

Transparancyverklaring inzake de gegevenswet (Dataverordening)

1. Identificatie van product of dienst

Product/modelnaam: DEEBOT-serie

Fabrikant/provider: Ecovacs Home Service Robotics Co., Ltd.

Versie/modelnummer: N-serie, MINI-serie, T-serie, X-serie

2. Beschrijving van gegevensgeneratie

Korte beschrijving van het product en aanverwante diensten: Robotstofzuiger en de bijbehorende ECOVACS HOME-applicatie voor gebruik van de robot

Sensoren/componenten die gegevens genereren: Sensoren, Lidar, camera

Omstandigheden waarin de gegevens zijn gegenereerd: ECOVACS-accountregistratie, app-bediening, apparaatbediening

3. Soorten gegenereerde gegevens

- Omgevingsgegevens: Kaart van de werkomgeving/2D- of 3D-kaart, afbeeldingen die worden gegenereerd na de opt-in van het "*Product Improvement Plan*" met obstakels binnen de werkomgeving van het apparaat
- Inloggegevens: E-mailadres, wachtwoord en Ecovacs-ID
- Gebruiksgegevens en gebruiksgeschiedenis: de registraties van uitgevoerde taken (inclusief de abstracte lay-out van werkgebieden), waarschuwingen en tips van het apparaat, gegevens met betrekking tot de status van het apparaat, werklogboeken van het apparaat en de door het apparaat gegenereerde kaart van de werkomgeving, transcripties en spraakopnames
- Mobiele gegevens: Besturingssysteem en de versie van het apparaatmodel, IP-adres, land en stad waar het apparaat zich bevindt

4. Toegang tot gegevens

Formaat: *.txt, *.json, *.jpg

Toegangskanaal: E-mail

Beperkingen/vereisten: /

5. Reikwijdte & frequentie van gegevens

Gegevensverstrekking: voortdurend en periodiek op gebeurtenissen gebaseerd

Opslag:

(i) Omgevingsgegevens, gebruiksgegevens en gebruiksgeschiedenis worden zowel op het apparaat als in de cloud opgeslagen.

(ii) Inloggegevens en mobiele gegevens worden opgeslagen in de cloud.

Bewaartermijn: Bewaard tot de vroegste van de volgende twee data: (i) bij het voldoen aan de uiteengezette voorstellen, (ii) op verzoek (self-service) en (iii) tot de datum van annulering van de account.

6. Persoonsgegevens & gegevensbescherming

Ja ☒ Nee ☐

Referentie: <https://gl-nl-wap.ecovacs.com/content/agreementNewest/PRIVACY/NL/DEFAULT>

7. Gebruiksrechten en -beperkingen

Betrokkenen (bijv. gebruiker, derden met toestemming): Gebruiker en derden met toestemming

Contractuele/technische beperkingen: /

Verwijzing naar gebruiksvoorwaarden/het API-beleid: <https://gl-nl-wap.ecovacs.com/content/agreementNewest/USER/NL/DEFAULT>

8. Contactgegevens

Contactpunt voor meer informatie: Ecovacs Europe GmbH

Ondersteuning (e-mail/telefonisch/webportaal): data-privacy@ecovacs.com