

# GEBRUIKERSHANDLEIDING

USER MANUAL

# DRAADLOZE DEURBEL

WIRELESS DOORBELL

TYPE WD1000

**LEES DE INSTRUCTIES VOOR GEBRUIK**

READ THE INSTRUCTIONS BEFORE USE



## Overzicht en totaalpakket



1. Oplaadpunt.
2. Deurbel knop.

- 1x Audyn video deurbel
- 1x Positioneringssticker
- 1x Bevestigingsplaat
- 1x Binnenbel
- 5x Plug
- 5x Schroef
- 1x USB C oplaadkabel
- 1x Ontgrendelpin
- 1x Nederlands- en Engelstalige handleiding

---

## **Technische specificaties**

---

Materiaal	ABS
Video stream	1920*1080/20fps
Infrarood afstand	5m
WiFi	2.4/5GHz
Batterijcapaciteit	7000mAh(built-in)
Gezichts bereik	160 graden diagonaal / 138 graden horizontaal

---

## **Algemene informatie**

---

- Bij het eerste gebruik van dit apparaat wordt aangeraden de handleiding volledig en zorgvuldig door te lezen.
- Controleer het apparaat altijd goed op beschadigingen of slijtage.
- De deurbel is bedoeld voor het filmen van de omgeving rondom de deur, niet de straat of openbare plekken.

---

## **Veiligheidsvoorschriften**

---

- Gebruik alleen de meegeleverde kabel.

---

## **Hoe te gebruiken ?**

---

### **Vorbereiding**

1. Laad de deurbel voor eerste gebruik volledig op met de meegeleverde USB-C kabel.
2. Kies een locatie bij de voordeur waar de camera een duidelijk zicht heeft op wie er aankomt. Zorg ervoor dat de deurbel zich binnen het bereik van je 2.4/5 ghz Wi-Fi-netwerk bevindt.
3. Download de Tuya Smart app via de Apple app store of Google Play store. Maak een account aan en volg de instructies om je deurbel te koppelen.

4. Zorg ervoor dat de ontvanger binnen het bereik van je deurbel is. Volg de stappen in de handleiding om de ontvanger te koppelen aan de deurbel.

## **Installeren**

1. Open de Tuya smart app en maak een account aan.
2. Druk op het '+' icoon in de app rechtsbovenaan en selecteer 'add device'.
3. Open de achterkant van de deurbel waar staat 'open' en schuif je het aan/uit knopje aan door deze naar 'on' te schuiven. Vervolgens houd je 3 seconden de reset knop in totdat je 'Di Di Di' hoort. Vervolgens hoor je 'System reset'
4. Na 5 seconden hoor je 'the camera is now ready to begin pairing'. Zoek vervolgens 'Wireless doorbell (Wi-Fi)' in de app, deze komt op de openstaande app pagina te staan.
5. Volg de instructies in de app om het apparaat via 2.4/5GHz WiFi te verbinden.
6. Zodra de verbinding is voltooid (dit kan even duren) komt er een QR code op je app te staan, scan deze met de deurbel op ongeveer 10 centimeter van de telefoon af. Als je hoort 'pairing information received' klik je op 'I heard a prompt' en klik op ok.
7. Wacht even totdat je in de app ziet dat de connectie is voltooid en klik dan op 'done'. De

verbinding van je telefoon en deurbel is dan voltooid.

## **Bevestiging ontvanger**

1. Zorg ervoor dat de ontvanger niet te ver van de deurbel wordt bevestigd zodat deze altijd bereik hebben met elkaar.
2. Steek de ontvanger in een adapter en steek deze vervolgens in het stopcontact.
3. Houd de volume knop 5 seconden in totdat het blauwe lampje snel gaat knipperen. Dan zit de ontvanger in 'pairing mode'.
4. Vervolgens bel je aan op de deurbel om de deurbel en ontvanger te verbinden met elkaar. Als de ontvanger een geluid begint af te spelen en het blauwe licht knippert niet meer dan is de verbinding met de deurbel gelukt.
5. Als dit is gedaan kun je de volume knop gebruiken om het volume van de deurbel in te stellen, er zijn 5 levels van volume.
6. Met de up en down knop kun je nog selecteren welke melody je wilt wanneer er iemand aanbelt. Als je de 'up' knop inhoudt voor 5 seconden ga je terug naar de eerste melody.

## Bevestigen deurbel

1. Let op; Installeer de deurbel niet op een metalen object. Een metalen object kan het draadloze signaal blokkeren, wat resulteert in een zwak of onbruikbaar productsignaal.
2. De installatieplaats van de deurbel mag niet te ver van de draadloze router in huis verwijderd zijn, anders kan dit een wifi-verbinding falen veroorzaken.
3. Gebruik de meegeleverde sticker, schroeven en pluggen om de deurbel stevig op te hangen. Gebruik de meegeleverde sticker zodat je puntjes kunt tekenen met een potlood waar de schroeven moeten komen. Bevestig de deurbel op een hoogte van ongeveer 1,5 meter voor optimale zichtbaarheid.

---

## **Funcities Tuya smart app**

---

### **De algemene functies in de app:**

1. Omschakelen videoresolutie: Tik om te schakelen tussen SD- en HD-beelden, wanneer het netwerk slecht is gebruik SD-modus.
2. Interface omwisselen: Tik om te schakelen tussen half scherm en volledig scherm.
3. Screenshot maken: Tik om een screenshot van de video te maken en op te slaan in de fotogalerij van de app.
4. Spreken: tik om te openen en daarna te sluiten, wanneer de spraakfunctie in de app is ingeschakeld, kun je met de bezoeker communiceren.
5. Opnamefunctie: Tik om op te nemen, tik opnieuw om de opname te stoppen. De opgenomen video wordt opgeslagen in de fotogalerij.
6. Opnieuw afspelen: om deze functie te gebruiken moet je een SD-kaart invoegen.
7. Cloudopslag: de eerste 30 dagen gratis daarna is dit een betaalde functie, je kan deze betalen in de app. Hier wordt de inhoud van bewegingsdetectie opgeslagen.
8. Foto album: Hier zie je de opgenomen foto's en video's.

9. Settings: Klik op het instellingenpictogram in de rechterbovenhoek om toegang tot de instellingen te krijgen.

### **Instelling in de app:**

1. Onderaan in de instellingen staan de geavanceerde instellingen. Hier kun je de gevoeligheid van de infraroodsensor aanpassen. Schakel de algoritmen voor menselijke detectie in om onderscheid te maken tussen mensen en objecten en om valse detecties te verminderen.
2. Je kan ook gebruik maken van de 'share device' optie. Zo kunnen andere mensen bijvoorbeeld iemand uit uw gezin ook met de deurbel connecten via de app zodat zij hier ook gebruik van kunnen maken.

---

## Probleemoplossing

---

### Geen verbinding met WiFi

- Controleer of je 2.4G/5GHz WiFi gebruikt en of het signaal sterk genoeg is.

### Apparaat reageert niet

- Reset het apparaat en controleer de voeding.

Restarten doe je door het kleine knopje achter op de deurbel een paar seconden in te houden.

Bekijk de eerste pagina om de exacte locatie van de knop te zien.

### App geeft foutmelding

- Controleer de instellingen in de app en voer een reset uit indien nodig.

---

## Onderhoud en reiniging

---

- Gebruik een droge doek om het apparaat schoon te maken.
- Controleer regelmatig op vuil dat de camera wellicht bedekt.
- Vermijd agressieve schoonmaakmiddelen.

---

## **Disclaimer**

---

Door deze handleiding te gebruiken, stemt u in met deze disclaimer. TLS Commerce B.V. streeft naar volledige, nauwkeurige en actuele informatie in de handleiding en op de bijbehorende webpagina's. Bij vragen of foutieve informatie kunt u contact opnemen met de klantenservice van TLS Commerce B.V. Alle informatie is bedoeld voor persoonlijk gebruik. TLS Commerce B.V. is niet verantwoordelijk voor schade door gebruik, onvolledigheid of onjuistheid van de informatie bij onzorgvuldig gebruik. De informatie kan zonder voorafgaande melding worden gewijzigd.

---

## **Bedrijfsgegevens**

---

Audyn | TLS Commerce B.V.

KvK: 85524271

BTW nr: NL863652591B01

Graafschap Hornelaan 116B

6004 HT Weert

Nederland

## Overview and total package

---



1. Charging point.
2. Doorbell button

- 1x Audyn video doorbell
- 1x Positioning sticker
- 1x Mounting plate
- 1x Indoor bell
- 5x Screws
- 5x Plugs
- 1x USB-C charging cable
- 1x Release pin
- 1x Dutch and English manual

---

## Technical specifications

---

Material	ABS
Video stream	1920*1080/20fps
Infrared distance	5m
WiFi	2.4/5GHz
Battery capacity	7000mAh(built-in)
Viewing angle	160 degrees diagonal / 138 degrees horizontal

---

## General information

---

- When using this device for the first time, it is recommended to read the manual completely and carefully.
- Always check the device carefully for damage or wear.

---

## Safety regulations

---

- Use only the supplied cable.

---

## How to use?

---

### Preparation

1. Fully charge the doorbell before first use with the included USB-C cable.
2. Choose a location near the front door where the camera has a clear view of who is approaching. Make sure the doorbell is within range of your 2.4/5GHz Wi-Fi network.
3. Download the Tuya Smart app from the Apple app store or Google Play store. Create an account and follow the instructions to pair your doorbell.
4. Make sure the receiver is within range of your doorbell. Follow the steps in the instructions to pair the receiver with the doorbell. The doorbell and receiver must be set up in sync to work correctly.

## Installing

1. Open the Tuya smart app and create an account.
2. Press the '+' icon in the app at the top right and select 'add device'.
3. Open the back of the doorbell where it says 'open' and engage the power button by sliding it to 'on'. Then hold the reset button for 3 seconds until you hear 'Di Di Di'. Then you will hear 'System reset'
4. After 5 seconds you will hear 'the camera is now ready to begin pairing'. Search for 'Wireless doorbell (Wi-Fi)' in the app, it will appear on the open app page.
5. Follow the instructions in the app to connect the device via 2.4/5GHz WiFi.
6. Once the connection is complete (this may take a while) a QR code will appear on your app, scan it with the doorbell about 10 centimeters away from the phone. When you hear 'pairing information received' click 'I heard a prompt' and click ok.
7. Wait a moment until you see in the app that the connection is complete and then click done. The connection of your phone and doorbell is then complete.

## Mounting receiver

1. Make sure the receiver is mounted not too far from the doorbell so that they always have range with each other.
2. Plug the receiver into an adapter and then plug it into an electrical outlet.
3. Hold down the volume button for 5 seconds until the blue light starts blinking rapidly. Then the receiver is in 'pairing mode'.
4. Next, ring the doorbell to connect the doorbell and receiver. If the receiver starts playing a sound and the blue light stops flashing then the connection to the doorbell has been successful.
5. Once this is done you can use the volume button to set the volume of the doorbell, there are 5 levels of volume.
6. With the up and down button you can still select which melody you want when someone rings the doorbell. If you hold the up button for 5 seconds you go back to the first melody.

## Mounting doorbell

1. Attention ; Do not install the doorbell on a metal object. A metal object may block the wireless signal, resulting in a weak or unusable product signal.

2. The installation location of the doorbell should not be too far from the wireless router in the house, otherwise it may cause Wi-Fi connection failure.
3. Use the included sticker, screws and plugs to hang the doorbell securely. Use the sticker provided so you can draw dots with a pencil where the screws should go. Mount the doorbell at a height of about 1.5 meters for optimal visibility.

---

## **Features Tuya Smart app**

---

### **The general functions in the app:**

1. Switch video resolution: tap to switch between SD and HD images, when the network is poor use SD mode.
2. Interface switching: Tap to switch between half screen and full screen.
3. Take screenshot: Tap to take a screenshot of the video and save it to the app's photo gallery.
4. Speak: tap to open and then close, when the voice feature is enabled in the app, you can communicate with the visitor.
5. Recording function: tap to record, tap again to stop recording. The recorded video will be saved in the photo gallery.

6. Replay: to use this function, you need to insert an SD card.
7. Cloud storage: the first 30 days free after that this is a paid feature, you can pay for it in the app. This is where the content of motion detection is stored.
8. Photo album: here you can see the recorded photos and videos.
9. Settings: Click the settings icon in the top right corner to access the settings.

### Setting in the app:

1. At the bottom of the settings are the advanced settings. Here you can adjust the sensitivity of the infrared sensor. Enable human detection algorithms to distinguish between people and objects and reduce false detections.
2. You can also use the “share device” option. For example, other people can also connect someone in your family to the doorbell via the app so that they can also use it.

---

## **Troubleshooting**

---

### **No connection to WiFi**

- Check that you are using 2.4/5GHz WiFi and that the signal is strong enough

### **Device is not responding**

- Reset the device and check the power supply  
Reset is done by holding the small button on the back of the doorbell for a few seconds.  
Check the first page to see the exact location of the button.

### **App gives error message**

- Check the settings in the app and perform a reset if necessary.

---

## **Maintenance and cleaning**

---

- Use a dry cloth to clean the device.
- Check regularly for dirt that may be covering the camera.
- Avoid harsh cleaning agents.

---

## **Disclaimer**

---

By using this manual, you agree to this disclaimer. TLS Commerce B.V. strives to provide complete, accurate and up-to-date information in the manual and on the associated web pages. In case of questions or incorrect information, please contact TLS Commerce B.V. customer service. All information is intended for personal use. TLS Commerce B.V. is not responsible for damages resulting from use, incompleteness or inaccuracy of the information when used carelessly. The information is subject to change.

---

## **Information of the company**

---

Audyn | TLS Commerce B.V.

Chamber of Commerce: 85524271

VAT no: NL863652591B01

Graafschap Hornelaan 116B

6004 HT Weert

The Netherlands