



**HP DeskJet 3700 All-in-One series**



---

# Inhoudsopgave

<b>1 Help bij HP DeskJet 3700 series .....</b>	<b>1</b>
<b>2 Aan de slag .....</b>	<b>3</b>
Printeronderdelen .....	4
Kenmerken van het bedieningspaneel .....	5
Lampjes bedieningspaneel en status scherpictogrammen .....	7
Afdruk materiaal laden .....	10
Verander het standaard papierformaat dat door de printer wordt gedetecteerd .....	14
Elementaire informatie over papier .....	15
Open de HP-printersoftware (Windows) .....	18
Slaapstand .....	19
Stille modus .....	20
Auto Uit .....	21
<b>3 Afdrukken .....</b>	<b>23</b>
Documenten afdrukken .....	24
Foto's afdrukken .....	26
Enveloppen afdrukken .....	28
Afdrukken met maximum aantal dpi .....	29
Afdrukken vanaf mobiele apparaten .....	30
Tips voor geslaagd afdrukken .....	31
<b>4 Webservices gebruiken .....</b>	<b>35</b>
Wat zijn webservices? .....	36
Webservices instellen .....	37
Afdrukken met HP ePrint .....	38
Webservices verwijderen .....	39
<b>5 Kopiëren en scannen .....</b>	<b>41</b>
Documenten kopiëren .....	42
Scanne met de HP printersoftware .....	43

Scannen met Webscan .....	47
Tips voor geslaagd kopiëren en scannen .....	48
<b>6 Beheer cartridges .....</b>	<b>49</b>
De geschatte inkt niveaus bekijken .....	50
Inktproducten bestellen .....	51
Cartridges vervangen .....	52
Modus enkele cartridge gebruiken .....	54
Informatie over de cartridgegarantie .....	55
Tips voor het werken met cartridges .....	56
<b>7 Verbind uw printer .....</b>	<b>57</b>
Verbind uw printer met een draadloos netwerk met een router .....	58
Een draadloze verbinding tot stand brengen met de printer zonder gebruik te maken van een router .....	61
Draadloze inst .....	65
Verbind uw printer met uw computer via een usb-kabel (geen verbinding met het netwerk) .....	66
De verbinding wijzigen van een USB-verbinding in een draadloze verbinding .....	67
Printerhulpmiddelen voor geavanceerd printerbeheer (voor netwerkprinters) .....	68
Tips voor het installeren en gebruiken van een netwerkprinter .....	70
<b>8 Een probleem oplossen .....</b>	<b>71</b>
Papierstoringen en problemen met papieraanvoer .....	72
Cartridgeproblemen .....	76
Problemen met afdrukken .....	79
Kopieerproblemen .....	88
Scanproblemen .....	89
Netwerk- en verbindingsproblemen .....	90
Hardwareproblemen printer .....	92
Foutcodes en statussen configuratiescherm .....	93
HP-ondersteuning .....	97
<b>Bijlage A Technische informatie .....</b>	<b>99</b>
Kennisgeving van HP Company .....	100
Specificaties .....	101
Overheidsvoorschriften .....	103
Programma voor milieubeheer .....	111
<b>Index .....</b>	<b>119</b>

---

# 1 Help bij HP DeskJet 3700 series

Leren hoe u uw HP DeskJet 3700 series moet gebruiken.

- [Aan de slag op pagina 3](#)
- [Afdrukken op pagina 23](#)
- [Webservices gebruiken op pagina 35](#)
- [Kopiëren en scannen op pagina 41](#)
- [Beheer cartridges op pagina 49](#)
- [Verbind uw printer op pagina 57](#)
- [Technische informatie op pagina 99](#)
- [Een probleem oplossen op pagina 71](#)

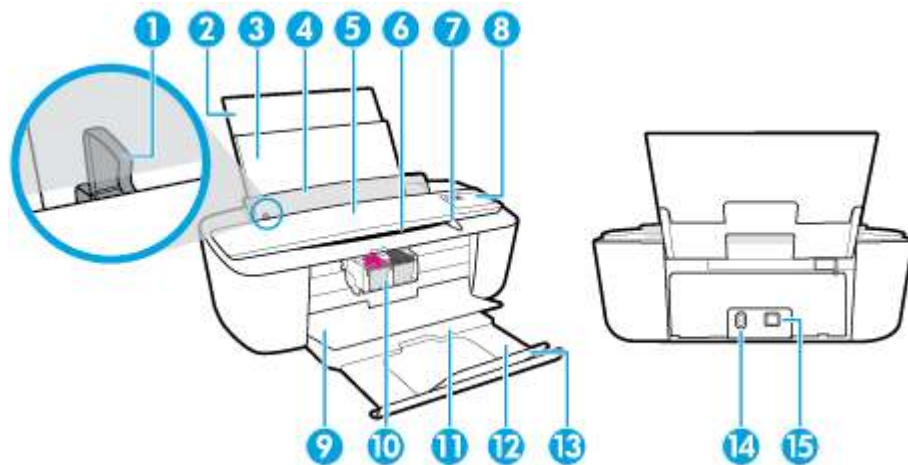


---

## 2 Aan de slag

- [Printeronderdelen](#)
- [Kenmerken van het bedieningspaneel](#)
- [Lampjes bedieningspaneel en status scherpictogrammen](#)
- [Afdruk materiaal laden](#)
- [Verander het standaard papierformaat dat door de printer wordt gedetecteerd](#)
- [Elementaire informatie over papier](#)
- [Open de HP-printersoftware \(Windows\)](#)
- [Slaapstand](#)
- [Stille modus](#)
- [Auto Uit](#)

## Printeronderdelen

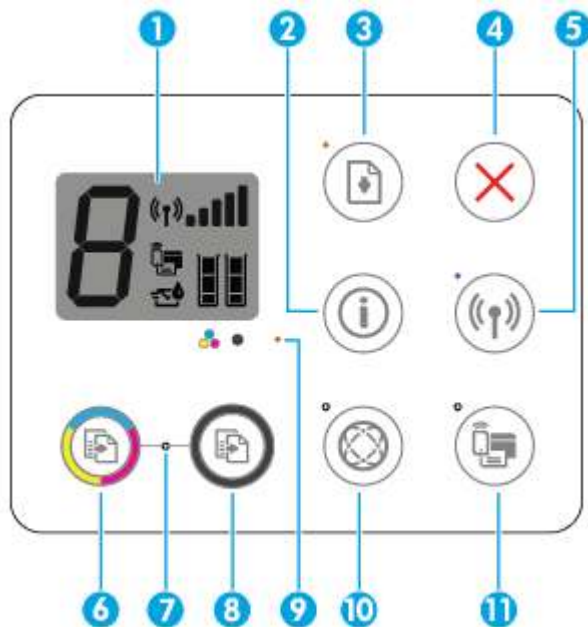


1	Papierbreedtegeleider
2	Invoerlade uittrekken
3	Invoerlade
4	Bescherming invoerlade
5	Scanner
6	Scannerpad
7	Scanverlichting
8	Bedieningspaneel
9	Toegangsklep inktcartridge
10	Cartridges
11	Uitvoerlade
12	Verlengstuk van de uitvoerlade (ook wel ladeverlengstuk genoemd)
13	Papiervanger
14	Aansluiting van netsnoer
15	USB-poort



# Kenmerken van het bedieningspaneel

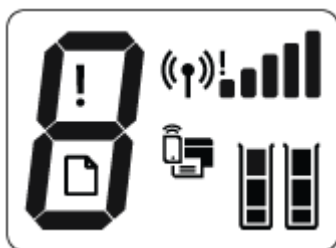
## Overzicht knoppen en lampjes



Functie	Beschrijving
1	<b>Beeldscherm bedieningspaneel</b> : Geeft het aantal kopieën, mediafouten, de status en signaalsterkte van de draadloze verbinding, de Wi-Fi Direct-status en de inktniveaus weer.
2	De knop <b>Informatie</b> : Drukt een printerinformatiepagina af. Druk deze knop in samen met de knop <b>Draadloos</b> of de <b>Wi-Fi Direct</b> om naar meer specifieke hulppagina's te gaan voor elk van deze knoppen.
3	De knop <b>Hervatten</b> : Hervat een taak na een verstoring (bijvoorbeeld na het laden van papier of het verwijderen van een papierstoring).  Lampje <b>Hervatten</b> : Geeft aan dat er een waarschuwing of fout in de printer is. Zie <a href="#">Foutcodes en statussen configuratiescherm op pagina 93</a> voor meer informatie.
4	De knop <b>Annuleren</b> : beëindigt de huidige handeling.
5	De knop <b>Draadloos</b> : Schakelt de draadloze functie van de printer in of uit.  Lampje <b>Draadloos</b> : Geeft aan dat de printer is aangesloten op een draadloos netwerk.
6	De knop <b>Start kleurenkopieën</b> : Start een kopieertaak in kleur. Druk verschillende keren op de knop om het aantal afdrukken snel te verhogen.
7	Lampjes <b>Start kopiëren</b> : Een knipperlicht geeft de <b>Start kleurenkopieën</b> aan en de <b>Start zwart/wit kopiëren</b> -knoppen zijn klaar voor gebruik.
8	De knop <b>Start zwart/wit kopiëren</b> : start een kopieertaak in zwart-wit. Druk meerdere keren op de knop om het aantal zwart-wit-afdrukken snel te verhogen.
9	Lampje <b>Inktalarm</b> : Geeft een laag inktniveau of cartridgeproblemen aan. Zie <a href="#">Foutcodes en statussen configuratiescherm op pagina 93</a> voor meer informatie.

Functie	Beschrijving
10	De knop <b>Webservices</b> : Drukt een diagnostische pagina af om te helpen bij het oplossen van problemen met Webservices als het <b>Webservices</b> -lampje knippert.  Lampje <b>Webservices</b> : Een knipperlicht geeft aan dat er een probleem is met de verbinding met Webservices.
11	De knop <b>Wi-Fi Direct</b> : Hiermee schakelt u Wi-Fi Direct uit of aan.  Lampje <b>Wi-Fi Direct</b> : Geeft aan of Wi-Fi Direct aan of uit is.

## Schermpictogrammen bedieningspaneel



Pictogram	Beschrijving
	<b>Aantal kopieën</b> -pictogram: Toont het aantal kopieën als u documenten kopieert, en wisselt af tussen de letter E en een getal als er zich een storing in de printer voordoet.
	<b>Fout</b> -pictogram: Wijst op een fout.
	<b>Papierfout</b> -pictogram: Wijst op een fout in verband met het papier.
	<b>Draadloos</b> -statuspictogrammen: Geeft de status van de draadloze verbinding weer.  Er zijn drie pictogrammen voor draadloos: <b>Draadloos</b> (), <b>Let op draadloos signaal</b> () en <b>Signaalbalkjes</b> ().
	<b>Wi-Fi Direct</b> -pictogram: Geeft aan dat Wi-Fi Direct aan is of nog verbinding maakt.
	<b>Inktniveau</b> -pictogrammen: Het linkse pictogram toont het geschatte inktniveau van de driekleurige cartridge en het rechtse het niveau van de zwarte inktcartridge.  <b>OPMERKING:</b> Waarschuwingen en indicatorlampjes voor het inktniveau bieden uitsluitend schattingen om te kunnen plannen. Wanneer u een waarschuwingsbericht voor een laag inktniveau krijgt, overweeg dan om een vervanginkcartridge klaar te houden om eventuele afdrukvertragingen te vermijden. U hoeft de inktcartridges niet te vervangen voordat de afdrukkwaliteit onaanvaardbaar wordt.

# Lampjes bedieningspaneel en status scherm pictogrammen

## Knoplampje Stroomvoorziening



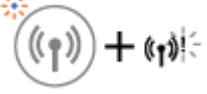




Status	Beschrijving
Aan	De printer staat aan.
Uit	De printer is uitgeschakeld.
Gedimd	Geeft aan dat de printer in slaapstand staat. De printer gaat automatisch in slaapstand na vijf minuten inactiviteit.
Knippert	De printer is bezig met het verwerken van een taak. Om de taak te annuleren, drukt u op de knop <b>Annuleren</b> (X).
Knippert snel	Sluit de printerklep als die open staat. Als de toegangsklep voor de cartridge gesloten is en het lampje snel knippert, is er een fout in de printer, die u kunt oplossen door de meldingen op het scherm van uw computer te volgen. Als u geen berichten op het scherm ziet, probeer dan een document af te drukken om een bericht op het scherm te genereren.

## Draadloos -lampje en pictogrammen



- Het **Draadloos** -lampje naast de knop **Draadloos** ((P)) en de statuspictogrammen voor de draadloze verbinding op het scherm van het bedieningspaneel werken samen om de status van een draadloze verbinding aan te geven.

Status	Beschrijving
Het lampje <b>Draadloos</b> , het pictogram <b>Draadloos</b> en het pictogram <b>Signaalbalkjes</b> zijn aan.	de printer is aangesloten op een draadloos netwerk.
Het <b>Draadloos</b> -lampje is uit.	De draadloze functionaliteit van de printer is uitgeschakeld. Om de draadloze functionaliteit in te schakelen, druk op de knop <b>Draadloos</b> ((P)).
Het lampje <b>Draadloos</b> knippert, het pictogram <b>Draadloos</b> is aan en het pictogram <b>Signaalbalkjes</b> wisselt af.	De printer is verbinding aan het maken met een draadloos netwerk of bevindt zich in de push-modus Wi-Fi Protected Setup (WPS).

Status	Beschrijving
<p>Het <b>Draadloos</b> -lampje knippert drie seconden lang en gaat dan uit.</p> 	<p>De draadloze functionaliteit van de printer is uitgeschakeld.</p> <p>Wijzig de draadloze instellingen. Zie <a href="#">Draadloze inst op pagina 65</a> voor meer informatie.</p>
<p>Het lampje <b>Draadloos</b> knippert en de pictogrammen <b>Draadloos</b> en <b>Let op draadloos signaal</b> zijn aan.</p> 	<p>Er is geen draadloos signaal.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— Controleer of uw draadloze router of toegangspunt is ingeschakeld.</li> <li>— Plaats de printer dichterbij de draadloze router.</li> </ul>
<p>Het lampje <b>Draadloos</b> knippert, het pictogram <b>Draadloos</b> is aan en het pictogram <b>Let op draadloos signaal</b> knippert.</p> 	<p>Dit kan te wijten zijn aan één van de volgende problemen.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— De printer heeft problemen bij het maken van een verbinding met het draadloze netwerk.</li> <li>— Er doet zich een fout voor of er werd een overlappende sessie gedetecteerd terwijl WPS in gebruik is.</li> </ul> <p>Druk tegelijkertijd op de knop <b>Draadloos</b> () en de knop <b>Informatie</b> () om de test van de draadloze verbinding uit te voeren en kijk dan het testrapport na voor informatie over hoe u het probleem kunt oplossen.</p>

## Wi-Fi Direct -lampje en pictogram



Status	Beschrijving
<p>Het <b>Wi-Fi Direct</b> -lampje en pictogram zijn aan.</p>	<p>Wi-Fi Direct is ingeschakeld en klaar voor gebruik.</p> <p>Om te begrijpen hoe u uw printer aansluit met Wi-Fi Direct, zie <a href="#">Een draadloze verbinding tot stand brengen met de printer zonder gebruik te maken van een router op pagina 61</a>.</p>
<p>Het <b>Wi-Fi Direct</b> -lampje en pictogram zijn uit.</p>	<p>Wi-Fi Direct is uit.</p> <p>Om Wi-Fi Direct in te schakelen, drukt u op de knop <b>Wi-Fi Direct</b> ()</p>
<p>Het lampje <b>Wi-Fi Direct</b> knippert.</p>	<p>De printer is verbinding aan het maken met een mobiel apparaat in de push-modus Wi-Fi Protected Setup (WPS). Druk op de knop <b>Wi-Fi Direct</b> () om het verbinden af te sluiten.</p>
<p>Het <b>Wi-Fi Direct</b> -lampje knippert drie seconden snel en blijft vervolgens branden.</p>	<p>De printer heeft al het maximum aantal Wi-Fi Direct-verbindingen bereikt en een ander apparaat probeert verbinding te maken met de printer met Wi-Fi Direct.</p>
<p>Het <b>Wi-Fi Direct</b> -lampje knippert 3 seconden lang snel en gaat dan uit.</p>	<p>Wi-Fi Direct is uitgeschakeld. Neem contact op met de persoon die de printer heeft geïnstalleerd voor meer informatie.</p>

## Lampje Webservices



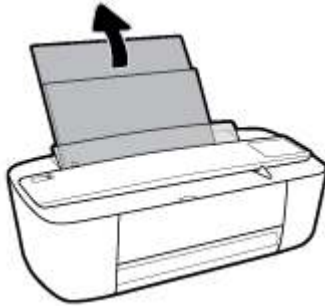
Status	Beschrijving
Het <b>Webservices</b> -lampje brandt wit.	De Webservices-functie is ingeschakeld en klaar voor gebruik. Zie <a href="#">Webservices gebruiken op pagina 35</a> voor meer informatie over Webservices.
Het <b>Webservices</b> -lampje is uit.	De Webservices-voorziening is niet geregistreerd.  Zie <a href="#">Webservices instellen op pagina 37</a> als u wilt leren hoe u Webdiensten registreert.
Het <b>Webservices</b> -lampje is wit en knippert.	De Webservices-voorziening is geregistreerd, maar er is een probleem met de verbinding.  Druk op de <b>Webservices</b> -knop (  ) om een diagnostische pagina af te drukken. Volg daarna de instructies op de pagina.
Het <b>Webservices</b> -lampje is oranje en knippert.	De Webservices-voorziening is ingeschakeld, maar een taak wordt door een fout geblokkeerd.  Druk op de <b>Webservices</b> -knop (  ) om een diagnostische pagina af te drukken. Volg daarna de instructies op de pagina.

# Afdruk materiaal laden

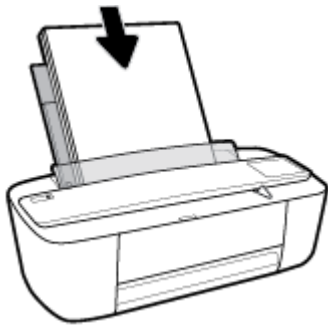
Selecteer een papierformaat om verder te gaan.

## Papier met volledig formaat plaatsen

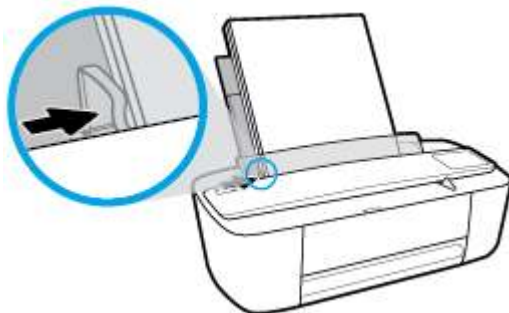
1. Til de invoerlade en het verlengstuk van de invoerlade op.



2. Plaats een stapel papier in de invoerlade met de korte rand naar voren en de afdrukzijde naar beneden. Schuif de stapel papier naar voren tot deze niet verder kan.



3. Schuif de papierbreedtegeleider naar rechts tot deze bij de hoek van het papier stopt.

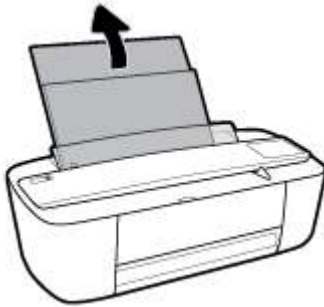


4. Trek de uitvoerlade en het verlengstuk van de uitvoerlade naar buiten en til de papiervanger op.



### Papier van klein formaat plaatsen

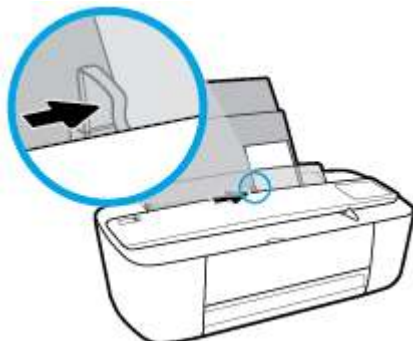
1. Til de invoerlade en het verlengstuk van de invoerlade op.



2. Plaats een stapel fotopapier tegen de rechterkant van de invoerlade met de korte zijde naar beneden en de afdrukzijde naar boven. Schuif de stapel fotopapier naar onder totdat de stapel niet verder kan.



3. Schuif de papierbreedtegeleider naar rechts tot deze bij de hoek van het papier stopt.



4. Trek de uitvoerlade en het verlengstuk van de uitvoerlade naar buiten en til de papiervanger op.



### Enveloppen laden

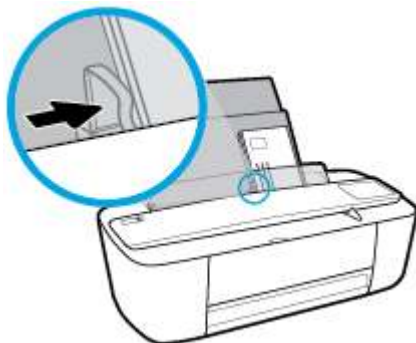
1. Til de invoerlade en het verlengstuk van de invoerlade op.



2. Plaats een of meer enveloppen tegen de rechterzijde van de invoerlade en schuif de stapel enveloppen tot hij niet meer verder kan. De afdrukzijde moet naar boven wijzen.



3. Schuif de papierbreedtegeleider naar binnen totdat deze tegen de stapel enveloppen komt.





4. Trek de uitvoerlade en het verlengstuk van de uitvoerlade naar buiten en til de papiervanger op.



# Verander het standaard papierformaat dat door de printer wordt gedetecteerd

De printer kan automatisch detecteren of de invoerlade met papier werd beladen en detecteert of de het papier breed, smal of middelbreed is. U kunt het standaard brede, middelbrede of smalle papierformaat, gedetecteerd door de printer, veranderen.

## Om het standaard papierformaat dat door de printer wordt gedetecteerd te veranderen

1. Open de geïntegreerde webserver (EWS). Zie [De geïntegreerde webserver openen op pagina 68](#) voor meer informatie.
2. Klik op het tabblad **Instellingen**.
3. Klik in het deelvenster **Voorkeuren** op **Lade- en papierbeheer** en selecteer dan de gewenste optie.
4. Klik op **Toepassen** .

## Elementaire informatie over papier

De printer is ontwikkeld voor het correct verwerken van de meeste afdrukmaterialen voor kantoorgebruik. Wij raden aan om enkele afdrukmaterialen te testen voordat u er grote hoeveelheden van aankoopt. Gebruik HP-afdruk materiaal voor de beste afdrukkwaliteit. Bezoek de website van HP op [www.hp.com](http://www.hp.com) voor meer informatie over HP-afdruk materiaal.



HP beveelt gewoon papier met het ColorLok-logo aan voor het afdrukken van alledaagse documenten. Alle papiersoorten met het ColorLok-logo werden door derden getest om te voldoen aan de hoogste maatstaven van betrouwbaarheid en afdrukkwaliteit, en produceren documenten met heldere, levendige kleuren, donkerder zwart, en droger sneller dan andere gewone papiersoorten. Zoek naar papier met het ColorLok-logo in verschillende gewichten en formaten van grote papierfabrikanten.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Aanbevolen papiersoorten om af te drukken](#)
- [HP-papier bestellen](#)

### Aanbevolen papiersoorten om af te drukken

Voor een optimale afdrukkwaliteit adviseren wij u alleen HP-papier te gebruiken dat voor deze bepaalde afdruktaak is bedoeld.

Het is mogelijk dat in uw land/regio bepaalde papiersoorten niet beschikbaar zijn.

#### Foto's printen

- **HP Premium Plus fotopapier**

HP Premium Plus fotopapier is het beste fotopapier van HP voor de best mogelijke fotokwaliteit. Met HP Premium Plus fotopapier drukt u de mooiste foto's af die meteen droog zijn. U kunt ze dus meteen na het afdrukken doorgeven. Het is beschikbaar in verschillende formaten, inclusief A4, 8,5 x 11 inch 216 x 279 mm, 4 x 6 inch 10 x 15 cm, en 5 x 7 inch 13 x 18 cm, en in twee afwerkingen - glanzend of licht glanzend (halfglanzend). Ideaal om in te kaderen, als presentatie of om uw beste foto's en speciale fotoprojecten uit te delen. HP Premium Plus fotopapier biedt uitzonderlijke, duurzame resultaten van een professionele kwaliteit.

- **HP Geavanceerd fotopapier**

Dit glanzende fotopapier heeft een sneldrogende, veegvaste afwerking. Het papier is bestand tegen water, vegen, vingerafdrukken en vochtigheid. De foto's die u op deze papiersoort afdrukt, lijken op foto's die u in een winkel hebt laten afdrukken. Het is verkrijgbaar in diverse formaten, waaronder A4, 8,5 x 11 inch 216 x 279 mm, 4 x 6 inch 10 x 15 cm en 5 x 7 inch 13 x 18 cm. Het is zuurvrij voor duurzame documenten.

- **HP Everyday fotopapier**

Druk kleurige, alledaagse snapshots goedkoop af, met papier dat is ontworpen voor gewone fotoafdrukken. Dit voordelige fotopapier droogt snel en is direct te verwerken. Dit papier produceert scherpe foto's met elke inkjetprinter. Het is verkrijgbaar in glanzende afwerking in diverse formaten,

waaronder A4, 8,5 x 11 inch 216 x 279 mm, 5 x 7 inch 13 x 18 cm en 4 x 6 inch 10 x 15 cm. Het is zuurvrij voor duurzame documenten.

- **HP Photo Value Packs:**

HP Photo Value Packs zijn pakketten die originele inktcartridges van HP en HP Geavanceerd fotopapier bevatten waardoor u tijd bespaart en u niet meer hoeft na te denken over het afdrucken van betaalbare professionele foto's met uw HP-printer. Originele HP-inkt en HP Advanced fotopapier zijn op elkaar afgestemd zodat de levensduur van uw foto's wordt verlengd en uw foto's steeds weer levendig zijn. Zeer geschikt voor het afdrucken van een vakantie vol foto's of meerdere afdrucken die men kan delen.

## Zakelijke documenten

- **HP Premium presentatiepapier 120 g mat of HP professioneel papier 120 mat**

Dit is zwaar dubbelzijdig mat papier, perfect voor presentaties, voorstellen, rapporten en nieuwsbrieven. Het is extra zwaar voor een indrukwekkende uitstraling.

- **HP brochurepapier 180 g glanzend of HP professioneel papier 180 glanzend**

Papier is glanzend gecoat aan twee zijden voor dubbelzijdig afdrucken. Dit papier is een ideale keuze voor reproducties van fotokwaliteit, omslagen van bedrijfsrapporten, speciale presentaties, brochures, mailings en kalenders.

- **HP brochurepapier 180 g mat of HP professioneel papier 180 mat**

Papier is mat gecoat aan twee zijden voor dubbelzijdig afdrucken. Dit papier is een ideale keuze voor reproducties van fotokwaliteit, omslagen van bedrijfsrapporten, speciale presentaties, brochures, mailings en kalenders.

## Standaard afdrucken

Alle papieren op de lijst voor de dagelijkse afdrukfunctie ColorLok Technology voor minder vlekken, scherper zwart en heldere kleuren.

- **HP Bright White Inkjet-papier en Color Inkjet-papier**

HP Bright White Inkjet-papier en Color Inkjet-papier leveren contrastrijke kleuren en scherp afgedrukte tekst op. Deze papiersoorten zijn dik genoeg voor dubbelzijdig afdrucken in kleur zonder doorschijning, ideaal voor nieuwsbrieven, rapporten en folders.

- **HP Multipurpose en All-in-One-afdrukpapier**

HP Multipurpose en All-in-One-afdrukpapier is een hoogwaardige, multifunctionele papiersoort. Hiermee vervaardigt u documenten die er veel professioneler uitzien dan documenten die op standaardpapier of kopieerpapier zijn afgedrukt. Het is zuurvrij voor duurzame documenten.

- **HP Office, Copy en Copy & Print-papier**

Deze variëteiten van HP's hoogwaardige, multifunctionele papiersoort zijn geschikt voor kopieën, concepten, memo's en andere alledaagse documenten. Het papier is zuurvrij voor duurzame documenten.

- **HP Office Gecycled papier**

HP Office gerecycled papier is multifunctioneel papier van hoge kwaliteit, gemaakt met 30 % gerecyclede vezels.

## HP-papier bestellen

De printer is ontwikkeld voor het correct verwerken van de meeste afdrukmaterialen voor kantoorgebruik. Gebruik HP-afdruk materiaal voor de beste afdrukkwaliteit.

Als u papier en andere materialen van HP wilt bestellen, gaat u naar [www.hp.com](http://www.hp.com) . Momenteel zijn sommige delen van de website van HP alleen beschikbaar in het Engels.

HP raadt eenvoudig papier met het ColorLok-logo aan voor het afdrucken en kopiëren van alledaagse documenten. Alle papersoorten met het ColorLok-logo werden door derden getest om te voldoen aan de hoogste maatstaven van betrouwbaarheid en afdrukkwaliteit, en produceren documenten met heldere, levendige kleuren, donkerder zwart, en een kortere droogtijd dan andere gewone papersoorten. Zoek naar papier met het ColorLok-logo in verschillende gewichten en formaten van grote papierfabrikanten.

## Open de HP-printersoftware (Windows)

Na de HP-printersoftware te installeren, dubbelklikt u op het printerpictogram op de desktop of doet u een van de volgende dingen om de printersoftware te openen:

- **Windows 10:** Klik in het bureaublad op **Start**, selecteer **Alle programma's**, klik op **HP** en selecteer het pictogram met de printernaam.
- **Windows 8.1:** Klik op de pijl naar beneden in de linkerbenedenhoek van het Start-scherm en selecteer de printernaam.
- **Windows 8:** Klik met de rechtermuisknop op een leeg gebied van het Start-scherm en klik op **Alle apps** op de app-balk en selecteer de printernaam.
- **Windows 7, Windows Vista en Windows XP:** Klik in het bureaublad op **Start**, selecteer **Alle programma's**, klik op **HP**, klik op de map van de printer en selecteer dan het pictogram met de printernaam.

## Slaapstand

- Het stroomverbruik wordt beperkt in Slaapstand.
- Na eerste installatie van de printer, zal deze na 5 minuten inactiviteit naar Slaapstand overgaan.

Tijd naar Slaapstand instellen

1. Open de geïntegreerde webserver (EWS). Zie [De geïntegreerde webserver openen op pagina 68](#) voor meer informatie.
2. Klik op het tabblad **Instellingen**.
3. Klik in het gedeelte **Stroombeheer** op **Energiebesparingsmodus** en selecteer de gewenste optie.
4. Klik op **Toepassen** .

## Stille modus

De stille modus vertraagt het afdrukken om het geluid te verminderen zonder de afdrukkwaliteit te beïnvloeden. De stille modus werkt alleen voor afdruktaken met **normale** afdrukkwaliteit op normaal papier. Om het afdrukgeluid te verminderen, schakelt u de stille modus in. Om terug aan normale snelheid af te drukken, schakelt u de stille modus uit. De stille modus is standaard uitgeschakeld.



**OPMERKING:** In de stille modus werkt de printer op dezelfde manier als wanneer de stille modus uit is als u op normaal papier afdrukt met de afdrukkwaliteit **Concept** of **Beste**, of als u foto's of enveloppen wilt afdrukken.

### Stille modus in- of uitschakelen via de printersoftware (Windows)

1. Open de HP-printersoftware. Zie [Open de HP-printersoftware \(Windows\) op pagina 18](#) voor meer informatie.
2. Klik op het tabblad **Stille modus**.
3. Klik op **Aan** of **Uit**.
4. Klik op **Instelling opslaan**.

### Stille modus in- of uitschakelen via de printersoftware (OS X)

1. Open HP -benodigdheden.



**OPMERKING:** HP Utility bevindt zich in de map **HP** in de map **Toepassingen**.

2. Selecteer de printer.
3. Klik op **Stille modus**.
4. Selecteer **Aan** of **Uit**.
5. Klik op **Nu toepassen**.

### De stille modus in- of uitschakelen vanaf de geïntegreerde webserver (EWS)

1. Open EWS. Zie [De geïntegreerde webserver openen op pagina 68](#) voor meer informatie.
2. Klik op het tabblad **Instellingen** (Settings).
3. In het gedeelte **Voorkeuren** selecteert u **Stille modus** en vervolgens selecteert u **Aan** of **Uit**.
4. Klik op **Toepassen** (Apply).



## Auto Uit

Deze functie schakelt de printer uit na 2 uur inactiviteit om het stroomverbruik te helpen beperken. **Auto Uit zet de printer helemaal uit, u moet dus de Aan-/uit-knop gebruiken om hem weer aan te zetten.** Als uw printer deze stroombesparingsfunctie ondersteunt, wordt Auto Uit automatisch in- of uitgeschakeld afhankelijk van de printermogelijkheden en de verbindingsopties. Zelfs wanneer Auto Uit is uitgeschakeld, gaat de printer naar de slaapstand na 5 minuten inactiviteit om het energieverbruik te helpen beperken.

- Auto Uit wordt ingeschakeld als de printer wordt ingeschakeld, als de printer geen netwerk- of faxmogelijkheid heeft of deze mogelijkheden niet gebruikt.
- Auto Uit wordt uitgeschakeld als de draadloze of Wi-Fi Direct mogelijkheid van de printer is ingeschakeld of als een printer met fax-, USB- of Ethernet-netwerkmogelijkheid een fax-, USB-, of Ethernet-netwerkverbinding maakt.



---

## 3 Afdrukken

- [Documenten afdrukken](#)
- [Foto's afdrukken](#)
- [Enveloppen afdrukken](#)
- [Afdrukken met maximum aantal dpi](#)
- [Afdrukken vanaf mobiele apparaten](#)
- [Tips voor geslaagd afdrukken](#)

# Documenten afdrukken

Zorg dat er papier in de invoerlade is en dat de uitvoerlade open is voordat u documenten afdrukt. Zie [Afdruk materiaal laden op pagina 10](#) voor meer informatie over het plaatsen van papier.

## Een document afdrukken (Windows)

1. Selecteer vanuit uw software **Afdrukken**.
2. Zorg ervoor dat uw printer is geselecteerd.
3. Klik op de knop waarmee u het dialoogvenster **Eigenschappen** opent.

Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printereigenschappen**, **Printer** of **Voorkeuren**.

4. Selecteer de gepaste opties in het tabblad **Snelkoppeling afdrukken**.

Om andere afdrukinstellingen te wijzigen, klikt u op de andere tabbladen.

Voor meer afdruktips, zie [Tips voor geslaagd afdrukken op pagina 31](#).



**OPMERKING:** Zorg ervoor dat u het juiste papier gebruikt wanneer u het papier in de invoerlade vervangt.

5. Klik op **OK** om het dialoogvenster **Eigenschappen** te sluiten.
6. Klik op **Afdrukken** of **OK** om het afdrukken te starten.

## Om documenten af te drukken (OS X)

1. In het menu **Bestand** in uw software kiest u **Afdrukken**.
2. Zorg ervoor dat uw printer is geselecteerd.
3. Stel de afdrukopties in.

Als het gedeelte Opties in het dialoogvenster Afdrukken niet wordt weergegeven, klik dan op **Details weergeven**.

- Kies in het pop-upmenu **Papierformaat** Het juiste papierformaat.



**OPMERKING:** Zorg ervoor dat u het juiste papier gebruikt wanneer u het papier vervangt.

- Selecteer de afdrukstand.
  - Geef het vergrotings- of verkleiningspercentage op.
4. Klik op **Afdrukken**.

## Afdrukken op beide zijden van de pagina (Windows)

1. Selecteer **Afdrukken** in uw software.
2. Zorg ervoor dat uw printer is geselecteerd.

3. Klik op de knop waarmee u het dialoogvenster **Eigenschappen** opent.  
Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printereigenschappen**, **Printer** of **Voorkeuren**.
4. Selecteer in het tabblad **Snelkoppeling afdrukken** de snelkoppeling **Tweezijdig (Duplex) afdrukken**.  
Om andere afdrুকinstellingen te wijzigen, klikt u op de andere tabbladen.  
Voor meer afdruktips, zie [Tips voor geslaagd afdrukken op pagina 31](#).



- 
- OPMERKING:** Zorg ervoor dat u het juiste papier gebruikt wanneer u het papier in de invoerlade vervangt.
- 
5. Volg na het afdrukken van de eerste zijde de instructies op het scherm om het papier opnieuw te plaatsen, klik vervolgens op **Doorgaan**.
  6. Klik op **OK** om af te drukken.

### Afdrukken op beide zijden van de pagina (OS X)

1. In het menu **Bestand** in uw software kiest u **Afdrukken**.
2. Kies in het dialoogvenster Afdrukken **Papierbehandeling** uit de vervolgkeuzelijst en stel de **Paginavolgorde** in op **Normaal**.
3. Stel **Af te drukken pagina's** in op **Oneven pagina's**.
4. Klik op **Afdrukken**.
5. Nadat alle oneven pagina's van het document zijn afgedrukt, verwijdert u het document uit de uitvoerlade.
6. Plaats het document zo dat de kant die uit de printer kwam nu in de printer gaat en de lege zijde van het document naar de voorkant van de printer toe is gericht.
7. In het dialoogvenster Afdrukken, keert u terug naar het pop-upvenster **Papierbehandeling** en u stelt de papiervolgorde in op **Normal** en de af te drukken pagina's op **Even pagina's**.
8. Klik op **Afdrukken**.

# Foto's afdrukken

Zorg dat er fotopapier in de invoerlade is en dat de uitvoerlade open is voordat u foto's afdrukt. Zie [Afdruk materiaal laden op pagina 10](#) voor meer informatie over het plaatsen van papier.

## Een foto afdrukken op fotopapier (Windows)

1. Selecteer vanuit uw software **Afdrukken**.
2. Zorg ervoor dat uw printer is geselecteerd.
3. Klik op de knop waarmee u het dialoogvenster **Eigenschappen** opent.

Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printereigenschappen**, **Printer** of **Voorkeuren**.

4. Selecteer de gepaste opties in het tabblad **Snelkoppeling afdrukken**.

Om andere afdrukinstellingen te wijzigen, klikt u op de andere tabbladen.

Voor meer afdruktips, zie [Tips voor geslaagd afdrukken op pagina 31](#).



**OPMERKING:** Zorg ervoor dat u het juiste papier gebruikt wanneer u het papier in de invoerlade vervangt.

5. Klik op **OK** om terug naar het dialoogvenster **Eigenschappen** te gaan.
6. Klik op **OK** en klik vervolgens op **Afdrukken** of **OK** in het dialoogvenster **Afdrukken**.



**OPMERKING:** Na het voltooiën van de afdruk moet u ongebruikt fotopapier uit de lade verwijderen. Bewaar fotopapier zo dat het niet kan omkrullen, dit leidt tot een mindere kwaliteit van de afdrukken.

## Foto's afdrukken vanaf de computer (OS X)

1. In het menu **Bestand** in uw software kiest u **Afdrukken**.
2. Zorg ervoor dat uw printer is geselecteerd.
3. Stel de afdrukopties in.

Als het gedeelte **Opties** in het dialoogvenster **Afdrukken** niet wordt weergegeven, klik dan op **Details weergeven**.

- Kies in het pop-upmenu **Papierformaat** Het juiste papierformaat.



**OPMERKING:** Zorg ervoor dat u het juiste papier gebruikt wanneer u het papier vervangt.

- Selecteer de afdrukstand.
4. Kies uit het pop-upmenu **Papiersoort/Kwaliteit** en kies vervolgens de volgende instellingen:
    - **Papiertype:** de juiste soort fotopapier
    - **Kwaliteit:** Selecteer de optie die de beste kwaliteit of de maximale dpi biedt.
    - Klik op het driehoekje **Kleuropties** en selecteer dan de juiste **Fotoherstel** optie.

- **Uit:** brengt geen wijzigingen aan de afbeelding.
  - **Aan:** hiermee wordt het beeld automatisch scherp gesteld; hiermee past u de scherppte van het beeld enigszins aan.
5. Selecteer desgewenst nog andere afdrukinstellingen en klik op **Afdrukken**.

## Enveloppen afdrukken

Zorg dat er enveloppen in de invoerlade zijn en dat de uitvoerlade open is voordat u enveloppen afdrukt. U kunt een of meer enveloppen in de invoerlade plaatsen. Gebruik geen glanzende of gebosseleerde enveloppen of enveloppen met vensters of klemmetjes. Zie [Afdrukmateriaal laden op pagina 10](#) voor meer informatie over het plaatsen van enveloppen.



**OPMERKING:** Raadpleeg de Help-functie van uw tekstverwerker voor informatie over het opmaken van tekst voor afdrukken op enveloppen.

### Een envelop afdrukken (Windows)

1. Selecteer vanuit uw software **Afdrukken**.
2. Zorg ervoor dat uw printer is geselecteerd.
3. Klik op de knop waarmee u het dialoogvenster **Eigenschappen** opent.  
Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printereigenschappen**, **Printer** of **Voorkeuren**.
4. Selecteer de gewenste opties.
  - Selecteer in het tabblad **Indeling** de afdrukstand **Staan** of **Liggend**.
  - Selecteer in het tabblad **Papier/Kwaliteit** het juiste papiertype uit de vervolgkeuzelijst **Media** in het deelvenster **Ladekeuze**. Kies vervolgens de juiste afdrukkwaliteit in de vervolgkeuzelijst **Instelling afdrukkwaliteit** en selecteer dan de geschikte kleur in het deelvenster **kleur**.
  - Klik op de knop **Geavanceerd** en selecteer vervolgens het juiste envelopformaat uit de vervolgkeuzelijst **Papierformaat**.
5. Klik op **OK** en klik vervolgens op **Afdrukken** of **OK** in het dialoogvenster **Afdrukken**.

### Enveloppen afdrukken (OS X)

1. In het menu **Bestand** in uw software kiest u **Afdrukken**.
2. Zorg ervoor dat uw printer is geselecteerd.
3. Selecteer het juiste envelopformaat in het pop-upmenu **Papierformaat**.  
Als het gedeelte **Opties** in het dialoogvenster **Afdrukken** niet wordt weergegeven, klik dan op **Details weergeven**.



**OPMERKING:** Zorg ervoor dat u het juiste papier gebruikt wanneer u het papier vervangt.

4. In het pop-upmenu kiest u **Papiersoort/kwaliteit** en controleert u of de instelling papiersoort is ingesteld op **Gewoon papier**.
5. Klik op **Afdrukken**.



# Afdrukken met maximum aantal dpi

Gebruik de modus maximale dpi ('dots per inch') om scherpe afbeeldingen van hoge kwaliteit op fotopapier af te drukken.

Afdrukken met Maximum dpi duurt langer dan wanneer u afdrukt met andere instellingen en bestanden nemen meer schijfruimte in beslag.

Ga voor een lijst van ondersteunde afdrukresoluties naar de ondersteuningswebsite op [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com).

## Afdrukken met maximale dpi (Windows)

1. Selecteer **Afdrukken** in uw software.
2. Zorg ervoor dat uw printer is geselecteerd.
3. Klik op de knop waarmee u het dialoogvenster **Eigenschappen** opent.  
Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printereigenschappen**, **Printer** of **Voorkeuren**.
4. Klik op de tab **Papier/Kwaliteit**.
5. Selecteer in de vervolgkeuzelijst **Afdruk materiaal** een geschikt papier type.
6. Klik op de knop **Geavanceerd**.
7. Selecteer een papierformaat in de vervolgkeuzelijst **Grootte**.
8. Selecteer **Ja** bij **Printerfuncties** in het vervolgkeuzemenu **Afdrukken in maximum dpi**.
9. Klik op **OK** om de geavanceerde opties te sluiten.
10. Bevestig de **Afdrukstand** in het tabblad **Indeling** en klik vervolgens op **OK** om af te drukken.

## Afdrukken met behulp van max. dpi (OS X)

1. In het menu **Bestand** in uw software kiest u **Afdrukken**.
2. Zorg ervoor dat uw printer is geselecteerd.
3. Stel de afdrukopties in.  
Als het gedeelte Opties in het dialoogvenster Afdrukken niet wordt weergegeven, klik dan op **Details weergeven**.
  - Kies in het pop-upmenu **Papierformaat** Het juiste papierformaat.
4. Kies uit het pop-upmenu **Papiersoort/Kwaliteit** en kies vervolgens de volgende instellingen:
  - **Papiertype**: Het juiste papier type
  - **Kwaliteit: Maximum dpi**
5. Selecteer desgewenst nog andere afdrukinstellingen en klik op **Afdrukken**.



**OPMERKING:** Zorg ervoor dat u het juiste papier gebruikt wanneer u het papier vervangt.


# Afdrukken vanaf mobiele apparaten

U kunt documenten en foto's rechtstreeks vanaf uw mobiele apparaten afdrukken, waaronder iOS, Android, Windows Mobile, Chromebook en Amazon Kindle.


## Afdrukken vanaf mobiele apparaten

1. Zorg dat uw printer met hetzelfde netwerk is verbonden als uw mobiele apparaat.
2. Afdrukken inschakelen op uw mobiele apparaat:
  - **iOS:** Gebruik de optie **Afdrukken** in het menu **Delen**. U hoeft niets in te stellen omdat iOS AirPrint vooraf is geïnstalleerd.


---

 **OPMERKING:** Op apparaten met iOS 4.2 of hoger is AirPrint vooraf geïnstalleerd.
  - **Android:** Download de HP Print Service Plugin (ondersteund door de meeste Android apparaten) uit de Google Play Store.


---

 **OPMERKING:** Apparaten met Android 4.4 of hoger worden door de HP Print Service Plugin ondersteund. Apparaten met Android 4.3 of lager kunnen afdrukken met de HP ePrint app, welke beschikbaar is in de Google Play Store.
  - **Windows Mobile:** Raak **Afdrukken** in het menu **Bestand** aan. U hoeft niets in te stellen omdat de software vooraf is geïnstalleerd.

---

 **OPMERKING:** Als uw printer niet wordt vermeld, moet u mogelijk een eenmalige installatie van de printer voltooien via de wizard **Printer toevoegen**.
  - **Chromebook:** Download en installeer de app **HP Print for Chrome** vanuit de Chrome Web Store om afdrukken via Wi-Fi en USB in te schakelen.
  - **Amazon Kindle Fire HD9 en HDX:** De eerste keer dat u op uw apparaat **Afdrukken** selecteert, wordt de HP Print Service Plugin automatisch gedownload om mobiel afdrukken in te schakelen.

---

 **OPMERKING:** Voor meer informatie over het inschakelen van afdrukken vanaf uw mobiele apparaten gaat u naar [www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting). Als een lokale versie van deze website niet beschikbaar is in uw land / regio of taal, dan wordt u naar de website Mobile Printing van HP herleid uit een ander land / regio of in een andere taal.
3. Controleer of het geplaatste papier overeenkomt met de papierinstellingen van de printer (zie [Afdruk materiaal laden op pagina 10](#) voor meer informatie). De nauwkeurige instelling van het formaat van het geladen papier zorgt ervoor dat uw mobiele apparaat weet welk papierformaat er wordt afgedrukt.

## Tips voor geslaagd afdrukken

Om geslaagd af te drukken, moeten de HP-cartridges goed werken met voldoende inkt, moet het papier goed zijn geplaatst en de printer de juiste instellingen hebben.

Afdrukinstellingen zijn niet van toepassing op kopiëren of scannen.

### Inkttips

- Gebruik originele HP-cartridges.
- Plaats de zwarte en driekleurencartridges juist.  
Zie [Cartridges vervangen op pagina 52](#) voor meer informatie.
- Controleer de geschatte inktniveau in de cartridges om er zeker van te zijn dat er voldoende inkt is.  
Zie [De geschatte inktniveaus bekijken op pagina 50](#) voor meer informatie.
- Raadpleeg [Problemen met afdrukken op pagina 79](#) voor meer informatie als de afdrukkwaliteit onaanvaardbaar is.

### Tips voor het plaatsen van papier

- Plaats een stapel papier (niet slechts een pagina). Al het papier in de stapel moet van hetzelfde formaat en dezelfde soort zijn om een papierstoring te voorkomen.
- Plaats het papier met de afdrukzijde naar boven.
- Zorg dat het papier plat in de invoerlade ligt en dat de randen niet omgevouwen of gescheurd zijn.
- Verschuif de papierbreedtegeleider in de invoerlade totdat deze vlak tegen het papier aanligt. Zorg dat de papierbreedtegeleider het papier in de papierlade niet buigt.  
Zie [Afdruk materiaal laden op pagina 10](#) voor meer informatie.

### Tips voor printerinstellingen (Windows)

- Om de standaardafdrukinstellingen te wijzigen, opent u HP printersoftware, klikt u op **Afdrukken en Scannen** en daarna op **Voorkeuren instellen**. Zie [Open de HP-printersoftware \(Windows\) op pagina 18](#) voor meer informatie over het openen van de printersoftware.
- Om het aantal pagina's per blad te kiezen, selecteert u in het tabblad **Layout** het aantal **Pagina's per blad** uit de vervolgkeuzelijst.
- Voor meer afdrukopties klikt u in het tabblad **Layout** of **Papier/kwaliteit** op **Geavanceerd** om het dialoogvenster **Geavanceerde opties** weer te geven.
  - **Afdrukken in grijstinten:** Hiermee kunt u documenten in zwart-wit afdrukken en wordt dus alleen de zwarte inkt gebruikt. Selecteer **Alleen zwarte inkt** en klik op **OK**. Hiermee kunt u ook een zwart-wit-afbeelding van hoge kwaliteit afdrukken. Selecteer **Grijstinten hoge kwaliteit** en klik dan op **OK**.
  - **Layout pagina's per vel:** Helpt u te bepalen in welke volgorde de pagina's moeten liggen als u het document afdrukt in meer dan twee pagina's per vel.



**OPMERKING:** De voorbeeldweergave in het tabblad **Layout** kan geen voorstelling geven van wat u hebt geselecteerd in de vervolgkeuzelijst **Layout pagina's per vel**.

- **HP Real Life-technologieën:** Deze functie maakt afbeeldingen en grafische elementen egaler en scherper, voor een betere afdrukkwaliteit.
- **Brochure:** Een document met meerdere pagina's afdrukken als brochure. Hierbij worden twee pagina's op iedere zijde van het blad geplaatst, dat dan kan worden dichtgevouwen in de helft van het vel papier. Selecteer een bindingsmethode in de vervolgkeuzelijst en klik vervolgens op **OK**.
  - **Brochure-LinksBinden:** De brochure wordt aan de linkerzijde ingebonden. Selecteer deze optie als u van links naar rechts leest.
  - **Brochure-RechtsBinden:** De brochure wordt aan de rechterzijde ingebonden. Selecteer deze optie als u van rechts naar links leest.



---

**OPMERKING:** De voorbeeldweergave in het tabblad **Layout** kan geen voorstelling geven van wat u hebt geselecteerd in de vervolgkeuzelijst **Brochure**.

---

- **Af te drukken pagina's:** Hiermee kunt u alleen de oneven genummerde pagina's, alleen de even genummerde pagina's of alle pagina's afdrukken.
- **Paginaranden:** Zorgt ervoor dat u randen aan de pagina's toevoegt als u het document in twee of meer pagina's per blad afdrukt.



---

**OPMERKING:** De voorbeeldweergave in het tabblad **Layout** kan geen voorstelling geven van wat u hebt geselecteerd in de vervolgkeuzelijst **Paginaranden**.

---

- Om tijd te besparen, kunt u gebruikmaken van afdruksnelkoppelingen met afdrukvoorkeuren. In een afdruksnelkoppeling worden de opties bewaard die u hebt ingesteld voor een bepaalde afdrukaak, zodat u al deze opties in één muisklik kunt instellen. Ga hiervoor naar het tabblad **Afdruksnelkoppeling**, selecteer een afdruksnelkoppeling en klik dan op **OK**.

Om een nieuwe afdruksnelkoppeling te maken, nadat u de instellingen hebt gewijzigd in het tabblad **Layout** of **Papier/kwaliteit**, klikt u op het tabblad **Afdruksnelkoppelingen** en dan op **Opslaan als** en voert u een naam in, en klikt u op **OK**.

Om een afdruksnelkoppeling te verwijderen, selecteert u die en klikt u op **Verwijderen**.



---

**OPMERKING:** De standaard snelkoppelingen kunnen niet worden verwijderd.

---

### Tips voor printerinstellingen (OS X)

- Gebruik op het dialoogvenster Afdrukken het vervolgkeuzemenu **Papierformaat** om het formaat te selecteren van het papier dat in de printer is geplaatst.
- Kies op het dialoogvenster Afdrukken het pop-upmenu **Papiersoort/kwaliteit** om de juiste papiersoort en -kwaliteit te selecteren.
- Indien u een zwart-wit-document wilt afdrukken met uitsluitend zwarte inkt, kiest u **Papiersoort/kwaliteit** uit het vervolgkeuzemenu en vervolgens **Grijs tinten** uit het vervolgkeuzemenu Kleur.

## Notities

- Originele HP-cartridges zijn ontworpen voor en getest op HP-printers en HP-papier, zodat u altijd bent verzekerd van fantastische resultaten.



---

**OPMERKING:** HP kan de kwaliteit of betrouwbaarheid van materiaal dat niet van HP is, niet garanderen. Onderhoud of herstellingen aan het apparaat die nodig zijn door het gebruik van dergelijk materiaal, worden niet gedekt door de garantie.

Als u denkt dat u originele HP-cartridges kocht, surft u naar:

[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

---

- U kunt uw document manueel op beide zijden van het vel papier afdrukken.



---

## 4 Webservices gebruiken

- [Wat zijn webservices?](#)
- [Webservices instellen](#)
- [Afdrukken met HP ePrint](#)
- [Webservices verwijderen](#)

## Wat zijn webservices?

De printer biedt innovatieve oplossingen voor het web aan waarmee u snel toegang krijgt tot internet, documenten kunt ophalen en documenten sneller en met minder rompslomp kunt afdrukken... en dat allemaal zonder een computer te gebruiken.



**OPMERKING:** Als u deze webfuncties wilt gebruiken, moet de printer met internet verbonden zijn (via een draadloze verbinding). U kunt deze webfuncties niet gebruiken indien de printer is aangesloten met een USB-kabel.

### HP ePrint

- HP ePrint is een gratis service van HP waarmee u op elk gewenst moment en vanaf elke locatie kunt afdrukken op uw printer met internetaansluiting. Het is zo eenvoudig als een e-mail sturen naar het e-mailadres dat is toegekend aan uw printer wanneer u Webservices op de printer activeert. Er zijn geen speciale stuurprogramma's of software nodig. Als u een e-mail kunt versturen, kunt u met HP ePrint vanaf elke locatie documenten afdrukken.

Zodra u zich hebt geregistreerd voor een account op [HP Connected](#) ( is mogelijk niet in alle landen / regio's beschikbaar) (HP ePrint), kunt u zich aanmelden om de HP ePrint-taakstatus te bekijken, uw HP ePrint-printerwachtrij te beheren, te controleren wie het e-mailadres van uw HP ePrint-printer mag gebruiken om af te drukken en hulp mag krijgen voor .



# Webservices instellen

Zorg ervoor dat u draadloos bent verbonden met het internet voordat u Webdiensten instelt.

## Webservices instellen

1. Open de geïntegreerde webserver (EWS). Zie [De geïntegreerde webserver openen op pagina 68](#) voor meer informatie.
2. Klik op de tab **Webservices**.
3. Klik in het gedeelte **Instellingen webservices** op **Installatie** en vervolgens op **Doorgaan**. Volg de instructies op het scherm om de gebruiksvoorwaarden te accepteren.
4. Wanneer u dit wordt gevraagd, kiest u ervoor om de printer te laten controleren op updates en deze te installeren.



**OPMERKING:** Als er een printerupdate beschikbaar is, zal de printer de update downloaden en installeren en vervolgens opnieuw opstarten. Herhaal de instructies vanaf stap 1 om Webdiensten in te stellen.



**OPMERKING:** Als er u wordt gevraagd naar proxy-instellingen en als uw netwerk proxy-instellingen gebruikt, volgt u de instructies op het scherm om een proxyserver in te stellen. Als u niet beschikt over de proxydetails, neem dan contact op met uw netwerkbeheerder of de persoon die het netwerk heeft ingesteld.

---


5. Wanneer de printer is aangesloten op de server, drukt de printer een informatiepagina af. Volg de instructies op de informatiepagina om de installatie te voltooien.

## Afdrukken met HP ePrint

HP ePrint biedt de mogelijkheid om op elk ogenblik en vanaf elke locatie documenten af te drukken met uw printer voorbereid voor HP ePrint.


Om HP ePrint te gebruiken, moet uw printer zijn aangesloten op een actief netwerk en op het internet .

### Om een document af te drukken door middel van HP ePrint

1. Zorg ervoor dat u Websdiensten hebt ingesteld.  
Zie [Webservices instellen op pagina 37](#) voor meer informatie.
2. Druk op de **Informatie** -knop () om een informatiepagina af te drukken en zoek dan het e-mailadres voor uw printer op de pagina.
3. Uw document naar de printer e-mailen.

- a. Open de e-mailtoepassing op uw computer of mobiel toestel.

---


 **OPMERKING:** Voor meer informatie over het gebruik van de e-mailtoepassing op uw computer of mobiel toestel, raadpleegt u de documentatie die bij de toepassing is geleverd.


---


- b. Een nieuwe e-mail aanmaken en het af te drukken document toevoegen.
- c. De e-mail naar het e-mailadres van de printer sturen.

De printer drukt het bijgevoegde document af.

---

 **OPMERKING:** Voer alleen het e-mailadres voor HP ePrint in het veld "Aan" in. Vul geen e-mailadressen in de andere velden in. De HP ePrint-server aanvaardt geen afdruktaken via e-mail wanneer er meerdere adressen werden ingevuld in de velden "Aan" of "Cc".

 **OPMERKING:** Uw e-mail wordt afgedrukt zodra deze wordt ontvangen. Net zoals met elke e-mail is er geen enkele garantie of en wanneer deze wordt ontvangen. U kunt de afdrukstatus controleren op [HP Connected](#) ( is mogelijk niet in alle landen / regio's beschikbaar).

 **OPMERKING:** Documenten, die via HP ePrint worden afgedrukt, kunnen er anders uitzien dan het origineel. De stijl, de opmaak en het tekstverloop kunnen verschillen van het originele document. Voor documenten die op een hogere kwaliteit moeten worden afgedrukt (zoals bijvoorbeeld wettelijke documenten), adviseren we u het document af te drukken via de softwaretoepassing op uw computer, waar u beter kunt bepalen hoe uw afdruk eruit moet zien.

---

## Webservices verwijderen

Voer de volgende stappen uit om Webservices te verwijderen:

1. Open de geïntegreerde webserver (EWS). Zie [De geïntegreerde webserver openen op pagina 68](#) voor meer informatie.
2. Klik op het tabblad **Webservices**, en klik vervolgens op **Webservices verwijderen** in de sectie **Instellingen Webservices**.
3. Klik op **Webservices verwijderen**.
4. Klik op **Ja** om de Webservices van uw printer te verwijderen.




---

# 5 Kopiëren en scannen

- [Documenten kopiëren](#)
- [Scanne met de HP printersoftware](#)
- [Scannen met Webscan](#)
- [Tips voor geslaagd kopiëren en scannen](#)



# Documenten kopiëren

 **OPMERKING:** Alle documenten worden gekopieerd in een normale afdrukmodus. U kunt de afdrukkwaliteit niet wijzigen terwijl u afdrukt.

## Om documenten te kopiëren

1. Plaats papier in de invoerlade.  
Zie [Afdruk materiaal laden op pagina 10](#) voor informatie over het plaatsen van papier.
2. Plaats het origineel met de afdrukzijde naar boven, volledig aan de rechterkant van de scanner geplaatst, tot deze in het scannerpad valt en de scanverlichting aan gaat.



3. Druk op de knop **Start zwart/wit kopiëren** () of **Start kleurenkopiëren** () om een kopie te maken.

U kunt het aantal afdrucken verhogen door meerdere keren snel binnen twee seconden op de knop te drukken.

Als het origineel niet naar binnen wordt getrokken, duwt u deze met de hand in het scanpad tot deze vanzelf beweegt.

De scanner voert het origineel automatisch in zodat het gescand kan worden. Afdrukken voor kopiëren begint nadat het scannen is voltooid.

# Scanne met de HP printersoftware

- [Scannen naar een computer](#)
- [Een nieuwe snelkoppeling voor scannen maken \(Windows\)](#)
- [Scaninstellingen wijzigen \(Windows\)](#)

## Scannen naar een computer

Vooraleer u naar een computer scant, moet u ervoor zorgen dat u de HP-printersoftware reeds hebt geïnstalleerd. De printer en de computer moeten zijn aangesloten en ingeschakeld.

### Een document of foto naar een bestand (Windows) scannen.

1. Plaats het origineel met de afdrukzijde naar boven, volledig aan de rechterkant van de scanner geplaatst, tot deze in het scannerpad valt en de scanverlichting aan gaat.
2. Dubbelklik op het printerpictogram op de desktop of doe een van de volgende dingen om de printersoftware te openen:
  - **Windows 10:** Klik in het bureaublad op **Start**, selecteer **Alle programma's**, klik op **HP** en selecteer het pictogram met de printernaam.
  - **Windows 8.1:** Klik op de pijl naar beneden in de linkerbenedenhoek van het Start-scherm en selecteer de printernaam.
  - **Windows 8:** Klik met de rechtermuisknop op een leeg gebied van het Start-scherm en klik op **Alle apps** op de app-balk en selecteer de printernaam.
  - **Windows 7, Windows Vista en Windows XP:** Klik in het bureaublad op **Start**, selecteer **Alle programma's**, klik op **HP**, klik op de map van de printer en selecteer dan het pictogram met de printernaam.
3. Klik in de printersoftware op **Scannen** en klik op **Een document of foto scannen**.
4. Selecteer het type scan dat u wilt en klik dan op **Scannen**.
  - Kies **Opslaan als PDF** om het document (of de foto) als pdf-bestand op te slaan.
  - Kies **Opslaan als JPEG** om het document (of de foto) als afbeeldingsbestand op te slaan.



**OPMERKING:** Op het eerste scherm kunt u de basisinstellingen controleren en wijzigen. Klik op de koppeling **Meer** in de rechterbovenhoek van het dialoogvenster Scannen om de instellingen voor scans te controleren en te wijzigen.

Zie [Scaninstellingen wijzigen \(Windows\) op pagina 45](#) voor meer informatie.

Als **Toon Viewer na scan** werd geselecteerd, kunt u in het voorbeeldscherm aanpassingen aan de gescande afbeelding aanbrengen.

### Een document of foto naar e-mail scannen (Windows)

1. Plaats het origineel met de afdrukzijde naar boven, volledig aan de rechterkant van de scanner geplaatst, tot deze in het scannerpad valt en de scanverlichting aan gaat.
2. Dubbelklik op het printerpictogram op de desktop of doe een van de volgende dingen om de printersoftware te openen:

- **Windows 10:** Klik in het bureaublad op **Start**, selecteer **Alle programma's**, klik op **HP** en selecteer het pictogram met de printernaam.
  - **Windows 8.1:** Klik op de pijl naar beneden in de linkerbenedenhoek van het Start-scherm en selecteer de printernaam.
  - **Windows 8:** Klik met de rechtermuisknop op een leeg gebied van het Start-scherm en klik op **Alle apps** op de app-balk en selecteer de printernaam.
  - **Windows 7, Windows Vista en Windows XP:** Klik in het bureaublad op **Start**, selecteer **Alle programma's**, klik op **HP**, klik op de map van de printer en selecteer dan het pictogram met de printernaam.
3. Klik in de printersoftware op **Scannen** en klik op **Een document of foto scannen** .
  4. Selecteer het type scan dat u wilt en klik dan op **Scannen** .

Kies **E-mailen als pdf** of **E-mailen als jpeg** om uw e-mailsoftware met het gescande bestand als bijlage te openen.



**OPMERKING:** Klik op de **Meer** -link in de rechterbovenhoek van het dialoogvenster 'scannen' om de instellingen voor iedere scan te bekijken en aan te passen.

Zie [Scaninstellingen wijzigen \(Windows\) op pagina 45](#) voor meer informatie.

Als **Toon Viewer na scan** werd geselecteerd, kunt u in het voorbeeldscherm aanpassingen aan de gescande afbeelding aanbrengen.

### Een origineel scannen vanuit de HP-printersoftware (OS X)

1. Open HP Scan.  
U vindt HP Scan in de map **Toepassingen/HP** op het hoogste niveau van de harde schijf.
2. Kies het gewenste type of scanprofiel.
3. Klik op **Scannen**.

### Een nieuwe snelkoppeling voor scannen maken (Windows)

U kunt uw eigen scan-snelkoppeling maken om het scannen te vereenvoudigen. U wilt bijvoorbeeld regelmatig foto's scannen en opslaan in het formaat png in plaats van jpeg.

1. Plaats het origineel met de afdrukzijde naar boven, volledig aan de rechterkant van de scanner geplaatst, tot deze in het scannerpad valt en de scanverlichting aan gaat.
2. Dubbelklik op het printerpictogram op de desktop of doe een van de volgende dingen om de printersoftware te openen:
  - **Windows 10:** Klik in het bureaublad op **Start**, selecteer **Alle programma's**, klik op **HP** en selecteer het pictogram met de printernaam.
  - **Windows 8.1:** Klik op de pijl naar beneden in de linkerbenedenhoek van het Start-scherm en selecteer de printernaam.



- **Windows 8:** Klik met de rechtermuisknop op een leeg gebied van het Start-scherm en klik op **Alle apps** op de app-balk en selecteer de printernaam.
  - **Windows 7, Windows Vista en Windows XP:** Klik in het bureaublad op **Start**, selecteer **Alle programma's**, klik op **HP**, klik op de map van de printer en selecteer dan het pictogram met de printernaam.
3. Klik in de printersoftware op **Scannen** en klik op **Een document of foto scannen**.
  4. Klik op **Nieuwe scansnelkoppeling maken**.
  5. Voer een beschrijvende naam in, kies een bestaande snelkoppeling waarop u uw nieuwe snelkoppeling wilt baseren en klik dan op **Maken**.

Als u bijvoorbeeld een nieuwe snelkoppeling voor foto's maakt, kiest u ofwel **Opslaan als JPEG**, ofwel **E-mailen als jpeg**. Hierdoor komen grafische opties vrij tijdens het scannen.

6. Verander de instellingen voor uw nieuwe snelkoppeling op basis van uw behoeften en klik dan op het pictogram 'opslaan' rechts van de snelkoppeling.



**OPMERKING:** Klik op de **Meer**-link in de rechterbovenhoek van het dialoogvenster 'scannen' om de instellingen voor iedere scan te bekijken en aan te passen.

Zie [Scaninstellingen wijzigen \(Windows\)](#) op pagina 45 voor meer informatie.

## Scaninstellingen wijzigen (Windows)

U kunt eender welke scaninstelling wijzigen voor een enkel gebruik of u kunt de wijzigingen opslaan om permanent te gebruiken. Deze instellingen omvatten opties zoals paginagrootte en -oriëntatie, scanresolutie, contrast en de locatie van de map voor opgeslagen scans.

1. Plaats het origineel met de afdrukzijde naar boven, volledig aan de rechterkant van de scanner geplaatst, tot deze in het scannerpad valt en de scanverlichting aan gaat.
2. Dubbelklik op het printerpictogram op de desktop of doe een van de volgende dingen om de printersoftware te openen:
  - **Windows 10:** Klik in het bureaublad op **Start**, selecteer **Alle programma's**, klik op **HP** en selecteer het pictogram met de printernaam.
  - **Windows 8.1:** Klik op de pijl naar beneden in de linkerbenedenhoek van het Start-scherm en selecteer de printernaam.
  - **Windows 8:** Klik met de rechtermuisknop op een leeg gebied van het Start-scherm en klik op **Alle apps** op de app-balk en selecteer de printernaam.
  - **Windows 7, Windows Vista en Windows XP:** Klik in het bureaublad op **Start**, selecteer **Alle programma's**, klik op **HP**, klik op de map van de printer en selecteer dan het pictogram met de printernaam.
3. Klik in de printersoftware op **Scannen** en klik op **Een document of foto scannen**.
4. Klik op de link **Meer** in de rechterbovenhoek van het dialoogvenster HP Scan.

Het deelvenster met gedetailleerde instellingen verschijnt rechts. De linkse kolom vat de huidige instellingen voor iedere sectie samen. Met de rechtse kolom kunt u instellingen in het gemarkeerde deel veranderen.

5. Klik op iedere sectie aan de linkerkant van het deelvenster gedetailleerde instellingen om de instellingen in die sectie te controleren.

U kunt de meeste instellingen bekijken en veranderen via vervolgkeuzemenu's.

Sommige instellingen bieden meer flexibiliteit door een nieuw deelvenster te openen. Dit wordt aangegeven door een + (plusteken) rechts van de instelling. U moet instellingen in dit deelvenster aanvaarden of annuleren om terug te gaan naar het deelvenster met gedetailleerde instellingen.

6. Als u klaar bent met het wijzigen van de instellingen, kunt u het volgende doen.
  - Klik op **Scannen** . U wordt gevraagd om de wijzigingen aan de snelkoppeling op te slaan of te verwerpen nadat de scan klaar is.
  - Klik op het pictogram 'opslaan' rechts van de snelkoppeling en klik dan op **Scannen** .

[Ga online om meer te lezen over de HP Scan software](#). Leer het volgende:

- scaninstellingen wijzigen zoals het type afbeeldingsbestand, de scanresolutie en de contrastniveaus.
- scannen naar netwerkmappen en cloud drives.
- het bekijken van een voorbeeld en het wijzigen van afbeeldingen voorafgaand aan het scannen.

# Scannen met Webscan

Webscan is een functie van de geïntegreerde webserver waarmee u foto's en documenten kunt scannen van uw printer naar uw computer met een webbrowser.

Deze functie is zelfs beschikbaar als u de printersoftware niet op uw computer hebt geïnstalleerd.



**OPMERKING:** Webscan is standaard uitgeschakeld. U kunt deze functie vanaf de EWS activeren.

Als u Webscan in de EWS niet kunt openen, is dit door uw netwerkbeheerder mogelijk uitgeschakeld. Neem contact op met uw netwerkbeheerder of met de persoon die uw netwerk heeft ingesteld voor meer informatie.

## Webscan gebruiken

1. Open de geïntegreerde webserver. Raadpleeg [De geïntegreerde webserver openen op pagina 68](#) voor meer informatie.
2. Klik in het tabblad **Instellingen**.
3. Klik in het gedeelte **Beveiliging** op **Beheerdersinstellingen**.
4. Selecteer **WebScan vanaf EWS** om WebScan in te schakelen.
5. Klik op **Toepassen** (Apply).

## Een scan maken met Webscan

Bij scannen met WebScan zijn de belangrijkste scanopties beschikbaar. Voor meer scanopties of -functies moet u de HP-printersoftware gebruiken.

1. Plaats het origineel met de afdrukzijde naar boven, volledig aan de rechterkant van de scanner geplaatst, tot deze in het scannerpad valt en de scanverlichting aan gaat.
2. Open de geïntegreerde webserver. Raadpleeg [De geïntegreerde webserver openen op pagina 68](#) voor meer informatie.
3. Klik in het tabblad **Scannen**.
4. Klik in het linkerpaneel op **Webscan**, wijzig eventueel de instellingen en klik vervolgens op **Start scannen**.

## Tips voor geslaagd kopiëren en scannen

Gebruik de volgende tips om geslaagd te kopiëren en scannen:

- Plaats één origineel tegelijk in de scanner.
- Scan geen originele met nietjes of papierclips.
- Scan geen originelen met vochtige materialen (zoals krijtjes, markeerstift of ander geverfd materiaal).
- Verwijder het origineel uit het scanpad nadat het scannen is voltooid.
- Plaats de scanner niet in direct zonlicht, felle verlichting of een stoffige omgeving.
- Gebruik perslicht om lucht in het scanpad te blazen als u verticale strepen op uw gekopieerde of gescande document ziet.
- Om een grote kopie te maken van een klein origineel, scant u het origineel naar de computer, vergroot u de afbeelding in de scansoftware en drukt u vervolgens een kopie af van de vergrote afbeelding.
- Zorg ervoor dat de helderheid goed is ingesteld in de software, om verkeerde of ontbrekende gescande tekst te vermijden.

---




## 6 Beheer cartridges

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [De geschatte inktniveaus bekijken](#)
- [Inktproducten bestellen](#)
- [Cartridges vervangen](#)
- [Modus enkele cartridge gebruiken](#)
- [Informatie over de cartridgegarantie](#)
- [Tips voor het werken met cartridges](#)

## De geschatte inktniveaus bekijken

U kunt gemakkelijk de inktniveaus controleren als u wilt nagaan hoe lang de inktcartridge nog kan meegaan. De inktniveaus geven ongeveer aan hoeveel inkt de inktcartridge nog bevatten.

- 
-  **OPMERKING:** Als u een opnieuw gevulde of herstelde printcartridge gebruikt, of een cartridge die in een andere printer werd gebruikt, is de inktniveau-indicator mogelijk onnauwkeurig of onbeschikbaar.
  -  **OPMERKING:** Waarschuwingen en indicatorlampjes voor het inktniveau bieden uitsluitend schattingen om te kunnen plannen. Wanneer u een waarschuwingsbericht voor een laag inktniveau krijgt, overweeg dan om een vervangcartridge klaar te houden om eventuele afdrukvertragingen te vermijden. U moet de cartridges pas vervangen als de afdrukwaliteit onaanvaardbaar wordt.
  -  **OPMERKING:** Inkt uit de cartridges wordt bij het afdrukken op een aantal verschillende manieren gebruikt, waaronder bij het initialisatieproces, waarbij de printer en de cartridges worden voorbereid op het afdrukken, en bij onderhoud aan de printkop, dat ervoor zorgt dat de printsproeiers schoon blijven en de inkt goed blijft stromen. Daarnaast blijft er wat inkt in de cartridge achter nadat deze is gebruikt. Voor meer informatie gaat u naar [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).
- 

### Inktniveaus controleren vanaf het bedieningspaneel van de printer

- De **Inktniveau** -pictogrammen op het scherm van de printer geven aan hoeveel resterende inkt er ongeveer nog in de cartridges is.

### Inktniveaus controleren vanuit het HP printersoftware (Windows)

1. Open de HP-printersoftware. Zie [Open de HP-printersoftware \(Windows\) op pagina 18](#) voor meer informatie.
2. Klik in de printersoftware op het tabblad **Geschat niveau**.

### Inktniveaus controleren vanuit het HP printersoftware (OS X)

1. Open HP -benodigdheden.

---

 **OPMERKING:** HP Utility bevindt zich in de map **HP** in de map **Toepassingen**.

---

2. Selecteer HP DeskJet 3700 series uit de apparatenlijst linkt van het venster.
3. Klik op **Status benodigdheden**.  
Er wordt een schatting van het inktniveau weergegeven.
4. Klik op **Alle instellingen** om terug te keren naar het scherm **Informatie en ondersteuning**.

# Inktproducten bestellen

Zoek het goede cartridgenummer voordat u cartridges besteld.

## Om het cartridgenummer op de printer te vinden

- Het cartridgenummer staat in de cartridgetoegangsklep.



## Het cartridgenummer van de printersoftware zoeken (Windows)

1. Open de HP-printersoftware. Zie [Open de HP-printersoftware \(Windows\) op pagina 18](#) voor meer informatie.
2. Klik in het printersoftware op, klik op **Winkel**, klik op **Online benodigheden kopen** en volg de instructies op het scherm.

## Het bestelnummer van de printcartridge opzoeken (OS X)

1. Open HP -benodigheden.

---

 **OPMERKING:** HP Utility bevindt zich in de map **HP** in de map **Toepassingen**.

---


2. Klik op **Vorraadinformatie**.

Het bestelnummer van de printcartridge wordt weergegeven.

3. Klik op **Alle instellingen** om terug te keren naar het scherm **Informatie en ondersteuning**.

Om originele HP-producten te bestellen voor de HP DeskJet 3700 series gaat u naar [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). Kies uw land/regio als dit wordt gevraagd en volg de instructies om de juiste cartridges voor uw printer te vinden.

---

 **OPMERKING:** Online cartridges bestellen is niet in alle landen/regio's mogelijk. Als het niet mogelijk is in uw land/regio, kunt u nog steeds informatie over de toebehoren bekijken en een lijst afdrucken als referentie bij het winkelen bij een plaatselijke HP-verkoper.

---

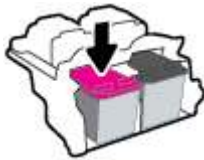
# Cartridges vervangen

## De cartridges vervangen

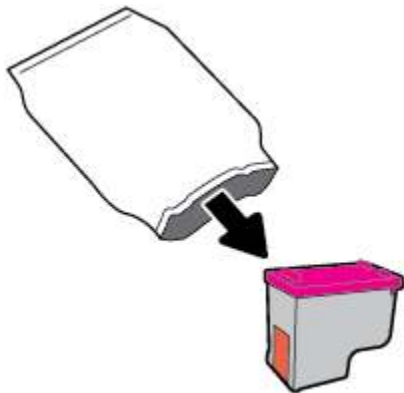
1. Controleer dat de stroom is ingeschakeld.
2. Verwijder de cartridge.
  - a. Open de toegangsklep voor cartridges en wacht tot de wagen met inktcartridges naar het midden van de printer beweegt.



- b. Druk op de cartridge om deze te ontgrendelen en trek de cartridge naar u toe uit de houder.

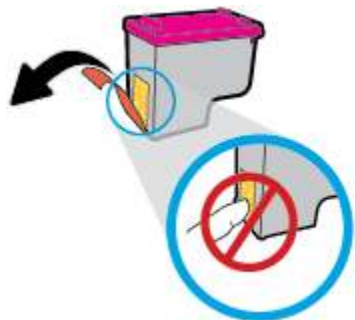


3. Plaats een nieuwe cartridge.
  - a. Haal de cartridge uit de verpakking.



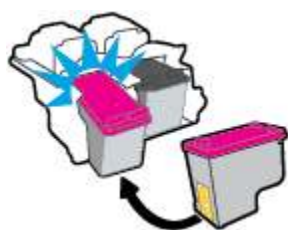


- b. Verwijder de plastic tape door middel van het lipje.



 **OPMERKING:** Raak de elektrische contactpunten op de cartridge niet aan.

- c. Schuif de cartridge onder een licht opwaartse hoek in de sleuf en duw de cartridge voorzichtig naar binnen totdat deze vast klikt.



- d. Sluit de toegangsklep voor de cartridges.



## Modus enkele cartridge gebruiken

Gebruik de modus enkele cartridge om de printer slechts met 1 cartridge te laten werken. De modus enkele cartridge wordt gestart als zich één van de volgende situaties voordoet.

- Er is slechts één cartridge in de wagen geïnstalleerd.
- Er is een cartridge uit de wagen verwijderd, waarbij deze wagen voorheen twee cartridges bevatte.



---

**OPMERKING:** Als de modus enkele cartridge start terwijl er twee printcartridges in de printer zijn geïnstalleerd, controleer dan of de beschermende plastic tape van beide cartridges is verwijderd. Wanneer de contacten van een printcartridge worden bedekt door de plastic tape, kan de printer de printcartridge niet vinden. Als er geen plastic tape op de cartridges zit, probeer dan de contactpunten van de cartridge te reinigen. Zie [Cartridgeproblemen op pagina 76](#) voor meer informatie over het reinigen van de contactpunten van de cartridges.

---

### Om de modus met een enkele cartridge af te sluiten

- Plaats de zwarte en driekleurencartridges in de printer.

## Informatie over de cartridgegarantie

De garantie op HP-cartridges is van toepassing wanneer de printer wordt gebruikt in combinatie met de daarvoor bedoelde HP-printer. Deze garantie geldt niet voor HP-cartridges die zijn nagevuld, werden nagemaakt, gerepareerd, verkeerd werden gebruikt of waaraan is geknoeid.

Gedurende de garantieperiode is de inktcartridge gedekt zolang de HP-inkt niet is opgebruikt en de uiterste garantiedatum nog niet werd bereikt. De uiterste garantiedatum in JJJJ/MM/DD-indeling bevindt zich op de inktcartridge, zoals hieronder weergegeven:



Raadpleeg de gedrukte documentatie die met de printer is meegeleverd voor de HP-verklaring inzake beperkte garantie.

## Tips voor het werken met cartridges

Gebruik de volgende tips om met cartridges te werken:



- Om de cartridges te beschermen tegen uitdroging, moet u altijd de printer uitschakelen met de **Stroomvoorziening** -knop en wachten tot het lampje van de **Stroomvoorziening** -knop dooft.
- Open de inktcartridges niet, en verwijder de beschermkap niet tot u de inktcartridge kunt installeren. Door de tape op de inktcartridge te houden voorkomt u dat de inkt verdampst.
- Plaats de cartridges in de juiste sleuven. Stem de kleur en het pictogram van iedere inktcartridge af op de kleur en het pictogram voor iedere sleuf. Zorg ervoor dat de cartridges op hun plaats klikken.
- Lijn de inktcartridges uit voor een optimale afdrukkwaliteit. Zie [Problemen met afdrukken op pagina 79](#) voor meer informatie.
- Als u op het scherm **Geschatte cartridge-niveaus** ziet dat een of beide cartridges bijna leeg zijn, zorg dan voor een vervangende cartridge om te voorkomen dat u zonder raakt en niet meer kunt afdrukken. U hoeft de inktcartridges niet te vervangen voor de afdrukkwaliteit onaanvaardbaar wordt. Zie [Cartridges vervangen op pagina 52](#) voor meer informatie.
- Als u om een willekeurige reden een inktcartridge uit de printer haalt, moet u de de inktcartridge zo snel mogelijk terugplaatsen. Buiten de printer kunnen onbeschermde cartridges gaan uitdrogen.

---

## 7 Verbind uw printer

- [Verbind uw printer met een draadloos netwerk met een router](#)
- [Een draadloze verbinding tot stand brengen met de printer zonder gebruik te maken van een router](#)
- [Draadloze inst](#)
- [Verbind uw printer met uw computer via een usb-kabel \(geen verbinding met het netwerk\)](#)
- [De verbinding wijzigen van een USB-verbinding in een draadloze verbinding](#)
- [Printerhulpmiddelen voor geavanceerd printerbeheer \(voor netwerkprinters\)](#)
- [Tips voor het installeren en gebruiken van een netwerkprinter](#)

# Verbind uw printer met een draadloos netwerk met een router

 **TIP:** Om een snelstartgids voor draadloos af te drukken, drukt u drie seconden lang op de knop **Informatie** ().

- [Verbind uw printer met een draadloos netwerk met behulp van Wi-Fi Protected Setup \(WPS\)](#)
- [Verbind uw printer met een draadloos netwerk via HP printersoftware](#)

## Verbind uw printer met een draadloos netwerk met behulp van Wi-Fi Protected Setup (WPS)

Voordat u uw printer met een draadloos netwerk kunt verbinden met WPS, moet u zorgen dat:


- Een draadloos 802.11b/g/n-netwerk met een draadloos toegangspunt of een WPS-draadloze router.

 **OPMERKING:** De printer alleen verbindingen met 2,4GHz ondersteunt.


- Er een computer is aangesloten op het draadloze netwerk waarmee u de printer wilt verbinden. Zorg dat u de HP-printersoftware op de computer hebt geïnstalleerd.

Volg de **Drukknopmethode** indien u beschikt over een WPS-router met een WPS-drukknop. Indien u niet zeker weet dat uw router beschikt over een drukknop, volgt u de **PIN-methode**.




### Om de de PBC-methode (configuratie met drukknop) te gebruiken

1. Druk de **Draadloos** -knop () op de printer langer dan drie seconden in om de WPS-drukknopmethode te starten. Het lampje **Draadloos** begint te knipperen.
2. Druk op de WPS-drukknop op uw router.




 **OPMERKING:** Het product start een timer voor ca. 2 minuten terwijl de draadloze verbinding wordt gemaakt.

### Om de PIN-methode te gebruiken

1. Druk tegelijkertijd op de **Draadloos** -knop () en **Informatie** -knop () om de netwerkconfiguratiepagina af te drukken en zoek dan een WPS-PIN.  
Onderaan de pagina wordt een WPS-pincode afgedrukt.
2. Druk langer dan drie seconden op de **Draadloos** -knop () op het printerbedieningspaneel. Het Draadloos-lampje knippert.
3. Open de configuratiehulpprogramma's of software voor de draadloze router of draadloos toegangspunt en voer de WPS PIN in.

---

 **OPMERKING:** Raadpleeg de documentatie die bij de router of het draadloze toegangspunt is geleverd voor meer informatie over het gebruik van het configuratiehulpmiddel.

---


Wacht ongeveer twee minuten. Als de printer succesvol verbinding maakt, stopt het **Draadloos** -lampje met knipperen maar blijft het verlicht.

## Verbind uw printer met een draadloos netwerk via HP printersoftware

Om de printer aan te sluiten op een ingebouwd draadloos WLAN 802.11-netwerk, moet u ervoor zorgen dat nodig:

- Een draadloos 802.11b/g/n-netwerk met een draadloos toegangspunt of een draadloze router.

---

 **OPMERKING:** De printer enkel verbindingen met 2.4GHz ondersteunt.

---

- Er een computer is aangesloten op het draadloze netwerk waarop u de printer wilt installeren.
- Netwerknamen (SSID).
- WEP-sleutel of WPA-toegangscode (indien nodig).


### Uw printer aansluiten via HP printersoftware (Windows)

1. Afhankelijk van de vraag of u de HP printersoftware hebt geïnstalleerd of niet, doet u een van de volgende dingen:

#### Als u de HP printersoftware niet hebt geïnstalleerd op uw computer

- a. Ga naar [123.hp.com](http://123.hp.com) om de printersoftware te downloaden en te installeren.

---

 **OPMERKING:** Tijdens het installeren van de software hebt u eventueel een usb-kabel nodig voor een tijdelijke verbinding tussen de printer en uw computer. Sluit de USB-kabel niet aan totdat de printersoftware u hierom vraagt.

---

- b. Selecteer **Draadloos** als u dit wordt gevraagd en volg de instructies op het scherm.

#### Als u de HP printersoftware hebt geïnstalleerd op uw computer

- a. Open het printersoftware. Zie [Open de HP-printersoftware \(Windows\) op pagina 18](#) voor meer informatie.
  - b. Klik in de printersoftware op **Tools**.
  - c. Klik op **Apparaatinstellingen & software**.
  - d. Klik op **Een nieuw apparaat aansluiten**, klik op **Draadloos** en volg dan de instructies op het scherm.
2. Als de printer succesvol is verbonden, zal het blauwe lampje **Draadloos** stoppen met knipperen en vast gaan branden.

### Uw printer aansluiten via HP printersoftware (OS X)

1. Afhankelijk van de vraag of u de HP printersoftware hebt geïnstalleerd of niet, doet u een van de volgende dingen:

### Als u de HP printersoftware niet hebt geïnstalleerd op uw computer

- ▲ Ga naar [123.hp.com](http://123.hp.com) om de printersoftware te downloaden en te installeren.

### Als u de HP printersoftware hebt geïnstalleerd op uw computer

- Dubbelklik op HP Utility in de map **HP** in de map **Applicaties**.
  - Kies op de menubalk bovenaan het scherm **Nieuw apparaat installeren** vanuit het menu Apparaten, en volg de instructies op het scherm.
- Als de printer succesvol is verbonden, zal het blauwe **Draadloos** -lampje stoppen met knipperen en vast gaan branden.

### Een nieuwe printer aansluiten (Windows)

- Open het printersoftware. Zie [Open de HP-printersoftware \(Windows\) op pagina 18](#) voor meer informatie.
- Klik in de printersoftware op **Tools**.
- Selecteer **Apparaatinstellingen & software**.
- Selecteer **Een nieuwe printer aansluiten**. Volg de aanwijzingen op het scherm op.

### Een nieuwe printer aansluiten (OS X)

- Open **Systeemvoorkeuren**.
- Klik, afhankelijk van uw besturingssysteem, op **Printers & scanners**.
- Klik op + onder de printerlijst links.
- Selecteer de nieuwe printer uit de lijst.




# Een draadloze verbinding tot stand brengen met de printer zonder gebruik te maken van een router


Met Wi-Fi Direct kunt u draadloos afdrukken vanaf een computer, smartphone, tablet of een ander draadloos toestel - zonder verbinding te maken met een bestaand draadloos netwerk.

## Richtlijnen voor het gebruik van Wi-Fi Direct




- Zorg ervoor dat uw computer of mobiel apparaat de nodige software heeft.
  - Als u een computer gebruikt, zorgt u ervoor dat u de HP printersoftware hebt geïnstalleerd.  
  
Als u de HP-software niet op de computer hebt geïnstalleerd, moet u eerst verbinding maken met Wi-Fi Direct en vervolgens de printersoftware installeren. Selecteer **Draadloos** wanneer de printersoftware u vraagt om een verbindingstype.
  - Zorg ervoor dat u een compatibele afdruktoepassing hebt geïnstalleerd als u een mobiel apparaat gebruikt. Raadpleeg voor meer informatie de website Mobile Printing van HP op [www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting). Als een lokale versie van deze website niet beschikbaar is in uw land / regio of taal, dan wordt u naar de website Mobile Printing van HP herleid uit een ander land / regio of in een andere taal.
- Zorg ervoor dat Wi-Fi Direct voor uw printer is ingeschakeld.
- Tot vijf computers en mobiele apparaten kunnen dezelfde Wi-Fi Direct-verbinding gebruiken.
- Wi-Fi Direct kan worden gebruikt als de printer via een USB-kabel is verbonden met een computer of draadloos is verbonden met een netwerk.
- Wi-Fi Direct kan niet worden gebruikt om een computer, mobiel apparaat of printer met internet te verbinden.

## Om Wi-Fi Direct in of uit te schakelen

Druk op het bedieningspaneel van de printer op de knop **Wi-Fi Direct** .

- Als Wi-Fi Direct is ingeschakeld, brandt het lampje **Wi-Fi Direct** constant. Om de naam en het wachtwoord voor Wi-Fi Direct te vinden, drukt u op de knop **Informatie**  om een printerinformatiepagina af te drukken.

---

 **OPMERKING:** Als u Wi-Fi Direct voor de eerste keer start, drukt de printer automatisch een handleiding voor Wi-Fi Direct af. De handleiding bevat instructies voor het gebruik van Wi-Fi Direct. Daarna kunt u tegelijkertijd op de knoppen **Wi-Fi Direct**  en **Informatie**  drukken om de handleiding voor Wi-Fi Direct af te drukken. De handleiding is mogelijk niet in alle talen beschikbaar.

---

- Als Wi-Fi Direct is uitgeschakeld, is het **Wi-Fi Direct** -lampje uit.
- Voor meer informatie over de status van het Wi-Fi Direct-lampje, zie [Lampjes bedieningspaneel en status scherm pictogrammen op pagina 7](#).

## Om vanaf een mobiel toestel met Wi-Fi-mogelijkheid dat Wi-Fi Direct ondersteunt af te drukken

Zorg dat u de laatste versie van HP Print Service Plugin op uw mobiel apparaat hebt geïnstalleerd. U kunt deze plugin downloaden via Google Play.

1. Controleer of u de Wi-Fi Direct op de printer hebt ingeschakeld.
2. Schakel Wi-Fi Direct in op uw mobiel apparaat. Raadpleeg voor meer informatie de documentatie bij de computer.
3. Selecteer op uw mobiel apparaat een document via een app met afdrukmogelijkheid en selecteer dan de optie om het document af te drukken.

De lijst met beschikbare printers verschijnt.

4. Selecteer vanuit de lijst met beschikbare printers de weergegeven Wi-Fi Direct-naam, bijvoorbeeld DIRECT-\*\*-HP DeskJet 3700 series (waarbij \*\* de unieke tekens zijn om uw printer te identificeren).
  - Als de Wi-Fi Direct-verbodingsbeveiliging voor de printer **Automatisch** is (standaardinstelling), zal het mobiele apparaat automatisch verbinding maken met de printer en zal de afdruktaak worden verzonden.
  - Als de Wi-Fi Direct-verbodingsbeveiliging voor de printer is ingesteld op **manueel**, onderneemt u een van de volgende stappen om de printer te verbinden en om af te drukken.
    - Als het Wi-Fi Direct-lampje op het bedieningspaneel van de printer blijft knipperen, druk dan op de knop **Wi-Fi Direct** (🖨️). Het lampje zal stoppen met knipperen en blijft aan.
    - Als de printer een pagina afdrukt met een PIN-code, volg dan de instructies op het blad.

---

 **TIP:** U kunt de beveiligingsinstelling voor de Wi-Fi Direct-verbinding voor de printer veranderen via de embedded web server (EWS). Zie [De geïntegreerde webserver openen op pagina 68](#) voor meer informatie.

---

## Om vanaf een mobiel toestel met Wi-Fi-mogelijkheid dat Wi-Fi Direct niet ondersteunt af te drukken

Zorg ervoor dat u een compatibele afdruktoepassing hebt geïnstalleerd op uw mobiel apparaat. Raadpleeg voor meer informatie de website Mobile Printing van HP op [www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting). Als een lokale versie van deze website niet beschikbaar is in uw land / regio of taal, dan wordt u naar de website Mobile Printing van HP herleid uit een ander land / regio of in een andere taal.

1. Controleer of u de Wi-Fi Direct op de printer hebt ingeschakeld.
2. Schakel de Wi-Fi-verbinding in op uw mobiel apparaat. Raadpleeg voor meer informatie de documentatie bij de computer.

---

 **OPMERKING:** Als uw mobiel toestel geen Wi-Fi ondersteunt, kunt u Wi-Fi Direct niet gebruiken.

---

3. Maak een nieuwe netwerkverbinding op uw mobiel apparaat. Gebruik uw normale werkwijze om een verbinding te maken met een nieuw draadloos netwerk of een hotspot. Selecteer de naam Wi-Fi Direct uit de weergegeven lijst van draadloze netwerken, zoals DIRECT-\*\*-HP DeskJet 3700 series (waarbij \*\* de unieke tekens zijn om uw printer te identificeren).

Voer het wachtwoord van Wi-Fi Direct in als dit wordt gevraagd.

4. Druk het document af.

## Afdrukken vanaf een computer met Wifi (Windows)

1. Controleer of u de Wi-Fi Direct op de printer hebt ingeschakeld.
2. Schakel de Wi-Fi-verbinding van uw computer in. Raadpleeg voor meer informatie de documentatie bij de computer.



**OPMERKING:** Als uw computer geen Wi-Fi ondersteunt, kunt u Wi-Fi Direct niet gebruiken.

3. Maak een nieuwe netwerkverbinding op uw computer. Gebruik uw normale werkwijze om een verbinding te maken met een nieuw draadloos netwerk of een hotspot. Selecteer de naam Wi-Fi Direct uit de weergegeven lijst van draadloze netwerken, zoals DIRECT-\*\*-HP DeskJet 3700 series (waarbij \*\* de unieke tekens zijn om uw printer te identificeren).

Voer het Wi-Fi Direct wachtwoord in als dit wordt gevraagd.

4. Ga door naar stap 5 als de printer werd geïnstalleerd en verbonden met de computer via een draadloos netwerk. Als de printer werd geïnstalleerd en met uw computer werd verbonden met behulp van een USB-kabel, volgt u onderstaande stappen om printersoftware te installeren met behulp van de Wi-Fi Direct-verbinding.
  - a. Ga, afhankelijk van het besturingssysteem, op een van de volgende manieren te werk:
    - **Windows 10:** Klik in het bureaublad op **Start**, selecteer **Alle programma's**, klik op **HP** en selecteer het pictogram met de printernaam.
    - **Windows 8.1:** Klik op de pijl naar beneden in de linkerbenedenhoek van het Start-scherm en selecteer de printernaam.
    - **Windows 8:** Klik met de rechtermuisknop op een leeg gebied van het Start-scherm en klik op **Alle apps** op de app-balk en selecteer de printernaam.
    - **Windows 7, Windows Vista en Windows XP:** Klik in het bureaublad op **Start**, selecteer **Alle programma's**, klik op **HP**, klik op de map van de printer en selecteer dan het pictogram met de printernaam.
  - b. Klik in de printersoftware op **Tools**.
  - c. Klik op **Apparaatinstellingen & software**, en selecteer dan **Een nieuw apparaat aansluiten**.
  - d. Als het scherm **Verbindingsopties** verschijnt, selecteert u **Draadloos**.  
Selecteer uw HP-printersoftware uit de lijst van gevonden printers.
  - e. Volg de instructies op het scherm.
5. Druk het document af.

## Afdrukken vanaf een computer met Wifi (OS X)

1. Controleer of u de Wi-Fi Direct op de printer hebt ingeschakeld.
2. Schakel Wi-Fi op de computer in.  
Zie de documentatie bij uw Apple voor meer informatie.

3. Klik op het Wi-Fi-pictogram en selecteer de naam Wi-Fi Direct, zoals DIRECT-\*\*-HP DeskJet 3700 series (waarbij \*\* de unieke tekens zijn om uw printer te identificeren).


Voer het wachtwoord in als Wi-Fi Direct met beveiliging is ingeschakeld.

4. Een printer toevoegen.
  - a. Open **Systeemvoorkeuren** .
  - b. Klik, afhankelijk van uw besturingssysteem, op **Printers & scanners** .
  - c. Klik op + onder de printerlijst links.
  - d. Selecteer de printer uit de lijst met gevonden printers (het woord "Bonjour" staat in de rechterkolom naast de printernaam) en klik op **Toevoegen**.

# Draadloze inst

U kunt de draadloze verbinding van de printer instellen en beheren en allerlei taken met betrekking tot netwerkbeheer uitvoeren. Deze taken omvatten het afdrukken van informatie over netwerkinstellingen, het in- en uitschakelen van de draadloze functie en het wijzigen van draadloze instellingen.

## Om de draadloze functies van de printer in of uit te schakelen

Druk op de knop **Draadloos** () om de draadloze functies van de printer in of uit te schakelen.

- Als de printer actief is verbonden met een draadloos netwerk, brandt het **Draadloos**-lampje constant blauw en zal op het printerbeeldscherm het **Draadloos**-pictogram en het **Signaalbalkjes**-pictogram te zien zijn.
- Het **Draadloos**-lampje brandt niet wanneer de draadloze verbinding is uitgeschakeld.
- Zie [Foutcodes en statussen configuratiescherm op pagina 93](#) voor meer informatie over de status van de draadloze verbinding.


## Om de netwerkconfiguratiepagina en het testrapport van de draadloze verbinding af te drukken

Druk tegelijkertijd op de knoppen **Draadloos** () en **Informatie** ()

- Het testrapport voor het draadloze netwerk toont de diagnoseresultaten voor de status van het draadloos netwerk, de sterkte van het draadloze signaal, de gevonden netwerken en meer.
- De netwerkconfiguratiepagina toont de netwerkstatus, de hostnaam, de netwerknaam en meer.

## Instellingen voor draadloze verbinding wijzigen (Windows)

Deze methode is beschikbaar als u de printersoftware al hebt geïnstalleerd.

 **OPMERKING:** Deze methode vereist een USB-kabel. Sluit de USB-kabel niet aan totdat u hierom wordt gevraagd.

1. Open de HP-printersoftware. Zie [Open de HP-printersoftware \(Windows\) op pagina 18](#) voor meer informatie.
2. Klik in de printersoftware op **Tools**.
3. Klik op **Apparaatinstellingen & software**.
4. Selecteer **Opnieuw configureren draadloze instellingen**. Volg de instructies op het scherm.

## Om de netwerkinstellingen terug in te stellen op de standaardinstellingen.

- Druk de knoppen **Draadloos** () en **Annuleren** () op het printerbedieningspaneel tegelijkertijd in en houd ze drie seconden lang ingedrukt.

# Verbind uw printer met uw computer via een usb-kabel (geen verbinding met het netwerk)

De printer ondersteunt een USB 2.0 HS-poort voor aansluiting op een computer.

## De printer met een USB-kabel aansluiten:

1. Ga naar [123.hp.com](http://123.hp.com) om de printersoftware te downloaden en te installeren.



---

**OPMERKING:** Sluit de USB-kabel niet op de printer aan voordat u daarom wordt gevraagd.

---

2. Volg de instructies op het scherm. Zodra u dit wordt gevraagd, verbindt u de printer met de computer door **USB** te selecteren in het scherm **Verbindingsopties**.
3. Volg de aanwijzingen op het scherm op.

Als de printersoftware is geïnstalleerd, werkt de printer als een plug-and-play-apparaat.

# De verbinding wijzigen van een USB-verbinding in een draadloze verbinding

Indien u bij installatie van de printer de software installeerde met een USB-kabel, rechtstreekse verbinding computer-printer, kunt u gemakkelijk overschakelen naar een draadloze netwerkverbinding. Daarvoor hebt u een draadloos 802.11b/g/n-netwerk nodig met een draadloze router of draadloos toegangspunt.



**OPMERKING:** De printer ondersteunt alleen verbindingen met 2,4GHz.

Voor u van een USB-aansluiting omschakelt naar een draadloos netwerk moet u ervoor zorgen dat:

- De printer is aangesloten op uw computer met de USB-kabel tot u wordt gevraagd om de kabel af te koppelen.
- De computer is aangesloten op het draadloze netwerk waarop u de printer wilt installeren.

## De verbinding wijzigen van een USB-verbinding in een draadloze verbinding (Windows)


1. Open de HP-printersoftware. Zie [Open de HP-printersoftware \(Windows\) op pagina 18](#) voor meer informatie.
2. Klik in de printersoftware op **Tools**.
3. Klik op **Apparaatinstellingen & software**.
4. Selecteer **Een USB-aangesloten printer naar draadloos converteren**. Volg de instructies op het scherm.


## De verbinding van een USB-verbinding in draadloze netwerkverbinding wijzigen (OS X)

1. Sluit de printer op uw draadloos netwerk aan.
2. Ga naar [123.hp.com](http://123.hp.com) om de softwareverbinding te wijzigen naar draadloos voor deze printer.

# Printerhulpmiddelen voor geavanceerd printerbeheer (voor netwerkprinters)

Als de printer op een netwerk is aangesloten, kunt u de geïntegreerde webserver (EWS) gebruiken om informatie over de status te bekijken, instellingen te wijzigen en de printer vanaf de computer te beheren.

 **OPMERKING:** U kunt de EWS openen en gebruiken zonder dat u verbinding hebt met het internet. Sommige functies zullen dan echter niet beschikbaar zijn.



 **OPMERKING:** U hebt mogelijk een wachtwoord nodig om bepaalde instellingen te bekijken of te wijzigen.

- [De geïntegreerde webserver openen](#)
- [Over cookies](#)

## De geïntegreerde webserver openen

U kunt de geïntegreerde webserver op de volgende manieren openen.

### Om de geïntegreerde webserver te openen via een netwerk



1. Druk op het bedieningspaneel van de printer tegelijkertijd op de knoppen **Draadloos** button () en **Informatie** () om de netwerkconfiguratiepagina af te drukken.
2. Ontdek het IP-adres of de hostnaam van de printer vanaf de netwerkconfiguratiepagina.
3. Typ in een ondersteunde webbrowsier op uw computer het IP-adres of de hostnaam die aan de printer is toegewezen.

Als het IP-adres bijvoorbeeld 192.168.0.12 is, typt u het volgende adres in een webbrowsier: `http://192.168.0.12`.

### Om de geïntegreerde webserver te openen via het HP printersoftware (Windows)

1. Open het printersoftware. Zie [Open de HP-printersoftware \(Windows\) op pagina 18](#) voor meer informatie.
2. Klik op **Afdrukken en Scannen** en vervolgens op **Printerstartpagina (EWS)**.

### De geïntegreerde webserver openen via Wi-Fi Direct

1. Als het lampje Wi-Fi Direct uit is, druk dan op de knop **Wi-Fi Direct** () om het in te schakelen. Om de naam en het wachtwoord voor Wi-Fi Direct te vinden, drukt u op de knop **Informatie** () om een printerinformatiepagina af te drukken.
2. Schakel vanaf uw draadloze computer of mobiel toestel draadloos in, zoek naar en verbind met de naam van Wi-Fi Direct, bijvoorbeeld: DIRECT-\*\*-HP DeskJet 3700 series. Voer het wachtwoord van Wi-Fi Direct in als dit wordt gevraagd.
3. Typ in een ondersteunende webbrowsier op uw computer het volgende adres in: `http://192.168.223.1`.



## Over cookies

De geïntegreerde webserver (EWS) plaatst zeer kleine tekstbestanden (cookies) op uw harde schijf wanneer u aan het browsen bent. Door deze bestanden kan de EWS uw computer herkennen bij uw volgende bezoek. Als u bijvoorbeeld de EWS-taal hebt geconfigureerd, helpt een cookie u onthouden welke taal u hebt gekozen zodat de volgende keer dat u de EWS opent, de pagina's in die taal worden weergegeven. Sommige cookies (zoals de cookie die klantspecifieke voorkeuren opslaat) worden op de computer opgeslagen tot u ze manueel verwijdert.

U kunt uw browser configureren zodat alle cookies worden aanvaard, of u kunt hem configureren zodat u wordt gewaarschuwd telkens wanneer een cookie wordt aangeboden waardoor u cookie per cookie kunt beslissen of u ze al dan niet aanvaardt. U kunt uw browser ook gebruiken om ongewenste cookies te verwijderen.



---

**OPMERKING:** Naargelang uw apparaat, schakelt u een of meerdere van de volgende eigenschappen uit als u ervoor kiest cookies uit te schakelen:

---

- Beginnen waar u de toepassing hebt verlaten (vooral handig wanneer u Installatiewizards gebruikt)
- De taalinstelling van de EWS-browser onthouden
- Naar wens aanpassen van de EWS Start-startpagina

Zie de documentatie die beschikbaar is met uw webbrowser voor informatie over hoe u uw privacy- en cookie-instellingen kunt wijzigen en hoe u cookies kunt bekijken of verwijderen.

## Tips voor het installeren en gebruiken van een netwerkprinter

Gebruik deze tips om een netwerkprinter te installeren en gebruiken:

- Bij het instellen van de draadloze netwerkprinter moet u ervoor zorgen dat uw draadloze router of toegangspunt aanstaat. De printer zoekt naar draadloze routers en geeft dan de gevonden netwerknamen weer op de computer.
- Indien uw computer is aangesloten op een Virtual Private Network (VPN), moet u deze loskoppelen van het VPN alvorens toegang te krijgen tot een ander apparaat (waaronder de printer) op uw netwerk.
- Ontdek meer over het configureren van uw netwerk en de printer voor draadloos afdrukken. [Klik hier voor meer informatie online.](#)
- Ontdek hoe u uw netwerkbeveiligingsinstellingen zoekt. [Klik hier voor meer informatie online.](#)
- Meer informatie over de HP Print and Scan Doctor. [Klik hier voor meer informatie online.](#)



---

**OPMERKING:** Dit hulpprogramma is uitsluitend beschikbaar voor het Windows-besturingssysteem.

- Ontdek hoe u van een USB-verbinding overschakelt naar een draadloze verbinding. [Klik hier voor meer informatie online.](#)
- Ontdek hoe u werkt met uw firewall en antivirussoftware tijdens het installeren van de printer. [Klik hier voor meer informatie online.](#)

---

# 8 Een probleem oplossen

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Papierstoringen en problemen met papieraanvoer](#)
- [Cartridgeproblemen](#)
- [Problemen met afdrucken](#)
- [Kopieerproblemen](#)
- [Scanproblemen](#)
- [Netwerk- en verbindingsproblemen](#)
- [Hardwareproblemen printer](#)
- [Foutcodes en statussen configuratiescherm](#)
- [HP-ondersteuning](#)

# Papierstoringen en problemen met papieraanvoer

Wat wilt u doen?

## Een papierstoring oplossen

<a href="#">Los papierstoringen op.</a>	Gebruik een online probleemoplossingswizard van HP.  Instructies voor het verhelpen van papieropstoppingen en het oplossen van problemen met papier of de papiertoevoer.
---	--

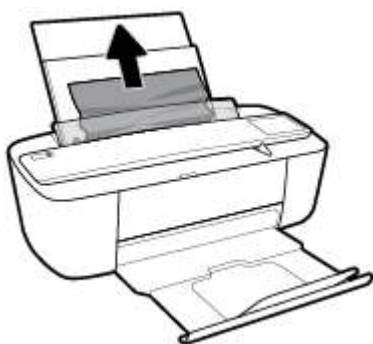
 **OPMERKING:** De online probleemoplossingswizards van HP zijn mogelijk niet in alle talen beschikbaar.

## Lees de algemene instructies in het menu Help om papierstoringen te verwijderen


Papierstoringen kunnen zich op verschillende plaatsen voordoen.

### Een papierstoring in de invoerlade verhelpen

1. Druk op de knop **Annuleren** (✘) om de papierstoring automatisch proberen te verhelpen. Als dat niet werkt, voer dan de volgende stappen uit om de storing manueel te verhelpen.
2. Trek het papier voorzichtig uit de invoerlade.



3. Zorg dat er geen vreemde voorwerpen in de loop van het papier liggen en voer dan opnieuw papier in.

 **OPMERKING:** De afscherming van de invoerlade kan voorkomen dat vreemde voorwerpen in de loop van het papier vallen en ernstige papierstoringen veroorzaken. Neem de afscherming van de invoerlade niet weg.

4. Druk op de knop **Hervatten** (↵) op het bedieningspaneel om de taak verder te zetten.

### Een papierstoring vanaf de uitvoerlade verhelpen

1. Druk op de knop **Annuleren** (✘) om de papierstoring automatisch proberen te verhelpen. Als dat niet werkt, voer dan de volgende stappen uit om de storing manueel te verhelpen.

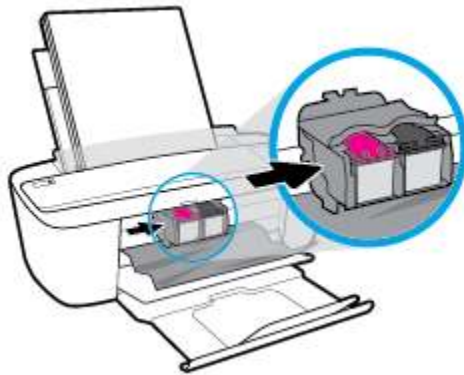
2. Trek het papier voorzichtig uit de uitvoerlade.



3. Druk op de knop **Hervatten** (↻) op het bedieningspaneel om de taak verder te zetten.

### Een papierstoring verhelpen bij de cartridgetoegang

1. Druk op de knop **Annuleren** (✖) om de papierstoring automatisch proberen te verhelpen. Als dat niet werkt, voer dan de volgende stappen uit om de storing manueel te verhelpen.
2. Verwijder het vastgelopen papier.
  - a. Druk op de knop **Stroomvoorziening** (⏻) om de printer uit te schakelen.
  - b. Open de toegangsklep voor de cartridges.
  - c. Als de afdrukwagen in het midden van de printer staat, schuif deze dan naar rechts.



- d. Verwijder het vastgelopen papier.



- e. Sluit de toegangsklep voor de cartridges.

3. Druk op de knop **Stroomvoorziening** (⏻) om de printer in te schakelen.

## Verwijder een storing van de wagen met inktcartridges

[Los een storing van de wagen met inktcartridges op.](#)

Gebruik een online probleemoplossingswizard van HP.

Als de wagen met inktcartridges wordt geblokkeerd of stroef beweegt, wordt het aangeraden om instructies op te vragen die u doorheen de verschillende stappen leiden.



**OPMERKING:** De online probleemoplossingswizards van HP zijn mogelijk niet in alle talen beschikbaar.

## Lees de algemene instructies in het menu Help om een storing van de wagen met inktcartridges te verwijderen

- ▲ Verwijder alle voorwerpen, bijvoorbeeld papier, die de wagen met printcartridges blokkeren.



**OPMERKING:** Gebruik geen gereedschap of andere apparaten om vastgelopen papier te verwijderen. Wees altijd voorzichtig bij het verwijderen van vastgelopen papier in de printer.

## Ontdek hoe u papierstoringen kunt vermijden

Houd u aan de volgende richtlijnen om papierstoringen te voorkomen.

- Plaats niet te veel afdruk materiaal in de invoerlade.
- Verwijder regelmatig afgedrukte exemplaren uit de uitvoerlade.
- Zorg dat het papier plat in de invoerlade ligt en dat de randen niet omgevouwen of gescheurd zijn.
- Plaats verschillende papiersoorten en papierformaten niet gelijktijdig in de invoerlade. De gehele stapel papier in de invoerlade moet van dezelfde papiersoort en van hetzelfde formaat zijn.
- Verschuif de papierbreedtegeleider in de invoerlade totdat deze vlak tegen het papier aanligt. Zorg dat de papierbreedtegeleider het papier in de papierlade niet buigt.

- Schuif het papier niet te ver naar onder in de invoerlade.
- Voeg geen papier toe tijdens het afdrukken. Als het papier in de printer bijna op is, moet u wachten tot de boodschap "papier is op" verschijnt alvorens papier toe te voegen.

## Problemen met de papieraanvoer oplossen

Welk probleem ondervindt u?

- **Papier wordt niet uit de invoerlade opgenomen**
  - Controleer of er papier in de invoerlade is geplaatst. Zie [Afdruk materiaal laden op pagina 10](#) voor meer informatie.
  - Verschuif de papierbreedtegeleider in de invoerlade totdat deze vlak tegen het papier aanligt. Zorg dat de papierbreedtegeleider het papier in de papierlade niet buigt.
  - Controleer of het papier in de invoerlade niet is omgekruld. Maak het papier weer recht door het in de tegenovergestelde richting van de krul te buigen.
- **Pagina's zitten scheef**
  - Zorg ervoor dat het papier aan de uiterst rechtse zijde van de invoerlade ligt en dat de breedtegeleider tegen de linkerkant van het papier aanligt.
  - Plaats alleen papier in de printer als deze niet aan het afdrukken is.
- **Er worden meerdere vellen tegelijk aangevoerd**
  - Verschuif de papierbreedtegeleider in de invoerlade totdat deze vlak tegen het papier aanligt. Zorg dat de papierbreedtegeleider het papier in de papierlade niet buigt.
  - Controleer of er niet te veel papier in de invoerlade is geplaatst.
  - Zorg dat de vellen papier niet samengeplakt zijn.
  - Gebruik HP-papier voor optimale prestaties en efficiëntie.

# Cartridgeproblemen

## Onderzoek of er problemen zijn aan een cartridge

Om te bepalen of er een probleem is met een cartridge, controleert u de status van het lampje **Inktalarm** en het overeenkomstige pictogram **Inktniveau**. Zie [Foutcodes en statussen configuratiescherm op pagina 93](#) voor meer informatie.

Als de printersoftware een melding geeft dat er een probleem met de cartridges is, waarin staat dat ten minste een cartridge een probleem heeft, voer dan de volgende stappen uit om te bepalen of er een probleem is aan een cartridge.


1. Verwijder de zwarte cartridge en sluit vervolgens de cartridge-toegangsklep.
  - Als het pictogram **Inktniveau** voor de driekleuren-cartridge knippert, is er een probleem met de driekleuren-cartridge.
  - Als het pictogram **Inktniveau** voor de driekleuren-cartridge niet knippert, is er geen probleem aan de driekleuren-cartridge.
2. Plaats de cartridge met zwarte inkt terug in de printer, verwijder de driekleuren-cartridge en sluit dan het toegangsklepje.
  - Als het **Inktniveau**-pictogram voor de cartridge met zwarte inkt knippert, is er een probleem met de cartridge met zwarte inkt.
  - Als het pictogram **Inktniveau** voor de cartridge met zwarte inkt niet knippert, is er geen probleem met de cartridge met zwarte inkt.

## Problemen met cartridges oplossen

Als er zich een fout voordoet nadat een cartridge is geïnstalleerd of als er een bericht een probleem met de cartridge aangeeft, probeert u de cartridges te verwijderen, te controleren of het beschermende stukje plastic van elke cartridge is verwijderd en vervolgens de cartridges terug te plaatsen. Als het probleem blijft voortduren, vervang dan de cartridgecontacten. Probeer de cartridges te vervangen als het probleem aanhoudt. Meer informatie over het vervangen van cartridges vindt u bij [Cartridges vervangen op pagina 52](#).

### De contactpunten van de cartridge reinigen

---

 **VOORZICHTIG:** De reinigingsprocedure duurt slechts een paar minuten. Zorg ervoor dat de cartridges opnieuw in de printer worden geplaatst zodra dit kan. Het wordt niet aangeraden om de cartridges langer dan 30 minuten uit de printer te laten liggen. Dit kan leiden tot schade aan de printkop of de cartridge.

---

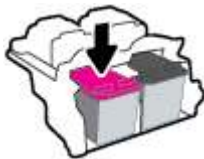
1. Controleer dat de stroom is ingeschakeld.



2. Open de toegangsklep voor cartridges en wacht tot de wagen met inktcartridges naar het midden van de printer beweegt.



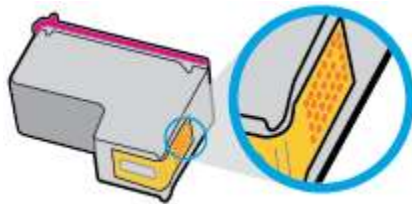
3. Verwijder de cartridge die wordt weergegeven in het foutbericht.



4. Reinig de contacten van de cartridge en de printer.

- a. Houd de printcartridge aan de zijkant vast met de onderkant naar boven, en zoek de elektrische contactpunten op de printcartridge.

De elektrische contacten zijn kleine, goudkleurige puntjes op de cartridge.



- b. Veeg alleen de contactpunten met een droog wattenstaafje of een pluisvrij doekje schoon.

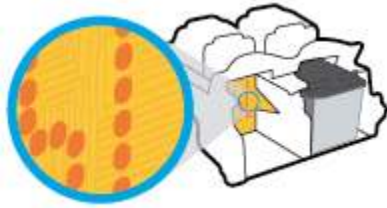
---

**⚠ VOORZICHTIG:** Zorg ervoor dat u enkel de contacten aanraakt, en geen inkt of andere verontreiniging elders op de cartridge veegt.

---

- c. Lokaliseer de contacten van de cartridge aan de binnenkant van de printer.

De printercontacten zijn een reeks goudkleurige stippen die contact maken met de contacten op de cartridge.



- d. Gebruik een droog wattenstaafje of een pluisvrije doek om de contactpunten mee schoon te wrijven.
5. Plaats de cartridge terug.
  6. Sluit de toegangsklep voor de cartridges.
  7. Controleer of het foutbericht verdwenen is. Als u nog steeds een foutmelding krijgt, schakelt u de printer uit en vervolgens opnieuw in.



---

**OPMERKING:** Indien een cartridge een probleem geeft, kunt u deze verwijderen en overschakelen op de modus enkele inktcartridge om de printer te gebruiken met slechts een cartridge.

---

# Problemen met afdrukken

Wat wilt u doen?

## Problemen oplossen met pagina's die niet worden afgedrukt (kan niet afdrukken)

<a href="#">HP Print and Scan Doctor</a>	De HP Print and Scan Doctor is een hulpprogramma dat zal proberen om het probleem automatisch vast te stellen en op te lossen. <b>OPMERKING:</b> Dit hulpprogramma is uitsluitend beschikbaar voor het Windows-besturingssysteem.
<a href="#">Problemen oplossen met afdruktaken die niet worden afgedrukt</a>	Gebruik een online probleemoplossingswizard van HP. Vraag instructies die u doorheen de verschillende stappen leiden als de printer niet reageert of afdrukt.



**OPMERKING:** De HP Print and Scan Doctor en de online probleemoplossingswizards van HP zijn mogelijk niet in alle talen beschikbaar.

## Lees de algemene instructies in het menu Help om afdrukproblemen op te lossen

### Om afdrukproblemen op te lossen (Windows)

Zorg ervoor dat de printer is ingeschakeld en dat er papier in de invoerlade zit. Indien u nog steeds niet kunt afdrukken, moet u het volgende in deze volgorde proberen:

1. Kijk na of er foutberichten verschijnen op de printersoftware en los deze op door de instructies op het scherm te volgen.
2. Wanneer uw printer via een USB-kabel op de computer is aangesloten, koppelt u de USB-kabel los en weer aan. Indien uw computer is verbonden met de printer via een draadloze verbinding, moet u bevestigen dat de verbinding werkt.
3. Controleer of de printer niet gepauzeerd of offline stond.

#### Controleren of het apparaat niet gepauzeerd of offline stond

- a. Ga, afhankelijk van het besturingssysteem, op een van de volgende manieren te werk:
  - **Windows 10:** Vanuit het **Start**-menu in Windows klikt u op **Alle apps**, selecteer **Windows systeem, Configuratiescherm** en klik op **Apparaten en printers** onder het menu **Hardware en geluid**.
  - **Windows 8.1 en Windows 8:** Wijs naar of tik op de rechterbovenhoek van het scherm om de Charms-balk te openen. Klik op het pictogram **Instellingen** klik of tik op **Configuratiescherm** en klik of tik vervolgens op **Overzicht Apparaten en printers**.
  - **Windows 7:** Klik in het menu **Start** van Windows op **Apparaten en printers**.
  - **Windows Vista:** Klik vanuit het **Start**-menu van Windows op **Configuratiescherm** en klik vervolgens op **Printers**.
  - **Windows XP:** Klik vanuit het **Start**-menu van Windows op **Configuratiescherm** en klik vervolgens op **Printers en faxen**.
- b. Dubbelklik op het printerpictogram of klik rechts op het printerpictogram en selecteer **Afdruktaken bekijken** om de afdrukwachtrij te openen.

- c. Zorg ervoor dat in het menu **PrinterAfdrukken onderbreken** of **Printer offline gebruiken** niet is aangevinkt.
  - d. Als u wijzigingen hebt doorgevoerd, probeert u opnieuw af te drukken.
4. Controleer of de juiste printer als de standaard is ingesteld.

#### Controleren of de juiste printer als de standaard is ingesteld

- a. Ga, afhankelijk van het besturingssysteem, op een van de volgende manieren te werk:
    - **Windows 10:** Vanuit het **Start**-menu in Windows klikt u op **Alle apps**, selecteer **Windows systeem, Configuratiescherm** en klik op **Apparaten en printers** onder het menu **Hardware en geluid**.
    - **Windows 8.1 en Windows 8:** Wijs naar of tik op de rechterbovenhoek van het scherm om de Charms-balk te openen. Klik op het pictogram **Instellingen** klik of tik op **Configuratiescherm** en klik of tik vervolgens op **Overzicht Apparaten en printers**.
    - **Windows 7:** Klik in het menu **Start** van Windows op **Apparaten en printers**.
    - **Windows Vista:** Klik vanuit het **Start**-menu van Windows op **Configuratiescherm** en klik vervolgens op **Printers**.
    - **Windows XP:** Klik vanuit het **Start**-menu van Windows op **Configuratiescherm** en klik vervolgens op **Printers en faxen**.
  - b. Controleer of de juiste printer als de standaardprinter is ingesteld.  
Naast de standaardprinter staat een vinkje in een zwarte of groene cirkel.
  - c. Als de foute printer als standaardprinter is ingesteld, klikt u met de rechter muisknop op de juiste printer en selecteert u **Instellen als standaardprinter**.
  - d. Probeer uw printer opnieuw te gebruiken.
5. Start de printspooler opnieuw op.

#### Start de printspooler opnieuw op

- a. Ga, afhankelijk van het besturingssysteem, op een van de volgende manieren te werk:

##### Windows 10

- i. Klik vanuit het **Start**-menu van Windows op **Alle apps** en klik vervolgens op **Windows systeem**.
- ii. Klik in het **Configuratiescherm** op **Systeem en beveiliging** en klik vervolgens op **Systeembeheer**.
- iii. Dubbelklik op **Services**.
- iv. Klik met de rechtermuisknop op **Afdrukwachtrij** en klik vervolgens op **Eigenschappen**.
- v. Zorg er in het tabblad **Algemeen** voor dat naast **Opstarttype Automatisch** is geselecteerd.
- vi. Als de service niet al actief is, klik dan onder **Servicestatus** op **Start** en vervolgens op **OK**.

### Windows 8.1 en Windows 8

- i. Wijs of tik in de rechterbovenhoek van het scherm om de Charms-werkbalk te openen. Klik vervolgens op het pictogram **Instellingen**.
- ii. Klik op tik op **Configuratiescherm** en klik of tik vervolgens op **Systeem en beveiliging**.
- iii. Klik op tik op **Systeembeheer** en dubbelklik of dubbeltik op **Services**.
- iv. Klik met de rechtermuisknop op **Afdrukwachtrij** en klik vervolgens op **Eigenschappen**.
- v. Zorg er in het tabblad **Algemeen** voor dat naast **Opstarttype, Automatisch** is geselecteerd.
- vi. Als de service niet al actief is, klik of tik dan onder **Servicestatus** op **Start** en vervolgens op **OK**.

### Windows 7

- i. Klik in het menu **Start** van Windows op **Configuratiescherm, Systeem en beveiliging** en vervolgens op **Systeembeheer**.
- ii. Dubbelklik op **Services**.
- iii. Klik met de rechter muisknop op **Afdrukwachtrij** en klik vervolgens op **Eigenschappen**.
- iv. Zorg er in het tabblad **Algemeen** voor dat naast **OpstarttypeAutomatisch** is geselecteerd.
- v. Als de service niet al actief is, klik dan onder **Servicestatus** op **Start** en vervolgens op **OK**.

### Windows Vista

- i. Klik in het menu **Start** van Windows op **Configuratiescherm, Systeem en onderhoud** en vervolgens op **Systeembeheer**.
- ii. Dubbelklik op **Services**.
- iii. Klik met de rechter muisknop op **Printerspoolservice** en klik vervolgens op **Eigenschappen**.
- iv. Zorg er in het tabblad **Algemeen** voor dat naast **OpstarttypeAutomatisch** is geselecteerd.
- v. Als de service nog niet actief is, klik dan onder **Servicestatus** op **Start** en klik vervolgens op **OK**.

### Windows XP

- i. Klik in het menu **Start** van Windows op **Deze computer**.
  - ii. Klik op **Beheren** en klik vervolgens op **Services en toepassingen**.
  - iii. Dubbelklik op **Services** en dubbelklik vervolgens op **Printspooler**.
  - iv. Klik met uw rechtermuisknop op **Printspooler** en klik op **Opnieuw starten** om de service opnieuw te starten.
- b. Controleer of de juiste printer als de standaardprinter is ingesteld.  
Naast de standaardprinter staat een vinkje in een zwarte of groene cirkel.

- c. Als de foute printer als standaardprinter is ingesteld, klikt u met de rechter muisknop op de juiste printer en selecteert u **Instellen als standaardprinter**.
  - d. Probeer uw printer opnieuw te gebruiken.
6. Start de computer opnieuw op.
7. De afdrukwachtrij leegmaken.

#### De afdrukwachtrij leegmaken

- a. Ga, afhankelijk van het besturingssysteem, op een van de volgende manieren te werk:
  - **Windows 10:** Vanuit het **Start**-menu in Windows klikt u op **Alle apps**, selecteer **Windows systeem, Configuratiescherm** en klik op **Apparaten en printers** onder het menu **Hardware en geluid**.
  - **Windows 8.1 en Windows 8:** Wijs naar of tik op de rechterbovenhoek van het scherm om de Charms-balk te openen. Klik op het pictogram **Instellingen** klik of tik op **Configuratiescherm** en klik of tik vervolgens op **Overzicht Apparaten en printers**.
  - **Windows 7:** Klik in het menu **Start** van Windows op **Apparaten en printers**.
  - **Windows Vista:** Klik vanuit het **Start**-menu van Windows op **Configuratiescherm** en klik vervolgens op **Printers**.
  - **Windows XP:** Klik vanuit het **Start**-menu van Windows op **Configuratiescherm** en klik vervolgens op **Printers en faxen**.
- b. Dubbelklik op het pictogram van uw printer om de afdrukwachtrij te openen.
- c. Klik in het menu **Printer** op **Alle documenten annuleren** of op **Afdrukdocumenten verwijderen** en klik vervolgens op **Ja** om te bevestigen.
- d. Als er nog steeds documenten in de wachtrij staan, start u de computer opnieuw op en probeert u daarna opnieuw af te drukken.
- e. Controleer de afdrukwachtrij nogmaals om te zien of ze leeg is en probeer vervolgens opnieuw af te drukken.

#### Afdrukproblemen oplossen (OS X)

1. Controleer op foutmeldingen en los ze op.
2. Koppel de USB-kabel los en sluit deze vervolgens weer aan.
3. Controleer of het product niet is gepauzeerd of offline staat.

#### Controleren of het product niet is gepauzeerd of offline staat

- a. Klik in **Systeemvoorkeuren** op **Printers & Scanners**.
  - b. Klik op de knop **Afdrukwachtrij openen**.
  - c. Klik op een afdruktaak om deze te selecteren.
- Gebruik de volgende knoppen om de afdruktaak te beheren:

- **Verwijderen:** De geselecteerde afdruktaak annuleren.
  - **Stel uit:** de geselecteerde afdruktaak onderbreken.
  - **Doorgaan:** Een onderbroken afdruktaak hervatten.
  - **Printer onderbreken:** hiermee onderbreekt u alle afdruktaken in de wachtrij.
- d. Als u wijzigingen hebt doorgevoerd, probeert u opnieuw af te drukken.
4. Start de computer opnieuw op.

## Problemen met afdrukkwaliteit oplossen

[Instructies die u doorheen de verschillende stappen leiden om de meeste problemen met afdrukkwaliteit op te lossen.](#)

Problemen met afdrukkwaliteit online oplossen.

## Lees de algemene instructies in het menu Help om problemen met de afdrukkwaliteit op te lossen



**OPMERKING:** Om de cartridges te beschermen tegen uitdroging, moet u altijd de printer uitschakelen met de **Stroomvoorziening** -knop en wachten tot het lampje van de **Stroomvoorziening** -knop dooft.

### Om de afdrukkwaliteit te verbeteren (Windows)

1. Controleer of u originele HP-cartridges gebruikt.
2. Controleer het papiertype

Gebruik hoogkwalitatief HP-papier of papier dat voldoet aan de ColorLok®-norm. Zie [Elementaire informatie over papier op pagina 15](#) voor meer informatie.

Zorg er altijd voor dat het papier waarop u afdrukt plat ligt. Gebruik HP Advanced Fotopapier voor afdrukken met het beste resultaat.

Bewaar speciale afdrukmaterialen in de oorspronkelijke verpakking of in een hersluitbare plastic zak op een vlakke ondergrond op een koele, droge plaats. Als u gaat afdrukken, haalt u alleen het papier eruit dat u onmiddellijk wilt gebruiken. Als u klaar bent met afdrukken, doet u het niet gebruikte fotopapier terug in de plastic zak. Hierdoor krult het fotopapier niet.

3. Controleer de printersoftware om na te gaan of u de juiste papiersoort en hebt geselecteerd in de vervolgkeuzelijst **Afdruk materiaal** en de afdrukkwaliteit in de vervolgkeuzelijst **Instelling afdrukkwaliteit**.

Klik in de printersoftware op **Afdrukken en Scannen** en dan op **Voorkeuren instellen** om de afdrukeigenschappen te openen.

4. Controleer de geschatte inktniveaus om te bepalen of de inkt van de cartridges bijna op is.

Zie [De geschatte inktniveaus bekijken op pagina 50](#) voor meer informatie. Overweeg de cartridges te vervangen als de inkt bijna op is.

5. Cartridges uitlijnen.

### De cartridges uitlijnen

- a. Plaats ongebruikt, gewoon wit papier van Letter- of A4-formaat in de invoerlade.
  - b. Open het printersoftware. Zie [Open de HP-printersoftware \(Windows\) op pagina 18](#) voor meer informatie.
  - c. Klik in de printersoftware op **Afdrukken en Scannen** en dan op **Uw printer onderhouden** om de printerwerkset te openen.  
De printerwerkset verschijnt.
  - d. Klik op **Cartridges uitlijnen** op het tabblad **Afdrukservices**.  
De printer drukt een uitlijningspagina af.
  - e. Lijn de cartridges uit aan de hand van de instructies op het scherm. U kunt de uitlijningspagina later opnieuw gebruiken of weggooien.
6. Druk een diagnostiepagina af als de inkt van de cartridges niet bijna op is.

### Een diagnostiepagina afdrukken

- a. Plaats ongebruikt, gewoon wit papier van Letter- of A4-formaat in de invoerlade.
- b. Open het printersoftware. Zie [Open de HP-printersoftware \(Windows\) op pagina 18](#) voor meer informatie.
- c. Klik in de printersoftware op **Afdrukken en Scannen** en dan op **Uw printer onderhouden** om de printerwerkset te openen.
- d. Klik op **Diagnostische informatie afdrukken** in het tabblad **Apparaatrapporten** om een diagnosepagina af te drukken.



- e. Bekijk de blauwe, magenta, gele en zwarte vakken op de diagnostiekpagina.

```

11. ID = C9B37D042606C1
12. PER = 06C1
13. ID = 24070
14. FW = LVL2FA1541BR BATCH = 0
15. PK = 2
16. SR = 00000004

21. PG = 28
22. JB = 0/0
23. ABEC = 1,1,1
24. RC = 03,090,0000
25. RC = 52946

31. TRAIL = 8
32. HD PK = 0
33. FJ = 0
34. CG = 0
35. SS = 0

41. Code1 = 01677600, Page = 0
42. Code2 = 00000000, Page = 0
43. Code3 = 00000000, Page = 0
44. Code4 = 00000000, Page = 0
45. Code5 = 00000000, Page = 0

E F E F
51. TYPE = 1
52. ID = 560A-5230-0042-33C7
53. PK = 2
54. HP = 1
55. USE = 0
56. STMT = 0
57. 100
58. IIR = 0465-0300-0000-6316
59. IIR CNV = 1
100. System Events
CS
66184 = 28360
78241 = 0
78103 = 0
75242 = 0
76687 = 0

6805
75243 = 0
77340 = 0
77346 = 0
77904 = 0
68922 = 0

6805
70122 = 40
70123 = 3
69648 = 155717
69847 = 71792

```

7. Reinig de cartridges als de diagnostiekpagina strepen of ontbrekende gedeeltes op de gekleurde en zwarte vakken vertoont.

### Printcartridges reinigen

- Plaats ongebruikt, gewoon wit papier van Letter- of A4-formaat in de invoerlade.
- Open het printersoftware. Zie [Open de HP-printersoftware \(Windows\) op pagina 18](#) voor meer informatie.
- Klik in de printersoftware op **Afdrukken en Scannen** en dan op **Uw printer onderhouden** om de printerwerkset te openen.
- Klik op **Cartridges reinigen** in het tabblad **Apparaatservices**. Volg de instructies op het scherm.

### De afdrukkwaliteit verbeteren (OS X)

- Controleer of u originele HP-cartridges gebruikt.
- Controleer het papiertype

Gebruik hoogwaardig HP-papier of papier dat voldoet aan de ColorLok®-norm voor de beste afdrukkwaliteit. Zie [Elementaire informatie over papier op pagina 15](#) voor meer informatie.

Zorg er altijd voor dat het papier waarop u afdrukt plat ligt. Gebruik HP Advanced Fotopapier voor afdrukken met het beste resultaat.

Bewaar speciale afdrukmaterialen in de oorspronkelijke verpakking of in een hersluitbare plastic zak op een vlakke ondergrond op een koele, droge plaats. Als u gaat afdrukken, haalt u alleen het papier eruit dat u onmiddellijk wilt gebruiken. Als u klaar bent met afdrukken, doet u het niet gebruikte fotopapier terug in de plastic zak. Hierdoor krult het fotopapier niet.

- Zorg ervoor dat u de juiste papiersoort en afdrukkwaliteit selecteert in het dialoogvenster **Afdrukken**.

4. Controleer de geschatte inktniveaus om te bepalen of de inkt van de cartridges bijna op is.  
Overweeg op de printcartridges te vervangen als ze bijna leeg zijn.
5. De printkop uitlijnen.

#### Om de printkop vanuit de software uit te lijnen

- a. Plaats gewoon wit papier van A4-formaat in de invoerlade.
- b. Open HP -benodigdheden.



---

**OPMERKING:** HP Utility bevindt zich in de map **HP** in de map **Toepassingen**.

---

- c. Selecteer uw printer uit de apparatenlijst links van het venster.
  - d. Klik op **Uitlijnen**.
  - e. Klik op **Lijn uit** en volg de instructies op het scherm.
  - f. Klik op **Alle instellingen** om terug te keren naar het scherm **Informatie en ondersteuning**.
6. Druk een testpagina af.

#### Een testpagina afdrukken

- a. Plaats gewoon wit papier van A4-formaat in de invoerlade.
- b. Open HP -benodigdheden.



---

**OPMERKING:** HP Utility bevindt zich in de map **HP** in de map **Toepassingen**.

---

- c. Selecteer uw printer uit de apparatenlijst links van het venster.
  - d. Klik op **Testpagina**.
  - e. Klik op de knop **Testpagina afdrukken** en volg de instructies op het scherm op.
7. Reinig de printkop automatisch als de diagnostiekpagina strepen of ontbrekende gedeeltes op de tekstvakken of gekleurde vakken vertoont.

#### U laat als volgt de printkop automatisch reinigen:

- a. Plaats gewoon wit papier van A4-formaat in de invoerlade.
- b. Open HP -benodigdheden.



---

**OPMERKING:** HP Utility bevindt zich in de map **HP** in de map **Toepassingen**.


---

- c. Selecteer uw printer uit de apparatenlijst links van het venster.
- d. Klik op **Printkoppen reinigen**.
- e. Klik op **Reinigen** en volg de instructies op het scherm op.



---

**VOORZICHTIG:** Reinig de printkop alleen als dit nodig is. Als u de printkop onnodig vaak reinigt, verspilt u inkt en verkort u de levensduur van de printkop.

 **OPMERKING:** Als de afdrukkwaliteit na het reinigen nog steeds zwak lijkt, probeer dan de printkop uit te lijnen. Neem contact op met HP-ondersteuning als er na uitlijnen en reinigen nog steeds problemen met de afdrukkwaliteit zijn.

---

- f. Klik op **Alle instellingen** om terug te keren naar het scherm **Informatie en ondersteuning**.

# Kopieerproblemen

[Kopieerproblemen oplossen](#)

Gebruik een online probleemoplossingswizard van HP.

Vraag instructies die u doorheen de verschillende stappen leiden als de printer geen kopie maakt of als uw afdrukken van lage kwaliteit zijn.



**OPMERKING:** De online probleemoplossingswizards van HP zijn mogelijk niet in alle talen beschikbaar.

[Tips voor geslaagd kopiëren en scannen op pagina 48](#)

## Scanproblemen

<a href="#">HP Print and Scan Doctor</a>	<p>De HP Print and Scan Doctor is een hulpprogramma dat zal proberen om het probleem automatisch vast te stellen en op te lossen.</p> <p><b>OPMERKING:</b> Dit hulpprogramma is uitsluitend beschikbaar voor het Windows-besturingssysteem.</p>
<a href="#">Scanproblemen oplossen</a>	<p>Gebruik een online probleemoplossingswizard van HP.</p> <p>Vraag instructies die u doorheen de verschillende stappen leiden als u geen scan kunt maken of als uw scans van lage kwaliteit zijn.</p>



**OPMERKING:** De HP Print and Scan Doctor en de online probleemoplossingswizards van HP zijn mogelijk niet in alle talen beschikbaar.

[Tips voor geslaagd kopiëren en scannen op pagina 48](#)


# Netwerk- en verbindingproblemen

Wat wilt u doen?

## Draadloze verbinding herstellen

Kies een van onderstaande probleemoplossingsopties.

<a href="#">HP Print and Scan Doctor</a>	De HP Print and Scan Doctor is een hulpprogramma dat zal proberen om het probleem automatisch vast te stellen en op te lossen. <b>OPMERKING:</b> Dit hulpprogramma is uitsluitend beschikbaar voor het Windows-besturingssysteem.
Gebruik een online probleemoplossingswizard van HP	<ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">Uw draadloos probleem oplossen</a>, als uw printer nooit is verbonden of als hij was verbonden maar niet langer werkt.</li><li>• <a href="#">Uw firewall- of antivirusprobleem oplossen</a>, als u vermoedt dat het verhindert dat uw computer verbinding maakt met de printer.</li></ul>

 **OPMERKING:** De HP Print and Scan Doctor en de online probleemoplossingswizards van HP zijn mogelijk niet in alle talen beschikbaar.


## Lees de algemene instructies in het menu Help voor draadloze probleemoplossing

- ▲ Druk tegelijkertijd op de knoppen **Draadloos** (() en **Informatie** () om het testrapport voor het draadloze netwerk en de netwerkconfiguratiepagina af te drukken.

## Netwerkinstellingen voor draadloze verbinding vinden

Kies een van onderstaande probleemoplossingsopties.

<a href="#">HP Print and Scan Doctor</a>	De HP Print and Scan Doctor is een hulpprogramma dat u de netwerknaam (SSID) en het wachtwoord (netwerksleutel) kan vertellen. <b>OPMERKING:</b> Dit hulpprogramma is uitsluitend beschikbaar voor het Windows-besturingssysteem.
<a href="#">Gebruik een online probleemoplossingswizard van HP</a>	Ontdek hoe u uw netwerknaam (SSID) en draadloos wachtwoord kunt vinden.

 **OPMERKING:** De HP Print and Scan Doctor en de online probleemoplossingswizards van HP zijn mogelijk niet in alle talen beschikbaar.

## Wi-Fi Direct verbinding herstellen

<a href="#">Gebruik een online probleemoplossingswizard van HP</a>	Uw probleem met Wi-Fi Direct oplossen of ontdekken hoe u Wi-Fi Direct moet configureren.
--	--

 **OPMERKING:** De online probleemoplossingswizards van HP zijn mogelijk niet in alle talen beschikbaar.

## Lees de algemene instructies in het menu Help om de problemen met Wi-Fi Direct op te lossen

1. Zorg dat het **Wi-Fi Direct** -lampje op het bedieningspaneel van de printer aan is. Als het lampje uit is, druk dan op de knop **Wi-Fi Direct**  om het in te schakelen.
2. Op uw draadloze computer of uw mobiel apparaat schakelt u de Wi-Fi-verbinding in zoekt u naar en maakt u verbinding met de naam van Wi-Fi Direct van uw printer.
3. Voer het wachtwoord van Wi-Fi Direct in als dit wordt gevraagd.
4. Zorg ervoor dat u een compatibele afdruktoepassing hebt geïnstalleerd als u een mobiel apparaat gebruikt. Raadpleeg voor meer informatie de website Mobile Printing van HP op [www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting). Als een lokale versie van deze website niet beschikbaar is in uw land / regio of taal, dan wordt u naar de website Mobile Printing van HP herleid uit een ander land / regio of in een andere taal.

# Hardwareproblemen printer

## Sluit de toegangsklep voor de cartridges

- De cartridgeklep moet gesloten zijn om te beginnen met afdrukken.



## De printer wordt onverwacht uitgeschakeld

- Controleer de netvoeding en de aansluiting van het netsnoer.
- Zorg dat het netsnoer van de printer goed is aangesloten op een werkende voedingsadapter.



**OPMERKING:** Wanneer Auto Uit is ingeschakeld, schakelt de printer automatisch uit na 2 uur inactiviteit om het stroomverbruik te helpen beperken. Zie [Auto Uit op pagina 21](#) voor meer informatie.

## Een printerfout oplossen

- Zet de printer uit en weer aan. Als het probleem hierdoor niet wordt opgelost, moet u contact opnemen met HP.



# Foutcodes en statussen configuratiescherm

## Foutcodes bedieningspaneel

- Als het pictogram **Aantal kopieën** op het printerscherm afwisselt tussen de letter E en een cijfer, betekent dit dat de printer zich in een staat van storing bevindt. De letter E en het cijfer werken als foutcodes.



### Gedrag lampje

Het **Aantal kopieën** -pictogram wisselt af tussen de letter E en het cijfer 1. Tegelijkertijd knippert het lampjes **Hervatten**.



### Oorzaak en oplossing

De printer ontvangt een afdruktaak, begint papier aan te voeren en detecteert dat de papierbreedte voor de afdruktaak groter is dan de breedte van het aangevoerde papier.

Druk op de **Hervatten** -knop (  ) of op de **Annuleren** -knop (  ) om de afdruktaak te annuleren en het papier eruit te nemen.

Om het probleem van verkeerde papierformaten te vermijden, kunt u een van de volgende maatregelen treffen voor het afdrukken.

- Wijzig de papierformaatinstelling voor de afdruktaak zodat deze past bij het geplaatste papier.
- Haal al het papier uit de invoerlade en voer dan papier in dat overeenkomt met de papierformaatinstelling voor de afdruktaak.


**TIP:** U kunt het standaard papierformaat dat automatisch wordt gedetecteerd door de printer wijzigen. Zie [Verander het standaard papierformaat dat door de printer wordt gedetecteerd op pagina 14](#) voor meer informatie.

Het **Aantal kopieën** -pictogram wisselt af tussen de letter E en het cijfer 2. Tegelijkertijd knippert het lampjes **Hervatten**.









De printer ontvangt een afdruktaak voor meerdere pagina's, detecteert dat de papierlengte voor de afdruktaak niet overeenkomt met de lengte van het geladen papier en drukt dan de eerste pagina van de taak af met fouten.


— Druk op de knop **Annuleren** (  ) om de afdruktaak te annuleren.

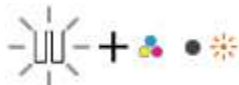

— Druk op de knop **Hervatten** (  ) om de resterende pagina's verder af te drukken. De volgende pagina's zullen dezelfde fouten vertonen als de eerste pagina.




**TIP:** U kunt het standaard papierformaat dat automatisch wordt gedetecteerd door de printer wijzigen. Zie [Verander het standaard papierformaat dat door de printer wordt gedetecteerd op pagina 14](#) voor meer informatie.

Gedrag lampje	Oorzaak en oplossing
<p>Het <b>Aantal kopieën</b> -pictogram wisselt af tussen de letter E en het cijfer 3. Tegelijkertijd knipperen de lampjes <b>Hervatten</b> en <b>Inktalarm</b>.</p> 	<p>De inktcartridgewagen in de printer is vastgelopen.</p> <p>Open de toegangsklep van de inktcartridges en controleer of de wagen niet geblokkeerd is. Verplaats de wagen naar rechts, sluit de toegangsklep en druk op de knop <b>Hervatten</b> (  ) om het afdrukken te hervatten. Zie <a href="#">Papierstoringen en problemen met papieraanvoer op pagina 72</a> voor meer informatie.</p>
<p>Het <b>Aantal kopieën</b> -pictogram wisselt af tussen de letter E en het cijfer 4. Tegelijkertijd knippert het lampjes <b>Hervatten</b>.</p> 	<p>Het papier is vastgelopen.</p> <p>Los de papierstoring op en druk dan op de knop <b>Hervatten</b> (  ) om verder te gaan met afdrukken.</p> <p>Zie <a href="#">Papierstoringen en problemen met papieraanvoer op pagina 72</a> voor meer informatie.</p>
<p>Het <b>Aantal kopieën</b> -pictogram wisselt af tussen de letter E en het nummer 5. Tegelijkertijd knipperen alle lichten op het bedieningspaneel.</p> 	<p>De scanner werkt niet.</p> <p>Schakel de printer in en uit.</p> <p>Neem contact op met HP als het probleem hiermee niet is verholpen. Ook wanneer de scanner niet werkt, kunt u blijven afdrukken.</p>
<p>Het <b>Aantal kopieën</b> -pictogram wisselt af tussen de letter E en het cijfer 6.</p> 	<p>De printer bevindt zich in een foutstatus.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Zet de printer uit.</li> <li>2. Trek de stekker uit het stopcontact.</li> <li>3. Wacht ongeveer een minuut en sluit vervolgens het netsnoer weer aan.</li> <li>4. Schakel de printer in.</li> </ol> <p>Neem contact op met HP als het probleem hiermee niet is verholpen.</p>

## Foutstatus inkt configuratiescherm

Gedrag lampje	Oorzaak en oplossing
<p>Een van de <b>Inktniveau</b> -pictogrammen knippert zonder segment, en het <b>Inktalarm</b> -lampje is aan.</p> 	<p>Dit kan te wijten zijn aan één van de volgende problemen.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— De betreffende cartridge ontbreekt.</li> </ul> <p>Als een van de cartridges ontbreekt, schakelt de printer automatisch over naar de modus enkele cartridge. Om de modus enkele cartridge te verlaten, moet u de overeenkomstige cartridge in de cartridgehouder</p>

Gedrag lampje	Oorzaak en oplossing
	<p>plaatsen. Zie <a href="#">Modus enkele cartridge gebruiken op pagina 54</a> voor meer informatie over de modus enkele cartridge.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— De betreffende cartridge is verkeerd geïnstalleerd of de plastic tape werd nog niet verwijderd.</li> </ul> <p>Verwijder de betreffende cartridge, zorg ervoor dat de plastic tape ervan verwijderd is en steek de cartridge stevig terug. Zie <a href="#">Cartridges vervangen op pagina 52</a> voor meer informatie.</p>
<p>Beide <b>Inktniveau</b> -pictogrammen knipperen zonder segment, en het <b>Inktalarm</b> -lampje knippert.</p> 	<p>Dit kan te wijten zijn aan één van de volgende problemen.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— Beide cartridges ontbreken.</li> <li>— Beide cartridges werden verkeerd geïnstalleerd of de plastic tape werd nog niet verwijderd.</li> <li>— Beide cartridges zijn niet compatibel of beschadigd.</li> </ul> <p>Probeer het probleem op te lossen met de volgende oplossingen.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— Als er in de printer geen cartridges zijn geplaatst, installeer deze dan.</li> <li>— Als beide cartridges in de printer zijn geïnstalleerd, verwijdert u de cartridges, zorgt u dat de plastic tape ervan verwijderd is en steekt u de cartridges stevig terug.</li> <li>— Controleer of u de juiste HP-cartridges voor uw printer gebruikt.</li> <li>— Als de fout niet is verholpen, vervangt u de cartridges. Zie <a href="#">Cartridges vervangen op pagina 52</a> voor meer informatie over het vervangen van cartridges.</li> </ul>
<p>Een van de <b>Inktniveau</b> -pictogrammen knippert zonder segment, het <b>Inktalarm</b> -lampje is aan en het <b>Hervatten</b> -lampje knippert.</p> 	<p>Dit kan te wijten zijn aan één van de volgende problemen.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— Beide cartridges ontbreken.</li> <li>— Beide cartridges werden verkeerd geïnstalleerd of de plastic tape werd nog niet verwijderd.</li> <li>— Beide cartridges zijn niet compatibel of beschadigd.</li> </ul> <p>Probeer het probleem op te lossen met de volgende oplossingen.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— Als de betreffende cartridge pas is geïnstalleerd, kan het gaan om namaak of om een reeds gebruikte cartridge.</li> </ul>

Gedrag lampje	Oorzaak en oplossing
	<p>Raadpleeg het bericht in de HP-printersoftware voor meer informatie.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Als de betreffende cartridge niet pas geïnstalleerd is, is het inktniveau zeer laag. Druk op de knop <b>Hervatten</b> (  ) om te blijven afdrukken en vervang de cartridge als de afdrukkwaliteit niet meer aanvaardbaar is. Zie <a href="#">Cartridges vervangen op pagina 52</a> voor meer informatie over het vervangen van cartridges.</li> </ul>
<p>Beide <b>Inktniveau</b> -pictogrammen knipperen zonder segment, het <b>Inktalarm</b> -lampje is aan en het <b>Hervatten</b> -lampje knippert.</p> 	<p>Dit kan te wijten zijn aan één van de volgende problemen.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Er zijn namaakcartridges of al eerder gebruikte cartridges geïnstalleerd.</li> <li>Beide cartridges zijn bijna leeg.</li> </ul> <p>Probeer het probleem op te lossen met de volgende oplossingen.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Als de cartridges pas zijn geïnstalleerd, kan het gaan om namaak of om reeds gebruikte cartridges. Raadpleeg het bericht in de HP-printersoftware voor meer informatie.</li> <li>Als de cartridges niet pas geïnstalleerd zijn, is het inktniveau zeer laag. Druk op de knop <b>Hervatten</b> (  ) om verder af te drukken en vervang de cartridges als de afdrukkwaliteit niet meer aanvaardbaar is. Zie <a href="#">Cartridges vervangen op pagina 52</a> voor meer informatie over het vervangen van cartridges.</li> </ul>

## Foutstatus papier configuratiescherm

Gedrag lampje	Oorzaak en oplossing
<p>Het <b>Fout</b> -pictogram, het <b>Papierfout</b> -pictogram en het <b>Hervatten</b> -lampje zijn aan.</p> 	<p>Er is geen papier in de invoerlade.</p> <p>Plaats papier in de invoerlade.</p> <p>Zie <a href="#">Afdruk materiaal laden op pagina 10</a> voor informatie over het plaatsen van papier.</p>
<p>Het <b>Fout</b> -pictogram, het <b>Papierfout</b> -pictogram en het <b>Hervatten</b> -lampje knipperen.</p> 	<p>De printer ontvangt een afdruktaak en detecteert dat er geen papier in de invoerlade zit.</p> <p>Voer papier in en druk dan op de knop <b>Hervatten</b> (  ) om verder te gaan met afdrukken.</p> <p>Zie <a href="#">Afdruk materiaal laden op pagina 10</a> voor informatie over het plaatsen van papier.</p>

## HP-ondersteuning

Ga voor de nieuwste productupdates en ondersteuningsinformatie naar de ondersteuningswebsite op [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com). HP online-ondersteuning biedt verschillende opties om u te helpen met uw printer:



**Drivers & downloads:** Download softwaredrivers en -updates en producthandleidingen en documentatie die bij uw printer werden geleverd.



**HP-ondersteuningsforums:** Ga naar de ondersteuningsforums van HP voor antwoorden op algemene vragen en problemen. U kunt vragen van andere HP-klanten bekijken of u kunt zich aanmelden en uw eigen vragen en opmerkingen indienen.



**Problemen oplossen:** Gebruik HP Online-tools om uw printer te detecteren en de aanbevolen oplossingen te vinden.

## Neem contact op met HP

Als u de hulp van een vertegenwoordiger van HP's technische ondersteuning nodig hebt, ga dan naar de [Ondersteuningswebsite](http://Ondersteuningswebsite). De volgende contactmogelijkheden zijn gratis beschikbaar voor klanten binnen de garantieperiode (voor ondersteuning door HP-medewerker buiten de garantie kan er een geldbedrag worden gevorderd):



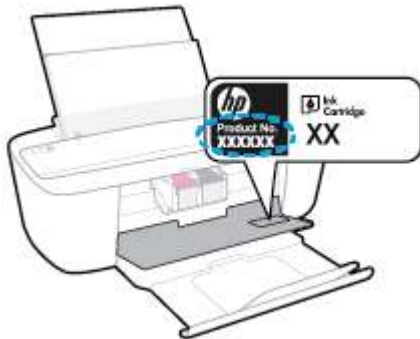
Chat met een HP supportagent.



Een HP supportagent bellen.

Zorg dat u de volgende informatie klaar hebt als u contact opneemt met de ondersteuningsdienst van HP:

- Productnaam (op het product, zoals HP DeskJet 3700)
- Productnummer (in de cartridgeklep geplaatst)



- Serienummer (op de achter- of onderkant van de printer)

## Printer registreren

In enkele minuten registreert u het apparaat en geniet u van een snellere service, een efficiëntere ondersteuning en productondersteuning. Indien u uw printer nog niet registreerde tijdens het installeren van de software, kunt u dit nu doen op <http://www.register.hp.com>.

## Extra garantieopties

U kunt tegen vergoeding uw garantie voor de HP DeskJet 3700 series verlengen. Ga naar [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com), selecteer uw land/regio en taal en verken de uitgebreide garantiemogelijkheden voor uw printer.

---

# A Technische informatie

Dit hoofdstuk bevat de technische specificaties en internationale overheidsvoorschriften voor de HP DeskJet 3700 series.

Zie voor bijkomende specificaties de gedrukte documentatie bij de HP DeskJet 3700 series.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Kennisgeving van HP Company](#)
- [Specificaties](#)
- [Overheidsvoorschriften](#)
- [Programma voor milieubeheer](#)

## Kennisgeving van HP Company

De informatie in dit document kan worden gewijzigd zonder voorafgaande kennisgeving.

Alle rechten voorbehouden. Reproductie, aanpassing of vertaling van dit materiaal is verboden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van HP, met uitzondering van wat is toegestaan onder de wet op de auteursrechten. De enige garanties voor HP-producten en diensten zijn vermeld in de expliciete garantieverklaring die de producten en diensten vergezellen. Geen enkele melding in dit document kan worden beschouwd als bijkomende garantie. HP kan niet aansprakelijk worden gesteld voor technische of redactionele fouten of weglatingen in dit document.

© Copyright 2016 HP Development Company, L.P.

Microsoft and Windows are either registered trademarks or trademarks of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries.



# Specificaties

In dit gedeelte worden de technische specificaties voor de HP DeskJet 3700 series beschreven. Zie het Apparaatgegevensblad op [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com) voor de volledige productspecificaties.

## Systeemvereisten

- Voor meer informatie over software en softwarevereisten of toekomstige releases van het besturingssysteem verwijzen we naar de online ondersteunende website van HP op [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com).

## Omgevingsspecificaties

- Aanbevolen bereik bedrijfstemperatuur: 15 °C tot 30 °C
- Toegestane bereik bedrijfstemperatuur: 5 °C tot 40 °C
- Vochtigheid: 15 tot 80% RV niet-condenserend; Maximaal dauwpunt 28 °C
- Temperatuurbereik bij niet-werkend apparaat (opslag): –40 °C tot 60 °C (–40 °F tot 140 °F)
- In sterke elektromagnetische velden kan de uitvoer van de HP DeskJet 3700 series enigszins worden verstoord
- HP raadt aan een USB-kabel te gebruiken met een lengte van maximaal 3 m om de invloed van eventuele hoog elektromagnetische velden te minimaliseren.

## Capaciteit invoerlade

- Standaard vellen papier (80 g/m<sup>2</sup> [20lb]): maximaal 60
- Enveloppen: maximaal 5
- Systeemkaarten: maximaal 20
- Vellen fotopapier: maximaal 20

## Capaciteit uitvoerlade

- Standaard vellen papier (80 g/m<sup>2</sup> [20lb]): maximaal 25
- Enveloppen: maximaal 5
- Systeemkaarten: maximaal 10
- Vellen fotopapier: maximaal 10

## Papierformaat

- Zie de printersoftware voor een volledige lijst van de ondersteunde afdrukmaterialen en hun afmetingen.

## Papiergewicht

- Standaardpapier: 64 tot 90 g/m<sup>2</sup> (16 tot 24 lb)
- Enveloppen: 75 tot 90 g/m<sup>2</sup> (20 tot 24 lb)

- Kaarten: tot 200 g/m<sup>2</sup> (110-lb index maximum)
- Fotopapier: tot 280 g/m<sup>2</sup> (75 lb)

### Afdrukspecificaties

- De afdruksnelheid is afhankelijk van de complexiteit van het document
- Methode: afdrukken met druppelsgewijze thermische inktstraal
- Taal: PCL3 GUI

### Kopieerspecificaties

- Digitale beeldverwerking
- De kopieersnelheid is afhankelijk van de complexiteit en het model van het document.

### Scanspecificaties

- Resolutie: tot 600 ppi
- Kleur: 24-bits RGB kleur, 8-bits grijschaal
- Maximaal scanformaat vanuit het scannerpad: 21,6 x 29,7 cm

Voor meer informatie over de ppi-resolutie, kleur en scanafmetingen zie de scannersoftware.

### Afdrukresolutie

- Ga voor een lijst van ondersteunde afdrukresoluties naar de ondersteuningswebsite op [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com).

### Cartridgeopbrengst

- Bezoek [www.hp.com/go/learnaboutsupplies](http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies) voor meer informatie over de gewenste printcartridgeopbrengst.

### Geluidsinformatie

- Als u toegang hebt tot Internet, kunt u akoestische informatie krijgen via de [HP-website](#).

## Overheidsvoorschriften

De HP DeskJet 3700 series voldoet aan de producteisen van overheidsinstellingen in uw land/regio.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Voorgeschreven identificatienummer van het model](#)
- [FCC-verklaring](#)
- [Instructies voor netsnoer](#)
- [Bericht aan gebruikers in Korea](#)
- [Verklaring geluidsemissie voor Duitsland](#)
- [Bericht voor de Europese Unie](#)
- [Verklaring beeldschermwerk voor Duitsland](#)
- [Conformiteitverklaring](#)
- [Wettelijke informatie betreffende draadloze apparatuur](#)

### Voorgeschreven identificatienummer van het model

Voor wettelijke identificatiedoeleinden is aan dit product een voorgeschreven modelnummer toegewezen. Het voorgeschreven modelnummer voor uw product is SDGOB-1621. Dit voorgeschreven nummer dient niet te worden verward met de marketingnaam (HP DeskJet 3700 All-in-One Printer series, HP DeskJet Ink Advantage 3700 All-in-One Printer series, enzovoort) of met productnummers (J9V86A, J9V87A, enzovoort).

## FCC-verklaring

### FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations  
HP Inc. 1501 Page Mill Road,  
Palo Alto, CA 94304, U.S.A.


### Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

## Instructies voor netsnoer

Controleer of de voedingsbron geschikt is voor het maximale voltage van het apparaat. Het maximale voltage vindt u op het apparaatlabel. Het apparaat werkt op 100-240 of 200-240 V wisselstroom en 50/60 Hz.

 **VOORZICHTIG:** Gebruik alleen het bij het apparaat geleverde netsnoer om schade aan het apparaat te voorkomen.

## Bericht aan gebruikers in Korea

B 급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
------------------------	--

## Verklaring geluidsemissie voor Duitsland

### Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

## Bericht voor de Europese Unie



Producten met CE-label voldoen aan een of meer van de volgende EU-richtlijnen die mogelijk van toepassing zijn: Laagspanningsrichtlijn 2006/95/EC, EMC-richtlijn 2004/108/EC, Ecodesign-richtlijn 2009/125/EC, R&TTE-richtlijn 1999/5/EC, RoHS-richtlijn 2011/65/EU. Conformiteit met deze richtlijnen wordt beoordeeld aan de hand van de geldende European Harmonised Standards (Geharmoniseerde Europese Normen). Ook is de volledig Conformiteitsverklaring beschikbaar op de volgende website: [www.hp.com/go/certificates](http://www.hp.com/go/certificates) (zoeken op naam van productmodel of het Regulatory Model Number (RMN), dit bevindt zich op het certificeringsetiket.)

Contactpunt voor regulatoire informatie:

HP Deutschland GmbH, HQ-TRE, Schickardstrasse 32, 71034 Boeblingen, Duitsland

## Producten met draadloze functionaliteit

### EMF

- Dit product voldoet aan de internationale richtlijnen (ICNIRP) voor blootstelling aan radiofrequente straling.

Als het apparaat een radiozender en -ontvanger bevat, zorgt een minimale separatie-afstand van 20 cm er bij normaal gebruik voor dat de blootstellingsniveaus inzake radiofrequenties voldoen aan de EU-vereisten.

### Draadloze functionaliteit in Europa

- Dit product is ontworpen voor gebruik zonder beperkingen in alle EU-landen plus IJsland, Liechtenstein, Noorwegen en Zwitserland.

## Verklaring beeldschermwerk voor Duitsland

### **GS-Erklärung (Deutschland)**

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

## Conformiteitverklaring



### DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

DoC #: SDG0B-1621-R1

**Supplier's Name:** HP Inc.  
**Supplier's Address:** 20, Jia Feng Road Waigaoqiao Free Trade Zone Pudong, Shanghai, PRC 200131  
**declares, that the product**  
**Product Name and Model:** HP DeskJet 3700 All-in-One Printer series  
HP DeskJet Ink Advantage 3700 All-in-One Printer series  
**Regulatory Model Number: <sup>1)</sup>** SDG0B-1621  
**Radio Module:** SDG0B-1392  
**Product Options:** All  
**conforms to the following Product Specifications and Regulations:**

#### EMC:

CISPR 22:2008 Class B  
EN 55022:2010 Class B  
EN 55024:2010  
EN 61000-3-2:2006 +A1:2009 +A2:2009  
EN 61000-3-3:2013  
FCC CFR 47 Part 15 Class B  
ICES-003, Issue 5 Class B

#### Safety:

EN 60950-1:2006 +A11:2009 +A1:2010 +A12:2011  
IEC 60950-1:2005 +A1:2009  
EN 62479:2010

#### Telecom:

EN 300 328 V1.8.1  
EN 301 489-1 V1.9.2  
EN 301 489-17 V2.2.1  
IEC 62311:2007 / EN 62311:2008

#### Energy Use:

Regulation (EC) No. 1275/2008  
ENERGY STAR® Qualified Imaging Equipment Operational Mode (OM) Test Procedure  
EN 50564:2011  
IEC 62301:2005

#### RoHS:

EN 50581:2012

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC, the R&TTE Directive 1999/5/EC, the Ecodesign Directive 2009/125/EC, the RoHS Directive 2011/65/EU and carries the  $\text{CE}$  marking accordingly.

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

(1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

#### Additional Information:

- 1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.

15 Dec, 2015

Shen HongBo

ICS Product Hardware Quality Engineering, Manager

#### Local contact for regulatory topics only:

EU: HP Deutschland GmbH, HQ-TRE, Schickardstrasse 32, 71034 Boeblingen, Germany

US: HP Inc., 1501 Page Mill Road, Palo Alto, CA 94304, USA1501

## Wettelijke informatie betreffende draadloze apparatuur

Dit deel bevat de volgende overheidsvoorschriften met betrekking tot draadloze producten.

- [Blootstelling aan straling op radiofrequentie](#)
- [Bericht voor gebruikers in Brazilië](#)
- [Bericht voor gebruikers in Canada](#)
- [Bericht aan gebruikers in Taiwan](#)
- [Bericht aan gebruikers in Mexico](#)
- [Bericht aan gebruikers in Korea](#)

### Blootstelling aan straling op radiofrequentie

#### Exposure to radio frequency radiation



**Caution** The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

### Bericht voor gebruikers in Brazilië

#### Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário.



## Bericht voor gebruikers in Canada

### Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

**WARNING!** Exposure to Radio Frequency Radiation The radiated output power of this device is below the Industry Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Industry Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Industrie Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Industrie Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Industrie Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

**AVERTISSEMENT** relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Industrie Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il soit mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Industrie Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

## Bericht aan gebruikers in Taiwan

### 低功率電波輻射性電機管理辦法

#### 第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

#### 第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

## Bericht aan gebruikers in Mexico

### **Aviso para los usuarios de México**

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

## Bericht aan gebruikers in Korea

해당 무선설비는 전파혼신 가능성이 있으므로 인명안전과 관련된 서비스는 할 수 없음

# Programma voor milieubeheer

HP streeft ernaar om producten van hoge kwaliteit te leveren die op milieuvriendelijke wijze zijn geproduceerd. Dit product is ontworpen met het oog op recycling. Het aantal materialen is tot een minimum beperkt, zonder dat dit ten koste gaat van de functionaliteit en de betrouwbaarheid. Van elkaar verschillende materialen zijn zo ontworpen dat ze gemakkelijk van elkaar los te maken zijn. Bevestigingen en andere verbindingen zijn gemakkelijk te vinden, gemakkelijk bereikbaar en met gewone gereedschappen te verwijderen. Belangrijke onderdelen zijn goed bereikbaar gemaakt zodat ze efficiënt uit elkaar gehaald en gerepareerd kunnen worden. Raadpleeg de HP-website over de betrokkenheid van HP bij het milieu op:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment)

- [Eco-Tips](#)
- [Verordening \(EG\) nr. 1275/2008 van de Europese Commissie](#)
- [Papier](#)
- [Plastiek](#)
- [Veiligheidsinformatiebladen](#)
- [Kringloopprogramma](#)
- [Recyclingprogramma van HP inkjet-onderdelen](#)
- [Stroomverbruik](#)
- [Wegwerpen van afgedankte apparatuur door gebruikers](#)
- [Chemische stoffen](#)
- [Aanwezigheidsverklaring markering van de aan beperkingen onderworpen stoffen \(Taiwan\)](#)
- [The Table of Hazardous Substances/Elements and their Content \(China\) \(tabel van gevaarlijke stoffen/elementen en hun inhoud\)](#)
- [Beperking voor gevaarlijke producten \(Oekraïne\)](#)
- [Beperking voor gevaarlijke producten \(India\)](#)
- [Verklaring betreffende beperkingen op schadelijke stoffen \(Turkije\)](#)
- [EPEAT](#)
- [Gebruikersinformatie China SEPA Ecolabel](#)
- [China energielabel voor printer, fax en kopieermachine](#)

## Eco-Tips

HP is geëngageerd om klanten hun ecologische voetstap te helpen verminderen. Ga naar de website met milieuprogramma's van HP voor meer informatie over de milieu-initiatieven van HP.

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/)

## Verordening (EG) nr. 1275/2008 van de Europese Commissie

Voor gegevens over het stroomverbruik van dit product, inclusief het stroomverbruik van het product in netwerkstandbymodus, als alle bekabelde netwerkpoorten zijn aangesloten en alle draadloze netwerkpoorten zijn geactiveerd, verwijzen we u naar sectie P14 'Additional Information' (Aanvullende informatie) van de IT ECO-verklaring van het product op [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html).

## Papier

Dit product is geschikt voor het gebruik van kringlooppapier dat voldoet aan DIN-norm 19309 en EN 12281:2002.

## Plastiek

Onderdelen van kunststof die zwaarder zijn dan 25 gram zijn volgens de internationaal geldende normen gemerkt. Deze onderdelen kunnen hierdoor eenvoudig worden herkend en aan het einde van de levensduur van het product worden gerecycled.

## Veiligheidsinformatiebladen

MSDS (material safety data sheets - veiligheidsinformatiebladen) zijn verkrijgbaar op de website van HP website op:

[www.hp.com/go/msds](http://www.hp.com/go/msds)

## Kringlooprogramma

HP biedt in veel landen en regio's een toenemend aantal productrecyclingprogramma's. Daarnaast werkt HP samen met een aantal van de grootste centra voor het recyclen van elektronische onderdelen ter wereld. HP bespaart op het verbruik van kostbare hulpbronnen door een aantal van zijn populairste producten opnieuw te verkopen. Meer informatie over het recyclen van HP producten kunt u vinden op:

[www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle)

## Recyclingprogramma van HP inkjet-onderdelen

HP streeft ernaar om het milieu te beschermen. Het recyclingprogramma van HP Inkjet-onderdelen is in veel landen/regio's beschikbaar. Het programma biedt u de mogelijkheid gebruikte print- en inktcartridges gratis te recyclen. Ga voor meer informatie naar de volgende website:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

## Stroomverbruik

Afdruk- en beeldbewerkingsapparatuur van HP met het ENERGY STAR®-logo is gecertificeerd door de Environmental Protection Agency van de VS. Op beeldbewerkingsproducten met het ENERGY STAR-certificaat wordt het volgende merk weergegeven:



Meer informatie over beeldbewerkingsproducten met het ENERGY STAR-certificaat is te vinden op: [www.hp.com/go/energystar](http://www.hp.com/go/energystar)

## Wegwerpen van afgedankte apparatuur door gebruikers



Dit pictogram betekent dat u uw product niet mag wegwerpen bij het gewoon huishoudelijke afval. In plaats hiervan moet u de volksgezondheid en het milieu beschermen door uw afgedankte apparatuur in te leveren bij een recycling/inzamelingspunt voor afgedankte elektrische en elektronische apparatuur. Neem contact op met uw afvalverwerker voor meer informatie of ga naar <http://www.hp.com/recycle>.

## Chemische stoffen

HP engageert zich ertoe om onze klanten te informeren over chemische stoffen in onze producten, om te voldoen aan de wettelijke bepalingen, zoals REACH (*EG-richtlijn 1907/2006 van het Europees parlement en de Raad*). Een rapport met de chemische informatie over dit product vindt u hier: [www.hp.com/go/reach](http://www.hp.com/go/reach).

## Aanwezigheidsverklaring markering van de aan beperkingen onderworpen stoffen (Taiwan)

限用物質含有情況標示聲明書

Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

單元 Unit	限用物質及其化學符號					
	Restricted substances and its chemical symbols					
	鉛	汞	鎘	六價鉻	多溴聯苯	多溴二苯醚
	Lead (Pb)	Mercury (Hg)	Cadmium (Cd)	Hexavalent chromium (Cr <sup>+6</sup> )	Polybrominated biphenyls (PBB)	Polybrominate d diphenyl ethers (PBDE)
外殼和紙匣 (External Casings and Trays)	0	0	0	0	0	0
電線 (Cables)	0	0	0	0	0	0
印刷電路板 (Printed Circuit Boards)	—	0	0	0	0	0

限用物質及其化學符號

Restricted substances and its chemical symbols

單元 Unit	鉛	汞	鎘	六價鉻	多溴聯苯	多溴二苯醚
	Lead (Pb)	Mercury (Hg)	Cadmium (Cd)	Hexavalent chromium (Cr <sup>+6</sup> )	Polybrominated biphenyls (PBB)	Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)
列印引擎(Print Engine)	—	0	0	0	0	0
列印機組件(Print Assembly)	—	0	0	0	0	0
噴墨印表機墨水匣(Print Supplies)	0	0	0	0	0	0
列印機配件(Print Accessory)	—	0	0	0	0	0

備考 1. “超出 0.1 wt %” 及 “超出 0.01 wt %” 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。

Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.

備考 2. “0” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。

Note 2: “0” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考 3. “—” 係指該項限用物質為排除項目。

Note 3: The “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com)。選取搜尋您的產品，然後依照畫面上的指示繼續執行。

To access the latest user guides or manuals for your product, go to [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com). Select **Find your product**, and then follow the onscreen instructions.

## The Table of Hazardous Substances/Elements and their Content (China) (tabel van gevaarlijke stoffen/elementen en hun inhoud)

产品中有害物质或元素的名称及含量

根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》



部件名称	有害物质					
	鉛 (Pb)	汞 (Hg)	鎘 (Cd)	六价鉻 (Cr(VI))	多溴聯苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳和托盘	0	0	0	0	0	0
电线	0	0	0	0	0	0
印刷电路板	X	0	0	0	0	0

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
打印系统	X	0	0	0	0	0
显示器	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒	0	0	0	0	0	0
驱动光盘	X	0	0	0	0	0
扫描仪	X	0	0	0	0	0
网络配件	X	0	0	0	0	0
电池板	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统	0	0	0	0	0	0
外部电源	X	0	0	0	0	0

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

0：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

X：表示该有害物质至少在部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件。

## Beperking voor gevaarlijke producten (Oekraïne)

### Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

## Beperking voor gevaarlijke producten (India)

This product, as well as its related consumables and spares, complies with the reduction in hazardous substances provisions of the "India E-waste Rule 2016." It does not contain lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except where allowed pursuant to the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

## Verklaring betreffende beperkingen op schadelijke stoffen (Turkije)

Türkiye Cumhuriyeti: EEE Yönetmeliğine Uygundur

## EPEAT

### EPEAT

Most HP products are designed to meet EPEAT. EPEAT is a comprehensive environmental rating that helps identify greener electronics equipment. For more information on EPEAT go to [www.epeat.net](http://www.epeat.net). For information on HP's EPEAT registered products go to [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat\\_printers.pdf](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf).

## Gebruikersinformatie China SEPA Ecolabel

### 中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于63.0Db(A)的办公设备不宜放置于办公室内，请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件，请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态，请按下电源关闭按钮，并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸，以减少资源耗费。



# 复印机、打印机和传真机能源效率标识 实施规则

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，该打印机具有中国能效标识。标识上显示的能效等级和操作模式值根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”标准（“GB 21521”）来确定和计算。

### 1. 能效等级

产品能效等级分为3级，其中1级能效最高。能效限定值根据产品类型和打印速度由标准确定。能效等级则根据基本功耗水平以及网络接口和内存等附加组件和功能的功率因子之和来计算。

### 2. 能效信息

#### 喷墨打印机

- 操作模式功率

睡眠状态的能耗按照 GB 21521 标准来衡量和计算。该数据以瓦特 (W) 表示。

- 待机功率

待机状态是产品连接到电网电源上功率最低的状态。该状态可以延续无限长时间，且使用者无法改变此状态下产品的功率。对于“成像设备”产品，“待机”状态通常相当于“关闭”状态，但也可能相当于“准备”状态或“睡眠”状态。该数据以瓦特 (W) 表示。

- 睡眠状态预设延迟时间

出厂前由制造商设置的时间决定了该产品在完成主功能后进入低耗模式（例如睡眠、自动关机）的时间。该数据以分钟表示。

- 附加功能功率因子之和

网络接口和内存等附加功能的功率因子之和。该数据以瓦特 (W) 表示。

标识上显示的能耗数据是根据典型配置测量得出的数据，此类配置包含登记备案的打印机依据复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则所选的所有配置。因此，该特定产品型号的实际能耗可能与标识上显示的数据有所不同。

要了解规范的更多详情，请参考最新版的 GB 21521 标准。



---

# Index

## A

afdrukken  
problemen oplossen 92  
specificaties 102

## B

bedieningspaneel  
functies 5  
knoppen 5  
statuspictogrammen 6

## G

garantie 98  
geïntegreerde webserver  
openen 68  
Webscan 47

## K

klantensupport  
garantie 98  
knoppen, bedieningspaneel 5  
kopiëren  
specificaties 102

## L

laden  
papierstoringen verhelpen 72  
problemen met het invoeren  
oplossen 75

## M

meerdere vellen, problemen  
oplossen 75  
milieu  
Programma voor milieubeheer  
111

## N

netwerken  
instellingen weergeven en  
afdrukken 65  
netwerkverbinding  
draadloze verbinding 58

## O

omgeving  
omgevingsspecificaties 101  
ondersteunde besturingssystemen  
101  
overheidsvoorschriften 103  
voorschriften voor draadloos  
werken 108

## P

papier  
HP, bestellen 17  
problemen met het invoeren  
oplossen 75  
scheef invoeren van pagina's 75  
storingen verhelpen 72  
printersoftware (Windows)  
openen 18  
problemen met de papieraanvoer,  
problemen oplossen 75  
problemen oplossen  
afdrukken 92  
meerdere vellen opgenomen 75  
papier wordt niet van de lade  
aangevoerd 75  
problemen met de  
papieraanvoer 75  
scheef invoeren van pagina's 75  
voeding 92

## R

recycling  
printcartridges 112

## S

scannen  
scanspecificaties 102  
vanuit Webscan 47  
scheef, probleemoplossing  
afdrukken 75  
software  
Webscan 47  
specificaties  
systeemvereisten 101  
statuspictogrammen 6  
storingen  
verhelpen 72  
systeemvereisten 101

## T

technische gegevens  
afdrukspecificaties 102  
kopieerspecificaties 102  
omgevingsspecificaties 101  
scanspecificaties 102

## V

voeding  
problemen oplossen 92  
voorschriften  
voorgeschreven  
identificatienummer van het  
model 103

## W

wagen  
storingen met de wagen  
oplossen 74  
Webscan 47

weergeven  
  netwerkinstellingen 65  
Windows  
  systeemvereisten 101