

INFORMATIEDOCUMENT DATAGEBRUIK & CONNECTIVITEIT

Verkoper: COMPUCOM

Contact: info@compucom.eu

1. Doel van dit document

Dit informatiedocument geeft transparantie over het datagebruik en de connectiviteit van de door COMPUCOM geleverde computersystemen.

Dit document is opgesteld met inachtneming van de relevante Europese wet- en regelgeving, waaronder de EU Data Act en de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

2. Rol van de verkoper (systeemintegrator)

COMPUCOM treedt op als systeemintegrator en assembleert hardwarecomponenten tot een functionerend computersysteem.

Wij verklaren dat:

- Wij **geen eigen software, scripts of mechanismen** toevoegen die gegevens verzamelen
- Wij **geen gebruiksgegevens, persoonsgegevens of systeem informatie verzamelen**
- Wij **geen toegang hebben tot het systeem na levering**

COMPUCOM treedt **niet op als verwerkingsverantwoordelijke en niet als verwerker** in de zin van de AVG voor gegevens die via het geleverde systeem worden verwerkt.

3. Besturingssysteem en software van derden

De geleverde systemen worden standaard voorzien van het besturingssysteem **Microsoft Windows**.

Ten aanzien van datagebruik geldt:

- **Directe relatie met softwareleverancier**
Bij installatie en configuratie van het besturingssysteem gaat de eindgebruiker een directe overeenkomst aan met Microsoft.
Gegevensverwerking (zoals telemetrie, diagnostiek en gebruiksgegevens) valt volledig onder het privacybeleid en de voorwaarden van Microsoft.
 - **Account- en connectiviteitsvereisten**
De softwareleverancier kan een internetverbinding en/of gebruikersaccount vereisen voor activatie, updates en functionaliteit.
Dit betreft een softwarematige vereiste waarop COMPUCOM geen invloed heeft.
 - **Geen toegang door verkoper**
COMPUCOM heeft geen toegang tot:
 - gebruikersaccounts
 - opgeslagen bestanden
 - systeemgebruik of activiteiten
-

4. Gegevensverwerking en gegevensstromen

4.1 Geen dataverzameling door verkoper

- De geleverde hardware genereert geen datasets die naar COMPUCOM worden verzonden
- COMPUCOM verzamelt, ontvangt of verwerkt geen gegevens van het apparaat na levering

4.2 Gegevensverwerking door derden

Eventuele gegevensverwerking vindt uitsluitend plaats door:

- De leverancier van het besturingssysteem (bijv. Microsoft)
- Eventuele softwareleveranciers van geïnstalleerde applicaties

4.3 EU Data Act – beschikbaarheid van gegevens

- Er zijn **geen door het product gegenereerde datasets** beschikbaar bij COMPUCOM
- Er kunnen derhalve geen gegevens worden verstrekt aan gebruikers of derden via de verkoper

5. Connectiviteit en internetgebruik

- Internetverbinding is noodzakelijk voor updates, beveiliging en functionaliteit van software
- Alle netwerk- en dataverbindingen worden beheerd via het besturingssysteem en/of de gebruiker
- COMPUCOM heeft geen controle over of inzage in deze verbindingen

6. Verantwoordelijkheid van de gebruiker

De eindgebruiker is zelf verantwoordelijk voor:

- Het accepteren en beheren van softwarelicenties
- Het instellen van privacy- en beveiligingsopties
- Het gebruik van sterke wachtwoorden en accountbeveiliging
- Het beheren van data op het systeem

Wij adviseren om tijdens de eerste installatie de privacy-instellingen zorgvuldig te configureren.

7. Service, reparatie en retouren

Indien een systeem wordt geretourneerd of aangeboden voor service:

- De gebruiker is **zelf verantwoordelijk voor het veiligstellen en/of verwijderen van gegevens** voorafgaand aan overdracht
- COMPUCOM is **niet aansprakelijk voor verlies van gegevens**
- COMPUCOM zal, indien technisch mogelijk, een **volledige data-wipe of herinstallatie uitvoeren** om privacy te waarborgen

8. Beveiliging (advies)

Hoewel COMPUCOM geen gegevens verwerkt, adviseren wij:

- Regelmatig software-updates uit te voeren
- Beveiligingssoftware te gebruiken
- Back-ups te maken van belangrijke gegevens
- Bewust om te gaan met privacy-instellingen

9. Aansprakelijkheid

COMPUCOM is niet verantwoordelijk voor:

- Gegevensverwerking door software van derden
- Instellingen of keuzes van de eindgebruiker
- Eventuele datalekken of beveiligingsincidenten binnen het besturingssysteem of externe software

10. Wijzigingen

Dit document kan worden aangepast indien wetgeving, levering of technische omstandigheden wijzigen. De meest actuele versie is op aanvraag beschikbaar.

Datum: 01-01-2026

Versie: 1.0