European Data Act – Informatieverplichting

1. Algemene productinformatie

- **Naam artikel:** Protectly® Beveiligingscamera Buiten – 3K HD 5MP - Buiten Camera Met Nachtzicht – Buitencamera - Bewakingscamera voor Buiten- Met WiFi en APP - Incl. 64GB SD
- **Model / type:** SEC003 & SEC004
- **Fabrikant:** Inwealth BV.
- **Software/firmwareversie:** Cloudedge Versie 5.10.5

2. Verzamelde data

- **Soorten gegevens die worden verzameld:**
    - Video-opnames: lokaal op SD-kaart indien ingeschakeld; versleuteld in de cloud indien cloudopslag is aangeschaft
    - Audio-opnames: optioneel, door gebruiker te beheren
    - Bewegingsdetectie-evenementen: worden versleuteld in de cloud opgeslagen
    - Timestamps/loggegevens: worden lokaal opgeslagen; afwijkende status wordt gelogd
    - Sensorgegevens (bijv. deurbelknop-indruk)
- **Bestandsformaat van de opgeslagen data:** .json, .log, .txt
- **Hoeveelheid data:**
    - Eén minuut video ≈ 10–15 MB
    - ≈ 14,4–21,6 GB per dag bij continue opname
    - Opslagduur op SD-kaart afhankelijk van capaciteit (bijv. 32GB ≈ 2 dagen, 64GB ≈ 4 dagen, 128GB ≈ 8 dagen)
- **Frequentie:**
    - Data wordt **niet continu verzameld**, enkel wanneer nodig voor apparaatwerking
    - Data wordt **niet in real-time verzameld**

3. Opslag van data

- **Locatie van opslag:**
    - Lokaal op apparaat (SD-kaart, app-cache, configuratiegegevens, runtime-logs): **Ja**
    - Externe server (cloud, versleuteld): **Ja**
    - Indien cloud: servers van leverancier, bewaartermijn afhankelijk van abonnement
- **Bewaartermijn gegevens:**
    - Cloud: **7 dagen (1 week)** afhankelijk van abonnement, daarna permanent verwijderd
    - Lokaal (SD-kaart): totdat de kaart vol is; oudste data wordt dan automatisch overschreven (doorlopend systeem)

4. Inzien, delen en verwijderen van data

- **Inzien van data:** via de mobiele app (video's, logs, voorkeuren)
- **Opvragen/delen van data:** gebruikers kunnen video's downloaden en afspelen in de app, versleuteld opslaan in telefoon-album; geen delen met derden
- **Verwijderen van data:** cache kan worden gewist in de app of via het besturingssysteem van de telefoon; deregistreren van account verwijdert alle accountgegevens; verwijderen van de app verwijdert lokale data

5. Gebruiksvoorwaarden & dienstverlening

- **Gebruiksvoorwaarden:** beschikbaar in de app (privacyverklaring & algemene voorwaarden)
- **Dienstverleningsinformatie:**
    - **Beschikbaarheid:** Cloudservice 99,9% uptime, 24/7 met gepland onderhoud
    - **Snelheid:** Videobestanden openen binnen ~10 seconden bij 10 Mbps verbinding; 30s-clip wordt meestal binnen ~10 seconden gedownload
    - **Betrouwbaarheid:** Data redundant opgeslagen op meerdere servers; dagelijkse back-ups uitgevoerd
    - **Ondersteuning:** Real-time online klantenservice