

Informatie over gegevensverwerking (EU Data Act)

SwayTosh Tablets

Producten:

- SwayTosh Tab D1
- SwayTosh Tab D2
- SwayTosh Tab D3

Doel:

Transparantie over gegevens die het product kan **verkrijgen, genereren, verwerken of verzamelen**, zoals bedoeld in de **Europese Data Act (EU Data Act)**.

Let op:

Dit document gaat over **gegevensverwerking door de tablet zelf en de standaardfunctionaliteiten daarvan**. Het gaat niet over het dataverbruik (MB/GB) van een eventuele internetverbinding en niet over het privacybeleid van externe apps of websites.

Versie/datum: 02-02-2026

Kernpunt	Toelichting (kort)
Verwerkt het product data?	Ja. De tablet verwerkt technische en functionele gegevens om correct, veilig en stabiel te functioneren.
Wie verwerkt de data?	Primair u als gebruiker. Daarnaast verwerkt het besturingssysteem gegevens en kunnen apps van derden gegevens verwerken wanneer u deze installeert of gebruikt.
Waar is dit voor?	Voor de werking van het apparaat, gebruikersinstellingen, beveiliging, netwerkfunctionaliteit en technische ondersteuning.

1. Overzicht

Een SwayTosh tablet is een zelfstandig elektronisch apparaat met een Android-gebaseerd besturingssysteem, bedoeld voor algemeen gebruik zoals internetten, e-mailen, mediagebruik, productiviteit en het installeren van apps. Tijdens normaal gebruik worden gegevens verwerkt die nodig zijn voor:

- het functioneren van het besturingssysteem
- het opslaan van instellingen en voorkeuren
- netwerk- en internetverbindingen
- app-installatie en app-gebruik
- beveiliging en onderhoud van het apparaat

2. Welke gegevens kunnen worden verwerkt?

Afhankelijk van gebruik, instellingen en geïnstalleerde apps kunnen de volgende gegevens worden verwerkt:

A. Apparaat- en systeemgegevens

- Serienummer en hardware-identificatie
- Modeltype en apparaatconfiguratie
- Firmware- en softwareversie
- Taal- en regio-instellingen
- Datum- en tijdininstellingen
- Systeemstatus (bijv. batterijstatus, opslaggebruik, prestaties)
- Technische fout- en diagnostische gegevens

B. Gebruiks- en instellingsgegevens

- Gebruikersinstellingen en voorkeuren
- Schermvergrendeling (pincode, patroon of biometrie indien ondersteund)
- App-instellingen en machtigingen
- Accountinstellingen (bijv. Google-account, indien gekoppeld)

C. Netwerk- en verbindinggegevens

- Wifi-netwerkgegevens (SSID, verbindingstatus)
- IP-adressen (lokaal en extern)
- Verbindingsmomenten (tijdstip, duur)
- Technische netwerkstatus (geen inhoud van communicatie)

D. App- en applicatiegegevens

- Gegevens die apps opslaan binnen hun eigen werking (bijv. documenten, instellingen, voortgang)
- Download- en updategegevens van apps

Opmerking: SwayTosh installeert geen externe apps die persoonsgegevens verzamelen voor commerciële doeleinden. Apps die u zelf installeert, vallen onder het privacybeleid van de betreffende app-aanbieder.

3. Waarvoor worden deze gegevens gebruikt?

- Functionaliteit: correct functioneren van het tablet en het besturingssysteem
- Beveiliging: bescherming tegen ongeautoriseerde toegang
- Gebruiksgemak: opslaan van voorkeuren en instellingen
- Technische werking: foutdetectie, stabiliteit en prestatiebewaking
- Ondersteuning: hulp bij probleemoplossing wanneer u contact opneemt met de klantenservice

4. Waar wordt de data verwerkt en opgeslagen?

Op de tablet zelf

- Instellingen en voorkeuren
- App- en gebruikersgegevens
- Technische logs (beperkt en lokaal)

Op externe servers (indien van toepassing)

- Alleen wanneer u apps van derden gebruikt of een Google-account koppelt
- Deze verwerking valt onder het privacybeleid van de betreffende dienstverlener
- een account (zoals een Google-account) koppelt

Deze verwerking valt onder het privacybeleid van de betreffende dienstverlener.

SwayTosh heeft geen continue toegang tot gegevens op uw tablet.

Let op: Elke extern gedownloade app bepaalt eigen bewaartermijnen en verwerking (raadpleeg privacybeleid van de betreffende app). Dit staat los van de tabletverkoop.

5. Worden gegevens gedeeld met derden?

Gegevens worden niet actief gedeeld door SwayTosh, behalve:

- wanneer dit technisch noodzakelijk is (bijv. systeemupdates)
- wanneer u zelf apps of online diensten gebruikt
- wanneer u zelf informatie deelt bij een supportvraag

SwayTosh gebruikt gegevens niet voor marketing, profilering of commerciële analyse.

6. Apps van derden – extra toelichting

Bij gebruik van apps, websites of online diensten kunnen derde partijen gegevens verwerken (zoals accountgegevens, gebruiksdata of cloudopslag). Dit valt volledig onder het privacybeleid van die derden.

Advies:

- controleer app-rechten
- installeer alleen apps die u vertrouwt
- verwijder apps die u niet gebruikt

7. Welke rechten en mogelijkheden heeft de gebruiker?

U kunt:

- instellingen en accounts aanpassen
- apps installeren of verwijderen
- app-machtigingen beheren
- gegevens wissen via een fabrieksreset
- de tablet offline gebruiken

- gekoppelde accounts verwijderen

Bij een fabrieksreset worden lokaal opgeslagen gegevens gewist.

8. Beveiliging

- Gebruik een pincode, patroon of biometrische beveiliging (indien beschikbaar)
- Houd het besturingssysteem up-to-date
- Installeer alleen betrouwbare apps
- Beperk netwerktoegang indien gewenst
- Maak regelmatig back-ups van belangrijke gegevens

9. Contact en privacy

Heeft u vragen over gegevensverwerking of het gebruik van uw SwayTosh tablet?

E-mail (klantenservice/privacy):

klantenservice@swaytosh.nl

Dit document is bedoeld als praktische productinformatie in het kader van de EU Data Act en vervangt geen privacyverklaringen van externe app- of dienstverleners.