



SwayTosh

E-Reader

NOVA SMART



Handleiding



User manual

Inhoud

1. Lees dit eerst

- 1.1 Hantering, onderhoud en veiligheid
- 1.2 Afvalverwerking

Pag 7

2. Veelgestelde vragen

- 2.1. Waarom knippert het scherm?
- 2.2. Waarom zie ik letters op het scherm van een vorige pagina?
- 2.3. Hoe zet ik de belichting aan?
- 2.4. Hoe houdt u de snelheid optimaal?
- 2.5. Waarom reageert de E-Reader niet altijd direct op aanraking?
- 2.6. Waarom ververst het scherm automatisch na een aantal pagina's?
- 2.7. Hoe kan ik mijn boeken van Kobo Plus of een andere online bibliotheek lezen?
- 2.8. Kan ik ook audioboeken beluisteren?
- 2.9. Hoe krijg ik meer opslagcapaciteit?
- 2.10. Waarom ziet zwart niet helemaal "zwart" eruit?
- 2.11. Waarom worden bestanden soms langzaam geopend of zijn deze lastig leesbaar?
- 2.12. Waarom ziet het scherm er "vlekkerig" uit tijdens verversen?
- 2.13. Wat is de beste manier om de batterij te sparen?
- 2.14. Waarom zie ik mijn nieuwe boeken niet meteen in de bibliotheek?
- 2.15. Welke bestandsformaten kan ik gebruiken?
- 2.16. Mijn SD-kaart wordt niet herkend?
- 2.17. Hoe kan ik contact opnemen met de klantenservice?

Pag 9

3. Productoverzicht

Pag 14

4. Beginnen met gebruiken

- 4.1. Home
- 4.2. Knoppen in de balk (bovenaan)
- 4.3. Home menu uitleg

Pag 16

5. Instellingen van de E-Reader

Pag 17

6. Boeken overzetten via USB-verbinding

- Stap 1 - Sluit de E-Reader aan
- Stap 2 - Open de E-Reader op uw computer
- Stap 3 - Kopieer uw boeken naar de E-Reader
- Stap 4 - Veilig loskoppelen

Pag 18

7. SD-kaart instellen

- Stap 1 - SD-kaart plaatsen
- Stap 2 - Bestanden op de SD-kaart zetten

Pag 20

8. Leesfunctie

Pag 21

- 8.1. Boek openen
- 8.2. Navigatie in het boek
- 8.3. Boek afsluiten
- 8.4. Menu opties in een boek

9. Probleemoplossing

Pag 25

- 9.1. Apparaat gaat niet aan
- 9.2. Het duurt lang totdat het scherm reageert
- 9.3. Touchscreen reageert traag of niet
- 9.4. Apparaat crasht of wordt te warm
- 9.5. Batterij laadt niet goed op
- 9.6. Batterij loopt sneller leeg dan voorheen
- 9.7. Gegevensverlies

10. Garantievoorwaarden

Pag 29

- 10.1. Garantieperiode
- 10.2. Niet gedekt door de garantie
- 10.3. Reparatiekosten bij bijzondere oorzaken
- 10.4. Garantieclaim of reparatie aanvragen

Table of contents

1. Read me first

Pag 32

- 1.1 Handling, Maintenance and Safety
- 1.2 Waste Disposal

2. FAQ

Pag 34

- 2.1 Why does the screen flash?
- 2.2. Why can I still see letters from the previous page
- 2.3. How do I turn on the front light?
- 2.4. How do you keep the device running fast?
- 2.5. Why doesn't the E-Reader always respond immediately to touch?
- 2.6. Why does the screen refresh automatically after a number of pages?
- 2.7. How can you read your books from Kobo Plus or another online library?
- 2.8. Can you listen to audiobooks?
- 2.9. How can you get more storage capacity?
- 2.10. Why doesn't black look completely "black"?
- 2.11. Why do files sometimes open slowly or are difficult to read?
- 2.12. Why does the screen look "blotchy" during refreshing?
- 2.13. What is the best way to save battery?
- 2.14. Why don't I see my new books in the library right away?
- 2.15. Which file formats can I use?
- 2.16. My SD card is not recognized.
- 2.17. How can I contact customer service?

3. Productoverview

Pag 39

4. Getting started

Pag 41

- 4.1. Home
- 4.2. Buttons in the top bar
- 4.3. Home menu explanation

5. E-Reader settings

Pag 42

6. Transfer books via USB connection

Pag 43

- Step 1 - Connect the E-Reader
- Step 2 - Open the E-Reader on your computer
- Step 3 - Copy your books to the E-Reader
- Step 4 - Safely disconnect

7. Set up an SD card

Pag 45

- Step 1 - Insert the SD card
- Step 2 - Copy files to the SD card

8. Reading feature

Pag 46

- 8.1. Open a book
- 8.2. Navigation in a book
- 8.3. Close a book
- 8.4. Menu options in a book

9. Trouble shooting

Pag 50

- 9.1. The device won't turn on
- 9.2. The screen takes a long time to respond
- 9.3. The touchscreen responds slowly or not at all
- 9.4. The device crashes or becomes too warm
- 9.5. The battery does not charge properly
- 9.6. The battery drains faster than before
- 9.7. Data loss

10. Warranty terms

Pag 54

- 10.1. Warranty period
- 10.2. Not covered by the warranty
- 10.3. Repair costs in special cases
- 10.4. Warranty claim or repair request



Handleiding Nederlandstalig

1. Lees dit eerst

Lees de volgende veiligheidsinstructies voordat u het apparaat gebruikt.

1.1 Hantering, onderhoud en veiligheid

- Plaats GEEN zware voorwerpen op uw e-reader; dit kan leiden tot beschadiging van het beeldscherm.
- Het oppervlak van het aanraakscherm is gevoelig voor krassen. Ga zorgvuldig om met het apparaat en vermijd contact met andere voorwerpen.
- Gebruik uitsluitend uw vinger op het aanraakscherm. Gebruik GEEN scherpe of metalen voorwerpen, dit kan krassen en schade veroorzaken.
- Gebruik de standaard USB-C-kabel om het apparaat op te laden. Het gebruik van andere kabels kan schade veroorzaken.
- Schakel het apparaat uit voordat u het schoonmaakt. Gebruik GEEN alcohol, vloeistoffen of sprays met schoonmaakmiddelen.
- Reinig het oppervlak met een zachte doek en water of niet-alkalische schoonmaakmiddelen, of veeg het scherm voorzichtig af met een pluisvrije doek.
- Gebruik een zachte doek om stof van het scherm te verwijderen. Het aanraakscherm heeft een speciale bescherm laag die voorkomt dat stof blijft kleven. Het niet gebruiken van een zachte doek kan schade aan het beeldscherm veroorzaken.

- Demonteer het apparaat NIET. Om veiligheidsredenen mag alleen een gekwalificeerd personeel het apparaat openen.
- De gebruikstemperatuur is 0–40°C. Gebruik deze e-reader uitsluitend binnen dit temperatuurbereik.

1.2 Afvalverwerking

Gooi dit eindproduct NIET weg als gewoon afval. De onderdelen zijn ontworpen om te worden gerecycled en hergebruikt. Volg de geldende afvalvoorschriften in uw regio.

Plaats of bewaar dit product NIET in de buurt van een vuur- of hittebron, dit kan een explosie veroorzaken.

2. Veelgestelde vragen

2.1. Waarom knippert het scherm?

Het “knippen” is normaal bij een E-Ink scherm. Dit hoort bij het verversen van het scherm. De e-reader ververst het beeld af en toe om:

- de tekst weer extra scherp te maken
- “ghosting” te verminderen (lichte sporen van een vorige pagina)

Dit is geen defect, maar onderdeel van een goede leeservaring.

2.2. Waarom zie ik letters op het scherm van een vorige pagina?

Dit heet ghosting. Bij E-Ink kan er soms een heel licht “schaduwbeeld” van de vorige pagina blijven staan.

Wat kunt u doen?

- De e-reader ververst het scherm automatisch op bepaalde momenten.
- U kunt het scherm ook handmatig verversen.

Dit is normaal en geen defect.

2.3. Hoe zet ik de belichting aan?

U kunt de belichting snel aanzetten via het scherm:

- Tik bovenin het scherm (in de balk) op het lamp-icoon om de belichting aan/uit te zetten.

Wilt u de belichting instellen?

- Ga naar: “Instellingen” --> “Belichting”.
- Daar kunt u warm licht en koud licht instellen en de helderheid hoger of lager zetten.

2.4. Hoe houdt u de snelheid optimaal?

Als de opslag van de e-reader (bijna) vol is, kan hij trager worden.

Tips om de e-reader snel te houden:

- Houd voldoende vrije opslagruimte over.
- Zet (veel) ebooks of grote bestanden op een SD-kaart.
- Verwijder boeken/bestanden die u niet meer gebruikt.

2.5. Waarom reageert de E-Reader niet altijd direct op aanraking?

Een e-reader is niet ontworpen om zo snel te reageren als een smartphone of tablet. De E-Ink techniek is gemaakt voor rustig lezen en dat is prettiger voor uw ogen. Daardoor kan het soms iets langer duren voordat een tik wordt verwerkt.

Tip: wacht na een tik soms 1–2 seconden, vooral bij zwaardere bestanden zoals PDF.

2.6. Waarom ververs het scherm automatisch na een aantal pagina's?

Een E-Ink scherm moet zichzelf verversen om “schaduwbeelden” te voorkomen. U kunt vaak zelf instellen hoe vaak het scherm ververs, bijvoorbeeld:

- na elke pagina of na 3 / 5 pagina's

Tip: als u veel ghosting ziet, kies dan een snellere verversing (bijv. elke pagina of 3 pagina's).

2.7. Hoe kan ik mijn boeken van Kobo Plus of een andere online bibliotheek lezen?

Een directe “live synchronisatie” met Kobo Plus of andere online bibliotheken is niet mogelijk.

Wat wél kan:

1. Download uw boeken op een PC of laptop via het platform dat u gebruikt.
2. Zet de bestanden daarna over naar de e-reader via USB.

Belangrijk: Sommige bestanden zijn beveiligd (DRM). Beveiligde bestanden kunnen niet zomaar overal worden geopend. Als een bestand beveiligd is, moet het via de juiste, officiële methode worden klaargezet voor uw E-Reader.

2.8. Kan ik ook audioboeken beluisteren?

Nee, dit is helaas niet mogelijk deze E-Reader.

2.9. Hoe krijg ik meer opslagcapaciteit?

U kunt extra opslag gebruiken met een SD-kaart:

- Plaats een SD-kaart in de E-Reader
- Verplaats bestanden van de interne opslag naar de SD-kaart.

Tip: dit helpt ook om de E-Reader sneller te houden als de interne opslag vol raakt.

2.10. Waarom ziet zwart niet helemaal “zwart” eruit?

Bij een E-Ink scherm is de achtergrond meestal lichtgrijs in plaats van felwit (zoals papier). Dat is normaal. Ook kan de belichting invloed hebben op hoe “donker” de tekst lijkt.

2.11. Waarom worden bestanden soms langzaam geopend of zijn deze lastig leesbaar?

PDF-bestanden zijn vaak zwaarder dan EPUB's, vooral als het PDF-bestand:

- veel afbeeldingen bevat
- gescand is (als een foto)
- heel veel pagina's heeft

Tip: inzoomen en schuiven helpt vaak. Ook werkt een kleiner/lichter bestand meestal sneller.

2.12. Waarom ziet het scherm er “vlekkerig” uit tijdens verversen?

Tijdens het verversen kan het scherm heel even zwart/wit knippen of “vlekken” tonen. Dat is normaal gedrag van E-Ink en hoort bij het verversen van het beeld.

2.13. Wat is de beste manier om de batterij te sparen?

U bespaart batterij met deze tips:

- zet de belichting lager
- gebruik een kortere time-out/stand-by tijd
- laad de batterij op met een normale lader (geen snellader)

2.14. Waarom zie ik mijn nieuwe boeken niet meteen in de bibliotheek?

Soms moet de E-Reader de bibliotheek even “bijwerken”.

Oplossingen:

1. Wacht 10–30 seconden.
2. Sluit de bibliotheek en open hem opnieuw.
3. Herstart de E-Reader als het boek niet verschijnt.

2.15. Welke bestandsformaten kan ik gebruiken?

De E-Reader ondersteunt o.a.: EPUB, PDF, CHM, DOC, FB 2, HTML, MOBI, PDB, RTF, TXT, DJVU

Let op: bestanden met beveiliging (DRM) werken niet altijd (direct).

2.16. Mijn SD-kaart wordt niet herkend?

Probeer het volgende:

- haal de SD-kaart eruit en plaats hem opnieuw. Herstart de E-Reader
- controleer of de SD-kaart correct is geformatteerd (vaak werkt FAT32 het beste)
- gebruik een nieuwe SD-kaart

2.17. Hoe kan ik contact opnemen met de klantenservice?

U kunt ons bereiken via klantenservice@swaytosh.nl

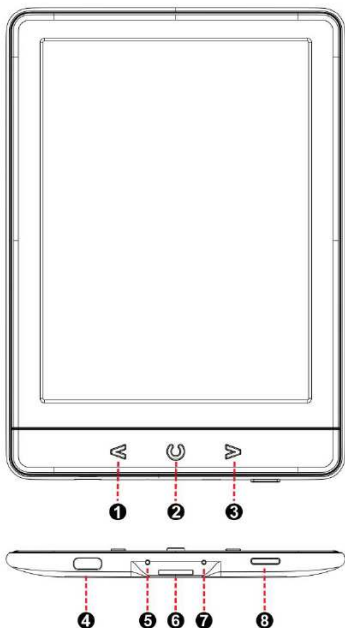
Vermeld hierbij:

- uw naam en bestelnummer
- een duidelijke omschrijving van het probleem
- (indien mogelijk) een foto of korte video

We streven ernaar om alle vragen binnen 1 werkdag te beantwoorden.

3. Productoverzicht

Bekijk hieronder de illustratie van de SwayTosh E-reader NOVA SMART om meer te leren over het product. Deze afbeelding toont de voorzijde en onderkant. Alle belangrijke hardwarefuncties zijn aangegeven.



1. Links (knop)

- Klik op deze knop om de voorgaande pagina te openen

2. Home (knop)

- Klik op deze knop om terug te gaan naar “Home”

3. Rechts (knop)

- Klik op deze knop om de volgende pagina te openen

4. USB-C oplaadpoort

- USB-C poort om de E-Reader op te laden en om ebooks over te zetten vanaf een ander apparaat

5. LED indicator

- De indicator is rood als de E-Reader wordt opgeladen en wordt groen zodra het opladen is voltooid

6. SD-kaart slot

- Opening om een SD-kaart te plaatsen

7. Reset/herstart knop

- Een kleine knop in het gaatje wat ingedrukt kan worden als het apparaat stopt met functioneren of vasthangt

8. Aan- en uitknop

- Kort klikken om in slaapstand te gaan of de E-Reader te openen
- Lang klikken (5 seconden) om de E-Reader in en uit te schakelen

4. Beginnen met gebruiken

4.1. Home

Bij de eerste keer opstarten gaat de SwayTosh E-reader NOVA SMART direct naar het HOME-scherm. U kunt zelf de gewenste taal instellen in via “Instellingen”. Dit wordt later in deze handleiding uitgelegd.

4.2. Knoppen in de balk (bovenaan)

- “Home”: ga direct terug naar de homepage
- “Terug”: ga terug
- “Refresh”: Refresh het display handmatig
- “Belichting”: zet de belichting aan of uit



4.3. Home menu uitleg

- “Recent gelezen”: bekijk recent gelezen ebooks
- “Bibliotheek”: bekijk alle ebooks en andere bestanden
- “eBoeken zoeken”: zoeken op naam of auteur
- “Verkenner”: interne opslag en SD-kaart opslag bekijken
- “Afbeeldingen”: bekijk opgeslagen afbeeldingen
- “Games”: speel een spel, keuze uit 3 spellen
- “Woordenboek”: vertaal enkele talen
- “Kalender”: bekijk de kalender
- “Instellingen”: pas de instellingen van de E-Reader aan

5. Instellingen van de E-Reader

In het home menu van de E-Reader staat rechtsonder de instellingen van de E-Reader. Hierin staan de volgende functies:

- “Refresh modus”: na elke pagina, na 3 pagina’s, na 5 pagina’s
- “Energie-instellingen”:
 - + “Automatisch uitzetten”: 1uur, 2uur, 3uur, 4uur of uit
 - + “Standby”: 5min, 10min, 15 min, 30min, 1uur of uit
- “Datum & Tijd”: pas datum en tijdstellingen aan
- “Taal”: kies de systeemtaal
- “Apparaat formatteren”: volledige reset van het apparaat
- “Standaardinstellingen”: zet instellingen naar standaard
- “Apparaat informatie”: bekijk E-Reader informatie
- “Helderheid aanpassen”: pas koud en warm licht aan voor optimaal leescomfort

6. Boeken overzetten via USB-verbinding

Zet gemakkelijk EPUB's, PDF's of andere ondersteunde bestanden over naar de E-Reader met een USB-C kabel.

Stap 1 – Sluit de E-Reader aan

- Pak een USB-C kabel.
- Sluit één kant aan op uw computer/laptop.
- Sluit de andere kant aan op de E-Reader.
- De E-Reader gaat automatisch in USB-connectiemodus (verbinding met computer).

Stap 2 – Open de E-Reader op uw computer

- Ga op uw computer naar Deze pc (soms heet dit Mijn pc of Deze computer).
- U ziet daar een nieuw apparaat/schijf verschijnen, bijvoorbeeld E-Reader of een verwisselbare schijf.
- Klik daarop om de opslag te openen.

Stap 3 – Kopieer uw boeken naar de E-Reader

- Zoek op uw computer de bestanden die u wilt overzetten (bijvoorbeeld .epub of .pdf).
- Sleep deze bestanden naar de map op de E-Reader (of kopieer en plak ze).
- Tip: zet uw boeken bij voorkeur in een duidelijke map, ook kunt u submappen maken voor een beter overzicht.

Stap 4 – Veilig loskoppelen

- Koppel de E-Reader veilig los via uw computer (zoals u ook bij een USB-stick doet).
- Haal daarna pas de kabel uit de E-Reader.

Klaar!

- Open nu op de E-Reader uw Bibliotheek of Bestanden.
- Uw overgezette boeken zouden daar zichtbaar moeten zijn en u kunt ze direct openen.

Tip: Herstart de E-Reader als de eboeken niet verschijnen binnen 1-2 minuten.

7. SD-kaart instellen

Met een SD-kaart (max. 32GB) kunt u extra opslagruimte toevoegen aan uw E-Reader. Zo kunt u meer boeken en bestanden opslaan én blijft het interne geheugen leger (waardoor de E-Reader vaak wat sneller werkt).

Stap 1 – SD-kaart plaatsen

- Zet de E-Reader uit (Dus echt uitschakelen, niet alleen in slaapstand.)
- Plaats de SD-kaart in het SD-slot (als de E-Reader op tafel ligt met het scherm naar boven gewezen, dient de SD-kaart te worden geplaatst met de metalen (gouden) chip naar boven gewezen.
- Druk voorzichtig door totdat je een klik hoort.
- Zet de E-Reader aan

Stap 2 – Bestanden op de SD-kaart zetten

- Sluit de E-Reader aan op uw computer (zoals uitgelegd in hoofdstuk 6 van deze handleiding)
- U ziet nu op uw computer 2 nieuwe schijfstations. Een is de E-Reader, de andere is de SD-kaart.
- Kopieer en plak de gewenste bestanden op de SD-kaart
- Koppel de E-Reader veilig los van de computer
- U kunt nu de bestanden terugvinden via “Bibliotheek“, “eBoek zoeken“ en de “Verkenner“.

Tip: Wordt de SD-kaart niet gelezen door de E-Reader?

- Haal de SD-kaart eruit en plaats deze opnieuw
- Werkt het nog niet? Formateer de SD-kaart naar FAT32. Let op: bij formatteren worden bestanden op de SD-kaart verwijderd.

8. Leesfunctie

Met de SwayTosh E-reader NOVA SMART kunt u heel eenvoudig een boek openen, bladeren en weer afsluiten.

Handig: de E-Reader onthoudt automatisch waar u bent gebleven. Als u later weer verder leest, gaat het boek vanzelf open op de laatst gelezen pagina.

8.1. Boek openen

U kunt een boek openen vanuit meerdere plekken op de E-Reader:

- Bibliotheek (hier staan uw boeken)
- Recent gelezen (boeken die u onlangs heeft geopend)
- Verkenner (bestanden en mappen op het apparaat)
- Eboeken zoeken (om een boek op te zoeken)

Zo opent u een boek:

- Ga naar één van de bovenstaande onderdelen.
- Tik op de titel/cover van het boek dat u wilt lezen.
- Het boek wordt nu geopend.

8.2. Navigatie in het boek

Tijdens het lezen kunt u op verschillende manieren bladeren:

- Leesmenu openen:
 - + Tik één keer in het midden van het scherm. Het leesmenu verschijnt (dit menu wordt op de volgende pagina's verder uitgelegd).
- Naar de volgende pagina
 - + Tik aan de rechterkant van het scherm of druk op de knop “pijl naar rechts” op de E-Reader.
- Naar de vorige pagina
 - + Tik aan de linkerkant van het scherm of druk op de knop “pijl naar links” op de E-Reader.

8.3. Boek afsluiten

U kunt een boek op twee manieren afsluiten:

- Via het Home-icoon
 1. Tik in het midden van het scherm (om het menu te openen).
 2. U ziet bovenin het scherm het Home-icoon.
 3. Tik op het Home-icoon om het boek af te sluiten.
- Via de middelste knop
 - + Druk op de middelste knop op de E-Reader (het vierkante icoon). Het boek wordt afgesloten.

Belangrijk om te weten: Als u het boek later opnieuw opent, gaat de E-Reader automatisch verder op de laatst gelezen pagina.

8.4. Menu opties in een boek

Tijdens het lezen kunt u extra opties openen via het leesmenu. Hiermee kunt u bijvoorbeeld een bladwijzer plaatsen, naar een pagina springen, de helderheid aanpassen of de tekst groter maken.

Leesmenu openen

1. Open een boek.
2. Tik één keer in het midden van het scherm.
3. In beeld verschijnt het leesmenu met verschillende opties.

Uitleg van de menu-opties

Hieronder ziet u wat de opties betekenen (de benaming kan soms net iets anders zijn op uw E-Reader, maar de functie is hetzelfde):

- Bladwijzer toevoegen (Add bookmark):
Zet een “markering” op de pagina waar u nu bent, zodat u die later snel terugvindt.
- Bladwijzers (Bookmarks):
Laat een overzicht zien van alle bladwijzers die u in dit boek heeft geplaatst.
- Inhoudsopgave (Table of contents):
Opent de hoofdstukken/onderdelen van het boek, zodat u snel naar een hoofdstuk/onderdeel kunt gaan.
- Toevoegen aan favorieten (Add to favorites):
Zet het boek in uw favorieten-lijst, zodat u het later sneller kunt vinden.

- Ga naar pagina (Go to page):
Hiermee kunt u een paginanummer kiezen en direct naar die pagina springen.
- Zoeken (Search):
Zoek een woord, zin, naam of onderwerp in het boek.
- Helderheid (Brightness):
Pas de koude en warme kleuren van de ingebouwde leesverlichting aan (feller of juist minder fel).
- Lettergrootte (Font size):
Maak de tekst groter of kleiner.
- Marge (Margin):
Pas de witruimte langs de randen aan.
- Scherm draaien (Rotate screen):
Draai het scherm, bijvoorbeeld van staand naar liggend.
- Zwart/Wit weergave (Black/White text):
Kies een lichte of donkere achtergrond.
- Automatisch bladeren (Auto flip):
Laat pagina's automatisch omslaan na X minuten.
- Verversmodus (Refresh mode):
Kies hoe vaak het scherm ververs. (Dit heeft invloed op de scherpte en het verminderen van "restbeelden").
- Boekinfo (About book):
Toont basisinformatie over het boek.
- Leesmenu sluiten:
 - + Tik op Exit/Sluiten.
 - + Tik ergens op het scherm buiten het menu.

9. Probleemoplossing

Hieronder vindt u de meest voorkomende problemen én wat u stap voor stap kunt doen om het op te lossen.

9.1. Apparaat gaat niet aan

Als de batterij helemaal leeg is, kan de E-Reader niet opstarten.

Zo lost u dit op:

1. Sluit de E-Reader aan op de oplader.
2. Laat de E-Reader minimaal 1 uur opladen.
3. Gaat hij daarna nog steeds niet aan? Probeer dan:
 - een andere USB-C kabel (geen snellader)
 - een ander oplaadblok (geen snellader)
 - een ander stopcontact

9.2. Het duurt lang totdat het scherm reageert

Een E-Reader is bewust langzamer dan een telefoon of tablet. Dat komt doordat een E-Ink scherm gemaakt is om rustig en prettig te lezen, dat is beter voor uw ogen.

Tip: geef de E-Reader soms 1–2 seconden de tijd om een actie te verwerken.

9.3. Touchscreen reageert traag of niet

Dit kan verschillende oorzaken hebben.

Controleer het volgende:

- Zit er een screenprotector op? (die kan het scherm minder gevoelig maken)
- Bedient u de E-Reader met:
 - + handschoenen
 - + vuile of natte vingers
 - + een scherp voorwerp
- > Gebruik bij voorkeur een schone, droge vinger.
- Is het scherm vochtig?
 - > Droog het scherm en uw handen.

Probeer daarna:

1. Herstart de E-Reader (uit en weer aan).
2. Is de opslag bijna vol?
 - Als het geheugen bijna vol zit, wordt de E-Reader trager en kan het touchscreen slechter reageren.
 - Verwijder dan een paar bestanden die u niet meer nodig heeft of verplaats deze naar de SD-kaart.

Als de batterij bijna leeg is, kan de E-Reader trager worden. Oplossing: laad de E-Reader zo snel mogelijk op.

9.4. Apparaat crasht of wordt te warm

Stap 1: Normale herstart

- Sluit het boek af en zet de E-Reader uit en weer aan.

Stap 2: Geforceerde herstart

- Houd de aan/uit-knop langer dan 10 seconden ingedrukt.

Stap 3: Reset/herstart knop gebruiken

- Aan de onderkant van de E-Reader zit een klein gaatje (links naast de aan/uit-knop).
- Druk met een smal puntig hulpmiddel (bijv. simtool of paperclip) het knopje in.
- Houd dit 5 seconden ingedrukt.
- > De E-Reader start opnieuw op.

Stap 4: Fabrieksreset (alleen als niets helpt)

Let op: bij een fabrieksreset kunnen bestanden verdwijnen. Maak indien mogelijk eerst een back-up.

- Ga naar: Instellingen --> Apparaat formatteren --> OK

9.5. Batterij laadt niet goed op

1. Zit de kabel goed aangesloten (aan beide kanten)?
2. Probeer een andere kabel, ander oplaadblok en ander stopcontact.
3. Gebruik geen snellader.

Werkt het daarna nog steeds niet? Mail ons dan via klantenservice@swaytosh.nl

9.6. Batterij loopt sneller leeg dan voorheen

Dit kan komen door meerdere dingen:

- Opslag bijna vol:
De E-Reader moet steeds meer laden, dat kost extra energie.
- Helderheid van de verlichting:
Hoe feller de verlichting, hoe sneller de batterij leeg gaat.
Tip: zet de helderheid lager.
- Overladen:
Laat de E-Reader niet langdurig aan de lader hangen nadat hij 100% is.
- Kou of hitte:
Extreme temperaturen verminderen de batterijprestaties.
- Slijtage:
Na verloop van tijd wordt een batterij vanzelf minder sterk.

9.7. Gegevensverlies

Maak regelmatig een back-up van uw belangrijke bestanden (bijvoorbeeld op uw computer).

SwayTosh is niet aansprakelijk voor verlies, schade of verkeerd gebruik van data.

10. Garantievoorwaarden

Hieronder vindt u de garantievoorwaarden van uw SwayTosh E-Reader.

10.1. Garantieperiode

- U heeft 2 jaar garantie vanaf de aankoopdatum.
- Met een geldig aankoopbewijs heeft u binnen deze periode recht op gratis reparatie bij fabricage- of kwaliteitsproblemen, bij normaal gebruik.

10.2. Niet gedekt door de garantie

De volgende situaties vallen niet onder de garantie:

- Schade door eigen toedoen (vallen, stoten, breuk, drukschade)
- Vocht- of waterschade (ook condens of gebruik in een vochtige omgeving)
- Krassen en cosmetische schade (behuizing of scherm)
- Schade door verhitting (bijv. te dicht bij een warmtebron of in direct zonlicht in een hete auto)
- Schade onvoorzichtig gebruik
- Normale slijtage (bijv. gebruikssporen door dagelijks gebruik)

10.3. Reparatiekosten bij bijzondere oorzaken

· Bij schade door opzettelijk handelen of door overmacht / externe factoren (bijvoorbeeld zware val-, druk- of transportschade) kan het zijn dat er reparatiekosten in rekening worden gebracht.

10.4. Garantieclaim of reparatie aanvragen

Heeft u een vraag of wilt u een garantieclaim/reparatie aanvragen? Neem contact op met SwayTosh en vermeld altijd:

- Uw naam
- Uw adres
- Uw e-mailadres
- Uw bestelnummer
- Een duidelijke beschrijving van het probleem
- (Indien mogelijk) foto's of een korte video van het probleem
- Uw aankoopbewijs

Mail dit naar: klantenservice@swaytosh.nl Zo kunnen wij u het snelst helpen.



User manual English

1. Read me first

Please read following safety instructions before use.

1.1 Handling, Maintenance and Safety

- Please DO NOT place heavy objects on your E-reader; failure to do so may result damage to the display panel.
- Touch panel surface easily have scratch damage, please operate with care, and avoid contact damage with other object.
- Touch screen with your finger on display, DO NOT use of sharp or metallic objects may cause scratch and damage.
- Please use the standard USB-C cable to charge the device, failure to do so may cause damage to it.
- Before cleaning the equipment, the power must be cut off. Please DO NOT use alcohol, liquid or spray type of detergent to clean the equipment.
- Please wipe the surface of the appliance with a soft cloth with water or non-alkaline cleaners, or gently wipe the display with a soft lint-free cloth.
- Use a soft cloth to remove dust from the display, touch screen surface has a special protective coating, will prevent dust from sticking to it; without using a soft cloth, and may cause damage to the protective coating.

- Please DO NOT disassemble the equipment. For your safety concern, only qualified serviceman can open the equipment.
- The using temperature is 0–40°C, please use this E-reader in this range.

1.2 Waste Disposal

- Please DO NOT dispose this final product as normal trash, the assembled parts are designed for recycling and reuse, please follow the related disposal regulation at your region.
- Please DO NOT place or store this final product close to the fire source, it may cause explosion accident.

2. FAQ

2.1. Why does the screen flash?

The “flashing” is normal on an E-Ink screen. It is part of the screen refresh process. The e-reader refreshes the display from time to time in order to:

- make the text sharp again
- reduce “ghosting” (faint traces of the previous page)

This is not a defect, but a normal part of a good reading experience.

2.2. Why can I still see letters from the previous page?

This is called ghosting. With E-Ink, a very light “shadow” of the previous page can sometimes remain visible.

What can you do?

- The e-reader refreshes the screen automatically at certain moments.
- You can also refresh the screen manually.

This is normal and not a defect.

2.3. How do I turn on the front light?

You can quickly turn the light on/off on the screen:

- Tap at the top of the screen (in the top bar) and tap the lamp icon to switch the light on or off.

Do you want to adjust the light?

- Go to: “Settings” --> “Brightness”.
- There you can adjust warm light and cool light, and set the brightness higher or lower.

2.4. How do you keep the device running fast?

If the e-reader's storage is (almost) full, it can become slower.

Tips to keep your e-reader fast:

- Keep enough free storage space available.
- Store (many) eBooks or large files on an SD card.
- Delete books/files you no longer use.

2.5. Why doesn't the E-Reader always respond immediately to touch?

An e-reader is not designed to be as fast as a smartphone or tablet. E-Ink technology is made for comfortable, distraction-free reading, which is easier on your eyes. Because of this, it can sometimes take a little longer for a tap to respond.

Tip: after tapping, wait 1–2 seconds, especially when opening larger files such as PDFs.

2.6. Why does the screen refresh automatically after a number of pages?

An E-Ink screen needs to refresh itself to prevent “shadow images” (ghosting) from remaining visible. You can usually choose how often the screen refreshes, for example:

- after every page, or after 3 / 5 pages

Tip: if you notice a lot of ghosting, choose a faster refresh setting (for example every page or every 3 pages).

2.7. How can you read your books from Kobo Plus or another online library?

A direct “live sync” with Kobo Plus or other online libraries is not possible.

What you can do:

1. Download your books on a PC or laptop using the platform you use.
2. Then transfer the files to the e-reader via USB.

Important: Some files are protected (DRM). DRM-protected files cannot be opened everywhere. If a file is protected, it must be prepared for your E-Reader using the correct, official method.

2.8. Can you listen to audiobooks?

No, unfortunately this is not possible on this E-Reader.

2.9. How can you get more storage capacity?

You can add extra storage by using an SD card:

- Insert an SD card into the E-Reader.
- Move files from the internal storage to the SD card.

Tip: This also helps keep the E-Reader running faster when the internal storage is getting full.

2.10. Why doesn't black look completely “black”?

On an E-Ink screen, the background is usually light grey instead of bright white (like paper). This is normal. The front light can also affect how “dark” the text appears.

2.11. Why do files sometimes open slowly or are difficult to read?

PDF files are often heavier than EPUBs, especially if the PDF:

- contains many images
- is scanned (like a photo)
- has a lot of pages

Tip: Zooming in and scrolling often helps. A smaller/lighter file usually opens faster as well.

2.12. Why does the screen look “blotchy” during refreshing?

During a refresh, the screen may briefly flash black/white or show “blotches”. This is normal E-Ink behavior and is part of refreshing the display.

2.13. What is the best way to save battery?

You can save battery with these tips:

- lower the front light brightness
- use a shorter screen timeout / standby time
- charge the battery with a regular charger (no fast charger)

2.14. Why don't I see my new books in the library right away?

Sometimes the E-Reader needs a moment to “update” the library.

Solutions:

- Wait 10–30 seconds.
- Close the library and open it again.
- Restart the E-Reader if the book still does not appear.

2.15. Which file formats can I use?

Supports, among others: EPUB, PDF, CHM, DOC, FB 2, HTML, MOBI, PDB, RTF, TXT, DJVU.

Please note: Files with protection (DRM) do not always work (immediately).

2.16. My SD card is not recognized.

Try the following:

- remove the SD card and insert it again. Then restart the E-Reader.
- Check if the SD card is formatted correctly (FAT32 usually works best).
- Try a different/new SD card.

2.17. How can I contact customer service?

You can reach us at klantenservice@swaytosh.nl

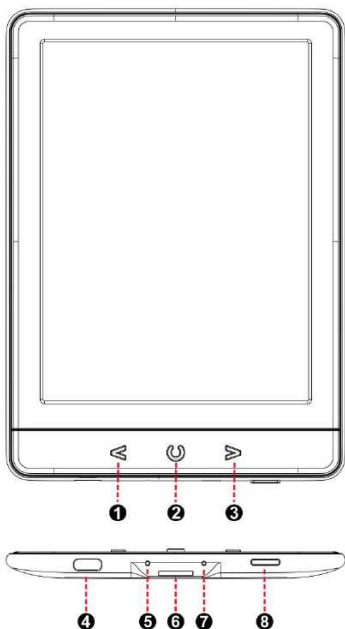
Please include:

- your name and order number
- a clear description of the issue
- (if possible) a photo or short video

We aim to respond to all questions within 1 business day.

3. Product overview

See the illustration of the SwayTosh E-reader NOVA SMART below to learn more about the product. This image shows the front and the bottom of the device. All important hardware features are clearly marked.



1. Left (button)

- Press this button to go to the previous page.

2. Home (button)

- Tap this button to go back to the Home screen.

3. Right (button)

- Press this button to go to the next page.

4. USB-C charging port

- USB-C port to charge the E-Reader and transfer eBooks from another device.

5. LED indicator

- The indicator light is red while the E-Reader is charging and turns green once charging is complete.

6. SD-card slot

- Slot for inserting an SD card.

7. Reset / restart button

- A small button inside the pinhole that you can press if the device stops responding or freezes.

8. Power button

- Press briefly to put the E-Reader into sleep mode or to wake it up.
- Press and hold (5 seconds) to turn the E-Reader on or off.

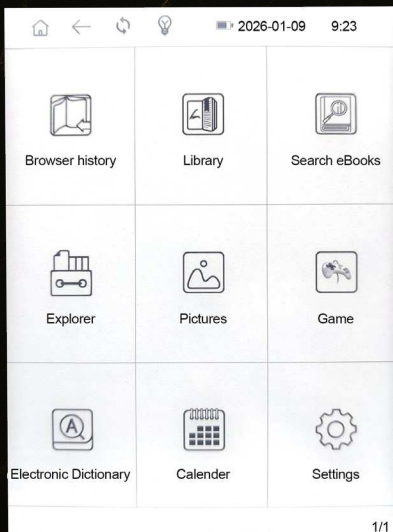
4. Getting started

4.1. Home

When you start the SwayTosh E-reader NOVA SMART for the first time, it will open directly to the Home screen. You can set your preferred language in Settings. This is explained later in this manual.

4.2. Buttons in the top bar

- “Home”: go directly back to the Home screen
- “Back”: go back to the previous screen
- “Refresh”: manually refresh the display
- “Light”: turn the front light on or off



4.3. Home menu explanation

- “Recently read”: view recently read ebooks
- “Library”: view all ebooks and other files
- “Search eBooks”: search by title or author
- “Explorer”: view internal storage and SD card storage
- “Pictures”: view saved images
- “Game”: play a game, choose from 3 games
- “Electronic Dictionary”: translate several languages
- “Calendar”: view the calendar
- “Settings”: adjust the E-Reader settings

5. E-Reader settings

In the home menu of the E-Reader, you will find “Settings” at the bottom right. It includes the following functions:

- “Refresh mode”: after every page, after 3 pages, after 5 pages
- “Power settings”:
 - + “Auto power off”: 1 hour, 2 hours, 3 hours, 4 hours, or off
 - + “Standby”: 5 min, 10 min, 15 min, 30 min, 1 hour, or off
- “Date & Time”: adjust date and time settings
- “Language”: choose the system language
- “Format device”: full reset of the device
- “Default settings”: restore settings to default
- “Device information”: view E-Reader information
- “Brightness”: adjust cool and warm light for optimal reading comfort

6. Transfer books via USB connection

Easily transfer EPUBs, PDFs, or other supported files to the E-Reader using a USB-C cable.

Step 1 – Connect the E-Reader

- Take a USB-C cable.
- Connect one end to your computer/laptop.
- Connect the other end to the E-Reader.
- The E-Reader will automatically switch to “USB connection mode” (connected to your computer).

Step 2 – Open the E-Reader on your computer

- On your computer, go to “This PC” (sometimes called “My PC” or “Computer”).
- You will see a new device/drive appear, for example “E-Reader” or a removable drive.
- Click it to open the storage.

Step 3 – Copy your books to the E-Reader

- On your computer, find the files you want to transfer (for example .epub or .pdf).
- Drag the files to the E-Reader folder (or copy and paste them).
- Tip: create a clear folder structure. You can also create subfolders to keep your library organized.

Step 4 – Safely disconnect

- Safely eject the E-Reader from your computer (just like you would with a USB flash drive).
- Only then unplug the cable from the E-Reader.

Done!

- On the E-Reader, open your “Library” or “Explorer”.
- Your transferred books should now be visible there, and you can open them right away.

Tip: if the ebooks are not shown, please restart the E-Reader

7. Set up an SD card

With an SD card (max. 32GB), you can add extra storage to your E-Reader. This allows you to store more books and files, and it keeps the internal memory less full (which often helps the E-Reader run faster).

Step 1 – Insert the SD card

- Turn off the E-Reader (fully power it off, not just sleep mode).
- Insert the SD card into the SD slot (if the E-Reader is lying on a table with the screen facing up, the SD card should be inserted with the metal “gold” chip facing up).
- Press gently until you hear/feel a click.
- Turn the E-Reader back on.

Step 2 – Copy files to the SD card

- Connect the E-Reader to your computer (as explained in chapter 6 of this manual).
- On your computer, you will now see 2 new drives. One is the E-Reader, the other is the SD card.
- Copy and paste the desired files onto the SD card.
- Safely eject the E-Reader from your computer.
- You can now find your files on the E-Reader via “Library”, “Search eBooks”, and “File Manager”.

Tip: Is the SD card not recognized by the E-Reader?

- Remove the SD card and insert it again.
 - Still not working? Format the SD card to FAT32.
- Note: Formatting will erase all files on the SD card.

8. Reading feature

With the SwayTosh E-reader NOVA SMART, you can easily open a book, turn pages, and close it again.

Helpful: The E-Reader automatically remembers where you left off. When you open the book later, it will continue on the last page you read.

8.1. Open a book

You can open a book from several places on the E-Reader:

- “Library” (this is where your books are)
- “Recently read” (books you opened recently)
- “File Manager” (files and folders on the device)
- “Search eBooks” (to search for a book)

How to open a book:

- Go to one of the options above.
- Tap the title/cover of the book you want to read.
- The book will now open.

8.2. Navigation in a book

While reading, you can navigate in different ways:

- “Open reading menu”:
 - + Tap once in the middle of the screen. The reading menu will appear (this menu is explained on the next pages).
- “Next page”:
 - + Tap on the right side of the screen or press the “right arrow” button on the E-Reader.
- “Previous page”:
 - + Tap on the left side of the screen or press the “left arrow” button on the E-Reader.

8.3. Close a book

You can close a book in two ways:

- “Using the Home icon”:
 1. Tap in the middle of the screen (to open the menu).
 2. You will see the “Home icon” at the top of the screen.
 3. Tap the “Home icon” to close the book.
- “Using the middle button”:
 - + Press the middle button on the E-Reader (the square icon). The book will close.

Important: When you open the book again later, the E-Reader will automatically continue on the last page you read.

8.4. Menu options in a book

While reading, you can open extra options using the reading menu. For example, you can add a bookmark, jump to a page, adjust the brightness, or make the text larger.

“Open reading menu”

1. Open a book.
2. Tap once in the middle of the screen.
3. The reading menu will appear with several options.

“Explanation of the menu options”

Below you can see what the options mean (the name may look slightly different on your E-Reader, but the function is the same):

- “Add bookmark” (Add bookmark):
Place a “marker” on the page you are currently on, so you can quickly return to it later.
- “Bookmarks” (Bookmarks):
Shows an overview of all bookmarks you have placed in this book.
- “Table of contents” (Table of contents):
Opens the chapters/sections of the book, so you can quickly jump to a chapter/section.
- “Add to favorites” (Add to favorites):
Adds the book to your favorites list, so you can find it faster later.

- “Go to page” (Go to page):
This allows you to choose a page number and jump directly to that page.
- “Search” (Search):
Search for a word, sentence, name, or topic in the book.
- “Brightness” (Brightness):
Adjust the cool and warm tones of the built-in reading light (brighter or dimmer).
- “Font size” (Font size):
Make the text larger or smaller.
- “Margin” (Margin):
Adjust the white space along the edges of the page.
- “Rotate screen” (Rotate screen):
Rotate the screen, for example from portrait to landscape.
- “Black/White text” (Black/White text):
Choose a light or dark background.
- “Auto flip” (Auto flip):
Automatically turn pages after X minutes.
- “Refresh mode” (Refresh mode):
Choose how often the screen refreshes. (This affects sharpness and reduces “ghosting”).
- “About book” (About book):
Shows basic information about the book.
- “Close reading menu”:
 - + Tap “Exit/Close”.
 - + Tap anywhere on the screen outside the menu.

9. Troubleshooting

Below you will find the most common issues and what you can do step by step to solve them.

9.1. The device won't turn on

If the battery is completely empty, the E-Reader cannot start up.

How to fix this:

1. Connect the E-Reader to the charger.
2. Let the E-Reader charge for at least 1 hour.
3. If it still won't turn on, try:
 - a different USB-C cable (no fast charger)
 - a different power adapter (no fast charger)
 - a different wall outlet

9.2. The screen takes a long time to respond

An E-Reader is intentionally slower than a phone or tablet. This is because an E-Ink screen is designed for calm, comfortable reading, which is easier on your eyes.

Tip: Sometimes give the E-Reader 1–2 seconds to process an action.

9.3. The touchscreen responds slowly or not at all

This can have several causes.

Check the following:

- Is there a screen protector installed? (This can make the screen less sensitive.)
- Are you using the E-Reader with:
 - + gloves
 - + dirty or wet fingers
 - + a sharp object--> It is best to use a clean, dry finger.
- Is the screen damp?
 - > Dry the screen and your hands.

Then try the following:

1. Restart the E-Reader (turn it off and on again).
2. Is the storage almost full?
 - If the memory is almost full, the E-Reader can become slower and the touchscreen may respond worse.
 - Delete a few files you no longer need, or move them to the SD card.

If the battery is almost empty, the E-Reader can also become slower. Solution: Charge the E-Reader as soon as possible.

9.4. The device crashes or becomes too warm

Step 1: Normal restart

- Close the book and turn the E-Reader off and on again.

Step 2: Forced restart

- Press and hold the power button for more than 10 seconds.

Step 3: Use the “Reset / restart” button

- On the bottom of the E-Reader there is a small pinhole (to the left of the power button).
 - Use a thin pointed tool (for example a SIM tool or paperclip) to press the button inside the hole.
 - Hold it for 5 seconds.
- > The E-Reader will restart.

Step 4: Factory reset (only if nothing helps)

Please note: A factory reset may delete files. If possible, make a backup first.

- Go to: “Settings” --> “Format device” --> “OK”

9.5. The battery does not charge properly

1. Is the cable connected properly (on both ends)?
2. Try a different cable, a different power adapter, and a different wall outlet.
3. Do not use a fast charger.

Still not working? Please email us at klantenservice@swaytosh.nl

9.6. The battery drains faster than before

This can be caused by several things:

- “Storage almost full”:

The E-Reader has to load more data, which uses extra power.

- “Front light brightness”:

The brighter the light, the faster the battery will drain.

Tip: lower the brightness.

- “Overcharging”:

Do not leave the E-Reader connected to the charger for a long time after it reaches 100%.

- “Cold or heat”:

Extreme temperatures reduce battery performance.

- “Wear and tear”:

Over time, a battery naturally becomes less powerful.

9.7. Data loss

Make regular backups of your important files (for example on your computer).

SwayTosh is not liable for loss, damage, or misuse of data.

10. Warranty terms

Below you will find the warranty terms for your SwayTosh E-Reader.

10.1. Warranty period

- You have a 2-year warranty starting from the purchase date.
- With a valid proof of purchase, you are entitled to free repair within this period for manufacturing or quality defects, under normal use.

10.2. Not covered by the warranty

The following situations are not covered by the warranty:

- Damage caused by the user (dropping, impact, cracks, pressure damage)
- Moisture or water damage (including condensation or use in a humid environment)
- Scratches and cosmetic damage (housing or screen)
- Damage caused by heat (for example too close to a heat source or in direct sunlight in a hot car)
- Damage caused by careless use
- Normal wear and tear (for example signs of daily use)

10.3. Repair costs in special cases

· In case of damage caused by intentional actions or by force majeure / external factors (for example severe drop damage, pressure damage, or transport damage), repair costs may be charged.

10.4. Warranty claim or repair request

Do you have a question, or would you like to request a warranty claim/repair? Please contact SwayTosh and always include:

- Your name
- Your address
- Your e-mail address
- Your order number
- A clear description of the issue
- (If possible) photos or a short video of the issue
- Your proof of purchase

Please email this to: klantenservice@swaytosh.nl

This helps us assist you as quickly as possible.



SwayTosh

**E-Reader
NOVA PRO**

swaytosh.nl

SwayTosh / AngelTech
Antwoordnummer 8005
5995 ZX
Nederland