Gebruikershandleiding

© Copyright 2017 HP Development Company, L.P.

Windows is een gedeponeerd handelsmerk of een handelsmerk van Microsoft Corporation in de Verenigde Staten en/of andere landen.

De informatie in dit document kan zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd. De van toepassing zijnde garanties voor HP producten en diensten zijn vastgelegd in de uitdrukkelijke garantiebepalingen die bij dergelijke producten en diensten op fysieke en/of elektronische wijze worden meegeleverd of gepubliceerd op website(s) van HP. Niets in dit document mag als een aanvullende garantie worden opgevat. HP is niet aansprakelijk voor technische en/of redactionele fouten c.q. weglatingen in dit document.

Eerste editie: juli 2017

Artikelnummer van document: 937537-331

Inhoudsopgave

1 Aan de slag 1

Onderdelen herkennen 1

Bovenkant 1

Rechterkant 2

Achterkant 3

Het USB-dockingstation instellen 4

Stap 1: Aansluiten op een computer 4

Stap 2: Slaapstand of sluimerstand voorkomen 6

Configureren van een externe monitor 6

Windows gebruiken 6

Slaapstand, sluimerstand, afsluiten en opnieuw starten 7

2 Dockingstation gebruiken 8

Richtlijnen voor het dockingstation 8

De stuurprogramma's bijwerken 8

Aansluiten op een netwerk 9

USB-apparaten aansluiten 10

Videoapparaten aansluiten met een VGA-kabel 10

Videoapparaten aansluiten met een HDMI-kabel 11

HDMI-audio configureren 11

3 Het dockingstation loskoppelen 12

4 Problemen oplossen 13

Algemene problemen oplossen 13

Algemene problemen bij gebruik en aansluiting 13

Audio, problemen 14

Video, problemen 14

Meer informatie 15

Contact opnemen met de klantenondersteuning 15

1 Aan de slag

Onderdelen herkennen

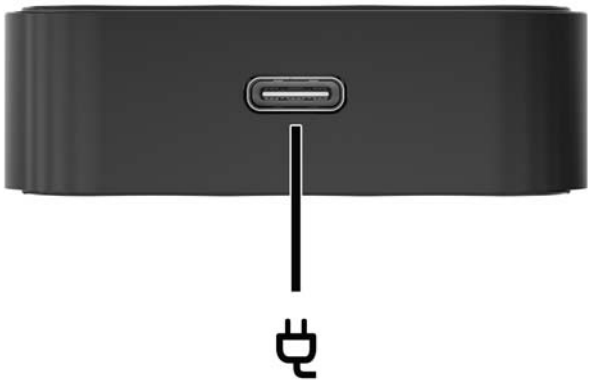
Dit hoofdstuk bevat informatie over de zichtbare hardwarefuncties van het dockingstation en biedt installatie-instructies.

OPMERKING: Mogelijk zijn niet alle functies van het dockingstation beschikbaar op uw computer.

Bovenkant

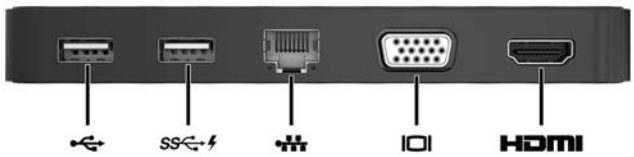
Onderdeel	Beschrijving
Aan-uitlampje	• Aan: Het dockingstation is ingeschakeld. • Pulserend: Het dockingstation staat in de stand-bystand, een stand voor energiebesparing. Het dockingstation schakelt over naar de stand-bystand als er geen apparaten zijn aangesloten of als alle apparaten langer inactief zijn dan de ingestelde tijd in de energie-instellingen van de computer.

Rechterkant



Onderdeel		Beschrijving
	Netvoedingsconnector	Hierop kunt u een netvoedingsadapter aansluiten. **OPMERKING:** Gebruik de netvoedingsadapter die bij uw computer is inbegrepen.

Achterkant



Onderdeel			Beschrijving
(1)		USB 2.0-poort	Hiermee sluit u een USB-apparaat, zoals een mobiele telefoon, camera, activiteittracker of smartwatch, aan. Deze poort biedt ook dataoverdracht.
(2)		USB 3.1 SuperSpeed-poort met HP Sleep and Charge	Hiermee sluit u een USB-apparaat aan. Deze poort biedt ook snelle gegevensoverdracht, en zelfs wanneer de computer is uitgeschakeld laadt deze poort de meeste apparaten, zoals een mobiele telefoon, camera, activiteittracker of smartwatch, op.
(3)		RJ-45-netwerkconnector	Hierop sluit u een netwerkkabel aan.
(4)		Poort voor externe monitor	Hierop kunt u een optionele VGA-monitor of projector aansluiten. **OPMERKING:** U kunt één display op de VGA- of HDMI-poort aansluiten.
(5)		HDMI-poort	Hiermee kunt u de computer aansluiten op een optioneel video- of audioapparaat, zoals een high-definition televisie, andere compatibele digitale apparatuur of audioapparatuur, of een snel HDMI-apparaat (High-Definition Multimedia Interface). **OPMERKING:** U kunt één display op de VGA- of HDMI-poort aansluiten.

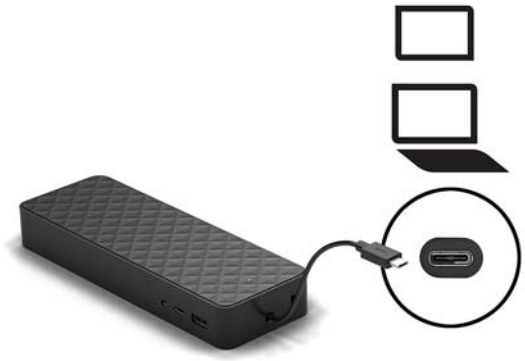
Het USB-dockingstation instellen

Stap 1: Aansluiten op een computer

Het dock aansluiten met stroom via de bus:

OPMERKING: Het dockingstation krijgt stroom via de bus, wat betekent dat de stroom wordt geleverd via dezelfde aansluiting voor gegevensoverdracht.

- Sluit de USB-Type-C-kabel van het dock aan op een USB-Type-C-oplaadpoort op de computer die wordt opgeladen via of is aangesloten op een netvoedingsbron.



Aansluiten met netvoeding:

TIP: Sluit het dock met een USB Type-C-netsnoer aan op een netvoedingsbron. Zo zorgt u ervoor dat alle voorzieningen van het dock correct werken.

1. Sluit het netsnoer aan op een stopcontact **(1)**.

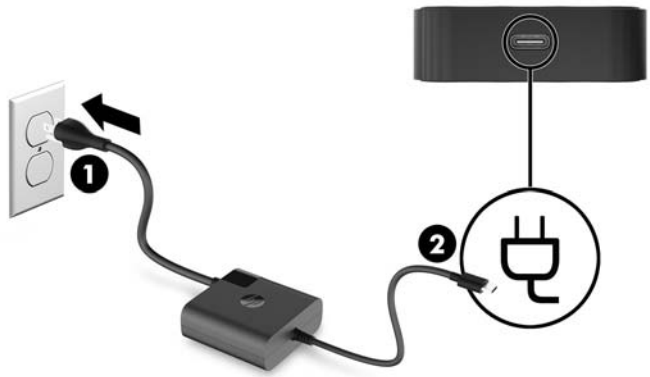
WAARSCHUWING! U beperkt als volgt het risico van een elektrische schok en schade aan de apparatuur:

Sluit het netsnoer aan op een geaard stopcontact dat altijd goed bereikbaar is.

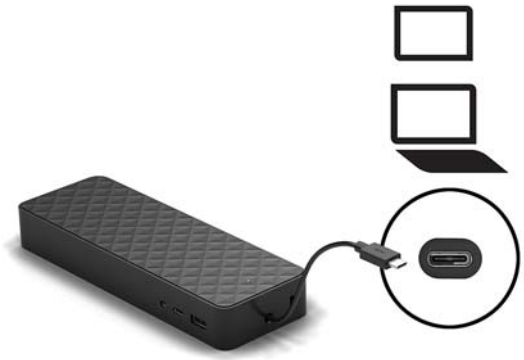
Sluit de voeding naar het product af door het netsnoer uit het stopcontact te halen.

Probeer niet de aarding te omzeilen, door bijvoorbeeld adapters of stekkerdozen zonder aarding te gebruiken. De aarding is een belangrijke veiligheidsvoorziening.

2. Sluit de netvoedingsadapter aan op de voedingsconnector **(2)** van het dock.



3. Sluit de USB Type-C-kabel aan op een USB Type-C-poort van uw computer.



Stap 2: Slaapstand of sluimerstand voorkomen

Bij gebruik van een externe monitor wilt u mogelijk de computer afsluiten. Zie voor meer informatie over het configureren van een externe monitor Configureren van een externe monitor op pagina 6.

Bevestig de volgende instellingen op uw computer om ervoor te zorgen dat de computer niet de slaap- of hibernationstand activeert wanneer deze wordt gesloten:

1. Open het Configuratiescherm en selecteer **Energiebeheer**.
2. Klik op **Het gedrag van het sluiten van het deksel bepalen**.
3. Onder **Netstroom** selecteert u **Niets doen** waarna u op **Wijzigingen opslaan** klikt.

Configureren van een externe monitor

Windows gebruiken

Gebruik Windows voor het configureren van de weergave van een monitor die op het dockingstation is aangesloten.

OPMERKING: Wanneer u het dock voor het eerst aansluit op een computer met het Windows 7®-besturingssysteem, wordt het scherm Eigenschappen van Windows weergegeven en wordt de externe weergave automatisch ingesteld op spiegelmodus.

1. Als op de computer het Windows 10-besturingssysteem is geïnstalleerd, typt u `configuratiescherm` in het zoekvak op de taakbalk en selecteert u vervolgens **Configuratiescherm**. Selecteer **Vormgeving aan persoonlijke voorkeur aanpassen**.

   – of –

   Als de computer draait onder het Windows 7-besturingssysteem, klikt u met de rechtermuisknop op een leeg gedeelte van het bureaublad en selecteert u **Schermresolutie**.

2. In het Windows 10-besturingssysteem selecteert u **Scherm** en vervolgens **Projecteren op een tweede scherm**. Selecteer in het Windows 7-besturingssysteem **Verbinding maken met een projector**.

3. Om de externe monitor als primaire monitor in te stellen op computers met het Windows 10-besturingssysteem, selecteert u **Alleen tweede scherm**. Om de externe monitor als primaire monitor in te stellen op computers met het Windows 7-besturingssysteem, selecteert u **Alleen tweede scherm**.

   – of –

   Om de externe monitor als uitbreiding van de primaire monitor in te stellen op computers met het Windows 10-besturingssysteem, selecteert u **Uitbreiden**. Om de externe monitor als uitbreiding van de primaire monitor in te stellen op computers met het Windows 7-besturingssysteem, selecteert u **Deze beeldschermen uitbreiden**.

   – of –

   Om de externe monitor als kopie van de primaire monitor in te stellen op computers met het Windows 10-besturingssysteem, selecteert u **Dupliceren**. Om de externe monitor als kopie van de primaire monitor in te stellen op computers met het Windows 7-besturingssysteem, selecteert u **Dupliceren**.

U kunt de beeldscherminstellingen ook openen door op de toetsen Windows+P te drukken.

Slaapstand, sluimerstand, afsluiten en opnieuw starten

Als de computer de slaapstand of de sluimerstand activeert, schakelt de monitor uit. Wanneer de slaapstand of de sluimerstand afsluit, keert de aangesloten monitor terug naar de voorgaande monitorinstellingen.

Als u de computer opnieuw opstart of afsluit en weer inschakelt, keert de aangesloten monitor terug naar de voorgaande monitorinstellingen.

2 Dockingstation gebruiken

Richtlijnen voor het dockingstation

- **Besturingssystemen**: voor de optimale prestaties gebruikt u het dockingstation met een computer met het besturingssysteem Windows 10 of Windows 7. Alleen computers met USB-Type-C-poorten worden ondersteund.
- **Aansluiten en loskoppelen**: het dockingstation kan worden aangesloten op de computer of worden losgekoppeld van de computer, ongeacht of de computer aan of uit is.
- **Externe apparaten**: wanneer het dockingstation is aangesloten op de computer, kunnen externe apparaten worden aangesloten op de poorten van het dockingstation of op de poorten van de computer.

De stuurprogramma’s bijwerken

HP adviseert u uw stuurprogramma's regelmatig bij te werken. Met updates worden problemen opgelost en worden nieuwe functies en opties op het dock geïnstalleerd. Zonder het nieuwste stuurprogramma zou u niet het beste halen uit uw apparatuur.

Ga naar http://www.hp.com/support om de meest recente versie van programma's en stuurprogramma's van HP te downloaden. U kunt zich ook registreren om automatische meldingen te ontvangen wanneer er updates beschikbaar zijn.

Aansluiten op een netwerk

U kunt de computer via het dockingstation verbinden met een netwerk. Hiervoor is een Ethernet-kabel nodig (afzonderlijk aangeschaft).

Het dockingstation ondersteunt de volgende computerfuncties via de netwerkverbinding:

OPMERKING: Controleer of op uw computer het meest recente BIOS en netwerkcontrollerstuurprogramma zijn geïnstalleerd voordat u deze functies gebruikt. Raadpleeg uw computerdocumentatie voor instructies over het bijwerken van deze stuurprogramma's.

- Opstarten vanaf PXE
- MAC Address Pass Through

TIP: Uw computer biedt mogelijk ondersteuning voor MAC Address Pass Through vanuit de aan-, uit-, slaap- of hibernationstanden of alleen wanneer de computer is ingeschakeld of in de slaapstand staat.

MAC Address Pass Through wordt ondersteund voor de UEFI PXE-opstartbewerking.

- Wake on LAN (WOL)

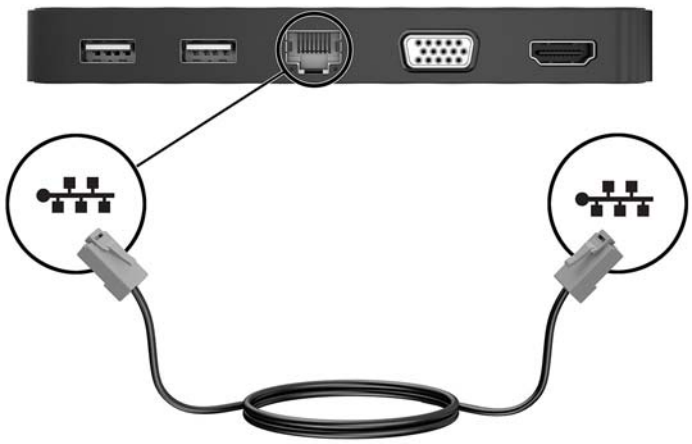
TIP: Uw computer biedt mogelijk ondersteuning voor WOL vanuit de uit-, slaap- of hibernationstanden of alleen wanneer de computer is ingeschakeld of in de slaapstand staat.

Schakelen tussen WLAN-LAN wordt alleen ondersteund op bepaalde computers met het besturingssysteem Windows 10.

1. Sluit het dockingstation aan op de computer.
2. Sluit het ene uiteinde van de Ethernet-kabel aan op de RJ-45-(netwerk)connector op het dockingstation en het andere uiteinde op een RJ-45-wandaansluiting (2) of router.

WAARSCHUWING! Om de kans op elektrische schokken, brand of beschadiging van de apparatuur te beperken, mag u geen modemkabel of telefoonkabel in de RJ-45-netwerkconnector steken.

OPMERKING: Als de netwerkkabel een ruisonderdrukkingscircuit bevat (dat voorkomt dat de ontvangst van tv- en radiosignalen wordt gestoord), sluit u de kabel op de computer aan met het uiteinde waar zich het ruisonderdrukkingscircuit bevindt.



USB-apparaten aansluiten

Het dockingstation heeft twee USB-poorten: één USB 3.0-poort en één USB 2.0-poort beide op het achterpaneel. Gebruik de USB-poorten om optionele externe USB-apparaten aan te sluiten, zoals een keyboard en een muis.

OPMERKING: Zorg dat het externe apparaat compatibel is met de vermogensspecificaties van het dockingstation. Een niet-compatibel apparaat kan de poort uitschakelen waarop het apparaat is aangesloten. Zie Problemen oplossen op pagina 13 om de poort opnieuw in te stellen.

Videoapparaten aansluiten met een VGA-kabel

OPMERKING: Om een HDMI-apparaat aan te sluiten op het dockingstation, hebt u een apart aan te schaffen HDMI-kabel nodig.

Er kan maximaal één display tegelijkertijd op het dockingstation zijn aangesloten. Als er een HDMI-display op het dockingstation is aangesloten, ondersteunt het dockingstation geen VGA-display. U moet het HDMI-display loskoppelen van het dockingstation voordat u een VGA-display aansluit.

Om het schermbeeld op een externe VGA-monitor of geprojecteerd voor een presentatie te kunnen bekijken, sluit u een monitor of projector aan op de VGA-poort van het dockingstation.

- Sluit de VGA-kabel van de monitor of projector zoals weergegeven aan op de VGA-poort van het dockingstation.

OPMERKING: Het dockingstation biedt geen ondersteuning voor het weergeven van Blu-ray of andere beveiligde inhoud op een display dat is aangesloten op de externemonitorpoort van het dockingstation.

Videoapparaten aansluiten met een HDMI-kabel

OPMERKING: Om een HDMI-apparaat aan te sluiten op het dockingstation, hebt u een apart aan te schaffen HDMI-kabel nodig.

OPMERKING: Er kan maximaal één display tegelijkertijd op het dockingstation zijn aangesloten. Als er een VGA-display op het dockingstation is aangesloten, ondersteunt het dockingstation geen HDMI-display. U moet het VGA-display loskoppelen van het dockingstation voordat u een HDMI-display aansluit.

Als u het beeld van het computerscherm op een high-definition-televisie of -monitor wilt weergeven, sluit u het high-definition-apparaat aan de hand van de volgende instructies aan:

1. Sluit het ene uiteinde van de HDMI-kabel aan op de HDMI-poort van het dockingstation.

2. Sluit het andere uiteinde van de kabel aan op de high-definition-tv of -monitor.

HDMI-audio configureren

HDMI is de enige video-interface die high-definition video en audio ondersteunt. Ga als volgt te werk om HDMI-audio in te schakelen nadat u een HDMI-tv op het dockingstation hebt aangesloten:

1. Klik met de rechtermuisknop op het pictogram **Luidsprekers** in het systeemvak aan de rechterkant van de taakbalk en selecteer daarna **Afspeelapparaten**.
2. Selecteer op het tabblad **Afspelen** de naam van het digitale uitvoerapparaat.
3. Klik op **Als standaard instellen** en klik op **OK**.

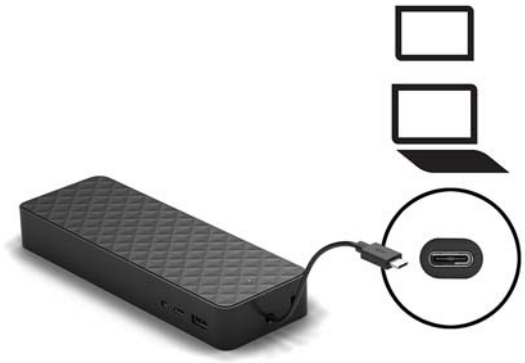
Ga als volgt te werk om de audiostream weer via de luidsprekers van de computer weer te geven:

1. Klik met de rechtermuisknop op het pictogram **Luidsprekers** in het systeemvak aan de rechterkant van de taakbalk. Klik daarna op **Afspeelapparaten**.
2. Klik op het tabblad **Afspelen** op **Luidsprekers**.
3. Klik op **Als standaard instellen** en klik op **OK**.

3 Het dockingstation loskoppelen

Ga als volgt te werk om het dockingstation los te koppelen van de computer:

1. Dubbelklik op het pictogram **Hardware veilig verwijderen** in het systeemvak aan de rechterkant van de taakbalk.
2. Klik op **USB Dock veilig verwijderen**. Het bericht **Hardware kan veilig worden verwijderd** wordt weergegeven.
3. Ontkoppel de USB-Type-C-kabel van de computer.



4. Bevestig de kabel aan de onderkant van het dockingstation.

4 Problemen oplossen

Algemene problemen oplossen

In de volgende tabellen staan mogelijke oorzaken en aanbevolen oplossingen voor diverse problemen die zich met de apparatuur kunnen voordoen.

Algemene problemen bij gebruik en aansluiting

Probleem	Mogelijke oorzaak	Oplossing
De poorten of connectoren van het dockingstation werken niet.	Het dockingstation is niet correct verbonden met de computer.	Koppel de USB-kabel los van de computer en sluit deze vervolgens weer aan.
	Het dockingstation is niet aangesloten op een USB-Type-C-oplaadpoort.	Sluit de USB Type-C-kabel aan op een USB-Type-C-oplaadpoort van de computer.
	Het USB-apparaat dat is aangesloten op de poort, is mogelijk niet compatibel met de vermogensspecificaties van het dockingstation en verbruikt te veel voeding.	Zorg dat het USB-apparaat compatibel is met de vermogensspecificaties van het dockingstation. **OPMERKING:** HP adviseert om wegens voedingsvereisten geen externe schijfeenheden te gebruiken met het dockingstation. Wanneer het dock via een 15 W netvoedingsadapter is ingeschakeld, ondersteunt de USB 3.x-poort apparaten tot 5 V @ 900 mA en de USB 2.0-poort apparaten tot 5 V @ 50 mA. Wanneer het dock via een 7,5 W netvoedingsadapter of 4,5 W busvoeding is ingeschakeld, ondersteunen beide USB-poorten apparaten tot 5 V @ 50 mA. Ga als volgt te werk om de poort weer in te schakelen: 1. Koppel het apparaat dat de poort heeft uitgeschakeld, los. 2. Koppel het dockingstation van de computer los en sluit deze vervolgens weer aan.
Als het dockingstation is aangesloten op de computer, zijn zowel het WLAN als het LAN verbonden.	Schakelen van de WLAN-verbinding naar de LAN-verbinding wordt mogelijk niet ondersteund op uw computer.	Ga als volgt te werk om de WLAN-verbinding uit te schakelen: Als u Windows 10 gebruikt: 1. Klik met de rechtermuisknop op **Start** en selecteer vervolgens **Netwerkverbindingen**. 2. Klik met de rechtermuisknop op **Wi-Fi** en klik vervolgens op **Uitschakelen**.

	Indien u Windows 7 gebruikt: • Selecteer **Start**, selecteer **Configuratiescherm**, selecteer **Hardware en geluiden**, en selecteer daarna **Windows Mobiliteitscentrum**. Klik op **Uitschakelen**. – of – • Klik op de pijl **Verborgen pictogrammen weergeven** in het systeemvak en klik op het pictogram **HP Connection Manager**. Klik in het venster van de HP Connection Manager op het pictogram **WLAN voeding** om het uit te schakelen.

Audio, problemen

Probleem	Mogelijke oorzaak	Oplossing
Een aangesloten beeld- en geluidsysteem geeft geen geluid.	De audio is niet goed aangesloten.	Controleer of het dockingstation correct is aangesloten op de homecinema-set.

Video, problemen

Probleem	Mogelijke oorzaak	Oplossing
Een video wordt niet weergegeven.	U hebt twee displays op het dock aangesloten.	U kunt één display op de VGA- of HDMI-poort aansluiten.
De schermresolutie van een externe monitor die aangesloten is op de HDMI-poort kan niet worden gewijzigd.	Maximale HDMI-resolutie is 4096 x 2160.	Gebruik een monitor via één lijn.
Lettertypen en andere tekens verschijnen in het groot op de externe monitor.	Maximale HDMI-resolutie is 4096 x 2160. Maximale VGA-resolutie is 1920 x 1080.	Zet de schermresolutie gelijk of lager dan het maximum.
Met sommige grafische applicaties van Intel kan de externe monitor niet ingesteld worden als de primaire monitor.	Het instellen van de externe monitor als primaire monitor wordt door oudere grafische applicaties van Intel niet ondersteund.	Download de nieuwste drivers van Intel via http://www.hp.com/support.
De monitor van de computer werkt niet.	De externe monitor is losgekoppeld van het dockingstation voordat het dockingstation is losgekoppeld van de computer.	Koppel het dock los van de computer, sluit dit weer op de computer aan en sluit het dock vervolgens aan op de externe monitor.
Een videoapparaat aangesloten op de externe monitorpoort toont een zwart scherm wanneer een Blu-ray of andere beveiligde inhoud wordt afgespeeld.	Het dockingstation biedt geen ondersteuning voor het weergeven van Blu-ray of andere beveiligde inhoud op een extern display dat is aangesloten op de externemonitorpoort van het dockingstation.	Gebruik het beeldscherm van de computer of sluit een extern scherm aan op de computer.

Meer informatie

- Voor uitgebreide informatie over het dockingstation, de overheidsinstantie en voor veiligheidsinformatie over het gebruik van het dockingstation, opent u HP Help en ondersteuning.
- De website van HP (http://www.hp.com) bevat productnieuws en software-updates.

Contact opnemen met de klantenondersteuning

Neem contact op met de technische ondersteuning wanneer u een probleem niet kunt oplossen met de tips in dit hoofdstuk.

Zorg dat u de volgende gegevens bij de hand hebt wanneer u belt of een e-mail stuurt, zodat het probleem zo snel mogelijk kan worden opgelost:

OPMERKING: Het serienummer en andere informatie voor het dockingstation vindt u op het servicelabel aan de onderkant van het dockingstation.

- Modelnaam en -nummer voor de computer en voor het dockingstation
- Serienummers voor de computer en het dockingstation
- Aankoopdatums van de computer en het dockingstation
- Informatie over de omstandigheden waaronder het probleem zich voordoet
- Eventuele foutberichten die zijn weergegeven
- De hardware en software die u gebruikt
- De fabrikant en het model van onderdelen die zijn aangesloten op de computer en het dockingstation

Om contact op te nemen met ondersteuning vanaf uw HP computer, selecteert u **Start** en vervolgens **HP Help en ondersteuning**. Klik op **Contact opnemen met ondersteuning** om een chatsessie met een support specialist te starten.

Voor ondersteuning gaat u naar http://www.hp.com/support.

Kies uit de volgende typen ondersteuning:

- Online chatten met een HP technicus.

  OPMERKING: Chatten is niet in alle talen beschikbaar, maar wel altijd in het Engels.

- telefoonnummers voor wereldwijde ondersteuning van HP opzoeken;
- Een HP servicecentrum zoeken.