

Tips en veel gestelde vragen:

✔ Gebruikerstips:

☆ Het is mogelijk om koud leiding water te gebruiken, opwarmtijd tussen de 4–5 minuten. **Wil je de opwarmtijd versnellen**, adviseren wij water op kamertemperatuur te gebruiken.

☆ **Mocht je direct koffie willen zetten**, neem een thermofles heet water mee en je hebt een kop koffie binnen 35 seconden. Het bespaard ook nog eens batterij én met een volgeladen accu zet je met heet water 100 koppen koffie!

☆ **Watercapaciteit van 80 ml, maar op de machine staat 60 ml?** Dat klopt, de prestaties van machine zoals de accuduur (zetten van aantal koppen koffie met een volle accu) en de opwarmtijd is gebaseerd op 60 ml. Wil je 80 ml koffie zetten? Dat kan! Vul het water tot aan de bovenste rand.

☆ **Direct koffie zetten zonder te verwarmen?** Mocht je met toevoeging van heet water direct koffie willen zetten, dan kan je door de startknop een paar seconden ingedrukt te houden het opwarmen omzeilen. De koffie wordt per direct gezet.

☆ **Kop koffie zetten van 100 ml? Dat kan met het volgen van deze tip:** Vul het waterreservoir tot aan het maximum (80 ml) en warm het water volgens instructie op. Wanneer de koffie na +/- 4 minuten is gezet, giet je opnieuw water in het waterreservoir tot aan het streepje van 20 ml. De verhittingsplaat is heet genoeg om binnen 40 seconden een extra kop koffie te zetten. Aangezien een cupje voldoende inhoud heeft om normaal gesproken voor een hoeveelheid van 100 ml te zetten, kan je dit proces herhalen met hetzelfde cupje.

✔ Schoonmaaktip:

☆ Machine is makkelijk te reinigen. Giet heet water in het waterreservoir, houd de startknop een paar seconden ingedrukt en het water pompt de machine schoon.

⚠ **Belangrijk:** Tijdens het schoonmaken van de machine mag er **geen** water in de accu terechtkomen. Maak de buitenkant schoon met een **vochtig doekje** en niet onder de kraan!

KLANTENSERVICE & VEEL GESTELDE VRAGEN (FAQ)

1. **KAN HET KOFFIEMAATJE® GEBRUIKT WORDEN INDIEN DE ACCU LEEG IS OP DE 12V AANSLUITING VAN DE AUTO?** Nee, helaas. Koffiemaatje® dient eerst opgeladen te worden. Het opladen kan op netstroom of op 12V in de auto/boot met de bijgeleverde USB kabel.
2. **IS HET MOGELIJK OM HET KOFFIEMAATJE® OP TE LADEN MET EEN POWERBANK?** Met de bijgeleverde USB-kabel is het mogelijk om jouw Koffiemaatje® op te laden met een powerbank.

3. **OP HET KOFFIEMAATJE® STAAT EEN WATERCAPACITEIT VAN 80 ML, MAAR OP DE MACHINE STAAT 60 ML?** Dat klopt, de prestaties van machine zoals de accuduur (zetten van aantal koppen koffie met een volle accu) en de opwarmtijd is gebaseerd op 60 ml. Wil je 80 ml koffie zetten? Dat kan! Vul het water tot aan de bovenste rand. Let wel op dat accu sneller leeg raakt. Met 60 ml zet je 4-5 koppen koffie en met 80 ml 2-3 koppen koffie.
4. **KAN IK MET HET KOFFIEMAATJE® DIRECT KOFFIE ZETTEN ZONDER TE VERWARMEN?** Mocht je met toevoeging van heet water direct koffie willen zetten, dan kan je door de startknop een paar seconden ingedrukt te houden het opwarmen omzeilen. De koffie wordt per direct gezet.
5. **KOP KOFFIE ZETTEN VAN 100 ML? DAT KAN MET HET VOLGEN VAN DEZE TIP:** Vul het waterreservoir tot aan het maximum (80ml) en warm het water volgens instructie op. Wanneer de koffie na +/- 4 minuten is gezet, giet je opnieuw water in het waterreservoir tot aan het streepje van 20 ml. De verhittingsplaat is heet genoeg om binnen 40 seconden een extra kop koffie te zetten. Aangezien een cupje voldoende inhoud heeft om normaal gesproken voor een hoeveelheid van 100 ml te zetten, kan je dit proces herhalen met hetzelfde cupje.
6. **HOE MAAK IK HET KOFFIEMAATJE® SCHOON?** Koffiemaatje® is makkelijk te reinigen. Giet heet water in het waterreservoir, houd de startknop een paar seconden ingedrukt en het water pompt de machine schoon.
 **Belangrijk:** Tijdens het schoonmaken van de machine mag er **geen** water in de accu terechtkomen. Maak de buitenkant schoon met een **vochtig doekje** en niet onder de kraan!
7. **HOEVEEL JAAR GARANTIE HEB IK OP HET KOFFIEMAATJE®?** Op het Koffiemaatje® is een jaar garantie van toepassing. Mochten er na de garantieperiode losse onderdelen nodig zijn zoals het bekertje, accu en adapters, dan kan dit kosteloos vervangen worden.
8. **WAT KAN IK DOEN ALS DE ACCU VAN HET KOFFIEMAATJE® VERSLECHTERT/DEFECT IS?** Helaas heeft een accu niet een oneindige levensduur en kan de accu op ten duur verslechteren. Mocht dat gebeuren, neem gerust contact op en wij vervangen de accu kosteloos.
9. **MIJN KOFFIEMAATJE® HEEFT DEFECTE OF VERLOREN LOSSE ONDERDELEN.** Het kan natuurlijk gebeuren dat het bekertje van jouw Koffiemaatje® breekt/ontbreekt, de koffiecup/filter adapter zoek is geraakt. Niet getreurd, neem gerust contact op en wij vervangen kosteloos de onderdelen.

