek op trefwoord, zinsdeel of antwoord-id.
- **Installatie:** ontvang online-installatiehulp voor uw WD-product of -software.
- **WD Community:** maak contact met andere WD-gebruikers en deel uw ervaring.
- **Leercentrum:** dit is uw startpunt om het meeste uit uw privécloudopslagapparaat te halen (<http://www.wd.com/setup>).

Contact opnemen met de technische ondersteuning van WD

Zorg dat u het serienummer van uw WD-product en informatie over de versie van uw systeemhardware en -software bij de hand hebt wanneer u voor ondersteuning contact met WD opneemt.

Noord-Amerika

Engels (VS en Canada)	800 275-4932
Spaans (VS)	949 672-7199
Mexico	+1-800-832-4778
Europa (gratis)*	00800 ASK4 WDEU (00800 27549338)
Europa	+31 880062100
Midden-Oosten	+31 880062100
Afrika	+31 880062100
Rusland	8-10-8002-3355011

Azië en Pacifische landen

Australië	1 800 42 9861
China	800 820 6682 / 400 627 6682
Hongkong	+852-3057 9031
India	1 800-200 5789 / 1 800-419 5591
Indonesië	001-803-852 3993
Japan	0800-805 7293 / 0120-934 453
Maleisië	1 800-817 477
Filipijnen	1 800-1855 0277 / +63-2-395 2319
Singapore	1 800 608 6008
Taiwan	0800-225 593 / +886-2-8723 1298

Thailand 00 1800 852 5913

* Een gratis telefoonnummer is beschikbaar in de volgende landen: Oostenrijk, België, Denemarken, Frankrijk, Duitsland, Ierland, Italië, Nederland, Noorwegen, Spanje, Zweden, Zwitserland, Verenigd Koninkrijk.

Uw WD-product registreren

Registreer uw WD-product om de nieuwste updates en speciale aanbiedingen te ontvangen. U kunt uw schijf gemakkelijk online registreren op <http://register.wd.com> of met de My Cloud EX2 Ultra-privécloudopslagsoftware.

Inhoudsopgave

WD-service en -ondersteuning	ii
Uw WD-product registreren	ii
1 Belangrijke gebruikersinformatie	1
Belangrijke veiligheidsinstructies	1
De WD-productgegevens noteren	2
2 Productoverzicht.	3
Info over het systeem	3
Over het Online leercentrum	4
Inhoud van de verpakking	5
Instructies voorafgaand aan installatie	6
Voorzorgsmaatregelen	6
Productonderdelen	7
3 Aan de slag	11
Schijven plaatsen in het model zonder schijven	11
Het station fysiek aansluiten	13
Aan de slag met het online-installatieprogramma	14
Aan de slag zonder online-installatieprogramma	15
Inhoud openen	15
4 Externe toegang tot uw cloud	17
Cloudtoegang inschakelen voor de My Cloud EX2 Ultra	17
Cloudtoegang configureren voor een gebruiker	17
Uw bestanden mobiliseren met mobiele iOS- en Android-apps	19
5 Gebruikers, groepen en shares beheren	20
Info over gebruikers	20
Info over groepen	24
Info over shares	26
6 Het bedieningspaneel in één oogopslag.	29
Het bedieningspaneel openen	29
De startpagina van het bedieningspaneel	31
Klantondersteuning verkrijgen	40
Algemene taken	42
7 Back-ups en herstel van bestanden	43
Informatie over back-ups	43
USB-apparaten en USB-back-ups beheren	43
Externe back-ups	45
Interne back-ups	47
Cloudback-ups	48

8	Opslag beheren op de My Cloud EX2 Ultra	53
	Opslagtypen	53
	RAID-opslag	54
	Schijfstatus	57
	iSCSI-opslag	58
	Volumevirtualisatie	60
9	Apps beheren op de My Cloud EX2 Ultra	62
	Info over apps	62
	Apps beheren	62
10	Video's, foto's en muziek afspelen/streamen	64
	Mediaservers	64
	Mediaopslag	66
	DLNA en iTunes inschakelen	66
	Toegang tot uw privécloud met mediaspelers	70
	Toegang tot uw privécloud via iTunes	71
11	Instellingen configureren	72
	Algemeen	72
	Netwerk	78
	Media	85
	Hulpprogramma's	85
	Meldingen	88
	Firmware bijwerken	91
12	Een station vervangen	93
	Een defecte harde schijf identificeren	93
	Een schijf vervangen	94
	Een WD-schijf retourneren	95
13	Wetgevings- en garantie-informatie	96
	Wettelijke conformiteit	96
	Garantie-informatie (Alle regio's met uitzondering van Australië/Nieuw-Zeeland)	97
	Garantie-informatie (Alleen Australië/Nieuw-Zeeland)	98
14	Bijlagen	100
	Bijlage A: Verkorte handleiding voor de My Cloud EX2 Ultra	100
	Bijlage B: Joomla!®-installatiegids	104
	Bijlage C: phpBB-installatiegids	105
	Bijlage D: Ondersteunde RAID-modi	107
	Bijlage E: RAID-migraties	107
	Bijlage F: Firmware-update in veilige modus	108
	Bijlage G: Technische specificaties	109
15	Index	110

1

Belangrijke gebruikersinformatie

Belangrijke veiligheidsinstructies
De WD-productgegevens noteren

Belangrijke veiligheidsinstructies

Dit apparaat is ontworpen en geproduceerd om de persoonlijke veiligheid te garanderen. Onjuist gebruik kan leiden tot een elektrische schok of brandgevaar. De in dit apparaat ingebouwde veiligheidsmaatregelen zullen u beschermen als u zich houdt aan de volgende procedures voor installatie, gebruik en onderhoud.

- Volg alle waarschuwingen en instructies die op het product staan.
- Koppel dit product los van het stopcontact voordat u het gaat reinigen. Gebruik geen vloeibare reinigingsmiddelen of reinigingsmiddelen in spuitbussen. Gebruik een vochtige doek voor het reinigen.
- Gebruik dit product niet in de buurt van vloeibare middelen.
- Plaats het product niet op een wankel oppervlak. Het product kan vallen waardoor het ernstig beschadigd kan raken.
- Laat het product niet vallen.
- Zorg ervoor dat de sleuven en openingen op de boven- en onderkant van de kast niet geblokkeerd zijn; u garandeert een goede ventilatie en betrouwbare werking van het product en beveiligt het tegen oververhitting door deze openingen niet te blokkeren of te bedekken. U helpt oververhitting ook voorkomen door de schijf recht op te zetten.
- Gebruik dit product alleen met het type stroom dat te vinden is op het markeringslabel. Als u niet zeker weet welk type stroom beschikbaar is, moet u uw dealer of plaatselijke energiebedrijf raadplegen.
- Zorg dat er niets op het stroomsnoer is geplaatst. Plaats het product niet op locaties waar mensen lopen.
- Als u een verlengsnoer gebruikt bij dit product, moet u er op letten dat het totaal aantal ampère van de apparatuur die wordt aangesloten op het verlengsnoer, het aantal ampère van het verlengsnoer niet overschrijdt. Ga bovendien na of het totaal aantal ampère van alle producten die op het stopcontact zijn aangesloten, niet hoger is dan dat van de zekering.
- Duw nooit voorwerpen door de kastsleuven in dit product, aangezien gevaarlijke spanningspunten kunnen worden geraakt of kortsluiting kan ontstaan, hetgeen risico op brand of elektrische schok kan veroorzaken.
- Koppel dit product in de onderstaande situaties los van het stopcontact en laat het onderhoud over aan bevoegd personeel:
 - Wanneer het netsnoer of de stekker is beschadigd of rafelig is.
 - Als er vloeistof op het product is gemorst.
 - Als het product is blootgesteld aan regen of water.
 - Als het product niet normaal functioneert nadat de gebruiksaanwijzing is opgevolgd. Stel alleen de knoppen af die zijn beschreven in de gebruiksaanwijzing, omdat een onjuiste afstelling kan resulteren in schade en het veel werk is voor een bevoegde technicus om de beginwaarden te herstellen.
 - Als het product is gevallen of als de kast is beschadigd.
 - Als u merkt dat de prestaties van het product aanzienlijk veranderen, neemt u contact op met de klantenondersteuning van WD via <http://support.wd.com>.

WAARSCHUWING! Dit apparaat gebruikt een lithiumbatterij, type CR2032. Als de batterij onjuist wordt teruggeplaatst, kan deze ontploffen. Vervang de batterij alleen door hetzelfde of een soortgelijk batterijtype dat aanbevolen is door de fabrikant. Gooi gebruikte batterijen weg volgens de instructies van de fabrikant.

De WD-productgegevens noteren

Vergeet niet de volgende productinformatie van WD te noteren. Ze wordt gebruikt voor de installatie en technische ondersteuning. U kunt uw productinformatie van WD vinden op het label aan de achterkant van het apparaat.

- Serienummer
- Modelnummer
- Aankoopdatum
- Opmerkingen bij systeem en software

2

Productoverzicht

[Info over het systeem](#)
[Eigenschappen](#)
[Over het Online leercentrum](#)
[Inhoud van de verpakking](#)
[Instructies voorafgaand aan installatie](#)
[Voorzorgsmaatregelen](#)
[Productonderdelen](#)

Info over het systeem

De WD My Cloud EX2 Ultra is een netwerkgekoppeld opslagapparaat (NAS) met twee posities met hoge prestaties voor thuis of op uw kleine kantoor. De WD My Cloud EX2 Ultra is vanaf de basis ontworpen met de kwaliteit en betrouwbaarheid die u gewend bent van WD®. Sla al uw inhoud op één plaats op en bescherm uw gegevens met RAID 1-, cloud- of LAN-back-upmogelijkheden. Stream grote bestanden naar een scherm en breid uw NAS-functies uit met een volledige reeks apps. Het My Cloud EX2 Ultra-privécloudopslagsysteem is een systeem met hoge prestaties dat vanaf elke computer, tablet of smartphone beveiligde draadloze toegang biedt tot uw media en bestanden wanneer u verbonden bent met een draadloze router.

Deze gebruikshandleiding bevat stapsgewijze instructies voor de installatie van dit WD-product evenals andere belangrijke informatie. Vertaalde versies en updates van deze gebruikershandleiding kunt u downloaden van <http://products.wd.com/updates>. Ga naar onze website <http://www.wd.com/> voor meer informatie en nieuws over dit product.

Eigenschappen

Talrijke opties: kies voor de behuizing zonder schijven om uw NAS te bouwen met de schijven van uw keuze. Of kies een gevuld systeem dat meteen uit de doos werkt, met WD Red™ harde schijven voor ultieme betrouwbaarheid in de unieke NAS-bedrijfsomgeving die altijd aan staat.

Schijfbeheer: beheer uw gegevens met beheeropties voor meerdere schijven, waaronder RAID 0-, 1-, JBOD- en spanning-modi.

Gegevensbeveiliging op zijn best: u bent gewapend met vele opties om uw gegevens te beschermen tegen verlies. Kies uit RAID 1-, USB-, cloud- of LAN-/WAN-back-up op basis van uw behoeften op het gebied van gegevensbeveiliging.

Gemakkelijk te beheren: een krachtig bedieningspaneel zorgt ervoor dat u het systeem altijd onder controle hebt. Bewaak uw schijven, beheer gebruikers en gebruik energiebesparingsfuncties. E-mail- en mobiele waarschuwingen houden u op de hoogte van de status van de My Cloud EX2 Ultra.

Krachtige apps om uw NAS aan te passen: waaronder aMule, Icecast, Joomla!®, phpBB®, phpMyAdmin, Transmission, SqueezeCenter en meer. Ga voor de nieuwste apps naar www.mycloud.com/learn.

Geavanceerde servermogelijkheden: geïntegreerde bestandsserver, FTP-server, back-upserver en P2P-torrentdownloadserver.

Stream media naar uw aangesloten apparaten: stream video's en foto's naar aangesloten tv's, mediaspelers, spelcomputers en andere DLNA®-/UPnP®-apparaten. Beschikt over een Twonky- en een DLNA-gecertificeerde mediaserver. En met een ingebouwde iTunes®-server kunt u uw muziekverzameling gemakkelijk streamen.

Back-up zoals u dat wilt: beveilig uw gegevens met externe back-ups naar een andere My Cloud, geïntegreerde cloudback-ups of lokale LAN-/WAN-back-ups. Pc-gebruikers kunnen met WD SmartWare™ Pro kiezen hoe, wanneer en waar ze een back-up van uw bestanden willen maken, van maar liefst tien computers. Gebruikers van een Mac® kunnen alle functies van Apple® Time Machine®-back-upsoftware gebruiken om hun gegevens te beveiligen.

Breid uw capaciteit uit: sluit eenvoudig een compatibele USB harde schijf direct aan op uw My Cloud EX2 Ultra om uw opslagcapaciteit te vergroten. Er zijn twee USB 3.0-uitbreidingspoorten voorzien. Geïntegreerde energiebesparingsfuncties: bespaar energie door schijven langzamer te laten draaien en gepland in en uit te schakelen.

Uw eigen privécloud: in tegenstelling tot openbare clouds biedt de My Cloud EX2 Ultra de mogelijkheid om al uw inhoud op één veilige plek opslaan op uw thuis- of kantoor netwerk in plaats van op een externe server. Geen mysterieuze locatie van uw gegevens. Geen maandelijkse abonnementskosten. Geen beperkingen.

Geavanceerde functies: iSCSI-doel, volledige FTP-diensten, ondersteuning voor jumboframes, klaar voor IPv6, UPS-ondersteuning (USB en netwerk), bronbewaking in realtime, volumeversleuteling met opstartwachtwoord, SNMP en virtuele volumes.

Over het Online leercentrum

In WD's online leercentrum vindt u de meest actuele informatie, instructies en software waarmee gebruikers het maximale uit hun privécloudopslag kunnen halen. Deze webgids biedt stapsgewijze hulp bij het instellen van externe toegang, het maken van gegevensback-ups, het bewaken van de stationsstatus en meer. Deze interactieve bron helpt gebruikers met het installeren en gebruiken van hun My Cloud EX2 Ultra. Met het Online leercentrum kunt u:

- Meer te weten komen over uw nieuwe product voor privécloudopslag.
- De nieuwste software voor uw product downloaden.
- Diepgaande, interactieve informatie vinden over hoe u de functies van uw product kunt verkennen.
- Uw product bijwerken wanneer nieuwe functies beschikbaar worden.
- Toegang krijgen tot een hulpbron die altijd online beschikbaar is, zonder handleiding of cd.

Inhoud van de verpakking

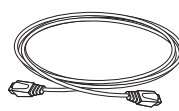
- My Cloud EX2 Ultra voor privécloudopslag
- Ethernetkabel
- Netadapter
- Snelle installatiehandleiding
- Montagekit (alleen voor het model zonder schijven)



My Cloud EX2 Ultra-privécloud
Opslagapparaat



Netadapter*



Ethernetkabel



Snelle installatiehandleiding

Ga voor informatie over extra accessoires voor dit product naar:

VS	www.shopwd.com of www.wdstore.com
Canada	www.shopwd.ca of www.wdstore.ca
Europa	www.shopwd.eu of www.wdstore.eu
Alle andere	Neem contact op met de technische ondersteuning van WD in uw regio. Voor contactinformatie voor technische ondersteuning gaat u naar http://support.wd.com en raadpleegt u antwoord-id 1048 in de kennisbank.

Besturingssysteem

Windows®

- Windows 10
- Windows 8 of 8.1
- Windows 7
- Windows Vista®

Mac OS X®

- El Capitan (Mac OS 10.11)
- Yosemite (Mac OS 10.10)
- Mavericks (Mac OS 10.9)
- Mountain Lion* (Mac OS 10.8)
- Lion* (Mac OS 10.7)

Opmerking: De compatibiliteit hangt af van de hardwareconfiguratie van uw computer en het besturingssysteem.

Webbrowsers

- Internet Explorer IE10 en hoger
- Safari 6.0 en hoger op ondersteunde Mac-computers
- Firefox 30 en hoger op ondersteunde Windows- en Mac-computers
- Google Chrome 31 en hoger op ondersteunde Windows- en Mac-computers

Lokaal netwerk

- Router/switch (Gigabit aanbevolen om prestaties te optimaliseren)

Internet

- Breedband-internetverbinding is vereist voor eerste installatie en softwaredownloads, evenals voor externe toegang en mobiele apps.

Instructies voorafgaand aan installatie

Voordat u begint met installeren, zoekt u een geschikte plek voor het apparaat voor maximale efficiëntie. Plaats het op een locatie:

- Dicht bij een geaard stopcontact
- Schoon en stofvrij
- Op een stabiel, trilvrij oppervlak
- Goed geventileerd, zonder dat de sleuven en openingen op de boven- en onderkant van de apparaat worden geblokkeerd of bedekt en uit de buurt van warmtebronnen
- Geen blootstelling aan elektromagnetische velden van elektrische apparaten, zoals airconditioners, radio's en tv-ontvangers.

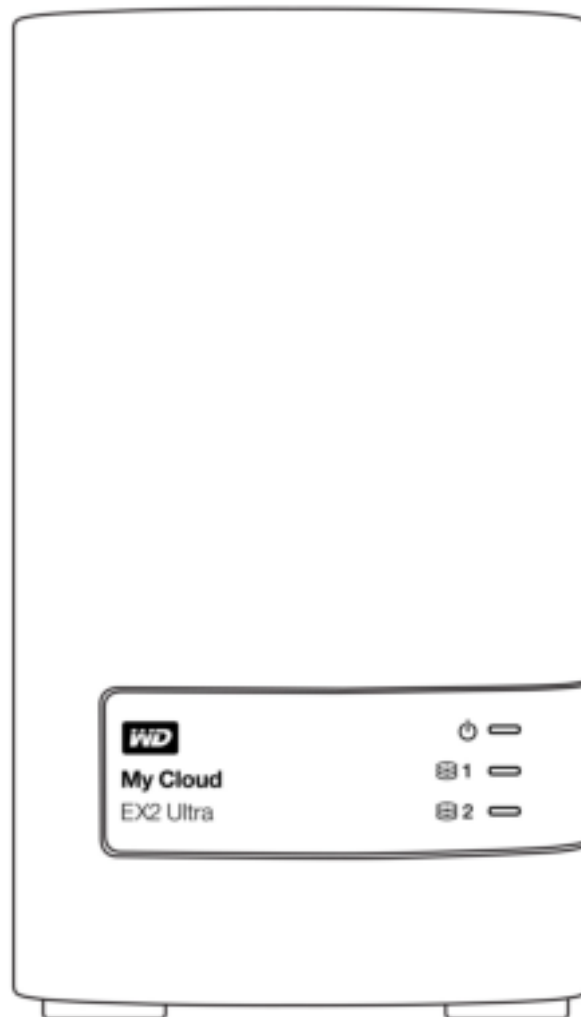
Voorzorgsmaatregelen

WD-producten zijn precisie-instrumenten waarmee tijdens het uitpakken en installeren voorzichtig moet worden omgegaan. Een ruwe hantering, schokken of trillingen kunnen de schijven beschadigen. Neem onderstaande voorzorgsmaatregelen in acht bij het uitpakken en installeren van het product voor externe opslag:

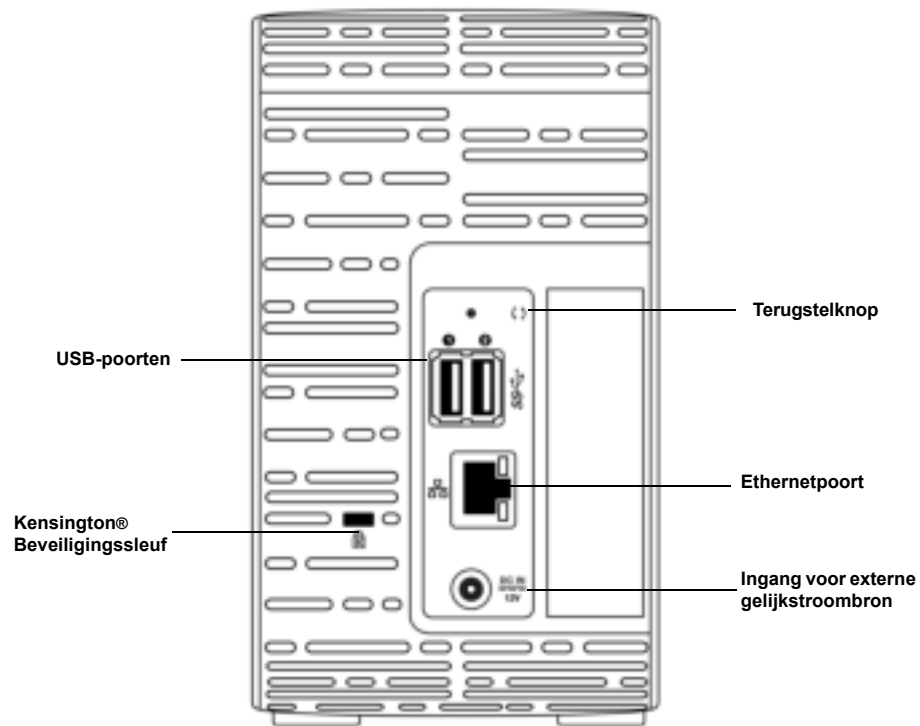
- Laat het apparaat niet vallen en stoot nergens tegenaan.
- Verplaats het apparaat niet wanneer deze is ingeschakeld.
- Gebruik dit product niet als een draagbaar apparaat.
- Verwijder niet beide gegevensschijven tegelijkertijd. Hierdoor loopt het apparaat vast.

Productonderdelen

Vooraanzicht



Achteraanzicht



Onderdeel	Pictogram	Beschrijving
Ethernetpoort		Hiermee sluit u het apparaat aan op een lokaal netwerk.
USB 3.0-poort		Maakt verbinding met een vaste USB-schijf voor extra opslag.
Terugstelknop		Stelt instellingen terug zoals de gebruikersnaam en het wachtwoord van de beheerder voor het apparaat.
Voedingspoort		Hiermee sluit u het apparaat aan op een netadapter en het stopcontact.
Kensington-beveiligings-sleuf		Voor de beveiliging is dit apparaat uitgerust met een beveiligingssleuf, die geschikt is voor een standaard-Kensington-beveiligingskabel. Ga naar http://www.kensington.com/ voor meer informatie.

Lampjes

Aan-uitled op het voorpaneel

In de volgende tabel ziet u een overzicht van het gedrag van de voedings-led op het voorpaneel.

Status	Kleur	Weergave	Betekenis
Uit	Zwart (uit)	-----	Schijf in stand-by/slaapmodus.
Wordt opgestart	Blauw	Knipperend	Het apparaat wordt opgestart of is bezig de firmware bij te werken.
Aan	Blauw	Constant	Het apparaat staat aan.
Het apparaat is aan (verslechterd)	Rood	Knipperend	Het apparaat is opgestart maar het volume is verslechterd.
Actie vereist	Geel	Knipperend	Een toestand, zoals een netwerkkabel die is losgekoppeld, die actie door u vereist.

Opmerking: Bij niet-compatibele schijven knippert de aan-uitled geel bij het opstarten.

Leds op het voorpaneel van de harde schijf

De onderstaande tabel geeft de betekenis van de ledlampjes op het voorpaneel van de harde schijf.

Functie	Kleur	Weergave	Beschrijving van functie
Geen station	Zwart (uit)	-----	Station niet aanwezig.
Station aanwezig, geen activiteit	Blauw	Constant	Station is aanwezig maar er is geen activiteit.
Actief station	Blauw	Knipperend	Station is aanwezig en de stationsactiviteit wordt weergegeven.
Hardeschijffout	Rood	Knipperend	Het station is aanwezig maar er is een hardeschijffout of -defect.

Opmerking: Bij niet-compatibele schijven knipperen de hardeschijf-led's snel terwijl de eenheid opstart.

Ethernetleds (netwerkleads) op het achterpaneel

De volgende tabel beschrijft de netwerkstatus en de activiteitslampjes:

Opmerking: Wanneer u naar de poort kijkt, is het ledlampje linksboven het activiteitslampje en het ledlampje rechtsonder het verbindingslampje.

Status	Lampje	Weergave	Betekenis
Geen verbinding	Koppeling	Uit	Kabel of apparaat is niet aangesloten of de andere kant van de verbinding werkt niet.
Verbinding maken - 10/100-verbinding	Koppeling	Geel	Kabel is aangesloten en beide einden van de verbinding hebben communicatie tot stand gebracht. 10/100-netwerkverbinding.
Verbinding maken - 10/100/1000-verbinding	Koppeling	Groen	Kabel is aangesloten en beide einden van de verbinding hebben communicatie tot stand gebracht. 10/100/1000-netwerkverbinding.
Verbinding inactief	Activiteit	Constant	Geen actieve communicatie.
Verbinding bezet.	Activiteit	Groen - knippert	Communicatie bezig.

3

Aan de slag

- Schijven plaatsen in het model zonder schijven
- Het station fysiek aansluiten
- Aan de slag met het online-installatieprogramma
- Aan de slag zonder online-installatieprogramma
- Inhoud openen

Het instellen van de My Cloud EX2 Ultra-privécloudopslag is eenvoudig: u hoeft alleen maar het apparaat uit te pakken, aan te sluiten en te wachten tot het aan-uitlampje aan de voorkant van het apparaat continu blauw gaat branden. Dan downloadt en start u het snelle installatieprogramma dat u vindt op <http://www.wd.com/setup>.

Opmerking: Voor informatie over het veilig uitschakelen en loskoppelen van het station, zie "Hulpprogramma's" op pagina 85

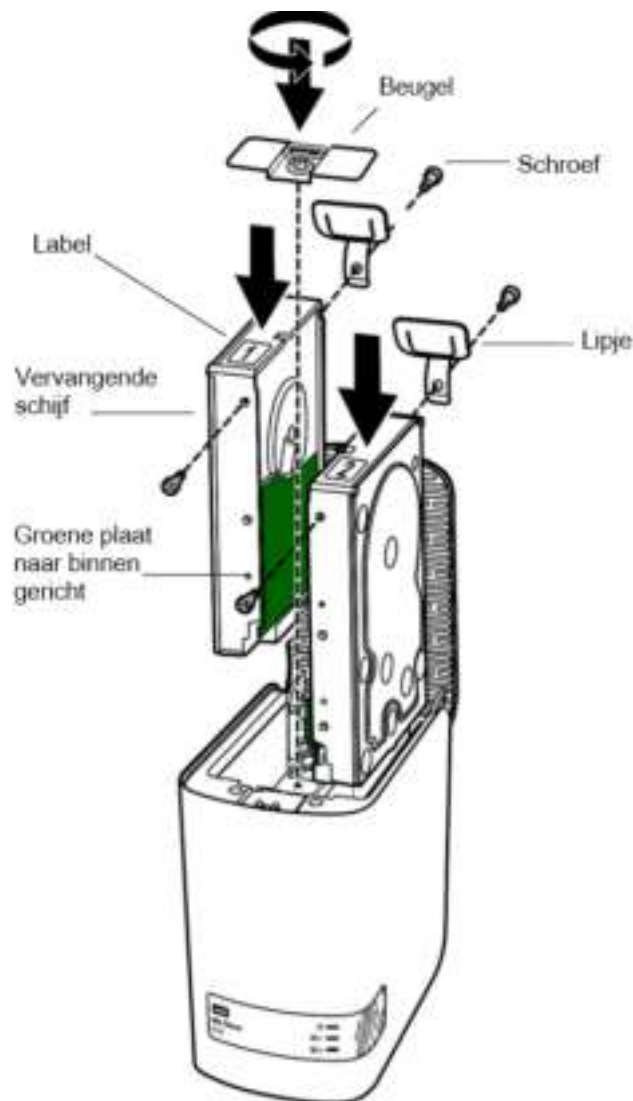
Belangrijk: Om problemen met elektrostatische ontlading te voorkomen, aardt u zichzelf door metaal aan te raken voordat u aan het apparaat gaat werken.

Schijven plaatsen in het model zonder schijven

Belangrijk: Hieronder wordt uitgelegd hoe u schijven plaatst in modellen van de My Cloud EX2 Ultra zonder schijven. U kunt een schijf van WD of van een ander bedrijf gebruiken. Ga naar de volgende website voor een lijst met compatibele schijven: <http://products.wdc.com/>.

Belangrijk: Zorg ervoor dat het apparaat niet op het stroomnet of op het netwerk is aangesloten. Om problemen met elektrostatische ontlading te voorkomen, aardt u zichzelf door metaal aan te raken voordat u aan het apparaat gaat werken.

Opmerking: Zie "[Een station vervangen](#)" op pagina 93 voor meer instructies over hoe u een defecte schijf kunt verwijderen en vervangen of hoe u een schijf die niet van WD is kunt voorbereiden en plaatsen.

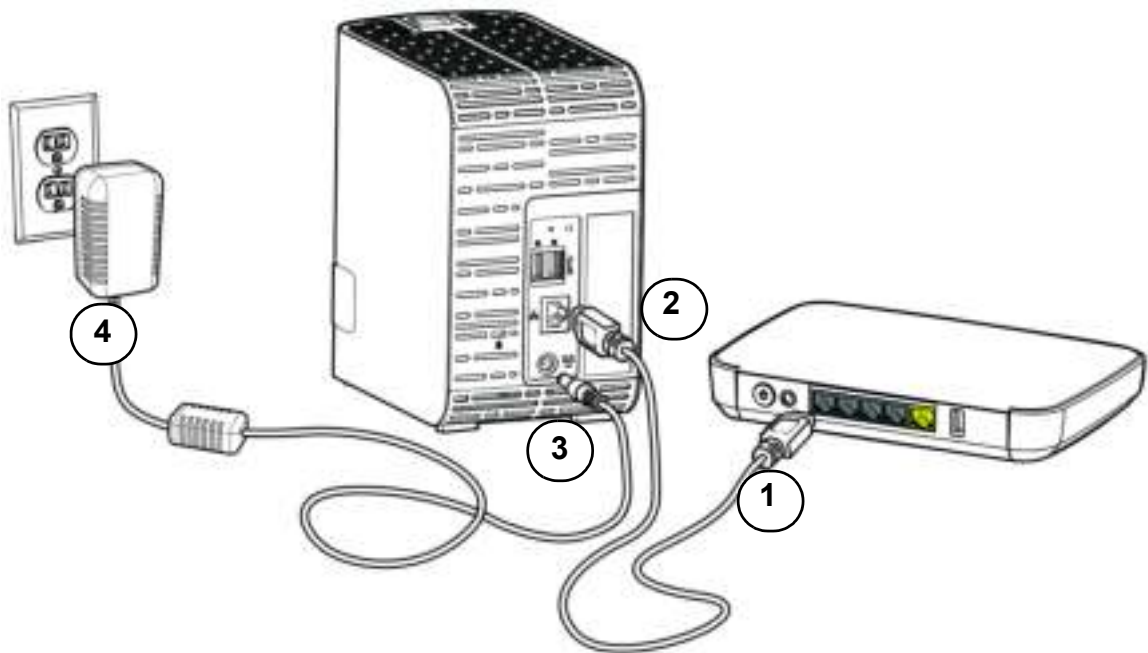


Opmerking: Voor deze procedure hebt u een phillips-schroevendraaier nodig. De stroom- en netwerkkabels zijn ook niet aangesloten wanneer u dit uitvoeren.

1. Druk op de ingesprongen knop op de deur (bovenaan) van het apparaat en open de bovenkant.
2. Verwijder de beugel die de schijven op hun plaats houdt.
3. Gebruik een schroef uit het zakje, breng een plastic lipje aan op de bovenste opening in de zijkant van de schijf (rechts als de groene plaat naar u is gericht).
4. Breng een schroef aan in de overeenkomstige opening aan de andere kant van de schijf.
5. Breng label 1 of 2 aan op de bovenkant van de schijf. Label 1 bevindt zich aan de linkerkant en label 2 aan de rechterkant wanneer u de bovenkant van de eenheid van bovenaf bekijkt. Het label dat over de beugels is aangebracht bevat overeenkomstige cijfers.
6. Schuif de schijf langzaam in een sleuf terwijl u omlaag kijkt vanaf de bovenkant van de eenheid met het voorpaneel naar u gericht en met de connectors aan de onderkant van de schijf naar binnen gericht.
7. Zorg ervoor dat het lipje aan de achterkant van de eenheid omhoog steekt.
8. Herhaal stappen 3-7 voor de andere schijf.
9. Schroef de beugel erin over de schijven.

10. Sluit de deur en druk de voorkant stevig omlaag totdat de vergrendeling vastklikt.
11. Ga verder met “Het station fysiek aansluiten” op pagina 13.

Het station fysiek aansluiten



Volg de onderstaande stappen om het My Cloud EX2 Ultra-privécloudopslagapparaat aan te sluiten op een thuis- of kantoor netwerk.

Belangrijk: Om oververhitting te vermijden, moet u ervoor zorgen dat het apparaat rechtop staat zoals weergegeven in de afbeelding en dat er de sleuven en openingen bovenaan en onderaan op het apparaat niet worden geblokkeerd. Bij oververhitting, sluit het apparaat zich veilig af en worden alle actieve processen onderbroken. Hierbij kan gegevensverlies optreden.

Belangrijk: We raden aan om de meegeleverde ethernetkabel te gebruiken voor de beste prestaties.

1. Sluit het ene uiteinde van de meegeleverde ethernetkabel aan op de ethernetpoort aan de achterkant van het apparaat.
2. Sluit het andere uiteinde van de ethernetkabel direct aan op een router of op een poort van een netwerkswitch.
3. Sluit één uiteinde van de netadapter aan op de stroomaansluiting op de achterkant van het apparaat.
4. Steek het andere uiteinde van de netadapter in een stopcontact. Het apparaat start automatisch op.

Belangrijk: Wacht totdat de My Cloud EX2 Ultra is opgestart (ongeveer drie minuten) voordat u deze gaat configureren. U ziet wanneer het apparaat klaar is als de aan-uitled stopt met knipperen en continu blauw brandt.

5. Wanneer de aan-uitled op de voorkant van het apparaat continu blauw brandt, gaat u verder met “Aan de slag met het online-installatieprogramma” op pagina 14.

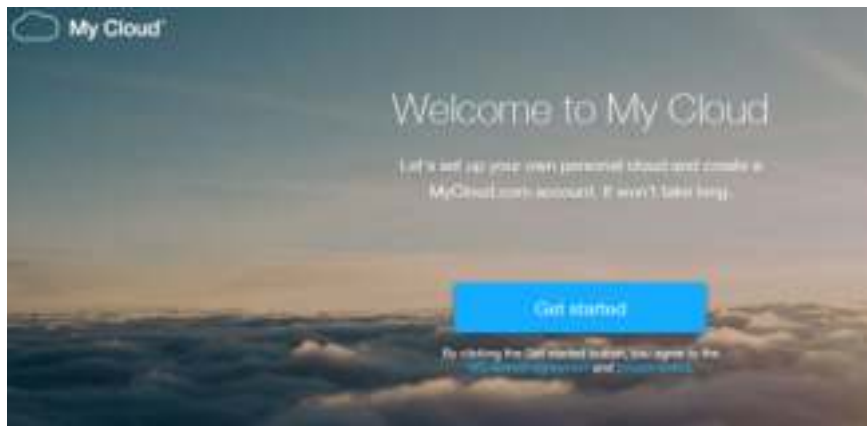
Aan de slag met het online-installatieprogramma

De online installatiesoftware begeleidt u bij de stappen die u moet uitvoeren om uw apparaat eenvoudig aan te sluiten op uw netwerk thuis of van een klein kantoor. Gebruik de volgende stappen om de online installatiesoftware te downloaden en uit te voeren, het apparaat te verkennen en met uw apparaat aan de slag te gaan. U kunt de online installatiesoftware vinden via het online leercentrum van WD op <http://products.wdc.com/>.

De online installatiesoftware downloaden en installeren

Nadat u uw apparaat hebt aangesloten:

1. Open een webbrowser en typ <http://mycloud.com/setup> om de welkomstpagina weer te geven.



2. Klik op de welkomstpagina op **Get started**.
De installatiesoftware begint te zoeken naar uw My Cloud-apparaat. Wanneer uw apparaat is gevonden, wordt een venster weergegeven met de IP- en MAC-adressen van uw apparaat.
3. Volg de instructies op het scherm om het installatieproces te voltooien en WD Sync te installeren.
4. Als de installatie is voltooid en WD Sync is geïnstalleerd, wordt er een venster weergegeven met de meestgebruikte mappen op uw computer. Selecteer de mappen op uw computer die u wilt synchroniseren met uw My Cloud en klik op **Volgende**.
5. De WD Sync-installatie wordt voltooid. Klik op **Sluiten** om de WD Sync-installatie af te sluiten.

Opmerking: De snelkoppeling van WD Sync staat mogelijk onder Verborgen pictogrammen weergegeven in uw taakbalk.

Aan de slag zonder online-installatieprogramma

Als u het online-installatieprogramma niet gebruikt om te starten, kunt u nog altijd:

- Uw My Cloud EX2 Ultra-privécloudopslagapparaat gebruiken als externe vaste schijf en er bestanden naartoe en vandaan slepen.
- Het apparaat configureren met het bedieningspaneel van de My Cloud EX2 Ultra (zie “De startpagina van het bedieningspaneel” op pagina 31)
- Reservekopieën maken met USB-, externe, interne en cloudback-up (zie “Back-ups en herstel van bestanden” op pagina 43).

Inhoud openen

De openbare map van de My Cloud EX2 Ultra bevat submappen voor gedeelde muziek, gedeelde afbeeldingen en gedeelde video's. De bestaande inhoud van de submappen bestaat uit bestanden die u hebt gesleept en neergezet en bestanden waarvan een back-up is gemaakt vanaf uw computer of een aangesloten USB-station:

Opmerking: In deze handleiding gebruiken we de termen *share* en *map* door elkaar.

Wanneer u de My Cloud EX2 Ultra fysiek hebt aangesloten (zie “Het station fysiek aansluiten” op pagina 13), kunt u op de volgende manier de inhoud van uw apparaat bekijken.

Hebt u besturingssysteem...	Dan...
Windows 10 / Windows 8 of 8.1	1. Op de startpagina van Windows 8 typt u Computer. 2. Klik op Computer. 3. Klik in het linkerdeelvenster op Netwerk. 4. Dubbelklik op MyCloudEX2Ultra en blader naar de openbare map van het apparaat. 5. Dubbelklik op de map Public om de submappen Shared Music, Shared Pictures en Shared Videos weer te geven. Met behulp van Windows Verkenner kunt u nu bestanden naar en uit de gedeelde mediamappen slepen.
Windows XP/Vista/Windows 7	1. Klik op  of op Start > Computer > Netwerk > MyCloudEX2Ultra en voer indien nodig de aanmeldgegevens voor uw netwerk (router) in. De openbare en privémappen (shares) worden weergegeven. 2. Dubbelklik op de map Public om de submappen Shared Music, Shared Pictures en Shared Videos weer te geven. Met behulp van Windows Verkenner kunt u nu bestanden naar en uit de gedeelde mediamappen slepen.

Hebt u besturingssysteem...	Dan...
Mac OS X (Snow Leopard, Lion, Mountain Lion, Mavericks)	1. Klik in een Finder-venster op MyCloudEX2Ultra onder de gedeelde onderdelen in de zijbalk. 2. Als er een autorisatiepagina verschijnt, selecteert u Gast en klikt u op Verbinden om de openbare map weer te geven. 3. Dubbelklik op de openbare map om de submappen weer te geven: Gedeelde muziek, Gedeelde afbeeldingen, Gedeelde video's en Software. Met behulp van Finder kunt u nu bestanden naar de gedeelde mappen slepen en daarin plaatsen: 4. Maak een alias als u het pictogram van het gedeelde station permanent op het bureaublad wilt plaatsen. Hier volgen twee manieren om dat te doen: Opmerking: Voordat u een alias maakt, klikt u op Finder > Voorkeuren > Algemeen en zorgt u ervoor dat Verbonden servers is geselecteerd. - Klik op het onderdeel waarvoor u een alias wilt maken (bijvoorbeeld Gedeelde muziek), houd de muisknop ingedrukt, houd de toetsen Cmd en Option tegelijk ingedrukt en sleep het onderdeel naar de gewenste locatie van de alias. In plaats van het oorspronkelijke onderdeel te verplaatsen, wordt op deze manier een alias gemaakt op de nieuwe locatie. - OF - - Klik met de rechtermuisknop op het onderdeel waarvoor u een alias wilt maken (bijvoorbeeld Gedeelde muziek) en klik op Bestand > Alias aanmaken.

De openbare map toewijzen (Windows)

Als u de openbare map van My Cloud EX2 Ultra wilt toewijzen voor snelle toegang in de toekomst:

1. Klik in Windows Verkenner onder Netwerk op **MyCloudEX2Ultra**.
2. Klik met de rechtermuisknop op de map Openbaar en selecteer **Netwerkstation toewijzen** in het menu.
3. Selecteer de gewenste letter in de vervolgkeuzelijst **Station**.
4. Schakel het selectievakje **Verbinding maken bij aanmelden** in.
5. Klik op **Voltooien**. Uw openbare map is nu toegewezen.

Zo genereert u een activeringscode voor een mobiel apparaat van een gebruiker:

Belangrijk: Codes zijn 48 uur geldig vanaf de aanvraagtijd en kunnen slechts één keer worden gebruikt.

1. Onderaan het venster klikt u op **Code ophalen**. U moet een code genereren voor ieder apparaat dat u wilt activeren. Een dialoogvenster geeft de activeringscode van de gebruiker weer, met de verloopdatum en -tijd.

Opmerking: Schrijf de toegangscode op die u genereert.
2. Klik op **OK**. Wanneer u de code(s) gebruikt, geeft de pagina Toegang configureren de cloudapparaten weer waartoe de gebruiker toegang heeft, samen met de gebruikte activeringscode.

Uw bestanden mobiliseren met mobiele iOS- en Android-apps

Met de mobiele app My Cloud en de My Cloud-app voor computers krijgt u vanaf elk apparaat toegang tot alle inhoud in uw privécloud.

Mobiele app My Cloud

U bent altijd verbonden met uw privécloud. Bespaar waardevolle ruimte op uw mobiele apparaten met eenvoudige directe uploads van foto's en video's naar uw privécloud en krijg vervolgens veilig toegang en deel uw herinneringen.

Met de mobiele app My Cloud kunt u ook eenvoudig bestanden overdragen tussen uw privécloud en uw accounts bij Dropbox™ en andere openbare clouds.

Met de mobiele app My Cloud kunt u het volgende:

- De belangrijke bestanden op uw My Cloud EX2 Ultra overal openen en bekijken zonder ze naar uw mobiele apparaat te kopiëren.
- De foto's op uw My Cloud EX2 Ultra laten zien.
- Verbinding maken vanaf uw tablet of smartphone met andere cloudsites zoals Dropbox.
- Genieten van de muziek- en videobestanden op uw My Cloud EX2 Ultra en deze streamen.

Opmerking: De prestaties van video streamen zijn het beste binnen uw LAN en wanneer uw mobiele apparaat is verbonden via Wi-Fi. De prestaties van streaming via WAN kunnen worden beperkt door uploadsnelheden van uw internetverbinding thuis.

- Deel uw presentaties op uw Apple- of Android-tablets.
De app My Cloud ondersteunt de meeste belangrijke bestandsindelingen, zoals Microsoft Word-documenten, Microsoft Excel-werkbladen en PowerPoint-presentaties.

Voor meer functies en instructies raadpleegt u de Help, de pagina met begeleiding en de snelle tips binnen de app WD Photos; ook kunt u naar <http://mycloud.wd.com> gaan.

Opmerking: De app My Cloud brengt de gegevens van de My Cloud EX2 Ultra over naar uw tablet, mobiele telefoon of andere draagbare apparaten met Google Android of Apple iOS. My Cloud biedt een handige bestandenlijst met de inhoud van de My Cloud EX2 Ultra en opent dan uw favoriete speler of weergaveprogramma voor de bestanden die u wilt openen. Zie de apparaathandleiding als u wilt weten welke bestanden door uw mobiele apparaat worden ondersteund.

Vereisten

- My Cloud EX2 Ultra-cloudopslag met de nieuwste firmware, verbonden met het internet.
- Voor toegang tot clouddiensten zijn de mobiele app My Cloud en een actieve Dropbox-, Google Drive- of OneDrive™-account vereist.
- Een iPhone of iPad met iOS versie 7.0 of hoger.
- Een Android-smartphone of -tablet met versie 4.0 of hoger.

De mobiele app My Cloud installeren

Download de mobiele app My Cloud vanuit de Apple App Store of Google Play en installeer hem op uw mobiele apparaat.

5

Gebruikers, groepen en shares beheren

[Info over gebruikers](#)
[Info over groepen](#)
[Info over shares](#)

Info over gebruikers

De beheerder, gewoonlijk de eigenaar van het apparaat, is de persoon die over de instellingen van het apparaat gaat. Als eigenaar van de My Cloud EX2 Ultra hebt u een speciale gebruikersaccount (admin) waardoor u beschikt over beheerdersbevoegdheden. Met deze bevoegdheden kunt u het apparaat installeren en naar wens configureren en andere gebruikers toevoegen aan uw privécloud. U kunt ook bepalen wat gebruikers op het apparaat kunnen openen.

De gebruikersnaam van de beheerder (admin) heeft standaard geen wachtwoord. U kunt er op elk moment een maken (zie “Een gebruikerswachtwoord bijwerken” op pagina 23).

Opmerking: Er kan altijd slechts één persoon tegelijkertijd de beheerdersaanmelding gebruiken voor de webbrowserapp. Zorg er daarom voor dat u zich afmeldt bij de My Cloud EX2 Ultra-webbrowserapp wanneer u deze niet gebruikt. Zo kunnen andere gebruikers die daartoe zijn gemachtigd zich aanmelden met de beheerdersaanmelding bij de webbrowserapp.

Zie Energiebesparing - Wachtijd webtoegang op “Energiebesparing” op pagina 76 als u zich automatisch wilt afmelden uit de app na een bepaalde tijd.

In het venster Gebruikers wordt een lijst weergegeven met de huidige gebruikers; de beheerder kan hier gebruikersgegevens bekijken, nieuwe gebruikers maken, groepen maken en gebruikerstoegang toewijzen aan bestaande shares en groepen.

Gebruikers weergeven

1. In de navigatiebalk klikt u op **Gebruikers** om het venster Gebruikers instellen weer te geven.
2. Wilt u gebruikersgegevens bekijken, klik dan op de gebruikersnaam in het linkerdeelvenster. Het profiel en sharetoegang van de gebruiker worden weergegeven. Een gebruiker kan alleen-lezen-, lezen/schrijven- of geen toegang hebben tot een share.

Opmerking: De shares in het onderdeel Sharetoegang kunnen niet worden bewerkt omdat het openbare shares zijn. Wanneer u een share privé maakt, wordt de share in de lijst weergegeven en kunt u deze bewerken. (Zie “Een share privé maken” op pagina 28.)

Eén gebruiker toevoegen

De beheerder voegt gebruikersaccounts toe en stelt de parameters in van de shared waartoe de gebruiker toegang krijgt. Gebruik de volgende stappen om één gebruikersaccount toe te voegen.

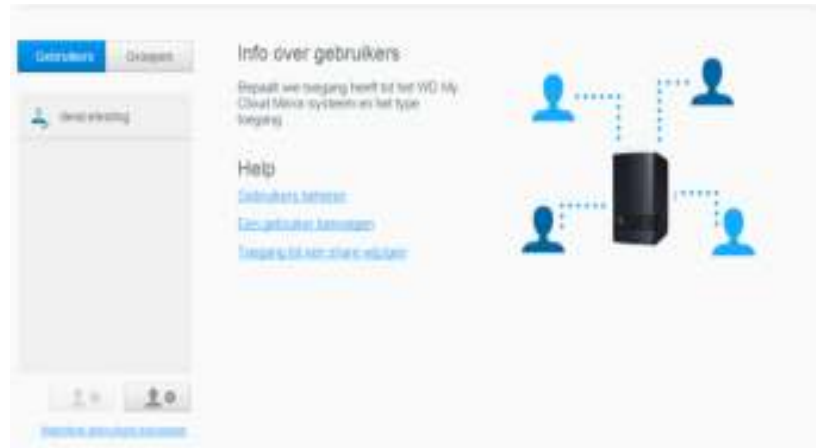
1. Wilt u een gebruiker toevoegen, klik dan op  linksonder in het venster.
2. Voer de gebruikersnaam, voornaam, achternaam en het e-mailadres (optioneel) van de gebruiker die u wilt toevoegen in in de desbetreffende velden en klik op **Volgende**.
3. U wijst een wachtwoord toe door op de schakelknop  te klikken. Voer een wachtwoord in en bevestig het wachtwoord van de gebruiker. Klik op **Volgende**.
4. Als u een groep toewijzen aan de nieuwe gebruikers, klikt u op het selectievakje naast de groep en klikt u op **Volgende**.

5. Voer de quotumhoogte in of laat de waarden leeg voor onbeperkte ruimte en klik op **Toepassen**. (Zie “Quotumregels” op pagina 23 voor informatie over quota.) Uw nieuwe gebruikersaccount verschijnt in het linkerdeelvenster van het venster Gebruikers instellen.

Meerdere gebruikers toevoegen

Gebruik de volgende stappen om meerdere gebruikersaccounts toe te voegen.

1. Wilt u meerdere gebruikers toevoegen, klik dan op **Meerdere gebruikers toevoegen** links onder in het venster.



2. Selecteer hoe u gebruikers wilt toevoegen aan het apparaat en klik op **Volgende**.
 - **Meerdere gebruikers maken:** Hiermee kunt u gebruikers handmatig invoeren. Zie “Meerdere gebruikers maken” op pagina 21.
 - **Gebruikers importeren:** Hiermee kunt u een lijst van gebruikers importeren op het apparaat. Ga verder naar “Meerdere gebruikers importeren” op pagina 22.



Meerdere gebruikers maken

1. Voer de volgende gegevens in in het venster Meerdere gebruikers maken en klik op **Volgende**:
 - **Voorvoegsel gebruikersnaam:** Voer een voorvoegsel in voor de gebruikersnaam. Deze wordt toegevoegd aan het accountvoorvoegsel en vormt zo de gebruikersnaam. (Bijvoorbeeld: HR)
 - **Voorvoegsel account:** Voer een numeriek accountvoorvoegsel in. Deze wordt toegevoegd aan het voorvoegsel van de gebruikersnaam en vormt zo de gebruikersnaam (bijvoorbeeld: 143)
 - **Aantal gebruikers:** Voer het aantal gebruikersaccounts in dat u wilt maken. Het maximumaantal dat u kunt toevoegen wordt rechts weergegeven.
 - **Wachtwoord:** Voer een wachtwoord in voor de gebruikersaccounts.
 - **Wachtwoord bevestigen:** Bevestig het wachtwoord voor de gebruikersaccounts.

- **Dubbele accounts overschrijven** (optioneel): Selecteer dit selectievakje als u bestaande dubbele accounts op het apparaat wilt overschrijven.



2. Wilt u een groep toewijzen aan de nieuwe gebruikers, klik dan op het selectievakje naast de groep en klik op **Volgende**.



3. Voer de Quotumhoogte in of laat de waarden leeg voor onbeperkte ruimte en klik op **Volgende**. (Zie "Quotumregels" op pagina 23 voor informatie over quota.)
4. De nieuwe gebruikersaccounts verschijnen op het scherm. Klik op **Toepassen** om ze op te slaan op het apparaat.

Meerdere gebruikers importeren

1. Klik op **Downloaden** om een .txt-bestand te downloaden met de indeling die nodig is om het gebruikersimportbestand te maken.
2. Maak het importbestand en sla het op. Het importbestand moet als volgt zijn ingedeeld:
 - **Indeling gebruikersimportbestand:** #gebruikersnaam/gebruikerswachtwoord/gebruikersgroepen/gedeelde map(l&s)/gedeelde map(al)/gedeelde map(weigeren)/gebruikersquotum
 - **Voorbeeld:** #gebruiker/ww/g1:g2/map1:map2/map3:map4/map5:map6/0:0:0:0
3. Klik op **Gebruikerslijst importeren** en selecteer het importbestand dat u hebt gemaakt.
4. Klik op **Volgende**.
5. Selecteer de apps waar de nieuwe gebruikersaccounts toegang tot moeten hebben en klik op **Volgende**.
6. Klik op **Toepassen**. De nieuwe gebruikersaccounts worden opgeslagen op het apparaat.

Gebruikersinstellingen bewerken

1. In het venster Gebruikers instellen selecteert u de gebruiker waarvan u de informatie wilt bewerken. De deelvensters Gebruikersprofiel en Toegang tot share verschijnen.
2. Pas de vereiste en optionele instellingen naar wens aan.

3. Als een privéshare is gemaakt in het venster Share, wordt deze weergegeven in het deelvenster Sharetoegang van het venster Gebruikers instellen. U kunt een toegangsniveau toewijzen aan elke gebruiker. (Zie “Een share privé maken” op pagina 28 voor informatie over het maken van een privéshare.)

Een gebruikerswachtwoord bijwerken

Bij het bekijken van de details over een gebruiker kan de beheerder het wachtwoord van de gebruiker toevoegen of wijzigen (de standaardinstelling is geen wachtwoord). Gebruik de volgende stappen om een gebruikerswachtwoord bij te werken.

1. In het venster Gebruikers instellen selecteert u een gebruiker in de lijst links.
2. Klik op de schakelknop  als er nog geen wachtwoord is gemaakt.
3. Klik op **Configureren** rechts van de schakelknop  om het venster Wachtwoord bewerken weer te geven.
4. Voer het nieuwe wachtwoord in in de velden Nieuw wachtwoord en Wachtwoord bevestigen.
5. Klik op **Toepassen**.

Een gebruiker toewijzen aan een groep

Gebruik de volgende stappen om een gebruikersaccount toe te wijzen aan een gebruikersgroep.

1. In het venster Gebruikers instellen selecteert u een gebruiker in het linkerdeelvenster.
2. In het veld **Groepslidmaatschap** klikt u op **Configureren**.
3. Selecteer het selectievakje naast de groep waaraan u de gebruiker wilt toevoegen en klik op **Toepassen**.

Quotumregels

Wanneer u gebruikersquota toewijst, hebt u meer controle over de schijfruimte die beschikbaar is voor een gebruiker of groep. Er zijn verschillende regels die aangeven welke quota boven welke andere quota gaan.

- Gebruikersquota moeten $\leq$ de groepsquota zijn (als bijvoorbeeld uw groep een quotum van 20 GB heeft en u probeert een gebruiker een quotum van 30 GB te geven, wordt u gevraagd om het gebruikersquotum te verlagen tot een waarde kleiner dan of gelijk aan het groepsquotum).
- Als er geen gebruikersquotum is ingesteld, wordt het groepsquotum aan de gebruiker toegewezen.
- Wanneer er een gebruikersquotum is ingesteld voordat de gebruiker wordt toegewezen aan een groep:
 - Als het gebruikersquotum groter is dan het groepsquotum, wordt het individuele quotum automatisch verlaagd tot het groepsquotum.
 - Als het gebruikersquotum $\leq$ groepsquotum, blijft het individuele quotum ongewijzigd.

Een quotum toewijzen aan een gebruiker

Gebruik de volgende stappen om een quotum toe te wijzen aan een gebruikersaccount. Aan de hand van een quotum wordt bepaald hoeveel schijfruimte de gebruiker krijgt op de My Cloud EX2 Ultra.

1. In het venster Gebruikers instellen selecteert u een gebruiker in het linkerdeelvenster.

2. Klik in het veld Quota op **Configureren**.

3. Voer de hoeveelheid ruimte in die u wilt toewijzen aan de gebruiker op de My Cloud EX2 Ultra.
 - Wilt u onbeperkte ruimte toewijzen, laat dan de velden Quotumhoogte leeg.
4. Klik op **Opslaan**.

Een gebruiker verwijderen

Volg onderstaande stappen om gebruikers te verwijderen van de My Cloud EX2 Ultra.

Opmerking: De beheerdersaccount kan niet worden verwijderd.

1. In het venster Gebruikers instellen selecteert u de gebruiker die u wilt verwijderen in het linkerdeelvenster.
2. Klik op het pictogram **Gebruiker verwijderen**
3. Wanneer de bevestigingsmelding verschijnt, klikt u op **OK**. De gebruikersaccount wordt verwijderd van het apparaat en verschijnt niet langer in de lijst met gebruikersaccounts.

Info over groepen

Met groepen kunnen meerdere gebruikers gemakkelijker worden beheerd. De rechten en privileges die u aan de groep toewijst bepalen de handelingen die leden van die groep kunnen verrichten.

Groepen bekijken

1. In de navigatiebalk klikt u op **Gebruikers** om het venster Gebruikers instellen weer te geven.
2. Klik op het tabblad **Groepen** onder Gebruikers instellen.
3. Wilt u groepsgegevens bekijken, klik dan op de groepsnaam in het linkerdeelvenster. De groepsprofielgegevens verschijnen.

Een groep toevoegen

1. Wilt u een groep toevoegen, klik dan op linksonder in het venster Groepen instellen.
2. Voer een groepsnaam in.
3. Klik op de selectievakjes naast de gebruikers die u wilt toevoegen aan uw nieuwe groep en klik op **Volgende**.
4. Voer de quotumhoogte in of laat de waarden leeg voor onbeperkte ruimte en klik op **Toepassen**. Uw nieuwe groepsaccount verschijnt in het linkerdeelvenster van het venster Groepen instellen.

Groepsinstellingen bewerken

1. In het venster Groepen instellen selecteert u de groep waarvan u de informatie wilt bewerken. De deelvensters Groepsprofiel en Toegang tot share verschijnen.
2. Pas de vereiste en optionele instellingen naar wens aan. Wilt u de toegang van de groep tot de shares bijwerken, zie “Sharetoegang toewijzen aan groepen” op pagina 25.

Sharetoegang toewijzen aan groepen

Wanneer een groepsaccount is gemaakt, kunt u toegang toewijzen tot de verschillende shares op uw My Cloud EX2 Ultra aan de hand van de volgende stappen.

1. In het venster Groepen instellen selecteert u de groep waaraan u een share wilt toewijzen.
2. In het vak Sharetoegang selecteert u het type toegang dat u wilt toewijzen aan de geselecteerde gebruiker.
 - **Toegang lezen/schrijven:** selecteer deze optie als u de groepsaccount lees- en schrijftoegang wilt verlenen tot de geselecteerde share. De leden van de groep kunnen de share zien en bijwerken.
 - **Toegang alleen-lezen:** selecteer deze optie als u de groepsaccount alleen leesttoegang wilt verlenen tot de geselecteerde share. Het groepslid kan de share zien maar niet bewerken.
 - **Toegang weigeren:** de groep heeft geen toegang tot deze share.

Het gebruikersaccount wordt bijgewerkt met uw selectie voor sharetoegang.

Quota toewijzen aan een groep

Gebruik de volgende stappen om een quotum toe te wijzen aan een groep. Aan de hand van een quotum wordt bepaald hoeveel ruimte de gebruiker krijgt op de My Cloud EX2 Ultra. (Zie “Quotumregels” op pagina 23 voor informatie over quota.)

1. In het venster Groepen instellen selecteert u een groep in het linkerdeelvenster.
2. In het veld Quota klikt u op **Configureren**.
3. Voer de hoeveelheid ruimte in die u wilt toewijzen aan de groep op de My Cloud EX2 Ultra. Wilt u onbeperkte ruimte toewijzen, laat dan de velden Quotumhoogte leeg.
4. Klik op **Toepassen**.

Een groep verwijderen

Volg onderstaande stappen om gebruikers te verwijderen van de My Cloud EX2 Ultra.

1. In het venster Groepen instellen selecteert u de groep die u wilt verwijderen in het linkerdeelvenster.
2. Klik op het pictogram **Groep verwijderen** .
3. Wanneer de bevestigingsmelding verschijnt, klikt u op **OK**. De groepsaccount wordt verwijderd van het apparaat en verschijnt niet langer in de lijst met groepsaccounts.

Info over shares

Een share is een gebied op de My Cloud EX2 Ultra voor het opslaan van bestanden (net als een map).

Opmerking: In deze handleiding gebruiken we de termen share en map door elkaar.

Een share kan openbaar zijn, zodat alle gebruikers de inhoud kunnen openen, of privé om de toegang van geselecteerde gebruikers te beperken. Het pictogram **Shares** in de navigatiebalk geeft een lijst met shares weer op de My Cloud EX2 Ultra. De beheerder kan hiermee shares en de gebruikerstoegang beheren.

Opmerking: USB-stations kunnen niet worden gekoppeld als share en kunnen niet worden bewerkt.

Een lijst met shares weergeven

Klik op het pictogram **Shares** op de navigatiebalk om een lijst met shares op de My Cloud EX2 Ultra weer te geven. Bij elke sharenaam worden de beschrijving, de status van de mediaserver en openbare toegang weergegeven.

Volg onderstaande stappen om een lijst met shares weer te geven.

1. In de navigatiebalk klikt u op **Shares** om het venster Info over shares weer te geven.
2. Klik op een share om het profiel en informatie over sharetoegang weer te geven.



Profiel van share	
Volume	Volume_1
Naam van share	jule
Beschrijving van share	
Openbaar	Aan
Prullenbak inschakelen	Uit
Mediaserver	Uit
Oplocks	Aan
Gebruik	4.0K

Opmerking: Alleen privéshares kunnen worden bewerkt. Openbare shares hebben al lezen-/schrijftoegang en zijn daarom grijs gemaakt.

Een nieuw share maken

U kunt een share maken en deze toewijzen als openbaar of privé. Als de share financiële informatie bevat, kunt u bijvoorbeeld de share privé maken. Als u echter foto's hebt die u aan een vriend wilt tonen, kunt u de share openbaar maken voor die vriend.

1. Klik op het pictogram **Shares**  op de navigatiebalk om het venster Info over shares weer te geven.
2. Klik op het pictogram **Share toevoegen** .
3. Voer de volgende instellingen in:

Volume	Selecteer het volume in het vervolgkeuzemenu.
Naam van share	Wijs een naam aan de share toe. (Namen zijn hoofdlettergevoelig en bevatten 1 - 32 alfanumerieke karakters, maar geen spaties.)
Beschrijving van share (optioneel)	Voer een korte beschrijving in van de share als geheugensteuntje van de inhoud. Denk eraan dat sharebeschrijvingen moeten beginnen met een alfanumerieke waarde en tot 256 tekens kunnen bevatten.
Prullenbak inschakelen (optioneel)	De Prullenbak bevat de bestanden die zijn verwijderd van de My Cloud EX2 Ultra. Als u de Prullenbak wilt gebruiken, klikt u op de schakelknop  . (Standaard is Uit.)
<i>Opmerking:</i> De Prullenbak is alleen beschikbaar voor Windows-SMB-bestanden.	

4. Klik op **Volgende**.
5. Voer de volgende instellingen in:

Mediaserving inschakelen (optioneel)	Met deze optie kunt u media streamen die zijn opgeslagen in deze share naar andere apparaten. Als u mediaserving wilt inschakelen, klikt u op de schakelknop  . Standaard is Uit.
<i>Opmerking:</i> De mediaserver moet zijn ingeschakeld voor het apparaat voordat u mediaserverfuncties voor een share kunt inschakelen. Zie "DLNA inschakelen" op pagina 66 voor instructies voor het inschakelen van mediaserverfuncties op het apparaat.	
FTP-toegang (optioneel)	Hiermee schakelt u FTP-toegang tot deze share in. Als u FTP-toegang wilt inschakelen, klikt u op de schakelknop  .
<i>Opmerking:</i> FTP-toegang moet zijn ingeschakeld voordat u FTP-toegang kunt geven aan een share. Zie "Netwerkservice" op pagina 79 voor instructies over het inschakelen van FTP-toegang.	
WebDAV-toegang (optioneel)	Hiermee schakelt u WebDAV-toegang tot deze share in. Als u WebDAV-toegang wilt inschakelen, klikt u op de schakelknop  .
<i>Opmerking:</i> WebDAV-toegang moet zijn ingeschakeld voordat u WebDAV-toegang kunt geven aan een share. Zie "Netwerkservice" op pagina 79 voor instructies over het inschakelen van WebDAV-toegang.	

Share-instellingen bewerken

1. In het venster Shares instellen selecteert u de share die u wilt bewerken. Het deelvenster Profiel van share verschijnt.
2. Pas de vereiste en optionele instellingen naar wens aan.

Een share privé maken

Als u besluit dat er reden is om de toegang tot een openbare share te beperken, verandert u deze in een privéshare.

1. Selecteer de share in het venster Shares instellen:
2. Zet de knop **Openbare toegang** op Uit.
3. Voor alle gebruikers in het gedeelte **Gebruikerstoegang** selecteert u het toegangsniveau door op het betreffend pictogram voor de share te klikken (lezen/schrijven , alleen lezen  of geen toegang ).

Een share verwijderen

WAARSCHUWING! Wanneer u een share verwijdert, worden alle mappen en bestanden op die share verwijderd.

1. Selecteer de share in de lijst met shares op de pagina Info over shares.
2. Klik op het pictogram **Share verwijderen** .
3. Reageer met **OK** op het bevestigingsbericht.

De inhoud van een share lokaal openen

Opmerking: Voor informatie over het extern openen van de inhoud van een share, zie "Externe toegang tot uw cloud" op pagina 17.

Er zijn verschillende mogelijkheden om een My Cloud EX2 Ultra-share te openen. Voor een privéshare moet de gebruiker over de volgende zaken beschikken:

- Een gebruikersnaam en wachtwoord die aan de sharenaam zijn toegewezen
- Alleen-lezentoegang of volledige toegang tot de share

Als u een share wilt openen met...	DAN...
Windows 10 / Windows 8 of 8.1	1. In de taakbalk klikt u op het Verkenner-pictogram . 2. In het linkerdeelvenster selecteert u Netwerk en dubbelklikt u op MyCloudEX2Ultra. 3. Dubbelklik op een openbare of privéshare op uw apparaat.
Windows Vista/Windows 7/ Windows XP	1. Klik op  of Start > Computer. 2. In het linkerpaneel selecteert u Netwerk. 3. Klik op MyCloudEX2Ultra. 4. Dubbelklik op de openbare of privéshare op uw apparaat.
Mac OS X	1. Open een Finder-venster en zoek de My Cloud onder het kopje Gedeeld in de zijbalk. Als u een autorisatiepagina te zien krijgt, selecteert u Gast en klikt u op Verbinden. 2. Klik op het apparaat om de openbare share weer te geven en alle privéshares waartoe u toegang hebt.

6

Het bedieningspaneel in één oogopslag

[Het bedieningspaneel openen](#)

[De startpagina van het bedieningspaneel](#)

[Klantondersteuning verkrijgen](#)

[Algemene taken](#)

Met het bedieningspaneel van de My Cloud EX2 Ultra kunt u instellingen configureren en het apparaat beheren zoals u dat wilt. U kunt bijvoorbeeld gebruikersaccounts instellen en toegang tot bestanden op uw My Cloud EX2 Ultra beperken, mappen instellen om bestanden in op te slaan, externe toegang inschakelen en het apparaat aanpassen aan uw behoeften.

Het bedieningspaneel openen

Start het bedieningspaneel op één van de volgende manieren:

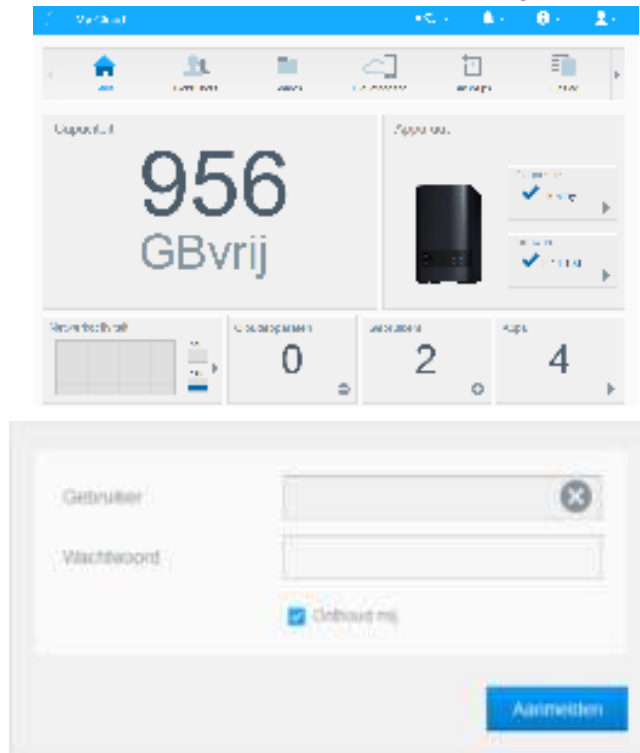
Wilt u starten vanaf...	DAN...
Bureaubladpictogram	 Dubbelklik op het pictogram Bedieningspaneel om het bedieningspaneel van de My Cloud EX2 Ultra te openen.
Een browser of Windows Verkenner	Met de apparaatnaam: - Voer de naam van uw My Cloud EX2 Ultra in (standaardnaam: MyCloudEX2Ultra) in het adresveld van uw browser: http://<apparaatnaam> (Windows) (Voorbeeld: http://MyCloudEX2Ultra) https://<apparaatnaam>.local (Mac) (Voorbeeld: https://MyCloudEX2Ultra.local) - Klik op Ga. Met het IP-adres: - Voer het IP-adres van de My Cloud EX2 Ultra in het adresveld van de browser in: http://<IP-adres> U kunt het IP-adres in de UI van uw router vinden. (Voorbeeld: http://192.168.1.22) - Klik op Ga.
Windows 10 / Windows 8 of 8.1	- Op de startpagina typt u Computer. - Klik op Computer. - Klik in het linkerdeelvenster op Netwerk. - In het rechterdeelvenster zoekt u uw My Cloud EX2 Ultra onder Opslag. - Dubbelklik of rechtsklik op het apparaat en selecteer Webpagina van apparaat weergeven in het menu dat verschijnt.
Windows 7/Vista	- Klik op  > Computer. - In het linkerdeelvenster selecteert u Netwerk. - In het rechterdeelvenster zoekt u uw My Cloud EX2 Ultra onder Opslag. - Dubbelklik of rechtsklik op het apparaat en selecteer Webpagina van apparaat weergeven in het menu dat verschijnt.
Windows XP	- Klik op Start > Mijn netwerklocaties. - Zoek uw My Cloud. - Dubbelklik of rechtsklik op het apparaat en selecteer Aanroepen.

Wilt u starten vanaf...	DAN...
Mac OS X	1. Klik op het Safari-pictogram  > het bladwijzerpictogram  > Bonjour. 2. Dubbelklik op de My Cloud EX2 Ultra in het netwerk.
Mobiele apparaten	iOS-apparaten: 1. Open een browser. 2. In de adresbalk typt u <code>https://<apparaatnaam>.local</code>. Android-apparaten: 1. Open een browser. 2. In de adresbalk typt u <code>http://<apparaatnaam></code>.

Het bedieningspaneel voor het eerst openen

Volg de onderstaande stappen wanneer u het bedieningspaneel van de My Cloud EX2 Ultra voor het eerst opent.

1. Wanneer u zich voor het eerst aanmeldt bij de My Cloud EX2 Ultra laat u het veld Wachtwoord leeg.
2. Klik op **Aanmelden**. Selecteer een taal in het vervolgkeuzemenu.

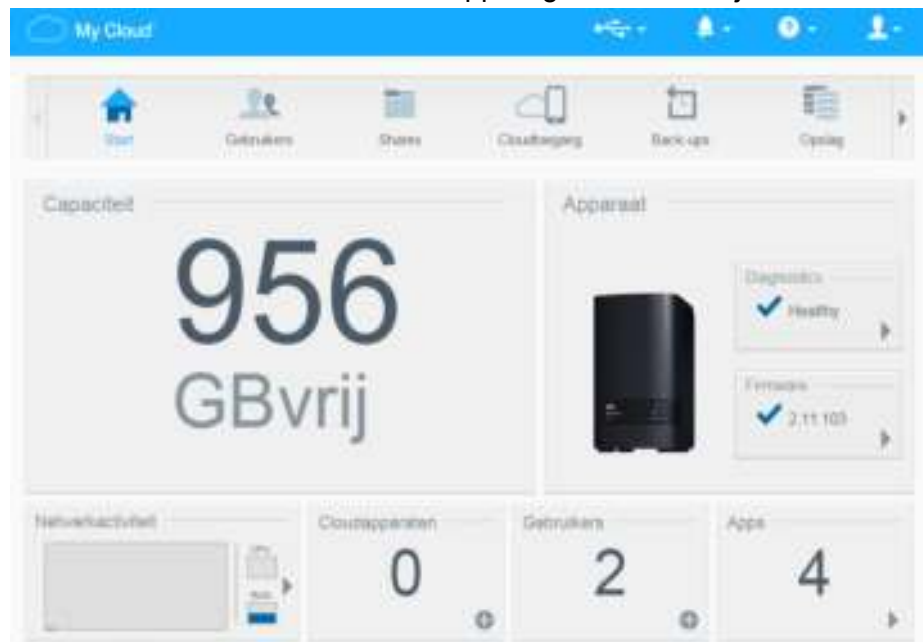


3. Klik op de koppeling **licentieovereenkomst voor eindgebruikers van WD**, lees de overeenkomst en klik op het selectievakje **Ik ga akkoord met de licentieovereenkomst voor eindgebruikers van WD**.
4. Klik op **Doorgaan**.
5. Voer uw voornaam, achternaam en e-mailadres (optioneel) in om een beheerdersaccount te maken voor uw My Cloud EX2 Ultra en klik vervolgens op **Opslaan**.
6. Als u meer gebruikers wilt toevoegen, voert u gebruikersnaam, voornaam, achternaam en e-mailadres (optioneel) in van de extra gebruikers en klik dan op **Opslaan** voor de extra gebruikers. Om een account voor externe toegang te maken, moet u het e-mailadres van de gebruiker invoeren.
7. Klik op **Volgende**.

8. Controleer de informatie in het venster.
Indien gewenst:
 - Klik op het selectievakje **Apparaatfirmware automatisch bijwerken wanneer beschikbaar**.
 - Klik op het selectievakje **De My Cloud EX2 Ultra registreren voor continue productondersteuning**.
9. Klik op **Voltooien**. Het bedieningspaneel van de My Cloud EX2 Ultra wordt weergegeven.

De startpagina van het bedieningspaneel

De startpagina van de My Cloud EX2 Ultra heeft een informatiebalk rechtsboven, een navigatiewerkbalk langs de bovenkant van de pagina en een kort overzicht van de status van de hoofdfuncties van het station met koppelingen voor het bijwerken van instellingen.



Informatiepictogrammen

Pictogram	Naam	Acties
	USB-apparaat op de My Cloud	Klik om het aantal USB-apparaten weer te geven dat is aangesloten (u kunt een hub met meerdere apparaten aansluiten op de USB-poort). Het pictogram is gedimd als er geen USB is aangesloten.
	Waarschuwingen	Klik om recente waarschuwingen weer te geven over nieuwe firmware en netwerkproblemen.
	Kritieke waarschuwingen	Klik om een kritieke melding weer te geven: temperatuur te hoog, temperatuur te laag, SMART-fout voor de schijf of gegevensvolume niet gekoppeld.

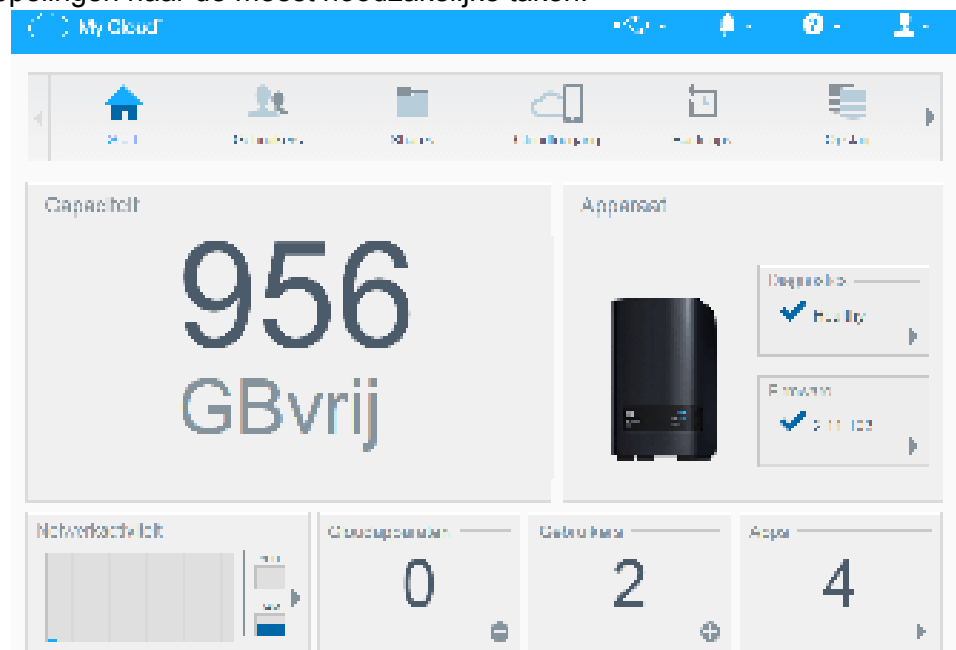
Navigatiepictogrammen

Pictogram	Naam	Acties
	Start	Het bedieningspaneel geeft een instant-overzicht weer van de status van de belangrijkste functies van het apparaat en koppelingen om instellingen bij te werken.
	Gebruikers	Maak, wijzig en verwijder gebruikers en geef ze volledige of beperkte toegang tot bepaalde shares.
	Shares	Maak, wijzig en verwijder shares (mappen) en geef bepaalde gebruikers volledige, beperkte of geen toegang tot bepaalde shares.
	Cloudtoegang	Stel cloudtoegang tot bepaalde shares in of wijzig of verwijder die. Bekijk de status van externe toegang.
	Back-ups	Maak back-ups naar: • Een USB-station • Een andere My Cloud EX2 Ultra op uw lokale netwerk of op een extern netwerk • Een andere locatie op de My Cloud EX2 Ultra • Een cloudback-upsite
	Opslag	Selecteer de manier waarop uw gegevens worden opgeslagen op uw My Cloud EX2 Ultra.
	Apps	Voeg verschillende apps toe waarmee u het apparaat nog productiever kunt gebruiken of verwijder ze.

Pictogram	Naam	Acties
	Instellingen	Configureer geavanceerde instellingen voor de My Cloud EX2 Ultra, waaronder: • Algemene apparaatinstellingen • Netwerkconfiguraties • ISO-koppelopties • Media-opties • Taken met hulpprogramma's • Instellingen voor meldingen • Instellingen voor firmware-updates

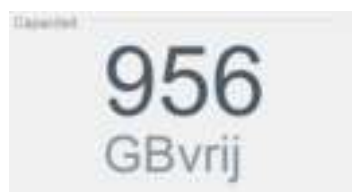
De apparaatstatus bekijken en updates uitvoeren op de startpagina

Het hoofdgedeelte van de startpagina geeft de status van het apparaat weer en biedt snelkoppelingen naar de meest noodzakelijke taken.

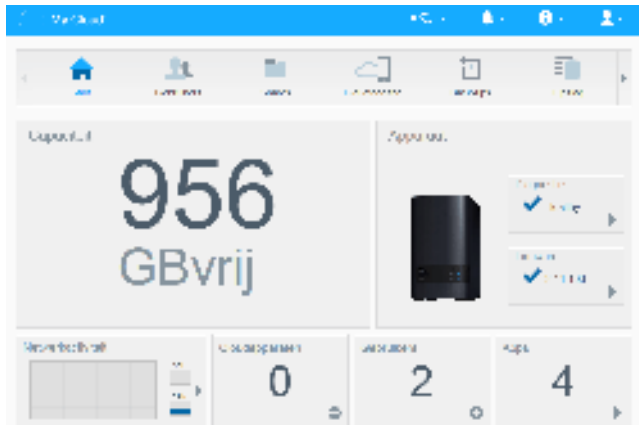


Capaciteit

Het deelvenster Capaciteit geeft de overgebleven vrije ruimte weer op uw My Cloud EX2 Ultra.



1. Wilt u meer gedetailleerde informatie, dan klikt u op de pijl rechtsonder om het huidige gebruik van de stationscapaciteit weer te geven:



2. U keert terug naar de startpagina met een klik op **Sluiten**.

Apparaat

In het vak Apparaat wordt het algehele functioneren van het systeem weergegeven, vindt u de huidige versie van de firmware en krijgt u een melding als er firmware-updates beschikbaar zijn.

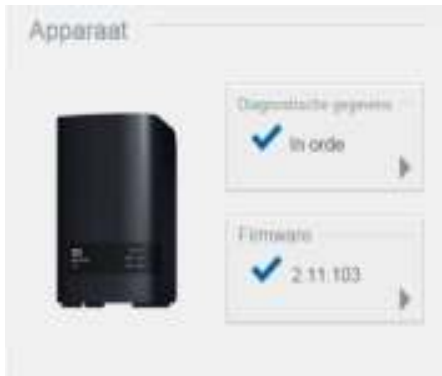


Diagnostiek

In het gedeelte Diagnostiek wordt een momentopname weergegeven van de systeemcomponenten en wordt het algehele functioneren van de My Cloud EX2 Ultra weergegeven.



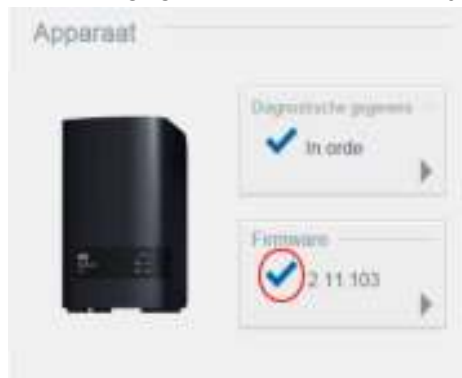
1. Voor meer details over de status van systeemcomponenten klikt u op de pijl aan de rechterkant van het deelvenster.



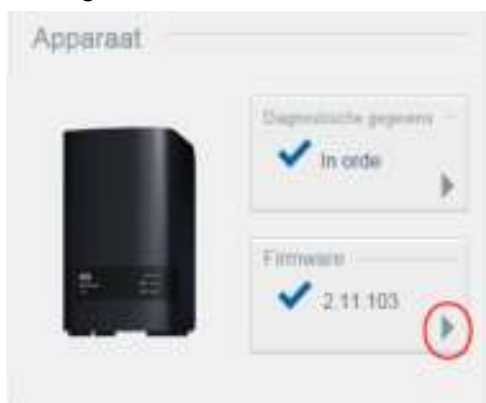
2. U keert terug naar de startpagina met een klik op **Sluiten**.

Firmware

In het gedeelte Firmware wordt de huidige versie van de firmware van uw My Cloud EX2 Ultra weergegeven. Een blauw vinkje geeft aan dat de firmware actueel is.



1. Wilt u zien of er een bijgewerkte versie van de firmware beschikbaar is, klikt u op de pijl aan de rechterkant van Firmware om de beschikbaarheid van firmware weer te geven:

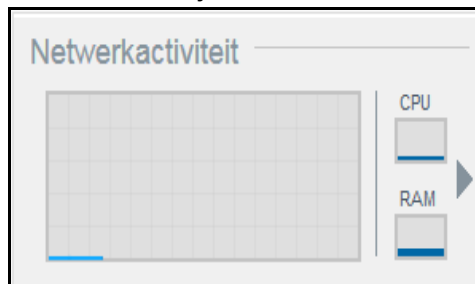


- Als een update beschikbaar is, klikt u op **Installeren en opnieuw opstarten** om het apparaat bij te werken.
2. Wilt u terug naar de startpagina dan klikt u op **OK** of **Annuleren**.

Opmerking: Als er nieuwe firmware beschikbaar is, raadpleegt u "Firmware bijwerken" op pagina 91 voor informatie over het bijwerken van uw My Cloud EX2 Ultra.

Netwerkactiviteit

In het deelvenster Netwerkactiviteit worden systeemactiviteiten en -processen weergegeven die plaatsvinden op de My Cloud EX2 Ultra. U kunt in één oogopslag de netwerk-, CPU- en RAM-activiteiten bekijken.



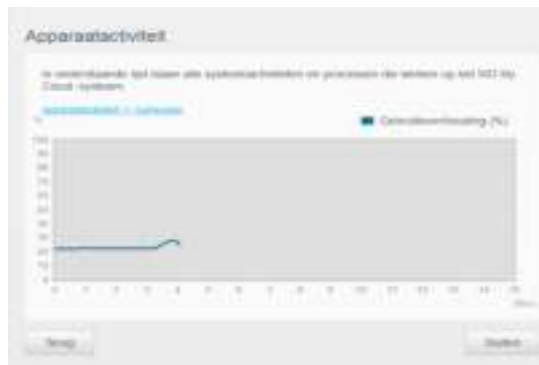
1. Voor een lijst met alle systeemactiviteiten en -processen die plaatsvinden op de My Cloud EX2 Ultra klikt u op de pijl rechts van het deelvenster dat u wilt weergeven:
 - **CPU:** klik op de pijl naar rechts om de CPU-activiteit te bekijken. Klik op **Terug** om terug te gaan naar het deelvenster Apparaatactiviteit. Klik op **Sluiten** om terug te gaan naar de startpagina.



- **Geheugen:** klik op de pijl naar rechts om de geheugenactiviteit te bekijken. Klik op **Terug** om terug te gaan naar het deelvenster Apparaatactiviteit. Klik op **Sluiten** om terug te gaan naar de startpagina.



- **Netwerk:** klik op de pijl naar rechts om de netwerkactiviteit te bekijken. Klik op **Terug** om terug te gaan naar het deelvenster Apparaataktiviteit. Klik op **Sluiten** om terug te gaan naar de startpagina.



- **Proces:** klik op de rechterpijl om de procesinformatie weer te geven, waaronder de lijst met actieve processen en het CPU- en geheugengebruik voor elk proces. Klik op **Terug** om terug te gaan naar het deelvenster Apparaataktiviteit. Klik op **Sluiten** om terug te gaan naar de startpagina.



Cloudapparaten

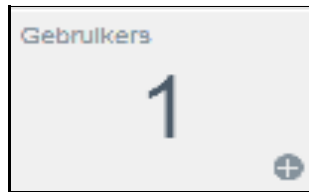
In het deelvenster Cloudapparaten ziet u het aantal cloudapparaten dat momenteel externe verbinding heeft met de My Cloud EX2 Ultra. In dit voorbeeld maakt één cloudapparaat extern verbinding.

Proces	CPU	Geheugengebruik
cmd.exe	0.0	0.0
notepad.exe	0.0	0.0
cmd.exe	0.0	0.0
notepad.exe	0.0	0.0
cmd.exe	0.0	0.0
notepad.exe	0.0	0.0

1. Wilt u cloudtoegang voor een gebruiker toevoegen, klikt u op het plusteken (+) rechtsonder in het deelvenster:
2. Wilt u een activeringscode genereren, klik dan op de knop **Code ophalen**.
3. Volg de instructies op de pagina om uw tablet of mobiele apparaten te verbinden met de My Cloud EX2 Ultra.

Gebruikers

In het deelvenster Gebruikers wordt het aantal gebruikers weergegeven dat momenteel is ingesteld voor de My Cloud EX2 Ultra.



1. Als u een gebruiker wilt toevoegen, klikt u op het plusteken (+) rechtsonder in het deelvenster:

Opmerking: Wanneer u het e-mailadres invoert in het venster Gebruiker toevoegen, wordt een nieuwe account gemaakt voor cloudtoegang. De gebruiker ontvangt een e-mail met instructies voor de activering en instelling van een wachtwoord voor cloudtoegang.

2. Voer de vereiste gegevens in en klik op **Volgende** om een venster voor het gebruikerswachtwoord weer te geven.
3. U wijst een wachtwoord toe door op de schakelknop  te klikken. Voer een wachtwoord in en bevestig dit. Klik op **Volgende** om het scherm van de gebruikersgroep weer te geven.

 A screenshot of a form titled 'Gebruiker toevoegen'. It contains several input fields: 'Gebruikersnaam', 'Voornaam', 'Achternaam', 'E-mail', 'Wachtwoord', and 'Wachtwoord bevestigen'. To the right of the 'E-mail' field is a checkbox. At the bottom right, there is a link that says 'Alleen?'. At the bottom of the form are two buttons: 'Annuleren' and 'Volgende'.

4. Als u een groep wilt toewijzen aan de nieuwe gebruiker, klikt u op het selectievakje naast de groep en klikt u op **Volgende** om het venster Gebruiker toevoegen weer te geven.

 A screenshot of a form titled 'Quota wijzigen'. It has a label 'Volume 1 Quotumhoogte' followed by a text input field and a dropdown menu showing 'GB'. Below this, there is a line of text: 'Laat velden leeg als u geen gebruikersquotum wilt instellen.' At the bottom are two buttons: 'Annuleren' and 'Opslaan'.

5. Voer de Quotumhoogte in of laat de waarden leeg voor onbeperkte ruimte en klik op **Opslaan**. U hebt een nieuwe gebruiker toegevoegd.

Apps

In het deelvenster Apps worden de apps weergegeven die momenteel zijn geïnstalleerd op de My Cloud EX2 Ultra.



1. Wilt u de geïnstalleerde apps bekijken, klik dan op de pijl rechtsonder in het deelvenster:



Opmerking: Als u een app wilt installeren, zie “Apps beheren op de My Cloud EX2 Ultra” op pagina 62.

2. U keert terug naar de startpagina met een klik op **Sluiten**.

Waarschuwingen beheren

Waarschuwingen bevatten systeemmeldingen met belangrijke informatie over de status van de My Cloud EX2 Ultra. Er zijn drie types van waarschuwingen die verschijnen in de rechterbovenhoek van het bedieningspaneel.

Waarschuwingspictogram	Type waarschuwing	Beschrijving
	Informatief	Informatieve waarschuwingen wijzen u op non-vitale systeem informatie. Voorbeeld: Opnieuw opstarten vereist
	Waarschuwing	Waarschuwingen geven een situatie aan die in de toekomst misschien problemen kan opleveren. Voorbeeld: Netwerkverbinding verbroken
	Kritiek	Deze waarschuwing geeft een fout of probleem aan, meestal een systeemfout. Voorbeeld: Ventilator werkt niet

Details van waarschuwingen weergeven

1. In het bedieningspaneel klikt u op het pictogram Waarschuwingen rechtsboven.



2. Selecteer de pijl  naast de waarschuwing die u wilt bekijken in de lijst Waarschuwingen of klik op **Alles weergeven** om details van al uw waarschuwingen weer te geven.



Wanneer een waarschuwing optreedt, geeft het waarschuwingsbericht het pictogram en het venster Waarschuwing  weer in het bedieningspaneel. Om het waarschuwingsbericht te sluiten, klikt u op **Sluiten**.



Een waarschuwing verwerpen

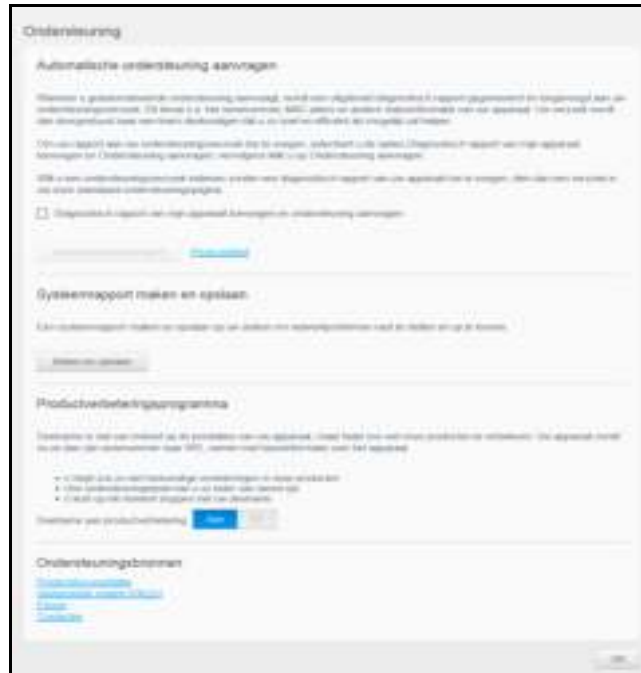
1. In het bedieningspaneel klikt u op het pictogram Waarschuwingen  rechtsboven.
2. Selecteer het verwijderpictogram  naast de waarschuwing die u wilt verwerpen.
Als u alle waarschuwingen wilt verwerpen, klikt u op **Alles weergeven** en dan op **Alles verwerpen**.

Klantondersteuning verkrijgen

Zo opent u de pagina Ondersteuning:

1. Klik op het pictogram **Help**  op een willekeurige pagina om het menu Help weer te geven.

2. Klik op **Ondersteuning** om de volgende pagina weer te geven:



Als er een probleem optreedt op de My Cloud EX2 Ultra, heeft de technische ondersteuning van WD gegevens nodig over uw apparaat om het probleem en de beste oplossing te vinden. Er zijn twee manieren om uw apparaatgegevens op te halen en ondersteuning te vragen:

- Voer een systeemrapport uit en verstuur het automatisch naar WD.
- Maak handmatig een systeemrapport en stuur dit naar WD.

Automatisch ondersteuning aanvragen

In het gedeelte Automatische klantondersteuning aanvragen:

1. Klik op de koppeling **Privacybeleid** voor WD's privacybeleid.
2. Klik op het selectievakje **Diagnostisch rapport van mijn apparaat toevoegen en ondersteuning aanvragen**.
3. Klik op de knop **Ondersteuning aanvragen**.

Een systeemrapport maken en opslaan

In het gedeelte Systeemrapport maken en opslaan:

1. Klik op **Maken en opslaan**. Hiermee slaat u het bestand op op de computer.
2. Zo nodig e-mailt u het rapport naar de technische ondersteuning van WD.

Andere ondersteuning verkrijgen

In het gedeelte Ondersteuningsbronnen vindt u koppelingen naar aanvullende bronnen:

- Klik voor de meest recent bijgewerkte gebruikershandleiding op de koppeling **Productdocumentatie**.
- Klik voor antwoorden op veelgestelde vragen en instructies op de koppeling **Veelgestelde vragen** (FAQ's).
- Als u met anderen wilt spreken over uw My Cloud EX2 Ultra, klikt u op de koppeling **Forum**.
- Klik voor telefoonnummers van WD en andere contactinformatie op de koppeling **Contacten**.

Algemene taken

In de volgende paar hoofdstukken wordt u geleid door de stappen voor het configureren en gebruiken van de My Cloud EX2 Ultra. In de volgende tabel vindt u koppelingen naar instructies voor veelvoorkomende taken.

Hoe kan ik ...	Zie ...
Het apparaat op mijn netwerk installeren	pagina 11
Mediaservers gebruiken	pagina 64
DLNA en iTunes inschakelen	pagina 66
De My Cloud EX2 Ultra opnieuw opstarten of de slaapstand inschakelen	pagina 87
Firmware bijwerken	pagina 91
Toegang krijgen vanaf het apparaat (openbare en privéshares)	pagina 15
Gebruikers toevoegen	pagina 20
Shares maken	pagina 26
Inhoud en back-ups naar het apparaat uploaden	pagina 43
Een back-up van het apparaat maken	pagina 43
Externe toegang in- en uitschakelen voor uzelf en mensen waarmee u wilt delen	pagina 17
Mobiele apps van WD downloaden	pagina 19

7

Back-ups en herstel van bestanden

[Informatie over back-ups](#)

[USB-apparaten en USB-back-ups beheren](#)

[Externe back-ups](#)

[Interne back-ups](#)

[Cloudback-ups](#)

Informatie over back-ups

U kunt op verschillende manieren back-ups maken van gegevens op de My Cloud EX2 Ultra. Dit zijn o.a.:

- **USB-back-ups:** hiermee kunt u back-ups maken van gegevens van de My Cloud EX2 Ultra van en naar een USB-apparaat.
- **Externe back-ups:** hiermee kunt u back-ups maken van gegevens van de My Cloud EX2 Ultra van en naar een ander My Cloud-apparaat.
- **Interne back-ups:** hiermee kunt u back-ups maken van gegevens van één opslaglocatie naar een andere op uw My Cloud EX2 Ultra.
- **Cloudback-ups:** hiermee kunt u back-ups maken van gegevens van de My Cloud EX2 Ultra naar een externe cloudback-updienst.

USB-apparaten en USB-back-ups beheren

Wanneer u een USB-station op de My Cloud EX2 Ultra aansluit, wordt dit een netwerkstation. Eenmaal aangesloten biedt het USB-station de volgende mogelijkheden:

- Wanneer u een externe USB-schijf zoals een WD Passport, een geheugenstick of een camera aansluit op de My Cloud EX2 Ultra, kunt u het apparaat benaderen met Windows Verkenner of Mac Finder.
- Het USB-station kan worden gebruikt als doel voor back-ups.
- U kunt het station toewijzen als een gedeeld station voor gebruikers.
- Als een extern station van WD is vergrendeld, dan blijft deze beveiliging actief wanneer het station op de My Cloud EX2 Ultra wordt aangesloten. Met het bedieningspaneel kunt u naar believen ontgrendelen of opnieuw vergrendelen.

Een USB-station aansluiten

Sluit een vaste USB-schijf aan op de USB-poort aan de achterkant van uw My Cloud EX2 Ultra voor extra opslag- en back-upmogelijkheden. Het USB-station verschijnt als share op het My Cloud EX2 Ultra-bedieningspaneel. (Zie "Info over shares" op pagina 26.)

De My Cloud EX2 Ultra ondersteunt de volgende indelingen voor externe USB-schijven:

- FAT/FAT32
- NTFS (lees- en schrijfmogelijkheden)
- HFS+J
- Linux Ext2, Ext3/Ext4

WAARSCHUWING! Een USB-schijf koppelen of loskoppelen tijdens het uitvoeren van een NFS- of AFP-bestandsoverdracht zal het bestandsoverdrachtproces onderbreken.

Een USB-back-up maken

Volg de volgende stappen om een back-up te maken van de gegevens op uw My Cloud EX2 Ultra naar of van een USB-apparaat.

1. In de navigatiebalk klikt u op **Back-ups** om het venster Back-ups weer te geven.



2. Klik op **USB-back-ups** als dat nog niet is geselecteerd.
3. Vul de volgende velden in om een USB-back-up taak te maken:

Taaknaam	Voer een taaknaam in voor uw back-up.
Richting	Geef de richting van uw back-up op in het vervolgkeuzemenu. Opties zijn: • USB naar NAS: maakt een back-up van uw USB-apparaat naar de My Cloud EX2 Ultra. • NAS naar USB: maakt een back-up van uw My Cloud EX2 Ultra naar een USB-apparaat.
Bronmap	Klik op Bladeren en selecteer de map waarvan u een back-up wilt maken.
Doelmap	Klik op Bladeren en selecteer de doelmap voor uw back-up.

4. Klik op **Maken**. Hiermee maakt u de back-up taak voor de gevraagde back-up.
5. In het vak USB-back-up taken klikt u op de pijl om de back-up te starten.



De voortgang van de back-up wordt weergegeven in het vak USB-back-up taken.

De details van een USB-back-up taak bekijken

1. In het venster USB-back-ups selecteert u onder USB-back-up taken de taak die u wilt wijzigen; klik vervolgens op de knop **Taak bewerken** .
2. Bekijk het venster USB-details en klik op **Sluiten** om het venster te sluiten.

Een USB-back-up taak bewerken

1. In het venster USB-back-ups selecteert u onder USB-back-up taken de taak die u wilt wijzigen; klik vervolgens op de knop **Taak bewerken**.
2. In het vak USB-back-up brengt u de noodzakelijke wijzigingen aan in de taak en klikt u vervolgens op **Opslaan**.

Een USB-back-up taak verwijderen

1. In het venster USB-back-ups klikt u onder USB-back-up taken op de knop **Taak verwijderen** naast de taak die u wilt verwijderen.
2. Reageer met **OK** op het bevestigingsbericht. De geselecteerde USB-back-up taak wordt nu verwijderd en verdwijnt uit de lijst USB-back-up taken.

Externe back-ups

Maak een back-up van uw My Cloud EX2 Ultra op een andere My Cloud EX2 Ultra of een My Cloud EX4.

Voordat u een externe back-up gaat maken, zorg u voor de volgende punten:

- U hebt een externe My Cloud EX2 Ultra of My Cloud EX4 waarop u een back-up van dit apparaat wilt maken. Bestaande shares en gegevens op dit apparaat worden gekopieerd naar het doelapparaat, naast de al bestaande gegevens.
- De instelling voor de externe server is ingeschakeld op de externe My Cloud EX2 Ultra of My Cloud EX4.
- Het back-up wachtwoord voor de externe My Cloud EX2 Ultra of WD My Cloud EX4 is ingeschakeld.
- U hebt port forwarding ingeschakeld om de externe My Cloud EX2 Ultra of My Cloud EX4 via het internet te zien.

Voor meer informatie over dit probleem, zie antwoord-id 10637 in de kennisbank.

Een externe back-up maken

Volg de volgende stappen om een back-up te maken van uw My Cloud EX2 Ultra naar een extern apparaat.

1. In de navigatiebalk klikt u op **Back-ups** om het venster Back-ups weer te geven.

2. Klik op **Externe back-ups**.



3. Klik op **Taak maken**.
4. Zet een vinkje in het vakje naast de share waarvan u een back-up wilt maken en klik op **Volgende**.
5. In het veld **Externe IP** voert u het IP-adres in van de externe back-upserver. (bijvoorbeeld 192.168.1.16)
6. In het veld Wachtwoord voert u het wachtwoord in van de externe back-upserver. Klik dan op **Volgende**.
7. Zet een vinkje in het vakje naast de share waar u de back-up wilt plaatsen en klik op **Maken**.

8. Vul de volgende velden in om een externe back-up taak te maken en klik op **Volgende**:

Taaknaam	Voer een taaknaam in voor uw back-up.
Automatisch bijwerken	Klik op de omschakelknop  om de functie Automatische update in te schakelen.
Nu back-up maken	Klik op Ja om het maken van uw externe back-up nu te beginnen. Klik op Nee als u een externe back-up taak wilt maken voor later.

9. Bekijk de details van uw externe back-up taak en klik op **Voltooien**.

Het maken van een onmiddellijke interne back-up starten

- In het venster Interne back-ups selecteert u onder Interne back-upwachtrij de taak die u wilt wijzigen en klik vervolgens op de knop **Nu beginnen**.

Het maken van de interne back-up begint.

Een interne back-up taak aanpassen

1. In het venster Interne back-ups selecteert u onder Interne back-upwachtrij de taak die u wilt wijzigen en klik vervolgens op de knop **Bewerken**.
2. In het vak Interne back-up brengt u de noodzakelijke wijzigingen aan in de taak en klikt u vervolgens op **Opslaan**.

Details van interne back-ups bekijken

1. In het venster Interne back-ups selecteert u onder Interne back-upwachtrij de taak die u wilt wijzigen en klik vervolgens op de knop **Details**.
2. Bekijk de details van uw interne back-up taak en klik op **Sluiten**.

Een interne back-up taak verwijderen

1. In het venster Interne back-ups selecteert u onder Interne back-upwachtrij de knop **Verwijderen**.
2. Reageer met **OK** op het bevestigingsbericht. De geselecteerde interne back-up taak wordt nu verwijderd en verdwijnt uit de lijst Interne back-up taken.

Cloudback-ups

Met een cloudback-up kunt u externe back-ups maken die toegankelijk zijn via het internet en op verschillende mobiele apparaten. De My Cloud EX2 Ultra gebruikt de volgende clouddiensten voor het maken van externe back-ups:

- **ElephantDrive:** ElephantDrive is een cloudback-updienst die veilige en automatische externe back-ups verzorgt voor uw bestanden.
- **Amazon S3:** Amazon S3 (Simple Storage Service - eenvoudig opslagsysteem) is een online-bestandsopslag-webdienst waar u een willekeurige hoeveelheid gegevens kunt opslaan en ophalen, op elk moment van de dag vanaf willekeurig welke locatie op het web.

ElephantDrive-cloudback-ups inschakelen

ElephantDrive is een cloudback-updienst die veilige en automatische externe back-ups verzorgt voor uw bestanden. Eenmaal ingeschakeld synchroniseert ElephantDrive automatisch met uw apparaat. Voor meer informatie over ElephantDrive Cloud Backups, raadpleegt u <http://home.elephantdrive.com/welcome/wdc/>.

Gebruik de volgende stappen om cloudback-up in te schakelen met ElephantDrive.

1. In de navigatiebalk klikt u op **Back-ups** om het venster Back-ups weer te geven.

2. Klik op **Cloudback-ups** als dat nog niet is geselecteerd.



3. Klik op **ElephantDrive** boven aan het scherm.

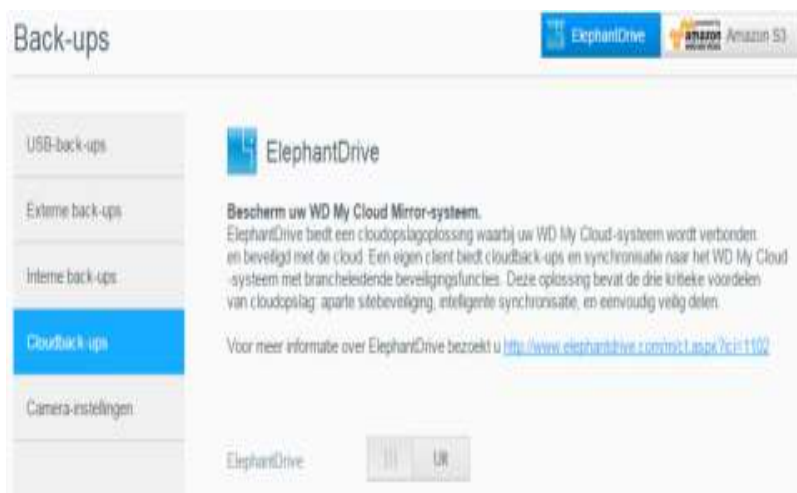


4. In het veld ElephantDrive klikt u op de schakelknop  om ElephantDrive-back-ups in te schakelen.
5. Klik op **Registreren**. Het venster Registreren verschijnt.
6. Voer de volgende gegevens in en klik op **Registreren**:
 - **E-mailadres**: voer het e-mailadres in dat u gaat gebruiken om informatie van ElephantDrive te ontvangen.
 - **Wachtwoord**: Voer een wachtwoord in voor uw nieuwe account.
 - **Wachtwoord controleren**: Voer uw wachtwoord nogmaals in.
7. U hebt nu ElephantDrive-cloudback-up ingeschakeld.

Een back-up maken met ElephantDrive

Wanneer ElephantDrive is ingeschakeld, volgt u de volgende stappen om een cloudback-up te maken.

1. In de navigatiebalk klikt u op **Back-ups** om het venster Back-ups weer te geven.
2. Klik op **Cloudback-ups** als dat nog niet is geselecteerd.
3. Klik op **ElephantDrive** boven aan het scherm.



4. Klik in het veld Toegang tot back-ups op **Aanmelden**.

5. Voer de e-mail en het wachtwoord in die u hebt gebruikt bij het registreren bij ElephantDrive. Step 6 op pagina 49. Klik op **Aanmelden**.
6. In het veld ElephantDrive klikt u op de koppeling **Wizard back-up nieuw apparaat**.
7. Volg de stappen in de wizard ElephantDrive-back-up om uw cloudback-up te maken.

Een Amazon S3-cloudback-up inschakelen

Opmerking: Voordat u uw cloudback-up maakt, moet u zich aanmelden voor Amazon S3 op <http://aws.amazon.com/s3>.

Wanneer uw Amazon S3-account gereed is, volgt u de volgende stappen om een cloudback-up te maken.

1. In de navigatiebalk klikt u op **Back-ups** om het venster Back-ups weer te geven.
2. Klik op **Cloudback-ups** als dat nog niet is geselecteerd.
3. Klik op de knop **Amazon S3** boven aan het venster.



4. Klik op **Maken**.



5. Voer een taaknaam in voor uw cloudback-up en klik op **Volgende**.



6. Voer de volgende gegevens in die u van Amazon S3 hebt gekregen:

- **Regio:** selecteer de regio die u gebruikt voor uw cloud in het vervolgkeuzemenu.
- **Toegangssleutel:** voer de toegangssleutel in die u hebt gekregen van Amazon S3.
- **Privésleutel:** voer de privésleutel in die u hebt gekregen van Amazon S3.
- **Extern pad:** voer het externe pad in voor uw cloud. Dit is normaal gesproken de naam van uw bucket.

7. Klik op **Volgende**.

8. Voer de volgende gegevens in en klik op **Volgende**:

Type	Selecteer één van de volgende opties: • Uploaden: maakt een back-up van de gegevens op uw My Cloud EX2 Ultra naar uw Amazon S3-bucket. • Downloaden: maakt een back-up van uw Amazon S3-bucket naar uw My Cloud EX2 Ultra.
Type back-up	Selecteer in het vervolgkeuzemenu het type back-up dat u wilt uitvoeren. Opties zijn: • Bestaande bestanden overschrijven: hiermee worden bestanden in de doelmap overschreven die dezelfde naam hebben als het bronbestand. • Volledige back-up: maakt elke keer dat de back-up wordt uitgevoerd een aparte map met alle back-upgegevens. • Incrementele back-up: overschrijft bestanden met bronbestanden die nieuwer zijn dan de doelbestanden.

9. In het veld Lokaal pad voert u een pad in voor de back-up op uw My Cloud EX2 Ultra-server.
 - Klik op **Bladeren** en blader naar een locatie voor uw back-up op het apparaat. (Bijvoorbeeld Volume_1/backup)
10. Klik op de schakelknop  om de functie Automatische update in te schakelen. Deze werkt uw back-up automatisch bij op basis van een planning die u maakt.
 - Als u de functie Automatische update inschakelt:
 - Selecteer de planning voor de automatische update: Dagelijks, wekelijks of maandelijks
 - Selecteer de tijd voor de automatische update in het keuzemenu (optie Dagelijks)
 - Selecteer de datum en tijd voor de automatische update in de keuzemenu's (Wekelijks of Maandelijks).
11. Als u Automatische update niet selecteert, geeft u in het veld Nu back-up maken aan of u de back-up meteen wilt starten.
 - Klik op **Ja** om nu de back-up te starten.
12. Klik op **Volgende**.

13. Controleer uw instellingen en klik op **Voltooien**. De Amazon S3-cloudback-up is gemaakt. De nieuwe taak wordt in het Amazon S3-wachtrijgedeelte van de Amazon S3-back-uppagina weergegeven.
14. Ga naar uw Amazon S3-cloudback-upbucket om de back-ups voor uw apparaat te bekijken.

8

Opslag beheren op de My Cloud EX2 Ultra

[Opslagtypen](#)
[RAID-opslag](#)
[iSCSI-opslag](#)
[Volumevirtualisatie](#)

Opslagtypen

Er zijn meerdere manieren om uw opslag op de My Cloud EX2 Ultra te beheren:

- RAID-opslag
- iSCSI
- Volumevirtualisatie

Op de pagina Opslag kunt u de opslag van het apparaat configureren en de status en capaciteit van de schijven in het apparaat bekijken. In dit hoofdstuk vindt u nadere gegevens over het beheren van de opslag op uw My Cloud EX2 Ultra.

Opslag

RAID

Schijfstatus

iSCSI

Volumevirtualisatie

RAID-profiel

Goede werking RAID In orde

Ale RAID-volumes zijn actief en in orde

RAID-volume

Volume_1	JBOD	1.96 TB	Goed
Volume_2	JBOD	1.96 TB	Goed

RAID-modus wijzigen

RAID-opslag

Met RAID (Redundant Array of Independent Disks - redundante rij onafhankelijke schijven) kunt u dezelfde gegevens op verschillende plaatsen opslaan op meerdere harde schijven; dit biedt de noodzakelijke redundantie, betere prestaties en gegevensintegriteit. Er zijn verschillende RAID-niveaus, die elk een andere methode bieden om gegevens te delen of verdelen tussen de schijven. Met de My Cloud EX2 Ultra kunt u kiezen uit de volgende opslagmodi:

RAID-modus	Beschrijving
JBOD	Het gebruik van één of meer stations buiten een RAID-configuratie maar beheerd als aparte logische volumes.
Verdelen	Combinatie van stations in een lineaire configuratie zodat één groot logisch volume ontstaat.
RAID 0	De RAID 0-modus biedt 'stripes' over alle schijven in de RAID-schijfengroep. RAID 0 biedt geen gegevensredundantie maar biedt wel de beste prestaties van alle RAID-niveaus. RAID 0 verdeelt de gegevens in kleinere segmenten en verdeelt ('stripet') deze gegevenssegmenten over de verschillende schijven in de schijfengroep.
RAID 1	In RAID 1-modus dupliceert de RAID-controller alle gegevens van één schijf naar een tweede schijf in de schijfengroep. RAID 1 biedt volledige redundantie van de gegevens maar halveert de benodigde opslagcapaciteit.

De huidige RAID-modus bekijken

Gebruik de volgende stappen om de momenteel gebruikte RAID-modus te bekijken:

1. In de navigatiebalk klikt u op **Opslag** om het venster Opslag weer te geven.
2. Klik op **RAID** als dat nog niet is geselecteerd.



3. In het RAID-profiel wordt de volgende informatie weergegeven:
 - Of RAID goed werkt
 - De status van Automatisch opnieuw opbouwen
 - RAID-volume

De RAID-modus wijzigen

Volg onderstaande stappen om de huidige RAID-modus van de My Cloud EX2 Ultra te wijzigen.

WAARSCHUWING! Wanneer u de RAID-modus wijzigt, worden al uw gegevens en gebruikersinstellingen verwijderd. Zie “Een configuratiebestand opslaan” op pagina 87 voor informatie over het opslaan van uw gebruikersinstellingen.

1. In de navigatiebalk klikt u op **Opslag** om het venster Opslag weer te geven.
2. Klik op **RAID** als dat nog niet is geselecteerd.



3. Klik op **RAID-modus wijzigen** onder aan het scherm.
4. Lees het waarschuwingsbericht en klik dan op **OK**.
5. Selecteer de RAID-modus die u wilt gebruiken voor uw My Cloud EX2 Ultra. De mogelijke opties zijn:

JBOD	Het gebruik van één of meer stations buiten een RAID-configuratie maar beheerd als aparte logische volumes.
Verdelen	Combinatie van stations in een lineaire configuratie zodat één groot logisch volume ontstaat.
RAID 0	Gegevens worden gestriped over meerdere harde schijven, waardoor lezen en opslaan van gegevens worden versneld door het werk van twee of meer stations te combineren voor hogere prestaties.
RAID 1	Twee onmiddellijke kopieën van de gegevens worden opgeslagen op verschillende harde schijven zodat als één ervan stuk gaat, de andere kunnen doorgaan met lezen/schrijven van gegevens tot de kapotte harde schijf is vervangen.

6. Selecteer het selectievakje **Schakelen naar <RAID-modus>** en klik vervolgens op **Volgende**. Controleer de status van uw harde schijven en klik op **Volgende**.

7. Wanneer de zelftest is voltooid, klikt u op **Volgende**.



8. Selecteer het type versleuteling dat u wilt gebruiken voor het volume.

Opmerking: In sommige regio's is versleuteling niet beschikbaar.

- Klik op  om het geselecteerde volume te versleutelen.
- Klik op  als u het volume niet wilt versleutelen.



9. Controleer het overzicht van uw selecties en klik op **Volgende**.



10. Lees het waarschuwingsscherm en klik dan op **Voltooien**.

11. De gevraagde wijzigingen aan de harde schijven beginnen. Schakel de My Cloud EX2 Ultra niet uit terwijl de wijzigingen worden doorgevoerd.
12. Als het proces is voltooid, klikt u nogmaals op **Voltooien**.

Uw RAID automatisch opnieuw opbouwen

Met de optie Automatisch opnieuw opbouwen kunt u de RAID automatisch opnieuw opbouwen voor uw My Cloud EX2 Ultra wanneer de schijf is beschadigd. Gebruik de volgende stappen om de optie Automatisch opnieuw opbouwen in te schakelen.

1. In de navigatiebalk klikt u op **Opslag** om het venster Opslag weer te geven.
2. Klik op **RAID** als dat nog niet is geselecteerd.
3. Controleer het veld **Automatisch opnieuw opbouwen** om te bepalen of uw My Cloud EX2 Ultra momenteel is ingesteld voor automatisch opnieuw opbouwen.
 - Als Automatisch opnieuw opbouwen is uitgeschakeld, klikt u op de schakelknop  om Automatisch opnieuw opbouwen in te schakelen.

Schijfstatus

In het venster Schijfstatus ziet u hoe de schijven functioneren én ziet u de status van en informatie over de individuele schijven in de My Cloud EX2 Ultra. Het scherm Schijfstatus bestaat uit de volgende gedeelten:

- **Schijfprofiel:** dit gedeelte geeft de algemene status van alle schijfstations van uw apparaat weer.
- **Systeemschijven:** dit gedeelte geeft de schijven in het apparaat weer, de status van elk van de schijven en de hoeveelheid ruimte op die schijven.

Opmerking: Als een schijf niet geschikt is, is de status **niet compatibel**.

Harde-schijfinformatie bekijken

Volg de onderstaande stappen om de status van de schijven in de My Cloud EX2 Ultra te bekijken.

1. Op de pagina Opslag klikt u op **Schijfstatus** als dat nog niet is geselecteerd.
2. Selecteer **Station <stationsnr.>** naast de schijf waarover u informatie wilt bekijken.
3. Bekijk de harde-schijfinformatie en klik op **Sluiten**.

Het venster Harde-schijfinformatie geeft de volgende gegevens weer:

Leverancier	De leverancier van wie de harde schijf is betrokken.
Model	Het modelnummer van de geselecteerde harde schijf.
Serienummer	Het serienummer van de geselecteerde harde schijf.
Capaciteit	De capaciteit van de geselecteerde harde schijf.
Firmwareversie	De huidige firmwareversie die op de geselecteerde schijf wordt gebruikt.

iSCSI-opslag

Internet SCSI (iSCSI) is een norm die is ontwikkeld om overdracht van iSCSI-blokopdrachten en gegevens over een bestaand IP-netwerk mogelijk te maken via het TCP/IP-protocol. De ingekapselde iSCSI-opdrachten en -gegevens kunnen worden overgedragen over een lokaal netwerk (LAN) of een breed netwerk (WAN). Net als met traditionele SCSI vereist iSCSI-opslag ten minste één 'initiator' die resideert op de clientcomputer en ten minste één 'doel' dat resideert op de opslagserver.

Wanneer de verbinding tot stand is gebracht tussen de iSCSI-initiator en het iSCSI-doel, ziet het besturingssysteem op de iSCSI-initiator de opslag als een lokaal opslagapparaat dat normaal kan worden geformatteerd, gelezen en beschreven.

Met uw My Cloud EX2 Ultra kunt u iSCSI-doelen maken en beheren. Het iSCSI-doel biedt opslag zoals op een lokaal hardeschijfstation, maar wordt via het netwerk benaderd in plaats van lokaal. Het iSCSI-doel wordt beveiligd door de onderliggende RAID-structuur van de My Cloud EX2 Ultra.

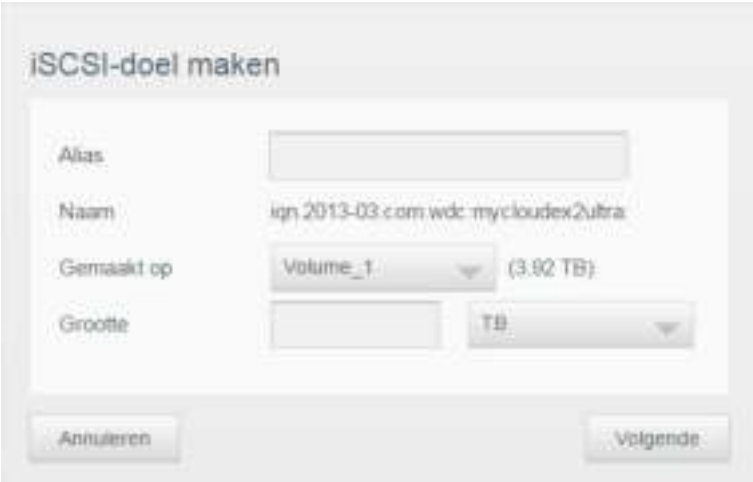
iSCSI-rollen

- **Initiator:** een clientcomputer die opslagapparaten benadert via iSCSI-opdrachten over een IP-netwerk.
- **Doel:** een NAS-apparaat dat toegang biedt tot logische schijven (die kunnen worden gemaakt op de My Cloud EX2 Ultra-server).

Een iSCSI-doel maken

Gebruik de volgende stappen om een iSCSI-doel te maken.

1. In de navigatiebalk klikt u op **Opslag** om het venster Opslag weer te geven.
2. Klik op **iSCSI** als dat nog niet is geselecteerd.
3. Klik op de schakelknop  om iSCSI in te schakelen.
4. Klik op **iSCSI-doel maken** onder aan het scherm.
5. In het venster iSCSI-doel maken voert u de volgende informatie in:
 - **Alias:** beschrijvende naam voor uw doel.
 - **Gemaakt op:** het volume waarop uw het iSCSI-doel wilt plaatsen.
 - **Grootte:** de grootte van het doel en de opslageenheid voor die grootte (bv. GB of TB).



- Klik op **Volgende**. Het venster iSCSI-doel maken verschijnt:



- Als u beveiliging wilt instellen voor uw doel:
 - Klik op **CHAP**.
 - Voer een bestaande gebruikersnaam en wachtwoord in en bevestig het wachtwoord.
- Klik op **Toepassen**. Het nieuwe iSCSI-doel wordt gemaakt en verschijnt in de lijst iSCSI-doel.

Een iSCSI-doel in-/uitschakelen

Gebruik de volgende stappen om een iSCSI-doel in of uit te schakelen.

Een iSCSI-doel inschakelen

- Op de pagina Opslag klikt u op **iSCSI**.
- Onder de lijst iSCSI-doel klikt u op **Details** naast het doel dat u wilt inschakelen.
- Klik op **Inschakelen**. Het geselecteerde doel is nu ingeschakeld.

Een iSCSI-doel uitschakelen

- Op de pagina Opslag klikt u op **iSCSI**.
- Onder de lijst iSCSI-doel klikt u op **Details** naast het doel dat u wilt uitschakelen.
- Klik op **Uitschakelen**. Het geselecteerde doel is nu uitgeschakeld.

Een iSCSI-doel wijzigen

Volg onderstaande stappen om een iSCSI-doel te wijzigen.

- Op de pagina Opslag klikt u op **iSCSI**.
- Onder de lijst iSCSI-doel klikt u op **Details** naast het doel dat u wilt wijzigen.
- Breng de nodige wijzigingen aan en klik op **Opslaan**.

Een iSCSI-doel verwijderen

Gebruik de volgende stappen om een iSCSI-doel te verwijderen.

- Op de pagina Opslag klikt u op **iSCSI**.
- Onder de lijst iSCSI-doel klikt u op **Details** naast het doel dat u wilt verwijderen.
- Controleer of dit het doel is dat u wilt verwijderen en klik dan op **Verwijderen**. Het geselecteerde doel wordt verwijderd en verdwijnt uit de lijst iSCSI-doel.

iSCSI iSNS-client inschakelen

Het Internet Storage Name Service (iSNS)-protocol wordt gebruikt voor communicatie tussen iSNS-servers en iSNS-clients. iSNS-clients zijn computers, die ook bekend staan als initiators, die proberen om opslagapparaten te detecteren, die ook bekend staan als

doelen, op een Ethernet-netwerk. Gebruik de volgende stappen om de iSCSI iSNS-client te configureren.

1. In de navigatiebalk klikt u op **Opslag** om het venster Opslag weer te geven.
2. Klik op **iSCSI** het nog niet is geselecteerd.



3. Klik op de schakelknop  om iSCSI in te schakelen.
4. In het veld iSCSI-iSNS-client klikt u op de schakelknop .
5. Klik op **Configureren**.
6. Voer het iSNS-clientserveradres in en klik op **Toepassen**.

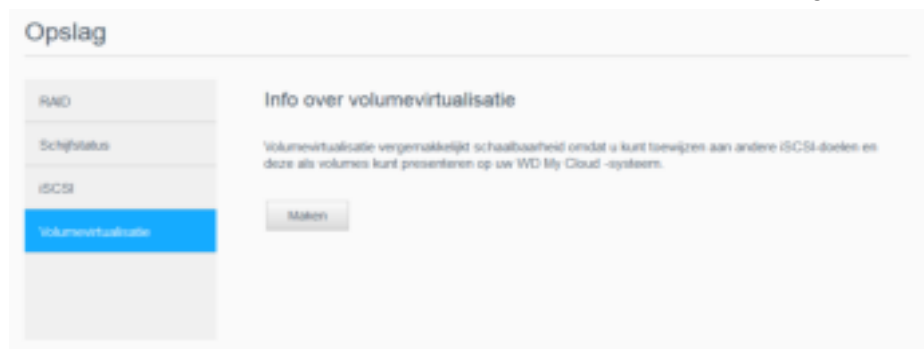
Volumevirtualisatie

Volumevirtualisatie vergemakkelijkt schaalbaarheid omdat u iSCSI-doelen kunt toewijzen aan andere netwerkopslagapparaten en ze als volumes kunt presenteren op uw My Cloud EX2 Ultra.

Een gevirtualiseerd volume maken

Gebruik de volgende stappen om een gevirtualiseerd volume te maken op uw apparaat.

1. Op de pagina Opslag klikt u op **Volumevirtualisatie** als dat nog niet is geselecteerd.
2. Klik op **Maken** om het venster Volumevirtualisatie maken weer te geven:



3. In het veld IP-adres van apparaat voert u het IP-adres van het apparaat in waar het iSCSI-doel ligt; klik vervolgens op **Volgende**.

4. Selecteer een iSCSI-doel in de opgehaalde lijst en klik op **Volgende**.
5. Als u verificatie wilt toevoegen aan het doel, klikt u op de schakelknop  zodat deze AAN staat, voert u een gebruikersnaam en wachtwoord in en klikt u op **Volgende**.
 - Geen verificatie is de standaardinstelling. Wilt u de standaardinstelling aanhouden, let er dan op dat het veld Verificatie uitgeschakeld is en klik op **Volgende**.
6. Selecteer een LUN (Local Unit Number, lokale-eenheidnummer) in de lijst en klik op **Volgende**.
7. Voer een naam in voor de sharemap en klik op **Volgende**.
8. Bekijk het overzicht van Volumevirtualisatie en controleer of alle instellingen correct zijn; klik dan op **Opslaan**. Een virtueel volume is gemaakt.

Een gevirtualiseerd volume verbinden met een doel

Gebruik de volgende stappen om een gevirtualiseerd volume op het apparaat te koppelen met een doel.

1. Op de pagina Opslag klikt u op **Volumevirtualisatie** als dat nog niet is geselecteerd.
2. Klik op **Details** naast het virtuele volume dat u wilt verbinden.
3. Klik op **Verbinden**. Wanneer de verbinding met het doel tot stand is gebracht, formatteert het systeem automatisch de LUN, als dat nog niet is gebeurd.
4. Wanneer uw virtuele volume is geformatteerd, klikt u op **Sluiten**. De status van het volume wijzigt in Verbinden.

Het nieuwe virtuele volume is nu beschikbaar op uw My Cloud EX2 Ultra-apparaat.

Een gevirtualiseerd volume wijzigen

Gebruik de volgende stappen om een gevirtualiseerd volume op het apparaat te wijzigen.

1. Op de pagina Opslag klikt u op **Volumevirtualisatie** als dat nog niet is geselecteerd.
2. Selecteer het virtuele volume dat u wilt wijzigen en klik op **Wijzigen**.
3. Breng de nodige wijzigingen op het volume aan en klik op **Opslaan**. Wanneer de gewijzigde instellingen zijn opgeslagen, wordt het virtuele volume opnieuw verbonden.

9

Apps beheren op de My Cloud EX2 Ultra

[Info over apps](#)
[Apps beheren](#)

Info over apps

App is een afkorting van applicatie (toepassing). Een app is een klein, op zichzelf staand programma dat wordt gebruikt om de bestaande functies van een apparaat uit te breiden. De My Cloud EX2 Ultra biedt verschillende apps waarmee u uw apparaat nog productiever kunt gebruiken.

Opmerking: WD raadt aan om eerst goed te weten wat een app doet voordat u deze gaat installeren op uw apparaat.

Opmerking: Ondersteuning voor individuele apps is te krijgen via de verkoper ervan.

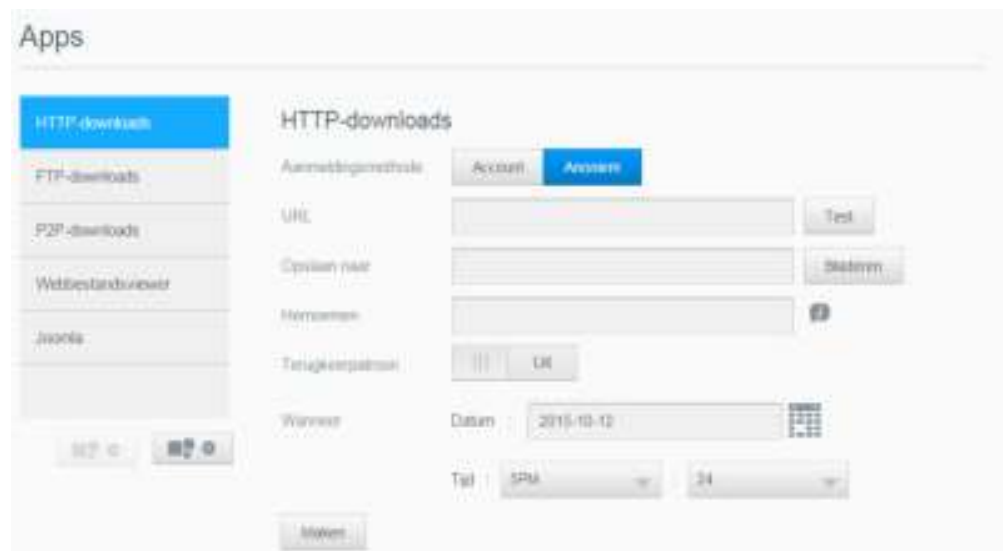
Op de My Cloud EX2 Ultra zijn verschillende apps vooraf geïnstalleerd. Er is ook een lijst met beschikbare apps waaruit u kunt kiezen in het venster Een app toevoegen.

Apps beheren

Het app-venster geeft een lijst weer met de momenteel geïnstalleerde apps. In dit venster kunt u geïnstalleerde apps gebruiken, nieuwe apps toevoegen en apps verwijderen die u niet langer nodig hebt.

Apps bekijken

1. In de navigatiebalk klikt u op **Apps** om het venster Apps weer te geven:



2. U selecteert een app door op de naam van de app te klikken in het linkerdeelvenster. De app verschijnt in het rechterdeelvenster.

Een app toevoegen

Volg de volgende stappen om apps toe te voegen aan uw My Cloud EX2 Ultra.

1. In de navigatiebalk klikt u op **Apps** om het apps-venster weer te geven.
2. Klik op het pictogram **Een app toevoegen**  links onder aan het scherm. Wanneer u voor de eerste keer een app toevoegt, verschijnt het venster Servicevoorwaarden. Lees en accepteer de overeenkomst.
3. In het venster Een app toevoegen plaatst u een vinkje naast de app die u wilt toevoegen aan het apparaat.
4. Voor details van de app klikt u op **Details**. Sluit het scherm Details.
5. Zet een vinkje naast de app(s) die u aan uw apparaat wilt toevoegen en klik op **Installeren**. De geselecteerde apps worden aan uw apparaat toegevoegd.

Handmatig een app toevoegen

Als u een app hebt die u wilt toevoegen die niet in het venster Een app toevoegen voorkomt, kunt u deze app met de volgende stappen handmatig toevoegen aan de My Cloud EX2 Ultra.

Opmerking: WD raadt aan om eerst goed te weten wat een app doet voordat u deze gaat installeren op uw apparaat.

1. In de navigatiebalk klikt u op **Apps** om het apps-venster weer te geven.
2. Klik op het pictogram Een app toevoegen  links onder aan het scherm.
3. Blader naar de onderkant van het venster Een app toevoegen en klik op de koppeling **Klik hier om handmatig te installeren**.
4. Navigeer naar de app die u op uw apparaat wilt installeren.
5. Selecteer de app en klik **Openen**.
6. De geselecteerde app wordt aan uw apparaat toegevoegd.

Een app verwijderen

Volg de volgende stappen om een app te verwijderen van uw My Cloud EX2 Ultra.

1. In de navigatiebalk klikt u op **Apps** om het apps-venster weer te geven.
2. In de lijst met apps in het linkerdeelvenster selecteert u de app die u wilt verwijderen van het apparaat.
3. Klik op het pictogram **Een app verwijderen**  links onderaan op het scherm.
4. Reageer met **OK** op het bevestigingsbericht. De app wordt verwijderd van het apparaat en verschijnt niet langer in de lijst met gebruikersaccounts.

Een app bijwerken

Volg de volgende stappen om apps bij te werken die u hebt toegevoegd aan uw My Cloud EX2 Ultra.

1. In de navigatiebalk klikt u op **Apps** om het apps-venster weer te geven.
2. Als er een update is voor een app die u hebt toegevoegd aan het apparaat, verschijnt er een koppeling Updates beschikbaar in de rechterbovenhoek van het scherm.
3. Klik op de koppeling **Updates beschikbaar**.
4. Selecteer de app die u wilt bijwerken in de lijst en klik op **Bijwerken**.
 - Klik op **Details** als u het bijwerken in detail wilt volgen.
 - Klik op **Terug** als u wilt terugkeren naar het venster Bijwerken.

10

Video's, foto's en muziek afspelen/streamen

[Mediaservers](#)

[Mediaopslag](#)

[DLNA en iTunes inschakelen](#)

[Toegang tot uw privécloud met mediaspelers](#)

[Toegang tot uw privécloud via iTunes](#)

Mediaservers

De My Cloud EX2 Ultra kan werken als mediaserver bij u thuis. U kunt foto's, muziek en video's naar uw DLNA-compatibele apparaten streamen en muziek streamen naar uw iTunes-compatibele apparaten.

Zowel DLNA-compatibele als iTunes-compatibele apparaten zoeken naar media die zijn opgeslagen in openbare shares waarvoor mediaserving is ingeschakeld. DLNA Media is standaard uitgeschakeld. Wanneer u dit inschakelt op de pagina Instellingen > Mediaserver wordt de mediaserver voor de openbare share ook automatisch ingeschakeld. Voor alle andere shares blijft de mediaserver uitgeschakeld.

Als u wilt dat DLNA specifieke mediabestanden niet weergeeft, plaatst u deze in een privéshare die op media delen uitschakelen is ingesteld. (Zie "Een share privé maken" op pagina 28.)

Mediaserveroverzicht

De My Cloud EX2 Ultra gebruikt TwonkyMedia als DLNA-mediaserver. Deze streamt uw muziek, foto's en video's naar compatibele apparaten in uw huis. Media afspelen op een compatibel apparaat is eenvoudig.

De mediaserver zoekt naar alle media die zijn opgeslagen op de openbare share op de My Cloud EX2 Ultra die met uw thuisnetwerk is verbonden. Nadat u het apparaat als mediaserver hebt ingeschakeld (zie "DLNA en iTunes inschakelen" op pagina 66), kunt u uw multimedia-inhoud gewoon naar de openbare share van uw My Cloud EX2 Ultra overdragen en kunt u inhoud streamen en bekijken op uw entertainmentcentrum thuis, gameconsoles (bijvoorbeeld Xbox 360® of PlayStation® 3), WD TV Live®-mediaspeler of DLNA® 1.5 digitale media-adapters) en andere pc's in uw thuis- of kantoornetwerk. Bezoek <http://www.dlna.org> voor meer informatie over DLNA.

iTunes-overzicht

U of iemand anders die verbinding heeft gemaakt met de My Cloud EX2 Ultra kan iTunes gebruiken om opgeslagen muziekbestanden af te spelen. iTunes maakt een virtuele muziekbibliotheek op het apparaat en behandelt deze als een iTunes-bibliotheek, waardoor het mogelijk wordt om muziekbestanden van de My Cloud EX2 Ultra te streamen naar Windows- of Mac-computers met iTunes.

iTunes scant alle shares waarvoor de instelling Mediaserver ingeschakeld is, inclusief standaard de openbare share.

Ondersteunde mediatypen

		
Audiobestanden	Videobestanden	Beeldbestanden
3GP	3GP	BMP
AAC	ASF	JPEG
AC3	AVI	PNG
AIF	DivX	TIF
ASF	DV	
FLAC	DVR-MS	
LPCM	FLV	
M4A	M1V	
M4B	M2TS	
MP1	M4P	
MP2	M4V	
MP3	MKV	
MP4	MOV	
MPA	MP1	
OGG	MP4	
WAV	MPE	
WMA	MPEG1	
	MPEG2	
	MPEG4	
	MPG	
	MTS	
	QT	
	QTI	
	QTIF	
	RM	
	SPTS	
	TS	
	VDR	
	VOB	
	WMV	
	Xvid	

Opmerking: Sommige apparaten ondersteunen mogelijk niet het afspelen van al deze bestanden. Raadpleeg de gebruikershandleiding van uw apparaat om te lezen welke indelingen ondersteund worden.

Mediatypen die ondersteund worden door iTunes

Opmerking: iTunes 10.4 of later ondersteunt alleen muziekbestanden. Raadpleeg antwoord-id 8412 in de kennisbank voor meer informatie over ondersteunde versies van iTunes.

De iTunes-mediaserver ondersteunt de volgende bestandstypen: FLAC, M4A, MP3, MP4A en WAV.

Opmerking: Sommige apparaten ondersteunen mogelijk niet het afspelen van al deze bestanden. Raadpleeg de gebruikershandleiding van uw apparaat om te lezen welke indelingen ondersteund worden.

Mediaopslag

U kunt met netwerkshares media-inhoud op de My Cloud EX2 Ultra openen en opslaan. Shares, vergelijkbaar met mappen of directory's, zijn omgevingen die zijn ingesteld voor het organiseren van media en het benaderen ervan vanaf uw netwerk. Shares kunnen met iedereen (openbaar) worden gedeeld of met geselecteerde gebruikers op uw netwerk (persoonlijk).

Het apparaat wordt vooraf geconfigureerd met een publieke netwerkshare, die de volgende mappen voor mediaopslag bevat:

- **Gedeelde muziek:** voor het opslaan van muziekbestanden die u met andere gebruikers wilt delen.
- **Gedeelde afbeeldingen:** voor het opslaan van afbeeldingsbestanden die u met andere gebruikers wilt delen.
- **Gedeelde video's:** voor het opslaan van videobestanden die u met andere gebruikers wilt delen.

Opmerking: U zult merken dat de shares Gedeelde muziek en Gedeelde afbeeldingen in de openbare share gespiegelde en geüploade submappen bevatten. Deze mappen zijn nodig voor Twonky 7.2. U kunt nu alle mediatypen uploaden naar de geüploade submap van een DLNA-client met 'upload'-mogelijkheden.

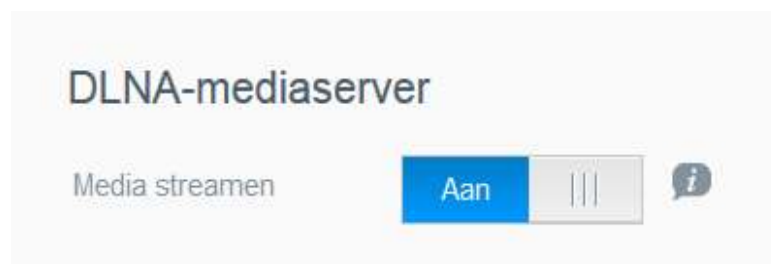
Ga naar de Twonky-configuratiepagina (NAS_IP:9000) om inhoud te verzamelen van alle NAS-apparaten met DLNA-mogelijkheden op uw netwerk naar de gespiegelde map. Het uploaden en spiegelen kan het beste worden overgelaten aan ervaren gebruikers, omdat deze functies niet worden ondersteund door de WD-klantondersteuning.

DLNA en iTunes inschakelen

Op de pagina Media in het venster Instellingen kunt u de DLNA- en iTunes-mediaservers in- of uitschakelen. Ook vindt u op de pagina Media mediaserverhulpmiddelen voor het opnieuw scannen van de NAS of het volledig opnieuw opbouwen van de DLNA-database.

DLNA inschakelen

1. Op de navigatiebalk klikt u op **Instellingen** en klikt u op **Media** in het linkerdeelvenster.



- In het veld Media streamen in het vak DLNA-mediaserver klikt u op de schakelknop  om DLNA in te schakelen.

Opmerking: Media streamen staat standaard uit. U kunt DLNA inschakelen met de schakelknop . De mediaserver moet zijn ingeschakeld voordat u mediaserverfuncties voor een share kunt inschakelen. (Zie "Een nieuw share maken" op pagina 27 voor instructies over het inschakelen van een mediaserver op een share.)

- Klik op **Mediaspelers bekijken**. Er verschijnt een lijst met mediaspelers/ontvangers op het thuisnetwerk.

Opmerking: Als Media streamen uit staat, verschijnt dit veld niet.

- In het venster Opties voor media streamen selecteert u het media-apparaat waarop u streamende muziek, video of foto's wilt ontvangen.



- Aan:** selecteer deze optie om media streamen via DLNA naar het apparaat toe te staan.
 - Uit:** selecteer deze optie om media streamen via DLNA naar het apparaat uit te schakelen.
- Wanneer u uw selecties hebt gemaakt, klikt u op **OK**.

DLNA-mediaserverinformatie bekijken

In het vak DLNA-mediaserver worden de huidige versie, het aantal muziek-, video- en fotobestanden dat beschikbaar is op uw apparaat en het moment van de meest recente update weergegeven.



- Wilt u DLNA-mediaserverinformatie bekijken, klik dan in het venster Instellingen op **Media** in het linkerdeelvenster.

De DLNA-database opnieuw scannen/Vernieuwen

De My Cloud EX2 Ultra scant en bouwt de DLNA-database automatisch opnieuw. Als u echter vermoedt dat de database beschadigd is, kunt u de DLNA-database op de volgende manier opnieuw scannen of opbouwen:

Belangrijk: Wees voorzichtig als u deze procedure uitvoert. Het opnieuw opbouwen van de DLNA-serverdatabase kan enige tijd duren, afhankelijk van aantal en grootte van de muziek- en videobestanden.

1. Op de navigatiebalk klikt u op **Instellingen** en klikt u op **Media** in het linkerdeelvenster.
2. In het veld DLNA-database klikt u op één van de volgende opties:
 - **Opnieuw scannen:** de My Cloud EX2 Ultra zoekt naar wijzigingen in uw mediabibliotheken. Probeer eerst deze optie.
 - **Opnieuw Vernieuwen:** de My Cloud EX2 Ultra bouwt de DLNA-database helemaal opnieuw op.

iTunes inschakelen

1. Op de navigatiebalk klikt u op **Instellingen** en klikt u op **Media** in het linkerdeelvenster.



2. In het veld iTunes in het vak iTunes klikt u op de schakelknop  om iTunes in te schakelen (als het nog niet is ingeschakeld).

Opmerking: iTunes is standaard ingeschakeld. Gebruik de schakelknop  om deze uit te schakelen.

3. In het veld Map selecteert u **Root** als dat nog niet is gebeurd. Dankzij dit veld weet iTunes waar de basismap zich bevindt op uw My Cloud EX2 Ultra.
 - Als u een map op uw apparaat wilt opgeven waar iTunes uw media kan vinden:
 - Verwijder het vinkje uit het selectievakje Root.
 - Klik op **Bladeren** en ga naar de map waar iTunes uw media kan vinden.
 - Klik op **Toepassen** onder aan het gedeelte iTunes.
4. In het veld Wachtwoord voert u een wachtwoord in dat moet worden gebruikt voor toegang tot de My Cloud EX2 Ultra via iTunes.

Opmerking: Laat het veld Wachtwoord leeg als u geen wachtwoord wilt gebruiken voor toegang tot media op het apparaat in iTunes.
5. Als u de standaardcodepagina voor MP3-tags wilt wijzigen, selecteert u de pagina in het vervolgkeuzemenu.
6. Bij Automatisch verversen selecteert u de frequentie voor het vernieuwen van de media voor iTunes in het vervolgkeuzemenu.
7. Klik op **Toepassen** om uw instellingen op te slaan.

iTunes vernieuwen

Volg onderstaande stappen om de iTunes-map te vernieuwen. Hierdoor kan iTunes nieuwe media detecteren.

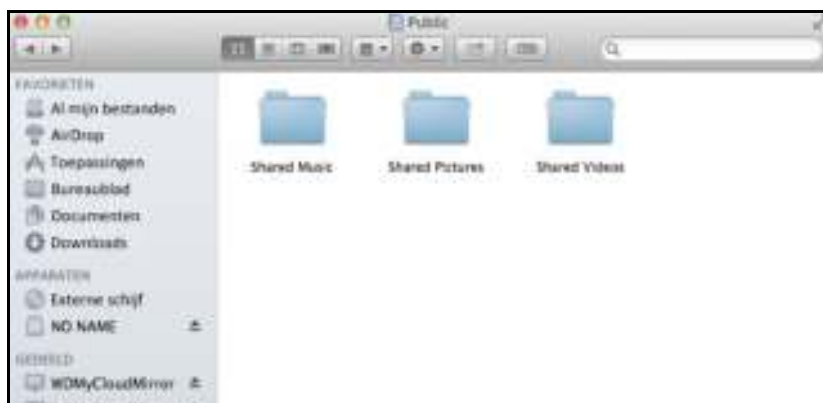
1. Op de navigatiebalk klikt u op **Instellingen** en klikt u op **Media** in het linkerdeelvenster.
2. In het veld iTunes-database klikt u op **Verversen**.

Media-inhoud toevoegen aan de mappen

1. Open **Windows Verkenner** of **Mac Finder**.



Windows Verkenner



Mac Finder

2. Kopieer uw muziekbestanden naar de map Shared Music.
3. Volg hetzelfde proces om uw video's en afbeeldingen te plaatsen in hun respectievelijke mappen voor video's en afbeeldingen.

Opmerking: U kunt uw mediabestanden ook openen met de computerapp My Cloud (zie "My Cloud for Desktop App" on page 26).

Toegang tot uw privécloud met mediaspelers

Nu u de bestanden hebt gekopieerd naar één van de gedeelde mappen, kunt u met allerlei mediaspelers media streamen. De volgende typen worden ondersteund:

- WD TV Live-mediaspelers
- Windows Media Player 11 (onderdeel van Windows Vista)
- Windows Media Player 12 (onderdeel van Windows 7 en Windows 8)
- Xbox 360
- PlayStation 3
- Andere mediaspelers:
 - Blu Ray-spelers
 - Op het netwerk aangesloten tv's
 - Digitale fotoframes
 - Netwerkmuziekspeler
- DLNA-apparaten

Opmerking: Voor specifieke informatie over het gebruik en bijwerken van de mediaspeler gaat u naar de betreffende ondersteuningssite.

WD-mediaspelers

U kunt de verschillende WD TV- en WD-mediaspelers met uw thuisnetwerk verbinden voor toegang tot media die zijn opgeslagen op een netwerkstation zoals de My Cloud EX2 Ultra. Voor details over het gebruik van een WD-mediaspeler voor toegang tot de bestanden op uw apparaat, raadpleegt u antwoord-id 2676 in de kennisbank of raadpleegt u de handleiding bij uw WD-mediaspeler.

Andere mediaspelers

Hieronder vindt u algemene stappen voor het instellen van apparaten zoals digitale fotolijstjes, Blu Ray-spelers, op het netwerk aangesloten tv's en Digital Media Adapters:

1. Zorg ervoor dat uw My Cloud EX2 Ultra is aangesloten op uw thuisnetwerk en is ingeschakeld.
2. Volg de gebruikersinstructies van uw mediaspeler om verder te gaan door iedere eerste instelling of installatie van stuurprogramma's.
3. Scan en detecteer met behulp van de navigatiefunctie van uw speler de My Cloud EX2 Ultra in uw netwerk.
4. Afhankelijk van de speler die u hebt, moet u mogelijk naar een pagina Instellingen/ Netwerkinstellingen in de gebruikerinterface gaan om de verbinding tot stand te brengen, zodat uw speler verbinding kan maken met uw My Cloud EX2 Ultra. Raadpleeg de gebruikershandleiding van uw speler voor specifieke instructies.

DLNA-apparaten

Zie de gebruikershandleiding van het DLNA-media-apparaat voor instructies over het aansluiten van een DLNA-apparaat op uw LAN, zodat u toegang hebt tot de inhoud van de My Cloud EX2 Ultra. Ga naar <http://www.dlna.org> voor een lijst van DLNA-gecertificeerde apparaten en voor verdere informatie.

Toegang tot uw privécloud via iTunes

U of iemand anders die verbinding heeft met de My Cloud EX2 Ultra kan iTunes gebruiken om opgeslagen muziekbestanden af te spelen. Deze service maakt een virtuele muziekbibliotheek op het apparaat en behandelt deze als een iTunes-bibliotheek, zodat u muziekbestanden kunt streamen vanaf de My Cloud EX2 Ultra naar Windows- en Mac-computers met iTunes. Voor een lijst van ondersteunde mediatypen, zie “Ondersteunde mediatypen” op pagina 65.

Opmerking: iTunes 10.4 of later ondersteunt alleen muziekbestanden. Raadpleeg antwoord-id 8412 in de kennisbank voor meer informatie over ondersteunde versies van iTunes.

Opmerking: iTunes scant alle shares waarvoor de instelling Mediaserver ingeschakeld is, inclusief standaard de openbare share.

U kunt mediabestanden naar de corresponderende mappen in de openbare share slepen en neerzetten (bijv. muziekbestanden in de standaardshare MycloudEX2Ultra/Openbaar/Gedeelde muziek).

Media streamen in iTunes

iTunes is standaard ingeschakeld in het bedieningspaneel. Zie “iTunes inschakelen” op pagina 68 voor meer informatie over het configureren van iTunes.

1. Start iTunes op uw computer.
2. Klik op **MyCloudEX2Ultra** onder het gedeelte Gedeeld van het linkerdeelvenster. Als u muziek naar de map /Openbaar/Gedeelde muziek of een video naar de map / Openbaar/Gedeelde video's hebt gekopieerd die een indeling heeft die door iTunes ondersteund wordt, is deze zichtbaar in het rechterdeelvenster.
3. Dubbelklik op een mediabestand dat u wilt afspelen.

11

Instellingen configureren

[Algemeen](#)
[Netwerk](#)
[Media](#)
[Hulpprogramma's](#)
[Meldingen](#)
[Firmware bijwerken](#)

Met de optie Instellingen op de navigatiebalk kan de beheerder het systeem, het netwerk, de media, de hulpmiddelen, de meldingen en de firmware-instellingen van de My Cloud EX2 Ultra bekijken en aanpassen. Dit hoofdstuk legt uit hoe u de verschillende instellingen kunt configureren voor uw My Cloud EX2 Ultra.

Algemeen

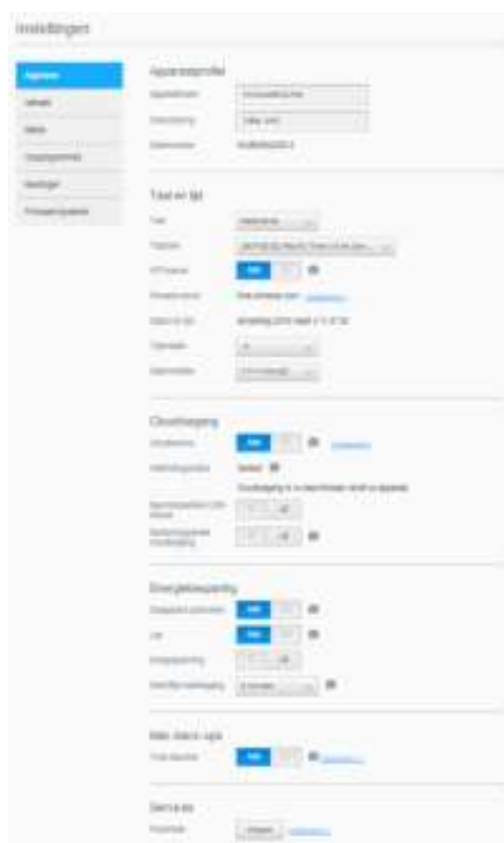
Op de pagina Algemeen kunt u:

- De naam en beschrijving van het apparaat bekijken en wijzigen
- De taal selecteren waarin de webpagina's moeten worden weergegeven
- De datum, tijd, en tijdzone voor het apparaat instellen
- Cloudtoegang voor het apparaat inschakelen
- Energiebesparingsopties instellen
- Time Machine-back-ups inschakelen en configureren op uw Mac
- Verschillende services voor het apparaat inschakelen

WAARSCHUWING! Wanneer u de My Cloud EX2 Ultra een andere naam geeft, moeten alle netwerkcomputers hun gedeelde netwerkbronnen opnieuw toewijzen. Wijzig de apparaatnaam alleen als dit nodig is.

Het venster Algemeen openen

Klik in de navigatiebalk op **Instellingen**. De pagina Algemeen wordt weergegeven.



Apparaatprofiel

1. In het gedeelte Apparaatprofiel van de pagina Algemeen kunt u de volgende instellingen bekijken en wijzigen:

Apparaatnaam	Voer een unieke naam in voor het apparaat om dit op het netwerk te identificeren. De apparaatnaam mag 15 tekens lang zijn en mag geen speciale tekens bevatten (zoals @, #, \$, ...).
Omschrijving	De standaardbeschrijving is MyCloudEX2Ultra. U kunt gewenst een andere beschrijving invoeren. De apparaatbeschrijving mag 32 tekens lang zijn en mag geen speciale tekens bevatten (zoals @, #, \$, ...).
Serienummer	Geeft het door WD toegewezen nummer weer dat het specifieke apparaat identificeert. Dit veld kan niet worden bijgewerkt.

2. Als u een wijziging hebt aangebracht, klikt u op **Opslaan** (verschijnt naast een bijgewerkt veld zodra u een wijziging hebt aangebracht).

Opmerking: In het hele My Cloud EX2 Ultra-bedieningspaneel worden de knoppen **Opslaan** en **Annuleren** alleen weergegeven als u wijzigingen aanbrengt.

Taal en tijd

In dit deel van het venster Algemeen kunt u de taal wijzigen die wordt weergegeven in de gebruikersinterface van de My Cloud EX2 Ultra en kunt u de datum en tijd instellen. De datum en tijd worden standaard met de NTP-server (Network Time Protocol - netwerktijdprotocol) gesynchroniseerd. U hebt de mogelijkheid om de datum en tijd handmatig in te stellen of de NTP toe te staan via toegang tot internet de tijd automatisch in te stellen. Als u geen verbinding met het internet hebt, moet u de datum en tijd handmatig invoeren.

1. In het gedeelte Taal en tijd kunt u de volgende instellingen bekijken en wijzigen:

Taal	Kies uit de vervolgkeuzelijst de taal waarin u de webpagina's voor de My Cloud EX2 Ultra-privécloudopslag wilt weergeven. De standaardtaal is Engels.
Tijdzone	Kies uit de vervolgkeuzelijst de tijdzone waarin uw apparaat zich bevindt.
NTP-server	Schakel het selectievakje in om de NTP-service in te schakelen. Hiermee wordt het apparaat automatisch gesynchroniseerd met de juiste datum en tijd. Een dialoogvenster geeft de huidige NTP-servers weer. U kunt een andere NTP-server toevoegen als u dat wilt.
Primaire server	Kies de primaire server die u wilt gebruiken voor de NTP-service. • Wilt u de primaire server voor de NTP-service wijzigen, klik dan op Configureren. • Klik op Gebruikers-NTP toevoegen en voer het webadres van de nieuwe primaire server in. • Klik op Toepassen.
Datum en tijd	Geeft de datum en tijd van het apparaat weer. Deze informatie wordt standaard gesynchroniseerd met de NTP-server (Network Time Protocol - netwerktijdprotocol).
Tijdnotatie	Selecteer in de vervolgkeuzelijst 12 (12-uurs klok) of 24 (24-uurs klok).

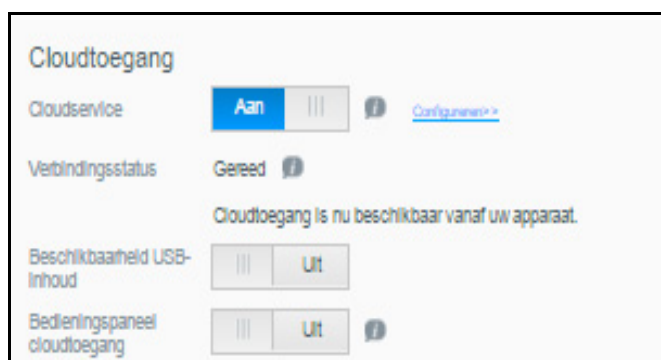
2. Klik op **Opslaan** elke keer dat u iets verandert.

Cloudtoegang

Volg de volgende stappen om cloudtoegang in of uit te schakelen voor alle gebruikers (d.w.z., controleer of computers en mobiele apparaten toegang hebben tot de My Cloud EX2 Ultra).

Opmerking: Hiermee schakelt u cloudtoegang in voor het hele apparaat. Als u toegang wilt inschakelen voor een individuele gebruiker, raadpleegt u “Cloudtoegang configureren voor een gebruiker” op pagina 17.

1. Blader omlaag naar het vak Cloudtoegang van het venster Algemeen.
2. In het veld Cloudservice klikt u op de schakelknop  om clouddiensten in te schakelen. De verbindingstatus wijzigt in (Verbonden (doorgeefverbinding tot stand gebracht)).
3. Klik op **Configureren** om het type verbinding te wijzigen dat u voor cloudtoegang gebruikt.



In het venster Verbindingsopties cloudtoegang vindt u drie toegangsopties:

- **Automatisch:** de optie Automatisch gebruikt UPnP om te proberen om poorten te openen op uw router. Als dit lukt, wordt er een rechtstreekse verbinding tot stand gebracht tussen het apparaat en uw apps.
- **Handmatig:** brengt een verbinding tot stand via de twee geselecteerde poorten. Als een van de poorten niet beschikbaar is, wordt een doorgeefverbinding tot stand gebracht. Voor deze optie is een handmatige routerconfiguratie vereist. Raadpleeg Answer ID 8526 voor informatie over hoe u uw router instelt voor handmatige instellingen.
- **Win XP:** brengt een verbinding tot stand via de poorten 80 en 443. Als een van deze poorten niet beschikbaar is, wordt een omleidingsverbinding tot stand gebracht. Deze optie is vereist als u een Windows XP-besturingssysteem hebt.

Opmerking: De My Cloud EX2 Ultra maakt standaard automatisch een rechtstreekse verbinding tussen uw mobiele apparaten en uw router.

4. Selecteer een verbindingstype:
 - **Automatisch:** klik op **Automatisch**.
 - **Handmatig:** klik op **Handmatig** en voer nummers voor Externe poort 1 (HTTP) en Externe poort 2 (HTTPS) in.
 - **Win XP:** klik op **Win XP**.
5. Klik op **Toepassen**.
6. In het veld Bedieningspaneel cloudtoegang klikt u op de schakelknop  om externe toegang tot het bedieningspaneel vanuit de cloud in te schakelen.

Opmerking: Wanneer u deze optie selecteert, kunt u op afstand beheerderfuncties uitvoeren.

7. Bekijk de informatie op het scherm en voer tweemaal het wachtwoord voor uw beheerdersaccount in. Klik op **Toepassen**.



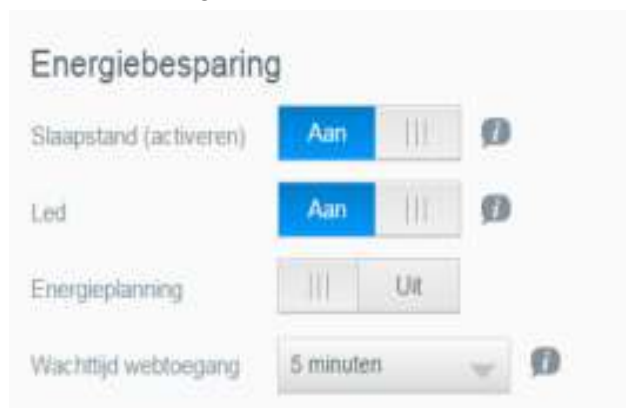
- Als uw beheerdersaccount al een wachtwoord heeft, bekijkt u het venster Bedieningspaneel cloudtoegang en klikt u op **Toepassen**.

Opmerking: Als u uw cloudinstelling op handmatig instelt, moet u uw apparaat extern benaderen via de poorten die u tijdens het handmatig instellen van de cloud hebt geselecteerd.

Voorbeeld: Als u uw handmatige HTTP-poort op 5040 hebt ingesteld, moet u het volgende adres gebruiken om uw apparaat te benaderen: `http://<IP-adres apparaat>:5040`.

Energiebesparing

Met de velden voor Energiebesparing kunt u de energie die vereist is voor uw My Cloud EX2 Ultra. Gebruik de volgende informatie om de energiebesparingsopties van uw My Cloud EX2 Ultra te configureren.



Bekijk de volgende instellingen of wijzig deze:

Slaapstand (activeren)	Als deze functie is ingeschakeld, gaat de harde schijf over naar stand-bymodus om energie te besparen na een bepaalde periode van inactiviteit. Standaard wordt de slaapstand na ongeveer 10 minuten ingeschakeld.
	U kunt de slaapstand in- of uitschakelen met de schakelknop .

Led	Als deze functie is ingeschakeld, gaan de leds van de harde schijf over naar stand-bymodus om energie te besparen. De led-optie is standaard ingeschakeld. U kunt de leds in- of uitschakelen met de schakelknop .
Voedingherstel	Start uw apparaat automatisch opnieuw op na onverwachts afsluiten ten gevolge van stroomuitval. Voedingherstel is standaard ingeschakeld. <i>Opmerking:</i> Als u deze functie uitschakelt, schakelt u apparaat niet automatisch in nadat het onverwacht is afgesloten. U kunt Voedingherstel in- of uitschakelen met de schakelknop .
Energieplanning	Met Energieplanning kunt u de My Cloud EX2 Ultra gepland uitschakelen. - U kunt Energieplanning inschakelen met de schakelknop . - Klik op Configureren. - Configureer de start- en stoptijden voor het apparaat met de schuifregelaar. - Klik op  om de slaapstand in te schakelen. - Klik op Toepassen.
Wachttijd webtoegang	Na een bepaalde tijd wordt u automatisch afgemeld uit het systeem. In het keuzemenu Wachttijd webtoegang selecteert u de tijd die u wilt gebruiken voor de systeemafluiting. Het systeem wordt automatisch bijgewerkt.

Mac-back-ups

In dit gedeelte van de pagina Algemeen kunt u Time Machine-back-ups van Mac-computers in- en uitschakelen.



Belangrijk: U moet een wachtwoord instellen voor uw beheerdersaccount om uw Time Machine-back-ups te herstellen.

Zo configureert u back-upinstellingen:

- In het vak Mac-back-ups klikt u op de schakelknop  om Time Machine-back-ups in te schakelen, als dat nog niet is gebeurd.
- Klik op de koppeling **Configureren** om het dialoogvenster Time Machine-instellingen weer te geven.

3. In de keuzelijst **Selecteer een share** selecteert u de share die u wilt gebruiken als locatie voor de back-ups van uw Mac-gegevens.



4. Klik op **Opslaan**.

Belangrijk: Wanneer Time Machine back-ups van uw bestanden begint te maken naar een geselecteerde share, raden we u aan om back-ups naar die share te blijven maken. Wisselen van share genereert een nieuw back-upbestand, dat niet uw voorheen opgeslagen informatie bevat.

Services

Dit deel van het venster Algemeen schakelt verschillende services in of uit die beschikbaar zijn op uw My Cloud EX2 Ultra.

Prullenbak

De Prullenbak bevat de bestanden die zijn verwijderd van de My Cloud EX2 Ultra. Wilt u de Prullenbak van uw apparaat leegmaken, klik dan op **Wissen**.

Opmerking: De Prullenbak is alleen beschikbaar voor SMB-protocollen.

Netwerk

Het venster **Netwerk** geeft het MAC-adres en het IP-adres van het apparaat weer. U kunt hier ook netwerkopties instellen zoals FTP-toegang, externe servers en werkgroepen.

Netwerkprofiel

Het gedeelte Netwerkprofiel van het venster Netwerk geeft netwerkinformatie weer voor de My Cloud EX2 Ultra.

Netwerkprofiel	
Status	Internettoegang
MAC-adres	08:00:27:11:11:11
IPv4 IP-adres	10.10.90.231
IPv4 DNS-server	194.228.41.65 , 194.228.41.113
IPv6 IP-adres	-
IPv6 DNS-server	-

In het gedeelte Netwerkprofiel wordt de volgende informatie weergegeven:

MAC-adres	Het MAC-adres (Media Access Control) voor dit apparaat.
IPv4 IP-adres	Het IP-versie 4-adres voor dit apparaat.
IPv6-IP-adres	Het IP-versie 6-adres voor dit apparaat.

Netwerkservice

In het gedeelte Netwerkservice van het venster Netwerk schakelt u verschillende services in en uit die beschikbaar zijn op de My Cloud EX2 Ultra.



1. Bekijk de volgende punten en werk ze bij:

- | | |
|-------------------|--|
| IPv4 Netwerkmodus | De netwerkmodus wordt standaard op DHCP ingesteld, wat betekent dat de My Cloud EX2 Ultra automatisch het IP-adres en andere instellingen ophaalt van uw netwerk. Selecteer de methode voor het toewijzen van het unieke IPv4-adres voor het apparaat: <ul style="list-style-type: none"> • Statisch: met Statisch IP-adres kunt u handmatig een IP-adres instellen. U wordt gevraagd om het IP-adres, subnetmasker, IP-adres van gateway, en DNS-server. (Controleer uw routerinstellingen als u deze gegevens niet weet.) • DHCP: de DHCP-client zorgt ervoor dat de My Cloud EX2 Ultra automatisch een IP-adres en de bijbehorende instellingen verkrijgt van de lokale DHCP-server. <p>Opmerking: Bewaar bij configureren van Statisch of DHCP, uw subnetmasker, IP-adres van gateway en DNS-server op een veilige plaats voor toekomstige naslag. Deze informatie wordt niet meer weergegeven nadat deze in de My Cloud EX2 Ultra-server is ingevoerd.</p> |
|-------------------|--|

IPv6 Netwerkmodus	De IPv6-indeling is een nieuwe IP-standaard die de indeling van pakketjes en het adresseringssysteem over meerdere IP-netwerken specificeert. Deze optie is standaard ingesteld op Uit. Selecteer de methode voor het toewijzen van het IPv6-adres voor het apparaat: • Automatisch • DHCP • Statisch • Uit Wanneer u uw selectie hebt gemaakt, vult u de volgende velden in in het bijbehorende venster en klikt u op Opslaan. • IP-adres • Lengte voorvoegsel • Standaard-gateway • DNS-server <i>Opmerking:</i> Wanneer u Statisch of DHCP configureert, berg dan uw subnetmasker, gateway-IP-adres en DNS-serveradres op een veilige plek op om ze later te kunnen terugvinden. Deze informatie wordt niet meer weergegeven nadat deze in de My Cloud EX2 Ultra-server is ingevoerd.
Koppelsnelheid	Selecteer de koppelsnelheid voor uw netwerk in de vervolgkeuzelijst en klik op Opslaan. Opties zijn: • Automatisch • 100 • 1000
Jumboframe	Jumboframes zijn grote IP-frames waarmee prestaties over ondersteunde netwerken worden vergroot. Selecteer het jumboframe voor uw netwerk in de vervolgkeuzelijst en klik op Opslaan. <i>Opmerking:</i> Alle apparaten op het netwerk (zoals router en computer) moeten deze optie ondersteunen en ervoor zijn geconfigureerd om de prestaties te maximaliseren.
SMB2	Server Message Block, versie 2. Selecteer deze optie om Windows-bestandsgeschiedenis in Windows 8 te ondersteunen. • U kunt SMB2 in- of uitschakelen met de schakelknop . <i>Opmerking:</i> Als u SMB2 inschakelt, heeft dat gevolgen voor de lees-schrijfsnelheid.

FTP-toegang	Met FTP (File Transfer Protocol) kunnen gegevens via een netwerk van de ene naar de andere computer worden overgedragen. FTP is standaard uitgeschakeld. - U kunt FTP-toegang inschakelen met de schakelknop. - Klik op Configureren. - Voer in het scherm FTP-instellingen de volgende gegevens in: Maximumaantal gebruikers: selecteer in het keuzemenu het maximaal aantal gebruikers dat u FTP-toegang wilt verlenen. Inactieve periode: voer de tijdsduur in minuten in dat u wilt dat de FTP inactief is voordat deze een time-out geeft. Poort: voer de poort in die voor FTP-toegang wordt gebruikt. Stroombewaking: selecteer Onbeperkt of Aanpassen. Voer een stroombewakingswaarde in als u aanpassen selecteert. - Klik op Volgende. - In het veld Passieve modus selecteert u ofwel Standaard of Aanpassen. Voer waarden in voor passieve modus als u aanpassen selecteert. - Selecteer het selectievakje als u externe IP's in PASV-modus wilt rapporteren en klik dan op Volgende. - Voer de volgende gegevens in: Taal van client: selecteer de taal van de client in het keuzemenu. SSL/TLS: selecteer dit selectievakje als u alleen SSL/TLS-verbindingen wilt toestaan. FXP: u kunt FXP inschakelen met de schakelknop . - Klik op Volgende. - Voer alle IP-adressen in die u wilt blokkeren voor FTP-toegang en selecteer vervolgens Permanent of Tijdelijk in de vervolgkeuzelijst. Klik op Opslaan om uw invoer op te slaan. - Klik op Voltooien.
AFP-service	Apple File Protocol. De AFP-service is automatisch ingeschakeld als u Time Machine-back-ups hebt ingesteld. U kunt AFP-services in- of uitschakelen met de schakelknop . WAARSCHUWING! Wanneer u een USB-station koppelt of uitwerpt terwijl er een NFS- of AFP-bestandsoverdracht bezig is, wordt de bestandsoverdracht onderbroken.
NFS-service	Netwerkbestandssysteem. Selecteer deze optie om NFS-service voor uw netwerk in te schakelen. U kunt NFS-service in- of uitschakelen met de schakelknop . WAARSCHUWING! Wanneer u een USB-station koppelt of uitwerpt terwijl er een NFS- of AFP-bestandsoverdracht bezig is, wordt de bestandsoverdracht onderbroken.
WebDAV-service	Web Distributed Authoring and Versioning (WebDAV - gedistribueerd maken en versiebeheer via het web). Selecteer deze optie om WebDAV-service voor uw netwerk in te schakelen. U kunt WebDAV-service in- of uitschakelen met de schakelknop . <i>Opmerking:</i> Om met de WebDAV-service verbinding te maken, gebruikt u het volgende IP-adres: <code>http://<server-IP-adres>:8080/Public</code>

LLTD	Link Layer Topology Discovery-protocol. Selecteer deze optie om LLTD op uw netwerk in te schakelen voor verbeterde netwerkdetectie en -diagnostiek op Microsoft Windows-machines. U kunt LLTD in- of uitschakelen met de schakelknop .
SNMP	eenvoudig netwerkbeheerprotocol. Selecteer deze optie om apparaten te beheren via IP-netwerken. U kunt SNMP in- of uitschakelen met de schakelknop . <i>Opmerking:</i> Zie de pagina downloadpagina van WD Tech Support op http://support.wd.com om het MiB-configuratiebestand te downloaden.
SSH	Secure Shell-protocol. Selecteer deze optie voor veilige toegang tot uw privécloud en voor opdrachtregelbewerkingen via het SSH-protocol (Secure SHell). SSH is standaard uitgeschakeld. U kunt SSH in- of uitschakelen met de schakelknop . WAARSCHUWING! Merk op dat het wijzigen of proberen te wijzigen van dit apparaat op een manier die buiten het normale gebruik van dit apparaat valt, leidt tot ongeldig worden van uw WD-garantie. <i>Opmerking:</i> De gebruikersnaam voor aanmelden bij SSH is sshd.
Dynamische DNS	Selecteer deze optie als u een server wilt hosten (web, FTP, spel, enz.) met een domeinnaam. - U kunt dynamische DNS in- of uitschakelen met de schakelknop . - Klik op Configureren. - Voer in het scherm DDNS-instellingen de volgende gegevens in: Serveradres: selecteer een serveradres in het vervolgkeuzemenu. Hostnaam: voer een hostnaam voor de server in. Gebruikersnaam of sleutel: voer een gebruikersnaam of sleutel in voor de server. Wachtwoord of sleutel: voer een wachtwoord of sleutel in voor de server. Wachtwoord of sleutel controleren: voer het wachtwoord of de sleutel voor de server nogmaals in. - Klik op Opslaan.

Netwerk-UPS

Een Uninterruptible Power Supply (UPS) is een apparaat dat met een accu werkt en apparaten die op de UPS-poort zijn aangesloten voor korte tijd laat werken als de hoofdstroombron wegvalt.

Netwerkwerggroep (Windows)

In het gedeelte Netwerkwerggroep van het venster Netwerk schakelt u de werkgroepopties in en uit die beschikbaar zijn op de My Cloud EX2 Ultra.

Werggroep

Met de functie Werggroep hebben apparaten in dezelfde werkgroep toegang tot elkaar. Deze optie is alleen beschikbaar onder Windows-besturingssystemen. Wanneer u een apparaat aan het netwerk toevoegt, dient dit dezelfde werkgroepnaam te krijgen om toegang te kunnen krijgen.

1. In het vak Werggroep voert u de naam in van de werkgroep voor uw netwerk.
2. Klik op **Opslaan**.

Lokale masterbrowser

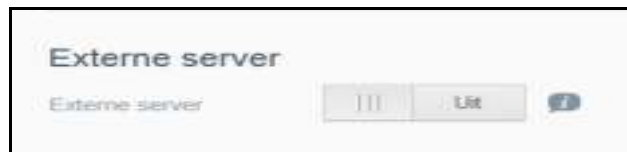
Met de functie Lokale masterbrowser kunt u bron- en/of service-informatie verzamelen en opnemen over meerdere locaties.

- Wilt u de lokale masterbrowser in- of uitschakelen, klik dan op de schakelknop



Externe server

Met het gedeelte Externe server van het venster Netwerk kunt u uw My Cloud EX2 Ultra inschakelen als externe server, waardoor u back-ups kunt maken van shares van een andere My Cloud EX2 Ultra op het lokale LAN of WAN.



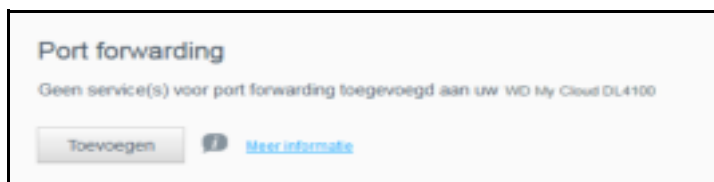
Opmerking: Om uw My Cloud EX2 Ultra via het internet te kunnen zien, zorgt u ervoor dat u regels voor port forwarding hebt toegevoegd voor de SSH- en externe back-upservices ("Port forwarding" op pagina 84). U kunt Externe server inschakelen met de schakelknop .

3. Klik op **Configureren**.
4. In het veld **Wachtwoord** voert u het wachtwoord in dat moet worden gebruikt voor externe back-ups voor dit apparaat naar een externe server.
5. Klik op **Opslaan**.
6. Bekijk de SSH-informatie en klik op het selectievakje Ik ga akkoord.
7. Maak een wachtwoord voor SSH-aanmelding en klik op **OK**.

Port forwarding

In het gedeelte Port forwarding van het venster Netwerk kunt u uw verbindingen met bepaalde services beheren door standaard- of aangepaste poortnummers toe te wijzen.

Voor meer informatie over port forwarding, raadpleegt u *antwoord-id 10649 in de kennisbank*.



Port-forwardingservices toevoegen

1. Klik op **Toevoegen** om port-forwardingservices toe te voegen aan uw My Cloud EX2 Ultra.
2. In het venster Instellingen voor port forwarding klikt u op **De standaard-servicescan selecteren** of op **Een port-forwardingservice aanpassen**; klik vervolgens op **Volgende**.
 - Als u De standaard-servicescan selecteren hebt geselecteerd: Selecteer de standaard-servicescan die u wilt gebruiken voor port forwarding en klik op **Toepassen**.
 - Als u Een port-forwardingservice aanpassen hebt geselecteerd, vul dan de volgende velden in:
 - **Service**: voer een service in voor port forwarding.
 - **Protocol**: selecteer een protocol in het vervolgkeuzemenu.
 - **Externe poort**: voer een extern poortnummer in voor port forwarding.
 - **Interne poort**: voer een intern poortnummer in voor port forwarding.
 - Klik op **Voltooien**.

Port-forwardingservices wijzigen

1. Klik op **Details** naast de port-forwardingservice die u wilt wijzigen.
2. Breng de nodige wijzigingen aan en klik op **Voltooien**.

Port-forwardingservices verwijderen

1. Klik op **Details** naast de port-forwardingservice die u wilt verwijderen.
2. Klik op **Verwijderen**. De port-forwardingservice wordt verwijderd en verdwijnt uit de lijst Port forwarding.

Media

In het venster Media kunt u instellingen invoeren voor een DLNA-mediaserver (Digital Living Network Alliance - alliantie voor digitale levende netwerken) of een iTunes-mediaspeler; zo kunt u genieten van uw media in elke kamer van uw huis.



1. Op de navigatiebalk klikt u op het pictogram **Instellingen** en klikt u op **Media** in het linkerdeelvenster.

Opmerking: DLNA en iTunes werken alleen op uw lokale netwerk.

2. Voor instructies over het invoeren van media-instellingen op deze pagina en over het weergeven en streamen van media, zie "Video's, foto's en muziek afspelen/streamen" op pagina 64.

Hulpprogramma's

Op de pagina Hulpprogramma's kunt u de My Cloud EX2 Ultra testen en diagnostische informatie ophalen, het apparaat terugstellen naar de fabrieksinstellingen, het apparaat opnieuw opstarten of de slaapstand inschakelen en een configuratiebestand importeren of exporteren.



Als u het venster Hulpprogramma's wilt openen, klikt u op het pictogram **Instellingen** en vervolgens op **Hulpprogramma's** in het linkerdeelvenster.

Systeemdiagnose

Voer diagnostische tests uit als u problemen ondervindt met uw apparaat. Er zijn drie typen diagnostische tests.

- **Snelle test:** de snelle test controleert de harde schijven op ernstige problemen. Het resultaat van een snelle test is een evaluatie van de toestand van de harde schijf, die wel of niet met goed gevolg wordt afgelegd. De snelle test kan enkele minuten duren.
- **Volledige test:** de volledige test is een uitgebreide stationsdiagnostiek. Deze test methodisch alle sectoren van de harde schijven. U ontvangt informatie over de toestand van de harde schijf, zodra de test is uitgevoerd. De volledige test kan uren duren, afhankelijk van de grootte en gegevensconfiguratie van de harde schijven.
- **Systeemtest:** de systeemtest beoordeelt de status van uw apparaathardware (harde schijven, ventilator, systeemklok en apparaattemperatuur).

Een diagnostische test uitvoeren

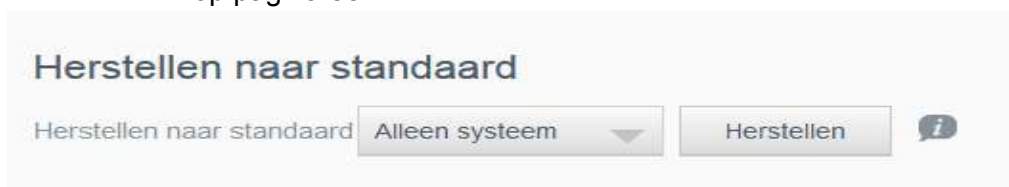
1. Op de pagina Hulpprogramma's klikt u op **Snelle test**, **Volledige test** of **Systeemtest**. Er verschijnt een voortgangsbalk die de voortgang en het resultaat van de test aangeeft.
2. Bekijk de testresultaten en klik op **Sluiten**.
 - Als het apparaat problemen blijkt te hebben, klik dan op  en vervolgens op **Ondersteuning** voor hulp.

Systeemherstel

Met systeemherstel kan de beheerder de volledige fabrieksinstellingen herstellen op de My Cloud EX2 Ultra. Met deze optie herstelt u het apparaat naar de fabrieksinstellingen zonder gegevensverlies.

Belangrijk: U kunt ervoor kiezen de huidige configuratie van uw apparaat op te slaan, voordat u de fabrieksinstellingen herstelt of een systeemupdate uitvoert. U kunt dan op een later moment een eerder opgeslagen configuratie importeren. Houd er rekening mee dat het importeren van een configuratie na het herstellen van de fabrieksinstelling niet de shares of gebruikers herstelt. Voor informatie over het maken of herstellen van een configuratiebestand raadpleegt u Systeemconfiguratie.

Opmerking: Als u alle gegevens op het apparaat wilt wissen, zie "Schijf formatteren" op pagina 88.



1. In het vak Herstellen naar standaard klikt u op **Herstellen**.
2. Lees het bevestigingsbericht en klik dan op **OK**.
Het apparaat start opnieuw op. Ontkoppel uw apparaat niet tijdens het opnieuw opstarten. Start het bedieningspaneel op, wanneer het apparaat opnieuw is opgestart.

Systeemconfiguratie

In het gedeelte Systeemconfiguratie kunt u een configuratiebestand opslaan of een bestaand configuratiebestand importeren. Dat is handig als u systeemherstel uitvoert en u de huidige configuratie wilt behouden.



Een configuratiebestand opslaan

Volg onderstaande stappen om een configuratiebestand op te slaan.

1. In het gedeelte Systeemconfiguratie klikt u op **Configuratiebestand opslaan**.
2. Het configuratiebestand wordt op het bureaublad opgeslagen.

Een configuratiebestand importeren

Volg onderstaande stappen om een configuratiebestand op te slaan.

1. In het gedeelte Systeemconfiguratie klikt u op **Bestand importeren**.
2. Blader naar de locatie van uw opgeslagen configuratiebestand en selecteer het. Het configuratiebestand wordt geladen. Het apparaat start opnieuw op. Ontkoppel uw apparaat niet tijdens het opnieuw opstarten. Start het bedieningspaneel op, wanneer het apparaat opnieuw is opgestart.

Apparaatonderhoud

Via het gedeelte Apparaatonderhoud kunt u uw My Cloud EX2 Ultra opnieuw opstarten of de slaapstand inschakelen. In dit vak ziet u ook de tijd dat het apparaat heeft aangestaan.



De slaapstand inschakelen

Volg de volgende stappen om uw My Cloud EX2 Ultra veilig in te stellen op de slaapstand.

1. Klik in het menu bovenaan op **Ondersteuning**.
2. Klik in het menu links op **Hulpprogramma's**.
3. In het gedeelte Apparaatonderhoud klikt u op **Slaapstand inschakelen**.
4. Lees het bevestigingsbericht en klik dan op **OK**. De My Cloud EX2 Ultra wordt veilig afgesloten.

Het apparaat opnieuw opstarten

1. Klik in het menu bovenaan op **Ondersteuning**.
2. Klik in het menu links op **Hulpprogramma's**.
3. In het gedeelte Apparaatonderhoud klikt u op **Opnieuw opstarten**.
4. Lees het bevestigingsbericht en klik dan op **OK**. Uw My Cloud EX2 Ultra wordt veilig opnieuw opgestart.

Schijf scannen

In het gedeelte Schijf scannen kunt u de harde schijven in het apparaat scannen op fouten.



Uw schijf scannen

Volg de onderstaande stappen om een schijfscan uit te voeren op de My Cloud EX2 Ultra.

1. In het gedeelte Schijf scannen selecteert u het volume dat u wilt scannen in het vervolgkeuzemenu.
2. Klik op **Schijf scannen**.
3. Lees het bevestigingsbericht en klik dan op **OK**. De My Cloud EX2 Ultra wordt gescand op schijffouten.

Schijf formatteren

In het vak Schijf formatteren kunt u de harde schijven in het apparaat formatteren.



WAARSCHUWING!

De optie **Schijf formatteren** wist alle gebruikersgegevens en shares definitief, maar standaardshares blijven behouden. Gegevensherstelprogramma's kunnen de gegevens niet terugzetten; alle gebruikersgegevens en shares worden permanent verwijderd.

Uw schijf formateren gaat enkele uren duren.

Uw schijf formatteren

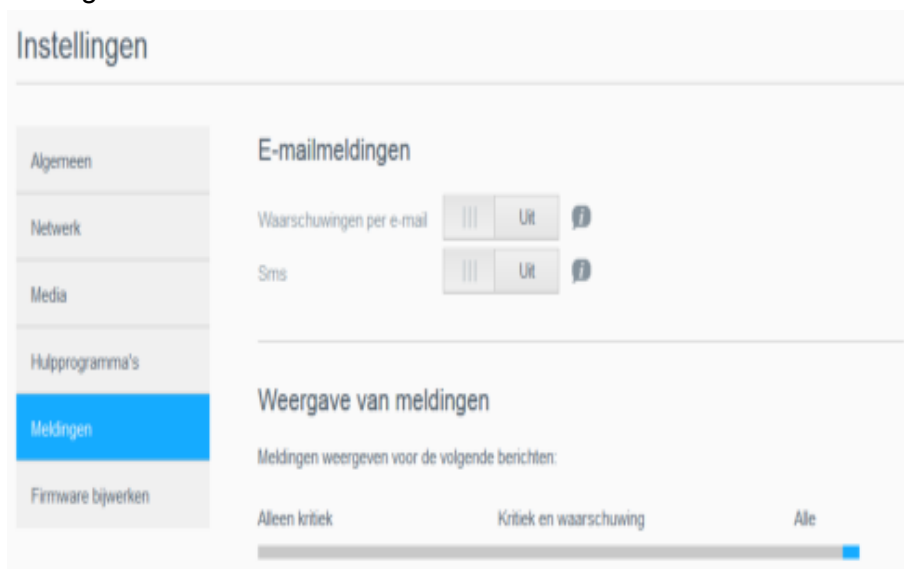
Volg de onderstaande stappen om de schijven in de My Cloud EX2 Ultra te formatteren.

1. In het vak Schijf formatteren selecteert u het volume dat u wilt formatteren in het vervolgkeuzemenu.
2. Klik op **Schijf formatteren**.
3. Lees het bevestigingsbericht, vink het selectievakje aan en klik dan op **OK**. De My Cloud EX2 Ultra wordt geformatteerd.

Meldingen

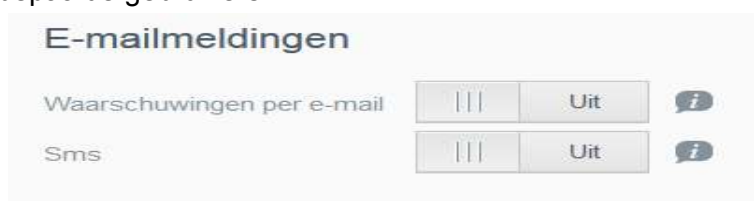
De My Cloud EX2 Ultra geeft meldingen over verschillende gebeurtenissen, zoals firmware-updates, het verloop van firmware-installaties en systeemstops. Meldingen worden weergegeven in het gedeelte Waarschuwingmeldingen boven in het venster en zijn ook beschikbaar per e-mail, afhankelijk van hoe het apparaat is geconfigureerd (voor meer informatie over waarschuwingen, zie "Waarschuwingen beheren" op pagina 39).

In het gedeelte Meldingen van de pagina kunt u e-mailadressen voor vijf gebruikers instellen die de meldingen zullen ontvangen, kunt u sms-waarschuwingen instellen voor mobiele apparaten en kunt u de waarschuwningsniveaus instellen waarover u een melding ontvangt.



E-mailmeldingen

In het gedeelte E-mailmeldingen kunt u e-mailwaarschuwingen en sms-berichten instellen voor bepaalde gebruikers.



E-mailwaarschuwingen inschakelen

1. Op de navigatiebalk klikt u op **Instellingen** en klikt u op **Meldingen** in het linkerdeelvenster.
2. Wilt u waarschuwnings-e-mails inschakelen, klik dan op de schakelknop .
3. Klik op **Configureren**.
4. In het venster Meldingen selecteert u het niveau van de waarschuwingen per e-mail die u wilt ontvangen met de schuifregelaar.
 - **Alleen kritiek:** stuur alleen kritieke meldingen naar het opgegeven e-mailadres.
 - **Kritiek en waarschuwing:** verstuur zowel kritieke als waarschuwningsmeldingen naar het gespecificeerde e-mailadres.
 - **Alle:** verstuur alle waarschuwingen (informatief, kritiek, waarschuwing) naar het gespecificeerde e-mailadres.
5. Klik op **Nieuwe e-mail**.
6. Voer het e-mailadres in waar u meldingen wilt ontvangen en klik op **Toepassen**.
7. Herhaal de stappen 5 en 6 en voer maximaal 5 e-mailadressen in.
8. Klik op **Teste-mail verzenden** om de e-mailadressen die u hebt ingevoerd te controleren.
9. Klik op **OK** en controleer uw e-mail op een validatie-e-mail.

Sms-meldingen inschakelen

Opmerking: Informeer bij uw sms-aanbieder naar de vereisten voor het versturen van sms-berichten. Bepaalde aanbieders kunnen vereisen dat u sms-/tekstberichten per e-mail verstuurt.

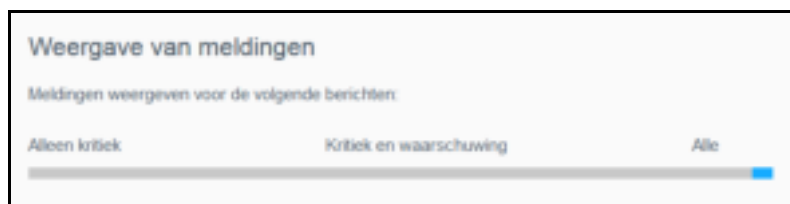
1. Op de navigatiebalk klikt u op **Instellingen** en klikt u op **Meldingen** in het linkerdeelvenster.
2. Wilt u sms-berichten inschakelen, klik dan op de schakelknop .
3. Klik op **Configureren**.
4. In het venster Sms-instellingen voert u de naam in van uw sms-aanbieder.
5. Voer het sms-adres in met als boodschap 'Hallo wereld'.

Opmerking: Dit sms-adres wordt alleen voor het instellen gebruikt. Nadat het instellen is voltooid, wordt geen sms verstuurd. Vraag de URL-indelingsvereisten op bij uw sms-aanbieder. Deze moeten de volgende parameters bevatten: gebruikersnaam, wachtwoord, doeltelefoon en berichtinhoud.

6. Klik op **Volgende**.
7. Selecteer de bijbehorende categorie voor de diverse sms-parameters in het vervolgkeuzemenu.
8. Klik op **Voltooien**. Meldingen per sms is nu ingesteld.

Weergave van meldingen

In de Weergave van meldingen kunt u het type meldingen selecteren dat naar u wordt verzonden.

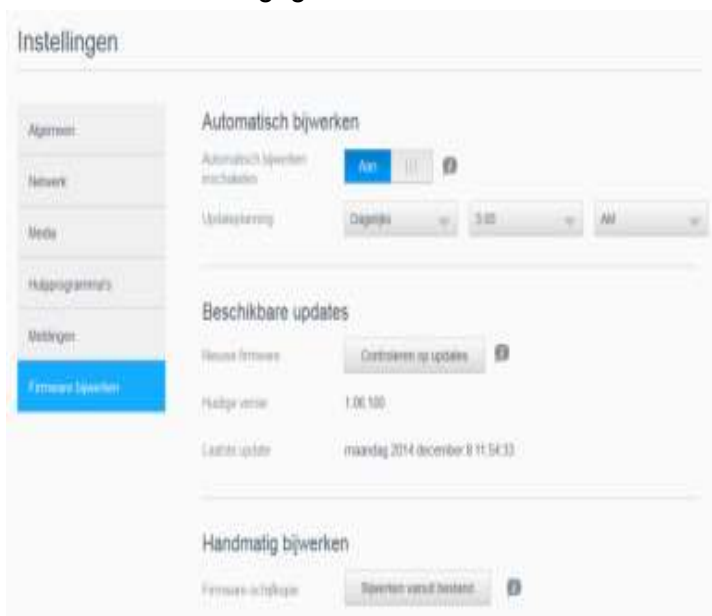


1. In het venster Weergave van meldingen selecteert u het niveau van de meldingen die u wilt zien met de schuifregelaar.
 - **Alleen kritiek:** stuur alleen kritieke meldingen.
 - **Kritiek en waarschuwing:** stuur zowel kritieke meldingen als waarschuwingen.
 - **alle:** stuur alle waarschuwingen (informatief, kritiek, waarschuwing).

Het systeem wordt automatisch bijgewerkt met uw keuze.

Firmware bijwerken

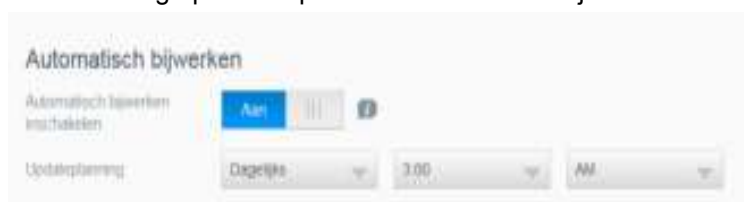
Op de pagina Firmware bijwerken kunt u instellen dat de firmware van de My Cloud EX2 Ultra automatisch wordt bijgewerkt of dat u handmatig wilt controleren op updatebestanden. Het huidige versienummer en de datum van de laatste update van de firmware worden hier ook weergegeven.



Automatisch bijwerken

Met Automatisch bijwerken kunt u de My Cloud EX2 Ultra zodanig instellen dat hij automatisch controleert op beschikbare software-updates en deze installeert. Dit is de makkelijkste manier om ervoor te zorgen dat de My Cloud EX2 Ultra-firmware actueel is.

Opmerking: Na de installatie van een firmware-update start de My Cloud EX2 Ultra opnieuw op. Aangezien het opnieuw opstarten invloed heeft op de toegang tot de cloud, moet u de updates inplannen op tijden dat het aantal gebruikers dat gebruikt maakt van de cloud minimaal is. Als u Automatisch bijwerken inschakelt, wordt u gevraagd uw systeem handmatig opnieuw op te starten zodra het bijwerken is voltooid.



Firmware automatisch bijwerken

1. Wilt u automatisch bijwerken, klik dan op de schakelknop .
2. In het veld Updateplanning geeft u met de vervolgkeuzemenu's de frequentie (bv. dagelijks) en de tijd op waarop het apparaat moet zoeken naar updates op de WD-website.
3. Klik op **Toepassen**.

Na het opslaan controleert het apparaat op firmware-updates op de opgegeven tijd en dag. Als een update beschikbaar is, wordt deze automatisch geïnstalleerd en wordt u gevraagd om opnieuw op te starten.

Beschikbare updates

U kunt op elk gewenst moment controleren op updates in het gedeelte Beschikbare updates. In dit vak worden ook de huidige versie van de firmware en de datum van de laatste firmware-update weergegeven.



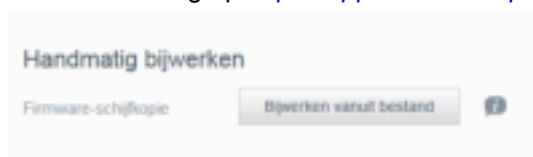
Controleren op updates

1. In het veld Nieuwe firmware klikt u op **Controleren op updates**.
2. Bekijk het venster Firmware bijwerken en klik op **OK**.
 - Als een update beschikbaar is, klikt u op **Installeren en opnieuw opstarten**.

Handmatig bijwerken

Volg deze procedure om een handmatige update uit te voeren.

Opmerking: Zorg ervoor dat u het firmwarebestand dat u moet installeren op het apparaat hebt gedownload vanaf de downloadpagina van WD technische ondersteuning op <http://support.wd.com/product/download.asp>.



Handmatig een update installeren

1. In het vak Handmatig bijwerken klikt u op **Bijwerken vanuit bestand**.
2. Blader naar het firmware-updatebestand en klik op **Openen**.
3. Lees het bevestigingsbericht en klik dan op **OK**.

De update wordt geïnstalleerd op het apparaat. Wanneer het bijwerken is voltooid, wordt uw My Cloud EX2 Ultra opnieuw opgestart.

12

Een station vervangen

[Een defecte harde schijf identificeren](#)
[Een schijf vervangen](#)
[Een WD-schijf retourneren](#)

De My Cloud EX2 Ultra is een product met beperkte onderhoudsmogelijkheden voor de gebruiker waarbij de harde schijven in de behuizing kunnen worden vervangen. U kunt harde schijven van WD of van een ander merk gebruiken.

Opmerking: Voor een volledige lijst met compatibele schijven bezoekt u wd.com/mycloudex2Ultra

Belangrijk: Voor de beste prestaties raadt WD aan om harde schijven van WD Red™ in de behuizing van het apparaat te plaatsen. Bezoek support.wdc.com en zoek in de kennisbank naar antwoord-id 8 voor gedetailleerde instructies over hoe u een vervangende schijf kunt verkrijgen voor dit product.

Hieronder vindt u de instructies om een defecte schijf te vervangen of, als uw My Cloud EX2 Ultra-model niet met schijven is geleverd, om de schijven te plaatsen.

Een defecte harde schijf identificeren

Als de lampjes op het apparaat knipperen of u een waarschuwing hebt gekregen, is de harde schijf mogelijk defect. Om vast te stellen welke schijf defect is, doe het volgende:

1. Klik op het navigatiepaneel van het dashboard op **Opslag** en vervolgens op **Schijfstatus**.



2. Als één van de schijven beschadigd of defect is, selecteert u deze en bekijkt u de gedetailleerde informatie in het dialoogvenster met informatie over de harde schijf:

Opmerking: Het schijfnummer komt overeen met de kleurgecodeerde sticker met 1 of 2 op de schijf.

Wanneer zich een storing voordoet en u wilt het apparaat zelf herstellen, bezoekt u WD Technical Support op support.wdc.com en zoekt u in de kennisbank naar antwoord-id 8 voor gedetailleerde instructies voor het bestellen van een vervangende schijf. Als u besluit contact op te nemen met de technische ondersteuning, zorgt u ervoor dat u de volgende informatie bij de hand hebt: het serienummer van de My Cloud EX2 Ultra, de aankoopdatum en het serienummer van de interne vaste schijf of schijven die vervangen moeten worden.

Een schijf vervangen

Als u een My Cloud EX2 Ultra zonder harde schijven hebt gekocht of als u een bestaande schijf vervangt, mag u een schijf gebruiken die door een ander bedrijf is geproduceerd. Ga naar de volgende website voor een lijst met compatibele schijven: support.wdc.com.

Belangrijk: Als u twee HDD-schijven toevoegt met een capaciteit van meer dan 8 TB, moet de adapter van 36 W worden vervangen door een adapter van 48 W. Als u deze wilt kopen, gaat u naar store.wdc.com.

Een schijf verwijderen

Belangrijk: Schakel de eenheid uit en maak alle kabels los voordat u aan de slag gaat. Plaats de eenheid op een schoon en stabiel oppervlak.

Als de My Cloud EX2 Ultra de defecte schijf nog bevat, moet u deze eerst verwijderen voordat u de nieuwe kunt plaatsen.

1. Maak de harde schijven vrij door op de ingesprongen knop aan de bovenkant van het apparaat te drukken en aan de deur te trekken.
2. Verwijder de beugel die de schijven vasthoudt.
3. Trek aan het plastic lipje aan de achterkant van de schijf en haal met uw andere hand de schijf omhoog en uit de behuizing.

Een schijf plaatsen

Belangrijk: Om problemen met elektrostatische ontlading te voorkomen, aardt u zichzelf door metaal aan te raken voordat u aan het apparaat gaat werken.

Een schijf voorbereiden

Er wordt een zakje meegeleverd met de My Cloud EX2 Ultra waarin de schroeven, lipjes en labels zitten die u nodig hebt om de nieuwe schijf te plaatsen. Bij vervangende schijven van WD kunt u de onderdelen op de defecte schijf opnieuw gebruiken.

Opmerking: U hebt alleen een standaard kruiskopschroevendraaier nodig.

1. Gebruik een schroef uit het zakje, breng een plastic lipje aan op de bovenste opening in de zijkant van de schijf (rechts als de groene plaat naar u is gericht).
2. Breng een schroef aan in de overeenkomstige opening aan de andere kant van de schijf.
3. Breng label 1 of 2 aan op de bovenkant van de schijf. Label 1 bevindt zich aan de linkerkant en label 2 aan de rechterkant wanneer u de bovenkant van de eenheid van bovenaf bekijkt. Het label dat over de beugels is aangebracht bevat overeenkomstige cijfers.

Eén of beide schijven plaatsen

1. Druk op de insprining aan de bovenkant van de eenheid om de deur te openen en verwijder de beugel die de schijven vasthoudt.
2. Bekijk de bovenkant van de eenheid van bovenaf met het voorpaneel naar u gericht. Als u twee schijven plaatst, doet u dit zo dat de aansluitingen onderaan naar de binnenkant zijn gericht (de groene platen moeten naar elkaar zijn gericht). Als u één schijf plaatst, moet de groene plaat naar het midden van de eenheid zijn gericht.

3. Schuif langzaam een schijf in de sleuf. Zorg ervoor dat het plastic lipje aan de achterkant van de eenheid omhoog steekt. Herhaal deze procedure met de andere schijf indien van toepassing.
4. Schroef de beugel over de bovenkant van de schijven. Sluit de deur en druk de voorkant stevig omlaag totdat de vergrendeling vastklikt.
5. Sluit de netwerk- en stroomkabels opnieuw aan op het apparaat.

Opmerking: Bezoek <http://support.wdc.com> en zoek in de kennisbank naar antwoord-id 11007 voor meer informatie over het plaatsen van de vervangende schijf

Belangrijk: probeer het apparaat niet te gebruiken tijdens het opnieuw opbouwen.

Een WD-schijf retourneren

Belangrijk: Demonteer het interne station of de aangesloten onderdelen niet. Retourneer de volledige interne schijf intact aan WD.

Retourneer de defecte schijf aan de hand van de instructies in de kennisbank van WD. Zoek naar antwoord-id 8.

Wetgevings- en garantie-informatie

Wettelijke conformiteit

Garantie-informatie (Alle regio's met uitzondering van Australië/Nieuw-Zeeland)

Garantie-informatie (Alleen Australië/Nieuw-Zeeland)

Wettelijke conformiteit

Federal Communications Commission (FCC) Klasse B-informatie

Het gebruik van dit apparaat is onderhevig aan de twee volgende voorwaarden:

1. Dit apparaat mag geen schadelijke storing veroorzaken.
2. Dit apparaat mag geen ontvangen storing accepteren, inclusief storing die een onwenselijke werking kan veroorzaken.

Bij veranderingen of wijzigingen zonder de uitdrukkelijke goedkeuring van degene die verantwoordelijk is voor naleving kan het recht op het gebruik van het apparaat komen te vervallen.

FCC-vereisten, deel 15

Deze apparatuur is getest en in overeenstemming bevonden met de eisen voor een digitaal apparaat van Klasse B, conform Deel 15 van de FCC-bepalingen. Deze normen bieden redelijke garantie tegen schadelijke storingen bij installatie in een woonomgeving. Deze apparatuur genereert, gebruikt en kan radiofrequentie-energie uitstralen en kan, indien niet conform de instructies van de fabrikant geïnstalleerd en gebruikt, ernstige storing van radio-ontvangst veroorzaken. Er is echter geen garantie dat er geen storing zal optreden in een bepaalde installatie. Als deze apparatuur schadelijke storing aan radio- of televisieontvangst veroorzaakt, wat kan worden vastgesteld door het uit- en aanzetten van de apparatuur, wordt u verzocht om de storing te verhelpen door één van de volgende maatregelen:

- Richt de ontvangstantenne in een andere richting of verplaats de antenne.
- Vergroot de afstand tussen de apparatuur en de ontvanger.
- Sluit de apparatuur aan op een stopcontact van een andere groep dan waarop de ontvanger is aangesloten.
- Raadpleeg de verkoper of een ervaren radio-/televisiemonteur voor hulp.

Indien zonder de uitdrukkelijke goedkeuring van WD veranderingen of wijzigingen worden uitgevoerd, kan het recht op het gebruik van het apparaat komen te vervallen.

ICES/NMB-003-Conformiteit

Cet appareil de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

Dit apparaat van Klasse B voldoet aan de Canadese ICES-003 Klasse B-norm.

Veiligheidsnaleving

Goedgekeurd voor de VS en Canada. CAN/CSA-C22.2 No. 60950-1, UL 60950-1: Safety of Information Technology Equipment.

Approuver pour les États-Unis et le Canada. CAN/CSA-C22.2 No. 60950-1 : Sûreté d'équipement de technologie de l'information.

Dit product moet worden gevoed door een dubbel geïsoleerde, geregistreeerde stroombron met beperkt vermogen of een direct aansluitbare voedingseenheid gemarkeerd met 'Class 2'.

CE-compliance voor Europa

Voldoet voor zover van toepassing aan EN55022 voor RF-emissies en EN-55024 voor generische immuniteit; en aan EN-60950 voor veiligheid.

GS-markering (alleen Duitsland)

Machinegeluid - regelgeving 3. GPSGV: Tenzij anders vermeld is het hoogste geluidsniveau van dit product 70db(A) of minder, per EN ISO 7779. Maschinenlärminformations-Verordnung 3. GPSGV: Der höchste Schalldruckpegel beträgt 70 db(A) oder weniger gemäß EN ISO 7779, falls nicht anders gekennzeichnet oder spezifiziert.

KC-aankondiging (alleen voor de Republiek Korea)

기종별	사용자 안내문
B 급기기 (가정용방송통신기자재)	이 기기는 가정용(B 급) 전자파적합기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

Klasse B apparaat. Dit apparaat is goedgekeurd voor niet-zakelijke doeleinden en mag overal worden gebruikt, inclusief woonomgevingen.

Koreaans KCC-certificaat-id: MSIP-REM-WDT-D8C

VCCI Statement

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。
取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。 VCCI-B

Conformiteit met milieuwetten (China)

部件编号	铅 (Pb)	Mercury (Hg)	Cadmium (Cd)	六价铬 (Cr (VI))	多溴联苯(PBB)	多溴联苯醚(PBDE)
PCBA	X	○	○	○	○	○
适配器主体	X	○	○	○	○	○
电缆	○	○	○	○	○	○
螺丝	○	○	○	○	○	○
脚垫	○	○	○	○	○	○
金属	○	○	○	○	○	○
塑料	○	○	○	○	○	○
木箱	○	○	○	○	○	○
标签	○	○	○	○	○	○

○：表示元件构成同种材料不含有杂质或所含杂质符合 SJ/T 11363-2006 规范所规定的最大允许搀杂范围。

X：表示元件所含物质超出 SJ/T 11363-2006 规范

Garantie-informatie (Alle regio's met uitzondering van Australië/Nieuw-Zeeland)

Ondersteuning verkrijgen

WD waardeert u als klant en stelt alles in het werk om u de beste service te leveren. Mocht dit product onderhoud vereisen, neem dan contact op met de leverancier van wie u het product gekocht hebt of bezoek onze website voor productondersteuning op <http://support.wd.com> voor informatie over het verkrijgen van service of een RMA (Return Material Authorization - toestemming tot retournering van materiaal). Als wordt vastgesteld dat het product mogelijk defect is, ontvangt u een RMA-nummer en instructies voor het retourneren van het product. Retourzendingen waarvoor geen voorafgaande toestemming is verkregen (m.a.w. zonder RMA-nummer) worden op kosten van de koper geretourneerd. Retourzendingen met voorafgaande toestemming moeten op kosten van de koper en verzekerd verzonden worden in een goedgekeurde verzenddoos naar het adres dat in de verzenddocumentatie vermeld staat. U dient de originele doos en verpakkingsmaterialen te bewaren voor opslag of verzending van uw WD-product. Als u exact wilt weten hoe lang de garantie geldig is, controleert u de vervaldatum van de garantie (serienummer vereist) op <http://support.wd.com>. WD aanvaardt geen aansprakelijkheid voor verlies van gegevens (ongeacht de oorzaak), herstel van verloren gegane gegevens of gegevens die zijn opgeslagen op producten die aan haar in bewaring zijn gegeven.

Beperkte garantie

WD garandeert dat het product bij normaal gebruik tijdens de hieronder vermelde periode vrij is van materiaalfouten en fouten door vakmanschap, en derhalve voldoet aan de specificaties van WD. De duur van uw beperkte garantie hangt af van het land waarin uw product is aangeschaft. Als het product dat u hebt gekocht een product is met twee of vier posities dat wordt geleverd met reeds geïnstalleerde WD harde schijven, is de duur van uw beperkte garantie voor dat product drie jaar in Noord-, Zuid- en Centraal-Amerika, drie jaar in Europa, het Midden-Oosten en Afrika en drie jaar in de regio Azië/Stille Oceaan, tenzij de wetgeving iets anders vereist. Als het product dat u hebt gekocht een product is met één positie dat wordt geleverd met een reeds geïnstalleerde WD harde schijf of zonder schijven (er is geen WD harde schijf reeds

geïnstalleerd door WD), is de duur van uw beperkte garantie voor dat product twee jaar in Noord-, Zuid- en Centraal-Amerika, twee jaar in Europa, het Midden-Oosten en Afrika en twee jaar in de regio Azië/Stille Oceaan, tenzij de wetgeving iets anders vereist. Deze beperkte garantieperiode start op de aankoopdatum zoals vermeld op de kassabon. WD kan naar eigen goeddunken uitgebreide garanties ter verkoop aanbieden. WD is niet aansprakelijk voor producten die worden geretourneerd wanneer WD bepaalt dat het product van WD is gestolen of dat het genoemde defect a) niet aanwezig is, b) niet op redelijke wijze kan worden verholpen vanwege schade die zich heeft voorgedaan voordat WD het product ontving of c) te wijten is aan misbruik, onjuiste installatie, wijziging (inclusief verwijdering of vernietiging van opschriften en het openen of verwijderen van externe behuizingen, waaronder het bevestigingsframe, tenzij het product op de lijst staat voor producten met beperkte onderhoudsmogelijkheden voor gebruikers en de specifieke wijziging binnen de van toepassing zijnde instructies valt, zoals beschreven op support.wd.com), ongeluk of verkeerde hantering terwijl het product in het bezit is van iemand anders dan WD. Onderhevig aan de bovenstaande beperkingen betreft de enige en uitsluitende garantie waartoe u gerechtigd bent tijdens de hierboven vermelde garantieperiode het herstel of de vervanging van het product door een vergelijkbaar of beter product en dit naar goeddunken van WD. De bovenstaande door WD geboden garantie geldt voor herstellende of vervangen producten voor het resterende deel van de oorspronkelijke garantieperiode, dan wel negentig (90) dagen vanaf de datum van verzending van een hersteld of vervangen product, afhankelijk van welke periode het langste is.

De voorgaande beperkte garantie is de enige garantie die door WD geboden wordt en geldt uitsluitend voor producten die als nieuw verkocht worden. De in deze garantievooraardes geboden verhaalsmogelijkheden vervangen a) alle andere verhaalsmogelijkheden en garantievormen, hetzij uitdrukkelijk, impliciet of statutair, inclusief maar niet beperkt tot impliciete garanties van verkoopbaarheid of geschiktheid voor een bepaald doel en b) alle verplichtingen en vormen van aansprakelijkheid van WD voor schade, inclusief maar niet beperkt tot, incidentele, gevolg- of speciale schade, financiële verliezen, winstderving of gemaakte kosten, of verloren gegevens als gevolg van of in verband met de aankoop, het gebruik of de prestatie van het product, zelfs indien WD is gewezen op de mogelijkheid van zulke schade. In de Verenigde Staten staan sommige staten uitsluiting van beperking van incidentele of gevolgschade niet toe, zodat het mogelijk is dat de bovenstaande beperkingen in uw geval niet gelden. Deze garantie biedt u specifieke rechten, en het is mogelijk dat u nog andere rechten hebt, omdat deze van staat tot staat verschillen.

Garantie-informatie (Alleen Australië/Nieuw-Zeeland)

Klanten die producten kopen in Australië of Nieuw-Zeeland raadplegen deze garantie-informatie.

Niets in deze garantie wijzigt iets aan uw wettelijke rechten volgens de Australische wet op concurrentie en consumenten of de Nieuw-Zeelandse wet op consumentengarantie. Deze garantie geeft de voorkeursbenadering van WD aan bij het oplossen van garantieaanspraken, omdat deze snel en eenvoudig is voor alle betrokkenen.

Met betrekking tot het product worden geen andere garanties gegeven, noch uitdrukkelijk noch impliciet bij wet, inclusief, maar niet beperkt tot, garanties die zijn opgenomen in de wet op de verkoop van goederen. Als u uw product hebt gekocht in Nieuw-Zeeland ten behoeve van bedrijfsactiviteiten, erkent u en gaat u ermee akkoord dat de Nieuw-Zeelandse Consumer Guarantees Act niet van toepassing is.

In Australië kennen onze goederen garanties die niet kunnen worden uitgesloten volgens de Australische consumentenwet. U hebt recht op een vervangend exemplaar of terugbetaling bij ernstige defecten en op compensatie voor elk ander redelijkerwijs voorzienbaar verlies of schade. U hebt ook recht op reparatie of vervanging van de goederen indien goederen niet van acceptabele kwaliteit blijken en het probleem geen belangrijk defect is. Wat een belangrijk defect is, staat uitgelegd in de Australische Consumer Law.

Garantie

WD garandeert dat het product bij normaal gebruik gedurende de onderstaande garantieperiode vrij is van gebreken in materiaal en vakmanschap en derhalve voldoet aan de specificaties van WD. Als het product dat u hebt gekocht een product is met twee of vier posities dat wordt geleverd met reeds geïnstalleerde WD harde schijven, is de duur van uw beperkte garantie voor dat product drie jaar in Noord-, Zuid- en Centraal-Amerika, drie jaar in Europa, het Midden-Oosten en Afrika en drie jaar in de regio Azië/Stille Oceaan, tenzij de wetgeving iets anders vereist. Als het product dat u hebt gekocht een product is met één positie dat wordt geleverd met een reeds geïnstalleerde WD harde schijf of zonder schijven (er is geen WD harde schijf reeds geïnstalleerd door WD), is de duur van uw beperkte garantie voor dat product twee jaar in Noord-, Zuid- en Centraal-Amerika, twee jaar in Europa, het Midden-Oosten en Afrika en twee jaar in de regio Azië/Stille Oceaan, tenzij de wetgeving iets anders vereist. De duur van uw garantieperiode begint op de dag van aankoop zoals aangegeven op uw aankoopbon van een geautoriseerde distributeur of geautoriseerde wederverkoper. Bewijs van aankoop is vereist om in aanmerking te komen voor deze garantie en om de startdatum van deze garantie te bepalen. Garantie wordt niet gegeven, tenzij het product wordt geretourneerd aan een geautoriseerde distributeur, geautoriseerde wederverkoper of regionaal WD-retourcentrum waar het product aanvankelijk is verzonden door WD. WD kan naar eigen goeddunken uitgebreide garanties ter verkoop aanbieden. WD is niet aansprakelijk voor producten die worden geretourneerd wanneer WD bepaalt dat het product van WD (i) niet gekocht is bij een erkende distributeur of erkende wederverkoper, (ii) niet is gebruikt in overeenstemming met de specificaties en instructies van WD, (iii) niet is gebruikt voor de bedoelde functie of (iv) is gestolen van WD of dat het genoemde defect a) niet aanwezig is, b) niet op redelijke wijze kan worden verholpen door schade die zich heeft voorgedaan voordat WD het product ontving of c) te wijten is aan misbruik, onjuiste installatie, wijziging (inclusief verwijdering of vernietiging van labels en het openen of verwijderen van externe behuizingen, inclusief het bevestigingsframe, tenzij het product op de lijst voor producten met beperkte onderhoudsmogelijkheden voor gebruikers staat en de specifieke wijziging binnen de van toepassing zijnde instructies valt, zoals beschreven op <http://support.wd.com>), ongeluk of verkeerde hantering terwijl het product in het bezit is van iemand anders dan WD.

PRODUCTEN ZIJN COMPLEXE EN KWETSBARE ARTIKELLEN DIE VAN TIJD TOT TIJD PROBLEMEN KUNNEN VERTONEN WEGENS (A) EXTERNE OORZAKEN, WAARONDER ZONDER BEPERKING, ONJUISTE BEHANDELING, BLOOTSTELLING AAN HITTE, KOUDE EN VOCHTIGHEID EN STROOMUITVAL OF (B) INTERNE FOUTEN. ZULKE PROBLEMEN KUNNEN LEIDEN TOT VERLIES, BESCHADIGING, Vernietiging of wijziging van gegevens. MERK OP DAT U ZELF VERANTWOORDELIJK BENT VOOR VERLIES, BESCHADIGING, Vernietiging of wijziging van gegevens door welke oorzaak dan ook en voor het maken van reservekopieën en beveiliging van gegevens tegen verlies, beschadiging, Vernietiging of wijziging. U GAAT ERMEE AKKOORD DAT U ALLE GEGEVENS OP HET PRODUCT VOORTDUREND VEILIG STELT EN DAT U EEN RESERVEKOPIE MAAKT VOORDAT U ALGEMENE EN TECHNISCHE ONDERSTEUNING VRAAGT VAN WD.

In Australië geldt dat, als het product niet van een type is dat normaal gesproken wordt aangeschaft voor persoonlijk of huishoudelijk gebruik of consumptie en op voorwaarde dat dit eerlijk en redelijk is, WD zijn aansprakelijkheid beperkt tot vervanging van het product of het leveren van een equivalent of beter product.

Deze garantie geldt voor herstellende of vervangen producten voor het resterende deel van de oorspronkelijke garantieperiode, dan wel negentig (90) dagen vanaf de datum van verzending van een hersteld of vervangend product, afhankelijk van welke periode het langste is. Deze garantie is de enige garantie die door WD geboden wordt en geldt uitsluitend voor producten die als nieuw verkocht worden.

Ondersteuning verkrijgen

WD waardeert u als klant en stelt alles in het werk om u de beste service te leveren. Mocht u tegen een probleem aanlopen, geeft u ons dan eerst de kans om dit te verhelpen voordat u dit product retourneert. De meeste technische vragen kunnen beantwoord worden via de Kennisbank of via onze ondersteuning per e-mail. Kijk voor meer informatie op <http://support.wd.com>. Als het antwoord niet aanwezig is, of als het uw voorkeur geniet, neemt u dan contact op met WD via het toepasselijke telefoonnummer vooraan in dit document.

Als u een aanspraak wilt doen gelden, neem dan eerst contact op met de verkoper van wie u het product oorspronkelijk hebt gekocht. Als u geen contact kunt nemen met de verdeler bij wie u het Product oorspronkelijk hebt gekocht, bezoekt u onze website voor productondersteuning op <http://support.wd.com> voor informatie over het verkrijgen van service of een Return Material Authorization (RMA; toestemming tot retournering van materiaal). Als wordt vastgesteld dat het product mogelijk defect is, ontvangt u een RMA-nummer en instructies voor het retourneren van het product. Retourzendingen waarvoor geen voorafgaande toestemming is verkregen (m.a.w. zonder RMA-nummer) worden op kosten van de koper geretourneerd. Retourzendingen met voorafgaande toestemming moeten op kosten van de koper en verzekerd verzonden worden in een goedgekeurde verzenddoos naar het adres dat bij uw RMA-nummer vermeld staat. Als na ontvangst van een geldige aanspraak onder deze garantie WD of de verkoper van wie u het product oorspronkelijk hebt gekocht, vaststelt dat uw aanspraak geldig is, dan zal WD of de verkoper naar diens voorkeur het product ofwel repareren ofwel vervangen door een equivalent of beter product ofwel de kosten van het product aan u terugbetalen. U bent verantwoordelijk voor alle uitgaven die nodig zijn voor een aanspraak op deze garantie. De voordelen die deze garantie u biedt, gelden bovenop andere rechten en vergoedingen die beschikbaar zijn voor u volgens de Australische Competition and Consumer Act of de Nieuw-Zeelandse Consumer Guarantees Act.

U dient de originele doos en verpakkingsmaterialen te bewaren voor opslag of verzending van uw WD-product. Als u exact wilt weten hoe lang de garantie geldig is, kunt u de vervaldatum van de garantie (serienummer vereist) controleren op <http://support.wd.com>.

Western Digital Technologies, Inc.
3355 Michelson Drive, Suite 100
Irvine, California 92612
Telefoon: +1 949-672-7000
E-mail: support@wd.com

14

Bijlagen

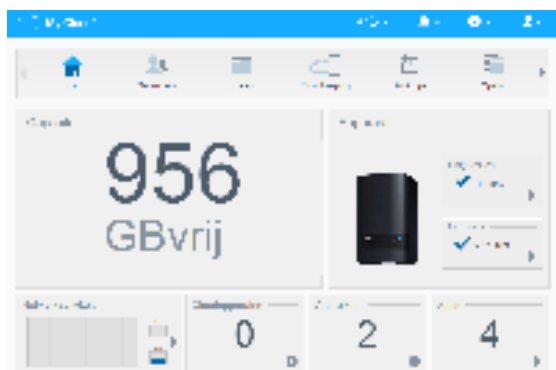
- Bijlage A: Verkorte handleiding voor de My Cloud EX2 Ultra
- Bijlage B: Joomla!®-installatiegids
- Bijlage C: phpBB-installatiegids
- Bijlage D: Ondersteunde RAID-modi
- Bijlage E: RAID-migraties
- Bijlage F: Firmware-update in veilige modus
- Bijlage G: Technische specificaties

Bijlage A: Verkorte handleiding voor de My Cloud EX2 Ultra

Deze handleiding is voornamelijk bedoeld voor gebruikers en niet voor beheerders van de My Cloud EX2 Ultra.

Aanmelden bij de My Cloud EX2 Ultra

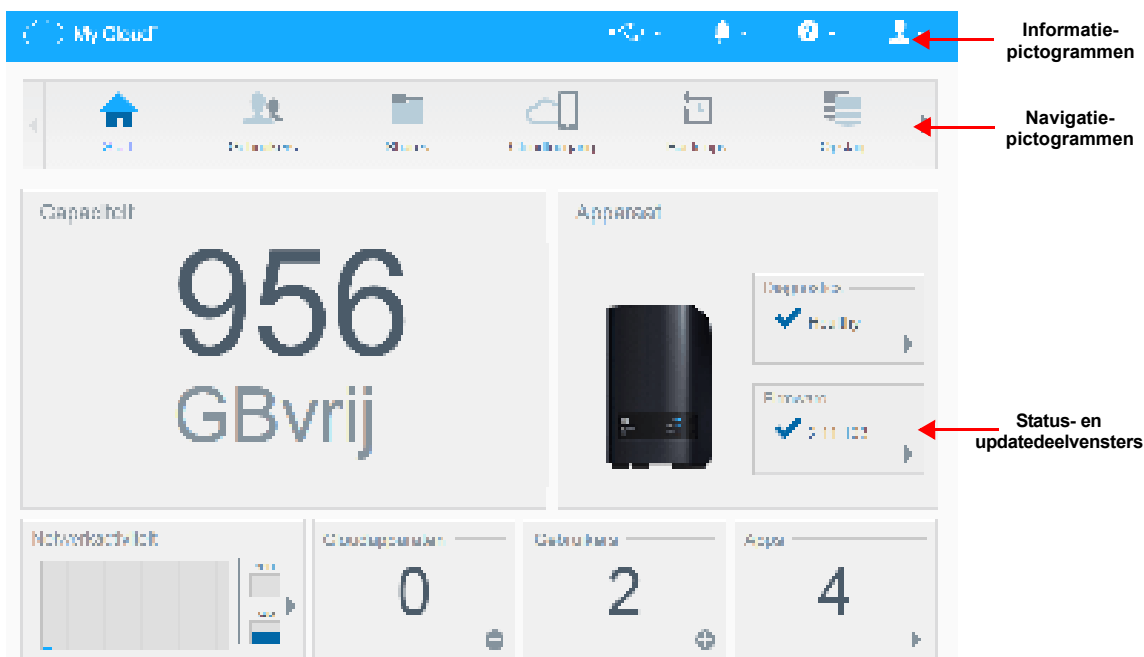
1. Voer de naam van uw My Cloud EX2 Ultra in (standaardnaam: MyCloudEX2Ultra) in het adresveld van uw browser:
 - **http://<apparaatnaam>** (Windows) (bijvoorbeeld: http://MyCloudEX2Ultra)
 - **https://<apparaatnaam>.local** (Mac) (bijvoorbeeld: https://MyCloudEX2Ultra.local)
2. Klik op **Ga**.



3. Voer uw gebruikersnaam en wachtwoord in op de pagina Aanmelden van de My Cloud EX2 Ultra.
4. Klik op **Aanmelden**. Het bedieningspaneel van de My Cloud EX2 Ultra wordt weergegeven.

De startpagina van het bedieningspaneel

De startpagina van de My Cloud EX2 Ultra heeft een informatiebalk rechtsboven, een navigatiewerkbalk langs de bovenkant van de pagina en een kort overzicht van de status van de hoofdfuncties van het station en koppelingen voor het bijwerken van instellingen.



Navigatiepictogrammen

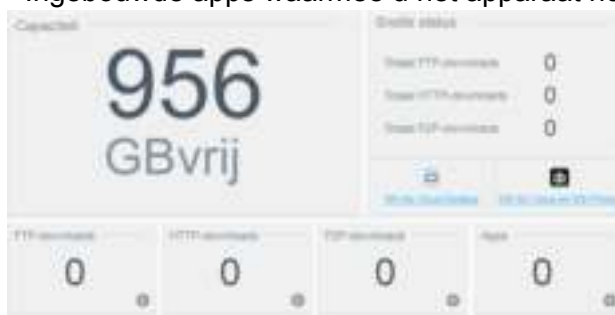
Pictogram	Naam	Acties
	Start	Het bedieningspaneel geeft een instant-overzicht weer van de status van de belangrijkste functies van het apparaat en koppelingen om instellingen bij te werken.
	Gebruikers	Maak, wijzig en verwijder gebruikers en geef ze volledige of beperkte toegang tot bepaalde shares.
	Shares	Maak, wijzig en verwijder shares (mappen) en geef bepaalde gebruikers volledige, beperkte of geen toegang tot bepaalde shares.
	Cloudtoegang	Stel cloudtoegang tot bepaalde shares in of wijzig of verwijder die. Bekijk de status van externe toegang.
	Back-ups	Maak back-ups naar: - Een USB-station - Een andere My Cloud EX2 Ultra of een My Cloud-apparaat in uw lokale netwerk of in een extern netwerk - Een cloudback-upsite
	Opslag	Selecteer de manier waarop uw gegevens worden opgeslagen op uw My Cloud EX2 Ultra.

Pictogram	Naam	Acties
	Apps	Voeg verschillende apps toe waarmee u het apparaat nog productiever kunt gebruiken of verwijder ze.
	Instellingen	Instellingen wijzigen voor: • Taal en tijd • Netwerkservices • Het delen van media • Firmwaredownloads

De startpagina weergeven

De startpagina is uw toegangspoort tot de My Cloud EX2 Ultra. Op deze pagina vindt u:

- De capaciteit van het apparaat
- Snelle status en koppelingen om informatie te downloaden
- Koppelingen naar bureau- en mobiele apps
- Ingebouwde apps waarmee u het apparaat nog productiever maakt



Capaciteit

Het deelvenster Capaciteit geeft de overgebleven vrije ruimte weer op uw My Cloud EX2 Ultra.

1. Wilt u meer gedetailleerde informatie, dan klikt u op de pijl rechtsonder om het huidige gebruik van de stationscapaciteit weer te geven:



2. U keert terug naar de startpagina met een klik op **Sluiten**.

Snelle status

Het vak Snelle status geeft het totale aantal voltooide FTP-, HTTP- en P2P-downloads weer.



Koppelingen voor cloudtoegang

Met de koppelingen voor cloudtoegang hebt u toegang tot de software die nodig is voor toegang tot de My Cloud EX2 vanuit uw computer- en mobiele apps.

Informatie over downloads en apps

Het gedeelte Downloads en applicaties geeft informatie over het aantal downloads en apps die beschikbaar zijn op uw apparaat.

- Voor toegang tot de pagina's die bij de diverse download- en toepassingspagina's horen, klikt u op het plusteken .

Apps

Op de pagina Apps kunt u bestanden downloaden op de volgende manieren:

- HTTP (Hypertext Transfer Protocol)
- FTP (File Transfer Protocol)
- P2P (Peer-to-Peer)

 A screenshot of a web interface titled 'Apps'. On the left is a sidebar with a blue header 'FTP-downloads' and several other menu items. The main area is titled 'HTTP-downloads' and contains a form with fields for 'Adres', 'URL', 'Gebruikersnaam', 'Wachtwoord', and 'Toegangscode'. There are also buttons for 'Test', 'Opslaan', and 'Wissen'. At the bottom, there is a section for 'HTTP-download-wachtwoord' with a date selector and a 'Toon' button.

1. Klik in het linkerdeelvenster op een downloadmethode.
2. Wilt u bestanden downloaden naar uw locatie, voer dan de vereiste informatie in voor de diverse downloadmethoden.

Apps

De Apps-pagina biedt toegang tot de verschillende apps die u kunt gebruiken op de My Cloud EX2 Ultra. Welke apps beschikbaar zijn, hangt af van wat de systeembeheerder heeft geïmplementeerd.

Bijlage B: Joomla!®-installatiegids

Joomla is een prijswinnend inhoudbeheersysteem (Content Management System, CMS) waarmee u websites en krachtige online apps kunt bouwen. Voor meer informatie over Joomla!, bezoekt u <http://www.joomla.org/>

Joomla! is één van de vele apps die u ter beschikking hebt via de My Cloud EX2 Ultra. In dit gedeelte vindt u de stappen waarmee u Joomla! kunt installeren.

Vereisten

- Database (bv., MySQL, FireBird, MS SQL server, Oracle, PostgreSQL, SQLite)
- Als u phpMyAdmin gebruikt als SQL-database, moet u erop letten dat u de app phpMyAdmin toevoegt aan uw WD Cloud EX2 Ultra.

Joomla! instellen

1. Voeg de app Joomla! toe aan uw My Cloud EX2 Ultra (zie “Een app toevoegen” op pagina 63 voor informatie over het toevoegen van een app aan uw apparaat).
2. In het venster App klikt u op **Joomla!** in het linkerdeelvenster.
3. In het veld Configuratiwebadres klikt u op het adres van de configuratiekoppeling. De installatiepagina van Joomla! verschijnt.
4. Selecteer een taal in het keuzevenster. Dit is de taal die wordt gebruikt tijdens de installatie van Joomla!.
5. Klik op **Volgende**.
6. Bekijk de Joomla!-installatiegegevens om te controleren of alle onderdelen kloppen en klik op **Volgende**.
7. Lees de Joomla!-licentieovereenkomst en klik vervolgens op **Volgende**.
8. Vul de volgende informatie in in het database-configuratievenster en klik op **Volgende**.
 - **Databasetype**: selecteer **MySQL**, als dit nog niet is geselecteerd.
 - **Hostnaam**: voer **localhost** in.
 - **Gebruikersnaam**: voer de gebruikersnaam van uw MySQL-account in.
 - Als u de app phpMyAdmin gebruikt, voert u **admin** in.
 - **Wachtwoord**: geef uw wachtwoord voor MySQL op.
 - Als u de app phpMyAdmin gebruikt, voert u **admin** in.
 - **Databasenaam**: voer een naam in voor de database die Joomla! gaat gebruiken.
 - **Tabelvoorvoegsel**: voer een tabelvoorvoegsel in. Het voorvoegsel moet drie tot vier tekens lang zijn, mag alleen alfanumerieke tekens bevatten en MOET eindigen met een onderstrepingsteken. Zorg ervoor dat het gekozen voorvoegsel niet door andere tabellen wordt gebruikt.
 - U kunt ook het willekeurig gegenereerde tabelvoorvoegsel gebruiken dat vooraf is ingevuld in dit veld.
 - **Oud databaseproces**: selecteer één van de volgende opties:
 - **Back-up**: maakt een back-up van de oude database.
 - **Verwijderen**: verwijdert de oude database
9. In het venster FTP-configuratie houdt u de standaardinstellingen zoals ze zijn en klikt u op **Volgende**.
10. Vul de volgende informatie in in het database-configuratievenster:
 - **Sitenaam**: geef een naam voor uw Joomla!-site op.
 - **Uw e-mailadres**: voer het e-mailadres in van de persoon die als beheerder zal optreden voor de Joomla!-website.

- **Gebruikersnaam beheerder:** voer de gebruikersnaam in waarmee u zich wilt aanmelden voor de Joomla!-website.
 - **Beheerderswachtwoord:** voer het wachtwoord in waarmee u zich wilt aanmelden voor de Joomla!-website.
 - **Bevestig beheerderswachtwoord:** voer het wachtwoord dat u heeft opgegeven in het veld Admin Password nogmaals in.
11. Klik op **Voorbeeldgegevens installeren**.
 12. Klik op **Volgende**.
 13. Controleer de gegevens op het scherm en klik op **Installatiemap verwijderen**.
 14. Boven aan deze pagina klikt u op **Website**. Uw Joomla!-website is gemaakt en geïnstalleerd op de My Cloud EX2 Ultra.

Bijlage C: phpBB-installatiegids

phpBB™ is een populair internetforumpakket dat is geschreven in de scripttaal PHP. Met phpBB kunt u uw eigen aangepaste forum maken dat toegankelijk is en waarop commentaar geplaatst kan worden vanaf elke internetverbinding.

phpBB is één van de vele apps die u ter beschikking hebt via de My Cloud EX2 Ultra. In dit gedeelte vindt u de stappen waarmee u phpBB kunt instellen.

Vereisten

- MySQL-database

phpBB instellen

1. Voeg de app phpBB toe aan uw My Cloud EX2 Ultra (zie “Een app toevoegen” op pagina 63).
2. In het venster App klikt u op **phpBB** in het linkerdeelvenster.
3. In het veld Configuratiwebadres klikt u op het adres van de configuratiekoppeling. De installatiepagina van phpBB verschijnt.
4. Lees de inleiding tot phpBB en klik op het tabblad Installeren.



5. Lees de informatie in het venster Welkom bij de installatie en klik op **Verder met volgende stap**.
6. Lees de informatie over installatiecompatibiliteit en klik op **Installatie starten**.
7. Vul de volgende informatie in in het database-configuratievenster en klik op **verder met volgende stap**.
 - **Databasetype:** selecteer **MySQL**, als dit nog niet is geselecteerd.
 - **Serverhostnaam voor database, DSN:** voer **localhost** in.
 - **Database-serverpost:** laat dit veld leeg.
 - **Databasenaam:** voer een naam in voor de database die phpBB gaat gebruiken.
 - **Gebruikersnaam database:** voer de gebruikersnaam van uw MySQL-account in.

- Als u de app phpMyAdmin gebruikt, voert u **admin** in.
 - **Wachtwoord database:** geef uw wachtwoord voor MySQL op.
 - Als u de app phpMyAdmin gebruikt, voert u **admin** in.
 - **Tabelvoorvoegsel:** voer een tabelvoorvoegsel in. Het voorvoegsel moet beginnen met een letter en mag alleen letters, cijfers en onderstrepingstekens bevatten. Zorg ervoor dat het gekozen voorvoegsel niet door andere tabellen wordt gebruikt.
- U kunt ook het willekeurig gegenereerde tabelvoorvoegsel gebruiken dat vooraf is ingevuld in dit veld.
8. Controleer het venster Databaseverbinding om te controleren of dit correct is uitgevoerd en klik op **Verder met volgende stap**.
 9. Vul de volgende informatie in in het venster configuratie beheerder en klik op **verder met volgende stap**.
 - **Standaardtaal voor forum:** selecteer de taal voor uw forum in het vervolgkeuzemenu.
 - **Gebruikersnaam beheerder:** voer de gebruikersnaam in waarmee u zich wilt aanmelden voor het forum.
 - **Beheerderswachtwoord:** voer het wachtwoord in waarmee u zich wilt aanmelden voor het forum.
 - **Bevestig beheerderswachtwoord:** voer het wachtwoord dat u heeft opgegeven in het veld Administrator password nogmaals in.
 - **E-mailadres van contactpersoon:** voer het e-mailadres in van degene die het forum beheert.
 - **E-mail contactpersoon bevestigen:** voer nogmaals het e-mailadres in van degene die u hebt ingevoerd in het veld Contact e-mail address.
 10. Controleer het venster Details beheerder om te controleren of de beheerdersconfiguratie gelukt is en klik op **Verder met volgende stap**.
 11. Lees het venster en klik op **Verder met volgende stap**.
 12. Lees de informatie in het venster en klik op **verder met volgende stap**.

Opmerking: Behoud vooralsnog de standaardinstellingen in dit venster. Als u deze informatie in de toekomst wilt veranderen, dan kunt u dit doen in het beheerders-configuratiescherm nadat phpBB is geïnstalleerd.
 13. Lees de informatie in het venster en klik op **verder met volgende stap**.
 14. Controleer de gegevens op het scherm. phpBB is nu geïnstalleerd.

Bijlage D: Ondersteunde RAID-modi

Hieronder vindt u een diagram met de modi die worden ondersteund voor RAID-opslag.

Ondersteunde RAID-modi	1 schijf	2 schijven
Verdelen	Nee	Ja
RAID 0	Nee	Ja
RAID 1	Nee	Ja
JBOD	Ja	Ja

Bijlage E: RAID-migraties

In het onderstaande diagram vindt u het RAID-migratiepad dat is toegestaan op de My Cloud EX2 Ultra.

Van	Naar
JBOD (1 schijf)	RAID 1 (2 schijven)

Bijlage F: Firmware-update in veilige modus

Als u het volgende venster ziet, volgt u onderstaande stappen om uw apparaat uit veilige modus te herstellen.



Opmerking: Voordat u deze stappen uitvoert, downloadt u de firmware voor de My Cloud EX2 Ultra vanaf de WD-ondersteuningswebsite (<http://support.wd.com>) en slaat u deze op op een locatie waar u toegang toe hebt vanaf uw computer. Zorg ervoor dat u het firmwarebestand hebt uitgepakt.

1. Meld u aan bij de LAN / Apparaat- en clienttabellen van uw router om het IP-adres voor uw apparaat op te halen.
2. Typ het IP-adres van het apparaat in het browservenster. De gebruikersinterface van de veilige modus wordt weergegeven.
3. Bladeren naar de locatie waar u de gedownloade firmware hebt opgeslagen.
4. Klik op **Toepassen** om de firmware te laden.
5. Klik in het dialoogvenster op **OK**. Het apparaat start opnieuw op.
6. Zorg dat u het cachegeheugen van uw browser wist, zodra het opnieuw opstarten is voltooid. Controleer de helpfunctie van uw browser om te kijken wat de beste manier is om het cachegeheugen te wissen.
7. Wanneer het apparaat opnieuw is opgestart, kunt u het beste een systeemherstel uitvoeren ("Systeemherstel" op pagina 86).

Bijlage G: Technische specificaties

Ethernet	Gigabit-ethernetverbinding met hoge prestaties (100/1000)
Interne vaste schijven	2 WD Red 3,5 inch SATA-harde schijven
Ondersteunde protocollen	CIFS/SMB, NFS, FTP, AFP
I/O-poorten Gegevensover- drachtssnelheid	Gigabit Ethernet (RJ-45)-poort USB 3.0: max. 5 Gb/s <i>*Voor USB 3.0-snelheid zijn een USB 3.0-host en gecertificeerde USB 3.0-kabel nodig.</i>
Compatibiliteit <i>Opmerking: de compatibiliteit kan variëren, afhankelijk van de hardwareconfiguratie en het besturingssysteem van de gebruiker.</i>	Besturingssystemen: • Windows 10 (alle versies) • Windows 8 (alle versies) • Windows 7 (alle versies) • Windows Vista (alle versies, inclusief 64-bits) • Mac OS 10.11 El Capitan • Mac OS 10.10 Mavericks • Mac OS 10.9 Mountain Lion • Mac OS 10.8 Lion Browsers: • Internet Explorer 10 en hoger • Safari 6.0 of hoger op ondersteunde Windows- en Mac-computers • Firefox 30 of hoger op ondersteunde Windows- en Mac-computers • Google Chrome 31 of hoger op ondersteunde Windows- en Mac-computers
Fysieke afmetingen	
Breedte	99,06 mm (3,90 in)
Lengte	154,94 mm (6,10 in)
Hoogte	171,45 mm (6,75 in)
Voeding Invoerwisselspanning (Netadapter) Invoerwisselspanningsfrequentie Gelijkstroomuitvoer	Ingangsspanning: 100 V tot 240 V wisselstroom Ingangsfrequentie: 50 tot 60 Hz Uitvoerspanning: 12 VDC Voeding: 36 W voor de capaciteiten 4 TB, 8 TB en 12 TB 48 W voor de capaciteiten 0 TB, 16 TB en hoger
Temperatuur	Bedrijfstemperatuur: 5°C tot 35°C (41°F tot 95 °F) Temperatuur bij stilstand: -20 °C tot 65 °C (-4 °F tot 149 °F)
RoHS-compatibel	Ja

Index

A

- Aan de slag
 - met online installatiesoftware 14
 - zonder online installatiesoftware 15
- Accessoires 5
- AFP-services 81
- algeheel functioneren van systeem 34
- algemene instellingen 72
 - cloudtoegang 75
 - energiebesparingsinstellingen 76
 - instellingen voor Prullenbak 78
 - instellingen voor services 78
 - Lokale masterbrowser 83
 - Netwerkinstellingen 78
 - netwerkprofielinstellingen 78
 - netwerkservice-instellingen 79
 - Netwerkwergroep (Windows) 82
 - openen 73
 - optie Mac-back-up 77
 - port forwarding 84
 - taal- en tijdsinstellingen 74
 - wergroep 83
- algemene taken 42
- Amazon S3 50
- apparaat
 - algeheel functioneren 34
 - capaciteit 33
 - opnieuw opstarten 87
 - status 33
- apps
 - beheren 62
 - bekijken 62
 - bijwerken 63
 - handmatig toevoegen 63
 - info 62
 - toevoegen 63
 - verwijderen 63
- apps bijwerken 63
- automatisch opnieuw opbouwen 57
- automatische ondersteuning
 - aanvragen 41

B

- back-up
 - Amazon S3 Cloud 50
- back-ups 45
 - ElephantDrive 49
 - info 43
 - USB 43
- Bedieningspaneel
 - eerste keer openen 30
 - eindgebruiker 101
 - navigatiepictogrammen 32
 - openen 29

- Startpagina 31
- beheren
 - apps 62
 - gebruikers 20
 - USB-back-ups 43
 - waarschuwingen 39
- bekijken
 - apps 62
 - de RAID-modus 54
 - details van waarschuwingen 39
 - DLNA-informatie 67
 - externe back-ups 47
 - groepen 24
 - harde-schijfinformatie 57
 - interne back-ups 48
 - lijst met shares 26
 - USB-back-updetails 45
- Belangrijk
 - gebruik de meegeleverde ethernetkabel 13
- bewerken
 - gebruikersinstellingen 22
 - groepsinstellingen 25
 - shares 27
 - USB-back-ups 45

C

- China RoHS 97
- cloudback-ups
 - Amazon S3 50
 - ElephantDrive 48
 - info 48
- cloudtoegangsinstellingen 75
- Conformiteit met milieuwetten (China) 97
- contact opnemen met de technische ondersteuning van WD ii

D

- de DLNA-database opnieuw scannen/opbouwen 68
- de RAID-modus wijzigen 55
- Deelvenster Gebruikers 38
- Defecte harde schijf
 - detecteren 93
 - vervangen 94
- Delen
 - inhoud lokaal openen 28
 - verwijderen 28
- details van waarschuwingen 39
- diagnostiek
 - systeem 34
- Diagnostische tests
 - uitvoeren 86
- DLNA
 - database opnieuw opbouwen 68
 - database opnieuw scannen 68
 - info 71

- inschakelen 66
 - mediaserverinformatie bekijken 67
 - uitschakelen 66
- DLNA-apparaten 71
- Doos, inhoud 5
- Douane-unie 97
- Dynamische DNS 82
- E**
- Een diagnostische test uitvoeren 86
- één gebruiker
 - toevoegen 20
- een groep verwijderen 25
- een schijf retourneren 95
- een schijf vervangen 93
- Eigenschappen 3
- eindgebruikershandleiding 100
- ElephantDrive
 - back-ups inschakelen 48
 - back-ups maken naar 49
- Energiebesparing 76
 - Led-optie 77
 - optie Energieplanning 77
 - optie slaapstand 76
 - optie Wachtijd webtoegang 77
 - Voedingherstelmodus 77
- energiebesparingsinstellingen 76
- Energieplanning 77
- extern 45
- externe back-ups 45, 47
 - bekijken 47
 - maken 45
 - verwijderen 47
- externe back-ups herstellen 47
- externe cloudtoegang
 - info 17
- Externe server
 - algemene instellingen 83
- externe server 83
- F**
- Firmware-update in veilige modus 108
- firmware-updates 35
- FTP-toegang 81
- G**
- garantie-informatie
 - alle regio's met uitzondering van Australië/Nieuw-Zeeland 97
 - Australië/Nieuw Zeeland 98
- Gebruiker
 - instellingen 20
 - lijst weergeven van 20
- gebruiker 23
- gebruikers
 - bekijken 20
 - cloudtoegang inschakelen 17
 - een groep toewijzen aan 23
 - één toevoegen 20
 - groepsregels voor quota 23
 - info 20
 - instellingen bewerken 22
 - meerdere importeren 22
 - meerdere maken 21
 - meerdere toevoegen 21
 - quota toewijzen aan 23
 - verwijderen 24
 - wachtwoord bijwerken 23
- gebruikers verwijderen 24
- gebruikersinstellingen
 - bewerken 22
- gebruikerswachtwoord
 - bijwerken 23
- Gevirtualiseerd volume
 - koppelen aan doel 61
 - maken 60
 - wijzigen 61
- groepen 23
 - bekijken 24
 - een gebruiker toewijzen 23
 - info 24
 - instellingen bewerken 25
 - quota toewijzen aan 25
 - regels voor quota 23
 - sharetoegang toewijzen 25
 - toevoegen 24
 - verwijderen 25
- groepsregels voor quota 23
- GS-markering 96
- H**
- handmatig een app toevoegen 63
- harde schijf
 - informatie weergeven 57
- herstellen 47
- het apparaat opnieuw opstarten 87
- Het deelvenster Apps 39
- Het deelvenster Capaciteit 33
- Het deelvenster Cloudapparaten 37
- Het deelvenster Diagnostische gegevens 34
- Het deelvenster Firmware 35
- Het deelvenster Netwerkactiviteit 36
- Hoe kan ik... 42
- Hulpprogramma's
 - info 85
- I**
- ICES/NMB-003-conformiteit 96
- info
 - apps 62
 - back-ups 43
 - DLNA 71
 - interne back-ups 47
 - iSCSI 58

- mediaservers 64
- schijfstatus 57
- shares 26
- WD My Cloud 19
- WD-mediaspelers 70
- Inhoud van de verpakking 5
- inschakelen 50
 - Amazon S3 50
 - cloudtoegang voor een gebruiker 17
 - DLNA 66
 - een iSCSI-doel 59
 - ElephantDrive-back-up 48
 - iSCSI-iSNS-client 59
 - iTunes 68
- installatiegids
 - Joomla 104
 - phpBB 105
- installeren
 - Mobiele app My Cloud 19
- instellingen
 - algemeen 72
- instellingen voor Prullenbak 78
- instellingen voor services 78
- interne back-up starten 48
- interne back-ups
 - bekijken 48
 - info 47
 - maken 47
 - starten 48
 - verwijderen 48
 - wijzigen 48
- IPv4 Netwerkmodus 79
- IPv6 Netwerkmodus 80
- iSCSI
 - info 58
- iSCSI-doel
 - inschakelen 59
 - maken 58
 - uitschakelen 59
 - verwijderen 59
 - wijzigen 59
- iSCSI-iSNS-client
 - inschakelen 59
- iSCSI-rollen 58
- iTunes
 - inschakelen 68
 - overzicht 64, 66
 - streaming media 71
 - toegang tot persoonlijke cloud met 71
 - uitschakelen 68
 - vernieuwen 69
- iTunes vernieuwen 69
- J**
- Joomla
 - installatiegids 104

- Jumboframe 80
- K**
- KC-aankondiging 97
- klantondersteuning 40
 - overige 41
- koppelen
 - een USB-station 43
 - gevirtualiseerd volume aan doel 61
 - WD My Cloud EX2 13
- Koppeling-aggregatie
 - AFP-service 81
 - Dynamische DNS 82
 - FTP-toegang 81
 - Jumboframe 80
 - LLTD 82
 - NFS-service 81
 - optie voor koppelsnelheid 80
 - SMB2 80
 - SNMP 82
 - SSH 82
 - WebDAV-service 81
- Koppelsnelheid 80
- L**
- Lampje 77
 - beschrijving 9
- LAN
 - configuratie 78
 - vereisten 6
- LLTD 82
- Lokale masterbrowser 83
- M**
- Mac
 - de map Software 16
- Mac-back-up 77
- maken
 - een gevirtualiseerd volume 60
 - een iSCSI-doel 58
 - een USB-back-up 44
 - externe back-ups 45
 - interne back-ups 47
 - meerdere gebruikers 21
 - nieuwe shares 27
- media
 - toevoegen 69
- Media streamen in iTunes 71
- Media-instellingen
 - info 85
- mediaopslag
 - info 66
- mediaservers
 - info 64
 - instellingen 66
 - overzicht 64
- mediaspelers

- mediatypen 65
- overige 70
- toegang to WD My Cloud EX2 70
- toegang tot uw persoonlijke cloud met 70
- WD 70
- meerdere gebruikers 21
 - importeren 22
 - maken 21
- meerdere gebruikers importeren 22
- Met Mac OS X Leopard/Snow Leopard/Lion/Mountain Lion/Mavericks 16
- mobiele app
 - WD My Cloud 19
- mobiele apps
 - WD My Cloud EX2 19
- model zonder schijven
 - schijven plaatsen 11
- My Cloud
 - mobiele app installeren 19
- N**
- naleving
 - Europa 96
 - veiligheid 96
 - wettelijk 96
- navigatiepictogrammen
 - eindgebruiker 101
- Netwerkinstellingen 78
- netwerkprofielinstellingen 78
- Netwerkservice
 - IPv4 Netwerkmodus 79
 - IPv6 Netwerkmodus 80
- netwerkservice-instellingen 79
- Netwerkwerggroep (Windows) 82
- NFS-service 81
- O**
- ondersteunde mediatypen 65
 - iTunes 66
- Ondersteunde RAID-modi 107
- Online installatiesoftware
 - downloaden en installeren 14
- Online leercentrum
 - info 4
- Online leercentrum van WD 14
- openbare mappen
 - toewijzen 16
- Openbare share
 - openen in Windows Vista/Windows 7, Windows 8 15
- openen
 - algemene instellingen 73
 - bedieningspaneel 30
 - online ondersteuning ii
 - persoonlijke cloud met iTunes 71
 - persoonlijke cloud met mediaspeler 70
- opslagtypen
 - info 53
- overzicht
 - DLNA 64
 - iTunes 66
- P**
- phpBB-installatiegids 105
- pictogrammen
 - navigatie (eindgebruiker) 101
- Port forwarding 84
 - toevoegen 84
 - verwijderen 84
 - wijzigen 84
- product
 - ondersteuning verkrijgen 97
- productonderdelen 7
- Productregistratie ii
- Q**
- quota
 - aan een groep toewijzen 25
 - gebruikers toewijzen aan 23
- R**
- RAID 57
 - automatisch opnieuw opbouwen 57
 - ondersteunde modi 107
- RAID-migraties 107
- RAID-modus 55
 - bekijken 54
- RAID-opslag
 - info 54
- regels voor quota 23
- registratie
 - online ii
- RoHS 97
- S**
- Schijfstatus
 - info 57
- schijven plaatsen 11
- shares
 - bewerken 27
 - een lijst weergeven met 26
 - groepstoegang toewijzen 25
 - info 26
 - maken, nieuw 27
- slaapstand 76
- SMB2 80
- SNMP 82
- softwareversie 35
- SSH 82
 - wachtwoord 82
- station
 - vervangen 93
- Streaming

- media in iTunes 71
- video's, foto's en muziek 64
- systeemactiviteit 36
- Systeemconfiguratie
 - info 87
- Systeemdiagnose
 - info 34, 85
- Systeemherstel
 - info 86
- systeemmeldingen
 - pictogrammen 39
 - verwerpen 40
- systeemrapport 41
 - naar klantenservice verzenden 41
- systeemwaarschuwing verwerpen 40

T

- taal- en tijdstellingen 74
- toevoegen
 - apps 63
 - één gebruiker 20
 - groepen 24
 - media-inhoud naar een map 69
 - meerdere gebruikers 21
 - Port-forwardingservices 84
- toewijzen
 - groep aan gebruiker 23
 - quota aan gebruikers 23
 - quota aan groep 25
 - sharetoegang aan groepen 25

U

- uitschakelen
 - DLNA 66
 - een iSCSI-doel 59
 - iTunes 68
- updates
 - uitvoeren op startpagina 33
- USB-back-ups
 - beheren 43
 - bewerken 45
 - details weergeven 45
 - maken 44
 - verwijderen 45
- USB-station
 - koppelen 43

V

- veilige modus
 - herstellen van 108
- Veiligheid
 - instructies 1
- Veiligheidsnaleving 96
- Vereisten voorafgaand aan installatie 6
- verwijderen
 - een app 63
 - een iSCSI-doel 59

- externe back-ups 47
- interne back-ups 48
- Port-forwardingservices 84
- USB-back-ups 45
- Voedingherstel 77
- Voorzorgsmaatregelen 6

W

- Waarschuwing
 - een share verwijderen 28, 55
 - een USB-station koppelen 43, 81
 - het apparaat hernoemen 72
 - het apparaat wijzigen 82
 - RAID-modus wijzigen 55
 - wijzigen van de naam van de schijf 72
- waarschuwingspictogrammen 39
- Wachttijd webtoegang 77
- wachtwoord
 - bijwerken 23
- WAN 6
- WD My Cloud
 - een share verwijderen 28
 - info 19
 - inhoud van shares lokaal openen 28
- WD My Cloud EX2
 - aanmelden (eindgebruiker) 100
 - Bedieningspaneel (eindgebruiker) 101
 - gebruikers beheren 20
 - gebruikersinstellingen 20
 - mediaserverinstellingen 66
 - mobiele apps 19
 - snelhandleiding 100
 - Startpagina (eindgebruiker) 102
 - systeemrapport 41
- WD Technische ondersteuning
 - contact opnemen ii
- WD-mediaspelers
 - info 70
- WD-productinformatie noteren 2
- WD-service en -ondersteuning ii
- Webbrowsercompatibiliteit 6
- WebDAV-service 81
- werkgroepen 79, 83
- wettelijke conformiteit 96
- wijzigen 55
 - een gevirtualiseerd volume 61
 - een iSCSI-doel 59
 - interne back-ups 48
 - port-forwardingservices 84
- Windows
 - een openbare map toewijzen 16
- Windows Vista/Windows 7/Windows 8
 - openbare share 15

De informatie die door WD wordt verstrekt, wordt verondersteld accuraat en betrouwbaar te zijn; WD aanvaardt echter geen verantwoordelijkheid voor het gebruik ervan of voor inbreuk op patenten of andere rechten van derde partijen die uit het gebruik kan voortvloeien. Er wordt geen impliciete of andere garantie verstrekt onder welke patenten of patentrechten van WD dan ook. WD behoudt zich het recht voor de specificaties op elk moment zonder kennisgeving te wijzigen.

Western Digital, WD, het WD-logo, My Book, My Passport en WD TV zijn gedeponeerde handelsmerken in de VS en andere landen. WD My Cloud, WD Red, WD SmartWare, WD GreenPower, WD Photos, and WD TV Live zijn handelsmerken van Western Digital Technologies, Inc. Eventuele andere merken in dit document behoren toe aan andere bedrijven.

© 2016 Western Digital Technologies, Inc. Alle rechten voorbehouden.

Western Digital
3355 Michelson Drive, Suite 100
Irvine, Californië 92612, V.S.

4779-705148-G01 Jan 2016